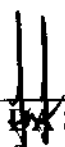




MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

## TERMO DE ABERTURA DE VOLUME

Em 15/12/2022 procedemos à abertura deste volume nº VI do processo nº 63079.001351/2022-68 que se inicia com a folha nº 1001 para constar, subscrevo e assino:

  
\_\_\_\_\_  
GEOVANNY DA SILVA VILAR  
Terceiro-Sargento (PL)  
Auxiliar da Seção de Obtenção

1

2

3

# Relatório de Ocorrências Ativas

1002  
↓

## Ocorrência 7:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **24/03/2021** Valor da Multa: **R\$ 6.263,93**  
Número do Processo: **01.021551.2015** Número do Contrato: **44101000064201532**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para atendimento de chamados ocorridos em 30.01.2021 a 28.02.2021 e ajustes de janeiro 2021, conforme CE DGFC 105.2021 e descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 8:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **925803 - BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A**  
Data Aplicação: **31/12/2019** Valor da Multa: **R\$ 4.850,00**  
Número do Processo: **0974/2019** Número do Contrato: **082/2013**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento da Cláusula Primeira (do objeto) e Cláusula Segunda (das obrigações da contratada), alínea "a" e "d", em razão da inobservância do horário da rotina de geração de arquivo logico da devolução de cheques que gerou a devolução de 01 (um) cheque impugnado, no valor de R\$4.850,00 (quatro mil, oitocentos reais), que está pendente regulamentação.**

## Ocorrência 9:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **179085 - BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A**  
Data Aplicação: **18/11/2016** Valor da Multa: **R\$ 3.412,03**  
Número do Processo: **2016/129** Número do Contrato: **2015/694**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento dos seguintes indicadores: 3.2 - Prazo Máximo para Aceite do Serviço (PMAS), 3.3 - Devoluções Máximas por Entrega(DME), 3.4 - Densidade de Defeito de uma Entrega (DDE), 3.5 - Atraso por Entrega(APE) e 3.6 - Prazo Máximo para Conclusão da Ordem de Serviço (PMCOS), do Anexo V - Acordo de Nível Mínimo de Serviços.**

## Ocorrência 10:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **179085 - BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A**  
Data Aplicação: **25/10/2017** Valor da Multa: **R\$ 12.940,91**  
Número do Processo: **2017/057** Número do Contrato: **2015/694**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento do Anexo V - Acordo de Nível Mínimo de Serviços.**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 11:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **179085 - BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A**  
Data Aplicação: **06/04/2018** Valor da Multa: **R\$ 16.033,98**  
Número do Processo: **2017/159** Número do Contrato: **2015/694**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento do Anexo V- Acordo de Nível Mínimo de Serviços.**

### Ocorrência 12:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **90030 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4A.REGIÃO/RS**  
Data Aplicação: **16/05/2019** Valor da Multa: **R\$ 1.991,29**  
Número do Processo: **20244420194048000** Número do Contrato: **31/2018**  
Descrição/Justificativa: **O Tribunal Regional federal da 4ª Região aplica a penalidade de multa, referente ao pagamento da nota fiscal nº. 2.442.453, tendo em vista descumprimento dos níveis de serviços estabelecidos, o que a sujeita às sanções previstas nos subitens 10.1.2 e 10.1.3 do Contrato 31/2018.**

### Ocorrência 13:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **90030 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4A.REGIÃO/RS**  
Data Aplicação: **29/05/2019** Valor da Multa: **R\$ 317,80**  
Número do Processo: **29996620194048000** Número do Contrato: **31/2018**  
Descrição/Justificativa: **O Tribunal Regional Federal da 4ª Região aplica a penalidade de multa, referente ao pagamento da nota fiscal nº 2466729, pelo atraso na solução dos chamados ID 4364982 e ID 4409855, ocorridos no período de 12/04 a 11/05/2019, conforme estabelecido na cláusula 10.1.2, do Contrato nº 31/2018.**

### Ocorrência 14:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **90030 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4A.REGIÃO/RS**  
Data Aplicação: **08/08/2019** Valor da Multa: **R\$ 492,60**  
Número do Processo: **38752120194048000** Número do Contrato: **31/2018**  
Descrição/Justificativa: **O Tribunal Regional Federal da 4ª Região aplica a penalidade de multa, no pagamento da nota fiscal nº 2491329, pelo atraso na solução dos chamados ID 4364982 e ID 4409855, ocorridos no período de 12/05 a 11/06/2019, conforme estabelecido na cláusula 10.1.2, do Contrato nº 31/2018.**

# Relatório de Ocorrências Ativas

1003

## Ocorrência 15:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **14/10/2020** Valor da Multa: **R\$ 4.890,09**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados, conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 16:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **16/11/2020** Valor da Multa: **R\$ 5.385,34**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento contratual, por atraso do atendimento no período 01/10/2020 a 30/10/2020, conforme item 18.2 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 17:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **14/04/2020** Valor da Multa: **R\$ 4.158,56**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados, conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 18:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **23/02/2021** Valor da Multa: **R\$ 7.269,21**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência, no período de 01/01/2021 a 31/01/201..**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 19:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **10/01/2020** Valor da Multa: **R\$ 11.211,09**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento contratual por atraso no atendimento e aplicação de multa conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

### Ocorrência 20:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **18/09/2020** Valor da Multa: **R\$ 9.613,82**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

### Ocorrência 21:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **03/03/2020** Valor da Multa: **R\$ 1.230,55**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento contratual por atraso no atendimento e aplicação de multa conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

### Ocorrência 22:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **11/12/2020** Valor da Multa: **R\$ 12.749,75**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Considerando não atendimento no prazo estabelecido em contrato, conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência**

# Relatório de Ocorrências Ativas

1004

## Ocorrência 23:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **15/04/2021** Valor da Multa: **R\$ 10.628,31**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para atendimento de chamados ocorridos em 28/02/2021 a 29/03/2021, conforme descrito CE DGFC 158.2021 e item 18.2 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 24:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **26/05/2020** Valor da Multa: **R\$ 483,90**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados, conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência no período de 01/04/2020 a 30/04/2020.**

## Ocorrência 25:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **15/07/2020** Valor da Multa: **R\$ 1.497,53**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados, conforme descrito no item 18.2 e 18.4 do Termo de referência, no período de 01/06/2020 a 30/06/2020.**

## Ocorrência 26:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **16/03/2020** Valor da Multa: **R\$ 249,51**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento do contrato conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência no período de fevereiro 2020.**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 27:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **27/01/2020** Valor da Multa: **R\$ 1.670,98**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento contratual por atraso no atendimento e aplicação de multa conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência.**

### Ocorrência 28:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **15/01/2021** Valor da Multa: **R\$ 5.835,21**  
Número do Processo: **44101000064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **O não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados conforme descrito no item 18.2 do Termo de Referência, no período de 01/12/2020 a 31/12/2020.**

### Ocorrência 29:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **20/08/2020** Valor da Multa: **R\$ 9.498,52**  
Número do Processo: **4410100064201532** Número do Contrato: **01.021551.2015**  
Descrição/Justificativa: **Não atendimento no prazo estabelecido no contrato, para os chamados conforme descritos nos itens 18.2 do Termo de referência.**

### Ocorrência 30:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **11/05/2021** Valor da Multa: **R\$ 14.687,35**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, de acordo com descrito no item 9 do Termo de Referência.**

# Relatório de Ocorrências Ativas

1005  
↓

## Ocorrência 31:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **09/06/2021** Valor da Multa: **R\$ 16.737,28**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032066.2021**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento do prazo contratual referente à infração ocorrida no período de 30/04/2021 a 29/05/2021 conforme descrito no Item 9 do Termo de Referência em conformidade com Art. 82 e Art. 83 Inciso II da Lei nº 13.303/2016.**

## Ocorrência 32:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Data Aplicação: **10/09/2021** Valor da Multa: **R\$ 639,47**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, de acordo com descrito no item 9 do Termo de Referência.**

## Ocorrência 33:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **325001 - EMPRESA DE PESQUISA ENERGÉTICA**  
Data Aplicação: **08/05/2018** Valor da Multa: **R\$ 3.090,00**  
Número do Processo: **48002001098201866** Número do Contrato: **CT-EPE-007/2017**  
Descrição/Justificativa: **Não cumpriu o prazo de entrega do Marco Contratual nº 05 ("Elaboração das Demonstrações Contábeis Consolidadas"), estabelecido no cronograma complementar firmado em Ata de Reunião do dia 16/11/2017, em ofensa ao pactuado na Cláusula Quarta deste Contrato**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 34:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Inexecução total ou parcial do contrato**  
UASG Sancionadora: **325001 - EMPRESA DE PESQUISA ENERGÉTICA**  
Data Aplicação: **25/03/2019** Valor da Multa: **R\$ 4.979,23**  
Número do Processo: **48002004285201800** Número do Contrato: **CT-EPE-007/2017**  
Descrição/Justificativa: **A Empresa falhou na execução do Contrato, não cumprindo parte das obrigações entabuladas no bojo do marco contratual nº 5 ("Elaboração das Demonstrações Contábeis Consolidadas"), descrito na Cláusula Sétima do Contrato e no item IV do Termo de Referência do PE.EPE.004/2017, uma vez que não apresentou a Demonstração Fluxo de Caixa (DFC) e a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL), em dissonância com o padrão das Normas Brasileiras de Contabilidade, cuja grave falha exigirá da EPE a geração manual, pelos analistas contábeis, destas demonstrações, causando transtornos à rotina de trabalho, prejuízos à divisão de tarefas no seio organizacional e riscos ao controle contábil.**

### Ocorrência 35:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei nº 8666/93, art. 87, inc. II**  
Motivo: **Outros**  
UASG Sancionadora: **90030 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4A.REGIÃO/RS**  
Data Aplicação: **05/08/2019** Valor da Multa: **R\$ 476,70**  
Número do Processo: **48738620194048000** Número do Contrato: **31/2018**  
Descrição/Justificativa: **O Tribunal Regional Federal da 4ª Região aplica a penalidade de multa, no pagamento da Nota Fiscal nº. 251476, devido ao atraso na solução dos chamados ID 4364982 e ID 4409855, ocorridos no período de 12/06 a 11/07/2019, conforme estabelecido na cláusula 10.1.2, do Contrato nº 31/2018.**

### Ocorrência 36:

Tipo Ocorrência: **Advertência - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. I**  
Motivo: **Advertência - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. I**  
UASG Sancionadora: **179083 - CASA DA MOEDA DO BRASIL/MF**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **23/11/2022**  
Data Aplicação: **23/11/2022**  
Número do Processo: **18750.116099/2021** Número do Contrato: **0631/2020**  
Descrição/Justificativa: **A Contratada não cumpriu as obrigações previstas no Anexo I - Termo de referência do contrato 0631/2020 e que está em não conformidade com o esperado pela CMB no que diz respeito as entregas e qualidade da solução. Considerando que os valores de pagamento mensal do serviço de SUPORTE TÉCNICO são aferidos e ajustados conforme Níveis de Qualidade quando não atingidos os NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO, fora identificada a recorrência do não cumprimento dos indicadores de Níveis Mínimos de Serviço - ANS, no que diz respeito as entregas e qualidade da solução e que os problemas vem ocorrendo desde 02/2021 - Advertência.**

## Relatório de Ocorrências Ativas

1006  
↓

### Ocorrência 37:

Tipo Ocorrência: **Multa Art. 86 da Lei 8.666/93.**  
UASG Sancionadora: **179085 - BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **28/05/2021**  
Data Aplicação: **28/05/2021**  
Número do Processo: **2020/146** Número do Contrato: **2015/694**  
Descrição/Justificativa: **Descumprimento do Anexo V - Acordo de Nível Mínimo de Serviços, subitens 3.2.3, 3.3.4, 3.4.7, 3.5.4 e 3.6.4, Do Contrato - Valor da Multa de Mora R\$ 476.235,93.**

### Ocorrência 38:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **11/11/2022**  
Data Aplicação: **11/11/2022**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando descumprimento do prazo para solução de ocorrências constante do item 2.5 durante o período de 30/09/2022 a 29/10/2022, justifica-se a aplicação de multa, conforme item 9 do Termo de Referência.**

**VALOR: R\$ 7.630,53**

### Ocorrência 39:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **07/12/2022**  
Data Aplicação: **07/12/2022**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando descumprimento do prazo para solução de ocorrências constante do item 2.5 durante o período de 30/10/2022 a 29/11/2022, justifica-se aplicação de multa calculada em conformidade com item 9 do Termo de Referência.**

**VALOR: R\$ 3.403,69**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 40:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **09/09/2022**  
Data Aplicação: **09/09/2022**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Por descumprimento do prazo para solução de ocorrências durante o período de 30/07/2022 a 29/08/2022, conforme descrito nos itens 2.5 e 09 do Termo de Referência e de acordo com o MEMO/DGFT/068/2022.**

**Valor da Multa: R\$ 1.208,64**

### Ocorrência 41:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **08/04/2022**  
Data Aplicação: **08/04/2022**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento dos prazos estabelecidos em contrato, conforme descrito no item 9 do Termo de Referência, ocorrido no período de 28/02/2022 a 29/03/2022.**

**VALOR DA MULTA R\$ 3.324,32**

### Ocorrência 42:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**  
Prazo Inicial: **08/11/2021**  
Data Aplicação: **08/11/2021**  
Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**  
Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, para os chamados, ocorrido no período de 30/09/2021 à 29/10/2021, conforme descrito no Item 9 do Termo de Referência.**

**VALOR: R\$17.054,74**

# Relatório de Ocorrências Ativas

1007

## Ocorrência 43:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**

Prazo Inicial: **07/12/2021**

Data Aplicação: **07/12/2021**

Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**

Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, para os chamados descritos no relatório anexo, ocorrido no período de 30/10/2021 à 29/11/2021, conforme descrito no Item 9 do Termo de Referência.**

**VALOR DA MULTA: R\$ R\$ 464,86 (Quatrocentos e sessenta e quatro Reais e oitenta e seis centavos)**

## Ocorrência 44:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**

Prazo Inicial: **10/05/2022**

Data Aplicação: **10/05/2022**

Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**

Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento dos prazos estabelecidos em contrato, conforme descrito no item 9 do Termo de Referência, no período de 30/03/2022 a 29/04/2022.**

**VALOR DA MULTA R\$ 1.938,81**

## Ocorrência 45:

Tipo Ocorrência: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
Motivo: **Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II**  
UASG Sancionadora: **238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL**  
Impeditiva: **Não**

Prazo Inicial: **10/08/2021**

Data Aplicação: **10/08/2021**

Número do Processo: **44103001230202146** Número do Contrato: **01.032006.2021**

Descrição/Justificativa: **Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, ocorrido no período de 30/06/2021 à 29/07/2021, conforme Item 9 do Termo de Referência, em conformidade com Art. 82 e Art. 83 Inciso II da Lei nº 13.303/2016.**

**VALOR DA MULTA: R\$ 8.635,08**

## Relatório de Ocorrências Ativas

### Ocorrência 46:

Tipo Ocorrência: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
Motivo: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
UASG Sancionadora: 238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL  
Impeditiva: Não  
Prazo Inicial: 06/01/2022  
Data Aplicação: 06/01/2022  
Número do Processo: 44103001230202146 Número do Contrato: 01.032006.2021  
Descrição/Justificativa: Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, para os chamados ocorridos no período de 30/11/2021 à 29/12/2021, conforme Item 9 do Termo de Referência.

VALOR DA MULTA: R\$11.728,12

### Ocorrência 47:

Tipo Ocorrência: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
Motivo: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
UASG Sancionadora: 238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL  
Impeditiva: Não  
Prazo Inicial: 07/07/2021  
Data Aplicação: 07/07/2021  
Número do Processo: 44103001230202146 Número do Contrato: 01.032066.2021  
Descrição/Justificativa: Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato referente à infração ocorrida no período de 30/05/2021 a 29/06/2021 conforme descrito no Item 9 do Termo de Referência, em conformidade com Art. 82 e Art. 83 Inciso II da Lei nº 13.303/2016.

VALOR DA MULTA: R\$1.083,92

### Ocorrência 48:

Tipo Ocorrência: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
Motivo: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
UASG Sancionadora: 238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL  
Impeditiva: Não  
Prazo Inicial: 11/10/2022  
Data Aplicação: 11/10/2022  
Número do Processo: 44103001230202146 Número do Contrato: 01.032006.2021  
Descrição/Justificativa: Considerando descumprimento do prazo para solução de ocorrências constante do item 2.5 durante o período de 30/08/2022 a 29/08/2022, em conformidade com item 9 do Termo de Referência, justifica-se a aplicação de multa no valor:

VALOR: R\$ 399,10

## Relatório de Ocorrências Ativas

1008  
↓

### Ocorrência 49:

Tipo Ocorrência: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
Motivo: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
UASG Sancionadora: 238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL  
Impeditiva: Não

Prazo Inicial: 09/02/2022

Data Aplicação: 09/02/2022

Número do Processo: 44103001230202146 Número do Contrato: 01.032006.2021

Descrição/Justificativa: Considerando o não atendimento no prazo estabelecido em contrato, para os chamados ocorridos no período de 30/12/2021 à 29/01/2022, descrito no Item 9 do Termo de Referência e fundamentado no art. 30, caput e inciso I da Lei nº 13.303/2016 e demais legislação correlata.

VALOR DA MULTA: R\$1.743,80

### Ocorrência 50:

Tipo Ocorrência: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
Motivo: Multa - Lei 13.303/2016, art. 83, inc. II  
UASG Sancionadora: 238014 - EMP. DE TEC. E INFORM. DA PREVIDENCIA SOCIAL  
Impeditiva: Não

Prazo Inicial: 08/03/2022

Data Aplicação: 08/03/2022

Número do Processo: 44103001230202146 Número do Contrato: 01.032006.2021

Descrição/Justificativa: Considerando o não atendimento dos prazos estabelecidos em contrato, conforme descrito no item 9 do Termo de Referência.

VALOR DA MULTA R\$ 4.875,37

Faint, illegible text, possibly a signature or stamp.





1009  
↓

Ministério da Economia  
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital  
Secretaria de Gestão

Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

**Relatório de Ocorrências Ativas Impeditivas de Licitar**

**Dados do Fornecedor**

CNPJ: 53.113.791/0001-22 DUNS®: 899277412

Razão Social: TOTVS S.A.

Nome Fantasia:

Situação do Fornecedor: Credenciado

Nenhum registro de Ocorrência Ativa encontrado para o fornecedor





Ministério da Economia  
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital  
Secretaria de Gestão

Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

**Relatório de Prováveis Ocorrências Impeditivas Indiretas do Fornecedor**

**Dados do Fornecedor**

CNPJ: 53.113.791/0001-22 DUNS@: 899277412

Razão Social: TOTVS S.A.

Nome Fantasia:

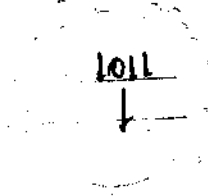
Situação do Fornecedor: Credenciado

**Nenhum registro de Ocorrência Impeditiva Indireta encontrado para o fornecedor.**



VOCÊ ESTÁ AQUI: INÍCIO » BUSCA

## Resultado da busca



53.113.791/0001-22



**Aproximadamente 0 resultados encontrados para  
53.113.791/0001-22**

### FILTROS APLICADOS

Utilize as categorias abaixo para refinar o resultado da busca



Despesas



Documentos



Viagens

Receitas públicas

Servidores



Imóveis Funcionais



Sanções



CEIS

CNEP

CEPIM

CEAF

Acordos de leniência

Benefícios



Órgãos / entidades

Pessoas físicas e jurídicas



Estados e municípios

Conteúdo Portal

Rede de Transparência

Relatórios de auditoria



Notas Fiscais



1012  
↓



## Improbidade Administrativa e Inelegibilidade

### Certidão Negativa

**Certifico que nesta data (15/12/2022 às 18:37) NÃO CONSTA no Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade registros de condenação com trânsito em julgado ou sanção ativa quanto ao CNPJ nº 53.113.791/0001-22.**

A condenação por atos de improbidade administrativa não implica automático e necessário reconhecimento da inelegibilidade do condenado.

Para consultas sobre inelegibilidade acesse portal do TSE em <http://divulgacontas.tse.jus.br/>

Esta certidão é expedida gratuitamente. Sua autenticidade pode ser por meio do número de controle 639B.93AF.B849.3271 no seguinte endereço: [https://www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/autenticar\\_certidao.php](https://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/autenticar_certidao.php)





**TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**  
**CERTIDÃO NEGATIVA**  
**DE**  
**LICITANTES INIDÔNEOS**

Nome completo: **TOTVS S.A.**

CPF/CNPJ: **53.113.791/0001-22**

O Tribunal de Contas da União **CERTIFICA** que, na presente data, o (a) requerente acima identificado(a) **NÃO CONSTA** da relação de responsáveis inidôneos para participar de licitação na administração pública federal, por decisão deste Tribunal, nos termos do art. 46 da Lei nº 8.443/92 (Lei Orgânica do TCU).

Não constam da relação consultada para emissão desta certidão os responsáveis ainda não notificados do teor dos acórdãos condenatórios, aqueles cujas condenações tenham tido seu prazo de vigência expirado, bem como aqueles cujas apreciações estejam suspensas em razão de interposição de recurso com efeito suspensivo ou de decisão judicial.

Certidão emitida às 18:40:43 do dia 15/12/2022, com validade de trinta dias a contar da emissão.

A veracidade das informações aqui prestadas podem ser confirmadas no sítio <https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=INABILITADO:5>

Código de controle da certidão: 6OWA151222184043

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.





## TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

### Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados consolidados de consultas eletrônicas realizadas diretamente nos bancos de dados dos respectivos cadastros. A responsabilidade pela veracidade do resultado da consulta é do Órgão gestor de cada cadastro consultado. A informação relativa à razão social da Pessoa Jurídica é extraída do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica, mantido pela Receita Federal do Brasil.

Consulta realizada em: 15/12/2022 18:42:31

#### Informações da Pessoa Jurídica:

Razão Social: **TOTVS S.A.**  
CNPJ: **53.113.791/0001-22**

#### Resultados da Consulta Eletrônica:

Órgão Gestor: **TCU**  
Cadastro: **Licitantes Inidôneos**  
Resultado da consulta: **Nada Consta**

Para acessar a certidão original no portal do órgão gestor, clique [AQUI](#).

Órgão Gestor: **CNJ**  
Cadastro: **CNIA - Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade**  
Resultado da consulta: **Nada Consta**

Para acessar a certidão original no portal do órgão gestor, clique [AQUI](#).

Órgão Gestor: **Portal da Transparência**  
Cadastro: **Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas**  
Resultado da consulta: **Nada Consta**

Para acessar a certidão original no portal do órgão gestor, clique [AQUI](#).

Órgão Gestor: **Portal da Transparência**  
Cadastro: **CNEP - Cadastro Nacional de Empresas Punidas**  
Resultado da consulta: **Nada Consta**

Para acessar a certidão original no portal do órgão gestor, clique [AQUI](#).

Obs: A consulta consolidada de pessoa jurídica visa atender aos princípios de simplificação e

racionalização de serviços públicos digitais. Fundamento legal: Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, Lei nº 13.726, de 8 de outubro de 2018, Decreto nº 8.638 de 15, de janeiro de 2016.

**Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP**

<b>PROPOSTA COMERCIAL</b>		Valor Total (R\$)
Grupo	Item	Valor Unitário (R\$)
o	m	
<p>&lt;Informações e itens do objeto que deverão constar na proposta oficial da Empresa&gt;</p>		
<p><b>Razão Social: TOTVS SA</b></p>		
<p><b>CNPJ: 53.113.791/0001-22</b></p>		
<p><b>Endereço: AV. BRAS LEME, 1000 Bairro Casa verde, São Paulo/SP</b></p>		
<p><b>Telefone: (21) 96598-4040</b></p>		
<p><b>E-mail: ANA.CAPICOTE@TOTVS.COM.BR</b></p>		
<p><b>Nome: CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER / ALCINEI DE OLIVEIRA</b></p>		
<p><b>CPF: 102.678.148-52 / 265.770.538-39</b></p>		
<p><b>Cargo: Gerente comercial / Gerente de Serviço</b></p>		
<p><b>Telefone: (11) 98191-9000 / (11) 99156-0983</b></p>		
<p><b>E-mail: cassius.marcellus@totvs.com.br / alcinei@totvs.com.br</b></p>		
Código CATS ER	Bem/Serviço	Métrica
Qt.	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)

1015  
↓

## Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP

1	<p>Licenças (perpétuas) FLUTUANTES do tipo <i>full</i> (ilimitado) para o uso concorrente da Solução Integrada de Software ERP que permitam aos usuários acesso de acordo com os seus perfis, aos seguintes macroprocessos funcionais: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Cadastros para as seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição e Sobressalentes.</p>	27472	250	Licença (sob demanda <sup>1</sup> )	R\$ 5.588,00	R\$ 1.397.000,00
2	<p><u>Serviço de implantação da Solução Integrada de Software Enterprise Resource Planning (ERP)</u>, o qual corresponde aos serviços necessários para o funcionamento da referida solução, composto das seguintes fases e/ou subserviços:</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Gerenciamento do projeto</u> - envolve o planejamento e do acompanhamento da execução do projeto, englobando aspectos como gerenciamento de tempo, escopo, valor agregado, riscos, recursos humanos, qualidade, entre outros, conforme preconiza a metodologia do PMBOK (<i>Project Management Body Of Knowledge</i>), a fim de garantir a implantação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i> contratada;</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Levantamento de processos</u> - referente ao mapeamento dos fluxos dos processos de trabalho</p>	26972	1	Serviço	R\$ 7.170.000,00	R\$ 7.170.000,00

<sup>1</sup> As licenças serão adquiridas em consonância com o plano de implantação (*Go-lives*).

## Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP

	<p>(TO-BE), a fim de identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de trabalho, automatizados ou não;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Parametrização</u> - consiste na aplicação de todas as definições e regras de negócio na solução adquirida, tornando-a apta a apoiar a realização dos processos funcionais, sem a necessidade de alteração no código fonte do <i>software</i> padrão, ou de desenvolvimento de novos módulos de código, ou seja, o requisito está incorporado ou de forma nativa, ou necessitando de ajustes de parâmetros para a sua implementação;</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Customização</u> - relacionado ao processo que engloba as atividades de análise, levantamento de requisitos e codificação realizadas no ambiente de desenvolvimento ou no <i>software</i> padrão para adequá-los às necessidades da Marinha do Brasil (MB) e/ou construir novas funcionalidades que não existam na solução padrão;</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Integrações</u> - relacionado ao desenvolvimento da camada lógica de integração entre a solução contratada e os sistemas internos e externos da MB;</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Migração de dados</u> - referente à elaboração e à execução do plano de migração de dados dos sistemas legados, visando à prontificação da solução para a entrada em produção;</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Validação da Solução</u> - referente ao planejamento das atividades de homologação e</li> </ul>					
--	---	--	--	--	--	--

1016  
↓

## Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP

	<p>testes da solução, com o propósito de aferir a qualidade do <i>software</i> adquirido nos aspectos técnicos e quanto ao <i>compliance</i> das necessidades de negócio, previamente à execução da instalação;</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Instalação</u> - relativo à instalação dos <i>softwares</i> necessários e à configuração dos ambientes computacionais de gerenciamento e de execução do projeto, nos ambientes não produtivos (desenvolvimento, homologação e treinamento) e no produtivo, necessários para a implantação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i>, as quais deverão ocorrer de forma conjunta com a equipe da MB e incluirão: instalação e configuração da solução; instalação e configuração dos <i>softwares</i> de apoio fornecidos pela contratada e pela MB; e instalação e configuração dos <i>softwares</i> necessários para a gestão dos processos técnicos de TI, a fim de sustentar a operação da solução implantada;</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Serviço de garantia inicial de operação</u> - engloba a estabilização da <i>Solução Integrada de Software ERP</i>, logo após ser implantada em produção, sendo o acompanhamento presencial e constante e realizado pela equipe técnica da contratada; e</p> <p><input type="checkbox"/> <u>Gestão dos processos técnicos de TIC</u> - adoção de diretrizes de governança e de boas práticas de gestão de processos técnicos da <i>Solução Integrada de Software ERP</i> contratada, a fim de garantir a sua continuidade. Assim, a contratada deverá seguir nas fases do projeto (planejamento, instalação,</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

## Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP

	implantação, operação, suporte técnico e manutenção) as orientações do framework ITIL, versão 3 ou superior.						
3	<u>Serviço de Gestão de Mudança Organizacional</u> - associado ao desenvolvimento e execução do Plano de Gestão de Mudança Organizacional, a fim de preparar a organização e áreas diretamente impactadas pela implantação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i> para atuar com a solução contratada de forma eficiente e sustentada, minimizando os impactos decorrentes das mudanças nos processos e no desempenho da operação das cadeias de suprimento.	26972	1	Serviço	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00	
4	<u>Serviço de capacitação</u> - Usuários de negócio - capacitação para operação dos processos de negócio, durante a implantação da solução contratada.	21172	16	Turma	R\$ 21.875,00	R\$ 350.000,00	
	realizar os treinamentos presenciais e <i>on-line</i> , para transferência de conhecimento para a equipe conforme a necessidade da MB.		360	Hora (sob demanda)	R\$ 444,66	R\$ 160.079,00	
	<u>Serviço técnico especializado</u> - são os serviços técnicos e de consultoria para implementação de requisitos não previstos no <i>Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais</i> , além das manutenções evolutivas decorrentes de mudanças de requisitos funcionais implantados.	25992	12000	Hora (sob demanda)	R\$ 227,95	R\$ 2.735.400,00	



1017  
k

# Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP



	<p><b>Serviço de suporte técnico aos usuários e de manutenção da solução</b> – visa a garantir a operação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i>, e inclui serviço de <i>helpdesk</i> e a realização das manutenções corretivas e evolutivas necessárias para a sustentabilidade dos módulos implantados, quando decorrentes de evoluções tecnológicas ou de atualizações das versões dos <i>softwares</i> componentes da solução contratada bem como do ambiente de produção.</p>	26000	48	Mensal	R\$ 195.600,75	R\$ 9.388.836,00
<b>VALOR TOTAL DA PROPOSTA (R\$): R\$ 21.601.315,00</b>						

OBS. O valor unitário do Item Banco de horas foi reajustado com arredondamento para valor menor, desta forma obedecendo as 2 casas decimais.

Dados para depósito:  
 TOTVS SA  
 Banco Itau  
 C/C: 27005-8  
 CNPJ: 53.113.791/0001-22

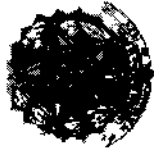
  
 ALCEIDE OLIVEIRA  
 CPF: 281770989  
 DATA: 15/12/2022  
 Autenticado em 15/12/2022 às 14:00:00  
 Assinatura digitalizada por: 

ALCINEI DE OLIVEIRA  
 TOTVS S/A

  
 Assinado digitalmente por:  
 CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
 CPF: 038779482  
 Assinatura digitalizada por: 

CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
 TOTVS S/A

São Paulo, 15 de Dezembro de 2022



MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

(Pregão Eletrônico n.º 33/2022 - UASG 771000)

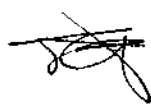
**PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA TOTVS S/A.**

1. Trata-se de procedimento licitatório na modalidade pregão, na forma eletrônica, destinada à contratação de uma *Solução Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning)*, on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses.
2. Finalizada a etapa de lances, passa-se à análise da habilitação do Licitante detentor da proposta qualificada em quarto lugar, a empresa TOTVS S/A. No escopo da presente análise, procedeu-se a verificação da qualificação técnica do Licitante, à luz do item 12.3.3.3.2. do Anexo I - Termo de Referência (TR) e do item 9.11 do Edital.

8108  
1  
B.S.S.

3. Foram analisados os seguintes documentos apresentados pelo Licitante KW-6 SERVIÇOS DE TI INTEGRADOS, a saber:

- 1- Declaração de Desenvolvedora;
- 2- Declaração de aptidão técnica, de aderência e de funcionalidades com roadmap ERP TOTVS;
- 3- Declaração de Credenciamento Comercialização Paradigma com funcionalidades e roadmap;
- 4- Declaração Credenciamento TARGIT;
- 5- Atestado de Capacidade Técnica ADP;
- 6- Atestado de Capacidade Técnica BARBOSA MELLO;
- 7- Atestado de Capacidade Técnica CAESB;
- 8- Atestado de Capacidade Técnica CETESB 053293
- 9- Atestado de Capacidade Técnica CETESB 066354;
- 10- Atestado de Capacidade Técnica CRCSP;
- 11- Atestado de Capacidade Técnica DATAPREV;
- 12- Atestado de Capacidade Técnica FIETO;
- 13- Atestado de Capacidade Técnica SEBRAE;
- 14- Atestado de Capacidade Técnica SESC;



BOD. 2



- 15- Atestado de Capacidade Técnica SESI/SENAI;
- 16- Atestado de Capacidade Técnica TELEMONT;
- 17- Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais;
- 18- Declaração de funcionalidades com roadmap TARGIT;
- 19- Atestado de Visita Técnica;
- 20 - Apêndice VI - Especificação da Forma de Atendimento da Solução;
- 21 - Proposta Comercial - Solução Integrada de Software ERP; e
- 22 - Apêndice IV - Planilha de Custos e Formação de Preço.

4. Análise dos documentos apresentados:

Item	Item 12.3.3.2. do Anexo I - Termo de Referência	Análise
1	a) Declaração da LICITANTE que detém aptidão e capacidade técnica para desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com as características e quantidades do objeto da licitação, por meio da apresentação de, no mínimo, três atestados de capacidade técnica, somados, fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprobatório da operação e do processamento com sucesso e com tempo de uso de pelo menos 06 (seis) meses, contemplando os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil contidos no item	O Licitante apresentou declaração de aptidão técnica para o desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com as características e quantidades do objeto da licitação, conforme previsto no dispositivo do TR (Doc. nº 2);

10/19 Ball

	<p>1 - Objeto da Licitação.</p> <p>a.1) Citação explícita de que não houve problemas de desempenho/performance durante a execução do software em produção.</p>	
2	<p>b) Comprovação de que a LICITANTE é fabricante dos componentes da Solução Integrada de Software ERP ofertada ou subsidiária brasileira do fabricante ou, ainda, que está credenciada pelo fabricante/subsidiária a comercializar licenças bem como prestar serviços de implantação e suporte no Brasil do software ofertado, bem como autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte da parte personalizada do software ofertado, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação.</p>	<p>O Licitante apresentou os seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Declaração de Desenvolvedora (Doc. n° 1);</li> <li>. Declaração de Credenciamento Comercialização Paradigma (Doc. n° 3); e</li> <li>. Declaração Credenciamento TARGIT (Doc. n° 4).</li> </ul>
3	<p>c) Comprovação de aptidão da LICITANTE para executar o Serviço de Implantação da Solução Integrada de Software ERP com as características e quantidades do objeto da licitação, por meio da apresentação de, no mínimo, três atestados de capacidade técnica, somados, fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprobatórios da capacidade técnica para desempenho da implantação da Solução Integrada de Software ERP ofertada (mesmo fabricante que o software ofertado), com sucesso e com tempo de uso de pelo menos 06 (seis) meses, contemplando os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil contidos no item 1 - Objeto da Licitação.</p>	<p>O Licitante apresentou os seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Atestado de Capacidade Técnica ADP (Doc. n° 5);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica BARBOSA MELLO (Doc. n° 6);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CAESB (Doc. n° 7);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CETESB 053293 (Doc. n° 8);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CETESB 066354 (Doc. n° 9);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CRCSP (Doc. n° 10);</li> </ul>

	<p>c.1) Os serviços e/ou atividades previstas no item 3.3.3. Do Serviço de Implantação deverão ser contemplados.</p> <p>c.2) A LICITANTE deve apresentar documento com a equivalência aos serviços e/ou atividades previstas no item 3.3.3. Do Serviço de Implantação e os serviços e/ou atividades listadas no atestado, caso possuam nomenclaturas diferentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Atestado de Capacidade Técnica DATAPREV (Doc. n° 11);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica FIETO (Doc. n° 12);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SEBRAE (Doc. n° 13);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SESC (Doc. n° 14);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SESI/SENAI (Doc. n° 15); e</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica TELEMONT (Doc. n° 16).</li> </ul> <p>Os atestados apresentados comprovam, de forma documental, aptidão do Licitante para executar o Serviço de Implantação de solução ERP com sucesso e com tempo de uso de pelo menos 06 (seis) meses.</p>
4	<p>d) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação do Serviço de Suporte Técnico e Manutenção da Solução Integrada de Software ERP com as características e quantidades do objeto da licitação, por meio da apresentação de, no mínimo, três atestados de capacidade técnica, somados, fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprobatórios da capacidade técnica para prestação do Serviço de Suporte Técnico e Manutenção dos componentes da Solução Integrada de Software ERP ofertados (mesmo fabricante que o software ofertado), contemplando os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil contidos no item 1 - Objeto da Licitação.</p> <p>d.1) No mínimo 6 meses de prestação de Serviços de Suporte</p>	<p>O Licitante apresentou os seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Atestado de Capacidade Técnica ADP (Doc. n° 5);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica BARBOSA MELLO (Doc. n° 6);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CAESB (Doc. n° 7);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CETESB 053293 (Doc. n° 8);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CETESB 066354 (Doc. n° 9);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica CRCSP (Doc. n° 10);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica DATAPREV (Doc. n° 11);</li> </ul>

1020

	Técnico e Manutenção. d.2) No mínimo, a quantidade de usuários prevista para contratação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Atestado de Capacidade Técnica FIETO (Doc. n° 12);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SEBRAE (Doc. n° 13);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SESC (Doc. n° 14);</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica SESI/SENAI (Doc. n° 15); e</li> <li>. Atestado de Capacidade Técnica TELEMONT (Doc. n° 16).</li> </ul> <p>Os atestados apresentados comprovam, de forma documental, aptidão na prestação do Serviço de Suporte Técnico e Manutenção de solução ERP, com, no mínimo, 06 (seis) meses de prestação de Serviços de Suporte Técnico e Manutenção e com número de usuários superior a quantidade prevista para a presente contratação.</p>
5	e) Declaração da Fabricante da solução explicitando as principais funcionalidades, tendências e prazos previstos de evolução tanto da Solução Integrada de Software ERP como dos sistemas de apoio ofertados, ou seja, o roadmap planejado até a descontinuidade destas.	O Licitante apresentou Declaração de funcionalidades com roadmap ERP TOTVS (Doc. n° 2); Declaração de Credenciamento Comercialização Paradigma com funcionalidades e roadmap (Doc. n° 03); e Declaração de funcionalidades com roadmap TARGIT (Doc. n° 18), os quais atendem aos fins do Edital.
6	f) Declaração de Aderência da Solução Integrada de Software ERP aos requisitos previstos no Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais, devidamente preenchida e assinada com todas as informações relacionadas: Atendimento, Software e Módulo, Fabricante e Justificativa.	O Licitante apresentou Declaração de Aderência aos requisitos Funcionais e Não Funcionais, constantes do Apêndice II do Termo de Referência (Docs n° 02 e 17).
	<b>Item 9.11 do Edital</b>	<b>Análise</b>
7	9.11.1. Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta	O exame dos atestados analisados consta no item 3.

	<p>licitação, ou com o item pertinente, mediante a apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado.</p> <p>9.11.1.1. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a serviços executados com as características mínimas descritas no item 12.3 do Termo de Referência.</p>	
8	9.11.2. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16) caracterizam a vinculação à atividade econômica principal.
9	9.11.3. Os atestados de capacidade técnica podem ser apresentados em nome da matriz ou da filial da empresa licitante.	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16) atendem ao requisito do Edital.
10	9.11.4. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, conforme item 10.8 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5, de 2017.	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16) atendem ao requisito do Edital.
11	9.11.5. Poderá ser admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação se equívale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação, nos termos do item 10.9 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16) atendem ao requisito do Edital.
12	9.11.6. Deverá haver a comprovação da experiência mínima de 5 (cinco) anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os 5 (cinco) anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16) atendem ao requisito do Edital.
13	9.11.7. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à	Os atestados (Docs nº 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16)

1021 BDD 7

	comprovação da legitimidade dos atestados apresentados.	atendem ao requisito do Edital.
14	<p>9.11.8. As empresas, cadastradas ou não no SICAF, deverão apresentar atestado de vistoria assinado pelo servidor responsável, caso exigida no Termo de Referência.</p> <p>9.11.8.1. O atestado de vistoria declaração emitida pelo poderá ser substituído por licitante em que conste, alternativamente, ou que conhece as condições locais para execução do objeto; ou que tem pleno conhecimento das condições e peculiaridades inerentes à natureza do trabalho, assume total responsabilidade por este fato e não utilizará deste para quaisquer questionamentos futuros que ensejem desavenças técnicas ou financeiras com a contratante.</p>	<p>O Licitante apresentou atestado de visita técnica (Doc. n° 19).</p>



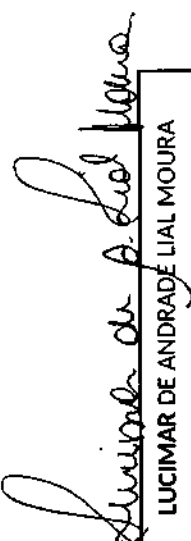
5. A Comissão Especial de Licitação, no exercício regular de suas atribuições, previstas na Portaria n° 122/DABM, de 20 de outubro de 2022, louvando os princípios licitatórios e constitucionais, e considerando que, em que pese o Licitante não ter encaminhado o modelo de planilha constante do Apêndice VI do Termo de Referência - Especificação da Forma de Atendimento da Solução, apresentou as mesmas informações por meio do documento denominado "Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais" (Doc. n° 17), o qual trouxe informações análogas às solicitadas em Edital. Cabe ressaltar que o Licitante encaminhou a referida planilha do Apêndice VI em apenso aos arquivos da proposta ajustada (Doc n° 20), não havendo divergência material dois documentos, restou apenas a questão formal a qual foi superada quando do envio das propostas ajustadas. Destarte, esta Comissão é de parecer que os documentos encontram-se em conformidade com as cláusulas editalícias.

6. Foi examinada a proposta comercial (Doc. n° 21) em conformidade com a planilha custos e formação de preço (Doc n° 22) não tendo sido constatada nenhum indício de inexequibilidade da proposta.

7. Em face dos aspectos supracitados, esta Comissão julga que a documentação apresentada encontra-se em conformidade com as exigências editalícias e, assim, requer a realização de diligência nas dependências do Licitante e, posteriormente, na empresa DATAPREV (Doc. n° 11), bem como convocar o Licitante para realizar Prova de Conceito a fim de proceder à habilitação técnica, nos termos dos itens 8.6 e 10 do Edital.

B.S.J. 8

8. É o parecer.

 RENATO CÉSAR DA CUNHA FERREIRA Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM) Matrícula/SIAPE: 86.8398.45	 RENATO BELLINI Capitão de Fragata (IM) Matrícula/SIAPE: 00.00.49.87	 LUCIMAR DE ANDRADE LIAL MOURA Capitão de Corveta (T) Matrícula/SIAPE: 00.1181.09
--	---	---

1

2

3

4

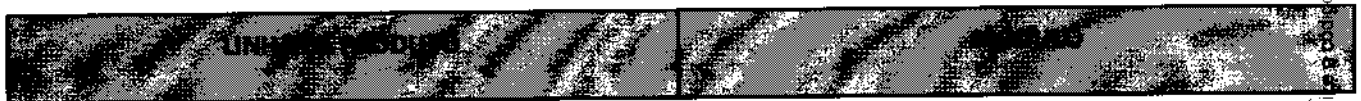
CERTIDÃO Nº 220620/38.619 – página 1 de 59

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

**CERTIFICA**

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **TOTVS S.A.** inscrita no CNPJ sob nº 53.113.791/0001-22, associada à ABES sob nº 729/1, com sede à Av. Braz Leme, 1000 – Casa Verde - Fone (11) 2099-7000 – Fax (11) 2099-7200 – CEP 02511-000 – São Paulo – SP, associada na ABES sob o nº 729/1, está quitas com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

**CERTIFICA** mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam que a empresa **TOTVS S.A.** é a **ÚNICA** desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar; distribuir e fornecer manutenção, suporte técnico e serviços de treinamento em todo o território nacional aos programas para computador e seus módulos abaixo listados:



Eleve	App Meu Eleve
Eleve Gestão	App CRM
	App Compras
	App Estoque
	App Faturamento
	App Financeiro
	App Gestão de Contratos

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://assinaturas.abes.org.br/443 e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.

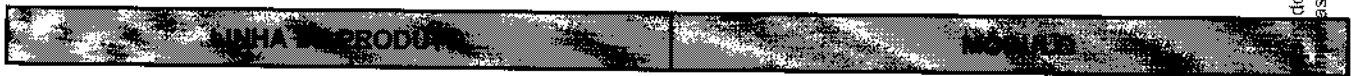
**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833



	App OrDem De Serviço
	App Ordem de Produção
	Menu Inicial
	Painel Contador
	App PDV
Eleve Saúde	Online
	App Local
Eleve Vendas	App Android
	App Fiscal Cloud
	App Fiscal Manager
	App IPad
	Online
	Retaguarda
	App Cardápio Digital
	App Atendimento Digital
	App Minha Loja Eleve
	PDV Restaurante
	App Comandas Online
	App Delivery

do digitalmente por Manoel Antônio Dos Santos  
as vá ao site <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E28E-8563.



Fly01 First	Cadastros
-------------	-----------

Este documento foi  
Para verificar as

**Brasil digital,  
menos desigual**



1024  
↓

	Compras
	Estoque
	Faturamento
	Ferramentas
	Financeiro
	Meu Fly01
	Miscelânea
Fly01 Vitrine	Arquivos Magnéticos
	Atualização
	Backup
	Banco De Dados/SQL Server
	Cadastros
	Configurações
	Consignação
	E-commerce
	ECF
	Etiquetas
	Faturamento (NF-e)
	Financeiro
	Instalação/Reinstalação
	MIDBYTE (Licenças, PAF-ECF)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br> e utilize o código 20A1-CD89-E28B-E563.

	Mobilidade
	Movimentos
	Ordem De Serviço
	PDV
	Permissão
	Relatórios do sistema
	SAC
	Tesouraria
	Transmissão

**LINHA DE PROJETOS**

Gestão De Imóveis	Venda
	Aluguel
Minhas Ordens De Serviço	App - Field Services
TOTVS Agro	TOTVS Agro Beneficiamento
	App Meu Rastreamento De Entregas
	App Meu Agro Indicadores
TOTVS Agro - Bioenergia	AdecoAgro - Extrator de Dados
	Boletim de Indicadores Agroindustriais
	Cadastros Básicos (Grãos)
	Configuração Central

**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 2811089-E28B-B563.



	Contr. Produtividade, Impureza, Perdas e Qualid. Mat. Prima
	Controle Contratos de compra de cana (COCTCANA)
	Controle Atividades e Recursos
	Controle de Ativo Biológico
	Controle de Mão-de-Obra Rural
	Controle de Plantio
	Controle financiamento a fornecedores
	Controle técnico Agrônômico
	Customização - Visões/Procedimentos/Relatórios/Integrações
	Exaustão
	Fertirrigação
	Financeiro Agrícola
	Gerenciamento de custos
	Interfaces Externas
	Laboratório Industrial
	Locais de Produção
	Logística de Transporte
	Módulos de Apoio
	Pagamento de Fornecedores de cana(CONSECANA)
	Pagamento de Mudanças
	Pagamento de Serviços

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E48E-E568.

Linha de Produto	Módulo
TOTVS Agro - Bioenergia	Pagamento de Serviços
	Pesagem de Outros Produtos
	Pesagem e Análises Mat.Prima
	Planejamento de Atividades e Recursos
	Planejamento e Controle de Manutenção Automotiva
	Portal WEB
	Program. e Controle de Colheita
	Qualidade Operações Agrícolas
	TOTVS Agro - Comercialização
	TOTVS Agro - Gestão de Clientes
	Análise de Falhas e Efeitos
	Controle Estatístico de Processo Industrial
	Controle de Processo Industrial
	Mix de Produção
	Planejamento de Controle de Manutenção Industrial
	UTI - Utilitários
	Administração do Sistema
	Atividades e Recursos
Beneficiamento	
Colheita	

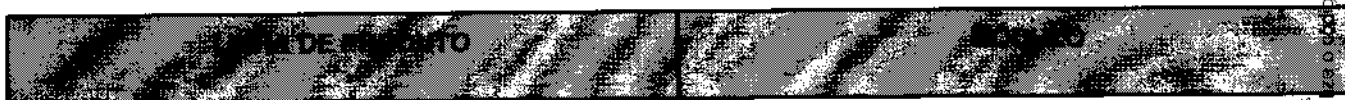
Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatore.com.br/44B> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-5563.



1026  
↓

	Configuração Central
	Controle Técnico Agrônomo
	Custos Agrícola
	Indicadores
	Inventário Florestal
	Locais de Produção
	Manutenção de Frota
	Mobilidade
	Mão-de-Obra
	Pagamento de Serviços Terceirizados
	Pesquisa e Experimento
	Planejamento Estratégico Agrícola

46A1-CE89-E29B-B563



TOTVS Agro - Bioenergia	Planejamento Operacional e Orçamento
	Plantio
	Processo Agrícola Personalizado
	Remuneração Variável
TOTVS Agro Beneficiamento - Linha Protheus	Gestão Agrícola (SIGAAGR)
TOTVS Agro Comercialização - Linha Datasul	Venda, Compra e Armazenagem De Grãos (GGP)
	Logística De Grãos (LGP)
TOTVS Agro Comercialização - Linha Protheus	Originação De Grãos (OG)

Este documento foi assinado digitalmente por Manuel Antonio Dias Santos  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://sps.naforb.com.br/413> e utilize o código 46A1-CE89-E29B-B563

**Brasil digital,  
menos desigual**



TOTVS Agro Conecta Dados	TOTVS Agro Conecta Dados
TOTVS Agro Connector	TOTVS Agro Connector
TOTVS Agro Fitossanitário	TOTVS Agro Fitossanitário
	App Meu Controle Fitossanitário
TOTVS Agro LGPD	TOTVS Agro LGPD
TOTVS Agro Portal Agricola	TOTVS Agro Portal Agricola
	App Meu Portal Agricola
TOTVS Agro Portal de Mobilidade	TOTVS Agro Portal de Mobilidade
TOTVS Aprovações e Atendimento	Minhas Aprovações
	Serviços
	Integrações
	Parâmetros
	Atendimento
	Cadastro
	Portal
	App Minhas Aprovações
TOTVS Assinatura Eletrônica	Marketing
	App - Minha Assinatura Eletrônica
TOTVS BackOffice	Assinatura Eletrônica
	App Meu Coletor De Dados
	App Meu Desconto INSS
	Analytics

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatura.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B463.



1024  
↓

**LINHA DE PRESENTO** | **MÓDULO**

TOTVS BackOffice - Linha Logix	Estoque
	Terceirização
	Análise De consumo
	Avaliação De Fornecedores
	Inventário De estoque
	Suprimentos
	CRM - Customer Relationship Management
	Nota Fiscal Eletrônica - NFE, NFSE, MDe, MDFE, GNRE, EPP
	Vendas - Pedidos, OMs, Faturamentos
	Inteligência Empresarial (BI)
	Business Analytics (BA)
	Controladoria
Finanças	
Fiscal	
Inteligência Fiscal (TIF)	
TOTVS BackOffice - Linha CMNET	Contas a Receber
	Controle Financeiro

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatura.com.br> e utilize o código 2881-CD89-E286-B563.

	Fatura Hotel
	Contas a Pagar
	Distribuição De Aluguel
	FiscAll Flex
	IRRF
	Almoxarifado
	Compras 2000
	Condomínio
	ContabilidaDe
	Contratos e Projetos
	Controle do Ativo Fixo
	Manutenção
	Mútuo
	Planejamento e Orçamento

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br e utilize o código 29A1-CD89-E288-B563.

LINHA DE PRODUTO	MÓDULO
------------------	--------

TOTVS BackOffice - Linha CMNET	RAD - Gerencial
	VHS ContabilidaDe
	VHS Financeiro
	VHS Almoxarifado

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br e utilize o código 29A1-CD89-E288-B563.

**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
 Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - CJ 811 - Moema  
 São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
 Telefone: + 55 11 2161 - 2833



	VHS Global
	FiscalIDFe
TOTVS BackOffice - Linha Datasul	App Meu CRM
	App Meus Orçamentos
	App Minhas Pendências De Aprovação
	App Minhas Vendas
	WMS
	Aquisição De Produtos Rurais (MAQ)
	Drawback (MDK)
	Drawback (MDK)
	Recebimento (MRE)
	Aprovação Processo Logístico (MLA)
	Avaliação De Fornecedores (MAF)
	Compras (MCC)
	Cotações De Compras (MOC)
	Contratos De Compra (MCN)
	Controle De Investimentos (MIN)
	Faturamento (MFT)
	Pedidos De Vendas (MPD)
Documentos Fiscais Eletrônicos (DFE)	
Cotações De Vendas (MQO)	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dias Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatura.com.br/443> e utilize o código 28A1-CD88-E28B-B563.



	Contas a Pagar (APB)
	Cadastros Gerais (MCD)
	Contas a Receber (ACR)
	Contabilidade Fiscal (FGL)
	Caixa e Bancos (CMG)
	Previsão De Vendas (MPV)

LINHA DE PRODUTO	PRODUTO
------------------	---------

TOTVS BackOffice - Linha Datasul	Descontos e Bonificações (MBN)
	Administração do Preço De Venda (MPR)
	Contratos De Venda (MSC)
	Avaliação De Crédito (MCM)
	Configurador De Tributos (CFT)
	Administração do CRM (CRMADM)
	Campanhas (CRM CAM)
	CTI (CRMCTI)
	Gestão De Contas (CRMCON)
	Oportunidades (CRM OPO)
	Plugin Outlook (CRMOUT)
Produtos (CRM PRO)	

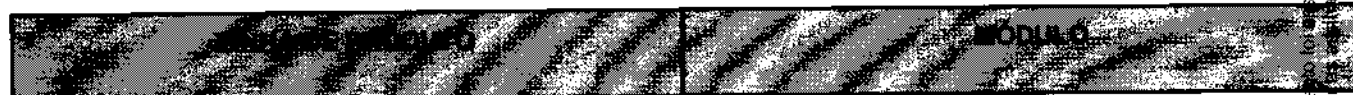
Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site: <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 26A4-CD89-E285-B663.



1029  
↓

	Questionários (CRMQUE)
	Regra De times (CRMTIM)
	Relacionamento (CRMREL)
	Segmentação De Públicos (CRMSEG)
	Suporte (CRMSUP)
	Portal CRM (CRMPORTAL)
	Portal Representantes (PORTREP)
	Estoque (MCE)
	Cadastro Universal (UTB)
	Financeiro Universal (UFN)
	Administração De Cotas (MAC)
	Portal De Vendas (PORTVEN)
	Portal Clientes (PORTCLI)
	App Minhas Pendências De Aprovação
	App Meus Orçamentos
	App Minhas Vendas
	App Meu CRM
	Drawback (MDK)
	Fast Analytics (Fast)

Este documento foi gerado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar a autenticidade vá ao site <https://assinatorte.com.br> e utilize o código 40A1-CD89-E288-B563.





TOTVS BackOffice - Linha Datasul	Execução Orçamentária (BGC)
	Contabilidade Fiscal (FGL)
	Orçamentos (BDG)
	Ativo Fixo (FAS)
	SPED Contábil (SSC)
	Contabilidade Gerencial (MGL)
	Prestação De Contas (EEC)
	Cobranças Especiais (SCO)
	Controle De Inadimplência (IVC)
	Vendor (VDR)
	Fluxo De Caixa (CFL)
	Câmbio (MEC)
	Aplicações e Empréstimos (APL)
	Caixa Caixa e Bancos (CMG)
	Configurador Layout Fiscal (MLF)
	Obrigações Fiscais (MOF)
	Inteligência Fiscal (TIF)
Recuperação De Impostos (MRI)	
Otimização De Estoque (MOE)	
TOTVS BackOffice - Linha Protheus	Integração TOTVS Mais Negócios
	Documentos Eletrônicos Protheus (TSS)

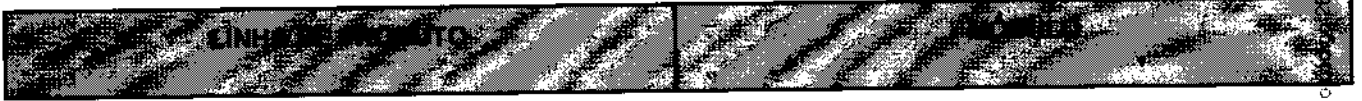
Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatofpb.com.br/443> e utilize o código 25A1-CD89-E28B-E3563.

1030  
↓



	Configurador (SIGACFG)
	Livros Fiscais (SIGAFIS)
	Easy Drawback Control (SIGAEDC)
	Easy Financing (SIGAEFF)
	Easy Siscoserv (SIGAESS)
	Easy Export Control (SIGAEEC)
	Easy Import Control (SIGAEIC)
	TDS (TOTVS DevSTUDIO)
	Gestão De Projetos (SIGAPMS)
	Planejamento e Controle Orçamentário (SIGAPCO)
Gestão De Distribuição (SIGAOMS)	

A1-CC 89-F-288-5563



TOTVS BackOffice - Linha Protheus	Financeiro (SIGAFIN)
	Ativo Fixo (SIGAATF)
	Contabilidade Gerencial (SIGACTB)
TOTVS BackOffice - Linha Protheus	Faturamento (SIGAFAT)
	Customer Relationship Management (SIGACRM)
	Call Center (SIGATMK)
	Compras (SIGACOM)
	Gestão De Contratos (SIGAGCT)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br> e utilize o código A1-CC 89-F-288-5563.



	Gestão De Contratos Públicos (SIGAGCP)
	Estoque e Custos (SIGAEST)
	Automação e Coleta De Dados (SIGAACD)
	App Meu Protheus
	App Meus Ativos Fixos
	App Meu Coletor De Dados
	App Minha Prestação De Contas
	App Meus Contratos
	Workflow
	Gestão De Indicadores (SIGASGI)
	Balanced ScoreCard (SIGABSC)
	Smart Analytics
	Fast Analytics
	Automação Fiscal (SIGATAF)
TOTVS BackOffice - Linha RM	TOTVS Gestão De Estoque, Compras e Faturamento
	TOTVS Gestão Financeira
	TOTVS Gestão Contábil
	TOTVS Gestão Patrimonial
	TOTVS Gestão Fiscal
	RM BI
	RM Integração

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br/73> e utilize o código 26A1-C0389-E28B-B563.



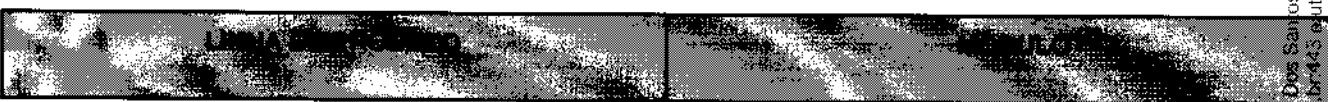
1034  
↓

NOME DO PRODUTO	MÓDULO
TOTVS Carol	TOTVS RH Clock-in by Carol
	TOTVS Carol Plataforma
TOTVS Carol Painel Backoffice	TOTVS Carol Painel Backoffice
TOTVS Coleta e Entrega	Aplicativo
TOTVS Construção	App Meu Imóvel
	App Minha Obra
	App Minhas Aprovações
	App Minhas Inspeções
TOTVS Construção - Obras e Projetos	Projeto
	Importações / Exportações
	Contrato
	Orçamento
	Planejamento
	Controle
	Integração
	Pedido
	Mobilidade
Portal	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://ass.naforne.com.br> e utilize o código 26A - CD89-E28B-B563.



	Concorrência Eletrônica
	Relatórios
	Parâmetros
	Cadastros Gerais
	Minha Obra (TOP Mobile)
TOTVS Construção Gestão De Imóveis	Meu Imóvel
	Minha Obra
TOTVS Construção Portal De Venda De Imóveis	App Meu Imóvel & PDC (Portal do Cliente)
TOTVS Conta Digital	Usuários
TOTVS CRM	App TOTVS CRM Gestão De Clientes
TOTVS CRM Automação da Força de Vendas	Agenda
	Carteira de Clientes
	Catálogo de Produtos



TOTVS CRM Automação da Força de Vendas	Dashboard
	Formulário
	Geração de Demanda
	Gestão Agrícola
	Cadastros
	Configurações



1032  
↓

	Gestão de Viagens
	Gestão de Visitas
	Integração de dados
	Mensagem/Notificação
	Relatório
	Roteiro de Vendas
	Sincronização
	Vendas
	Administrativo
	Agenda
TOTVS CRM Gestão De Clientes	Analytics
	APIs De integração
	Atividade
	Plano De ação
	Configurações do aplicativo
	Contas
	Data discovery
	Proteção De dados
	Documentos
	Filtro avançado
Financeiro	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br/413> e utilize o código 26A1-CD89-E286-B563.



	Controle De acesso
	Compartilhamento manual
	Marketing/Marketplace
	Marketplace

LINHA DE PRODUTO	MÓDULO
------------------	--------

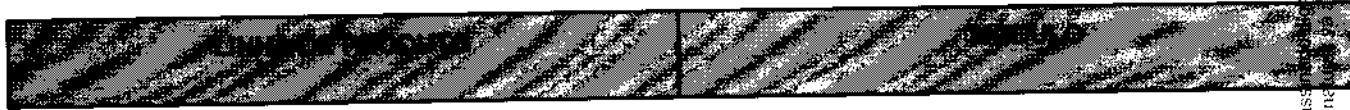
TOTVS CRM Gestão De Clientes	Menu do usuário
	Notificações
	Oportunidades
	Personalização
	Planejamento
	Processos em massa
	Produto e serviço
	Relatórios
	Sincronização
	Telas customizadas
	Vendas
Workflow	
TOTVS Distribuição	App Meu WinThor
	App Meu WinThor RF

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinptorte.com.br/44b> e utilize o código 26A11-CD89-E28B-B563.



	Meu Winthor
	Meu Winthor RF
TOTVS Distribuição e Varejo	My BI SaaS
	My Audit SaaS
	TOTVS Cloud Distribuição Varejo (Linha Winthor)
TOTVS Distribuição e Varejo - Linha WinThor	0 - Aplicações
	0 - Framework
	1 - Plano De Voo
	10 - Livros Fiscais
	11 - Adm. Interna do Estoque
	12 - Contas a Receber
	13 - Recebimento De Mercadoria
	14 - Faturamento
	15 - Cobrança Magnética
	16 - Indústria
	18 - Contas a Receber De Fornecedor
	19 - CRM

Este documento foi assinado eletronicamente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br> e utilize o código 26A1-CID89-E265-B663.



TOTVS Distribuição e Varejo - Linha WinThor	2 - Compras
---	-------------

**Brasil digital,  
menos desigual**

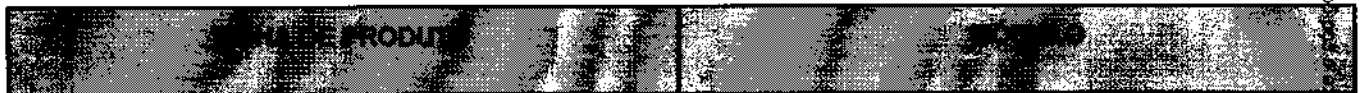
[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - CJ 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

	20 - Autosserviço
	21 - Contábil
	23 - Medicamentos
	25 - Integrações
	26 - Integração
	27 - Controle De Comodato
	29 - Beneficiamento
	3 - Vendas
	30 - Importação
	33 - Vendas Avançado
	34 - Gestão Patrimonial
	35 - OrDem De Serviço
	36 - Reposição De Lojas
	38 - Radiofrequência
	4 - Caixa Motorista
	40 - Tributação
	41 - Home Center
	42 - Licitação
	46 - Força De Vendas
	5 - Processamentos
	50 - E-commerce

Este documento foi assinado digitalmente por Mancel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinadigitalfe.com.br/443> e utilize o código 89-E288-B563.



	6 - Tesouraria
	61 - Mobile
	62 - Conciliação
	7 - Contas à Pagar
	8 - Ferramentas do Sistema
	9 - Expedição
	99 - Aplicações
	My BI



<b>TOTVS Distribuição e Varejo - Linha WinThor</b>	Radiofrequência - WMS
	Varejo (PDV)
	Web Compras
	WMS
<b>TOTVS Educacional</b>	App Meu eduCONNECT
	Gestão Bibliotecária
	Portal da Biblioteca
	Processo Seletivo

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dias Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://ras.brnaforle.com.br> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.

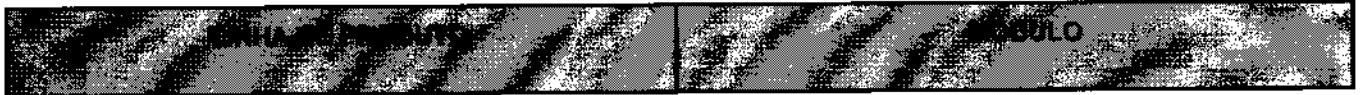


	Portal do Candidato
	Educa Mobile
	Educacional
	Avaliação e Pesquisa
	Portal De Alunos e Professores
	eduCONNECT Pay
	Meu eduCONNECT
TOTVS ESB	Monitor
	Servidor
	Desenvolvimento
TOTVS Fast Analytics	App Meu Analytics
	Agent
	Back-End (CloudConnect)
	Back-End (APIs)
	Front-End (Browser)
	Validação De Dados
	Solicitação De Ambiente
	Administração
	Mobile
TOTVS Fluig	App My Approval
	App My Fluig
	App My Learning



1035  
↓

	App My Safe ID
--	----------------



	MÓDULO
TOTVS Fluig	My Safe ID
	My Approval
	My Learning
	My Fluig
	TOTVS Fluig No-CoDe
	TOTVS Boards by Fluig
	TOTVS Learning by Fluig
	TOTVS ECM
	TOTVS ESB
	TOTVS Fast Analytics
TOTVS Fluig No-CoDe/TOTVS Fluig No-CoDe - Administrador	Analytics By GoodData
	Tasks
	Forms
	Pages
	Flow
	Collab
	Usuários

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaborte.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-EP86-5563.

	Usuários
	Grupos
	Aplicativos
	Assinatura
	Serviços De arquitetura
TOTVS Fluig Plataforma	Messaging
	LMS
	Processos
	Forms Beta
	Tasks Beta
	Pages Beta
	Experiência De Uso
	Comunidades
	Parametrizações sociais

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br/143 e utilize o código 28A1-CD89-E286-B563.

ÁREA DE PRODUTO	MÓDULO
-----------------	--------

TOTVS Fluig Plataforma	Configurações Técnicas
	Atualizações De aplicativos e widgets
	Habilitar Analytics
	Páginas

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br/143 e utilize o código 28A1-CD89-E286-B563.



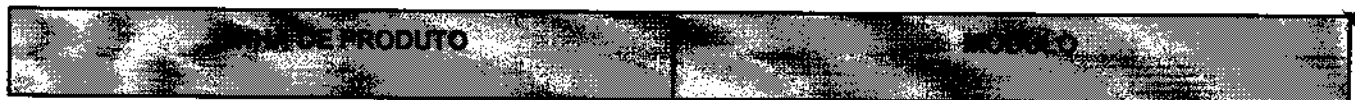
1036  
↓

	Widgets
	Desenvolvimento sobre a Plataforma
	Documentos
	Instalação
	Configurações Técnicas
	Usuários
TOTVS Frete Embarcador	Gestão De Frete Embarcador (SIGAGFE)
TOTVS HospitalidaDe	App Meu Controle De Staff
	App Meu Inventário De Estoque
	App Minha Comanda
	App Minha Comanda PDV Hotéis
	App Minha Gestão De Recepção
	App Minha Governança
	App Minha Pensão Hoteleira
	Meu HospitalidaDe PDV
	Meu Controle De Staff
	Minha Gestão De Recepção
	Minha Pensão Hoteleira
	Minha Comanda PDV Hotéis
	Meu Inventário De Estoque
TOTVS HospitalidaDe Distribuição	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br> e utilize o código 25A1-CD89-E28B-B563.



	TOTVS HospitalidaDe PMS - Linha Hotal
	TOTVS HospitalidaDe PMS
	TOTVS HospitalidaDe PDV - Linha Hotal
	TOTVS HospitalidaDe PDV
	TOTVS HospitalidaDe Menu Digital
TOTVS HospitalidaDe - Distribuição	Hotv Web



TOTVS HospitalidaDe - Distribuição	Site Corporativo
	Integração
	Site Cmnet.com
	Power By
	Reservas
	PMS - VHF / VHS
	ICMNET
	HIGS
	Menu Digital
	KDS
	THEX POS
THEX POS Admin	
TOTVS HospitalidaDe PDV - Linha Hotal	PDV Config

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E288-B563.



	TOTVS PDV
	PDV Integrador
	PDV Central
	PDV Operação
	Lançador Resort
	Comanda Eletrônica
	VHS PDV
	VHS Integrador
	PDV Fiscal DFe
	PDV Consulta
TOTVS Hospitalidade PMS/ Linha Hotel	THEX PMS
	Transtelwin
	Timesharing
	TelRsWin
	Telefonia
	Tarifador
	SPA
	Sisinterface
Nota Fiscal Eletrônica De Serviço	

criado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos.  
https://abesinforb.com.br/443 e utilize o código 26A1-CD89-E288-B563.

Para verificar este documento



TOTVS HospitalidaDe PMS/ Linha Hotel	GAP
	Front Office
	FNRH Online
	Eventos
	VHS Front Office
	VHS Front Turismo
	VHS Telefonia
	VHS Tarifador
	VHS Transtel
	Central De Reservas
	Chave Eletrônica
	Fiscal Service
	Centraliza
	Fatura Hotel
Facturacion Electronica	
TOTVS IDentity	Acesso
	Usuários
	AplicAtivos
	SmartSync
	Active Directory / LDAP
	Notificações / E-mail

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dns Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.





	Consulta Receita Federal
	Controle De Acesso
	Estorno
	Expedição
	Relatórios
	Fronteira
	Marítimo
	Operacional
	Segurança
	Sistema
	Presença De carga
	Portaria
	OS Interna
	Abtra
	Coletor De Dados
	Comissões
	Comunicação
	Rest Server
TOTVS Logística TMS	Gestão De transportes (emb/transp) (TMS)
	Gestão De Transportes (SIGATMS)
TOTVS Logística WMS SaaS	TOTVS WMS SaaS

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinadire.com.br/443> e utilize o código 26A1-C0099-E288-B563.



1039  
f

	Aplicativo TOTVS WMS SaaS
	TOTVS YMS SaaS

ÁREA DE PRODUTOS	MÓDULO
------------------	--------

TOTVS Manufatura - Linha Datasul	App Minha Produção
	App Minha Manutenção de ativos
	Abastecimento / Lubrificação (MAB)
	Análise De Óleos da Frota (MAO)
	Calibração (MGC)
	Chão De Fábrica (SFC)
	Componentes (MCO)
	Configurador De Produtos (MCF)
	Desenvolvimento De Produtos (MDP)
	Engenharia (MEN)
	Gerencial De Frota (MGF)
	Manutenção Documento Frota (MND)
	Manutenção industrial (MMI)
	Manutenção Mecânica (MMV)
Manutenção Preditiva (MIP)	
Planejamento da Capacidade (CRP)	

Este documento foi assinado digitalmente por Mandel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatorte.com.br> e utilize o código 25A1-CD89-E205-B563.



	Planejamento da Manutenção (MPI)
	Planejamento Produção (MPL)
	Plano Mestre De Produção (MPM)
	Pneus (MPN)
	Produção (MCP)
	Programação De Mão De Obra MI (MPO)
	Valor do Configurado (MVC)
	Custos Industriais (MCS)
	Controle De QualidaDe (MCQ)
	TOTVS Manufatura - Linha Logix
	Custos
	Engenharia
	Manutenção Industrial
	Plano Mestre / Plano Operacional
	Qualidade, Ensaios e Análises

Para verificar as assinaturas vá ao site [assinabite.com.br/443](https://assinabite.com.br/443) e utilize o código 26A1-CD89-E28B-3563.

Linha de Produto	Módulo
------------------	--------

TOTVS Manufatura - Linha Protheus	Chão De Fábrica (SIGASFC)
	Controle De Auditorias (SIGAQAD)
	Controle De Documentos (SIGAQDO)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site [assinabite.com.br/443](https://assinabite.com.br/443) e utilize o código 26A1-CD89-E28B-3563.



	Controle De Não ConformidaDes (SIGAQNC)	
	Desenvolvedor De Produtos (SIGADPR)	
	Gestão Ambiental (SIGASGA)	
	Inspeção De Entradas (SIGAQIE)	
	Inspeção De Processos (SIGAQIP)	
	Manutenção De Ativos (SIGAMNT)	
	App Minha Manutenção de ativos - MNT NG	
	Metrologia (SIGAQMT)	
	Planejamento e Controle da Produção (SIGAPCP)	
	Processo De Aprovação De Peças De Produção (SIGAPPAP)	
TOTVS Manufatura APS	Planejamento Avançado da Produção - APS (MDB)	
TOTVS Manutenção De Ativos	APP Minha Manutenção De Ativos - Linha Datasul	
	APP Minha Manutenção De Ativos - Linha Protheus	
	TOTVS Manutenção De Ativos - Linha Protheus	
	TOTVS Manutenção De Ativos - Linha Datasul	
TOTVS Marketplace	Aplicativo	
TOTVS Meu Legal Task	APP Departamentos (SIGAJURI)	
TOTVS Moda	Produção	
	Shopping	
	Varejo	
	Moda PDV	
	Fiscal	

Este documento foi assinado dig talmente por Manoel Antônio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br/413> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.



	Recursos Humanos
	Contabilidade
	Financeiro
	Administrativo
	Virtual Report
	Integração

LINHA DE PRODUTO	MÓDULO
------------------	--------

TOTVS Moda	Faturamento	Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <a href="https://assinato.te.com.br:443">https://assinato.te.com.br:443</a> e utilize o código 26A11-CD89-E288-B863
	App Meu PDV Móvel Moda	
TOTVS OMS	Gestão De Distribuição (SIGAOMS)	
TOTVS Operações e Monitoramento	App Console Dashboards	
	App Console Administrativa	
	App Envio De Alerta	
	App Alertas	
TOTVS Otimização Logística	App Monitoramento	
	Planejamento	
TOTVS Performance e Gestão	Execução	
	My Audit	
TOTVS Pesagem	App Agro Pesagem	
TOTVS Planejamento de Rotas	Planejamento	



1041  
1

TOTVS Plano De Distribuição	Aplicativo
TOTVS Prestadores De Serviços/Terceirização	App Meu Posto De Trabalho
	App Minha Gestão De Postos
	App Minhas OrDens De Serviços
	Minhas OrDens De Serviços
	App Agências GTP
	Minha Gestão De Postos De Trabalho
	Meu Posto De Trabalho
	Minhas OrDens De Serviço
	Terceirização (SIGATEC)
	TOTVS Prestadores De Serviços Transporte De Passageiros
TOTVS Privacidade de Dados	TOTVS Privacidade de Dados
TOTVS Processos Fiscais	Cadastros
	Dashboards
	Documento Fiscal
	FM- MFE (Fiscal Manager MFe)
	FM - NFCe (Fiscal Manager NFCe)
	FM - SAT (Fiscal Manager SAT)
[REDACTED]	
TOTVS Processos Fiscais	Fiscal Sync
	Licenciamento

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá para o site <https://assinadeforte.com.br/443> e utilize o código 26A-CD89-F-28B-B663.

**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833



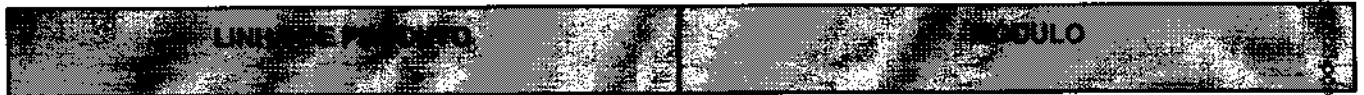
	License Admin
	Monitoramento
	Relatório
	SIL (Servidor de Impressão Local)
TOTVS RH	App Carol Clock In Kiosk
	App Meu RH
	App Minha Carol Clock-In
	Consignado
TOTVS RH - Linha Datasul	Administração De Treinamento (MAT)
	Benefícios (MBS)
	Cargos e Salários (MCA)
	Controle De Frequência (MPE)
	Controle De Processo Trabalhista (MTB)
	Desenvolvimento De Pessoal (MDS)
	DIRF
	Folha De Pagamento (MFP)
	Fast Analytics
	Férias e Rescisões (MFR)
	Folha Agroindustrial (MFA)
	E-Social (ESOCIAL)
	Gestão Ambiental

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-8363.



1041  
↓

	Gestão Quadro De Pessoal
	Habilidades/Competências
	Medicina do Trabalho (MMT)
	Meu RH
	Orçamento De Pessoal
	Recrutamento e Seleção (MRS)
	Segurança do Trabalho (MST)



TOTVS RH - Linha Protheus	Gestão De Pessoas (SIGAGPE)
	Portal De Emppleado (MX)
	Arquitetura Organizacional (SIGAORG)
	Avaliação e Pesquisa De Desempenho (SIGAAPD)
	Cargos e Salários (SIGACSA)
	Meu RH
	Ponto Eletrônico (SIGAPON)
	Portal Candidato

1-CD89-E28B-B563.  
Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturabrie.com.br/413> e utilize o



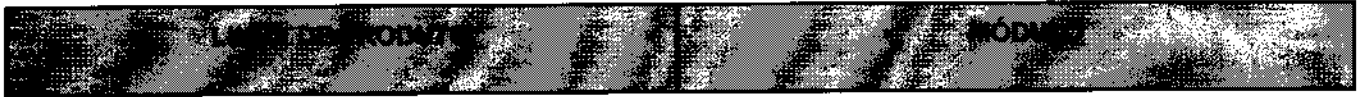
	Portal CP Human
	Recrutamento e Seleção De Pessoas (SIGARSP)
	Terminal De Consulta do Funcionário (SIGATCF)
	Treinamento (SIGATRM)
	Acompanhamento De Processo Trabalhista (SIGAAPT)
	Arquitetura Organizacional (SIGAORG)
	Avaliação e Pesquisa De Desempenho (SIGAAPD)
	Cargos e Salários (SIGACSA)
	Portal Candidat / Portal CP Human
	Recrutamento e Seleção De Pessoas (SIGARSP)
	Treinamento (SIGATRM)
	Vida Funcional (SIGAVDF)
TOTVS RH - Linha RM	Folha De Pagamento (LABORE)
	Meu RH
	Automação De Ponto (CHRONUS)
	Segurança e Saúde Ocupacional (SSO)
	Gestão De Pessoas (VITAE)
TOTVS RH Performance e Metas	Performance
	Metas
TOTVS Roteirização e Entregas	Planejamento
	Execução
TOTVS Saúde	App Minha Cooperativa by Carol

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://fcpassinador.com.br/443> e utilize o código 26A1-CF89-E288-6563.



1042  
f

	TOTVS Saúde e Pré-Auditoria By CAROL
--	--------------------------------------



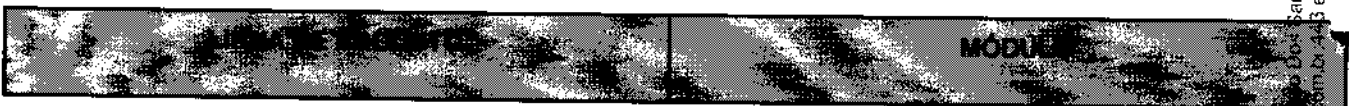
LINHA DE PRODUTOS	MÓDULOS
TOTVS SaúDe Hospitais e Clínicas - Linha RM	Gestão De Custos Hospitalares (GCH)
	Controle e Infecção Hospitalar (CIH)
	Hospitais & Clínicas
	PEP RM
TOTVS Saúde Pay	TOTVS SaúDe Pay (Conciliador)
TOTVS Saúde Planos - Linha Datasul	HAC, HAF, HAT, HCG, HCM, HEB, HFP, HGP, HMC, HPP, HPR, HRB, HRC, HRS, HTE, HVP, Autorizador Web e Foundation SaúDe
	Arquivos Fiscais (HAF)
	Atendimento ao Público (HAT)
	Auditoria Médica (HAU)
	Automação do Consultório (HAC)
	Autorizador (HAW)
	Cadastros Gerais (HCG)
	Comissões (HCM)
	Contratos (HMC e HVP)
	Estrutura do Produto (HPR)
	Finanças (HFP, HPP e HRB)
Foundation (HTZ)	

Este documento foi assinado digitalmente por Manceo Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturate.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E2F6-6563.



	Intercâmbio Eletrônico (HBO)
	Medicina Ocupacional (HMO)
	Portal Empresa
	Repasse De Beneficiários (HRB)
	Ressarcimento ao SUS (HRS)
	Revisão De Contas Médicas (HRC)
TOTVS Saúde Planos - Linha Protheus	Comercial
	Configurações ANS TISS
	Contabilidade
	Faturamento
	Gestão De Contratos / Famílias
	Atendimento
	Operadora

28A1-CD89-E285-B563.



TOTVS Saúde Planos - Linha Protheus	Pagamento ReDe De Atendimento
	PLS X Callcenter
	Portais - Administração
	Procedimento
	Processamento De Contas

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatobite.com.br/443> e utilize o código 28A1-CD89-E285-B563.



	Produto Saúde
	PTU
	Reajuste
	ReDe Atendimento
	Reembolso
	Registros Auxiliares
	Relatórios
	Ressarcimento SUS
TOTVS Saúde Portal Autorizador	Portal Autorizador
TOTVS Saúde Pré Auditoria By Carol	Pré Auditoria by Carol
TOTVS SIP	Sistema Integrado De Portos (SIP)
TOTVS Techfin	App TOTVS Antecipa
	App TOTVS Mais Prazo
	TOTVS Painel Financeiro
	TOTVS Consignados (Linha Protheus)
	TOTVS Consignados (Linha RM)
	TOTVS Pagamento Digital
TOTVS TEF Cloud	TOTVS Mais Negócios
	Comunicação
	DLL
	Implantação
	Inadimplente

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinature.com.br> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.



	Pin-pad
	Reinstalação
	Relatórios
	Retenção

LINEA DE NEGOCIO	MÓDULO
------------------	--------

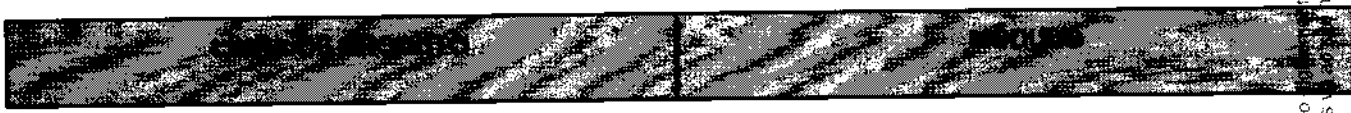
TOTVS TEF Cloud	EduCONNECT PAY	Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <a href="https://ass.naforite.com.br/443">https://ass.naforite.com.br/443</a> e utilize o código 26A1-CD88-E28B-8563.
	Venda Não Autorizada	
	Administrativo	
	Adquirente	
	Cancelamento	
	Administrativo	
TOTVS TEF Local	Adquirente	
	Cancelamento	
	Administrativo	
	Adquirente	
	Cancelamento	
	Comunicação	
	DLL	
	Implantação	



1044  
↓

	Inadimplente
	Pin-pad
	Reinstalação
	Relatórios
	Retenção
	Operacional
	Venda Não Autorizada
	Sistema Operacional
TOTVS Transmite (Gestão de Documentos Fiscais)	App Transmite
TOTVS Varejo	App Meu Atendimento Moda
	App Meu PDV Móvel Moda
	App Meu Suporte
	App Minha Cooperativa By Carol
	App Minhas Aprovações Moda
	Omni
TOTVS Varejo & Distribuição	App Meu Analytics Varejo e Distribuição
TOTVS Varejo Automotivo - Linha Protheus	Auto Peças (SIGAPEC)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos  
 https://assinatura.orte.com.br/433 e utilize o código 26A1-CD89E28B-0563.



TOTVS Varejo Automotivo - Linha Protheus	Oficina (SIGAOFI)
	Gestão De Concessionárias (SIGAVEI)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos  
 Para verificar as assinaturas

**Brasil digital,  
menos desigual**



TOTVS Varejo Food Service	App Infraestrutura
	App Solicitação
	App Serviço
	Retaguarda Web
	App Comanda Eletrônica
	App Emissor NF-e
	App Master
	App PDV
	App Retaguarda Local
	BUS
	App Terminal Autoatendimento
	App Integrações Vendas
	App Terminal de Auto-Pesagem
App Integrações Catálogos	
TOTVS Varejo Franquias e ReDes	Retaguarda
	BUS
	FiDelidaDe
	Gestão De Indicadores
	Connector
	Pedido De Venda
PDV Desktop	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatoforte.com.br/43> e utilize o código 25A1-CD89-E28E-E363.



1045  
↓

	PDV Mobile
	Gerenciador De Licenças
	PDV Omnishop
TOTVS Varejo Home Center - Linha Gemco	ContabilidaDe
	Distribuição
	Financeiro
	Fiscal
	Inventário

LINHA DE NEGÓCIOS	MÓDULO
-------------------	--------

TOTVS Varejo Home Center - Linha Gemco	ContabilidaDe
	Distribuição
	Financeiro
	Fiscal
	Inventário
TOTVS Varejo Home Center - Linha Gemco	PDV
	Produtos
	SPED
	TOTVS DF-e
	Vendas

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatura.totvs.com.br/443> e utilize o código 26A1-CC80-FA8B-5563.



	WMS
	RF - Radiofrequência
TOTVS Varejo Lojas - Linha Protheus	Sistema De Fidelização e Análise De Crédito (SIGACRD)
	Controle De Lojas (SIGALOJA)
	Front Loja (SIGAFRT)
TOTVS Varejo Motor Fiscal	Motor Promoções
TOTVS Varejo Supermercados - Linha Consinco	App Meu Aprovador De Compras
	App Meu Fiscal De Caixa
	App Meu Navegador
	App Meu Papa Filas
	App Minha Análise De Vendas PDV
	App Minha Comanda Restaurante
	App Minha Pesquisa Concorrência
	App Minhas Compras Hortifruti
	App Minhas Operações
	Acordos e Verbas
	Analytics
	Compras
	Cotação Atacadista
	Contábil
Contábil Web	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinforte.com.br/446> e utilize o código: 26A1CD89-E28E-B583.



1046  
↓

PRODUTO	TÍTULO
---------	--------

TOTVS Varejo Supermercados - Linha Consinco	Financeiro
	Pessoa
	Fiscal
	Gerencial
	Gestão De Loja
	Licitações
	Mensageria Eletrônica
	Parâmetros Entradas
	Patrimonial
	Precificação
	Gestão De Medicamentos
	Contrato FiDelidaDe
	Estoque
	Financeiro Web
	Orçamento
Motor Contábil	
Parâmetros Sidas	
Contratos De Serviços - Web	

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.



	Gestão De Contratos
	Importação Direta
	Cotação Atacadista Web
	Recebimento
	Expedição
	Inventário
	Broker
	Comissões
	Flex
	Menu
	Ferramentas
	Convênios
	Posto

codigo 26A 1-CD89-E288-B563.

Linhas	MÓDULO
--------	--------

TOTVS Varejo Supermercados - Linha Consinco	Pronta Entrega
	SAC
	Documentos Transporte
	OMS
	Data Warehouse

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel dos Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br:443> e utilize o

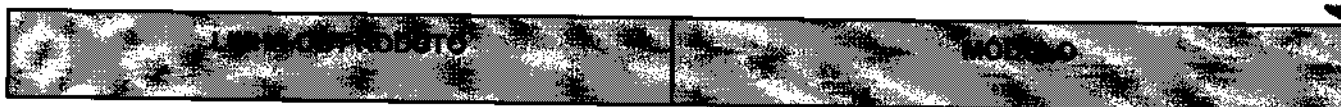


lost  
↓

	Segurança
	Segurança Web
	Metas Comerciais Web
	Integrações - API
	Gerencial
	Loja
	Coletor RF
	Gestão Ponto Extra
	Terminal Retaguarda
	Faturamento
	Vendas
TOTVS Varejo Supermercados - Linha RMS	Requisição De Serviço (REQ_RMS)
	Gestão De Preços (MER)
	Ordem De Produção (ORD)
	Obrigações Fiscais (FIS)
	Compras (CMP)
	Financeiro (FIN)
	Financeiro (TES)
	Portal B2B (POR)
	Recebimento (LOJ)
	Depósito De Trocas (TRC)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinador.b.com.br/473> e utilize o código 29/11-0089-E288-E563.

	Importação De XML (XML)
	ContabilidaDe (CTB)
	Logística (WMS)
	Store Mobile (MOB)
	Gestão De Estoques (EST)



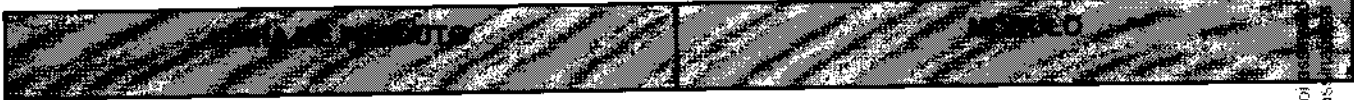
TOTVS Varejo Supermercados - Linha RMS	Acordos (APR)
	Negociações (MER)
	Infra Estrutura (INF)
	Connector NFE (CNFE)
	Cadastros (CAD)
	Informações Gerenciais (GER)
	Faturamento (FAT)
	Integração PDV (PDV)
	Vendas (VEN)
	CRM (CRM)
TOTVS Varejo Supermercados Monitor De Banco De Dados	Diagnóstico em Tempo Real De sessões e eventos
	Alertas do banco De dados

Este documento foi assinado digitalmente por Mandel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://ass.nfrote.com.br:443> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.

1049  
↓

	Análise completa De Instruções SQL
	Análise De Reaproveitamento De Código
	Monitoramento De Espaço e De Usuários
	Parâmetros De Inicialização
	Tarefas Agendadas
	Informações do Sistema Operacional
	Mapa De geração e Mineração De Logs
	Backups RMAN e Datapump
	Auditorias De acesso Oracle
	Indicadores De consultas longas
	Pesquisa e Recompilação De objetos
	Diagnóstico em ambientes RAC
	Diagnósticos De bloqueios
	Possibilidade De exportação em todas as grids
	Possibilidade De impressão em todas as grids
Possibilidade De geração De gráfico em todas as grids	
Monitor De Banco De Dados	

Manual Antigo Dos Santos.  
 Para verificar as atualizações vá ao site <https://assinante.com.br/413> e utilize o código 26A1-CE89-E288-B563.



TOTVS Varejo Supermercados PDV	Convênios
--------------------------------	-----------

**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
 Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema  
 São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
 Telefone: + 55 11 2161 - 2833

Este documento foi gerado automaticamente pelo sistema de assinatura. Para verificar as atualizações vá ao site <https://assinante.com.br/413> e utilize o código 26A1-CE89-E288-B563.



	Integração
	Monitor
	PDV
	Self Checkout
	Regras De Negócio
	Gerencial
	Periféricos
	TEF
	Atualização
	Cargas
	Ferramentas
	Minha Análise De Vendas PDV
	Meu Fiscal De Caixa
	Meu Papa Filas
	Minha Comanda Restaurante
	Meu Aprovador De Compras
	Minhas Compras Hortifruti
	Meu Navegador
	Minha Pesquisa Concorrência
	Minhas Operações
TOTVS Varejo Supermercados WMS	WMS Centro De Distribuição

**Brasil digital,  
menos desigual**

[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - CJ 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

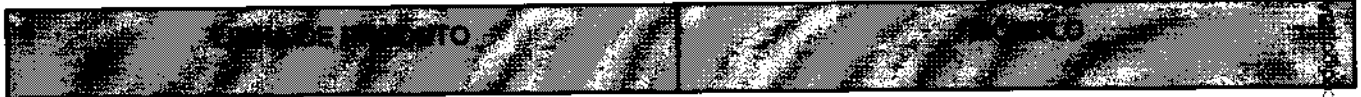
Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinante.com.br/443> e utilize o código 26A1-C089-E28E-B563.



1049  
↓

	Coletor De Dados
	WMS Parâmetros
	WMS Indústria
	Portaria
	ProdutividaDe
	Minhas Operações WMS
	WMS Centro De Distribuição Web
	Transporte De Mercadorias
	Route
	Agendamento Web

1-CD89-E288-B563



TOTVS Varejo Supermercados WMS	ProdutividaDe Web
	Meu Navegador
	Captação De Peso
	Importação/Exportação
	Picking by Voice
	Logística De Loja
TOTVS WMS - Linha Datasul	WMS Datasul (WMS)
TOTVS WMS - Linha Logix	WMS Logix (LG-ARMAZ)
TOTVS WMS - Linha Protheus	WMS Protheus (SIGAWMS)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinador.te.com.br/413> e utilize o código

**Brasil digital,  
menos desigual**

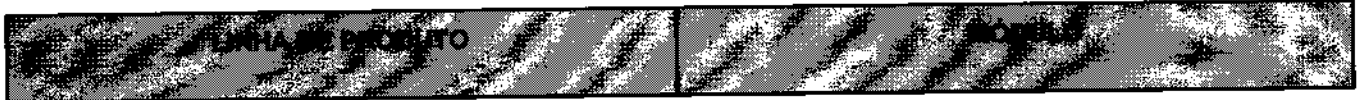


TSS Transmissão De Documentos Eletrônicos	Transmissão De Documentos Eletrônicos
Unicoo	Integrador - Central De Obrigações
	Integrador - Fast Analytics
	Integrador - HAT
	SPED Contribuições (EGP-SPC)
	Ag Central De Agendam (HIS-IAG)
	Am AtividaDes Médicas (HIS-IAM)
	As Admin. Sistema (EGP-IAS)
	Ash Admin. Sistema (HIS-IAS)
	Au Autorizador De Pro (EGP-IAU)
	Aw Autorizador Web (EGP-IAW)
	Cb Cxa Bco-Segm.Saúde (FNS-ICB)
	Cc Centro Cirúrgico (HIS-ICC)
	Ch Contas Hospitalar (HIS-ICH)
	Cm Comercial (EGP-ICM)
	Co Compras (DIS-FCC)
	Cp Pagar - Segm.Saúde (FNS-ICP)
	Cr Receber-Segm.Saúde (FNS-ICR)
	Ct Contab-Segm.Saúde (FNS-ICT)
	Cv Comissão De Vendas (EGP-ICV)
	Dirf Dirf -Segm.Saúde (FNS-DIRF)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antônio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinatoforte.com.br/443> e utilize o código 26A11-CD89-E28B-B663.



	Dp Diops -Segm. Saúde (FNS-DIOPS)
--	-----------------------------------



Unicoo	Dirf Dirf -Segm.Saúde (FNS-DIRF)
	Dp Diops -Segm. Saúde (FNS-DIOPS)
	Es Estoque Suprimento (SPS-ICE)
	Fi Faturamento Interc (EGP-IFI)
	Ft Faturamento (EGP-IFT)
	Gr Gerencial (EGP-IGR)
	Ic Int Cont-Seg.Saúde (FNS-IIC)
	Ih Infecção Hospitalar (HIS-IIH)
	Im Imagem (HIS-IIM)
	Ip Importação De Arqu (EGP-IIP)
	Is Integração Contábil (DIS-IIS)
	La Laboratório (HIS-ILA)
	Mm Materiais E Medica (EGP-IMM)
	PI Plano De Saúde (EGP-IPL)
	Pm Produção Médica (EGP-IPM)
Pma Produção Médica A (EGP-IPMA)	
Pp Pagamento Prestado (EGP-IPP)	

Este documento foi assinado digitalmente por Márcio Antônio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaforte.com.br> e utilize o código 2551-CD89-E286-B863.



	Ps Prestador (EGP-IPS)
	Rc Recebimento Hospit (SPS-IRE)
	Rd Informações Ans (EGP-IRD)
	Re Recepção / Biometr (HIS-IRE)
	Rm Repasse Médico (HIS-IRM)
	Sa Same (HIS-ISM)
	Us Usuários (EGP-IUS)
	Ws Monitortissnet (EGP-WS)
	GTX - Gerador TISS XML
	GXP - Gerador XML PTU
	SDP - Software De Pacotes
	ICV - Cartão Virtual
	IFA - Integrador Fast Analytics
	ISC - eSocial

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br/443 e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.

EMPRESA DE PRODUÇÃO	MODELO
---------------------	--------

Unicoo	PTU - PTU Connector
	ICA - Configuração De Acesso
	IBX - Gerador Balancete Excel
	GRA - Gerador De Remessa De Arquivos (GerRemArq)

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.abes.org.br/443 e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.



associação  
brasileira das  
empresas de  
software

continuação da certidão de nº 22062/38.619 - página 59 de 59

1059  
↓

	GRE - Executor GerRemArqs
--	---------------------------

**VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS**

São Paulo, 20 de junho de 2022.

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE  
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO**

**Brasil digital,  
menos desigual**

**[abesrelacionamento@abes.org.br](mailto:abesrelacionamento@abes.org.br) | [www.abes.org.br](http://www.abes.org.br)**  
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema  
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200  
Telefone: + 55 11 2161 - 2833

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br/443> e utilize o código 26A1-CD89-E28B-B563.



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas AssinaForte. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaforte.com.br/Verificar/26A1-CD89-E28B-B563> ou vá até o site <https://assinaforte.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: 26A1-CD89-E28B-B563**



### Hash do Documento

43B051AE345F264911E365C73CF0A830A6D6795F2DBC2EA71D269699809837B

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/06/2022 é(são) :

- Manoel Antonio Dos Santos (Signatário - ABES Associação Brasileira das Empresas de Software) - 677.162.708-00 em 21/06/2022 12:52 UTC-03:00  
Tipo: Certificado Digital



São paulo, 02 de Dezembro de 2022

**À Marinha do Brasil** \_ Diretoria de Abastecimento  
Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, S/Nº, 4o Andar,  
Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20091-000  
**Referência:** PREGÃO ELETRÔNICO 33/2022  
**Processo administrativo:** n.º 63079.001351/2022-68

**Objeto:** 1.1 O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia da informação e comunicação Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning), na modalidade on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1.2. A licitação será realizada em grupo único, formados por 6 (seis) itens, conforme tabela constante no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço GLOBAL do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.

A empresa **TOTVS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, sediada na Avenida Braz Leme, nº 1.000, Casa Verde, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, por intermédio de seus representantes legais Sr. Alcinei de Oliveira, brasileiro, analista de sistemas, casado, portador da Carteira de Identidade nº 299405692 SSP/P e CPF nº 265.770.538-39 e pelo Sr. Cassius Marcellus Martins Bauer, gerente comercial, CPF n.º 102.678.148.-52 e cédula de identidade n.º 20.469.398-6 SSP/SP, ambos com endereço comercial na Avenida Braz Leme, nº 1.000, Casa Verde, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, expõe:

Após tomarmos conhecimento de todos os documentos do edital desta licitação, em consonância com a exigência do item 12.3.3.3.2, para qualificação técnica, declaramos que detemos aptidão e capacidade técnicas para desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com as características e quantidades do objeto desta licitação, comprovadas através dos atestados emitidos por pessoas jurídicas ou privadas apresentados juntamente com nossa proposta comercial.

Declaramos que a TOTVS S.A. é a fabricante e detentora dos direitos de propriedade intelectual da solução integrada de Software ERP TOTVS PROTHEUS e do Software de Plataforma de Colaboração FLUIG, conforme comprovação apresentada através do CERTIFICADO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SOFTWARE (Carta ABES), órgão com competência para registro e certificação dos direitos de comercialização e prestação de serviços dos fabricantes de software no Brasil.

Declaramos também que a TOTVS S.A. detém direitos de comercialização, implantação e sustentação do Software de Portal de Compras Públicas PARADIGMA e do Software de Business Intelligence TARGIT, conforme comprovação apresentada através dos Contratos de Parceria e Declaração das empresas parceiras.

Por fim, declaramos que a solução integrada de Software ERP TOTVS PROTHEUS em conjunto com as ferramentas complementares, o Software de Plataforma de Colaboração FLUIG, o Software de Portal de Compras Públicas PARADIGMA e o Software de Business Intelligence TARGIT possuem a aderência requerida aos requisitos técnicos e funcionais, conforme o APÊNDICE II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais deste edital de licitação anexo.



## 1- VANTAGENS DA SOLUÇÃO

Cada dia que passa, o mundo dos negócios se torna mais globalizado e competitivo. São os consumidores, empoderados pela tecnologia digital, que ditam o ritmo das cadeias produtivas. Simultaneamente, a complexidade cresce de forma exponencial, especialmente nos aspectos contábeis, fiscais e financeiros das empresas.

E o desafio aumenta em proporção ao tamanho das empresas. Para enfrentá-lo, elas necessitam aumentar a eficiência de gestão, para que sejam capazes de lidar com todas essas variáveis de forma produtiva.

Isso só será possível para quem tiver um sistema de backoffice capaz de automatizar processos para reduzir custos administrativos, e que garanta a integridade e a segurança dos dados, ao mesmo tempo em que proporciona sinergia entre os diferentes setores da empresa.

O TOTVS Backoffice – Linha Protheus é essa solução. Um sistema de ERP robusto, capaz de atender empresas de qualquer porte, em qualquer segmento de atuação.

O TOTVS Backoffice – Linha Protheus oferece um leque completo de módulos que cobrem as demandas de todas as suas operações de retaguarda administrativa. Desenvolvido pela TOTVS na linha Protheus, o sistema possui integração com soluções especialistas dos mais diversos setores.

O sistema é contratado por licenciamento ou assinatura, e pode rodar em servidores próprios ou em ambiente cloud. O TOTVS Backoffice – Linha Protheus é uma ferramenta completa, que permite realizar processos que vão desde o gerenciamento de compras e suprimentos à gestão fiscal, passando por gestão de estoque, finanças e contabilização, entre outros.

A solução proporciona boa experiência de uso, e também incorpora tecnologia móvel, para dar mais agilidade e flexibilidade a seus processos. Além disso, o TOTVS Backoffice – Linha Protheus é escalável. Por isso atende necessidades de pequenas, médias e grandes empresas. E ainda acompanha o crescimento de seus negócios sem necessidade de adaptações. As configurações, por sua vez, são flexíveis. Desse modo, o sistema atende às necessidades específicas da sua empresa.

Os diferentes módulos do TOTVS Backoffice – Linha Protheus funcionam de forma integrada, simplificando rotinas de trabalho, reduzindo erros operacionais, digitação manual e retrabalho em todas as tarefas. Com isso, você tem muito mais eficiência na gestão da retaguarda administrativa, com redução de gastos e otimização de recursos.

A solução também ajuda você a padronizar processos na sua empresa, incorporando as melhores práticas de negócios à sua rotina. O sistema garante ainda o compliance contábil e fiscal para sua organização, cumprindo todas as legislações tributárias federais, estaduais e em capitais e municípios com mais de 500 mil habitantes.

A solução possui integração com os produtos específicos de cada segmento da linha Protheus e com outros sistemas do portfólio da TOTVS. Também é fácil de operar e possui ferramenta de ajuda on-line, que permite navegar por toda a documentação do TOTVS Backoffice – Linha Protheus e fazer busca por palavras-chaves.

### Plataforma de Colaboração

Potencializar a transformação digital das empresas por meio de integração, conexão e agilidade. Esse é o compromisso de TOTVS Fluig, a solução utilizada por mais de três mil empresas.

O TOTVS Fluig Plataforma permite que sua empresa unifique processos, pessoas e sistemas com uma interface fácil de usar e intuitiva. Ele proporciona um ambiente de trabalho moderno, colaborativo, dinâmico e prático. Isso torna os processos do seu negócio muito mais ágeis e confiáveis. Sua equipe reduzirá o tempo com tarefas burocráticas, dedicando esforços no que gera mais lucro para o seu negócio.

Além disso, permite que o fluxo de informações na sua empresa melhore, aproximando as áreas e os tomadores de decisões, o que agiliza processos e a definição de estratégias. Ou seja, é uma plataforma de infinitas possibilidades, com soluções na velocidade das ideias para engajar colaboradores, conectar parceiros e promover experiências digitais aos seus clientes.

1053  
↓

## 1.1- Módulos que compõem a solução completa disponível no mercado

### Visão geral:

- Faturamento
- Call Center
- Gestão de Contratos
- Gestão de Licitações
- Compras
- Estoque/Custos
- Gestão de Projetos
- Financeiro
- Ativo Fixo
- Contabilidade Gerencial
- Planejamento e Controle Orçamentário
- Transmissão de Documentos Eletrônicos
- Livros Fiscais
- Administração de Vendas
- Automação fiscal
- Comércio Exterior
- Analytics
- BPM
- ECM
- WCM
- Identity
- Social
- ESB
- Analytics

## 1.2- Entenda melhor os módulos

### Faturamento

Chega de tabelas desatualizadas e controles manuais. O módulo de Faturamento do TOTVS Backoffice – Linha Protheus automatiza todos os processos, para dar muito mais eficiência e controle na gestão das suas vendas, desde a captação dos leads até a emissão das notas fiscais de produtos e serviços, calculando automaticamente impostos e alíquotas.

Além disso, recebe e prepara documentos para análise cadastral, e gerencia a liberação de crédito para gerar o faturamento e liberar os pedidos. Desse modo, você melhora a avaliação de crédito para reduzir riscos e aumentar a rentabilidade das operações. O sistema também mantém um histórico de seus clientes, para você identificar aqueles que são mais valiosos para seu portfólio.

### Call Center

O TOTVS Backoffice – linha Protheus possui um módulo de Call Center vocacionado para atendimento, telemarketing ativo e receptivo. Além de organizar todo o fluxo de atendimento, o módulo permite realizar o processo de televendas, tirando pedidos, registrando preços, condições de pagamento etc.

O sistema de Call Center do TOTVS Backoffice – Linha Protheus também pode ser utilizado para registrar os dados relativos à telecobrança, para dar mais efetividade a esse processo.

### Gestão de Contratos



Melhore o controle dos contratos de compra e venda da sua empresa, para evitar perdas e impulsionar seus resultados. O módulo de Gestão de Contratos do TOTVS Backoffice – Linha Protheus permite controlar prazos de vigência, histórico de manutenções e revisões, fluxo de caixa dos contratos, acompanhamento de aprovação e medição por meio de aplicativo móvel, entre outros processos.

A Gestão de Contratos é integrada aos módulos de Compras, Faturamento, Financeiro e Contábil, com atualização automática dos dados. Com isso, você agiliza suas rotinas, ganha mais eficiência no controle e garante integridade nos dados em todo o sistema

### Gestão de Licitações

Quem precisa executar compras públicas pode contar com a agilidade e eficiência do TOTVS Backoffice – Linha Protheus. O sistema possui um módulo de Gestão de Licitações integrado ao ComprasNet e que atende os requisitos das Leis 8.666 e 10.520 que regem as compras e licitações públicas.

### Compras

Ganhe mais assertividade e eficiência nas compras da sua empresa. O módulo de Compras do TOTVS Backoffice – Linha Protheus permite controlar todo o processo de aquisição de insumos, produtos e serviços, com rotinas automatizadas, desde a cotação até o recebimento do material.

O sistema pode disparar automaticamente solicitações de compra com base em dados como nível mínimo de estoque. O módulo também realiza cotações. Assim, você aumenta seu poder de negociação e garante a melhor relação de custo e benefício nas aquisições, para tornar seu negócio mais competitivo.

Além disso, o sistema dá completa segurança e controle de custos às compras. É você quem configura o acesso e a alçada da sua equipe. Desse modo, os compradores ganham autonomia para agilizar as compras, mas você não perde o controle de todo o processo.

Com maior assertividade nas compras, o TOTVS Backoffice – Linha Protheus proporciona mais equilíbrio no estoque e ajuda a evitar rupturas no atendimento a seus clientes. A automatização, por sua vez, dá mais agilidade ao processo de recebimento e mais controle às movimentações internas e conferência das notas, reduzindo custos administrativos.

### Estoque/Custos

O módulo de Estoque/Custos do TOTVS Backoffice – Linha Protheus também faz um controle rigoroso de Estoque na sua empresa. Você configura níveis mínimos de estoque e controla todo o processo de ressuprimento, com o disparo automático das solicitações de compra. Toda a movimentação interna é controlada e rastreada, para você saber onde está cada item do seu estoque.

A funcionalidade é integrada ainda ao módulo de faturamento, permitindo a baixa automática de itens, à medida que novos pedidos de venda são fechados. O módulo faz também o controle automatizado do inventário, agilizando o processo de contagem de estoque e aumentando a precisão, para evitar perdas e rupturas.

### Gestão de Projetos

Controle passo a passo o investimento e a execução de projetos internos e externos da sua empresa. Com o TOTVS Backoffice – Linha Protheus, você tem resultados muito mais efetivos. O módulo de Gestão de Projetos permite gerenciar a distribuição de tarefas, prazos, montagem de equipes, estabelecer fases, mecanismos de controle etc.

Além disso, você conta com um portal para fazer apontamentos de execução, e com mecanismos para controle de valores orçados e executados, para o projeto não sair dos trilhos. O módulo possui ainda integração com o MS Project, para você importar dados diretamente do software para o ERP, sem perda de tempo ou necessidade de digitação manual.



1054

## Financeiro

Mantenha o controle de todas as variáveis financeiras da sua empresa em um só lugar. O módulo Financeiro do TOTVS Backoffice – Linha Protheus captura automaticamente os dados dos módulos de Gestão de Contratos, Suprimentos, Vendas e Gestão de Projetos, para um registro completo das movimentações financeiras.

Essas informações alimentam o controle de Contas a Pagar, Contas a Receber, Fluxo de Caixa, Demonstrativos de Resultados, Tesouraria, entre outros processos. Desse modo, você tem um raio-x financeiro de todas as suas operações.

Os dados do módulo, por sua vez, são transmitidos de forma automática para as áreas Fiscal e Contábil, garantindo uma gestão coesa do seu negócio, além do compliance legal de suas operações. A apuração de impostos é automática, de acordo com os parâmetros específicos da sua empresa. O módulo também gerencia recebimentos e pagamentos por vários meios, do cheque à transferência bancária, e incorpora os layouts exigidos pelos bancos para emissão e recebimento de boletos.

## Ativo Fixo

Fique de olho no seu patrimônio. O TOTVS Backoffice – Linha Protheus conta com um módulo de Ativo Fixo, que permite gerenciar todos os processos ligados ao controle dos ativos imobilizados da sua empresa. Ele é integrado a Suprimentos e ao Estoque, contabilizando a entrada de itens no patrimônio automaticamente. Além disso, permite que você faça um rastreamento completo dos ativos na empresa, com sua localização exata. O módulo também controla a amortização e depreciação dos bens, fazendo sua baixa automática quando necessário, de forma integrada com a área Contábil.

## Contabilidade Gerencial

Mantenha sua empresa em dia com as obrigações contábeis, e faça um gerenciamento estratégico da área com o módulo de Contabilidade do TOTVS Backoffice – Linha Protheus. O sistema automatiza a geração do Sped Contábil e o registro dos livros de contabilidade, para facilitar sua rotina e reduzir os custos do departamento contábil.

Além disso, ele proporciona uma visão estratégica dos dados contábeis, incluindo uma visão gerencial entre empresas do mesmo grupo, para tornar seu processo de tomada de decisões mais ágil e assertivo.

## Planejamento e Controle Orçamentário

Com o módulo de Planejamento e Controle Orçamentário do TOTVS Backoffice – Linha Protheus, você só sai do orçamento se quiser. Nele, você pode configurar bloqueios automáticos para compras, caso os valores excedam o previsto. A liberação pode ser feita apenas por pessoas autorizadas e de acordo com as alçadas registradas no sistema. O resultado é muito mais segurança e eficiência no controle da execução do seu orçamento.

## Transmissão de Documentos Eletrônicos

Evite problemas na realização de transmissões de documentos eletrônicos de vendas e despacho de mercadorias. Com o módulo Transmissão de Documentos Eletrônicos, também conhecido como TSS, o TOTVS Backoffice – Linha Protheus garante a transmissão e o recebimento da autenticação de documentos fiscais eletrônicos para os governos federal, estadual ou municipal. O módulo é constantemente atualizado para atender os protocolos e as notas técnicas das secretarias de fazenda e da Receita Federal, para que não haja falhas na comunicação de NFe, NFCe, NFSe, CTe, CTOS, MDFe ou Manifesto do Destinatário Eletrônico.

## Livros Fiscais e Automação Fiscal

Não se perca na selva tributária brasileira! O módulo de Livros Fiscais do TOTVS Backoffice – Linha Protheus ajuda você a manter a empresa sempre com 100% de compliance em relação à legislação fiscal do país. O sistema cobre toda a legislação federal, estadual e das capitais e cidades com mais de 500 mil habitantes.



Os processos são automatizados, para evitar preenchimentos manuais, erros e retrabalhos que podem custar caro para sua empresa. O módulo emite notas fiscais, apura valores de impostos devidos e créditos tributários, e preenche livros fiscais e obrigações como o Sped Fiscal. Sem dores de cabeça e sem perda de tempo.

Evite erros na geração do Sped e das demais obrigações fiscais da sua empresa. Com o módulo Automação Fiscal, é possível consolidar dados e layout e suportar o processo tributário, permeando as obrigações principais e acessórias por meio de demonstrações, apurações e cálculos de tributos.

### Comércio Exterior

Evite dores de cabeça nas operações de comércio exterior. O Comex do TOTVS Backoffice – Linha Protheus permite controlar todos os processos ligados à exportação e importação de produtos e insumos da sua empresa. Por meio de integração com o parceiro Trade Easy, ele permite que você mantenha sua empresa 100% em conformidade com a legislação de comércio exterior, ao mesmo tempo em que dá muito mais eficiência no controle de documentos, pagamentos, comissões, impostos, créditos tributários etc.

### Administração de Vendas

Para um processo de vendas consultivo, também contamos com o módulo de Administração de Vendas, em que é possível fazer a gestão dos leads, ou seja, prováveis clientes. Além de controlar todo o processo de qualificação ou desqualificação das contas, é possível registrar a evolução das oportunidades e pedidos de vendas. Esse módulo está integrado com o módulo do Faturamento, o que facilita o processo de vendas como um todo.

### Analytics ERP

Transforme seus dados em uma arma estratégica para a gestão do seu negócio. O TOTVS Backoffice – Linha Protheus permite controlar indicadores chaves da sua empresa para uma gestão mais assertiva nas áreas comercial, financeira, de controladoria e de materiais, com um módulo de Business Intelligence nativo da solução.

### Aplicativos Mobile ERP



TOTVS BACKOFFICE - LINHA  
PROTHEUS

APP MEU PROTHEUS



TOTVS BACKOFFICE - LINHA  
PROTHEUS

APP MEUS ATIVOS FIXOS



TOTVS BACKOFFICE - LINHA  
PROTHEUS

APP MINHA PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



TOTVS BACKOFFICE - LINHA  
PROTHEUS

APP MEU COLETOR DE DADOS

### BPM / Gestão de Processos

O BPM - Business Process Management - modela, automatiza processos e coloca em prática workflows, alavancando a produtividade da sua operação. Fica muito mais fácil enxergar o andamento de todas as atividades, detectar falhas e garantir a precisão e agilidade que o mundo digital exige.

### ECM / Gestão eletrônica de documentos



1055

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

O ECM - Enterprise Content Management - mantém vivo o conhecimento da sua empresa. Com ele é possível compartilhar, controlar e acessar documentos a qualquer hora que o usuário desejar de maneira simples e fácil.

#### WCM / Criação de portais

Com o WCM – Web Content Management, é possível criar portais corporativos que permitem a colaboração entre equipes da sua empresa, de maneira rápida e fácil.

#### IDENTITY / Single Sign-on

O Identity cria acesso único a sistemas internos e externos resolvendo a questão de múltiplas senhas que tem que ser lembradas a todo momento pelo usuário. Ao realizar o primeiro login no Identity, todas as aplicações estarão liberadas

#### SOCIAL / Comunicação e colaboração

Com o Social você cria uma interface colaborativa que permite a publicação de informações e documentos para o público que você desejar, bem como permite a troca de ideias entre os participantes por meio de uma timeline.

#### ESB / Integração complexas de sistemas

O ESB - Enterprise Service Bus - permite que softwares desenvolvidos em diferentes tecnologias e linguagens possam trabalhar juntos. Com ele, integrações complexas dos grandes sistemas de sua empresa se tornam muito mais simples e completamente gerenciáveis.

#### ANALYTICS / Indicadores e Dashboards

Todos os dados e informações consumidos pelo TOTVS Fluig plataforma geram conhecimento relevante para a tomada de decisão. Com o Analytics você poderá criar dashboards simples e completos para as diversas áreas da empresa.

#### NO CODE / Plataforma de colaboração

As aplicações TOTVS Fluig No-Code dão agilidade e autonomia para processos da sua empresa. Elas são ideais para qualquer área, pois possuem uma interface intuitiva e muito fácil de usar. Com elas você resolve diversas necessidades do dia a dia sem a necessidade de linhas de código.

#### APP Approval

- ✓ Notificações
- ✓ Visualização de Tarefas
- ✓ Consulta
- ✓ Aprovação

#### MOBILE

Com o Fluig Mobile você tem acesso a todos os recursos da plataforma Fluig na palma da mão, mesmo longe do escritório:

- ✓ Inicie e movimente solicitações de processos *workflow*, mesmo sem conexão à internet.
- ✓ Publique, aprove e visualize documentos.
- ✓ Acompanhe as novidades de suas comunidades de interesse.



- ✓ Tenha acesso fácil aos seus favoritos - Processos, documentos e social.
- ✓ Receba notificações em seu dispositivo móvel.

## 2-ROADMAP

O TOTVS BackOffice – Linha Protheus está em constante evolução e respeitando o Ciclo de Vida do produto estamos publicando as principais inovações funcionais para que você, nosso cliente, tenha ciência e possa acompanhar esse processo de melhoria contínua da nossa solução. Ressaltamos que nosso planejamento visa atender às novas legislações, priorizar a evolução tecnológica melhorando a experiência do usuário, simplificando processos e incorporando novos recursos, sempre considerando a variedade de perfis e a amplitude de nossos clientes.

### 2.1 - MANUTENÇÕES

A **TOTVS** garante, seja por necessidades tecnológicas ou de negócios, a manutenção do seu ERP, sendo uma atividade que acompanhará a evolução do sistema.

Conheça a [Central de Atualizações Protheus](#).

### 2.2 - LEGISLAÇÃO

Para garantir que a sua empresa está respeitando as todas as regras legais e fornecendo as informações corretamente, a TOTVS realiza manutenções frequentes nas suas soluções, tudo para manter o seu negócio em dia com as obrigações fiscais.

Para mais informações, acesse o [Espaço Legislação TOTVS](#).

### 2.3 - INOVAÇÃO

Melhorias e inovações que tornarão seu negócio mais rentável, eficiente e competitivo. Com as atualizações periódicas, a inclusão de inovações e melhoria das soluções TOTVS, além das tecnológicas estão garantidas para atender as necessidades específicas ou pontuais de seu negócio e segmento.

Tenha acesso ao [Roadmap TOTVS Backoffice Protheus](#) (baixar em PDF).

### 2.4 - PLANEJAMENTO DE EVOLUÇÃO DE PRODUTO

#### EMPRESAS CIVIS 2021 E 2023

#### Estoque Custos

#### Acompanhamento de Custos Notificações

Funcionalidade que permitirá ao cliente acompanhar os itens mais relevantes de seu estoque, sendo alertado acerca de mudanças relevantes identificadas nos custos desses itens, evitando que tais mudanças sejam percebidas apenas durante o fechamento de estoque.



1056  
↓

## Livros Fiscais

### Dashboard de Indicadores

Criação de um Dashboard de indicadores de operações fiscais.

### Configurador de Tributos

Migração da funcionalidade do Configurador de Tributos para PO UI, com o objetivo de proporcionar ao cliente uma interface visual melhorando de forma significativa a experiência de uso para o cliente

### Classificador Fiscal

O Backoffice Protheus Módulo Fiscal encaminhará a camada de informações cadastrais como os perfis de empresa, produtos, participantes e operação existente na funcionalidade "Configurador de Tributos" e receberá informações de "ID de cenário" (JSON de retorno) que de acordo com as configurações apresentadas pelo usuário irá alimentar a camada de regras desta mesma funcionalidade



## Automação Fiscal

### Incrementos na jornada de entrega do eSocial pelos novos painéis em PO UI

Serão realizados novos incrementos no TAF para entrega do eSocial considerando as principais necessidades dos clientes na entrega da obrigação.

### Incrementos no Painel REINF

Serão realizados novos incrementos no painel REINF considerando as principais necessidades dos clientes na entrega da obrigação.

## Mobile

### Meu Protheus

- ✓ Aprovação de solicitação de compras em lote
- ✓ Aprovação da medição de contratos
- ✓ Aprovação multi-filiais

## Business Analytics PROTHEUS

### Conciliação no TOTVS Carol Painel Backoffice (Módulo Contábil)

Ter a Inteligência Artificial otimizando o processo da conciliação no TOTVS Carol Painel Backoffice (Módulo Contábil)

### Centro de Custo, Item Contábil e Classe de Valor no TOTVS Carol Painel Backoffice (Módulo Contábil)

Permitir filtrar por Centro de Custo, Item Contábil e Classe de Valor todas as visões no TOTVS Carol Painel Backoffice (Módulo Contábil)

## Compras

### TOTVS Recibo

Modernización de la rutina de Cobros Diversos. Aplica para todos los países de mercado internacional.

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



## Faturamento

### Factura Electrónica - México

Refactoring del modelo de configuración de Factura Electrónica y mejoras de uso – MEX

### Factura Electrónica Bolivia

Implementação da Fatura Eletrônica para tipos de documentos ICE e Exportação.

### Faturamento/Compras

Desenvolver e preparar 07 rotinas do backoffice e suas tabelas do TOTVS Backoffice ( Campos usados) Todos países do MI.

Documentação das faturas eletrônicas para Argentina.

## TOTVS - LUIZ PLATONORINA

### Atualização de Bancos de Dados Homologados e Docker

Homologar versões mais recentes dos bancos de dados suportados, bem como adicionar documentações para utilização de imagens Docker da Plataforma.

### Processos - Evoluir a interface e experiência ao movimentar a solicitação

Evoluir a exibição do formulário nas solicitações, trazendo mais simplicidade e agilidade nas movimentações de processos Workflow.

### Documentos - Melhorias na lista mestra

Nova opção de exportar a lista mestra em Excel e novos filtros em tela.

### Processos - Remover linhas tabela Pai x Filho

APIs para que seja possível excluir linhas da tabela Pai x Filho via codificação.

### Documentos - Tela de consulta de documentos relacionados

O usuário poderá realizar a busca pelo código e título dos documentos na consulta tela de documentos relacionado.

### Documentos - Propriedades da pasta

Melhorias de layout para melhorar a experiência do usuário.

### WCM - Minhas páginas

Vamos modernizar o padrão visual da navegação de páginas e trazer novos recursos para melhorar a experiência de uso e tornar as telas responsivas e compatíveis em diferentes dispositivos.

### WCM - Construtor de páginas

Novo construtor de páginas para trazer recursos para melhorar a experiência de uso tornando possível a criação de novas páginas responsivas e compatíveis em diferentes dispositivos.

### ECM Mobile – Flutter

Migração e reestruturação do recurso de ECM utilizando a linguagem híbrida Flutter.

### Social - Favoritar comunidades e conexões

Evolução da interface de conexões e comunidades, sendo possível favoritar as comunidades e conexões no novo Social.

### Social Mobile - Post off-line



Nova possibilidade de salvar uma publicação em rascunho no novo Social quando não houver conexão com a internet, sendo possível publicar posts simultâneos.

My Approval - Aumento de caracteres na configuração do Processo

Aumento de caracteres suportados na configuração de um Processo para que seja possível visualizar melhor a descrição no aplicativo e agilizar a tomada de decisão.

Atualização do Java e servidor de aplicação

Será atualizado o Java e o servidor de aplicação para as versões de suporte a longo prazo (LTS) mais recentes.

Identity - Configuração de aplicativos OAUTH 2

Habilitar que aplicativos estejam disponíveis para SSO usando OAUTH 2 como mecanismo de autenticação.

Processos - Configuração das abas da solicitação

Habilitar a configuração da exibição das abas da solicitação para que sejam configuráveis por tarefa.

Processos - Configuração do botão enviar da solicitação

Disponibilizar formas de configurar o botão de enviar da solicitação pelo navegador para que tenha uma experiência semelhante ao aplicativo móvel Approval.

Social - Nova aba de documentos nas comunidades

Disponibilização da aba de Documento na nova timeline tornando-o mais intuitivo e consistente com a nova interface do social.

Social - Nova aba de artigos nas comunidades

Disponibilização da aba de Artigos na nova timeline tornando-o mais intuitivo e consistente com a nova interface do Social.

Social - Nova aba de formulários nas comunidades

Disponibilização da aba de Formulários na nova timeline tornando-o mais intuitivo e consistente com a nova interface do Social.

WCM - Wizard de criação de páginas

Modernização do padrão visual da wizard de criação de páginas e trazer novos recursos para melhorar a experiência de uso através de um step-by-step mais enxuto e intuitivo, além de tornar a tela responsiva para ser acessada de qualquer dispositivo.

**3- Descontinuação:**

Não há previsão de descontinuação dos produtos componentes da nossa proposta para esse edital de licitação

Assinado digitalmente por:  
ALCINEI DE OLIVEIRA  
CPF 26577053839 DATA 02/12/2022  
A conformidade do assinante pode ser verificada no endereço: <http://verificador.br.gov.br>



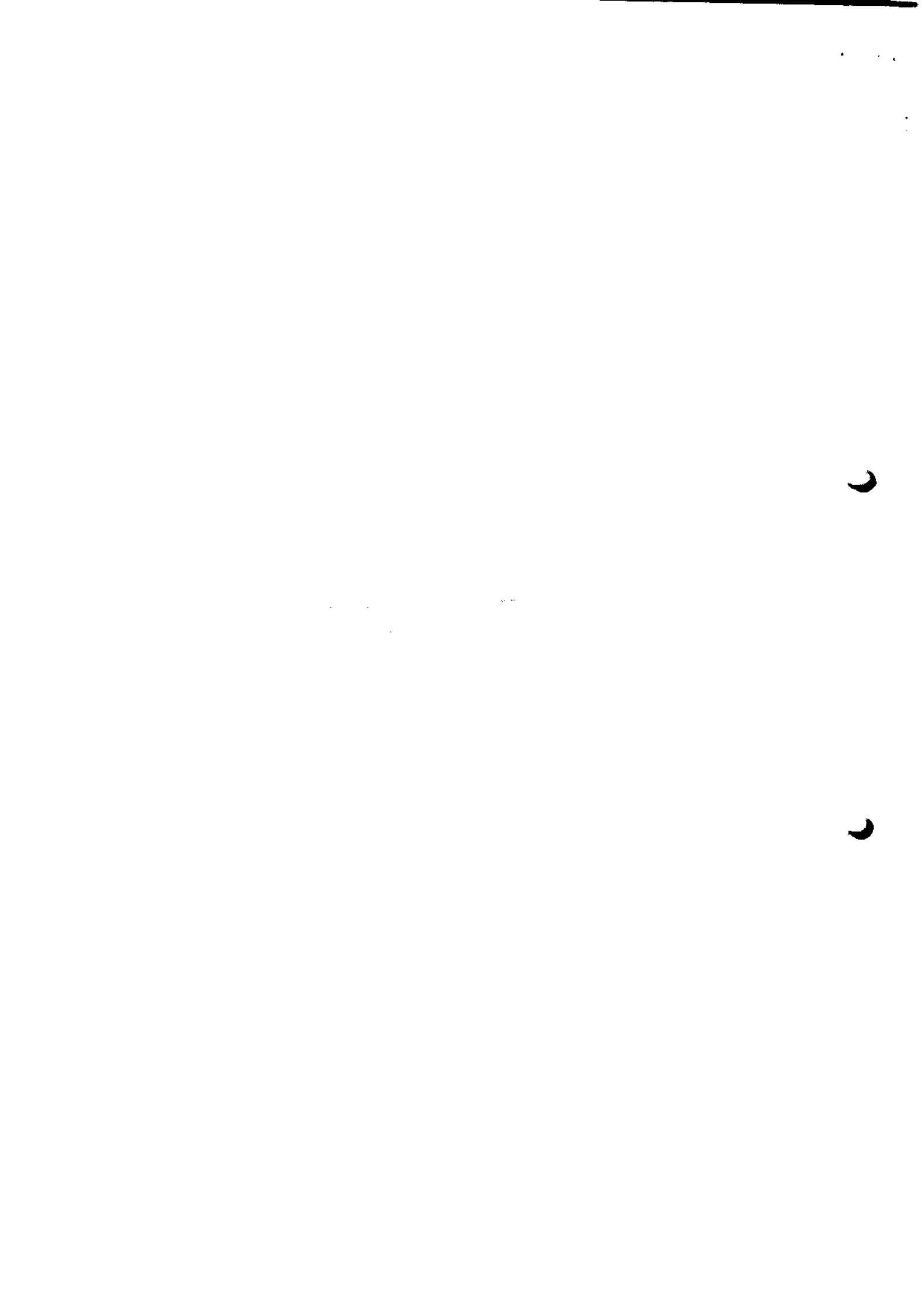
ALCINEI DE OLIVEIRA  
TOTVS S/A

Assinado digitalmente por:  
CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
CPF 10267814652  
A conformidade do assinante pode ser verificada no endereço: <http://verificador.br.gov.br>



CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
TOTVS S/A

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.



## Declaração Credenciamento Comercialização

À Marinha do Brasil \_ Diretoria de Abastecimento

Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, S/Nº, 4º Andar, Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20091-000

Referência: **PREGÃO ELETRÔNICO 33/2022** - Processo administrativo: n.º **63079.001351/2022-68**

Pelo presente instrumento,

Declaramos para os devidos fins que a **TOTVS SA** CNPJ 53.113.791/0001-22 sediada à Aveniad Brás Leme, 1000, bairro Casa Verde, São Paulo/SP esta credenciada a comercializar licenças do Software WBC Public, prestar serviços de implantação e suporte no Brasil do software ofertado, autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte da parte personalizada do software ofertado, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação. Concessões firmadas através do Contrato de parceria entre a fabricante do Software **PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.816.751/0001-06 com sede na Rodovia José Carlos Daux 8600 (SC 401), CJ 1 do Bloco 7 do Corporate Park, localizado no bairro Santo Antônio de Lisboa, em Florianópolis/SC, estando dentro das exigências contidas no edital referência.

### 1. Apresentação da Solução

Solução tecnológica e serviços de gestão, negociação, relacionamento eletrônico com fornecedores e consultores que confere transparência, publicidade, economicidade, planejamento e celeridade aos processos das áreas fins, que aplica a legislação vigente, atende à regulamentos específicos e às melhores praticas de mercado para o alcance de níveis de excelência e controle que reduzem signifocativamente riscos perante à lei de responsabilidade fiscal, aumenta a rastreabilidade e facilita a prestação de contas junto aos órgãos controladores e auditores.

### 2. Principais funcionalidades e tendências

#### 2.1 ESCOPO E LIMITES DO PROJETO

2.1.1 Ser integrável ao Sistema de gestão do cliente, que está disponível em banco de dados **IBM DB2 WORKGROUP** ou **SQLSERVER 2014** ou posterior, **LINGUAGEM C#** ou similar, arquitetura Cliente/Servidor, executando em rede Intranet, via Terminal Service. A aplicação Web, deverá ser acessada através do navegador (via Browser) instalados em servidor Web.

2.1.2 Ser integrável aos sistemas utilizados pelo Contratante, sistema de gestão, sistema de materiais, sistema de compras e licitações, fornecedores e orçamentário;

2.1.3 Ser desenvolvido no modelo de 4 camadas (apresentação, aplicação, banco de dados e comunicação);

2.1.4 Ser implementado para suportar base de dados Oracle Database versão 10G ou SQL Server 2014/2016 ou superior;

2.1.5 Ter cliente através de browser web, em estações com sistemas operacionais windows e linux;

- 2.1.6 Implementar regras de segurança, acesso e utilização;
- 2.1.7 Possuir autenticação de usuários de modo a permitir acesso somente a pessoas autorizadas;
- 2.1.8 Possuir biblioteca de processos e procedimento (regras de negócio);
- 2.1.9 Todos os componentes do software deverão ser instalados nas máquinas do Contratante ou onde este determinar;
- 2.1.10 Ser multiusuário, multiempresa, multimoeda, acessado via web e compatível com as normas e padrões estabelecidos pela Contratante;
- 2.1.11 Possuir críticas consistentes de acordo com a sua finalidade em todos os campos;
- 2.1.12 Possibilitar que as consultas sejam visualizadas em tela com possibilidade de impressão;
- 2.1.13 Permitir consultas, relatórios e pesquisas com ordenações necessárias à sua utilização operacional, estatísticas e gerencial, definidas pela Contratante;
- 2.1.14 Ter auditoria que deverá efetuar o registro de todas as transações realizadas no sistema (log) para fins de acompanhamento, através de consultas e relatórios para auditoria, pelos responsáveis (gerentes) definidos pela Contratante;
- 2.1.15 Possuir criptografia e controle de acesso em todo o fluxo;

## **2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS:**

- 2.2.1 Possuir menu de ajuda visível ao usuário e sensível ao contexto, quando possível, com vistas a minimizar as dúvidas existentes à sua operacionalização;
- 2.2.2 Ter fácil navegação, amigável, permitindo que os usuários cheguem à informação o mais rapidamente possível;
- 2.2.3 Permitir o estabelecimento de regras de negócio diferenciadas, de acordo com a natureza jurídica da entidade;
- 2.2.4 Ser parametrizável, permitindo a parametrização de prazos e valores para cada tipo de cotação eletrônica. Para efeito de contagem de prazos serão considerados os dias em que houver expediente no órgão;
- 2.2.5 Estar preparado para atender às demandas crescentes no Portal de Compras Eletrônicas;
- 2.2.6 A aplicação deve utilizar tecnologia que permite utilizar escalabilidade nos servidores, ou seja, a aplicação deve ser escalonável;
- 2.2.7 Garantir o anonimato dos autores dos lances e dos lances propriamente ditos até o resultado, mesmo após o recebimento dos lances pelo pregoeiro;
- 2.2.8 Deverá ser customizado permitindo que a apresentação de telas, formulários, mensagens, arquivos, relatórios e telas de função sejam padronizadas. Estes elementos seguirão o padrão gráfico definido pela Contratante, seguindo as definições de cores, distribuição de espaços e parâmetros de diagramação previamente estabelecidos;



2.2.9 Utilizar os elementos institucionais definidos pela Contratante (cores, logos e brasões) na sua composição visual;

2.2.10 Ser disponibilizado totalmente em português, facilitando a interação com usuários e permitindo melhor aproveitamento das vantagens oferecidas pela solução.

### 2.3 FUNCIONALIDADES GENÉRICAS:

2.3.1 Permitir o cadastro prévio de Empresa e atualizações de dados cadastrais conforme legislação;

2.3.2 Registrar representantes legais para a entrega de proposta e a realização de lances;

2.3.3 Cadastrar as Licitações de cada órgão com carga de editais e anexos com opção para rascunho antes da disponibilização final para sua divulgação, ou seja, para que os usuários possam realizar eventuais correções nos editais e anexos;

2.3.4 Inclusão de oferta de compra disponibilizando-a para cotação, em prazo determinado pelo gestor do Portal de Compras Eletrônicas, aos interessados;

2.3.5 Possibilitar a divulgação consulta e pesquisa específica aos certames do Contratante durante todo o seu andamento, acompanhando-os desde sua instauração, com a possibilidade de geração de aviso através de mensagem eletrônica das atualizações dos instrumentos convocatórios já extraídos;

2.3.6 Extrair (download) editais e respectivos anexos (com termo de retirada, ou seja, a retirada dos Atos Convocatórios na Contratante também deverá ser controlada no Portal), ocorrências e outros materiais complementares;

2.3.7 A solução deverá conter uma ferramenta de FAQ, que deverá permitir receber questionamentos de usuários em geral inerentes a dúvidas genéricas sobre a utilização do Portal e auxiliar as empresas interessadas em questionamentos específicos de cada certame licitatório direcionando-as para os referidos processos e para o órgão responsável pela realização da licitação. Em caso de perguntas repetidas o servidor responsável deverá disponibilizá-lo numa área específica do Portal que possa ser acessada por todos em caso de dúvidas semelhantes;

2.3.8 Permitir a criação e administração de perguntas mais frequentes (FAQ's) para cada certame e para o Sistema de Compras Eletrônicas via internet como um todo;

2.3.9 Enviar mensagem eletrônica para Empresas, de acordo com a sua linha de fornecimento ou serviços informados ou também de certames que tenham escolhido livremente;

2.3.10 Enviar mensagem eletrônica para qualquer cidadão previamente cadastrado no sistema;

2.3.11 Permitir a divulgação e atualização da legislação referente à Gestão de Compras Eletrônicas para consulta;

2.3.12 Permitir o veto à participação de matriz, filial e associada no mesmo certame;

2.3.13 Permitir aos interessados o cadastramento de suas propostas com opção de realização de lances de oferta de bens e serviços a qual deverá conter o valor, a unidade de fornecimento ou unidade de serviço, a quantidade ofertada, a marca, quando for o caso, e a procedência (nacional ou estrangeira) com relação a cada item cotado;

- 2.3.14 Garantir a inviolabilidade dos valores cotados;
- 2.3.15 Atualizar automaticamente, a cada ocorrência, as informações de todas as cotações eletrônicas durante o andamento do certame;
- 2.3.16 Disponibilizar recurso de Fórum de discussão em tempo real (chat) com registro histórico, onde as Empresas poderão dialogar com os agentes responsáveis pelos diversos certames, objetivando esclarecer dúvidas;
- 2.3.17 Permitir o rateio de quantidades compradas para mais de um licitante; caso o vencedor não se proponha a fornecer a quantidade total solicitada. A adoção desse critério será decidida pela Contratante;
- 2.3.18 Possibilitar a classificação, reclassificação e desclassificação de propostas;
- 2.3.19 Controlar o encerramento de lances, aviso ao licitante e bloqueio de propostas;
- 2.3.20 Possibilitar o cancelamento e/ou alteração de proposta antes da abertura e após mediante apresentação de lances;
- 2.3.21 Elaborar ata eletrônica, que consiste no registro automático de todas as etapas do processo de compra, incluindo as informações do chat, alimentadas pelo pregoeiro, presidente da comissão de licitação ou servidor responsável pela contratação;
- 2.3.22 Gerar documento de confirmação de fornecimento ou termo de contrato ao final da negociação, cujo modelo será fornecido pela Contratante;
- 2.3.23 Controlar a retirada dos atos convocatórios e demais documentos anexados através de preenchimento de Termo de Retirada;
- 2.3.24 Registrar ocorrências e mudanças na situação do certame;
- 2.3.25 Permitir a consulta e relatórios sobre dados e histórico de participação sobre empresas;
- 2.3.26 Contemplar as hipóteses de interrupção, suspensão, cancelamento e retomada da negociação de acordo com as regras de negócio;
- 2.3.27 Montar planilha de preços ofertados;
- 2.3.28 Controlar hora/período da publicação;
- 2.3.29 Possibilitar que os fornecedores tenham visibilidade de todos os processos licitatórios de todas as unidades de compras;
- 2.3.30 Relatórios gerenciais, entre outros:
  - I. Estatísticas dos processos de negócios ocorridos;
  - II. Consultas gerenciais individuais e integradas aos diversos certames;
  - III. Possibilitar o acesso a dados de forma individual, por grupo e por área de responsabilidade;
  - IV. Perfil das Compras Municipais;
  - V. Acompanhamento dos preços licitados.

## 2.4 FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS DAS MODALIDADES

### 2.4.1 PUBLICAÇÃO E CONTROLE DE RETIRADA DE EDITAIS

Acesso à comunidade de fornecedores para visualização dos editais, adendos, homologações e permissão para download;

Registro dos editais retirados, arquivando em banco de dados (CPF ou CNPJ, nome/razão social, endereço, complemento, bairro, estado, cidade, CEP, telefone, fax, endereço de e-mail e pessoal de contato.

### 2.4.2 CADASTRO DE MATERIAIS E SERVIÇOS

2.4.2.1 Deverá permitir o cadastro de item de material ou serviço com as seguintes opções: código do item que deve ser gerado automaticamente, especificação completa do item e unidade de medida. Permitindo o relacionamento do mesmo com o produto, classe e grupo;

2.4.2.2 Deverá emitir o catálogo de materiais e serviços cadastrados no sistema;

2.4.2.3 Deverá ser integrável ao Cadastro de Materiais do Sistema de Compras e Almoxarifado do (a) entidade, com a eventual vinculação de "De/Para" com o cadastro;

2.4.2.4 Deverá possibilitar a inclusão de quantas imagens forem necessários, no formato GIF ou JPEG.

2.4.2.5 Deverá evitar que seja efetuado cadastro de itens duplicado através de consulta por similaridade;

2.4.2.6 Deverá permitir fluxo de aprovação do cadastro de itens;

### 2.4.3 SISTEMA DE GESTÃO DE DOCUMENTOS

2.1.1.1 O cadastro de documentos de um licitante (módulo de gestão de documentos), permitirá o controle das etapas de Negociação, Habilitação e Aceitabilidade, onde os documentos podem ser a variável de habilitação dos proponentes.

2.1.1.2 É possível digitalizar os documentos e anexá-los ao cadastro de cada empresa fornecedora.

2.1.1.3 O módulo disponibiliza um fluxo que avisará automaticamente ao fornecedor quais documentos estão vencidos ou vencerão em "x" dias, solicitando a ele a atualização, alertando ainda sobre as possíveis penalidades.

2.1.1.4 O cadastro de documentos, pode ser disponibilizado para que somente o comprador realize a gestão das informações ou também que o fornecedor possa realizar tal procedimento.

2.1.1.5 Para os processos de licitação, compra direta, convite de medicamentos, material médico hospitalar e saneantes, é possível realizar o controle de documentos específicos da ANVISA, o que chamamos de CRVS (Certificado de Registro da Vigilância Sanitária), sendo que na etapa de habilitação (somente pregão), o sistema realiza o controle especificamente para este conjunto de documentos.

2.1.1.6 Será ativado também o CRC, para que os fornecedores e/ou compradores possam emitir/imprimir o Certificado de Registro Cadastral do fornecedor.

**A seguir estão descritos os requisitos gerais que compõe este módulo:**

- VI. O analista de cadastro poderá definir quais tipos de documentos são necessários para que um fornecedor seja considerado homologado.
- VII. O analista de cadastro poderá definir tipos de documentos gerais e/ou específicos por categoria de produto.
- VIII. Os documentos podem ser definidos como obrigatórios ou opcionais.
- IX. O analista de cadastro poderá associar ou remover associação de tipos de documentos e categorias da sua lista de documentos necessários enquanto não houver nenhum fornecedor vinculado ao documento.
- X. Para documentos com validade, o sistema faz o controle de vencimento e notifica automaticamente as partes envolvidas com antecedência do evento de vencimento do documento.
- XI. O analista de cadastro poderá consultar no cadastro de cada empresa fornecedora a situação em que se encontra cada um dos documentos.
- XII. O usuário poderá fazer o download de qualquer um dos documentos contidos na relação de documentos do fornecedor
- XIII. Estará disponível ao comprador a lista de documentos validos, vencidos e próximos do vencimento.
- XIV. Para cada processo de compras em que o fornecedor participar será feito o relacionamento da versão dos documentos válidos para o período em que fora feito o processo, para efeito de governança e possibilidade de consulta futura.

## **2.1.2 MÓDULO DE GESTÃO DE DOCUMENTOS PARA O PROPONENTE**

2.1.2.1 Este módulo estará disponível para o fornecedor em serviço de nuvem. Desta forma, o fornecedor terá controle sobre os documentos gerais de sua empresa e aqueles que necessita manter atualizados para ser considerado um fornecedor ativo para as empresas da entidade.

2.1.2.2 Abaixo estão descritos os requisitos que compõe o módulo de gestão de documentos que o fornecedor poderá acessar a partir do portal de compras ou diretamente através do serviço de nuvem.

- I. O fornecedor terá a sua disposição local onde poderá consultar todos os documentos de sua empresa
- II. O módulo faz o controle automático das versões de cada documento
- III. De acordo com o tipo de documento é necessário número de documento e data de vigência para o mesmo
- IV. Para documentos com validade, o sistema faz o controle automático de vencimento e notifica as partes envolvidas com antecedência do evento de vencimento do documento.
- V. Estará disponível ao fornecedor a lista de documentos validos, vencidos e próximos do vencimento.

- VI. Sempre que um documento vencer, as partes serão notificadas automaticamente da ocorrência do evento.
- VII. O fornecedor poderá fazer o download do último arquivo relacionado a um tipo de documento, ou ainda poderá fazer o download de qualquer uma das versões anteriores que estiverem disponíveis para consulta.
- VIII. Sempre que o fornecedor faça a substituição de um arquivo, será criada uma versão do documento e disponibilizada para a empresa compradora.
- IX. É permitido ao usuário da empresa fornecedora fazer o upload de diversos arquivos e associá-los a um dos tipos de documento disponíveis.
- X. Dependendo da parametrização do tipo de documento, será solicitado um número de documento e data de vigência.
- XI. Uma vez que o fornecedor tenha feito o upload de seus documentos, estes estarão disponíveis para a empresa compradora onde ele estiver homologado.
- XII. Terá serviço de compartilhamento de documentos, onde o fornecedor poderá encaminhar um perfil resumido de sua empresa a partir do serviço de nuvem.

### 2.1.3 SISTEMA DE COTAÇÃO ELETRONICA PARA FORMAÇÃO DE PREÇO DE REFERÊNCIA

O módulo de cotação de produtos e serviços possibilita que o negociador/comprador efetue qualquer busca de informações (pesquisas) junto a sua base de fornecedores de forma pontual ou por contrato por tempo determinado, onde cada fornecedor cadastrado apresenta suas propostas, condições operacionais, comerciais e técnicas. Dentre as principais características do processo de cotação estão:

- I. As várias unidades de negócio da empresa ou grupo empresarial encaminham suas requisições para um pool comum, de maneira que as demandas similares sejam agrupadas e então encaminhadas para cotação. Estas requisições podem ser solicitações de compra de produtos ou serviços.
- II. O comprador responsável pela gestão da demanda cooperada seleciona os itens agrupados por similaridade e os encaminha para cotação. O sistema permite agrupar itens com o mesmo código (mesmo produto), unidade de medida e que sejam requeridos para o mesmo estado.
- III. O processo pode iniciar também por iniciativa direta do comprador, sem a necessidade de agregação prévia de demanda, ou seja, sem a necessidade de uma requisição de compra.
- IV. A elaboração do processo de cotação permite ao comprador identificar o processo, duração, fornecedores participantes, anexar documentos, inserir produtos e/ou serviços com quantidades, preço de referência, locais, datas e quantidades para entregas centralizadas ou distribuídas, frete e impostos que deverão ser considerados pelos fornecedores no processo.
- V. Este processo pode ser realizado em uma ou mais rodadas até o comprador entender ter informações suficientes para dar continuidade ao processo de compra.
- VI. Durante o processo de cotação, os fornecedores homologados entram com as ofertas, podendo o comprador gerar contraofertas, surgidas a partir da atualização das condições para valor presente, ou através da comparação com o histórico de negociações anteriores ou mesmo



- VII. Enquanto a cotação estiver aberta para propostas e após seu encerramento para fase de análise, o comprador pode consultar e analisar as ofertas recebidas. O comprador pode ainda gerar uma contraoferta, caso tenha necessidade.
- VIII. Encerrado o tempo de duração da cotação, o sistema irá indicar os melhores preços em função das condições e critérios de decisão definidos no momento da elaboração, deixando a cargo do comprador a confirmação do(s) fornecedor(es) vencedor(es), podendo encaminhar o(s) pedido(s) de compra.

### 2.1.3.1 FUNCIONALIDADES

- I. Possibilidade de criação de requisições sem a necessidade da existência de um catálogo de produto, porém deve se relacionar a uma categoria de produto.
- II. O comprador pode restringir uma cotação, selecionando os fornecedores que irão participar. Ou seja, indicar os fornecedores participantes da cotação que estão associados a pelo menos uma das categorias de produto existentes na cotação.
- III. O comprador pode gerar contraoferta de cotação enquanto está em andamento ou em análise.
- IV. A abertura da cotação é agendada pelo comprador.
- V. Ao agendar uma cotação o sistema envia e-mail convidando os fornecedores aptos a respondê-la.
- VI. O fornecedor pode ver as informações de uma cotação.
- VII. A partir dos detalhes de uma cotação, o fornecedor tem a possibilidade de efetuar ou não sua oferta para cada item enquanto a cotação estiver em andamento.
- VIII. Ao salvar suas propostas automaticamente o fornecedor envia a resposta para o comprador.
- IX. O fornecedor tem a possibilidade de anexar documentos referentes a negociação antes de liberar suas respostas.
- X. O comprador consulta uma cotação visualizando as respostas enviadas pelos fornecedores.
- XI. O comprador pode fazer análise das respostas com simulação de variação de custo do produto através de crédito tributário e financeiro (valor presente)
- XII. Em uma cotação em andamento ou em análise o comprador pode determinar quais respostas são vencedoras.
- XIII. O comprador pode encerrar uma cotação antes do término previsto.
- XIV. Em uma cotação em andamento ou em análise o comprador, após fazer análise de custo financeiro, pode gerar uma Contraoferta.
- XV. Ao gerar contraoferta os participantes devem ter participado da primeira rodada e as respostas são pré-configuradas com os valores indicados pelo comprador, podendo ainda restringir quem irá participar. O comprador pode copiar as respostas da cotação original e transportá-las para a

- contraoferta.
- XVI. O comprador pode consultar suas cotações em andamento, agendadas ou encerradas.
  - XVII. O fornecedor pode consultar as cotações em andamento que pode participar e as encerradas em que participou.
  - XVIII. No encerramento da cotação é gerada notificação a todos os participantes da cotação, comunicando seu encerramento
  - XIX. São enviadas notificações automáticas aos participantes da cotação quando há geração de contraoferta.
  - XX. O comprador pode excluir uma cotação em configuração.
  - XXI. O comprador pode cancelar uma cotação em andamento.
  - XXII. O comprador pode anexar qualquer tipo de arquivo digital a uma cotação.
  - XXIII. O comprador pode, uma vez que tenha havido resposta para algum item, gerar o mapa comparativo para suas análises e tomada de decisão
  - XXIV. Durante o andamento da cotação, os participantes podem esclarecer dúvida ou outras questões através de fórum on-line
  - XXV. Funcionalidades tributárias: redução de base de cálculo para o ICMS, classificação fiscal, além dos impostos normais.
  - XXVI. O comprador pode durante a cotação desclassificar a proposta de um ou mais fornecedores. Esta ação envia e-mail de justificativa para o fornecedor desclassificado.
  - XXVII. O fornecedor pode durante a cotação declinar da cotação inteira ou de um item em específico. Esta ação enviar e-mail para o comprador.
  - XXVIII. O fornecedor pode enviar mais de uma proposta para qualquer item da cotação.
  - XXIX. Caso a cotação seja de requisições de compra, no seu encerramento o comprador pode decidir por liberar a requisição de compra para futuras cotações caso não efetue a compra.

### 2.1.3.2 RELATÓRIOS ANALÍTICOS DE COTAÇÃO DE ORÇAMENTO

- I. Análise da cotação, onde o comprador tem à disposição uma grade comparativa das propostas dos fornecedores agrupadas por cada item de cotação. Neste relatório, estão disponíveis informações como o nome do fornecedor, valor da proposta, condição e pagamento, marca.
- II. Mapa comparativo da cotação, onde estão disponíveis informações completas da cotação, bem como valores de cada proposta, informações tributárias, cálculo de valor presente, índices de economia sobre o valor de referência dos itens da cotação.
- III. Encerramento da cotação, que traz informações detalhadas da cotação e de cada item, apresentando os vencedores, valores das propostas vencedoras, locais de cobrança, entrega e faturamento.



## 2.1.4 DISPENSA DE LICITAÇÃO

- 2.1.4.1 O Sistema deverá exigir da empresa interessada confirmação a cada acesso e, em cada cotação, declaração sobre conhecimento da legislação vigente quanto a não existência de nenhum fato impeditivo de sua participação no certame.
- 2.1.4.2 Possibilitar o agrupamento de 2 (duas) ou mais solicitação/produtos de compras em um mesmo processo.
- 2.1.4.3 Controlar o pedido de compra obtido do sistema de gestão de compras;
- 2.1.4.4 Enviar avisos eletrônicos automáticos aos licitantes cadastrados e habilitados para uma determinada classe de produtos;
- 2.1.4.5 Registrar cotação através de senha;
- 2.1.4.6 Registrar declaração do licitante de estar ciente das regras do sistema, e de estar em dia com as obrigações fiscais e sociais exigidas em Lei para participar de um certame;
- 2.1.4.7 Permitir a visualização das ofertas de compra que pertençam à linha de fornecimento do licitante logado;
- 2.1.4.8 Apresentar um espelho da situação de cada oferta de compra para as quais o licitante está habilitado a participar, mostrando quantos itens existe, quantos ele está ganhando, perdendo e quantos estão sem lance;
- 2.1.4.9 Emitir planilha eletrônica de recebimento de lances, que mostrará o lance vencedor a cada instante, sem, no entanto, determinar que licitante é o vencedor;
- 2.1.4.10 Indicativo da situação do licitante logado em um certame se está vencendo ou não;
- 2.1.4.11 Permitir a visualização dos lances referenciando aos valores de referência;
- 2.1.4.12 Realizar crítica de variações máximas e mínimas para os próximos lances, evitando-se com isso os lances inexequíveis e os muito próximos do vencedor, definidos previamente no edital;
- 2.1.4.13 Realizar crítica de aceitabilidade dos lances;
- 2.1.4.14 Registrar todos os lances de um licitante, mesmo os incorretos;
- 2.1.4.15 Criação de tempo randômico de encerramento;
- 2.1.4.16 Permitir o encerramento automático das cotações de acordo com a data / hora prevista na criação da Oferta de Compra;
- 2.1.4.17 Bloquear a planilha de lances após o encerramento do prazo estipulado;
- 2.1.4.18 Permitir a visualização, após o encerramento do certame de todos os lances apresentados com seus respectivos licitantes que poderão ser consultados por qualquer pessoa;
- 2.1.4.19 Enviar o boletim eletrônico de negociação ao licitante vencedor do certame.
- 2.1.4.20 Possibilitar a execução do processo em multimídia e permitir o cadastro da paridade de moeda antes do agendamento dele;
- 2.1.4.21 Possibilitar a execução do processo em multi-idioma.

## 2.1.5 PREGÃO ELETRÔNICO

- 2.1.5.1 Disponibilizar edital para download;
- 2.1.5.2 Deverá respeitar fielmente a legislação correspondente (Regulamento de Licitações e Contratos da entidade);
- 2.1.5.3 Controlar o pedido de compra obtido do sistema de gestão de compras;
- 2.1.5.4 Enviar editais eletrônicos aos licitantes cadastrados e habilitados, para uma determinada classe de produtos;
- 2.1.5.5 Permitir a entrada de pedido de impugnação de edital por parte de um licitante;
- 2.1.5.6 Receber eletronicamente as propostas dos licitantes habilitados às quais deverão ser gravadas em Banco de Dados até a data da abertura dos envelopes eletrônicos;
- 2.1.5.7 Gerar chave criptografada de protocolo de recebimento de propostas;
- 2.1.5.8 Permitir ao licitante retirar uma proposta, mediante justificativa, antes da hora de abertura e a apresentação de outra se assim o desejar;
- 2.1.5.9 Permitir ao licitante tirar dúvidas sobre a oferta de compra, utilizando-se de um fórum de perguntas;
- 2.1.5.10 Permitir ao licitante a consulta, a qualquer tempo do edital convocatório;
- 2.1.5.11 Apresentar a descrição resumida e a detalhada de cada um dos itens a ser cotado;
- 2.1.5.12 Bloquear a visualização das propostas e também dos licitantes participantes, a fim de garantir o aspecto sigiloso que norteia o processo do Pregão;
- 2.1.5.13 Permitir que o pregoeiro, mediante autenticação, designe sua equipe de apoio e faça a abertura das propostas apresentadas pelos licitantes;
- 2.1.5.14 Permitir que o pregoeiro descarte as propostas consideradas inexequíveis;
- 2.1.5.15 Possibilitar o pedido de reconsideração de propostas através do sistema;
- 2.1.5.16 Permitir que o pregoeiro abra a etapa de disputa de lances onde participarão apenas os licitantes que apresentaram propostas;
- 2.1.5.17 Permitir que os licitantes apresentem suas propostas decrescentes e sucessivas com relação ao menor preço apurado na abertura das propostas;
- 2.1.5.18 Sinalizar, em tempo real, quais os itens que o licitante logado está vencendo;
- 2.1.5.19 Ocultar os nomes dos licitantes participantes, até a finalização da etapa de disputa;
- 2.1.5.20 Permitir que licitantes e pregoeiros interajam em tempo real através de Chat;
- 2.1.5.21 Permitir que o pregoeiro suspenda temporariamente a disputa de um dos itens do pacote de oferta de compra;
- 2.1.5.22 Permitir que o pregoeiro abra um ou mais itens para a fase de disputa;
- 2.1.5.23 Permitir que o pregoeiro encerre um ou mais itens para a fase de disputa;
- 2.1.5.24 Disponibilizar sala pública de acompanhamento do processo de disputa dos lances para acompanhamento público;
- 2.1.5.25 Permitir questionamento aos licitantes participantes se desejam renunciar ao direito de entrar com recurso;



- 2.1.5.26 Enviar o processo para a homologação após a desistência de interpor recurso por parte dos fornecedores;
- 2.1.5.27 Permitir que o responsável pelo Pregão proceda ao julgamento dos recursos apresentados;
- 2.1.5.28 Permitir que os licitantes consultem os julgamentos dos recursos interpostos;
- 2.1.5.29 Permitir a reavaliação do primeiro julgamento;
- 2.1.5.30 Permitir o cancelamento de itens não suscetíveis de aproveitamento;
- 2.1.5.31 Enviar o processo para a homologação de autoridade competente;
- 2.1.5.32 Comunicar ao licitante vencedor de certames (Boletim Eletrônico de Negociação);
- 2.1.5.33 Fornecer relatórios estatísticos da economia gerada entre orçado e o realizado no processo de Pregão;
- 2.1.5.34 Divulgar o resultado para consulta pública;
- 2.1.5.35 Suportar o processo de Pregão Eletrônico, no qual todos os órgãos que optarem por esta modalidade possa registrar os eventos decorridos, independentemente da região geográfica em que estiver o proponente fornecedor, com todos os instrumentos de apoio necessário à confirmação do vencedor de forma transparente. O principal instrumento de apoio será a ata eletrônica, composta por registros automáticos provenientes do desenvolvimento dos certames e de informações registradas pelo pregoeiro, principal agente na operação de cada uma das "salas virtuais" do certame;
- 2.1.5.36 Disponibilizar, nas operações das "salas virtuais" de Pregão Eletrônico, a funcionalidade que possibilita o acompanhamento dos Pregões Eletrônicos pela sociedade em geral, órgãos de controle, outros poderes constituídos e imprensa. Serão supridos os dispositivos que garantam a não-interferência, de forma a não causar prejuízo para o andamento e a lisura dos certames;
- 2.1.5.37 Disponibilizar função de pesquisa à base de dados onde serão registradas todas as atas de Pregões Eletrônicos;
- 2.1.5.38 O módulo de Pregão Eletrônico da aplicação deve ter como premissa que todo o processo de aquisição de bens e serviços, terão suas etapas progressivamente registradas nos sistemas, desde o início do processo;
- 2.1.5.39 Garantir o anonimato dos autores dos lances e dos lances propriamente ditos até o resultado, mesmo após o recebimento dos lances pelo pregoeiro;
- 2.1.5.40 Suprir as informações necessárias sobre o funcionamento da infraestrutura tecnológica de suporte ao Portal, de forma que o pregoeiro possa adotar as ações necessárias, caso ocorram desvios que impeçam o acesso indiscriminado aos ambientes de serviços;
- 2.1.5.41 Deve possuir um sistema de bloqueio de empresas, com possibilidade de encerrar as negociações em andamento;
- 2.1.5.42 Possibilitar a execução do processo em multimoeda e permitir o cadastro da paridade de moeda antes do agendamento dele;
- 2.1.5.43 Possibilitar a execução do processo também em multi-idioma.

## 2.1.6 WORKFLOW

O sistema deverá permitir que sejam gerenciados e parametrizados alertas e notificações, a serem encaminhados de forma automática e proativa, agilizando e melhorando processos.

O administrador poderá modificar templates, criar alertas e notificações, bem como parametrizar quais usuários os receberão em que circunstâncias.

O workflow tem como característica geral, a geração e o acompanhamento de documentos em todas as fases e situações do seu processo desde a sua origem até o seu efetivo encerramento. Os objetivos do workflow são:

- I. Organizar e agilizar o processo da solicitação de materiais, tornando-o eficiente, seguro, consistente.
- II. Definir regras, organizar e agilizar a obtenção de aprovações e validações nos diferentes níveis hierárquicos da empresa.
- III. Possibilitar o acompanhamento do contrato por todos os setores/áreas da organização envolvidos no processo.
- IV. Fornecer instrumentos às áreas estratégicas da organização para controlar, gerenciar suas políticas de compras e suprimentos, com flexibilidade, agilidade e segurança.
- V. Parametrizar os estados do documento no fluxo de aprovação
- VI. Acompanhar o estado em que se encontra uma solicitação
- VII. Disponibilizar visão do "Workflow" realizado pela solicitação
- VIII. Deverá permitir o bloqueio de alterações na solicitação, após sua aprovação
- IX. Deverão permitir anexar documentos em formato digital (imagem, vídeo, plantas escaneadas, áudio)
- X. Histórico dos fluxos
- XI. Deverá permitir criar fluxos / sequências de aprovações paralelas para uma solicitação
- XII. Deverá permitir fluxos diferenciados por alçada
- XIII. Deverá permitir restrição de valores ou classe de material por unidade organizacional
- XIV. Módulo disponível a todos os usuários da Plataforma.
- XV. Deverá permitir o processamento paralelo de múltiplos aprovadores.
- XVI. Deverá permitir o acompanhamento on-line do workflow de aprovação.
- XVII. Deverá permitir que os usuários adicionem "aprovadores" e/ou "observadores" durante o ciclo de aprovação.
- XVIII. Deverá permitir a entrada de notas/comentários durante o ciclo de aprovação.
- XIX. Deverá permitir a Execução de subprocessos paralelos.
- XX. Deverá permitir o acionamento de suplentes quando os titulares não cumprirem os prazos.
- XXI. A solução de workflow deverá ser baseada em BPM (Business Process Management).



## 2.1.7 WEBSERVICE PARA COMPARTILHAMENTO DE CADASTRO DE FORNECEDORES

Este serviço será responsável pelo compartilhamento e sincronização do cadastro de fornecedores das Entidades com seus parceiros.

A aplicação deverá possuir interface que permita o gestor das Entidades ou quem ele nomear fazer alterações e/ou configurações dos de/para necessários para trocar informações com seus pares.

A aplicação e o esquema XML disponível no Webservice devem suportar as seguintes características:

- I. Estruturar de/para de país;
- II. Estruturar de/para de Estado
- III. Estruturar de/para de cidade
- IV. Estruturar de/para para o cadastro de CNAE
- V. Estruturar de/para para o cadastro de tipos de contato
- VI. Compartilhar as seguintes informações:
- VII. Dados gerais: CNPJ, inscrição estadual, inscrição municipal, razão social, nome fantasia, nome abreviado, CNAE, participante lei 123/06, endereço da home Page, observações, matriz ou filial, data de cadastramento, data de alteração, capital social, cnd, natureza jurídica;
- VIII. Dados do contato principal: Usuário principal, nome, endereço de e-mail, cargo, telefone (DDD, número, ramal), fax (DDD, número), caixa postal;
- IX. Compartilhar endereços: Endereço, número, complemento, bairro, CEP, País, estado, município, tipo (endereço institucional, endereço de faturamento, endereço de entrega, endereço de cobrança).
- X. Compartilhar cadastro de contatos: Nome, cargo, telefone, ramal, fax, celular, endereço de e-mail, tipo de contato (principal, vendas, marketing, diretoria, tecnologia desenvolvimento, tecnologia suporte técnico etc.), endereço, número, complemento, bairro, CEP, país, estado e cidade.
- XI. Compartilhar e categorias (CNAE) que o fornecedor está apto a fornecer: código (seção, divisão, grupo, classe, subclasse) que o fornecedor está vinculado.
- XII. A alteração dos dados cadastrais de um fornecedor no Sistema de Compras Eletrônicas via internet das Entidades passará por um processo de aprovação antes de ser confirmado com guarda do respectivo log.
- XIII. A estrutura do cadastro de fornecedores deve possuir controle para armazenar versões dos dados (draft e aprovado)
- XIV. Permite a busca de fornecedores na base local e na base do banco de dados de fornecedores adicionais, indicando quais fornecedores são da base local e quais são do banco de dados de fornecedores adicionais.
- XV. Deverá possuir indicação no cadastro de fornecedor que mostre se ele está compartilhado com o banco de dados de fornecedores adicionais ou não
- XVI. Deverá possuir indicação no cadastro de fornecedor que mostre se ele teve origem no cadastro

do banco de dados de fornecedores adicionais

- XVII. Deverá possuir interface para permitir comparar os dados locais do fornecedor com os dados do banco de dados de fornecedores adicionais
- XVIII. A sincronização de dados do fornecedor do banco de dados de fornecedores adicionais para a base local é feita por comando do usuário
- XIX. O controle de status de ativo/inativo do fornecedor permanece na base local
- XX. Ao excluir um fornecedor da base local, nada acontece com o cadastro do respectivo fornecedor no banco de dados de fornecedores adicionais.
- XXI. Permitir que ao obter o resultado da busca no banco de dados de fornecedores adicionais, o comprador veja os dados de cadastro do fornecedor, buscando a informação detalhada diretamente no banco de dados de fornecedores adicionais.
- XXII. Permitir as Entidades selecionar um ou mais fornecedores para download imediato das informações para a base de dados local, indicando se o mesmo estará ativo ou inativo (aguardando homologação) na base local.
- XXIII. Permitir a busca de fornecedores no banco de dados de fornecedores adicionais por:
- XXIV. CNPJ
- XXV. Razão social / nome fantasia
- XXVI. Categoria de produtos
- XXVII. Cidade
- XXVIII. Estado
- XXIX. País

## 2.1.8 CONTROLE DE ACESSO

- I. A Solução de Compras deverá conter as seguintes funcionalidades relacionadas a Controle de Acesso:
- II. Administração de níveis de acesso;
- III. Suportar a criação e administração de perfis, que possibilitarão visões diferenciadas do Portal, sendo os básicos: Administrador do Sistema (Gestores), Pregoeiro (Servidor Público designado para cadastrar e operar os pregões eletrônicos de cada Órgão), Usuário Comprador (Comissões de Licitações dos Órgãos), Fornecedor e Cidadão;
- IV. Controlar os prazos de expiração de senha;
- V. Enviar automaticamente a nova senha caso o usuário esqueça a dele, através de pergunta/resposta de verificação do site;
- VI. Controlar as tentativas erradas de login para bloqueio automático;
- VII. Possibilitar o bloqueio de usuários;
- VIII. Possibilitar o bloqueio de Empresas cadastradas no Portal de Compras Eletrônicas, permitindo inclusive encerrar as negociações em andamento;
- IX. Possibilitar o acesso a dados de forma individual, por grupo e por área de responsabilidade;

3. prazos previstos de evolução tanto da Solução/roadmap planejado:

Módulo	Título	Detalhamento Reduzido	Data de Entrega
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Alterar o nome compra direta para contratação	janeiro-23
Core	Melhoria no Login 2.0	Exibir partes de e-mail na recuperação de senha	janeiro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Inclusão mais um e-mail de acesso às aplicações	janeiro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Impedir homologação de representantes que sejam funcionários da entidade	janeiro-23
Gestão de Contratos	Melhoria de Integração	Integração do WBC com SJUR	janeiro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Valores acima do valor de referência necessitam de algum aviso ou flag	janeiro-23
Core	Melhoria no módulo de Licitação	Novo - Módulo de licitação	janeiro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Middleware	Integração com o PNCP - Compra Direta	janeiro-23
Pregão Eletrônico	Middleware	Integração com o PNCP - Pregão Eletrônico	janeiro-23
Core	Middleware	Integração com o PNCP - Licitação	janeiro-23
Workflow de Aprovações	Melhoria no Workflow	Implementação - Assinatura digital - Bry	janeiro-23
Gestão de Contratos	Melhoria no Workflow	Melhoria na assinatura de contratos	fevereiro-23
Pregão Eletrônico	Ajuste no módulo de Pregão Eletrônico	[V.7.56] HML - PE não permite prorrogar	fevereiro-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Ajustes no relatório Resumo do Edital	fevereiro-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Alterar regra no pregão eletrônico - Edital	fevereiro-23
Portal Publico	Melhoria no relatório do TCU	Ajuste de informações para constar em relatório da TCU	fevereiro-23
Core	Melhoria do módulo de GED	Novo - Módulo de GED	fevereiro-23
Pedido	Melhoria no módulo de pedido	##TI0057270## Alterar dados do Pedido - Portal de Compras	março-23
Cadastro de fornecedores	Ajustes na Homologação Cadastral	[Compras] - Necessidade de ajuste para não divulgação de dados pessoais na ata	março-23

Credenciamento	Melhoria no módulo de Credenciamento	Acesso de Perfil de Usuário - Credenciamento - Gestor de credenciamento (Comprador)	março-23
Portal Publico	Melhoria no Workflow	Alteração da visualização das minhas tarefas	março-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Incluir um template de e-mail configurado para envio aos fornecedores não cadastrados	março-23
Core	Melhoria no módulo de Registro de Preço	Alterar a tela de "gerar de contratos" para também gerar registros de preço	março-23
Gestão de Ata de Registro de preços	Melhoria no módulo de Registro de Preço	Melhorias imprescindíveis modulo de TRP	março-23
Pedido	Melhoria no módulo de pedido	Melhoria na descrição do completa do produto no PEDIDO dentro do paradigma	março-23
Core	Melhoria no Workflow	INEXIGIBILIDADE - Alteração no fluxo da IN retirando a etapa de cotação	abril-23
Convite Eletrônico	Ajustes no módulo de convite	[Compras] - Atualização de lista de participantes em coletas de preços sem notificação de fornecedor	abril-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	[Compras] - Possibilidade de envio de propostas após o prazo de encerramento previsto (durante o período randômico)	abril-23
Gestão de Contratos	Ajuste no módulo de Pedido	Pedido - Campo observação no consumo de contrato e ERP	abril-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Realizar uma nota na ficha cadastral do fornecedor	abril-23
Core	Melhoria de Integração	Realizar alterações para Integração com o sistema Siplan	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	- Projeto do XML na NF	abril-23
Workflow de Aprovações	Melhoria no Workflow	Substituto Portal de Compras	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	Parametrizar portal para não permitir duplicidade no número da nota	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	Projeto Nota Fiscal - Criar funcionalidade para gerar 1 NF para diversos PCs	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	Projeto Nota Fiscal - Incluir solicitante na distribuição do e-mail de Esclarecimentos	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	Projeto Nota Fiscal - Preenchimento obrigatório da aba Dados Complementares	abril-23

Core	Melhoria no Workflow	Aprovação de tarefa (Mobile)	abril-23
Core	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Novo - Adequação do módulo de licitação para atender Pregão Eletrônico	abril-23
Core	Melhoria na Homologação Cadastral	Validação de CNPJ	abril-23
Nota Fiscal	Melhoria no módulo de Nota Fiscal	Validação de Nfse	abril-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	RPA de criação de Compra Direta	abril-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de esclarecimento	Portal de Compras - Esclarecimento não bloqueado	maio-23
Core	Melhoria no módulo de Contratos	Melhoria PAF Parcial	maio-23
Connect Tool	Melhoria no módulo de Registro de Preço	Consumo de ata de registro de preço - Integração	maio-23
Gestão de Ata de Registro de preços	Melhoria no módulo de Registro de Preço	Ter WS para consulta de saldo do registro de preço	maio-23
Workflow de Aprovações	Melhoria no Workflow	Parametrizar os processos de pregão para que tenha o visto de gerente e GJUR antes da homologação.	maio-23
Workflow de Aprovações	Melhoria no Workflow	Pregão Eletrônico - aprovação de alçada	maio-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Novo - Módulo de Compra Direta	maio-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Parecer	Criar novo tipo de parecer importação.	junho-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Desenvolver no relatório final por item as justificativas de aceitabilidade ou desclassificação da proposta	junho-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Desenvolver relatório de histórico dos processos	junho-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Compra Direta - Opção de Liberar SC Após Cancelamento de Processo	junho-23
Workflow de Aprovações	Melhoria no Workflow	Pregão Eletrônico - Histórico de atividades reprovadas aparecendo na nova atividade	junho-23
Credenciamento	Melhoria no módulo de Credenciamento	Status de Credenciados divergentes do Resultado de Reprovado	junho-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Relatório Final por item (Retirar o nome "Coordenador" dos compradores)	junho-23

Core	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Saldo do mês anterior (Valor de um mês antes) + incorporação (Incorporação do mes atual) - Baixa(Mes atual) (Verificar como é feito o calculo atualmente)	julho-23
Portal Publico	Ajustes no módulo de Almoxarifado	50907- Incluir nome do requisitante no relatório de Nota de Barreira	julho-23
Portal Publico	Melhorias de acessibilidade	Acessibilidade do Portal WBC	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Almoxarifado - Campo descrição desabilitado	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	ALMOXARIFADO - Inclusão de campos na tela de Manutenção de recebimento	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	ALMOXARIFADO - Relatório de entradas por aplicação direta	julho-23
Core	Melhoria de Middleware	Alterar Middleware encaminhar DCA para Super intendentes	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Proc. Presenciais /PE - Alteração nomenclatura (á. externa)+Informação do Histórico	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Criar Consulta nas telas de Exibir de processos com Fornecedores estrangeiros Contratados	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Criar Monitoramento do Parecer	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Pregão Eletrônico - Disponibilizar Botão de Suspende Processo	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Almoxarifado - Alteração no relatório de itens sem movimentação no período	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Almoxarifado - Tela de inventário e relatório de apuração deve vir com contagem cega.	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Almoxarifado - Alteração no relatório de encerramento do inventário de almoxarifado.	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	PE 023/2022	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Pregão deserto - Emissão de relatório - Processo 00229/2022 - Pregão eletrônico 072/2022	julho-23

Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Projeto - Pregão eletrônico - Botão para compressão e download dos documentos de uma proposta.	julho-23
Almoxarifado	Ajustes no módulo de Almoxarifado	Parecer Técnico - Implementar Forma de Imprimir e/ou Salvar em PDF.	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Solicitação de alteração na situação para DESERTA	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Suporte - PE - Fase de "Ajuste de Preços" - Permitir Pregoeiro fazer o ajuste pelo Fornecedor	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Suporte - PE - Impressão de Relatório do Ranking de propostas a qualquer momento	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Suporte - PE - Permissão para Pregoeiro alterar valor após a etapa de lances	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Suporte - PE - Pregoeiro registrar intenção de recurso e recurso pelo Fornecedor	julho-23
Pregão Eletrônico	Melhoria no módulo de Pregão Eletrônico	Suporte - PE - Relatório Painel de Controle - Não permite a visualização da Ata no processo.	julho-23
Gestão de Contratos	Middleware	Integração com o PNCP - Contrato	julho-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Compra Direta	Controle de limite pela modalidade licitação convite	agosto-23
Plano de Suprimentos	Melhoria no módulo de Plano de Suprimento	Melhorias Plano de Suprimentos	agosto-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Solicitação de Compra	Novos campos na solicitação de compras (ano, projeto, projeto e objeto)	agosto-23
Gestão de documentos e certidões	Melhoria na Homologação Cadastral	Criação repositório específico para avisos de publicação e uma aba em documentos do processo.	agosto-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Solicitação de Compra	Gestor Orçamentário - Devolver para ajuste do requisitante sem ir para o fluxo do Diretor Regional.	agosto-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Solicitação de Compra	Projeto Nota Fiscal - Aba Rateio / Apresentar a descrição do centro de custo junto com o código	agosto-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Solicitação de Compra	Recebimento - Inclusão de coluna na tela de requisições de materiais	agosto-23
Solicitação de Compra	Melhoria no módulo de Solicitação de Compra	Suporte - Parecer / SC - Relatório "Resposta do	agosto-23

		Parecer e despacho SC – incluir coluna Destinatário	
Portal Publico	Melhoria na Homologação Cadastral	Cadastro Produto – adicionar janela de categorias, filtro de busca, consulta de produtos e serviços.	setembro-23
Core	Melhoria na integração de produto	Cadastro de produto – melhoria para cargas de cadastros de produtos no portal.	setembro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Cadastro de fornecedores - habilitar tipo de cadastro de pessoa física e fornecedor internacional	setembro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Alterações no cadastro de Empresas Fornecedoras no Portal de Compras WBC.	setembro-23
Pedido/Autorização de Fornecimento	Melhoria no módulo de pedido	Extração de Relatórios de Pedidos	setembro-23
Pedido/Autorização de Fornecimento	Melhoria no módulo de pedido	Melhoria - Mudança no template de pedidos	setembro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Inscrição Estadual CNPJ	setembro-23
Pedido/Autorização de Fornecimento	Melhoria no módulo de pedido	Incluir e-mail da unidade no pedido	setembro-23
Pedido/Autorização de Fornecimento	Melhoria no módulo de pedido	Campo variação na descrição do pedido	setembro-23
Cadastro de fornecedores	Melhoria na Homologação Cadastral	Renovação cadastral - Fornecedor	setembro-23
Patrimônio	Ajuste no módulo de Patrimônio	[Melhoria] Ajustar calculo da incorporação	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no Workflow	Estabelecer fluxo para o juridico e demais pareceres do processo no WBC	outubro-23
Core	Melhoria no módulo de Cotação	Habilitar cotação via item do catálogo de produtos	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Suporte - Compra Direta - Registrar o critério da contratação na aba dados gerais do histórico.	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Custo evitado Negativo Processo DL013702022	outubro-23
Patrimônio	Ajuste no módulo de Patrimônio	[Homologação] - Patrimônio - Ter a funcionalidade de reconfigurar bens móveis tombados e ativos.	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	CD - IL - Tipo de Avaliação - Melhor Técnica	outubro-23

Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Parametrizar campos de acordo com a natureza do objeto	outubro-23
Patrimônio	Ajuste no módulo de Patrimônio	Patrimônio - Inserir totalizador no Termo de baixa de bens móveis	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Processos de Compras - A unidade compradora deverá ser sempre os da capa do processo	outubro-23
Compra Direta (Dispensa/Inexigibilidade)	Melhoria no módulo de Compra Direta	Quando for selecionada a modalidade Negociação Direta devem vir padrão e desabilitados a participação restrita	outubro-23
Cotação de Orçamento	Melhoria no módulo de Cotação	Suporte - Cotação - Inclusões de filtros no menu exibir	outubro-23
Patrimônio	Ajuste no módulo de Patrimônio	Tipo de recebimento não deveria criar bens de patrimonio	outubro-23
Recebimento de Materiais	Melhoria no módulo de Recebimento	Incluir número do pedido no termo de recebimento	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Contratos_Gestão e Fiscalização	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Processos Presenciais - Menu "Exibir" - Inserir opção "Todos os processos em andamento"	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Processos presenciais - Alterar texto de auditoria	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Processos presenciais (cc/cv)	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Processos Presenciais - Área Externa - Desativar esclarecimento após abertura do processo	dezembro-23
Processos Presenciais	Melhoria no módulo de Processos Presenciais	Processos Presenciais - Habilitação parcial nas modalidades	dezembro-23
Recebimento de Materiais	Melhoria no módulo de Recebimento	Recebimento - alterar campo finalidade do item	dezembro-23

**LUIZ ALBERTO GALAFASSI:54823692934**

LUIZ ALBERTO GALAFASSI:54823692934  
 c=BR, o=ICP-Brasil, ou=34173682000318, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB, ou=CPF A3, ou=(EM BRANCO), ou=certificado digital, cn=LUIZ ALBERTO GALAFASSI:54823692934 2022.12.02 14:38:21 -03'00'

**PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA**

Luiz Alberto Galafassi

Diretor Unidade SRG Sistemas Regulados e Gestão

**DECLARAÇÃO**

Declaramos para os devidos fins que a TOTVS SA CNPJ 53.113.791/0001-22 sediada à Avenida Brás Leme, 1000, bairro Casa Verde, São Paulo/SP está credenciada a comercializar licenças B.I by TARGIT, prestar serviços de implantação e suporte no Brasil do software ofertado, autorizada a conceder o direito de utilização e modificação da parte personalizada do projeto de integração ofertado, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação. Concessões firmadas através do Contrato de parceria entre a fabricante do Software B.I by TARGIT, estando dentro das exigências contidas no edital referência da Marinha do Brasil Diretoria de Abastecimento, sediada no Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, S/Nº, 4º Andar, Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20091-000. Referência: PREGÃO ELETRÔNICO 33/2022; Processo administrativo: n.º 63079.001351/2022-68.

PA - LATINOAMERICANA LTDA

*Denise Pires*

PA-LATINOAMERICANA CONSULTORIA EM  
TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

1

2

3

4



Rua João Tibiriça, 1112, SP, 05077-000  
11-3563-9609  
adp.com.br

5

1070  
f

São Paulo, 27 de maio de 2019.

Empresa: **ADP BRASIL LTDA**  
Endereço: **RUA JOÃO TIBIRIÇA, 1112 – VILA ANASTÁCIO – SÃO PAULO – SP - BRASIL**

Contato: **OLIVER ALMEIDA LEVAY**  
Telefone: **+55 11 35639609**  
CNPJ: **47.680.798/0001-23**  
E-mail: **oliver.levay@adp.com**

Local da realização do serviço: **RUA JOÃO TIBIRIÇA, 1112 – VILA ANASTÁCIO – SÃO PAULO – SP - BRASIL**

Período da Realização do Serviço: **DESDE 2012**

Quantidade de Usuários acima de: **1000**

Nº. de Funcionários: **1350**

#### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Eu, Oliver Almeida Levay, **Gerente de Procurement Latam**, atesto para os devidos fins de direito que temos implantado na **ADP BRASIL**, a solução ERP Protheus e a solução de planejamento orçamentário PROPHIX, denominada **ERP TOTVS** da empresa:

#### **TOTVS S/A**

Inscrita no CNPJ sob nº **53.113.791/0001-22**

Endereço: **Avenida Braz Leme, 1631 – Santana – São Paulo – SP.**

CEP: **02511-000**

Declaramos que temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:

- Operamos mensalmente os seguintes volumes de transações:
  - Acessam a solução 60 usuários nominais ativos;
  - Operando anualmente 600 contratos de Compras;
  - 1500 itens de ativo fixo;
  - Realizando 15 mil pagamentos anuais;
  - OUTROS

- **Macroprocessos atendidos pela solução:**
  - **Controladoria / Financeiro:** Financeiro - Contas a Pagar a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa e Cobrança, Orçamento e Plano de Contas/Orçamentário, Integração Siafi, Patrimônio (Gestão de Ativo Fixo); Contabilidade: Fiscal, Gerencial e Custos, Gestão Orçamentária, Plano de Contas, Livros Fiscais, SPED (Contábil e Fiscal), Planejamento Orçamentário (TOTVS Planning by PROPHIX);
  - **Suprimentos:** Gerenciamento de Suprimentos, Contratação, Pedidos de Compra e Recebimentos, Integração Comprasnet, Gerenciamento de Contratos, Gerenciamento de Estoques, Manutenção de Ativos e Gerenciamento Patrimonial;
  - **Vendas e Faturamento:** Faturamento; Gestão de Contratos (Vendas).

Ambiente de TI: O sistema supracitado esta sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- **Plataforma Tecnológica:** **Cloud Privada**
- **Sistema Operacional:** **App Windows Server 2012 R2 Banco : Linux RED HAT**
- **Sistema Gerenciador de Banco de Dados:** **Oracle 2012**

Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (SUPORTE / HELP DESK), Evolução Tecnológico (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicos) e, Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento Eletrônico de Dados, devidamente assinado entre as partes.

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema, todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional na prestação dos serviços de implantação do ERP TOTVS, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance;
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - **PLANEJAMENTO** - Planejamento do Projeto;
  - **DESENHO** - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários-chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações;
  - **CONSTRUÇÃO** - Implantação do software ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - **HOMOLOGAÇÃO** - Implantação da Solução ERP em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de



1071  
↓

conhecimento e gestão da mudança;

- OPERAÇÃO ASSISTIDA - Software ERP em uso em ambiente produtivo.
- Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços;

O processo de mapeamento, ajustes nos processos de negócio e implantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante, de forma simultânea, desde a data indicada acima deste termo, utilizando a MIT – Metodologia de Implantação TOTVS (baseado no PMBOK) como Gerenciamento do Projeto, o que abrangeu o escopo acima referido, incluindo as etapas de planejamento, análise, desenho, instalação, construção, configuração, parametrização e customização, testes e suporte pós-implantação, atendendo às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade de atendimento.

Colocamo-nos a disposição para esclarecimento de quaisquer dúvidas adicionais.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
  
1AEB4C2125004A?

Contato: oliver.levay  
Cargo: PROCUREMENT MANAGER LATAM  
Telefone: +551135639609  
E-mail: oliver.levay@adp.com



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Belo Horizonte, 04 de fevereiro de 2021.

**Empresa:** Barbosa Mello Construtora  
**Endereço:** Rua Paraíba 1124, Savassi, CEP – 30130-145, Belo Horizonte/MG  
**CNPJ:** 17.185.786/0001-61  
**Contato:** Giulliano Santos Silva  
**Cargo:** Coordenador de Sistemas  
**Telefone:** (31) 3490-3600  
**E-mail:** giulliano.silva@cbmsa.com.br  
**Usuários:** 260  
**Funcionários:** 3.300  
**Faturamento:** 605,584 milhões  
**Cliente Desde:** Julho de 2005

Atestamos para os devidos fins que a empresa TGV5, inscrita no CNPJ nº 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02515-200, município de São Paulo, SP, é fornecedora de serviços técnicos especializados para a área de Gestão Empresarial (ERP). O contrato inclui o licenciamento, instalação, o fornecimento de serviços de implantação, parametrização, configuração, testes, desenvolvimento, sustentação, treinamento, gestão de mudança, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, documentação, suporte e manutenção operacional, corretiva e evolutiva da solução, em um total de mais de 9.000 horas ano.

O escopo da solução implantada inclui as funcionalidades para atendimento aos processos de negócio descritos abaixo:

- **Macroprocesso Financeiro e Contábil:** Contabilidade Gerencial e Fiscal, Plano de Contas, Escrituração e Conciliação Contábil, Informações e Demonstrações Financeiras, Livros Fiscais, SPED (Fiscal e Contábil).
- **Macroprocesso Operacional:** Planejamento Orçamentário, Acompanhamento Contábil, Contas a Pagar, Contas a Receber, Custos e Custos de Venda.
- **Macroprocesso Logístico:** Gestão de Compras (Bens e Serviços), Gestão de Contratos, Gestão de Fornecedores, Gestão de Estoque.

*Giulliano*



- Macroprocesso Gestão de Patrimônio: Gestão de Ativo Fixo, Administração da Manutenção.

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio implantados através da solução e todo treinamento necessário à sua utilização está sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação elevado com o produto, considerando suas funcionalidades, operação, objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação elevado com a prestação dos serviços de implantação estruturada e gestão do projeto de implantação:
  - PLANEJAMENTO: Planejamento do Projeto de Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP).
  - DESENHO: Levantamento e modelagem dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento e das parametrizações, customizações, integrações com sistemas legados e migrações de dados.
  - CONSTRUÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de desenvolvimento, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, repasse de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
  - HOMOLOGAÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, transferência de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
  - OPERAÇÃO ASSISTIDA: Suporte à operação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) sobre uso em ambiente produtivo, pós entrada em produção, durante os 3 primeiros ciclos de fechamento mensal.
  - SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO EVOLUTIVA 5.000 horas ano e SUSTENTAÇÃO 4.000 horas ano: Cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANSLS) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, a manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços ao ano de serviços de suporte técnico, parametrizações, configurações, customizações e desenvolvimentos.

Grantor

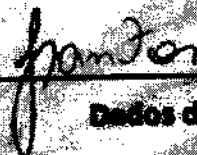
1073

O gerenciamento do projeto de implantação da solução, análise, mapeamento e ajustes nos processos de negócio incluídos no escopo da solução, parametrização, desenvolvimento, customização, testes, gestão de mudança organizacional, transferência de conhecimento, migração de dados e implantação em produção foram realizados satisfatoriamente pelos profissionais da contratada, desde a data indicada acima neste documento, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS, estruturada conforme o Guia de Melhores Práticas de Gerenciamento de Projetos PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), do PMI (Project Management Institute) e o manual de melhores práticas recomendadas pela TOTVS, a própria fabricante do software.

O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: ORACLE

Atenciosamente,



Dados do assinante

Guilherme  
Coordenador





Brasília-DF, 25 de julho de 2013.

Empresa: COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL - CAESB  
Endereço: Av. Sibipiruna – Lotes 13 a 21 – Centro de Gestão de águas Emendadas  
Contato: ÉLCIO REZENDE FREIRE  
Telefone: (61) 3213-7213 / (61) 3213-7223  
Fax: (61) 3213-7246  
CNPJ: 00.082.024/0001-37  
E-mail: elciofreire@caesb.df.gov.br

Início dos Serviços de Implantação: 08/2009  
Finalização dos Serviços de Implantação: 10/2013  
Numero de Funcionários: 2600  
Numero de usuários do sistema: 2600

### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Eu Élcio Rezende Freire, Superintendente de Gestão Estratégica de Pessoas - GEP, atesto para os devidos fins de direito que temos implantado na CAESB, a solução de Sistema Integrado de Gestão Empresarial, denominada ERP TOTVS (PROTHEUS) da empresa/fabricante:

#### TOTVS S/A

Inscrita no CNPJ sob nº 53.113.791/0001-22

Endereço: Avenida Braz Leme, 1631 – Santana – São Paulo – SP.

CEP: 02511-000

Declaramos que temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo:

- *Capital Humano → Gestão do Capital Humano; Cargos e Salários; Arquitetura Organizacional; Recrutamento e Seleção de Pessoal; Folha de Pagamento; Ponto Eletrônico; Medicina e Segurança do Trabalho; cuja implantação teve abrangência mínima do numero de funcionários citados acima, entre ativos e inativos;*

Declaramos ainda que foram prestados os serviços Migração e Importação de dados dos sistemas legados com total integração ao ambiente computacional da CAESB, compreendendo o (hardware, software básico e software aplicativo); com respectivos serviços de Atualização de versão;

A solução implantada é suportada pelo seguinte ambiente:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER 2008
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER 2000



7



Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (SUPPORT / HELP DESK), Evolução Tecnológica (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicas) e Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento Eletrônico de Dados, devidamente assinado entre as partes.

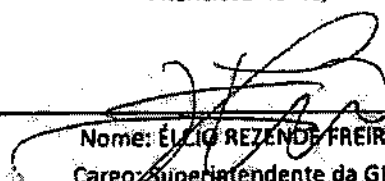
Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema e todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional.

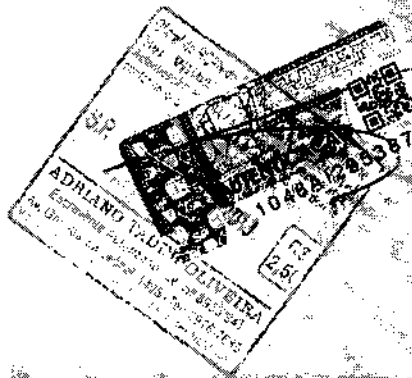
O processo de implantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante desde a data indicada acima deste termo, utilizado a MIT – Metodologia de implantação TOTVS (baseado no PMBOK/PMI) como Gerenciamento do Projeto, atendendo às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade de atendimento.

- Cronograma Detalhado;
- Matriz de Responsabilidades;
- Estrutura e Gestão do Projeto;
- Gerenciamento de Escopo;
- Plano de Comunicação e Gestão da Mudança;
- Plano de Gerenciamento de Risco;
- Plano de Treinamento, integrações, testes, carga de dados, operação em produção, contingências e gestão da qualidade;

Colocamo-nos a disposição para esclarecimento de quaisquer dúvidas adicionais.

Atenciosamente,

  
Nome: ELCIO REZENDE FREIRE  
Cargo: Superintendente da GEP  
E-mail: elciofreire@caesb.df.gov.br  
Tel.: (61) 3213-7213 / (61) 3213-7223





COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

ATESTADO

Cód. Fornecedor: 003523

**TOTVS S.A.**  
CNPJ 53.113.791/0001-22  
Av. Braz Leme, nº 1.631 - Santana  
CEP 02511-000 – São Paulo - SP

N/CÓD: 0012/2019/AASG

São Paulo, 10 de maio de 2019.

**ASSUNTO: Contrato nº 053293 – Aditivo nº 062781**

**Objeto: Prestação de serviços de manutenção mensal de sistema ERP Protheus, segmento Corp Totvs Serviço RB 2.0, por cessão de direito de uso de software já adquirido pela CETESB**

**Vigência: de 01/07/2015 a 30/06/2019**

Atendendo solicitação formalizada nesta data, informamos que a empresa TOTVS S.A., presta os serviços de manutenção mensal de sistema ERP Protheus, conforme segue, atendendo a contento do ponto de vista técnico e comercial, as obrigações assumidas contratualmente com esta Companhia.

Temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:

Local de realização do serviço: São Paulo – SP

- Quantidade de Usuários: acima de 538
- Nº. de Funcionários: acima de 1.700
- Faturamento 2018: R\$ 446.675.316,12
- Ativo Total 2018: R\$ 381.410.976,29



1075  
5 for  
②



## COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Operamos mensalmente os seguintes volumes de transações:

- Acessam a solução 1.500 usuários nominais ativos;
  - Operando anualmente cerca de 2.600 contratos de Compras;
  - 16.277 itens de ativo fixo;
  - Realizando em torno de 24 mil pagamentos anuais;
  - Emitindo mais de 5.300 requisições de compras anualmente.
- Macroprocessos atendidos pela solução:
    - Controladoria / Financeiro: Financeiro - Contas a Pagar a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa e Cobrança, Orçamento e Plano de Contas/Orçamentário, Patrimônio (Gestão de Ativo Fixo); Contabilidade: Fiscal, Gerencial e Custos, Gestão Orçamentária, Plano de Contas; Livros Fiscais; SPED (Contábil e Fiscal);
    - Suprimentos: Gerenciamento de Suprimentos, Contratação, Pedidos de Compra e Recebimentos, Gerenciamento de Estoques, Manutenção de Ativos e Gerenciamento Patrimonial;
    - Gestão de Pessoas: Recrutamento & Seleção, Contratação de Empregados, Manutenção Cadastral, Movimentação de Pessoal, Estruturas, Execução de Reconhecimento, Recompensa e Reajuste Salarial, Rescisão de Contrato de Trabalho, Direitos, Benefícios, Férias, Frequência, Licenças e Afastamentos, Processamento da Folha, Recolhimentos e Obrigações Legais;
    - Vendas e Faturamento: Faturamento; Gestão de Contratos (Vendas).

Ambiente de TI: O sistema supracitado esta sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER 2012

Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (SUPORTE / HELP DESK), Evolução Tecnológico (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicos) e, Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento Eletrônico de Dados, devidamente assinado entre as partes.

  
2







## COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema, todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional na prestação dos serviços de implantação do ERP TOTVS, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance;
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto;
  - DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários-chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações;
  - CONSTRUÇÃO - Implantação do software ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - HOMOLOGAÇÃO - Implantação da Solução ERP em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - OPERAÇÃO ASSISTIDA - Software ERP em uso em ambiente produtivo.
- Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços;

O processo de mapeamento, ajustes nos processos de negócio e implantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante, de forma simultânea, desde a data indicada acima deste termo, utilizando a MIT – Metodologia de Implantação TOTVS (baseado no PMBOK) como Gerenciamento do Projeto, o que abrangeu o escopo acima referido, incluindo as etapas de planejamento, análise, desenho, instalação, construção, configuração, parametrização e customização, testes e suporte pós-

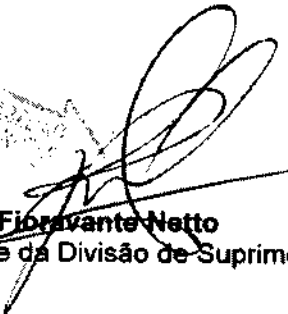


# COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

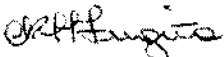
implantação, atendendo às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade de atendimento.


Alertamos que este Atestado somente poderá ser utilizado para efeito de participação em Licitações Públicas, não sendo permitida a vinculação do nome CETESB com marcas ou produtos de pretexto publicitário em qualquer veículo de comunicação.

Atenciosamente,

  
**Pedro Fibravante Netto**  
Gerente da Divisão de Suprimento

  
**Celso Massari**  
Gerente do Departamento de Suprimentos e Serviços Administrativos

  
**Marley Laiz Simões Fugita**  
Gerente da Divisão de Informações Corporativas

  
**Marcelo Dutra**  
Gerente da Divisão de Coordenação de Produtos Tecnológicos



Companhia Ambiental do Estado de São Paulo  
TAPELIAG  
Rua Duarte de Azevedo, 381 - Santana - São Paulo - SP - 02120-000  
Fone: 11 4937-4999 - www.21labelag.com.br

Reconheço Por Semelhança a(s) firma(s) sem Valor econômico

9582X200 - MARLEY LAIZ SIMÕES FUGITA  
958ay040 - MARCELO DUTRA - 1958ay020 - CELSO MASSARI  
958ay0Y0 - PEDRO FIBRAVANTE NETTO

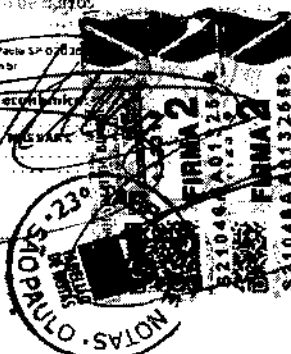
São Paulo, 16 de Maio de 2019. Valor R\$ 25,00

da verdade.

ROBERTA DA SILVA ROZA - ESCRIVENTE

CPF(s): 1046AAD132558 e 1046AAD132559

Valido somente com selo de Autenticidade



11-4937-4999



# COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 018/2021/AASG

Cod. Forn. 003523

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **TOTVS S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 53.113.791/0001-22 e estabelecida a Av. Braz Leme, nº 1.631 – Santana, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, presta para a CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo, os serviços abaixo especificados, tendo atendido a contento, do ponto de vista técnico e comercial, as obrigações assumidas contratualmente com esta Companhia.

**CONTRATO: 066354**

**OBJETO:** Prestação de serviço de Cessão de Direito de Uso de Software (CDU) e Serviços Mensais de Software (SMS)

**VIGÊNCIA: 25/08/2020 A 24/08/2022**

Temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:

Local de realização do serviço: São Paulo – SP

- § Quantidade de Usuários Simultâneos: acima de 800
- § Quantidade de Usuários Nominais Ativos: acima de 1.500
- § Receita Bruta (2020): R\$ 440.716.449,30
- § Ativo Total (2020): R\$ 381.410.976,29

Operamos mensalmente os seguintes volumes de transações:

1	Compras	Requisições	Anual	5.300
2	Contabilidade	Lançamentos	Anual	507.685
3	Contratos	A pagar	Anual	17.798
4	Centro de Custos	Departamentos	Número	4.978
5	Estoque	Movimentações	Anual	5.148
6	Financeiro	Pagamentos	Anual	24.000
7	Fiscal	Lançamentos	Anual	8.522
8	Patrimônio	Itens	Número	16.464
9	Recursos Humanos	Funcionários	Número	2.000

Macroprocessos atendidos pela solução:

- § Controladoria / Financeiro: Financeiro - Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa, Cobrança, Orçamento, Patrimônio (Gestão de Ativo Fixo); Contabilidade: Fiscal, Gerencial e Custos, Gestão Orçamentária, Plano de Contas; Livros Fiscais; SPED (Contábil e Fiscal);



## COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

- § Suprimentos: Gerenciamento de Suprimentos, Gestão de Contratos, Pedidos de Compra e Recebimentos, Gerenciamento de Estoques, Manutenção de Ativos e Gerenciamento Patrimonial;
  - § Gestão de Pessoas: Recrutamento & Seleção, Contratação de Empregados, Manutenção Cadastral, Movimentação de Pessoal, Estruturas, Execução de Reconhecimento, Recompensa e Reajuste Salarial, Rescisão de Contrato de Trabalho, Direitos, Benefícios, Férias, Controle de Frequência, Licenças e Afastamentos, Processamento da Folha, Portal do Gestor e do Colaborador (incluindo Aplicativo Web), Recolhimentos e Obrigações Legais, E-Social, Segurança e Medicina do Trabalho;
  - § Gestão de Plano de Saúde;
  - § Vendas e Faturamento: Faturamento; Gestão de Contratos (Vendas).
- § O sistema supracitado está sendo fornecido pela TOTVS S.A., com hospedagem e suporte a software base e infraestrutura em seu próprio datacenter com nível de segurança, disponibilidade e qualidade garantidos através dos seguintes certificados:
- ISO/IEC 9001
  - ISO/IEC 27001
  - ISO/IEC 27002
  - ISAE 3402
  - TIER III
- § A plataforma operacional utilizada para o fornecimento do sistema está descrita abaixo:
- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
  - Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
  - Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER

Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (SUPORTE / HELP DESK), Evolução Tecnológico (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicas) e, Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento Eletrônico de Dados, devidamente assinado entre as partes.

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema, todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional na prestação dos serviços de implantação do ERP TOTVS, contemplando:

- § Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance;
- § Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto;
  - DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários-chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações;
  - CONSTRUÇÃO - Implantação do software ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;



## COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

- **HOMOLOGAÇÃO** - Implantação da Solução ERP em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
- **OPERAÇÃO ASSISTIDA** - Software ERP em uso em ambiente produtivo.

§ Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços;

O processo de mapeamento, ajustes nos processos de negócio e implantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante, de forma simultânea, desde a data indicada acima deste termo, utilizando a MIT – Metodologia de Implantação TOTVS (baseado no PMBOK) como Gerenciamento do Projeto, o que abrangeu o escopo acima referido, incluindo as etapas de planejamento, análise, desenho, instalação, construção, configuração, parametrização e customização, testes e suporte pós-implantação, atendendo às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade de atendimento.

Alertamos que este Atestado somente poderá ser utilizado para efeito de participação em Licitações Públicas, não sendo permitida a vinculação do nome CETESB com marcas ou produtos de pretexto publicitário em qualquer veículo de comunicação.

São Paulo, 21 de julho de 2021.

**CRISTINA ANDRADE D'AMICO**  
Gerente do Setor de Gestão de  
Contratos e Cadastro de Fomecedores  
Reg. 01.4923

**PEDRO FIORAVANTE NETTO**  
Gerente da Divisão de Suprimentos  
Reg. 01.3021

**MARLEY LAIZ SIMÕES FUGITA**  
Gerente da Divisão de Informações Corporativas  
Reg. 01.4623

**MARCELO DULTRA**  
Gerente do Departamento de Tecnologia da  
Informação  
Reg. 01.7947



**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

INFORMAÇÕES DA EMPRESA			
Empresa:	CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO SAO PAULO	CNPJ:	63.002.141/0001-63
Endereço:	RUA ROSA E SILVA, 60 - SÃO PAULO / SP	Telefone:	(11) 3824-5400

SIGNATÁRIO			
Nome:	DOMINGOS SAVIO MOTA	CPF:	116.357.668-93
E-mail	domingos@crcsp.org.br	Telefone:	(11) 99626-9763
Cargo	DIRETOR DE TI	Função	Diretor

Atestamos para os devidos fins de direito que temos implantado nesta empresa a solução de ERP TOTVS, da empresa:

**TOTVS S/A**

Inscrita no CNPJ sob nº 53.113.791/0001-22

Endereço: Avenida Braz Leme, 1000 – Santana – São Paulo – SP.

CEP: 02511-000

Declaramos que temos contratado em modelo de licença perpétua (CDU) e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:

Local da realização do serviço: **SÃO PAULO / SP**

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema e todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional, obtendo grau de satisfação envolvendo:

- a) Módulos implantados: Orçamento; Patrimônio; Financeiro; Contabilidade Pública; Compras; Estoque; Faturamento; Fiscal; Gestão de Contratos, Gestão de Capital Humano, Portal do Colaborador e FLUIG.
- b) Implantação do Projeto: Gestão de projetos em conformidade à Metodologia de Implantação TOTVS – MIT (baseada no PMBOK), Planejamento do Projeto,

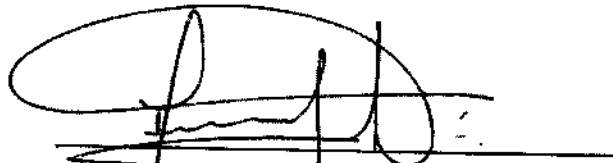
mapeamento do processo, migração de dados, configuração, parametrização, customizações, plano de testes, treinamento dos usuários e operação assistida;

- c) Suporte Técnico: Help Desk, telefônico e via chamado, suporte remoto, evolução tecnológica (Atualizações legais, fiscais e tecnológicos);

Assim atestamos que a TOTVS e suas soluções atenderam às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade na prestação de serviços, cumprindo fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Colocamo-nos a disposição para esclarecimento de quaisquer dúvidas adicionais.

São Paulo, 9 de dezembro de 2020.



DOMINGOS SAVIO MOTA  
Diretor de TI

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**


Rio de Janeiro, 16 de maio de 2019.

**Empresa:** Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social  
**Endereço:** Rua Professor Álvaro Rodrigues, 460 – Botafogo  
Rio de Janeiro – RJ – 22280-040  
**CNPJ:** 42.422.253/0002-84  
**Contato:** Milton da Silva Crespo  
**Cargo:** Gerente de Divisão e Divisão de Gestão de Serviços Compartilhados de TI e de  
Identidade e Acesso - DICA  
**Telefone:** 21 3616-7318  
**E-mail:** milton.crespo@dataprev.gov.br  
**Usuários ERP:** 500  
**Funcionários:** 3830  
**Faturamento:** R\$ 1.257.191.000,00  
**Ativo Total:** R\$ 1.779.597.000,00  
**Cliente Desde:** 04/2010

Atestamos para os devidos fins que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo, SP, é prestadora de serviços de processamento de sistema ERP denominado Protheus, versão 12. O contrato de prestação de serviços inclui o fornecimento de *infraestrutura como serviço JAAS*, incluindo os serviços de implantação, parametrização, configuração, customização, treinamento, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, documentação, suporte e manutenção evolutiva, corretiva e legal, para os seguintes módulos:

– Financeiro

- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Tesouraria
- Fluxo de Caixa

  
**MILTON DA SILVA CRESPO**  
Matrícula 285.841  
Gerente de Divisão de Gestão de Serviços  
Compartilhados de TI e de Identidade e Acesso  
DATAPREV



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

- Controladoria
  - Contabilidade
  - Orçamento
  - Custos
  - Obrigações Fiscais
  - Rateios
  - Patrimônio
  
- Suprimentos
  - Gestão de Materiais
  - Compras
  - Controle de Estoque
  - Manutenção de Ativos
  
- Administrativo
  - Faturamento
  - Workflow
  - Gestão de Contrato
  - Fluig
  
- Gerencial
  - Informações Gerenciais (*Business Intelligence*)

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do referenciado sistema ERP e todo treinamento necessário para utilização do sistema, estão sendo fornecidos conforme previsto no contrato de prestação de serviços de processamento eletrônico de dados devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto.

  
**MILTON DA SILVA CRESPO**  
Matrícula 285.641  
Gerente da Divisão de Gestão de Serviços  
Computacionais de TI e de Identidade e Acesso  
DATAPREV



**OFÍCIO DE NOTAS DA CAPITAL**  
 André Carlos da Silva Junior  
 Substituente  
 CPF: 010.179.124-0

**CARTÓRIO DO OFÍCIO DE NOTAS DO RJ**  
 Rua Real Senzambão, 100 - Lj 11 - 11 - Botafogo - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22.250-000  
 08152442-2

Reconheço por SEMEIBANCA a firma de MILTON DA SILVA CRESPO.  
 Rio de Janeiro, 23 de maio de 2019. Emol: 5,61 Lev: 2,01  
 Em testemunho da verdade. ISS: 0,28, out: 7,90

ANTÔNIO CARLOS DA SILVA JUNIOR-Substituto-15.170.108/RJ  
 EDAT88612 EPR - Consulte em <https://www3.ijfj.jus.br/cedenredo> - Vitor Hiar  
 VITOR DE FREITAS CASEMIRO  
 CTPS: 54270169-RJ

**DATAPREV**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

- DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações.
- CONSTRUÇÃO - Implantação do software ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança.
- HOMOLOGAÇÃO - Implantação da Solução ERP em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança.
- OPERAÇÃO ASSISTIDA - Software ERP em uso em ambiente produtivo.
- Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços

O processo de mapeamento, ajustes nos processos de negócio e implantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante, de forma simultânea, desde a data indicada acima deste termo, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS (baseado no PMBOK).

O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: ORACLE

Atenciosamente,

*Milton da Silva Crespo*  
 Milton da Silva Crespo

**MILTON DA SILVA CRESPO**  
 Matrícula 285.641  
 Centro de Desenvolvimento de Soluções de Serviços  
 Contribuinte de IT e de Identidade e Assis  
 DATAPREV



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

**Empresa:** FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS - FIETO  
**Endereço:** Quadra 104 Sul, Rua SE 03, Lote 34-A, 4º andar, Ed. Armando Monteiro Neto, Centro, Palmas, Tocantins  
**CNPJ:** 25.063.421/0001-9  
**Contato:** Williams Macedo de Souza  
**Cargo:** Gerente de TI  
**Telefone:** (63) 3229-5790  
**E-mail:** williams@sistemafieto.com.br  
**Cliente Desde:** Fevereiro/2020 (Atualmente em Produção, com Suporte Técnico e Manutenção Corretiva e Evolutiva pela TOTVS)

Atestamos para os devidos fins que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo-SP, é fornecedora de serviços técnicos especializados para a Solução TOTVS de Gestão Empresarial (ERP). O contrato inclui o licenciamento perpétuo da solução e o fornecimento de serviços de implantação, parametrização, configuração, customização, desenvolvimento, sustentação, treinamento, gestão de mudança, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, documentação, suporte e manutenção operacional, corretiva e evolutiva da solução, em um total de mais de 7.000 horas. O volume total de horas foi calculado com base no valor total do contrato de implantação de R\$ 1.294.811,22 e dividido pelo valor/hora praticado de R\$ 183,95.

A execução e desenvolvimento do projeto foi realizado através de equipes geograficamente distribuídas nas dependências da CONTRATADA (Brasília/DF, Belo Horizonte/MG e São Paulo/SP) e/ou nas dependências das CONTRATANTES (Palmas/TO).

O escopo da solução implantada inclui as funcionalidades para atendimento aos processos de negócio descritos abaixo:

- Macroprocesso Financeiro e Contabilidade: Contabilidade Gerencial e Fiscal, Plano de Contas, Escrituração e Conciliação Contábil, Informações e Demonstrações Financeiras, Livros Fiscais, SPED (Fiscal e Contábil).

*mm*

- Macroprocesso Controladoria: Planejamento Orçamentário, Acompanhamento Orçamentário, Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa, Gestão de Ativos.
- Macroprocesso Suprimentos e Logística: Gestão de Compras (Bens e Serviços), Gestão de Contratos, Gestão de Fornecedores, Gestão de Estoque.

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio implantados através da solução e todo treinamento necessário à sua utilização está sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação elevado com o produto, considerando suas funcionalidades, operação, objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação elevado com a prestação dos serviços de implantação estruturada e gestão do projeto de implantação:
  - PLANEJAMENTO: Planejamento do Projeto de Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP).
  - DESENHO: Levantamento e modelagem dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações com sistemas legados e migrações de dados.
  - CONSTRUÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de desenvolvimento, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, repasse de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
  - HOMOLOGAÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, transferência de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
  - OPERAÇÃO ASSISTIDA: Suporte à operação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) sobre uso em ambiente produtivo, pós entrada em produção, durante os 3 primeiros ciclos de fechamento mensal.

*Umm*

--- SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA:  
Cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA)  
contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e  
manutenção corretiva e evolutiva.

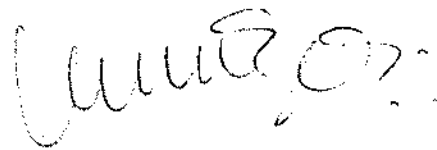
O gerenciamento do projeto de implantação da solução, análise, mapeamento e ajustes nos processos de negócio incluídos no escopo da solução, parametrização, desenvolvimento, customização, testes, gestão de mudança organizacional, transferência de conhecimento, migração de dados e implantação em produção foram realizados satisfatoriamente pelos profissionais da contratada, desde a data indicada acima neste documento, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS, estruturada conforme o Guia de Melhores Práticas de Gerenciamento de Projetos PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), do PMI (Project Management Institute) e o manual de melhores práticas recomendadas pela TOTVS, a própria fabricante do software.

O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- CLOUD TOTVS
- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER

Palmas, 04 de fevereiro de 2021.

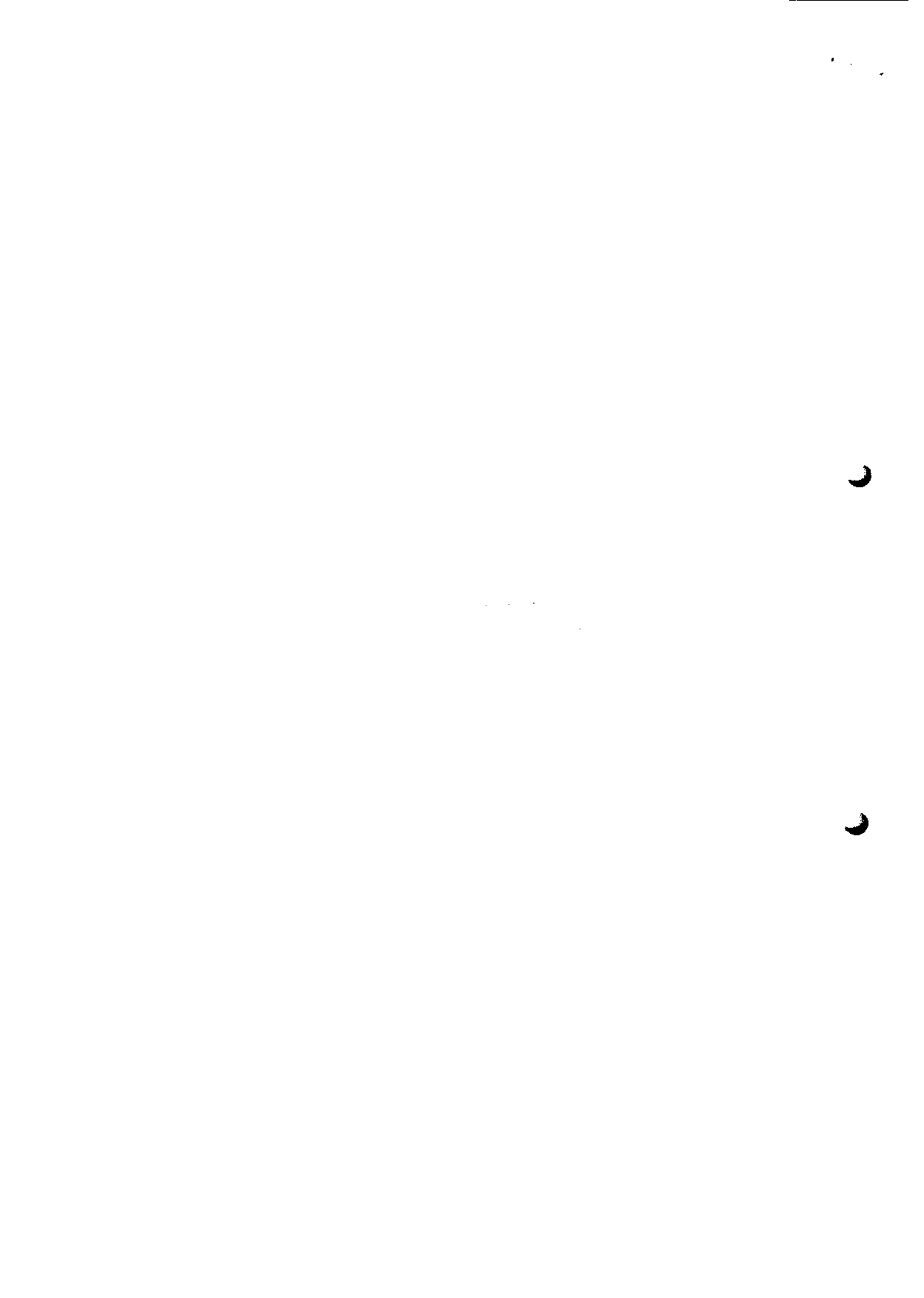
Atenciosamente,



---

**Williams Macedo de Souza**

Gerente de TI





13  
1084  
↓

Brasília, 13 de setembro de 2019.

Empresa: **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE**

Endereço: **SGAS 605 Conjunto A  
CEP 70.200-904**

Contato: **Walter Scott Dobbin Junior**

Telefone: **(61) 3348-7516**

CNPJ: **00.330.845/0001-45**

E-mail: **walter.scott@sebrae.com.br**

Local da realização do serviço: Brasília - DF  
Período da realização do serviço: Início em: Abril/2004  
Finalização em: Em andamento  
Quantidade de Usuários: 580  
Nº. de Funcionários: 5.790 (Ano Fiscal 2019)

#### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Eu, **Walter Scott Dobbin Junior**, Coordenador do núcleo de soluções corporativas, atesto para os devidos fins de direito que temos implantado no **SEBRAE Diretório Nacional** em Brasília, a solução de Sistema Integrado de Gestão Empresarial, denominada **ERP TOTVS** da empresa:


#### TOTVS S/A

Inscrita no CNPJ sob nº **53.113.791/0001-22**

Endereço: **Avenida Braz Leme, 1631 – Santana – São Paulo – SP.**

CEP: **02.511-000**

Declaramos que temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:

  
Walter Scott Dobbin Junior  
Unidade de Gestão de Informatização e Comunicação




- Operamos mensalmente os seguintes volumes de transações:
  - Acessam a solução 5.000 usuários nominais ativos no Sistema Sebrae que utiliza o ERP;
  - Operando anualmente 1.000 contratos de Compras;
  - 220 mil itens de ativo fixo;
  - Realizando 20.627 mil pagamentos anuais no Sebrae Nacional;
  - Emitindo mais de 4.669 requisições de compras anualmente pelo Sebrae Nacional.
  
- Macroprocessos atendidos pela solução:
  - Administração Financeira
  - Gerência de Estoque, Faturamento e Contratos
  - Execução Orçamentária
  - Administração Contábil
  - Administração de Patrimônio
  - Administração de Apuração Fiscal
  - Controle de Processos
  - Integração com Banco do Brasil para Pagamentos
  - Aprovação com Certificado Digital
  - SPED ECF e SPED ECD
  - Administração de Folha de Pessoal
  - Administração de Ponto Eletrônico
  - Administração de Recursos Humanos
  - Ferramenta de Criação de Relatórios Personalizados
  - Ferramenta WEB com Informações para os Empregados

Ambiente de TI: O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER 2012
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER 2012

Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (Suporte/Help Desk), Evolução Tecnológico (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicos) e Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento eletrônico de dados, devidamente assinado entre as partes.

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema, todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade.

  
Assessoria em  
Unidade de Tecnologia e  
Informação e Comunicação




1085  
1

técnica e funcional na prestação dos serviços de implantação do ERP TOTVS, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance;
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto;
  - DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários-chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações;
  - CONSTRUÇÃO - Implantação do software ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - HOMOLOGAÇÃO - Implantação da Solução ERP em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - OPERAÇÃO ASSISTIDA - Software ERP em uso em ambiente produtivo.
- Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços;

Colocamo-nos à disposição para esclarecimento de quaisquer dúvidas adicionais.

Atenciosamente,

  
Walter Scott Dobbins Junior  
Analista III  
Unidade de Negócios do  
Comércio e Consumidor

Contato: **Walter Scott Dobbins Junior**

Cargo: **Coordenador do núcleo de soluções corporativas**

Telefone: **(61) 3348-7516**

E-mail: **walter.scott@sebrae.com.br**





14  
1086  
f

**Belo Horizonte, 16 de setembro de 2019.**

**Empresa: SESC – Serviço Social do Comércio – Administração Regional no Estado de Minas Gerais**

**Endereço: Rua Tupinambás, 956 – Centro - CEP 30120-076 - Belo Horizonte**

**Contato: Danilo Coura Romero**

**Telefone: (31) 3270-8197**

**CNPJ: 03.643.856/0001-73**

**E-mail: daniloromero@sescmg.com.br**

**Local da realização do serviço: Belo Horizonte - MG**

**Período da realização do serviço:**

**Início em: 06/2017**

**Finalização em: 08/2019**

**Nº de Funcionários: 2200**

#### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Eu, Danilo Coura Romero, atesto para os devidos fins de direito que temos implantado no **SESC – Serviço Social do Comércio de Minas Gerais**, a solução de Recursos Humanos, denominada **TOTVS RM** da empresa:

#### **TOTVS S/A**

Inscrita no CNPJ sob nº **53.113.791/0001-22**

Endereço: **Avenida Braz Leme, 1000 – Santana – São Paulo – SP.**

CEP: **02511-000**

Declaramos que temos licenciado e utilizamos o sistema supracitado, totalmente integrado entre os módulos descritos abaixo, operando processos de negócios em consonância com as diretrizes da legislação competente e sob fiscalização dos órgãos oficiais de controle, e ainda sob pleno desempenho e performance durante a execução em ambiente de produção, com as seguintes características:



- **Macroprocessos atendidos pela solução TOTVS RM:**
  - **Gestão de Pessoas:** Recrutamento & Seleção, Contratação de Empregados, Manutenção Cadastral, Movimentação de Pessoal, Estruturas, Execução de Reconhecimento, Recompensa e Reajuste Salarial, Rescisão de Contrato de Trabalho, Direitos, Benefícios, Férias, Frequência, Licenças e Afastamentos, Processamento da Folha de Pagamento, Ponto Eletrônico, Recolhimentos e Obrigações Legais;

**Ambiente de TI:** O sistema supracitado esta sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER 2016

Declaramos também que utilizamos os Serviços de Manutenção Mensal, compreendendo: Atendimento Telefônico (SUPORTE / HELP DESK), Evolução Tecnológico (Atualizações Legais, Fiscais e Tecnológicos) e, Serviços Técnicos Personalizados (Desenvolvimento), conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços e Direitos de Uso para processamento Eletrônico de Dados, devidamente assinado entre as partes.

Declaramos que foram prestados serviços de diagnóstico, implantação/reimplantação, revitalização, customização, desenvolvimento de relatórios, fórmulas treinamento, acompanhamento e suporte técnico da solução TOTVS RM.

Os produtos e serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos empresariais integrantes do sistema, todo o treinamento necessário para a utilização do sistema, estão de acordo com a expectativa almejada pela empresa quanto à qualidade técnica e funcional na prestação dos serviços de implantação do TOTVS RM, contemplando:

- Grau de satisfação com o produto, levando-se em conta sua operação e os objetivos alcançados, e sua performance;
- Grau de satisfação com a prestação dos serviços de implantação estruturada:
  - PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto;



1097  
↓

- DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários-chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações e migrações;
  - CONSTRUÇÃO - Implantação da solução em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
  - HOMOLOGAÇÃO - Homologação em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão da mudança;
- 
- Grau de satisfação com o cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 12 meses de prestação de serviços;

O processo de mapeamento, revitalização, ajustes nos processos de negócio e implantação/reimplantação foi desenvolvido satisfatoriamente pelos profissionais da fabricante, de forma simultânea, desde a data indicada acima deste termo, utilizando a MIT – Metodologia de Implantação TOTVS (baseado no PMBOK) como Gerenciamento do Projeto, o que abrangeu o escopo acima referido, incluindo as etapas de planejamento, análise, desenho, instalação, construção, configuração, parametrização e customização, testes e suporte pós-implantação, atendendo às nossas expectativas quanto aos prazos e qualidade de atendimento.

Colocamo-nos a disposição para esclarecimento de quaisquer dúvidas adicionais.

Atenciosamente,

---

Contato: Danilo Coura Romero  
Cargo: Coordenador de Sistemas da Informação  
Telefone: (31) 3270-8197  
E-mail: daniloromero@sescmg.com.br





Brasília, 08 de abril de 2021.

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

**Empresa:** Sesi/DF | SENAI/DF – DEPARTAMENTO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL  
**Endereço:** SIA Trecho 3, Lote 225 Ed. Sede FIBRA - Brasília - DF - CEP: 71200-030  
**CNPJ:** 03.806.360/0001-73 (SENAI/DF) / 03.803.317/0001-54 (SESI/DF)  
**Contato:** Rosmar Aparecido da Luz  
**Cargo:** Gerente de Projeto  
**Telefone:** (61) 3362-6012  
**E-mail:** rosmar.luz@sistemafibra.org.br  
**Cliente Desde:** Fevereiro/2020 (Atualmente em Produção, com Suporte Técnico e Manutenção Corretiva e Evolutiva pela TOTVS)

Atestamos para os devidos fins que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo, SP, é fornecedora de serviços técnicos especializados para a Solução TOTVS de Gestão Empresarial (ERP). O contrato inclui o licenciamento perpétuo da solução e o fornecimento de serviços de implantação, parametrização, configuração, customização, desenvolvimento, sustentação, treinamento, gestão de mudança, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, documentação, suporte e manutenção operacional, corretiva e evolutiva da solução, em um total de mais de 7.000 horas. O volume total de horas foi calculado com base no valor total do contrato de implantação de R\$ 1.566.000,33 e dividido pelo valor/hora praticado de R\$ 183,95.

A execução e desenvolvimento do projeto foi realizado através de equipes geograficamente distribuídas nas dependências da CONTRATADA (Brasília/DF, Belo Horizonte/MG e São Paulo/SP) e/ou nas dependências das CONTRATANTES (Brasília/DF).

15

1088

↓

O escopo da solução implantada inclui as funcionalidades para atendimento aos processos de negócio descritos abaixo:

- Macroprocesso Financeiro e Contabilidade: Contabilidade Gerencial e Fiscal, Plano de Contas, Escrituração e Conciliação Contábil, Informações e Demonstrações Financeiras, Livros Fiscais, SPED (Fiscal e Contábil).
- Macroprocesso Controladoria: Planejamento Orçamentário, Acompanhamento Orçamentário, Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa, Gestão de Ativos.
- Macroprocesso Suprimentos e Logística: Gestão de Compras (Bens e Serviços), Gestão de Contratos, Gestão de Fornecedores, Gestão de Estoque.

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio implantados através da solução e todo treinamento necessário à sua utilização está sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- Grau de satisfação elevado com o produto, considerando suas funcionalidades, operação, objetivos alcançados, e sua performance.
- Grau de satisfação elevado com a prestação dos serviços de implantação estruturada e gestão do projeto de implantação:
  - PLANEJAMENTO: Planejamento do Projeto de Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP).
  - DESENHO: Levantamento e modelagem dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações com sistemas legados e migrações de dados.
  - CONSTRUÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de desenvolvimento, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, repasse de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
  - HOMOLOGAÇÃO: Implantação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, transferência de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.

- OPERAÇÃO ASSISTIDA: Suporte à operação da Solução de Gestão de Backoffice (ERP) sobre uso em ambiente produtivo, pós entrada em produção, durante os 3 primeiros ciclos de fechamento mensal.
- SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA: Cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva.

O gerenciamento do projeto de implantação da solução, análise, mapeamento e ajustes nos processos de negócio incluídos no escopo da solução, parametrização, desenvolvimento, customização, testes, gestão de mudança organizacional, transferência de conhecimento, migração de dados e implantação em produção foram realizados satisfatoriamente pelos profissionais da contratada, desde a data indicada acima neste documento, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS, estruturada conforme o Guia de Melhores Práticas de Gerenciamento de Projetos PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), do PMI (Project Management Institute) e o manual de melhores práticas recomendadas pela TOTVS, a própria fabricante do software.

O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- CLOUD TOTVS
- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER

Atenciosamente,



---

**Rosmar Aparecido da Luz**  
Gerente do Projeto





16

Logo  
↓

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Belo Horizonte, 04 de fevereiro de 2021.

**Empresa:** TELEMONT ENGENHARIA E TELECOMUNICAÇÕES S.A.  
**Endereço:** Rua Santa Fé, 100, Salas 101-102 e 201-202 – Sion  
Belo Horizonte – MG – CEP 30320-130  
**CNPJ:** 18.725.804/0001-13  
**Contato:** Manuel Marcelino da Costa Landeiro  
**Cargo:** Diretor de TI  
**Telefone:** (31) 3448-8727  
**E-mail:** manuel.landeiro@telemont.com.br  
**Usuários:** 14.500  
**Funcionários:** 14.500  
**Faturamento:** R\$1.371.655.962,00 (Lucro Líquido de R\$35.232.746,00 – Alta de 176,3% em comparação a 2018)  
**Cliente Desde:** abril/2001 (Atualmente em Produção, com Suporte Técnico e Manutenção Corretiva e Evolutiva pela TOTVS)

Atestamos para o fim de participação em edital de licitação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. para contratação de softwares e serviços que a empresa TOTVS S.A, inscrita no CNPJ 53.113.791/0001-22, situada à Av. Braz Leme, 1000, CEP 02511-000, na cidade de São Paulo, SP, é fornecedora de softwares e serviços técnicos especializados para a Solução TOTVS para Gestão Empresarial (ERP). O contrato inclui o licenciamento perpétuo da solução e o fornecimento de serviços de implantação, modelagem de dados, parametrização, configuração, customização, desenvolvimento, serviços de suporte e manutenção, serviços de sustentação, serviços de manutenção evolutiva, treinamento, integração com outros sistemas devidamente especificados, migração de dados, documentação, em um total de mais de 50.000 horas.

O escopo da solução implantada inclui as funcionalidades para atendimento aos processos de negócio descritos abaixo:

- Macroprocesso Financeiro e Contabilidade: Contabilidade Fiscal, Plano de Contas, Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Fluxo de Caixa, Escrituração e Conciliação Contábil, Informações e Demonstrações Financeiras e Contábeis, Livros Fiscais e SPED (Fiscal e Contábil).
- Macroprocesso Controladoria: Gestão de Custos, Gestão de Lucro e Contabilidade Gerencial.

U

# TELEMON

- Macroprocesso Suprimentos e Logística: Gestão de Compras (Bens e Serviços), Gestão de Contratos, Gestão de Fornecedores, Gestão de Estoque, Gestão de Frotas.
- Macroprocesso Gestão de Patrimônio: Gestão de Ativo Fixo.

Atestamos, outrossim, que os serviços supracitados, bem como a abrangência dos processos de negócio implantados através da solução e todo treinamento necessário à sua utilização está sendo fornecido conforme previsto no contrato de prestação de serviços devidamente assinado entre as partes, e de acordo com o padrão de atendimento a prazos, qualidade técnica e funcional, e performance requeridos pela empresa, contemplando:

- PLANEJAMENTO - Planejamento do Projeto de Implantação da Solução de Gestão de Pessoas, Folha de Pagamento e Medicina e Segurança do Trabalho.
- DESENHO - Levantamento dos processos e requisitos, repasse de conhecimento para a equipe de desenvolvimento e usuários chave, planejamento das parametrizações, customizações, integrações com sistemas legados e migrações de dados.
- CONSTRUÇÃO - Implantação da Solução de Gestão de Pessoas, Folha de Pagamento e Medicina e Segurança do Trabalho em ambiente de desenvolvimento, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, repasse de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
- HOMOLOGAÇÃO – Implantação da Solução de Gestão de Pessoas, Folha de Pagamento e Medicina e Segurança do Trabalho em ambiente de homologação e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações de dados, interfaces com sistemas legados, repasse de conhecimento, gestão do projeto e gestão da mudança.
- TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO – Treinamento e capacitação de Gestores e Coordenadores das áreas, Analistas de TI e demais usuários nas funcionalidades e em recursos técnicos do sistema.
- OPERAÇÃO ASSISTIDA – Suporte à operação da Solução de Gestão de Pessoas, Folha de Pagamento e Medicina e Segurança do Trabalho sobre uso em ambiente produtivo, pós entrada em produção, durante os 3 primeiros ciclos de fechamento mensal.
- SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO EVOLUTIVA – Cumprimento do Acordo de Nível de Serviços (ANS/SLA) contratados para os serviços de suporte e assistência técnica, e manutenção corretiva e evolutiva, com mais de 230 meses de prestação de serviços e mais de 8.000 horas ao ano de serviços de suporte técnico,

*Q*

# TELEMON

parametrizações, configurações, customizações e desenvolvimentos.

O gerenciamento do projeto de implantação da solução, análise, mapeamento e ajustes nos processos de negócio incluídos no escopo da solução, parametrização, desenvolvimento, customização, testes, transferência de conhecimento, migração de dados, implantação em produção e sustentação pós entrada em produção foram realizados satisfatoriamente pelos profissionais da contratada, desde a data indicada acima neste documento, utilizando a MIT - Metodologia de Implantação TOTVS, estruturada conforme o Guia de Melhores Práticas de Gerenciamento de Projetos PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), do PMI (Project Management Institute) e o manual de melhores práticas recomendadas pela TOTVS, a própria fabricante do software.

O sistema supracitado está sendo suportado pelos seguintes ambientes:

- Plataforma Tecnológica: WINDOWS
- Sistema Operacional: WINDOWS SERVER
- Sistema Gerenciador de Banco de Dados: SQL SERVER

Atenciosamente,



---

**Manuel Marcelino da Costa Landeiro**

Diretor de TI

Manuel Marcelino da Costa Landeiro  
Diretor de TI  
Telemon Esp. de Telecomunicações S.A.



17

1092

f



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



São paulo, 02 de Dezembro de 2022

**À Marinha do Brasil** \_ Diretoria de Abastecimento  
Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, S/Nº, 4º Andar,

Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20091-000

**Referência:** PREGÃO ELETRÔNICO 33/2022

**Processo administrativo:** n.º 63079.001351/2022-68

**Objeto:** 1.1 O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia da informação e comunicação Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning), na modalidade on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1.2. A licitação será realizada em grupo único, formados por 6 (seis) itens, conforme tabela constante no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço GLOBAL do grupo, observadas as exigências contidas neste Edital e seus Anexos quanto às especificações do objeto.

A empresa **TOTVS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, sediada na Avenida Braz Leme, nº 1.000, Casa Verde, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, por intermédio de seus representantes legais Sr. Alcinei de Oliveira, brasileiro, analista de sistemas, casado, portador da Carteira de Identidade nº 299405692 SSP/P e CPF nº 265.770.538-39 e pelo Sr. Cassius Marcellus Martins Bauer, gerente comercial, CPF n.º 102.678.148-52 e cédula de identidade n.º 20.469.398-6 SSP/SP, ambos com endereço comercial na Avenida Braz Leme, nº1.000, Casa Verde, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, expõe:

Declaramos a aderência da Solução Integrada de Software ERP aos requisitos do APENDICE II Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais, preenchidos conforme exigência deste edital.

---



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



2.1.1 Cadastro de Usuários					
RF-0011 - Prover cadastro de usuários A solução deverá permitir o cadastro de usuários do sistema, devidamente autenticados com base no cadastro de militares e civis da MB. A solução também deverá possibilitar fluxo alternativo para cadastro de usuários que não pertençam aos cadastros de pessoal da MB.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RF-0012 - Prover cadastro de perfis de acesso A solução deverá prover perfis de acesso e grupos de perfis para controle de acesso às funcionalidades do sistema. Deverá, ainda, permitir o cadastro de grupos de usuários e os privilégios que cada grupo terá no sistema.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RF-0013 - Permitir o bloqueio/desbloqueio de usuário ou OM A solução deverá permitir o bloqueio/desbloqueio total ou parcial do acesso ao sistema por um usuário ou uma OM, ou seja, impedir/liberar que execute todas ou determinadas transações.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
2.1.2 Formas de Pagamento					
RF-0001 - Permitir cadastrar formas de pagamento A solução deverá permitir o cadastro de diferentes formas de pagamento, bem como associá-las a categorias de material ou ao tipo de cliente (OM ou militar), para pagamento quando da emissão de RM ou RS ao SAbM. Como exemplo de formas de pagamento atualmente utilizadas, pode-se mencionar: transferência escritural de recursos orçamentários, desconto em BP, quotas de material, limites financeiros, dentre outras. Algumas destas informações deverão ser migradas de outros sistemas tais como SIAFI, SIPLAD, etc.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
2.1.3 Fornecedores					



### Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0002 - Prover cadastro de fabricantes e fornecedores A solução deverá manter cadastro de empresas fabricantes e fornecedoras de materiais e serviços e suas informações gerenciais (tais como e-mail, conta bancária, contato, endereço, etc). Sugerese que estas informações contenham a possibilidade de estarem ativas ou inativas. O cadastro de fornecedores deverá permitir a associação entre matriz e filiais e, ainda, permitir registrar a dinâmica de reestruturação das empresas, quer seja a simples mudança de razão social ou até mesmo ações mais complexas como as que envolvem fusão e extinção de empresas, dando origem a novas unidades de negócios, assim como dos relacionamentos comerciais existentes entre elas, tais como a identificação de brokers (intermediários), holdings, distribuidores e competidores, dentre outros.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<b>2.1.4 Itens de Material</b>					
<p>RF-0003 - Permitir categorizar, agrupar e classificar os itens de material A solução deverá permitir a categorização, agrupamento e classificação de itens de material. Por exemplo, agrupar/categorizar/classificar itens de material visando a, dentre outros, manter a governança adequada das informações no cadastro e atender aos projetos de manutenção programada dos Meios Navais, por meio de agrupamentos como dos GIS, produção sob demanda e de classificações como GEM.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0004 - Permitir anexos no cadastro de materiais A solução deverá permitir anexar documentos (arquivos) no cadastro de materiais, tais como normas técnicas, documentos diversos e imagens.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0005 - Permitir informar no cadastro de determinado item de material todos os seus substitutos e intercambiáveis A solução deverá ser capaz de permitir a associação no cadastro de um item de material a outro item que possa substituí-lo em caso de falta nos estoques ou no momento da obtenção.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.1.5 Itens de Material OTAN</b>					

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RF-0006 - Permitir o cadastro de itens de material no padrão OTAN de catalogação A solução deverá permitir importar periodicamente, através de integração com o sistema de catalogação da MB, dados de itens de material catalogados no padrão OTAN de catalogação; tanto os novos itens catalogados como aqueles que tiveram seu cadastro alterado, bem como tratar na base de dados da solução os itens que tenham sido excluídos do sistema OTAN de catalogação. Esta atualização não deverá ser a cópia total do BD, mas identificar as alterações, trazendo-as para atualização.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.1.6 Itens de Material Simples</b>					
<p>RF-0007 - Permitir o cadastro de itens de material transacionados no SABM e não catalogados no Sistema OTAN de catalogação. O sistema deverá manter cadastro de materiais e normas técnicas, abrangendo: materiais utilizados; normas e especificações técnicas, por item ou família de materiais; normas de armazenagem, embalagem e transporte; normas, regulamentos de licitações e instruções internas referentes ao item ou família de materiais; normas de inspeção; histórico das modificações que foram realizadas no cadastro de um material; classificação dos materiais por grupos e classes de fornecimento.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.1.7 Militar</b>					
<p>RF-0008 - Permitir recuperar dados de militar e servidor civil da MB A solução deverá possibilitar integração com o BD de pessoal da Marinha, visando a obter dados de militares e servidores civis para fins diversos dentro do sistema (ex.: controle de acesso, venda de uniformes etc.).</p>	Customizado	Protheus	Gestão de Pessoal	TOTVS S/A	
<b>2.1.8 OM</b>					
<p>RF-0009 - Manter cadastro de OM A solução deverá manter cadastro de OM através de integração sincronizada com os bancos de dados internos da MB.</p>	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<b>2.1.9 Serviços</b>					

1094  
↓



### Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0010 - Prover cadastro de serviços A solução deverá prover portfólio de serviços. O SABM, além de fornecer/obter itens de material, também fornece/obtem a prestação de serviços. O principal deles é o transporte de cargas, que pode ser dentro do país ou no exterior, exportando ou importando itens de material.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p><b>2.2 Compras</b></p>					
<p><b>2.2.1 Acompanhamento</b></p>					
<p>RF-0206 - Prover a gestão das OC decorrentes de um processo de obtenção A solução deverá ser capaz de emitir OC (permitindo consulta ao SICAF), bem como apoiar todo o processo de elaboração, aprovação, envio e aceite das OC emitidas para efetivar a solicitação de materiais ou serviços ao fornecedor selecionado a partir do processo de obtenção, possibilitando, inclusive, o controle de saldos financeiros e físicos de um contrato e/ou Ata de Registro de Preços. Deverá, ainda, permitir alterações em OC, associados a perfis específicos.</p>	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
<p>RF-0207 - Prover a gestão dos acordos administrativos decorrentes do processo de obtenção A solução deverá ser capaz de apoiar o processo de elaboração e gestão de Acordos Administrativos decorrentes dos processos de obtenção, integrando-se ao sistema de compras do governo federal e SIAFI a fim de registrar estes acordos.</p>	Customizado	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
<p>RF-0208 - Permitir o acompanhamento da execução da contratação A solução deverá ser capaz de apoiar todo o processo de diligenciamento (acompanhamento) dos órgãos de obtenção, possibilitando o monitoramento e fiscalização da execução contratual (materiais ou serviços).</p>	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0209 - Permitir criar e manter processos administrativos de penalidades A solução deverá ser capaz de apoiar todo o processo administrativo executado por órgãos públicos para aplicação de sanções ou penalidades contratuais legais a um fornecedor em razão de inexecução ou desvio na execução do objeto contratado.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
RF-0210 - Notificar ao CED sobre o aceite de OC A solução deverá ser capaz de notificar ao CED quando o fornecedor aceitar uma OC, com a finalidade de dar ciência ao destinatário sobre a entrega do material ou serviço.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0211 - Prover processo de reexame de contrato para reequilíbrio econômico-financeiro A solução deverá prover processo em que o fornecedor solicita à MB o reexame de seu contrato com a mesma em função do fornecimento de algum item de material que, segundo ele, possa causar desequilíbrio econômico-financeiro no contrato.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
<b>2.2.2 Aquisição</b>					
RF-0212 - Permitir enviar e extrair informações do sistema de compras do governo federal necessárias à execução do processo de obtenção A solução deverá integrar-se ao sistema de compras do governo federal e transacionar as informações necessárias ao apoio ao processo de obtenção nas modalidades de licitação que fazem uso daquele sistema.	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0213 - Possibilitar a geração do extrato do edital A solução deverá gerar o extrato do edital para carga no sistema de compras do governo federal a fim de realizar publicação no DOU.	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
RF-0214 - Possibilitar a gestão do processo de obtenção por meio de adesão a ARP A solução deverá ser capaz de apoiar o processo de adesão a ARP de outros órgãos públicos, bem como prover a gestão das OC decorrentes.	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	

1095  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0215 - Permitir escolher a moeda para abertura de processo de obtenção A solução deverá permitir escolher a unidade monetária (moeda) para o processo de obtenção no exterior. Os documentos podem ser emitidos em uma moeda qualquer, os quais deverão exibir valores em dólares, bem como a geração dos documentos para o envio ao SIAFI e outros sistemas do governo federal.</p>	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
<p>RF-0216 - Emitir OC a fornecedores A solução deverá consultar fornecedores no SIASG-SICAF, emitir OC e enviá-las aos fornecedores vencedores do certame. As OC também poderão ser emitidas para a prestação de serviços.</p>	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0217 - Controlar o aceite das OC A solução deverá controlar o aceite das OC enviadas aos fornecedores e permitir que os mesmos informem data de previsão de entrega.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0218 - Controlar o vencimento das OC (controle de overdue) A solução deverá controlar o prazo da entrega do material desde o aceite da OC até a data prevista de entrega informada pelo fornecedor, avisando quando estiver próximo desta data e quando ela houver transcorrida e o material não tiver sido entregue.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0219 - Gerar pedido orçamentário à OM solicitante da compra A solução deverá gerar e-mail padronizado de pedido orçamentário às OM que solicitaram as compras para que paguem pela obtenção solicitada, com valor da aquisição, nas moedas dólar ou real, conforme o caso. O pedido orçamentário deverá ser gerado pelo sistema após o processo de obtenção ser criado e uma OC gerada. Um pedido orçamentário é gerado para cada OC emitida.</p>	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0220 - Emitir NE para as OC A solução deverá emitir nas NE no SIAFI automaticamente, assim que as OM solicitantes indicarem o crédito solicitado com os pedidos orçamentários, bem como permitir alterações nas NE quando necessário.</p>	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0221 - Receber, enviar e gerenciar toda a documentação em um processo de obtenção A solução deverá ser capaz de receber e enviar documentos dos/ aos fornecedores (cotações, shipment, invoices, instrução de embarque, GRME, RFI, RFQ, etc.) e gerenciá-los dentro de seus respectivos processos de obtenção.	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0222 - Gerar ARP A solução deverá buscar o resultado da licitação no SIASG-ComprasNet (lista dos itens a serem fornecidos, com fornecedores e preços) e gerar a ARP no modelo da CJU, limitando as OC com base nas informações da ARP (quantidade, preço, vigência) e efetuar controle de saldo da mesma (fornecimentos).	Customizado	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
RF-0223 - Emitir alerta automático quando um item estiver em processo de aquisição e houver uma entrada do mesmo nos estoques A solução deverá emitir alerta automático quando um item estiver em processo de aquisição e forem realizadas entradas do mesmo em estoque (por devolução, dessegregação etc.).	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0224 - Prover consulta por item de material para saber se há processo de obtenção ou OC em curso para o mesmo A solução deverá prover consulta de item com solicitação de compra a fim de saber se já não há processo de obtenção em andamento ou OC em curso para o mesmo, permitindo a sua	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
inclusão no processo e/ou OC em andamento.					
<b>2.2.3 Controle</b>					
RF-0225 - Permitir o controle diferenciado na aquisição e fornecimento de determinados itens de material ou categorias A solução deverá prever procedimentos específicos de aprovação de aquisição e fornecimento para determinados itens de material (ex.: psicotrópicos, armamentos, munições etc.), conforme legislação vigente, no país e no exterior.	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0226 - Permitir controlar a vigência do pregão que deu origem a aquisição do item A solução deverá controlar a vigência do pregão por fornecedor e por item.	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0227 - Permitir cadastrar e controlar cartas de comprometimento de fornecedores A solução deverá controlar medicamentos com prazo de validade transcorridos em mais de 75% calculados com base na data de fabricação e na data de entrega pelo fornecedor à MB, permitindo o cadastramento de cartas de comprometimento de fornecedores em que estes se comprometem a trocar esses medicamentos em caso de não utilização até a data de vencimento.</p>	Customizado	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<b>2.2.4 Geral</b>					
<p>RF-0201 - Permitir criar e manter Solicitações de compras (Nacional e exterior) A solução deverá permitir criar e gerenciar SC, que são os pedidos que compõem um processo de obtenção para contratação de serviços ou obtenção de material.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0202 - Prover processos de obtenção no país e no exterior A solução deverá ser capaz de apoiar a execução dos processos de obtenção de materiais e contratação de serviços no país e no exterior (em diferentes moedas), em conformidade com as normas legais vigentes para compras pela administração pública, incluindo-se os casos de dispensa ou inexigibilidade de licitação, nas modalidades pregão ou compra certa.</p>	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	
<p>RF-0203 - Possibilitar a descentralização da execução dos processos de obtenção A solução deverá ser capaz de apoiar a execução de processos de obtenção por diferentes órgãos de obtenção situados no país e no exterior com emissão de diferentes documentos para a mesma atividade do processo.</p>	Atende	Protheus	Compras Públicas	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0204 - Permitir a criação e manutenção de modelos de documentos relacionados a aquisições públicas para utilização pelos órgãos de obtenção</p> <p>A solução deverá manter repositório de modelos de documentos relacionados a aquisições públicas (editais, acordos administrativos, TJD, TJL, cartas convite, pareceres técnicos, dentre outros) para servirem de base na elaboração dos processos de obtenção realizados pelos órgãos de obtenção. Os referidos modelos de documentos deverão ser parametrizados de modo a possibilitar o seu preenchimento automatizado a partir das informações contidas no PO. A solução deverá permitir, ainda, que o usuário inclua novos modelos no repositório. Os documentos para cujo processo ocorra no exterior deverão ser mantidos em banco de dados com cópias nos idiomas inglês e português.</p>	Atende	Fluig	Fluig / GED	TOTVS S/A	
<b>2.2.5 Planejamento</b>					
<p>RF-0205 - Prover relatórios para gerenciamento das obtenções A solução deverá prover relatórios parametrizáveis que permitam o gerenciamento das obtenções, bem como seu histórico. Como relatórios deverão ser previstos: Mapas Comparativos para apoiar a decisão de obtenção, acompanhamento de atrasos nos envios de cotação, acompanhamento das entregas, etc.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<b>2.2.6 Procura</b>					
<p>RF-0228 - Prover o encaminhamento automático de RFQ aos fornecedores participantes do processo de obtenção</p> <p>A solução deverá efetuar o envio automático por e-mail de RFQ solicitando cotações aos fornecedores participantes dos processos de obtenção que estejam previamente cadastrados.</p>	Atende	Protheus	Portal Fornecedor	TOTVS S/A	
<p>RF-0229 - Possibilitar o registro das cotações dos fornecedores no processo de obtenção</p> <p>A solução deverá permitir o registro automatizado das cotações recebidas dos fornecedores para a continuidade do processo de obtenção.</p>	Atende	Protheus	Portal Fornecedor	TOTVS S/A	

1097  
↓



### Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0230 - Permitir a associação de fornecedores a itens de material. A solução deverá permitir a associação de um ou mais fornecedores para um único item no cadastro de itens de material.	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0231 - Permitir a entrada automatizada das cotações enviadas pelos fornecedores. A solução deverá permitir o registro automatizado das cotações dos fornecedores para continuidade do processo de obtenção para cada item da lista a eles submetida na RFQ. Ou prover meio de importação em bloco dos preços das cotações recebidas dos fornecedores, a fim de evitar digitação pela MB.	Atende	Protheus	Portal Fornecedor	TOTVS S/A	
RF-0232 - Definir os fornecedores a partir das cotações inseridas no sistema. A solução deverá, com base nos preços digitados pelos fornecedores para cada item da lista de material a eles submetida para cotação, sugerir, para cada item, qual fornecedor será o vencedor do certame, baseado na apresentação do menor preço e/ou regras preestabelecidas para o processo.	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<b>2.2.7 eProcurement</b>					
RF-0233 - Prover cadastro de fornecedores. A solução deverá permitir manter o cadastro de usuários externos ou empresas fornecedoras para realizar processos de obtenção via eProcurement, processos dos quais participam.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0234 - Permitir publicar documentos e andamentos do processo de obtenção na plataforma para divulgação. A solução deverá permitir publicar editais de licitação e documentos diversos para divulgação.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0235 - Permitir enviar e receber solicitações para cotação. A solução deverá permitir o envio de solicitações e recebimento de propostas/cotações para os processos de obtenção.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0236 - Prover filtros de busca que facilitem a localização de dados/documentos de processos de obtenção. A solução deverá prover filtros de busca que facilitem a localização de dados ou documentos (ex.: PN, NSN, dados do solicitante etc.).	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0237 - Disponibilizar comunicação entre fornecedores e CNE via formulário web A solução deverá disponibilizar comunicação entre os fornecedores e as CNE por meio de envio de formulário padrão a ser preenchido na plataforma de eProcurement.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0238 - Disponibilizar eProcurement A solução deverá disponibilizar os processos configuráveis e canais formais de comunicação necessários à efetivação das atividades relativas aos processos de obtenção apoiados pelo eProcurement.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0239 - Prover o registro do histórico das comunicações e transações ocorridas na plataforma de eProcurement A solução deverá permitir que as comunicações e transações ocorridas na plataforma de eProcurement possam ser registradas, rastreadas e consultadas.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0240 - Prover apoio a pregão eletrônico nos processos de obtenção no país e no exterior A solução deverá disponibilizar processo análogo à modalidade de licitação do tipo pregão eletrônico no Brasil para compras no exterior, possibilitando que os fornecedores estrangeiros enviem propostas e registrem cotações, além de promover disputas entre os mesmos em plataforma eletrônica.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0241 - Sugestão Automática de possíveis fornecedores A solução deverá sugerir possíveis fornecedores para os itens de um determinado processo, a partir de informações do histórico de compras ou da catalogação.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0242 - Sugestão de agrupamento de itens de processo de obtenção A solução deverá sugerir possíveis agrupamentos de itens em um processo de obtenção a partir de requisitos estabelecidos pelo usuário.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0243 - Permitir criação de requisitos padrão para a geração de processo de obtenção A solução deverá permitir a criação de padrões que serão utilizados na montagem automática de processos, tais como agrupamentos de tipos de SC, se da mesma OMS, se do mesmo projeto, etc, se CLD, por tipo de obtenção, etc.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
RF-0244 - Prover possibilidade de emprego de várias moedas A solução deverá prover a possibilidade de serem registrados vários preços em diversas moedas, executando as conversões, quando necessário.	Atende	Paradigma	Paradigma	Paradigma	
<b>2.3 Controle de Estoque</b>					
<b>2.3.1 Administração</b>					
RF-0107 - Prover rastreabilidade das operações A solução deverá permitir o controle total das operações, disponibilizando consultas que contemplem dados como data, hora e autor das transações, dentre outros. Ainda, deverá permitir identificar a origem das transações (Internas, oriundas de interfaces externas, feitas manualmente).	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.2 Armazenagem</b>					
RF-0108 - Prover gestão de estanteria A solução deverá permitir gerenciar diferentes tipos de estanteria, como porta-paletes, mezaninos, estantes de aço, racks, carrosséis, dentre outros.	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
RF-0109 - Indicar o melhor endereço para armazenagem do material A solução deverá indicar o local adequado ao armazenamento em função do tipo de material, volume, peso etc., utilizando-se algoritmos consolidados no mercado como curva ABC, dentre outros.	Customizado	Protheus	WMS	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0110 - Prover o gerenciamento automático das localizações de estocagem A solução deverá prover o gerenciamento automático por algoritmos das localizações de estocagem (ex.: classe de rotação, tipologia de artigo etc.).	Customizado	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
RF-0111 - Prover processos de armazenagem manual A solução deverá prever, como contingência, processos de armazenagem manual e sensibilização dos dados de estoque nos casos de falha nos dispositivos de automatização da armazenagem.	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<b>2.3.3 Atendimento dos Pedidos</b>					
RF-0112 - Prover processamento de pedidos de entrada e saída A solução deverá ser capaz de processar pedidos de entrada/saída de diferentes tipos (isolados/agrupados por destino/agrupados manualmente/gestão de fila por prioridade) sugerindo localizações para armazenagem (no caso de entrada) ou melhor posição do estoque para o picking (no caso de saída), que minimizem o esforço do armazém.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0113 - Prover o gerenciamento de kits A solução deverá ser capaz de gerenciar kits, quanto à sua composição de Itens individuais, e definir estratégias em caso de indisponibilidade de estoques.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.4 Combustíveis, Lubrificantes e Graxas</b>					
RF-0101 - Prover o controle do fornecimento de CLG às OMC A solução deverá controlar o fornecimento de CLG com base nas quotas físicas atribuídas anualmente às OMC. As quotas anualmente atribuídas são as chamadas quotas regulares, entretanto, cada OM poderá adquirir quotas extras junto ao SAbM por meio de transferência de recursos orçamentários.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RF-0102 - Prover o controle dos contratos com terceiros para fornecimento de CLG A solução deverá ser capaz de gerenciar contratos de CLG com empresas fornecedoras (ex.: BR Distribuidora, dentre outros) para distribuição de quotas às OMF, que são os depósitos em todo o país.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0103 - Prover o controle do fornecimento de CLG através de CTF A solução deverá ser capaz de integrar-se com sistema externo de CTF a fim de receber informações da viatura abastecida, quilometragem e volume de abastecimento e abater este volume das quotas da OMF.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0104 - Prover indicador do nível tático de RCL sem registro de nota fiscal A solução deverá permitir ao órgão de controle verificar a existência de notas fiscais ainda não arrecadadas e com fornecimentos já realizados. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês e por OD.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.3.5 Conferência</b>					
RF-0114 - Permitir validação por sistemas de leitura ótica A solução deverá possibilitar a utilização de dispositivos de leitura ótica (QR-Code) e RFID para leitura e conferência de material.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0115 - Permitir validação por sistemas de pesagem A solução deverá possibilitar a utilização de dispositivos de pesagem para conferência e armazenagem de material.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.6 Controle de Insumos</b>					
RF-0105 - Permitir e controlar a transformação de insumos em outro produto A solução deverá possibilitar o controle da transformação de matéria prima em produto (ex.: tecido que se transforma em uniforme), incluindo-se neste controle o fato de a transformação poder ser terceirizada, ou seja, realizada por empresa externa.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.7 Estoque nas OMC</b>					



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0165 - Manter PIM A solução deverá disponibilizar e manter PIM. As solicitações internas de material ao estoque local da OMC são realizadas através do PIM, enquanto que a RM é elaborada pelo responsável pelo estoque local para o SABM quando necessita repor o estoque local.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0166 - Manter operações básicas no estoque de bordo ou local A solução deverá permitir que operações básicas de estoque sejam realizadas pelas OMC (incluindo-se os Meios Navais) em seus estoques locais, tais como: entradas, saídas, transferências, trocas, devoluções etc.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0167 - Manter processos de arrecadação de itens de material A solução deverá disponibilizar e manter processos de arrecadação de material no estoque.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0168 - Manter processos de armazenamento de itens de material A solução deverá disponibilizar e manter processos de armazenamento dos itens de material no estoque, em suas adequadas e devidas localizações.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0169 - Manter processos de segregação de itens de material A solução deverá ser capaz de disponibilizar e manter processos de segregação dos itens de material no estoque.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0170 - Manter processos de distribuição de itens de material A solução deverá ser capaz de disponibilizar e manter processos de distribuição de material, incluindo-se os processos de logística de transporte envolvidos.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0171 - Manter processos de controle de inventário A solução deverá ser capaz de disponibilizar e manter processos de inventário nos estoques (inventário geral, rotativo etc.).	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0172 - Manter processos de necessidade de recompletamento de estoque A solução deverá ser capaz de disponibilizar e manter processos para determinação de necessidades dos estoques, visando ao seu recompletamento.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	

1100  
↓



### Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0173 - Prover controle de determinadas categorias de material por limite financeiro A solução deverá prover a atribuição e distribuição de limite financeiro às OMC para determinadas categorias de material, bem como fornecê-los por limite financeiro e controlar o consumo dos mesmos também por limite financeiro. Ainda, deverá realizar o controle dos saldos de limites financeiros de cada OMC, possibilitando que a OMC solicite suplementação de limite, bem como prover a possibilidade de remanejamento/transferência de limites financeiros entre OMC. Como exemplo de itens de material controlados por limite financeiro, destacam-se os itens de fardamento. Não deverá ser permitido a inclusão de RM ou PIM que exceda o limite estabelecido.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0174 - Prover controle de determinadas categorias de material por quotas A solução deverá prover a atribuição e distribuição de quotas às OMC para determinadas categorias de material, bem como fornecê-los por quotas e controlar o consumo dos mesmos também por quotas. Ainda, deverá realizar o controle dos saldos de quotas de cada OMC, possibilitando que a OMC solicite suplementação de quotas, bem como prover a possibilidade de remanejamento/transferência de quotas entre OMC. Por exemplo, algumas categorias de material a serem controladas por quotas são: munições, combustíveis, lubrificantes, graxas etc.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0175 - Realizar contabilização de movimentação dos estoques A solução deverá ser capaz de realizar toda a contabilização financeira pertinente em todas as operações realizadas no estoque, de forma automática.</p>	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
<p>RF-0176 - Manter controle de itens de material por lote, data de fabricação e validade e número de série A solução deverá ser capaz de prover o controle de localização de estoques e rastreabilidade na cadeia de suprimento de itens de material por lote, data de fabricação e validade e número de série.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos  
Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RF-0177 - Permitir realizar aquisições no comércio A solução deverá permitir o registro e controle dos Itens cuja aquisição se deu diretamente no comércio (fora do SABM) em razão da impossibilidade de pronto- atendimento pelos estoques do SABM, possibilitando dar entrada e saída desses itens no estoque normalmente.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0178 - Manter e controlar dotação de armamento nas OM A solução deverá ser capaz de manter e controlar as dotações de armamento das OM.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0179 - Manter e controlar munição por tipo, PI, lote e prazo de validade A solução deverá ser capaz de manter e controlar munição por tipo, PI, lote e prazo de validade.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0180 - Manter e controlar armamentos por número de série A solução deverá ser capaz de manter e controlar armamentos por número de série.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0181 - Manter estado de prontidão de item de material A solução deverá ser capaz de manter e controlar as informações atinentes às condições dos armamentos, mantendo atualizados seus estados de prontidão.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0182 - Manter e controlar dotação de sobressalentes A solução deverá ser capaz de manter e de controlar a dotação dos sobressalentes nos Meios Navais, bem como as necessidades de reabastecimento de seus respectivos níveis de estoque.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0183 - Permitir configuração de equipamento e equipagem A solução deverá ser capaz de permitir a configuração de equipamentos e equipagens em seu cadastro de itens de material.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0184 - Emitir relatórios de movimentação de estoque A solução deverá emitir relatórios de entradas, saídas, transferências, distribuições (recebidas e efetuadas pela OMC), entradas e saídas previstas, movimento mensal por hierarquia de comando.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.8 Expedição (conferência e embarque)</b>					

1101  
↓

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RF-0116 - Prover processos de embarque A solução deverá prover processos para embarque (despacho) do material ao destinatário, registrando dados do motorista, placa do veículo, nota fiscal, data e hora do embarque etc. A solução deverá prover mecanismos de conferência do material após a separação, para embarque ao destino final. A conferência deverá poder ser realizada através de coletores ou RFID. O sistema deverá ser capaz de prover a impressão de documentação de embarque (packing list, guias, lista de carga etc.).</p>	Atende	Protheus	Frete Embarcador	TOTVS S/A	
<b>2.3.9 Gerenciamento de Estoque</b>					
<p>RF-0117 - Prover gestão multi armazéns e multi zonas A solução deverá possibilitar o gerenciamento independente e global de vários depósitos ou armazéns, incluindo-se o gerenciamento integrado de zonas (áreas) dentro de um mesmo armazém, controlado por perfis.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0118 - Prover gestão de sistemas automáticos de armazenamento A solução deverá controlar e gerenciar dispositivos de automação de recebimento, armazenagem, separação e expedição, como coletores, esteiras de transporte interno, dentre outros.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0119 - Permitir diferentes modalidades de inventário A solução deverá permitir a realização de inventário total, parcial (por área ou endereço), cíclico e rotativo (utilizando-se classificação ABC), anual, semestral, trimestral, mensal e semanal.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0120 - Permitir integração com WMS A solução deverá possibilitar a integração com solução de WMS a fim de integrar as operações dos depósitos e centros de distribuição da MB com as áreas de compras, financeiro e contábil, dentre outras, além de sistemas disponíveis em equipamentos de armazenagem como por exemplo armazém vertical em prateleira, transelevadores, etc.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0121 - Permitir operações básicas de movimentação de estoque A solução deverá prover as operações básicas de movimentação de estoque, tais como entrada por pedido, entrada manual, saída por pedido, saída manual, inventário, reposição (entrada e saída), regularização manual, transferência entre localizações (entrada e saída), cross docking, gerência de ondas de trabalho, dentre outras, mantendo os registros financeiros e contábeis.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0122 - Permitir operações de troca e devolução A solução deverá ser capaz de possibilitar operações de troca e devolução ao estoque, ao fornecedor de origem, contemplando todos os reflexos das referidas transações nas áreas afetas, como financeiro e contabilidade.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0123 - Permitir o gerenciamento de cross docking A solução deverá prover meios de gerenciamento para operações do tipo cross docking, em que o material segue diretamente do fornecedor para o destinatário final, sem a necessidade de estocagem no depósito.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0124 - Prover processos de controle de qualidade A solução deverá prover processos de controle de qualidade nas operações do estoque, quantificando itens avariados durante as operações, atrasos etc., além de evidenciar ações corretivas e de melhoria.	Atende	Protheus	SIGAQNC	TOTVS S/A	
RF-0125 - Prover processos de gestão de shelf life A solução deverá prover processos para a gestão da validade de materiais perecíveis (latência), bloqueando automaticamente o fornecimento de unidades próximas a vencer (parâmetro configurável) ou vencidas.	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
RF-0126 - Prover processos de cancelamento da entrada de material A solução deverá permitir que uma operação de entrada de material no depósito possa ser cancelada em qualquer etapa em que se encontre, ajustando-se, paralelamente, todos os lançamentos financeiros e contábeis pertinentes já realizados.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos  
Funcionais e Não Funcionais.xlsx**

RF-0127 - Prover processos de cancelamento de fornecimento de material A solução deverá permitir que uma operação de fornecimento de material pelo depósito possa ser cancelada total ou parcialmente, em qualquer etapa em que se encontre, ajustando-se, paralelamente, todos os lançamentos financeiros e contábeis pertinentes já realizados e a onda de trabalho, se for o caso.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0128 - Prover processos de ajustes em estoque A solução deverá permitir operações de ajuste no estoque em função de acertos por inventários, baixas, incorporações (entradas) etc. A solução deverá possibilitar que os operadores notifiquem situações de ajustes de estoque quanto ao estado do material, quantidade, localização, as quais deverão ser aprovadas posteriormente.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0129 - Prover processos de bloqueio e desbloqueio de material A solução deverá permitir o bloqueio/desbloqueio de item/lote no estoque que não possa ser fornecido por qualquer motivo, como por exemplo, itens avariados/vencidos ou que passarão por alguma aprovação ou ajuste antes de se tornarem aptos a serem distribuídos.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0130 - Prover capacidade parametrizável de identificação de produtos A solução deverá possibilitar a parametrização das informações a serem impressas em etiquetas identificadoras dos itens de material, como identificadores de separação, de volume, de equipamentos, de usuários, de endereços, de expedição etc, tais como etiquetas de rádio frequência ("Radio Frequency Identification" - RFID) no padrão GS-1. Ainda, possibilitar a impressão de códigos de barras ou QR-Code para fins de identificação. A solução deverá realizar impressão automática de etiquetas de expedição, mencionando o pedido em caracteres e código de barras, data, destinatário etc.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0131 - Permitir a gestão de entradas e saídas por unidades logísticas</p> <p>A solução deverá permitir que um mesmo item seja estocado e movimentado em diferentes formatos logísticos (pallet completo, caixa completa, fragmentado), utilizando, inclusive, algoritmo de seleção de unidades logísticas a fornecer, como por exemplo, fornecer/arrumar o máximo possível da unidade logística pallet completo (expressa em caixas), fornecendo/arrumando a quantidade remanescente com o máximo possível da unidade logística caixa completa (expressa em unidades), fornecendo/arrumando a quantidade novamente remanescente em na unidade logística fragmentada (expressa em unidades fragmentadas).</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0132 - Permitir controle de estoque mínimo e máximo</p> <p>A solução deverá prover controle de estoque mínimo e máximo parametrizáveis pelo usuário, alertando-o quando os níveis forem atingidos.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0133 - Permitir a gestão de espaços (cubagem)</p> <p>A solução deverá permitir o controle do espaço do depósito a partir de unidades logísticas com tamanho padrão. As unidades logísticas são o pallet completo (composta de caixas), caixa completa (composta de unidades) e fragmentado (unidades fragmentadas).</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0134 - Prover a gestão de tipos de localização</p> <p>A solução deverá prover, com base na estrutura denominada "mapa dos armazéns" (armazém -&gt; zona/área -&gt; tipo de localização), mecanismos inteligentes de busca e localização de itens de material, em localizações fixas ou dinâmicas. Por exemplo, buscar itens da família de congelados em zonas climatizadas do armazém.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0135 - Prover gestão de estratégia de movimentos A solução deverá prover algoritmos para a minimização de pickings (por exemplo, escolher uma localização que possua a quantidade de itens suficientes para atender ao pedido, ao invés de retirar uma quantidade em uma localização e ir buscar o restante em outra) e minimização de localizações (sempre que possível, esgotar/encher o estoque numa única localização, evitando várias localizações com estoques parciais).</p>	Customizado	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0136 - Prover gestão de antiguidade e estado de estoque e lotes A solução deverá permitir a utilização dos critérios de FIFO, FEFO e LIFO para fornecimento e armazenagem de itens de material, em função da necessidade de se evitar perdas com itens com prazos de validade a vencer, bem como indicar o estado do item ou lote para uso, controle por lote, por número de série.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0137 - Prover gestão de distribuição por proximidade A solução deverá prover algoritmos para armazenar itens em prateleiras mais próximas da área de picking (em função das características do material, por exemplo) e a priorização da estocagem na vertical (os que devem ficar no topo e os que devem ficar mais abaixo). O objetivo é equilibrar a distribuição dos estoques, evitando gargalos, bem como utilizar preferencialmente as localizações mais próximas da contagem e expedição, reduzindo-se tempo de percurso.</p>	Customizado	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0138 - Prover gestão de embalagens A solução deverá fornecer sugestão automática de que tipo de embalagem utilizar nos itens de materiais a fornecer, em função de suas características e volume.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0139 - Prover gestão de reposição de estoques A solução deverá prover algoritmos para reposição de estoques por unidades logísticas, que podem ser o pallet completo (composta por caixas), caixa completa (composta por unidades) e fragmentado (unidades fragmentadas).</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0140 - Prover controle do estado de prontificação do item de material A solução deverá possibilitar atribuir condições ao item de material, tais como: pronto, para manutenção, imprestável, validade vencida, aguardando aprovação, uso suspenso/bloqueado, perigoso para manuseio, bom para uso preferencial, dentre outros.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0141 - Prover o gerenciamento de "ondas de trabalho" A solução deverá possibilitar o processamento isolado ou em grupo de qualquer tipo de movimento que gere uma "onda de trabalho", a qual deverá otimizar a rota de picking. As ondas devem ser configuráveis, permitindo, por exemplo, que os trabalhos de separação sejam processados em agrupamentos de "n" pedidos. Se necessário, uma onda de trabalho poderá ser suspensa ou cancelada em face da necessidade do processamento de um pedido urgente, podendo ser retomada do ponto de onde parou.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0142 - Possibilitar cadastramento de lista de dotação para OMC A solução deverá possibilitar o cadastramento de diferentes dotações para um ou mais itens de material por OMC.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0143 - Prover controle de dotação de itens de material nas OMC A solução deverá conhecer a dotação e a posição de estoque de cada OMC para os itens de material que requerem dotação. Assim, a solução não deverá fornecer material cuja quantidade exceda o limite de dotação estabelecido para a OMC.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0144 - Prover controle de fornecimento de item de material as OMC A solução deverá prover o controle do fornecimento de itens de material e controle do estoque (saldo, com entradas e saídas). Cada item de material pode ter uma ou mais unidades de fornecimento. O sistema deverá possibilitar alterar e converter as unidades de fornecimento, preservando o histórico dessas alterações.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0145 - Prover controle de consumo de item de material nas OMC A solução deverá prover o controle do consumo de determinados itens de material nas OMC. O consumo poderá ser controlado pela unidade de medida ou unidade de fornecimento, dependendo do item de material.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0146 - Prover processo de arrecadação/recebimento de material A solução deverá prover processo completo de arrecadação/recebimento de material a partir da escolha do local (depósito) onde deverá ser feita a entrega pelo fornecedor, contemplando a conferência, perícia técnica de amostra de material até a devolução ao fornecedor ou o aceite e armazenamento, incluindo todas as atividades do fisco e alfandegárias (caso se trate de importação).</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0147 - Prover processo de troca e devolução de material A solução deverá prover processo completo de troca e devolução de material a fornecedor, ou de uma OMC com a restituição do item ao estoque, com os devidos lançamentos financeiro e contábil.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0148 - Prover processos de entrada, saída e movimentação de estoque A solução deverá prover processo de movimentação de itens no estoque, seja por fornecimento, transferência ou qualquer outro tipo de movimentação. Uma vez realizada uma movimentação no estoque físico (entrada, saída, baixa, movimentação entre depósitos ou movimentação de LOC dentro do mesmo depósito), tal movimentação deverá ser refletida, além de no controle do estoque, no controle patrimonial de bens, se for necessário.</p>	Atende	Protheus	Ativo Fixo	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0149 - Prover processo de inventário e ajustes de estoque A solução deverá prover processo completo de inventário, com tratamento de divergências e emissão de relatórios. O inventário poderá ser rotativo ou geral, quando todos os itens do estoque serão contados e conferidos. Durante o inventário os itens poderão ser bloqueados/desbloqueados para fornecimento até que tenham sido contados e conferidos.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0150 - Permitir o bloqueio/desbloqueio de item ou lote A solução deverá ser capaz de permitir que o estoque de determinado lote/item possa ser bloqueado ou desbloqueado para fornecimento.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0151 - Permitir a apuração do custo dos estoques A solução deverá possibilitar a apuração do custo dos estoques, agrupando informações por material, paiol e global.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0185 - Permitir o controle de manutenção durante o período de estocagem A solução deverá ter a capacidade de criar, consultar, alterar e excluir dados e informações (mantendo-se registro histórico), enviar aviso preventivo ou emitir relatório acerca da execução das ações e manutenções constantes das Orientações Técnicas de Armazenagem (OTA)/"Packaging, Handling, Storage and Transportation" (PHST) a serem realizadas nos itens, considerando o controle por número de série, durante o período de estocagem.	Customizado	Protheus	SIGAMNT	TOTVS S/A	
RF-0186 - Prover informação antecipada aos usuários quanto à necessidade de execução de inspeção ou manutenção dos itens reparáveis no período de estocagem Referente às manutenções que deverão ocorrer durante o período de estocagem, é necessário que o sistema, em consonância com o sistema de manutenção da Marinha do Brasil, permita registro e acompanhamento, em seu banco de dados por meio de integração, da periodicidade de manutenção a contar a data de armazenagem do item no Órgão de Distribuição, bem como o responsável por tal manutenção e o tipo de manutenção a ser aplicada, preferencialmente sem que haja a necessidade de consultas a outros tipos de documentos.	Customizado	Protheus	SIGAMNT	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RF-0187 - Prover relatório informativo referente à necessidade de execução de inspeção ou manutenção dos itens reparáveis no período de estocagem</p> <p>Referente às manutenções que deverão ocorrer durante o período de estocagem, é necessário que o sistema, em consonância com o sistema de manutenção da Marinha do Brasil, permita a emissão de relatório para acompanhamento da periodicidade de manutenção a contar a data de armazenagem do item no Órgão de Distribuição, bem como o responsável por tal manutenção e o tipo de manutenção a ser aplicado no item reparável</p>	Customizado	Protheus	SIGAMNT	TOTVS S/A	
<p>RF-0188 - Prover capacidade de controlar a localização de um item de suprimento associado a diversos volumes, os quais, por questão de espaço físico e capacidade/características, não podem ser estocados em uma única localização.</p> <p>A solução deverá possibilitar, por meio de consulta, o conhecimento de todas as localizações de um determinado item de suprimento, em que se encontram estocados a Unidade Principal e seus Componentes.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0189 - Prover capacidade de controlar a localização de um item de suprimento associado a diversos volumes, os quais, por questão de espaço físico e capacidade/características, não podem ser estocados em uma única localização.</p> <p>A solução deverá possibilitar, por meio de consulta, o conhecimento de todas as localizações de um determinado item de suprimento, em que se encontram estocados a Unidade Principal e seus Componentes.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p><b>2.3.10 Munição</b></p>					
<p>RF-0106 - Permitir estabelecer e controlar dotação de munição das OMC</p> <p>A solução deverá permitir estabelecer e controlar dotações para cada OMC. Cada OMC possui uma lista de tipos de munição que pode solicitar ao SABM e uma quantidade anual definida em quotas, em função do tipo de armamento autorizado para uso na mesma e da dotação estabelecida.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<b>2.3.11 Recebimento/Arrecadação</b>					
RF-0152 - Permitir e gerenciar a conferência cega no recebimento de material A solução deverá gerenciar a conferência da quantidade de itens recebidos com a quantidade constante da nota fiscal (conferência cega) no ato do recebimento do material pelo depósito.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0153 - Permitir a classificação dos itens de material A solução deverá ser capaz de classificar o item de material hierarquicamente (ex.: em família e subfamília).	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0154 - Permitir o recebimento e controle de material por diversas unidades de medida A solução deverá controlar itens de material nas mais diversas unidades de medida, tais como unidade, grama, quilo, litro, metro, caixa, pacote, lote etc.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0155 - Prover processos de pericia de material A solução deverá prover processos para pericia de material quando da entrega pelo fornecedor e entrada no depósito. O material deverá constar como "bloqueado" no sistema até que a pericia o libere.	Atende	Protheus	SIGAQNC	TOTVS S/A	
RF-0156 - Prover processos de recebimento manual A solução deverá possibilitar a OR dentro do WMS para dar entrada no estoque no caso de aquisição de materiais no mercado, sem OC.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0157 - Permitir o recebimento com controle de lotes ou datas A solução deverá possibilitar o controle de material por lote e data de fabricação/validade.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.3.12 Separação (montagem, reserva e picking)</b>					
RF-0158 - Permitir a armazenagem e separação por FIFO, FEFO e LIFO A solução deverá permitir o emprego de diferentes técnicas de armazenagem, arrumação e separação de estoque, tais como: FIFO, FEFO e LIFO, incluindo-se a gestão de shelf life.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0159 - Permitir a expedição por pedido ou por transportadora (rota) A solução deverá prover a expedição por pedido ou por transportadora (rota), ou seja, prover o gerenciamento de consolidações usando diferentes algoritmos (ex.: por transportador, por destino etc.), priorizando destinatários ou rotas no picking.</p>	Atende	Protheus	Frete Embarcador	TOTVS S/A	
<p>RF-0160 - Permitir a emissão de NFE e DANFE A solução deverá permitir a emissão de NFE e DANFE para o transporte de material.</p>	Atende	Protheus	Faturamento	TOTVS S/A	
<p>RF-0161 - Permitir o agendamento de entregas A solução deverá permitir o agendamento de entregas ao destinatário.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0162 - Prover processos de montagem de carga (capa de lote) A solução deverá prover, para atendimento à RM, processos para a composição de itens de material individuais em kits, expedindo esses itens em conjunto na forma de kits, e prover processos para o procedimento oposto, ou seja, a decomposição de kits em itens de material individuais, realizando a expedição individualmente. Em seguida, no processo de montagem da capa de lote, poderão ser selecionadas várias RM que, por sua vez, serão agrupadas e possibilitarão, após o processo de reserva, a separação conjunta de várias RM que podem ou não ter um mesmo destino final.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0163 - Prover processos de separação (segregação) A solução deverá prover processos de separação (segregação) em tempo real. A reserva de pedidos utilizará a regra FEFO (quando houver o cadastro do controle de validade no produto) ou FIFO (quando não houver controle FEFO), aproveitando sempre a otimização de espaço do armazém.</p>	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0164 - Prover processos de gerenciamento de picking A solução deverá permitir a emissão de pedidos e controlar e gerenciar as atividades de picking (separação, preparação e organização dos pedidos) através de picking list, a fim de evitar erros no processo. Também deverá suportar o picking por áreas, picking por lotes (batch picking) e picking por ondas (wave picking).	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<b>2.4 Determinação de Necessidades</b>					
<b>2.4.1 Controle de Insumos</b>					
RF-0301 - Propor níveis de estoque para um item de material A solução deverá ser capaz de calcular e efetuar sugestão para os níveis de estoque. A partir da demanda projetada para um item de material, o sistema deverá propor os níveis de estoque adequados (nível de segurança, nível de ressuprimento, nível mínimo e nível máximo, por CAM, alertando o usuário quando esses níveis foram atingidos.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.4.2 Gerenciamento de Estoque</b>					
RF-0302 - Detectar necessidade de remanejamento de itens em estoque e sugerir o remanejamento A solução deverá detectar e sugerir remanejamento de itens em estoque (destinação de excessos), considerando-se o consumo médio das OMC.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>2.4.3 Planejamento</b>					

1107  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0303 - Prover cálculos de determinação de necessidades de recompletamento de estoque A solução deverá prover determinação de necessidades por categoria de material, objetivando o recompletamento dos estoques (ex.: média móvel, modelos de regressão linear e não linear, curva ABC, dentre outros). Os cálculos deverão ser realizados a partir de parâmetros configurados pelo usuário e com a utilização de informações da ferramenta de BI. O produto será uma sugestão de compras.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0304 - Permitir realizar simulações de sugestão de compra variando-se parâmetros de predição A solução deverá permitir realizar simulações da sugestão de compra ou encomenda consolidada, variando-se os parâmetros selecionados.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0305 - Comunicar e solicitar análise de sugestão de compras ao gerente do material A solução deverá encaminhar sugestão de compras de itens de material gerada para análise do respectivo gerente do material (por e-mail automático, quadro de avisos etc.).</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0306 - Permitir consultar os dados históricos de sugestões de compra A solução deverá permitir consultar os dados históricos de sugestões de compras realizadas anteriormente, bem como os dados referentes à tomada de decisão pelo gerente de material sobre acatar total, parcialmente ou não acatar a referida sugestão.</p>	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
<p>RF-0307 - Permitir parametrizar indicadores dos itens de material (individual ou por categoria) A solução deverá permitir a parametrização manual de indicadores para recompletamento de estoque (sugestão de compra), por exemplo: nível de serviço estipulado, vida útil em meses, nível de segurança etc.</p>	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0308 - Prover sugestão de remanejamento ou destinação de excesso nos estoques A solução deverá verificar o nível de estoque do item e, caso necessário, informar a necessidade de remanejamento ou destinação de excesso ou de validade próxima.	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0309 - Projetar a demanda futura de categoria de material com base nas necessidades apresentadas pelas OM A solução deverá ser capaz de projetar demanda futura. Para uma determinada categoria de material, em um determinado período selecionado pelo usuário, a solução deverá prover a previsão de demanda futura levando-se em consideração a demanda atual e parâmetros do algoritmo selecionado visando à elaboração de proposta orçamentária.	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0310 - Manter listas de material para necessidades futuras A solução deverá manter listas de material para obtenção futura, a fim de garantir itens de material sobressalentes nas manutenções programadas dos meios navais	Atende	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0311 - Prover modelos de previsão de demanda que permitam o planejamento e tomada de decisão a partir de informações ou indicadores consumidos de outros sistemas da Marinha do Brasil A solução deverá ser capaz de projetar demanda futura tendo como base a utilização de informações e indicadores consumidos pelo sistema de manutenção da Marinha do Brasil.	Customizado	Protheus	Compras	TOTVS S/A	
RF-0313 - Prover gestão de reposição de estoques A solução deverá prover algoritmos para reposição de estoques por unidades logísticas, que podem ser o pallet completo (composta por caixas), caixa completa (composta por unidades) e fragmentado (unidades fragmentadas).	Atende	Protheus	WMS	TOTVS S/A	
<b>2.5 Financeiro e Contábil</b>					
<b>2.5.1 Contabilidade</b>					
RF-0401 - Permitir a UGE emitir uma NE A solução deverá permitir às UGE emitirem NE a partir de documentos como SC, OC, fatura, CODEMP, etc.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RF-0402 - Permitir cadastrar dados de DH e NMC A solução deverá permitir às UGE cadastrarem os dados dos DH ou NMC para posterior exportação ao SIAFI, para registro de movimentação contábil.	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0403 - Permitir registrar limite financeiro decorrente de recolhimento de GRU A solução deverá permitir atribuir limite financeiro a militar ou OMC para a aquisição de itens de material ou contratação de serviços após a comprovação de pagamento de GRU.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0404 - Permitir gerar demonstrativo contábil sintético e analítico de movimentação de material A solução deverá permitir a geração do DMM e do RMM.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0405 - Prover apoio à elaboração da proposta orçamentária do SABM A solução deverá prover todos os processos necessários ao planejamento, execução e controle do orçamento do SABM.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0407 - Permitir a inativação de conta contábil A solução deverá permitir a inativação de contas contábeis impossibilitando que novos lançamentos possam ser feitos nas mesmas.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
RF-0408 - Permitir estornos de lançamentos contábeis de forma automatizada A solução deverá permitir o estorno automático dos lançamentos contábeis oriundos de quaisquer transações estornadas no sistema, com reflexos no SIAFI, quando for o caso.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
RF-0409 - Prover histórico de alterações contábeis A solução deverá manter histórico de todas as alterações realizadas nos documentos contábeis.	Customizado	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
RF-0410 - Permitir lançamentos contábeis manuais A solução deverá permitir lançamentos contábeis manuais via documento hábil e com possibilidade de inclusão de histórico livre pelo usuário para fins de registro contábil do fato.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0411 - Permitir contabilização automática A solução deverá realizar contabilização automática nas contas de despesas e de custos, provisões, passivos, dentre outras, para todas as movimentações (estoque, orçamento, finanças) realizadas nos diversos módulos da solução de acordo com o plano de conta registrado no sistema.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
<b>2.5.2 Controle de Estoque</b>					
RF-0406 - Prover contabilização no processo de movimentação de estoque O sistema deverá refletir financeira e contabilmente a movimentação de estoque (entrada, saída, baixa, movimentação entre depósitos etc.) por meio de integração com o SIAFI.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
<b>2.5.3 Exterior</b>					
RF-0412 - Permitir o registro da emissão de cheques e OP para pagamento a fornecedor no exterior A solução deverá ser capaz de registrar a emissão de cheques e OP ao fornecedor no exterior.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0413 - Permitir a definição de unidade monetária padrão A solução deverá permitir a escolha de uma moeda como sendo a moeda padrão para utilização.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0414 - Realizar conversão entre unidades monetárias A solução deverá prover cálculos de conversão entre moedas (câmbio) e armazenar o histórico de conversões.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
<b>2.5.4 Financeiro</b>					
RF-0419 - Permitir manter índices econômicos A solução deverá permitir criar, alterar, excluir e consultar índices econômicos com o propósito de atualizar contratos vigentes.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
RF-0420 - Prover plano de contas compatível com o setor público A solução deverá prover plano de contas compatível com o SIAFI, mantendo-se atualizado em relação a ele.	Atende	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	

1109  
↓

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RF-0421 - Prover rotina de atualização em bloco de preços de itens de material A solução deverá permitir a atualização em blocos de preços de itens de material com base em parâmetros previamente definidos.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0422 - Permitir manter e associar formas de pagamento a determinadas categorias de material A solução deverá permitir diferentes formas de pagamento associadas às categorias de material. São exemplos de formas de pagamento: crédito orçamentário, limite financeiro (CREDIFARDA), quota física (combustíveis, lubrificantes e munições), GRU, FNE e saldo de CDC.</p>	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
<p>RF-0423 - Permitir a emissão de OB A solução deverá permitir às UGE que realizem a emissão da OB no sistema e que esta seja exportada para o SIAFI por meio de integração, a fim de efetuar pagamento a fornecedores.</p>	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
<p>RF-0424 - Permitir manter as CDC a partir das informações obtidas do SIPLAD A solução deverá permitir criar, alterar, desabilitar e consultar as CDC, as quais são contas contábeis das OMC mantidas junto ao SABM e abastecidas com créditos orçamentários transferidos das mesmas por meio do SIPLAD. O sistema deverá ser capaz de detectar essas transferências a fim de abastecer as CDC, além de permitir a movimentação reversa de créditos (devolução de recursos às OMC). Os saldos das CDC podem ser utilizados pelas OMC para aquisição de itens de material junto ao SABM.</p>	Customizado	Protheus	Contabilidade	TOTVS S/A	
<p>RF-0425 - Permitir controlar o saldo de limite financeiro distribuído pelo SABM A solução deverá permitir o controle do saldo de limite financeiro distribuído a militares ou OMC para aquisição de materiais ou serviços no SABM.</p>	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
<p>RF-0426 - Permitir processar trocas e devoluções de material A solução deverá efetuar os lançamentos financeiros e contábeis necessários para as operações de troca e devolução.</p>	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0427 - Permitir restituir pagamentos A solução deverá possibilitar a restituição de pagamento na mesma forma de pagamento utilizada.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0428 - Permitir a associação entre despesa e classificação orçamentária O sistema deverá permitir associar a despesa aos limites financeiros (orçamento).	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0429 - Permitir gestão de saldos de contratos A solução deverá permitir o controle dos saldos de contratos após o aceite das DC pelo fornecedor e após a liquidação da NE.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
RF-0430 - Permitir associação de operações financeiras com a estrutura orçamentária A solução deverá permitir associar as operações financeiras (pagamentos, notas de crédito, estornos de pagamentos etc.) com a estrutura orçamentária para o acompanhamento do realizado do orçamento.	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0431 - Permitir a gestão de condições e formas de pagamento A solução deverá permitir o cadastro e parametrização das condições e formas de pagamento.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0432 - Permitir a geração de relatórios de informação dos pagamentos A solução deverá permitir extrair relatórios com a informação dos pagamentos realizados por unidade administrativa ou orçamentária	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
RF-0433 - Permitir a extração de informações sobre a execução orçamentária A solução deverá permitir extrair informações sobre a execução orçamentária (orçado versus realizado).	Atende	Protheus	Orçamento	TOTVS S/A	
RF-0434 - Permitir aprovação de pagamentos através de processos de workflow A solução deverá permitir o controle dos processos de pagamento através de aprovações gerenciadas a partir de processos de workflow para pagamentos individuais ou grupos de pagamentos.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	

1110  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0435 - Permitir regras de validação dos pagamentos A solução deverá permitir manter regras de validação dos pagamentos, considerando diversos critérios, tais como: verificação do limite financeiro, natureza da despesa versus conta orçamentária, valor contratado (no caso de contratos), dentre outros.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0436 - Permitir a geração de relatórios gerenciais das atividades de contas a pagar A solução deverá permitir a geração de relatórios gerenciais das atividades de contas a pagar, como por exemplo: obrigações aprovadas e não pagas, obrigações com prazos vencidos, pagamentos suspensos pelo gestor de contratos, acordo de parcelamento de dívidas, obrigações pendentes de aprovação, calendário de pagamento etc.	Atende	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
<b>2.5.5 Integração SIAFI</b>					
RF-0437 - Permitir atualizar saldos das CDC com dados extraídos do SIAFI A solução deverá ser capaz de importar dados do SIAFI automaticamente, a fim de atualizar os valores das CDC.	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0438 - Permitir exportar NE, NL e OB para o SIAFI A solução deverá permitir a emissão de NE logo após o aceite da OC e exportar dados de NE, NL e OB para o SIAFI, exibindo o resultado da exportação	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0439 - Permitir importar NMC oriundas do SIAFI a fim de atualizar as CDC A solução deverá ser capaz de importar dados de NMC do SIAFI a fim de atualizar as CDC.	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0440 - Permitir importar informações de NE, NL e OB do SIAFI A solução deverá ser capaz de importar dados de NE, NL e OB do SIAFI.	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
RF-0441 - Prover a consulta das contas contábeis no SIAFI A solução deverá ser capaz de prover a consulta das contas contábeis no SIAFI para simples conferência.	Customizado	Protheus	Financeiro	TOTVS S/A	
<b>2.5.6 Venda de Fardamento</b>					



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0415 - Permitir gerar relatório de restituições em BP A solução deverá possibilitar extrair do sistema lista com os NIP e respectivos valores para restituição em BP decorrentes das devoluções de material pelos militares.	Customizado	Protheus	Gestão de Pessoal	TOTVS S/A	
RF-0416 - Permitir registrar uma consignação em BP para um militar A solução deverá integrar-se ao eConsig a fim de registrar uma consignação em folha de pagamento por utilização de crédito para aquisição de fardamento. O sistema deverá verificar se o militar possui margem consignável através do eConsig antes de reservála.	Customizado	Protheus	Gestão de Pessoal	TOTVS S/A	
RF-0417 - Permitir a concessão de limite financeiro em lote A solução deverá permitir conceder limite financeiro coletivo no sistema. A concessão em lote se aplica, por exemplo, quando turmas de alunos se formam nas escolas militares e necessitam de fardamento em maior quantidade. No caso das turmas de praças, este limite financeiro é concedido a título de CREDIFARDA.	Customizado	Protheus	Gestão de Pessoal	TOTVS S/A	
RF-0418 - Permitir listar todos os descontos em BP A solução deverá gerar relatório com descontos realizados ou a realizar em BP.	Atende	Protheus	Gestão de Pessoal	TOTVS S/A	
<b>2.6 Indicadores e BI</b>					
<b>2.6.1 Compras</b>					
RF-0502 - Prover indicador do nível tático de solicitações de obtenção em aberto nos órgãos de obtenção do SABM A solução deverá permitir avaliar o desempenho na execução da atividade gerencial Obtenção. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por órgão de obtenção e por tipo de obtenção.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0503 - Prover indicador do nível tático de OC em atraso A solução deverá permitir verificar a eficiência dos fornecedores em entregar aos OD o material adquirido por meio de OC dentro do prazo estabelecido. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação CLG, por OD e por CODEMP.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	

1111  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0504 - Prover indicador do nível operacional de agregação de PO a processo de obtenção A solução deverá permitir avaliar a eficiência do COMRJ em processar os PO recebidos do CCIM, integrando-os num mesmo processo de obtenção. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês e por categoria de material.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0505 - Prover relatório de avaliação de tempo de obtenção no país A solução deverá emitir relatório de avaliação de tempo de obtenção país.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0506 - Prover relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em cotação A solução deverá emitir relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em cotação.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0507 - Prover relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em contratação A solução deverá emitir relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em contratação.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0508 - Prover relatório de avaliação do percentual de agregação de PO A solução deverá emitir relatório de avaliação do percentual de agregação de pedidos integrados em um mesmo PO.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0509 - Prover relatório de avaliação do tempo de agregação de PO A solução deverá emitir relatório de avaliação do tempo de agregação de pedidos integrados em um mesmo PO.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0510 - Prover indicador do nível tático do TO no país A solução deverá permitir avaliar o desempenho na execução da atividade gerencial Obtenção. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação, por item de suprimento, por tipo de obtenção e por órgão de obtenção no país.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0511 - Prover indicador do nível tático do TO no exterior. A solução deverá permitir avaliar o desempenho na execução da atividade gerencial Obtenção. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação, por item de suprimento, por tipo de obtenção e por órgão de obtenção no exterior.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0512 - Permitir controlar o nível de atendimento (desempenho) de fornecedores via CODEMP. A solução deverá ser capaz de avaliar o desempenho dos fornecedores do SAbM no atendimento das OC emitidas.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0513 - Prover ferramentas de avaliação de fornecedores nos processos de obtenção através da plataforma de eProcurement. A solução deverá prover ferramentas de avaliação de fornecedores nos processos de obtenção através da plataforma de eProcurement. A avaliação deverá se dar, no mínimo, através da análise dos tempos de atendimento, qualidade dos itens entregues, disponibilidade de fornecimento, dentre outros.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0556 - Prover indicador de OST. O indicador OST deverá medir o tempo entre o momento da interposição da RM pelo usuário e o recebimento do material solicitado (considerando-se que o material exista no estoque e não seja necessário comprá-lo).	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0557 - Prover indicador de PLT. O indicador PLT deverá medir o tempo entre o momento da interposição da SC ou SE pela área de compras da MB e a efetiva entrega do material pelo fornecedor.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.2 Desembaraço Aduaneiro</b>					
RF-0501 - Prover indicador de tempo de desembaraço aduaneiro. A solução deverá prover indicador de tempo de desembaraço aduaneiro, que onera o custo de armazenagem em portos e aeroportos, com as causas definidas (erros de documentação etc.).	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.3 Distribuição</b>					



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0514 - Prover indicadores de tempo de transporte no país e exterior A solução deverá prover indicadores para avaliar o tempo de transporte de carga no país e no exterior	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.4 Estoque</b>					
RF-0515 - Prover indicador do nível estratégico da acurácia do estoque A solução deverá permitir avaliar a acurácia da informação de estoque, com base nos registros de movimento dos itens armazenados nos OD. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por OD, pela classificação CLG e por tipo de RM.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0516 - Prover indicador do nível tático do giro de estoque A solução deverá permitir avaliar a eficiência operacional, verificando o número de vezes que o montante de recursos imobilizado em estoques é recuperado pelo uso desses estoques durante determinado período. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por ano, por categoria de material, por OD, pelas classificações ABC, CLG e por item de suprimento.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0517 - Prover indicador do nível tático do giro de material A solução deverá permitir avaliar a qualidade dos estoques verificando o percentual número de itens estocados nos OD que foram movimentados em determinado período. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por ano, por categoria de material, por OD, pelas classificações ABC, GIS e CLG, pela RPMC e por tipo de pedido de material.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0518 - Prover indicador do nível tático do tempo de arrecadação A solução deverá permitir avaliar o desempenho do SABM nas atividades relacionadas com a incorporação do material, por meio de PA. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por OD e por tipo de PA.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0519 - Prover indicador do nível tático de itens inventariados A solução deverá permitir avaliar a eficiência na atividade relacionada com a verificação físico-contábil do patrimônio. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pelas classificações GIS e CLG e por OD.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0520 - Prover indicador do nível tático da acurácia do inventário A solução deverá permitir avaliar acurácia do estoque, com base nos registros do IRP realizados pelos OD. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação CLG e por OD.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0521 - Prover indicadores e relatório de avaliação dos serviços prestados A solução deverá possibilitar a elaboração de indicadores e relatórios para medir a performance dos serviços prestados pelo SABM.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0522 - Prover relatório de avaliação de giro de estoque A solução deverá emitir relatório de avaliação de giro do estoque.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0523 - Prover relatório de avaliação de tempo de atendimento de pedido de material A solução deverá emitir relatório de avaliação de tempo de atendimento de pedido de material.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0524 - Prover relatório de avaliação do percentual de itens inventariados A solução deverá emitir relatório de avaliação do percentual de itens inventariados.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0525 - Prover relatório de avaliação do tempo para realizar inventário A solução deverá emitir relatório de avaliação do tempo para realizar inventário.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0526 - Prover relatório de avaliação de acurácia do inventário A solução deverá emitir relatório de avaliação de acurácia do inventário.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0527 - Prover indicador do nível operacional de ajustes contábeis A solução deverá permitir avaliar a ocorrência de ajustes contábeis de incorporação e de baixa nos estoques do SABM. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação CLG e por OD.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0528 - Prover Indicador do nível tático de itens com RM em dívida por período A solução deverá permitir avaliar o tempo de reação do SABM no atendimento dos itens que apresentaram dívida em determinado período. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por e pelas classificações GIS e CLG, por tipo de RM e por OMC.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0529 - Prover indicadores estratégicos do nível de serviço padrão A solução deverá permitir avaliar o desempenho no atendimento imediato dos pedidos de material para consumo pelas OMC. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por OD, por OMC e pelas classificações CLG, GIS e ABC.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0530 - Prover indicador de tempo para disponibilidade do material A solução deverá avaliar a eficiência do processo de armazenagem, desde a fase de recebimento até a fase de estocagem do material (fase em que o material passa a estar disponível para fornecimento), pelos OD.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0531 - Prover relatório de avaliação de tempo de arrecadação A solução deverá emitir relatório de avaliação de tempo de arrecadação.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0532 - Prover relatório de avaliação do tempo de permanência de itens com pedido de material em dívida A solução deverá emitir relatório de avaliação do tempo de permanência de itens com pedido de material em dívida.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0533 - Prover relatório de avaliação de tempo atendimento versus a quantidade de itens fornecidos A solução deverá emitir relatório de avaliação de tempo atendimento versus quantidade itens fornecidos.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0534 - Prover relatório de avaliação de quantidade de itens solicitados/recebidos versus criticidade A solução deverá emitir relatório de avaliação de quantidade Itens solicitados/recebidos versus criticidade do item.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0535 - Prover indicador de efetividade do atendimento de sobressalentes solicitados A solução deverá ser capaz de medir a efetividade do atendimento de sobressalentes solicitados pelos meios navais operativos, em razão do tempo de atendimento dos itens solicitados, da quantidade de itens efetivamente fornecidos e de sua criticidade. Por exemplo: tempo de atendimento versus a quantidade de itens fornecidos; quantidade de itens fornecidos versus adquiridos no comércio e quantidade de itens solicitados/recebidos versus criticidade.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0536 - Prover indicador do nível tático do giro de estoque A solução deverá permitir avaliar a eficiência operacional, verificando o número de vezes que o montante de recursos imobilizado em estoques é recuperado pelo uso desses estoques durante determinado período. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por ano, por categoria de material, por OD, pelas classificações ABC, CLG e por item de suprimento.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.5 Indicadores - CLG</b>					

114  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0537 - Prover indicador do nível tático do índice de arrecadações parciais de RCL A solução deverá permitir verificar a ocorrência de atendimentos incompletos por parte da empresa distribuidora de combustíveis contratada. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês e por OD.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0538 - Prover indicador do nível tático do índice de pendências de arrecadação de RCL A solução deverá permitir verificar com que frequência ocorre a falta de entrega de documentação definitiva (notas fiscais ao invés de comprovantes de fornecimento a navios) por parte da empresa distribuidora de combustíveis contratada e que permitam a finalização do processo de recebimento em quantidades definitivas, evitando ajustes contábeis de incorporação e de baixa nos estoques dos OD. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês e por OD.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.6 Indicadores - Fardamento</b>					
<p>RF-0539 - Prover indicador do nível estratégico do nível de serviço de fardamento A solução deverá permitir avaliar o desempenho no atendimento imediato das NF pelos PEU e PDU, além de permitir avaliar o desempenho no atendimento imediato dos pedidos de material para transferência. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por NF mensal, por PEU/PDU e por modalidade de fornecimento e pedido de material para transferência, mensalmente, por CAM fornecedor e por PDU/PEU.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.7 Indicadores - Financeiro</b>					
<p>RF-0544 - Prover indicador do nível tático do tempo de pagamento de faturas A solução deverá permitir avaliar a eficiência no pagamento das faturas de material fornecido ao SAbM. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, pela classificação CLG e por OD.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0545 - Prover indicador do nível estratégico do valor contábil de estoque A solução deverá permitir acompanhar a evolução do patrimônio, por meio do conhecimento do valor contábil dos estoques dos OD. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por OD, por item de suprimento e pelas classificações ABC, CLG e GIS.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>2.6.8 Indicadores - Geral</b>					
RF-0546 - Prover módulo de elaboração de indicadores de desempenho. A solução deverá prover indicadores de desempenho para, no mínimo, as áreas de compras, financeiro/contábil e controle de estoque e distribuição, além daqueles dispostos nas normas internas que regem o SABM.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0547 - Prover workflow de aprovação das análises dos indicadores de desempenho e ações corretivas A solução deverá prover processos que permitam a submissão, análise e aprovação dos resultados de indicadores de desempenho tanto internamente como envolvendo o COMIMSUP.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0548 - Prover indicador do nível operacional de pericia do material A solução deverá permitir avaliar a eficiência do SABM na realização da atividade de pericia do material recebido pelos OD. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material e por OD.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0549 - Prover indicador do nível tático de SE em aberto nas CNE A solução deverá permitir avaliar o desempenho do SABM na execução da atividade gerencial Obtenção no exterior. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por categoria de material, por órgão de compra e por tipo de SE.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	

LLS  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0550 - Permitir a formação da memória corporativa, análise de tendências e avaliação de estratégias A solução deverá fornecer informações para apoiar o processo decisório em nível estratégico com as seguintes características: consistência, tempestividade, flexibilidade, integração, profundidade histórica, granularidade, acessibilidade.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0551 - Permitir que os elementos do modelo dimensional estejam disponíveis para novos relatórios e análises A solução deverá disponibilizar os elementos (atributos, métricas e demais objetos) para a criação de relatórios e análises, de acordo com as dimensões e fatos do modelo dimensional.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0552 - Permitir a realização de cálculos e comparativos entre as métricas disponíveis A solução deverá permitir a criação de métricas baseadas em operações matemáticas utilizando métricas já existentes.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0553 - Disponibilizar dashboard com os principais indicadores de desempenho A solução deverá prover painel de indicadores de desempenho operacional: análise do desempenho e produtividade da mão de obra, taxa de ocupação do depósito, itens com prazo de validade a vencer, com validade vencida, bloqueados ou sem condições de uso, avariados, localizações ocupadas, localizações livres, entradas, saídas, inventários, reposições de estoque, atrasos etc.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0554 - Prover comparação de indicadores entre diferentes períodos A solução deverá permitir a comparação de indicadores por quaisquer períodos (entre períodos do mesmo ano, entre períodos do ano corrente e anos anteriores, acumulado do ano corrente e acumulado de anos anteriores etc.).</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<p>RF-0555 - Permitir a simulação de cenários A solução deverá permitir a simulação de cenários (projeções, tendências etc.) com base em composição de indicadores e alterações de valores de simulação, de um ou mais processos do escopo do ERP, separadamente ou em conjunto.</p>	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



2.6.9 Indicadores - Manutenção					
RF-0540 - Prover indicador do nível estratégico do nível de serviço de projetos A solução deverá permitir avaliar o desempenho na segregação de material por ocasião da execução dos projetos de abastecimento. Este indicador deverá disponibilizar consolidações por mês, por projeto, por COMARE, por classe de meio e por PROGEM.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0541 - Prover indicador de efetividade do atendimento de sobressalentes solicitados por quantidade de itens fornecidos versus a quantidade de itens solicitados por projeto A solução deverá ser capaz de medir a efetividade do atendimento de sobressalentes solicitados pelos meios navais operativos dos projetos de abastecimento ativados, em função da quantidade de itens efetivamente fornecidos e da quantidade de itens solicitados no projeto, após a fase de adequação.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
2.6.10 Indicadores - Saúde					
RF-0542 - Prover indicadores estratégicos do nível de serviço de material de saúde A solução deverá avaliar o desempenho do SAbM no atendimento imediato dos pedidos de material de saúde inseridos no sistema pelas OMC.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RF-0543 - Prover indicador de tempo de cobertura do item de material A solução deverá, com base no conhecimento prévio do consumo médio, informar o tempo de cobertura da quantidade de determinado item em estoque.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
2.7 Logística de Transporte					
2.7.1 Acompanhamento de pedidos					

1116  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0616 - Permitir o acompanhamento dos processos de solicitação de reparo A solução deverá permitir o acompanhamento de todo o processo de solicitação de reparo de equipamentos no exterior, desde o recebimento do equipamento na empresa reparadora, passando pela orçamentação até a contratação e execução do reparo ou destruição do material ou reenvio do material ao país com ou sem a execução do reparo.</p>	Atende	Protheus	SIGAMNT	TOTVS S/A	
<b>2.7.2 Compras</b>					
<p>RF-0617 - Permitir a associação de processos de obtenção com processos de transporte A solução deverá permitir a vinculação de uma SC e/ou processo com um ou mais pedidos de transporte de material</p>	Atende	Protheus	Frete Embarcador	TOTVS S/A	
<b>2.7.3 Desembaraço Aduaneiro</b>					
<p>RF-0603 - Apoiar o desembaraço alfandegário na importação A solução deverá integrar-se ao SISCOMEX a fim de emitir documento de importação, juntado e protocolando documentos, aguardando análise da RFB, sanando pendências e obtendo a liberação da carga pela RFB.</p>	Atende	Protheus	EIC / ECC	TOTVS S/A	
<p>RF-0604 - Apoiar o desembaraço alfandegário na exportação A solução deverá integrar-se ao SISCOMEX a fim de possibilitar o cadastro do registro de exportação, cumprimento de exigências, emissão do documento de exportação, juntada e protocolo de documentos para entrega na RFB, regularização de eventuais pendências e liberação de embarque pela RFB.</p>	Atende	Protheus	EIC / ECC	TOTVS S/A	
<b>2.7.4 Integração com Transportadoras</b>					



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0601 - Permitir integração com soluções de TMS A solução deverá possibilitar a integração com soluções de TMS a fim de controlar os processos de um transportador, operador logístico ou de um embarcador (contratante de transportes), além de rastrear a carga em tempo real, abrangendo as áreas comerciais, operacionais, seguros, faturamento, financeira e logística. A solução deverá ser capaz, portanto, de identificar e controlar os custos inerentes à operação, de cada elemento existente na cadeia de transporte, a qual envolve não só o veículo em si, mas também a gestão dos recursos humanos e materiais, o controle das cargas, os custos de manutenção da frota e índices de discrepâncias nas entregas, bem como as diversas tabelas de fretes existentes (peso, valor, volume) apresentando o modelo que melhor se encaixa nas necessidades da MB.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0602 - Permitir a otimização da frota A solução deverá otimizar o transporte de cargas em função do quantitativo, disponibilidade e características da frota de viaturas da MB, além de definir a rota adequada.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<b>2.7.5 Seguro de Carga</b>					
<p>RF-0605 - Prever a possibilidade de contratação e controle de contratos de seguro do material transportado A solução deverá controlar os contratos de seguro de carga, permitindo extrair e consolidar as RTC mensalmente para envio às seguradoras.</p>	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
<p>RF-0606 - Calcular valor de seguro de carga A solução deverá calcular seguro da carga para transportes dentro e fora do país.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0607 - Prover o gerenciamento de contratos com terceiros A solução deverá ser capaz de gerenciar contratos firmados no país ou exterior entre a MB e empresas participantes dos processos de compras, armazenagem e transporte de material, como empresas seguradoras de carga, de agenciamento de embarque, dentre outras.</p>	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
<b>2.7.6 Serviço de Transporte de Carga</b>					

1117  
↓

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RF-0608 - Permitir associar duas ou mais STC em uma RTC. A solução deverá permitir que as diversas STC recebidas sejam agrupadas, associando-se várias STC numa única RTC. O agrupamento leva em conta: destino, prioridade, tipo de carga e custo. A RTC poderá ser executada por empresa de transporte terceirizada (contratada por licitação) ou através de viaturas das FFAA, transportando a carga para dentro do país ou exterior.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<p>RF-0609 - Realizar sugestão de rota de entrega de material com menor custo A solução deverá manter tabela de preços de taxas portuárias, fretes e seguros para cadastro dos principais portos do país, sugerindo a melhor rota de desembarque no Brasil e entrega ao destinatário quando da importação de material, considerando-se o peso e as dimensões da carga ao sugerir o melhor caminho logístico.</p>	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<p><b>2.7.7 Serviço de Transporte de Carga no Exterior</b></p>					
<p>RF-0610 - Prover processo para importação e exportação de itens de material A solução deverá apoiar as atividades de transporte do exterior para o país e vice-versa, além do desembaraço alfandegário. Inclusive, integrar-se com os sistemas SISCOMEX Carga e SISCOMEX MANTRA para a realização do desembaraço.</p>	Atende	Protheus	EIC / ECC	TOTVS S/A	
<p>RF-0611 - Prover processo de importação/exportação temporária A solução deverá prover processo que atenda a situações específicas como o transporte de um equipamento ou ferramenta do exterior para uso temporário no Brasil. O processo de importação temporária deverá estar atrelado ao processo de exportação subsequente (a volta do material à sua origem). Da mesma forma, o sistema deverá prover processo que atenda o transporte de um equipamento ou peça para reparo no exterior. O processo de exportação temporária deverá estar atrelado ao processo de importação subsequente (o retorno do material ao Brasil).</p>	Atende	Protheus	EIC / ECC	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0612 - Controlar limite de saldo de contratos com terminais portuários e aeroportuários A solução deverá controlar o limite de saldo dos contratos firmados com os terminais portuários e aeroportuários, que prevêem limite anual para armazenagem de material.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
RF-0613 - Controlar contratos com agenciadores de carga (taxa demurrage) A solução deverá controlar os contratos da MB com os agenciadores de carga, prevendo o abatimento de eventuais pagamentos pela MB de taxa demurrage pelo atraso superior a 20 dias na devolução dos contêineres a partir de sua retirada do porto ou aeroporto.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
<b>2.7.8 Serviço de Transporte de Carga no País</b>					
RF-0614 - Prover processos de transporte de cargas no país A solução deverá prover processos de serviço de transporte englobando planejamento, otimização de rotas e cargas de remessas, gerenciamento de pedidos, auditoria de frete e pagamento. O serviço se dará a partir de uma RS do tipo STC, recebida de uma OMC, momento em que se verifica se há meios de transporte próprios (Marinha) ou de outras Forças (Exército ou Aeronáutica) disponíveis para executar o transporte. Ainda, poderá o serviço ser realizado através de empresas de transporte terceirizadas previamente licitadas. Cada um dos referidos tipos de frete poderá ter seus custos repassados aos solicitantes dos serviços.	Atende	Protheus	TMS	TOTVS S/A	
<b>2.7.9 Transporte Terceirizado</b>					
RF-0615 - Gerenciar contratos com transportadoras terceirizadas A solução deverá gerenciar administrativa e operacionalmente os contratos com transportadoras terceirizadas licitadas. Administrativamente, prover o controle das condições e limites contratuais. Operacionalmente, o controle desde a STC, otimização das RTC, o transporte em si e o controle da cobrança dos fretes etc.	Atende	Protheus	Contratos	TOTVS S/A	
<b>2.8 Requisitos Gerais</b>					



**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<b>2.8.1 Estrutura Organizacional</b>					
RF-0701 - Permitir flexibilidade na parametrização da estrutura organizacional do SABM dentro da solução A solução deverá ser flexível no que diz respeito à sua parametrização de estruturas internas (organizacional e de processos), de modo a permitir que a estrutura organizacional do SABM possa ser configurada dentro do sistema e atualizada em caso de alterações, garantindo, assim, que os processos de aprovações envolvidos em toda a cadeia do abastecimento possam ser adequadamente executados.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>2.8.2 Fluxo de Processos</b>		Protheus		TOTVS S/A	
RF-0702 - Permitir a criação e parametrização de fluxos de processos A solução deverá permitir a criação de fluxos condicionais, seriais e paralelos, bem como a parametrização dos mesmos. Deverá contemplar workflows que permitam as tramitações (incluindo-se documentos) inerentes à execução dos processos, identificando status, etapa ou fase em que o trâmite se encontra no momento. O sistema deverá possibilitar definir, para cada etapa do fluxo, os usuários e/ou grupos de usuários que terão permissão para visualizar/atuar na referida etapa.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0703 - Permitir definir o tempo limite para a execução de cada tarefa em cada etapa do fluxo de processos A solução deverá permitir definir, em cada etapa do fluxo, o tempo limite destinado para execução da atividade ou tarefa e o redirecionamento automático do fluxo (ação a configurar), caso o referido tempo limite expire sem que a atividade ou tarefa tenha sido executada.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0704 - Permitir a notificação do usuário sobre tarefas do fluxo de processo A solução deverá permitir notificação de alerta por e-mail e no quadro de avisos relativa às tarefas associadas aos fluxos.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0705 - Permitir a criação de níveis de aprovação no fluxo de processo A solução deverá permitir níveis de aprovação em quaisquer etapas ou fases do fluxo.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0706 - Permitir meios móveis alternativos de aprovação no fluxo de processo A solução deverá fornecer meios adicionais de aprovação de um workflow pelo usuário, além do uso direto do sistema. Como por exemplo: aprovação via e-mail, aprovação via celular ou outros dispositivos móveis. Ressalta-se que todas as formas adicionais de aprovação deverão manter todos os requisitos de segurança necessários e exigidos pela MB.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0707 - Prover integridade e segurança no processo de aprovação A solução deverá possuir mecanismos de proteção para o fluxo de aprovação. Caso qualquer informação importante para o fluxo de aprovação (por exemplo, o valor de uma requisição) seja alterada após sua aprovação, um novo fluxo de aprovação deverá ser iniciado, em substituição ao original.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0708 - Permitir usuários substitutos no processo de aprovação A solução deverá ter a capacidade de cadastrar usuários substitutos àqueles que possuem prerrogativas de aprovação, para o caso em que estes, por exemplo, se ausentem e deixem no sistema atividades ou tarefas pendentes de aprovação. Neste caso, a solução deverá possibilitar, ainda, que o aprovador substituto tenha a prerrogativa de aprovação da tarefa por tempo determinado, a ser parametrizado no sistema.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RF-0709 - Prover a rastreabilidade de todos os documentos dos processos de solicitação, aquisição, estoque e fornecimento de item de material A solução deverá prover a total rastreabilidade de todos os documentos envolvidos nos processos de solicitação de material, aquisição, estoque e fornecimento.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
<b>2.8.3 Notificações</b>					

1119  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0710 - Prover quadro de avisos A solução deverá disponibilizar quadro de avisos para apresentar notificações e mensagens quando do ingresso ao sistema pelo usuário. As notificações e mensagens poderão ser de visualização geral (para todos os usuários) ou restrita (mensagens exclusivas para determinados usuários).</p>	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
<b>2.9 Requisição de Material</b>					
<b>2.9.1 Projeto de Abastecimento</b>					
<p>RF-0801 - Prover listas de materiais para eventos especiais A solução deverá prover a segregação ou obtenção dos itens constantes de listas de material recebidas de OM usuárias do sistema para eventos especiais como PROGEM, dotação inicial, Aciso, calamidades públicas etc.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0802 - Utilizar listas de materiais A solução deverá recuperar lista de materiais previamente salva e executá-la quando o evento que a originou ocorrer. Por exemplo, para garantir itens de sobressalentes nas manutenções programadas dos meios navais.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0803 - Prover processo automático de segregação e dessegregação de itens de material A solução deverá possibilitar segregar, contabilmente e automaticamente, material no estoque quando ocorrer uma solicitação de fornecimento ou projeto de abastecimento (itens passíveis de atendimento futuro). Da mesma forma, deverá promover a dessegregação de forma automática caso o solicitante informe o desinteresse em algum item previamente solicitado.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	

## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0804 - Permitir cadastrar e manter projetos de abastecimento A solução deverá manter os projetos de abastecimento, que constituem a garantia de estoque de listas de material necessárias ao apoio logístico a alguma necessidade especial da MB, como uma manutenção específica de seus meios navais. O projeto de abastecimento deverá ser acompanhado no sistema desde sua criação (calculando e apresentando sua estimativa de custo) até seu atendimento e término (calculando e apresentando seu custo real total).</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0805 - Prover simulações para cálculo estimado de custo total de um projeto de abastecimento A solução deverá permitir a simulação para fins de estimativa de custo (em vários tipos de preços do item. Ex: planejamento, custo, etc) de um projeto de abastecimento, após o usuário modificar itens ou parâmetros do projeto.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0806 - Permitir atender a um projeto de abastecimento com itens em estoque (segregação) e/ou por geração automática de SC A solução deverá ser capaz de atender a um projeto de abastecimento com itens em estoque e/ou através de SC (Solicitação de Compra) gerada automaticamente para os itens não disponíveis em estoque. A solução deverá permitir que as gerações sejam executadas de forma independente, ou seja, só com segregação (RM), só com obtenção (SC) ou com ambos (RM e SC).</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0807 - Retirar automaticamente um item de uma lista de materiais quando o mesmo for devolvido por obsolescência A solução deverá retirar automaticamente um item de material da lista de materiais quando o mesmo for devolvido pelo solicitante por obsolescência, ou informado pelo Órgão de Compra que o item não pode ser comprado por obsolescência.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p><b>2.9.2 Requisição de Material nas OMC</b></p>					



### Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RF-0808 - Permitir ao usuário criar e manter RM, SC e RS para solicitação de materiais ou serviços ao SABM A solução deverá ser capaz de permitir a criação manual e sua manutenção pelo usuário de RM, SC e RS para que o mesmo possa solicitar materiais ou serviços ao SABM, que atenderá à solicitação de pronto quando houver disponibilidade no estoque ou realizará um pedido automático de compra para o item faltante no estoque.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0809 - Processar RM, RC e RS oriundas de outros sistemas da MB A solução deverá ser capaz de processar RM, RC e RS oriundas de outros sistemas, através de Integração. As RM (para segregação ou obtenção) podem ser feitas para atendimento no país ou no exterior. A solução deverá permitir retornar a RM ou SC ao solicitante para ajustes, se necessário.</p>	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0810 - Permitir o fornecimento parcial de uma RM A solução deverá permitir o fornecimento de apenas alguns itens componentes da RM, colocando ou não em dívida os itens faltantes (não fornecidos).</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0811 - Prover processos de gerenciamento de RM ou SC A solução deverá prover processos de gerenciamento das RM e SC. Todas as requisições devem ser acompanhadas e gerenciadas com rastreabilidade (com estimativas de prazo, custo e prioridade), incluindo-se aquelas em dívida. Requisições em dívida (não atendidas ou atendidas parcialmente) necessitam registrar motivo e serem acompanhadas até sua completa finalização, dando visibilidade da situação ao solicitante e ao gerente do material, inclusive do processo de compras dos itens faltantes.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<p>RF-0812 - Permitir classificar RM, RC e RS A solução deverá permitir que a RM, SC seja classificada por tipo (ex.: consumo, troca, devolução, transferência, projeto, transferência de projeto etc.), bem como a RS possa ser classificada em função da natureza do serviço a ser prestado.</p>	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RF-0813 - Permitir priorizar RM, RC e RS A solução deverá permitir que uma RM, SC ou RS possam ser priorizadas para que seu atendimento ocorra em caráter de urgência.	Atende	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
RF-0814 - Permitir liberação automática da RM A solução deverá permitir "marcar" um RM para liberação de fornecimento automaticamente, caso passe a existir estoque suficiente para atendimento.	Customizado	Protheus	Estoque	TOTVS S/A	
<b>3 Requisitos Não Funcionais</b>					
<b>3.1 Auditoria</b>					
RNF-0206 - Permitir a guarda do histórico das alterações de parametrizações A solução deverá permitir o armazenamento do histórico de alterações de parâmetros de negócios inseridos no sistema.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0207 - Gerar registro de atividades do usuário A solução deverá manter auditoria (rastreadabilidade) de todas as operações/transações executadas no sistema. Esta auditoria deverá ser executada em tempo real e todas as suas ações serão registradas desde a entrada no sistema até o momento da saída do sistema, como ao nível de operações	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0208 - Permitir a consulta de trilhas de auditoria A solução deverá permitir consultas das trilhas de auditoria, tendo como parâmetro qualquer de seus elementos ou a combinação desses elementos. O resultado dessas consultas deve ser exibido na própria interface web da solução, via funcionalidade específica da aplicação.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	

RNF

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RNF-0210 - Permitir a parametrização do comportamento da trilha de auditoria A solução deverá permitir parametrizar quais processos dentro do sistema deverão ativar a trilha de auditoria como também o seu tempo de retenção.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<b>3.2 Confiabilidade</b>					
RNF-0194 - Garantir a integridade dos registros A solução deverá garantir integridade dos registros quando da atualização simultânea deles, provendo recursos de bloqueio e liberação de atualização de informações na plataforma Web.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0195 - Garantir a guarda de configurações existentes após atualizações A solução deverá prover mecanismos que garantam que a implementação de customizações e parametrizações sejam mantidas após o recebimento e aplicação de atualizações.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0196 - Garantir a uniformidade das informações A solução deverá garantir em tempo real a uniformidade, disponibilidade e integridade das informações geradas, em todas as unidades administrativas da MB dispersas geograficamente.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0197 - Impossibilitar a alteração em documentos finalizados Um documento finalizado não poderá ser alterado. Por qualquer necessidade que exista em efetuar modificação em seu conteúdo, deverá ser executado o estorno do documento e das operações necessárias a sua criação e a realização de todas as operações necessárias à sua criação.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0198 - Garantir o processamento on-line das transações O processamento de toda e qualquer operação primária do sistema (core) deverá ocorrer de forma on-line e em tempo real, não se admitindo processamento batch (lote de tarefas enfileiradas). Entenda-se por transação on-line e em tempo real toda e qualquer operação realizada na solução que deverá refletir imediatamente no ambiente.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RNF-0199 - Garantir a integridade de ações</p> <p>A solução deverá garantir que uma única transação executada pelo usuário desencadeie todas as ações dela decorrentes, garantido que os processos estejam totalmente integrados, em tempo real, a fim de garantir a integridade das informações e, consequentemente, a confiabilidade e agilidade no processo de tomada de decisão.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0200 - Garantir o controle de transações</p> <p>A solução deverá garantir o controle de transações completo (integridade da informação), ou seja, deve ser capaz de gerir a aplicação de alterações bem como desfazê-las completamente em caso de necessidade, inclusive possibilitando a integridade das transações nas comunicações e integrações com outras aplicações da MB, sendo essa garantia, no mínimo, via barramento de serviços e/ou via conectores com as aplicações referidas, não se esgotando outras possibilidades.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.3 Conformidade</b>					
<p>RNF-0094 - Possuir aderência e compatibilidade com o sistema de catalogação</p> <p>A solução deverá possuir meios de adicionar informações importantes, provenientes do sistema de catalogação da OTAN e tratados por sistemas internos da MB, no cadastro de Itens de Suprimento. O sistema deverá permitir a consulta e filtragem das informações adicionadas pelos usuários.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0095 - Possuir aderência a LGPD</p> <p>A solução, com todos os componentes tecnológicos que a compõem, deverão estar aderentes à LGPD implantando como padrão o princípio de Privacy by Design/by Default. Como exemplo, mas não se limitando a esta funcionalidade, o sistema deverá implementar filtros e funcionalidades que delimitem níveis de acesso e responsabilidade, garantindo que dados pessoais e sensíveis só possam ser apresentados, manipulados ou exportados por pessoas devidamente autorizadas.</p>	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0096 - Obter consentimento do usuário para o armazenamento de seus dados A solução deverá realizar a coleta do consentimento do usuário para o armazenamento de seus dados. Dessa forma, o usuário em seu primeiro acesso, deverá tomar conhecimento do termo de consentimento, o qual especificará, dentre outras informações, a finalidade, a forma de tratamento e a duração do armazenamento de seus dados pessoais.	Customizado	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<b>3.4 Controle de acesso</b>					
RNF-0112 - Possuir controle de acesso por perfil A solução deverá possuir controle de acesso, com atribuição de privilégios por perfil para seus componentes (telas, transações, áreas de negócio), regras de negócio e alçadas.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0113 - Exigir a autenticação de acesso A solução deverá sempre exigir autenticação para qualquer acesso à sua plataforma, seja por acessos individuais dos usuários ou por qualquer acesso demandado por processos de integração.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0114 - Possuir Identificação única de usuário A solução deverá possuir identificação única para cada usuário, por meio de login e senhas individualizadas, de forma a permitir auditoria, controle de erros e de tentativas de invasão.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0115 - Registrar e bloquear acessos indevidos A solução deverá permitir registro e bloqueio de acesso para o caso de tentativas indevidas, de forma parametrizável.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0116 - Configurar limite máximo de tentativas de acesso A solução deverá possuir bloqueio de acesso por número limite configurável de tentativas de acesso.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0117 - Permitir a definição de regras para a criação de senhas seguras A solução deverá permitir que o usuário mantenha uma senha que utilize aleatoriamente letras minúsculas, letras maiúsculas, números e caracteres especiais além de ter o comprimento mínimo recomendado. A senha deverá observar e respeitar o tempo de validade para que seja renovada periodicamente.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0118 - Permitir o bloqueio de usuário ou grupo de usuários (em definitivo ou em tempo determinado) A solução deverá permitir bloquear usuário (um usuário, um grupo de usuários ou todos os usuários) para que não acesse o sistema em definitivo ou em um período determinado.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0119 - Permitir o desbloqueio de usuário ou grupo de usuários A solução deverá permitir desbloquear usuário previamente bloqueado (um usuário, um grupo de usuários ou todos os usuários) para que possa acessar novamente o sistema.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0120 - Possuir a funcionalidade "esqueci minha senha" A solução deverá fornecer funcionalidade nativa e segura para que o usuário, ao esquecer sua própria senha, possa recuperá-la ou recriá-la, sem a intervenção de qualquer suporte.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0121 - Garantir que o usuário esteja associado a um perfil A solução deverá possuir meios para garantir que usuários do sistema estejam associados, obrigatoriamente, a pelo menos, um perfil.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0122 - Manter informações de usuário A solução deverá permitir a criação de usuários, alterar suas informações e senha (deverá estar codificada na base de dados, caso a solução gerencie o processo de autenticação), consultar suas informações e desabilitar usuário.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0123 - Permitir a criação de Informações adicionais para usuários A solução deverá permitir acrescentar informações complementares ao cadastro dos usuários como: OM que o usuário faz parte, NIP, posto ou graduação e corpo ou quadro.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0124 - Manter perfil de usuário A solução deverá possuir meios para a gestão de perfis de usuários, possibilitando as operações de criação, alteração e exclusão de perfis de usuários. Deverá, também, permitir a associação e dissociação de usuário do sistema a um ou mais perfis de usuário.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0125 - Permitir a restrição de acesso a dados ou atributos A solução deverá implementar controle de acesso que permita limitar o acesso aos dados e seus atributos em função do perfil de acesso do usuário.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0126 - Configurar tempo de sessão de usuário A solução deverá permitir que o tempo para expirar a sessão ativa de um usuário seja configurável, de modo que ao atingir tal tempo, a sessão de um usuário específico que esteja sem uso seja automaticamente encerrada.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0127 - Permitir encerrar a sessão de usuário(s) conectado(s) A solução deverá fornecer recursos para encerrar a sessão de um ou mais usuários conectados no sistema.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0128 - Disponibilizar relatório de gerenciamento de usuários A solução deverá fornecer relatórios contendo informações sobre usuários cadastrados (ativos e inativos), perfis, funcionalidades e filtros associados aos perfis.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0129 - Disponibilizar consulta on-line de usuários conectados A solução deverá fornecer consulta on-line apresentando quais usuários estão conectados e qual a estação de trabalho está sendo utilizada.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0130 - Disponibilizar relatório de registro de acesso de usuários A solução deverá fornecer relatórios contendo o histórico de acessos dos usuários como: identificação do usuário, OM, NIP, posto ou graduação, corpo ou quadro, data de entrada no sistema, módulo e funcionalidade utilizados e data de saída do sistema.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0131 - Permitir manutenção em lote (usuários e privilégios) A solução deverá implementar cadastramento/descadastramento de usuários e privilégios em lote.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0132 - Possuir funcionalidade de troca de senha no primeiro acesso Senhas padrões só serão permitidas para a criação de novos usuários e a solução deverá ter a funcionalidade de forçar o usuário a trocá-la no primeiro acesso.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0134 - Armazenar as senhas de usuários externos usando criptografia Para os casos de usuários externos que não estarão cadastrados no LDAP corporativo (caso seja usado), a solução não poderá armazenar as senhas de forma legível no banco de dados. Para o armazenamento da senha, um algoritmo de criptografia deve ser utilizado como: SHA-256 ou SHA-512.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.5 Dados e armazenamento</b>					
RNF-0225 - Possibilitar anexar documentos A solução deverá ter capacidade de anexar arquivos, respeitando um limite de tamanho máximo (bytes, megabytes, etc.) previamente definido.	Atende	Fluig	Fluig / GED	TOTVS S/A	
RNF-0226 - Permitir a exportação de documentos e arquivos armazenados A solução deverá implementar mecanismos para exportação de documentos ou arquivos armazenados.	Atende	Fluig	Fluig / GED	TOTVS S/A	
RNF-0231 - Permitir a gestão centralizada de metadados A solução deverá permitir a gestão centralizada de metadados. Os metadados deverão facilitar, para os usuários do sistema, o entendimento dos relacionamentos e a utilidade das informações armazenadas durante a construção de relatórios e consultas avulsas.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<b>3.6 Desempenho</b>					
RNF-0201 - Garantir o número mínimo de conexões (acessos simultâneos) A solução deverá permitir a conexão mínima de 250 (duzentos e cinquenta) usuários simultâneos, mantendo o tempo médio de resposta não superior a 15 (quinze) segundos, para ambientes de rede com um tempo médio de latência inferior à 100ms (cem milissegundos) e com, no máximo, 5% (cinco por cento) de perda de pacotes.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**

RNF-0202 - Garantir tempo de resposta A ferramenta ofertada deve apresentar, tempo médio de resposta não superior a 5 (cinco) segundos para transações síncronas, para ambientes de rede com um tempo médio de latência inferior à 100ms (cem milissegundos) e com, no máximo, 5% (cinco por cento) de perda de pacotes.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0203 - Capacitar o crescimento futuro A solução deverá ter capacidade de viabilizar crescimento futuro decorrente da implantação de novos módulos e de acesso de usuários simultâneos. Situação que não poderá comprometer o desempenho médio da aplicação.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0204 - Garantir escalabilidade e performance para alto volume de dados A solução deverá ter a capacidade de garantir escalabilidade e performance para a manipulação de grande volume de dados.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.7 Documentação</b>					
RNF-0019 - Fornecer manuais e tutoriais A contratada deverá fornecer, em Português (pt-br), manuais do usuário, tutoriais e bases de conhecimento, em meio digital (online ou arquivos), referentes a todos os módulos da solução ofertada.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0020 - Fornecer guias e documentações A contratada deverá fornecer, em Português (pt-br), guias e documentações completas em meio digital (on-line ou arquivos), para instalação, configuração e/ou desinstalação, considerando todas as camadas, da solução ofertada.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0022 - Suportar ajuda on-line A solução deverá ter a capacidade de apresentar, em Português (pt-br), ajuda on-line geral das funções e módulos.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0023 - Suportar ajuda sensível ao contexto A solução deverá ter a capacidade de apresentar, em Português (pt-br), ajuda on-line relativo aos campos da tela.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0024 - Suportar pesquisa por palavra-chave A solução deverá ter a capacidade de pesquisar palavras-chave em campos de ajuda.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0025 - Fornecer documentação sobre a estrutura dos objetos de banco de dados da solução A contratada deverá fornecer documentação relacionada ao descritivo da estrutura dos objetos de banco de dados da solução, também denominado dicionário de dados, que pode ser gerada por meio de ferramenta da própria solução, via acesso direto ao banco de dados para consulta dos metadados dos objetos ou por meio de portal de documentação da solução.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<b>3.8 Extração e análise de dados</b>					
RNF-0232 - Possuir ambiente de análise gerencial A solução deverá possuir ambiente de análise gerencial customizado para oferecer alta performance e escalabilidade na manipulação de dados.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0233 - Possuir ferramentas de extração, transformação e carga de dados A solução deverá possuir ferramentas de manipulação de dados (ETL) compatível com banco de dados Oracle e para as principais soluções de banco de dados e fontes de informação.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0234 - Permitir a criação de análises temporárias pelos usuários finais A solução deverá oferecer capacidade e soluções para os usuários finais construir suas próprias análises (ad hoc).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0235 - Permitir a exportação de Informações em diversos formatos de saída A solução deverá permitir a exportação de todos os dados da solução pelo usuário final (de forma massiva ou não), sem a necessidade de conhecimento dos modelos de dados ou tabelas do sistema, nos formatos TXT, CSV, XLS, dentre outros.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0236 - Permitir a criação de consultas A solução deverá ter capacidade de realizar consultas diretamente no banco de dados (acessível somente através de usuários e senhas específicas e restritas).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0237 - Permitir a criação de gráficos e dashboards de controle A solução deverá possibilitar a criação de gráficos e dashboards, de forma simplificada com assistentes e modelos padronizados.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RNF-0238 - Filtros a partir de dashboards A solução deverá ter capacidade de filtrar valores a partir do dashboard.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RNF-0241 - Possuir análise multidimensional A solução deverá conter análise multidimensional com recursos OLAP (roll-up, drill-down, slice and dice, pivot (rotate), filtros, formatações, dentre outros).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0243 - Possuir modelos de análise pré-formatados Utilização de modelos de negócio pré-configurados (cubos pré-formatados).	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RNF-0245 - Possuir funcionalidade de cache para melhoria de performance ao acesso de dados gerenciais Possuir funcionalidade de cache, para que toda análise já atualizada não realize acesso desnecessário ao repositório de dados, no momento de sua visualização.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0246 - Prover indicadores, relatórios, modelos e simulações A solução deverá ser capaz de prover indicadores, relatórios, modelos de simulação, projeção e análise de forma dinâmica, com acesso em tempo real aos dados e informações.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RNF-0247 - Permitir a análise de dados através de vários níveis A solução deverá permitir a análise de dados e informações desde o nível consolidado até o detalhado, navegando entre diferentes hierarquias definidas.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0248 - Permitir monitoria de carga de dados no BI A solução deverá possuir meios para monitorar as cargas e atualizações de dados do BI.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0250 - Permitir a definição de indicadores de desempenho por processo A solução deverá gerar informações suficientes que possam permitir a definição de indicadores de desempenho por processo.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
<b>3.9 Gestão da configuração</b>					
RNF-0252 - Gerar relatório de parametrizações realizadas É desejável que a solução permita a emissão de relatórios referentes às parametrizações realizadas.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0253 - Possuir rastreabilidade de impactos das parametrizações É desejável que a solução apresente, por meio de consulta em tela ou emissão de relatório, funcionalidades do sistema afetadas por alterações de parametrizações.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0255 - Permitir o reuso das parametrizações A solução deverá apresentar funcionalidades que facilitem e minimizem o impacto de atualizações de versões ou implantação de novos módulos, de modo que customizações, configurações e parametrizações, realizadas anteriormente, não sejam perdidas.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0256 - Permitir a aplicação controlada de correções A solução deverá possuir funcionalidade que possibilite a aplicação controlada de pacotes de correção de falhas ou atualização evolutiva de forma manual ou automatizada.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0257 - Controlar e distribuir versões entre ambientes A solução deverá permitir controlar e distribuir versões de forma manual ou automatizada entre os ambientes.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

1126  
↓



**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RNF-0258 - Disponibilizar recursos integrados de gestão do ciclo de vida É desejável que a solução possua recursos integrados que permitam gerenciar o ciclo de vida da solução e quaisquer outros componentes a serem adquiridos do fabricante de software visando à eliminação de redundância e duplicidade de esforços, à produtividade dos recursos humanos envolvidos no processo e à consistência entre informações correlacionadas. É desejável que a solução forneça, no mínimo, ferramentas para a documentação da solução, gerenciamento de projetos, versionamento de parametrizações e objetos, testes e gerenciamento de mudança.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0259 - Garantir a ausência de impacto em novas aquisições de módulos A solução deverá permitir que sejam acoplados novos módulos em necessidades futuras, sendo estendida para os mesmos sem impacto nos módulos atuais já contratados.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.10 Gestão de ambiente</b>					
<p>RNF-0092 - Permitir a geração de logs A solução deverá registrar logs que contenham informações sobre a situação das aplicações, seus componentes e módulos, quando estes entrarem ou saírem do estado normal de funcionamento.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0093 - Permitir o registro de problemas ocorridos A solução deverá registrar todos os erros, falhas, inconsistências e alertas, considerando o ambiente, o banco de dados, integrações e as aplicações.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.11 Implementação</b>					
<p>RNF-0032 - Possuir ferramenta para a migração de dados A solução deverá possuir ferramenta para migração de dados de outros aplicativos.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0033 - Permitir a Importação de informações através de arquivos de diversos formatos A solução deverá possibilitar a importação, a qualquer tempo (massiva ou não), de dados e informações provenientes de arquivos nos formatos XLS, TXT ou CSV.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



3.12 Integração					
<p>RNF-0135 - Permitir integração com aplicações legadas e de terceiros A solução deverá ter a capacidade de integração e interoperabilidade com aplicações internas e externas à MB e de terceiros, desenvolvidas em outras tecnologias que não a tecnologia empregada na solução. Esta integração deve ser realizada, no mínimo, por meio de um barramento de serviços, ou, em casos excepcionais, via interfaces de conexões nativas com os principais bancos de dados ou importação/exportação de arquivos em diversos formatos.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0136 - Permitir integrações síncronas e assíncronas A solução deverá suportar integrações síncronas e assíncronas.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0137 - Permitir integração por troca e importação de arquivos A solução deverá suportar a integração com os sistemas/softwarewares da MB na forma de troca de arquivos (TXT, CSV ou XLS).</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0138 - Permitir o uso de padrões de mercado nas integrações A solução deverá ser capaz de realizar integrações a partir da camada de serviços, utilizando padrões de mercado: SOAP/REST, JSON, AS2, EDI, XML, WSDL, UDDI, não se esgotando a estas possibilidades.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0139 - Permitir monitoria das integrações A solução deverá ter mecanismos de monitoria do processo de integração, que apresente pelo menos: fila de integrações, data e hora de solicitação da integração, situação da integração, erros gerados etc.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0140 - Reprocessamento de integrações A solução deverá permitir o reprocessamento de integrações em caso de falhas.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0142 - Possuir APIs disponíveis para integração com outros sistemas A solução deverá disponibilizar API aberta (SOAP ou REST) para prover a integração com demais aplicações da MB. O acesso às APIs sempre deverá ser realizado de forma segura.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

427  
↓



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0143 - Possuir repositório e catálogo de serviços A solução deverá possuir repositório e catálogo de serviços, utilizando o conceito SOA.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0144 - Possuir documentação de todas as APIs disponibilizadas A solução deverá fornecer documentação on-line completa em Português (pt-br) das API disponibilizadas pela solução.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0145 - Possuir integração com soluções de correio eletrônico A solução deverá prover integração com serviços de correio eletrônico a fim de possibilitar a comunicação com a solução utilizada pela MB (Zimbra).	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0146 - Possuir a funcionalidade de transferência de arquivos É desejável que a solução tenha a capacidade de realizar transferência de arquivos a partir do padrão SFTP ou SCP, não se limitando a estes padrões.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0147 - Permitir a parametrização da periodicidade de processos de integração (carga de informações) A solução deverá implementar funcionalidade para parametrizar a periodicidade do processo de integração (dia, semana, quinzena, mês, semestre ou ano) e a hora de processamento de arquivos/informações de entrada.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0148 - Permitir a parametrização da periodicidade de processos de integração (exportação de informações) A solução deverá implementar funcionalidade para parametrizar a periodicidade (diária, semanal, quinzenal, mensal, semestral ou anual) e a hora de geração das informações de saída.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0149 - Permitir carga de informações "instantânea" Permitir carga de informações de forma instantânea.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0150 - Possuir interface gráfica para a construção de integrações É desejável que a solução tenha a capacidade de construir e mapear integrações a partir de funcionalidade gráfica.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0151 - Permitir o armazenamento de diferentes chaves de integração ("de-para") para a mesma informação A solução deverá ter a capacidade de armazenar chaves "de-para" para a identificação e correlação de informações entre os sistemas internos e externos à MB. Nem sempre, durante o processo de integração, é possível utilizar chaves unificadas para a troca de informações entre sistemas (exemplo RG, CPF, CNPJ etc.) e, por esta razão, será necessário o armazenamento de diversas chaves de identificação de uma determinada informação para que o sistema possa se comunicar com sistemas diversos aonde a chave interna da informação a ser integrada possa ser diferente (por exemplo, o código de um item de estoque).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0152 - Permitir a escolha da chave de integração a ser utilizada A solução deverá possibilitar a escolha da chave de integração ("de-para") que será utilizada no momento da integração.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0154 - Possuir ferramenta de modelagem de processos integrada à solução Possuir ferramenta de modelagem de processos corporativos integrada à solução. Caso a mesma não seja de uso livre, a contratada deverá disponibilizar suas licenças e manutenção para a contratante sem ônus financeiro durante vigência do contrato.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
<b>3.13 Licenças</b>					
RNF-0074 - Fornecer gratuidade de licenças para ambientes não produtivos A contratada deverá fornecer licenças gratuitas da solução para ambientes de desenvolvimento, homologação e treinamento, sem nenhum tipo de limitação de funcionalidade para todos os módulos implantados da solução.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

1128  
1



**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RNF-0075 - Fornecer diversos modelos de licenciamento A contratada deverá oferecer modelos de contratação de licenças de usuário do tipo concorrente e nomeado ou similar. Deve ser possível garantir o acesso ao sistema de usuários importantes, garantindo-lhes sempre o acesso. Outros usuários disputarão as licenças restantes disponíveis. Em relação ao tipo de licenciamento, deverá oferecer as categorias full (acesso ilimitado) e lite (acesso restrito).</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p>RNF-0076 - Não utilizar dispositivos hardlock de qualquer espécie A solução deverá utilizar processos tecnológicos de validação de licenças, caso exista, que não dependam de qualquer dispositivo físico conectado a um servidor (hardlock).</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p>RNF-0077 - Fornecer relatórios de gestão do uso de licenças A solução deverá disponibilizar relatórios do uso diário de licenças pelos usuários. O relatório deverá informar o tipo de licença utilizada e o usuário. Também deverá ser possível quantificar o número de acessos simultâneos para cada tipo de licença.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p>RNF-0078 - Possuir monitor do uso de licenças A solução deverá disponibilizar um módulo de consulta on-line dos usuários conectados sistema e os tipos de licenças sendo utilizadas.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p>RNF-0079 - Possuir um processo de validação de licenças inteligente e que não impacte o uso do sistema A solução deverá permitir que o processo de validação de licenças, caso exista, não interrompa a sua operação caso perca a conectividade com serviços externos de validação pelo período mínimo de 30 dias.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p>RNF-0080 - Permitir o contingenciamento do serviço de validação de licenças A solução deverá permitir que o serviço de controle de licenças possa ser contingenciado, caso seja um serviço separado e integrante da solução.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0081 - Permitir o consumo amplo e irrestrito das API da solução sem licenciamento adicional A solução deverá permitir o uso amplo e irrestrito das API de integração por qualquer sistema interno da MB sem qualquer custo adicional de licenciamento, conforme estratégia de integração da solução acordada formalmente com a MB.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.14 Relatórios</b>					
RNF-0097 - Permitir a criação de relatórios personalizados de forma visual, sem necessidade de programação A solução deverá possibilitar que usuários criem relatórios personalizados de forma visual, sem a necessidade de programação, utilizando um catálogo de informações (metadados) que facilite na identificação das informações necessárias na construção do relatório sem a necessidade de conhecer, a priori, como as informações são armazenadas fisicamente no banco de dados. O acesso às informações para a construção do relatório deverá obedecer a todos os critérios de segurança já estabelecidos no perfil do usuário. Deve ser possível ao usuário a construção e formatação de relatórios e/ou gráficos de forma flexível (moldura, quebras, totais, gráficos, tamanho e formato fontes, ordenações etc.).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0098 - Possuir diferentes modelos de relatório A solução deverá disponibilizar diferentes modelos de relatórios para utilização posterior por qualquer usuário autorizado.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0099 - Permitir a criação e reutilização modelos de relatório A solução deverá permitir a criação de novos modelos de relatórios que possam ser reutilizados posteriormente.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0100 - Permitir a configuração de marca d'água nos relatórios A solução deverá possibilitar a definição de marcas d'água nas impressões de documentos, com imagem fornecida pela MB e identificação do usuário solicitante da impressão.	Atende	Fluig	Fluig / GED	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RNF-0101 - Permitir a visualização de relatório antes da impressão A solução deverá possuir funcionalidade para exibir as informações do relatório em tela antes de sua impressão ou armazenamento em arquivo.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0102 - Permitir o uso de funções específicas em colunas dos relatórios A solução deverá permitir o uso de funções pré-estabelecidas (lógica, conversão, financeiras, matemáticas, analíticas etc.) para serem utilizadas na criação de novas colunas e relatórios.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0103 - Permitir o uso de formatações A solução deverá possibilitar a formatação de cada coluna, linha ou conjunto específico de dados separadamente em: fontes, cor de fundo, cor de fonte, tamanho de fonte, estilo de borda e cor de borda.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0104 - Permitir a criação de gráficos A solução deverá ter capacidade de criar gráficos padrões, pelo menos, de coluna, pizza, linha, área e radar nos relatórios.	Atende	MyBI	MyBI	MyBI	
RNF-0105 - Permitir a geração de relatórios gerenciais e operacionais A solução deverá permitir a geração de relatórios de informações gerenciais e operacionais para controle do andamento das atividades dos processos (por exemplo: lista de demandas pendentes, consultas recebidas, checklist de atividades e operações com atividades em atraso).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0106 - Permitir o agendamento de envio de relatórios A solução deverá ter capacidade de agendar o envio de relatórios por períodos pré- estabelecidos (ex.: toda segunda-feira, último dia do mês) para usuários previamente cadastrados.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0107 - Permitir a publicação e compartilhamento de relatórios A solução deverá ter capacidade de publicar e compartilhar entre diversos usuários, relatórios nos principais formatos de mercado (link, PDF, HTML, DOC, RTF, XLS, ODT, ODS etc.)	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0108 - Permitir criar filtros e diversos níveis de quebras A solução deverá ter capacidade de criar filtros e diversos níveis quebras para qualquer tipo de relatório.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0109 - Permitir o processamento em segundo plano A solução deverá possibilitar a programação da execução de relatórios pesados em modo background (segundo plano) de forma a não travar a operação do usuário.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0110 - Permitir a visualização das propriedades do relatório A solução deverá permitir a visualização das propriedades do relatório publicado (nome de quem publicou, quando publicou data da última utilização, filtros, observações).	Atende	Fluig	Fluig / GED	TOTVS S/A	
RNF-0111 - Permitir a exportação de relatórios A solução deverá ter a capacidade de exportar as informações do relatório, mantendo suas respectivas formatações e conteúdo (incluindo gráficos) nos formatos PDF, RTE, TXT, HTML, DOC, CSV, XLS, ODT e ODS. Os relatórios poderão ser salvos em diretório local ou em qualquer outro local escolhido pelo usuário.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.15 Segurança</b>					
RNF-0211 - Garantir o acesso seguro à aplicação A solução deverá permitir acesso seguro, através de protocolo HTTPS (SSL/TLS), com uso de Certificado Digital no servidor, seguindo o padrão ICP-Brasil.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0212 - Utilizar protocolos seguros para autenticação e autorização de acesso a APIs A solução deverá ter capacidade de utilizar padrões de mercado como, por exemplo, OAuth2 e Token JWT, mas não se limitando a estes, para realizar a autenticação e autorização de acesso das API disponibilizadas por sistemas internos e externos à MB. A solução deve ser capaz de tratar tokens com duração limitada (timeout).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0214 - Garantir o sincronismo de horário baseado no servidor As datas e horários em registros dos processos implantados devem utilizar como base as informações do servidor e não as das estações de trabalho dos usuários.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RNF-0215 - Permitir o controle do acesso simultâneo em dispositivos diferentes pelo mesmo usuário A solução deverá ter capacidade de controlar a sessão do usuário de forma a impedir que o mesmo consiga acessá-lo a partir de dois dispositivos diferentes simultaneamente (ex.: usuário está logado no computador A e no computador B ao mesmo tempo e executando atividades diferentes).</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0216 - Permitir a gestão de ambientes A solução deverá ter a capacidade de gerir ambientes separados de acesso às informações do sistema (desenvolvimento, homologação, treinamento, produção etc.). Os ambientes deverão ser associados ao usuário e ao perfil de acesso do ambiente específico. Um usuário de um determinado ambiente pode estar vinculado a um perfil diferente em outro ambiente.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0217 - Permitir comunicação segura com solução de correio eletrônico A solução deverá permitir que a comunicação com o servidor de correio eletrônico seja realizada através dos protocolos SSL/TLS.</p>	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<p>RNF-0218 - Permitir a separação de módulos específicos para acesso externo A solução deverá permitir a separação de módulos/funcionalidades para acesso externo à rede interna da MB (portal específico), como por exemplo, funcionalidades de eProcurement. A separação do módulo permitirá o seu isolamento em DMZ específica e deverá adotar todas as medidas de segurança adequadas para não gerar riscos aos outros módulos da solução ou à rede interna. O módulo deverá permitir acesso seguro, através do protocolo HTTPS (SSL/TLS), com uso de certificado digital no servidor. O módulo separado não poderá acessar diretamente às bases de dados da solução sediadas na rede interna da MB.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0221 - Possuir boas práticas de segurança em aplicações web. A solução deverá implementar estratégias de segurança para a prevenção de vulnerabilidades como: XSS, CSRF, Injection (SQL, XML e JSON), conforme referências da OWASP.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0222 - Possuir soluções tecnológicas para proteção de dados sigilosos A solução deverá possuir soluções para a proteção de dados sigilosos, pessoais e sensíveis (leitura ou modificação não autorizada) que estiverem em trânsito ou forem armazenados (arquivos ou banco de dados), podendo ser empregado o uso de soluções tais como: SFTP, HTTPS, certificação digital para servidores, assinatura digital, dentre outras. A solução, por exemplo, deverá estar preparada para o uso de certificado digital (A1), para comunicação com sistemas do Governo Federal.	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
RNF-0224 - Tratar com cautela mensagens e registro em log da recusa no processo de autenticação A solução não deverá emitir mensagens de erro (ou registrar em arquivos de log), especificando os motivos claros da recusa de autenticação. Por exemplo, não podem ser utilizadas mensagens como "nome de usuário inválido" ou "senha incorreta", devendose usar algo genérico como "usuário e/ou senha inválidos" para ambos os erros.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.16 Software e arquitetura</b>					
RNF-0162 - Possuir módulos e componentes integrados de forma transparente As ferramentas que compõem a solução deverão possuir módulos e componentes integrados de forma transparente, independente de suas características tecnológicas.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0163 - Possuir independência de soluções externas. Todos os componentes necessários para o funcionamento da solução (processamento, armazenamento e conexão de rede) deverão estar contidos no ambiente interno da MB.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

4431  
↓



**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p><b>RNF-0164 - Suportar arquitetura multicamadas</b> A solução deverá suportar arquitetura e o processamento em multicamadas especializadas e individuais de processamento, onde os elementos estejam nitidamente separados: apresentação (somente processos de interface de usuário), aplicação (somente processos on-line, de impressão, de consulta, e/ou batch para processamento, e por último, camada de banco de dados – onde somente processos de inserção, atualização ou deleção devem ser processados no banco de dados).</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p><b>RNF-0165 - Suportar escalabilidade</b> A solução deverá suportar escalabilidade vertical e horizontal.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p><b>RNF-0166 - Suportar plataforma web</b> A solução deverá ser totalmente executada em plataforma Web, com páginas responsivas, sem necessidade de se instalar ou atualizar nenhum componente das estações de trabalho dos usuários (ActiveX, Java Applets ou similares). Não será aceita a utilização de nenhum mecanismo de emulação (Ex.: Microsoft Terminal Services, Citrix, dentre outros).</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p><b>RNF-0167 - Suportar administração em ambiente web</b> A solução deverá fornecer toda a sua administração somente através de interfaces web, realizando as seguintes configurações, mas não se limitando a elas: habilitação de auditoria de processos, administração de usuários e perfis, agendamento de relatórios, configuração de política de segurança etc.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p><b>RNF-0168 - Possuir autenticação unificada entre todos os módulos da solução</b> Todos os módulos da solução deverão ser acessados a partir de um único procedimento de login (SSO), sem necessidade de novas autenticações no acesso aos diversos módulos da solução.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	
<p><b>RNF-0169 - Permitir a implantação gradativa de módulos</b> A solução deverá permitir a implantação gradativa dos módulos, sendo escalável. A implantação de novos módulos não deve comprometer a operação dos módulos já implantados do ERP, não devendo haver perda de dados ou das customizações e parametrizações realizadas.</p>	<p>Atende</p>	<p>Protheus</p>	<p>Não funcional</p>	<p>TOTVS S/A</p>	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RNF-0172 - Possuir compatibilidade com banco de dados A solução deverá suportar o banco de dados Oracle versão 19C ou superior, que será hospedado no Centro de Dados da MB instalado na RECIM. Todavia, caso seja necessário que algum módulo da solução, que atende a um determinado grupo de processos, seja utilizado por usuários fora da RECIM, este módulo será instalado e configurado em ambiente seguro instalado em rede apartada (DMZ) e, neste caso, a solução deverá suportar o uso de banco de dados open source, preferencialmente PostgreSQL, do contrário, a contratada deverá fornecer todo o licenciamento necessário para suportar a base de dados, sem custos adicionais a MB.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0176 - Realizar validação de dados na entrada A solução deverá realizar validação dos dados de entrada quanto à sua conformidade com conteúdos permitidos e esperados na camada de apresentação, evitando assim, que as validações sejam enviadas para a camada de aplicação gerando gargalos desnecessários na rede.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0177 - Permitir a criação de novos campos de dados A solução deverá permitir a criação de campos adicionais de informação sem ser necessário nenhum desenvolvimento adicional. Os campos adicionais devem permitir regras de validação para os dados inseridos. Os novos campos adicionados devem permitir máscaras de formatação definidas pelo usuário.</p>	Atende	Protheus	Configurador	TOTVS S/A	
<p>RNF-0178 - Permitir a parametrização do limite máximo de retorno de informações em consultas A solução deverá tratar o retorno de informações em consultas on-line efetuadas pelos usuários através da parametrização da quantidade máxima de registros que poderá ser retornado e com controle de paginação dos dados, evitando o tráfego de grandes volumes de dados do servidor para a estação cliente em um único pedido.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



RNF-0179 - Possuir compatibilidade com ambiente operacional (servidor) É desejável que todos os componentes da solução suportem a instalação em Sistema Operacional Oracle Linux 7 (x86_64) UEK Release 6 ou superior em ambiente físico ou virtualizado. Caso a solução necessite de outro sistema operacional, a empresa deverá fornecer, sem custos adicionais, as licenças necessárias.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0180 - Possuir compatibilidade com ambiente operacional (cliente) A solução deverá suportar estações de trabalho com o Sistema Operacional Ubuntu Linux 18.04.2 LTS ou superior. Deve-se garantir a compatibilidade com versões superiores, durante a vigência contratual e dos aditivos, sem custo adicional.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0181 - Possuir compatibilidade com versões de navegadores A solução deverá ser compatível com, no mínimo, o navegador Firefox (versão 80) e Chrome (versão 85). Deve-se garantir a compatibilidade com versões superiores, sem custo adicional.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0182 - Permitir configurações para alta disponibilidade e performance A solução deverá possibilitar a instalação de seus componentes, como, por exemplo, a camada de apresentação e de negócios, em clustering com balanceamento de carga.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0183 - Permitir a separação dos componentes da solução A solução deverá permitir a instalação dos componentes da solução em servidores físicos ou virtuais distintos.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0185 - Possuir compatibilidade com DNS A solução deverá ser compatível com os serviços DNS.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0187 - Possuir apresentação para dispositivo de coleta de dados A solução deverá possuir a capacidade de apresentação adaptada para dispositivo móvel de coleta de dados.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0188 - Permitir configuração de porta A solução deverá implementar a configuração do número da porta TCP/UDP dos seus componentes, visando à definição de qualidade de serviço (QoS).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0193 - Possuir aderência a arquitetura orientada a serviços A solução deverá seguir padrões abertos e ser aderente à arquitetura orientada a serviços.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<b>3.17 Usabilidade</b>					
RNF-0038 - Possuir interface produtiva com foco no usuário A solução deverá assegurar que a interface de acesso preze pela produtividade do usuário no uso de suas funcionalidades e que esteja adequada a consulta de grandes volumes de dados. Os recursos de interface (resultados de consultas, filtros, caixas de seleção) devem sempre trazer o menor número de informações possível, evitando grande tráfego de informações. A ordem dos campos nas telas deve respeitar o fluxo natural do processo utilizado, sempre que possível. Telas que possuam campos que acessem outros cadastros secundários (caixas de seleção) não devem trazer todas as informações armazenadas, permitindo que o usuário digite a informação desejada diretamente ou a ferramenta possua formas de consulta inteligente que tragam poucos dados em tela. A exigência de filtros e a limitação do número de registros a serem retornados são algumas funcionalidades desejadas (foco na otimização do tempo do usuário e no baixo consumo de recursos computacionais).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0039 - Garantir o Português (pt-br) como o idioma padrão da interface A solução deverá ter, como o idioma padrão, o Português (pt-br) para toda interface e as mensagens de interação com o usuário.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<p>RNF-0040 - Permitir a internacionalização/localização Todos os módulos da solução deverão permitir o uso de máscaras de formatação utilizados no Brasil e no idioma Português (pt-br) para: números inteiros, números decimais, valores monetários, datas e horário. Também deverão ser contempladas formatações utilizadas para documentos oficiais (RG, CPF, passaporte, CNPJ etc.), padrões de números de telefone, pesos e medidas e a simbologia da moeda local.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0041 - Possuir interface responsiva A solução deverá possuir interface responsiva que permita acesso aos módulos da ferramenta por dispositivos com resoluções diferentes. A solução deverá se adequar a interface garantindo a legibilidade para o usuário.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0042 - Possuir ambiente de portal com acesso unificado A solução deverá possuir ambiente de portal, onde o acesso de qualquer usuário utilize a mesma interface, possibilitando a customização desta interface única.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0043 - Possuir mensagens de alerta para apoiar regras de sistema ou negócio A solução deverá alertar o usuário por meio de mensagens em Português (pt-br), a fim de que possa corrigir eventuais erros antes da conclusão de determinada função, caso haja divergência com alguma regra de negócio ou qualquer outra regra importante.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0044 - Possuir a sinalização da ocorrência de transações demoradas A solução deverá sinalizar a ocorrência de transações demoradas, através de mensagem informativa ou indicação gráfica.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0045 - Permitir a configuração do tempo de sinalização de transações demoradas É desejável que a solução permita a configuração do tempo decorrido para sinalizar a ocorrência de transações demoradas.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0046 - Permitir a configuração de atalhos (funcionalidades mais acessadas) A solução deverá permitir que o usuário crie atalhos para o acesso a funcionalidades mais acessadas para o seu perfil.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0047 - Possuir o recurso de expiração de sessão A solução deverá possuir timeout de sessão (configurável pelo administrador) e sinalizar ao se aproximar a expiração da sessão, a indicação de timeout, permitindo ao usuário manter sua sessão ativa.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0048 - Possuir proteção contra duplo acionamento de operação A solução deverá impedir duplo acionamento de operações por meio da inibição de botões, telas ou controles como ação imediata após uma requisição do usuário, persistindo até a conclusão da ação.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0049 - Possuir identificação da função utilizada no momento A solução deverá exibir, em cada interface, a identificação da função que está sendo executada no momento.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0050 - Possuir visualização do caminho percorrido A solução deverá exibir o caminho percorrido pelo usuário, permitindo seu retorno (breadcrumb navigation).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0051 - Possuir valor padrão A solução deverá exibir um valor padrão para campos de dados, quando aplicável.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0052 - Possuir sinalização para campos de preenchimento obrigatório A solução deverá indicar quais campos são de preenchimento obrigatório, de forma clara.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0053 - Possuir máscaras de edição A solução deverá usar máscara de edição para os campos que possuem formatação própria.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



<p>RNF-0054 - Possuir a confirmação (redigitação) de informações importantes A solução deverá exigir a confirmação de informações importantes, tais como endereço de e-mail, por meio de nova digitação em campo auxiliar ou por solicitação de confirmação antes de salvar a informação na base de dados.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0055 - Possuir alertas inteligentes de notificação ao usuário A solução deverá fornecer alertas ao usuário indicando eventos importantes que necessitem de intervenção ou atenção do usuário (aprovação de workflow, indicadores de atingimento de metas etc.)</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0056 - Possuir identidade visual padronizada Os módulos que compõem a solução e que atendem ao mesmo grupo de processos, deverão preservar a mesma identidade visual para todas as funcionalidades, telas e relatórios.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0057 - Não possuir dependência de soluções externas para leitura de arquivos textos ou planilhas A solução não deverá depender de nenhum editor de texto ou editor de planilhas externo, seja de forma direta ou através de uso de API. O uso de editores de texto ou planilhas deve ser opcional para facilitar o uso de algumas funcionalidades.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0058 - Possuir tratamento para fuso horário A solução deverá ter capacidade de ser acessado em múltiplas localidades da MB (será acessado de várias localidades, podendo haver fuso horários diferentes). O sistema não deverá ter nenhum módulo impactado por ser operado em diferentes fusos horários.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0059 - Possuir controle de calendário A solução deverá permitir o gerenciamento de calendários e registros de feriados nacionais e regionais.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
<p>RNF-0060 - Permitir a utilização de logo e cores customizadas A solução deverá ter capacidade de ajustar, de forma parametrizável, os artefatos como relatórios e telas do usuário conforme cores e logo escolhidos pela DAbM.</p>	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



RNF-0061 - Permitir o uso de palavras acentuadas e caracteres especiais A solução deverá permitir a inclusão na base de dados, de palavras acentuadas e caracteres especiais.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0062 - Permitir a gestão de quadro de avisos A solução deverá permitir criar, publicar e ler avisos. Os avisos devem ser criados com período de publicação (data e hora de início de publicação e data-hora fim de publicação). O aviso pode ser direcionado para um grupo de usuários (de acordo com o perfil do usuário) ou para todos os usuários.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0063 - Permitir o acesso via dispositivos móveis É desejável que a solução possibilite o seu acesso e utilização por meio do uso de dispositivos móveis (smartphones, tablet's, pda's etc.), utilizando a mesma estrutura de segurança disponibilizada para as estações de trabalho.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0064 - Possuir informativo claro de qual ambiente está sendo utilizado A solução deverá sinalizar de forma clara qual o ambiente que o usuário está acessando no momento (desenvolvimento, homologação, treinamento ou produção).	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0065 - Possibilitar a exportação de telas A solução deverá possibilitar a exportação de print screen e preview de telas e informações do sistema nos formatos: png, jpg e bmp.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0066 - Permitir a criação de diferentes filtros em consultas, com diversas combinações de critérios e campos A solução deverá permitir a criação de filtros em consultas de dados armazenados pelo sistema para qualquer campo existente, como: período de tempo, data de criação, usuário de criação, identificador do documento etc.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	
RNF-0067 - Gerenciar alertas de correio eletrônico A solução deverá disponibilizar o envio de alertas e recebimento de informações via correio eletrônico, permitindo configurar o conteúdo e a forma de envio.	Atende	Protheus	Não funcional	TOTVS S/A	

**Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx**



<b>3.18 Workflow</b>					
RNF-0155 - Possuir ferramentas de workflow nativas A solução deverá possuir ferramentas de workflow nativas, de forma a permitir automatizar processos que envolvam tomadas de decisão ou aprovação de documentos.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0156 - Garantir a rastreabilidade dos processos Todos os processos de workflow deverão ser rastreados pela solução, que deverá informar todas as etapas percorridas desde sua criação até sua finalização, os responsáveis por cada etapa, seu status e suas pendências.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0157 - Garantir a segregação de funções A solução deverá ter a capacidade de segregar funções nas etapas dos processos de workflow (ex.: solicitante não pode ser o aprovador).	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0158 - Permitir meios adicionais de aprovação A solução deverá fornecer meios adicionais de aprovação de um workflow pelo usuário além do uso direto do sistema, como por exemplo: aprovação via e-mail, aprovação via aplicativo de celular etc. Todas as formas adicionais de aprovação deverão manter todos os requisitos de segurança necessários ao processo.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0159 - Garantir a integridade e segurança da aprovação A solução deverá ter mecanismos de proteção para o fluxo de aprovação. Por exemplo, no caso de uma informação importante da requisição de material ser alterada após a aprovação do workflow um novo fluxo de aprovação deverá ser iniciado.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0160 - Possuir interface para modelagem visual de workflow A solução deverá ter a capacidade de parametrizar e criar modelos de workflow por meio de modelagem visual.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	
RNF-0161 - Permitir o compartilhamento de informações entre os módulos A solução deverá ter a capacidade de compartilhar nos processos de workflow, de forma sistêmica e estruturada, as informações de diversos módulos.	Atende	Fluig	Fluig / BPM	TOTVS S/A	



## Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.xlsx



Assinado digitalmente por  
ALCINEI DE OLIVEIRA

CPF: 98877093878 DATA: 02/12/2022

ICP  
Brasil

A validade do documento pode ser verificada em: [www.br.gov.br/pt-br/assassinatura-digital](http://www.br.gov.br/pt-br/assassinatura-digital)

---

ALCINEI DE OLIVEIRA  
TOTVS S/A

Assinado digitalmente por:  
CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER

CPF: 11087814892

ICP  
Brasil

A validade do documento pode ser verificada em: [www.br.gov.br/pt-br/assassinatura-digital](http://www.br.gov.br/pt-br/assassinatura-digital)

---

CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
TOTVS S/A  
CONTRATADA

São Paulo 03 de Dezembro de 2022

1136  
↓

À **Marinha do Brasil** \_ Diretoria de Abastecimento  
Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, S/Nº, 4º Andar,  
Centro, Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20091-000

**Referência:** PREGÃO ELETRÔNICO 33/2022  
**Processo administrativo:** n.º 63079.001351/2022-68

No poder de fabricante das soluções MYBI TARGIT viemos através dessa apresentar nossas funcionalidades e Road-Map em consonância com o referido edital do qual a TOTVS SA, parceira e representante homologada da TARGIT BRASIL participará.

## 1. VANTAGENS DA SOLUÇÃO

Transformando empresas com análise de dados e inovação. Com o conhecimento do setor e a percepção do cliente como nossa base, transformamos inteligência em decisões impactantes.

Ajudamos as empresas a tomarem decisões assertivas e baseadas em análise e dados seguros, com uma plataforma inovadora e rápida e com um sistema de arrasta e solta que facilita a customização das análises. Além disso, garantir que a jornada de Business Intelligence seja um sucesso, oferecendo treinamentos, consultoria e acompanhamento do nosso time com a usabilidade da ferramenta TARGIT.

## 2. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES E TENDÊNCIAS

### **O cliente com o poder de agir.**

Monitorar constantemente seus dados te possibilita enxergar oportunidades de melhorias e possíveis perdas, além de dar o poder de agir com rapidez e antecedência através de análises sempre em mãos.

#### **Slide shows**

Crie telas dinâmicas para exibirem TVs e tenha painéis de gestão à vista na empresa.

#### **Alertas automáticos**

Receba alertas automáticos de acordo com suas regras de monitoramento de KPIs.

**BI móvel**

Acesse o BI de qualquer lugar, pelo computador, tablet, smartphone ou web browser.

**Com agilidade e facilidade de criação**

No TARGIT Decision Suite qualquer pessoa tem a facilidade de criar análises personalizadas de forma simples, sem a ajuda do TI.

- ✓ Agendamento de envios
- ✓ Criação em arrasta e solta
- ✓ Personalizações simples
- ✓ Cálculos avançados

**Espalhando BI pela empresa**

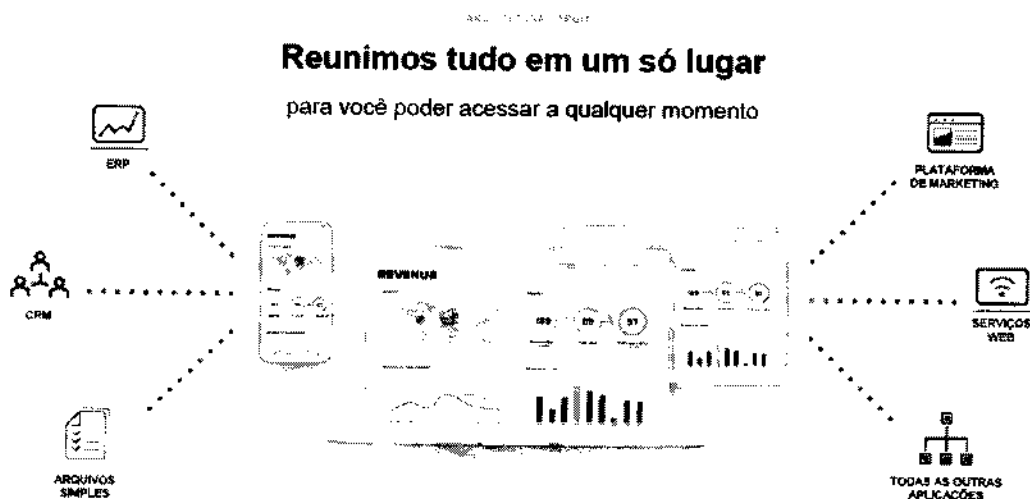
Toda a organização deve ter acesso à informação para que todos possam tomar decisões baseadas em dados, não somente a diretoria e a gerência.

**Controle de visualização**

Diga que funcionalidades os usuários podem ter ou que informações podem ou não podem ver no BI.

**Agendamentos de envios**

Compartilhe relatórios automaticamente por mês, semana, dia ou hora, para qualquer pessoa ou grupo.



1137  
↓

### 3. INTEGRAÇÕES

Com as possibilidades de conexões nativas do TARGIT Decision Suite, podemos reunir conjuntos de dados e criar análises para o uso, poupando horas de serviço em desenvolvimento, acelerando o seu projeto de BI e garantindo ROI imediato.

As aplicações das análises podem cobrir as áreas:

- ✓ Vendas;
- ✓ Faturamento;
- ✓ Estoque;
- ✓ Financeiro;
- ✓ Recursos Humanos;
- ✓ Logística e mais.

### 4. PLATAFORMAS E ERPs

Com ampla experiência em integração e parcerias com os líderes do mercado.

#### PLATAFORMAS



**PROTHEUS**

WINTHOR



**RM**

**SAP** Business One

Virtual Age  
© TARGIT

linx

## 5. ROAD-MAP

### NOVOS RECURSOS EM DESENVOLVIMENTO PROGRAMADOS PARA 2023

Estilo de objeto: bordas, cantos, preenchimento etc. Você poderá adicionar mais estilo a qualquer tipo de objeto:

- ✓ Bordas
- ✓ Preenchimento
- ✓ Cor de fundo
- ✓ Raio de canto

#### **Inscrever-se no trabalho agendado**

Com o Inscrição\_ Tipo de entrega, você poderá adicionar um trabalho a uma lista geral de Assinaturas. A partir desta lista, os usuários finais poderão se inscrever em trabalhos individuais e receber a saída programada diretamente em sua caixa de entrada

Quando um usuário final se inscreve em um trabalho, seu endereço de e-mail é adicionado automaticamente ao trabalho. As principais diferenças entre um tipo de entrega de e-mail e o tipo de entrega de assinatura serão:

- ✓ Com o tipo de entrega Email, o usuário Designer decide e administra quem deve receber a saída.
- ✓ Com o tipo de entrega Assinatura, o usuário final individual decide e administra se deve receber a saída.

#### **Utilizar as pastas TARGIT como pastas de exportação**

Ao configurar um trabalho agendado com o tipo de entrega 'Pasta', você pode selecionar uma pasta na estrutura de pastas TARGIT (o VFS) para exportação.

Os usuários finais poderão acessar os documentos exportados por meio do cliente TARGIT. O novo tipo de arquivo pode ser filtrado como um tipo de documento 'Outro' na página inicial. Quando abertos, eles serão abertos no aplicativo associado (por exemplo, Adobe Reader para arquivos PDF, Excel para arquivos.xlsx, etc.).

#### **Atribua vários documentos a um trabalho agendado**

Ao configurar um trabalho agendado, você poderá habilitar painéis e/ seleção múltipla\_. O que significa que você pode adicionar vários documentos ou relatórios para um único trabalho agendado.

#### **Ocultar objetos inacessíveis**

Permite que usuários com diferentes acessos abram painéis com dados de diferentes fontes de dados sem precisar reagir a avisos ou mensagens de erro.

Esta é uma opção que o usuário Designer pode habilitar em todo o documento ou em objetos individuais. Artigo: Use pastas TARGIT como pastas de exportação. Caso contrário, objetos inacessíveis apareceriam com mensagens de erro para o usuário.

### **Funções paramétricas para segurança do Windows**

Uma função paramétrica é uma função que poderá usar informações adicionais da conta do usuário do seu AD para criar configurações dinâmicas de funções. Por exemplo, se as contas AD contidas puderem ser selecionadas durante o login do usuário e usadas, por exemplo, para Critérios forçados.

Embora as funções paramétricas tenham sido suportadas por provedores OpenID por um tempo, agora também são suportadas pelo Windows Security AD.

### **Forçar login para usar apenas Open ID**

Esta opção é útil em organizações onde você deseja que seus usuários usem OpenID e autenticação de dois fatores ao fazer login no TARGIT. Você poderá desativar as opções de login da Segurança do Windows.

### **Serviço de dados como serviço externo DAX**

O serviço que executa o Data Discovery, Data Service, pode ser configurado para ser executado como um serviço externo em qualquer lugar. Isso só é relevante se o Data Discovery for executado em um domínio diferente do domínio do servidor TARGIT. Se você instalar o Data Discovery no mesmo servidor que o servidor TARGIT ou em um servidor no mesmo domínio que o servidor TARGIT, não precisará executar o Data Discovery como um serviço externo.

### **Aplicativo de incorporação do Salesforce**

O TARGIT está disponível no Salesforce Appexchange e instalará um componente Lightning que torna muito fácil adicionar um cliente TARGIT integrado ao Salesforce.

### **DAX - tratamento otimizado de subtotais**

Com esta versão, as consultas enviadas para um data warehouse DAXtabular respeitarão as configurações do cliente em relação a totais e subtotais. Ou seja, se os Subtotais foram desativados no cliente, os Subtotais não farão parte da consulta e o usuário final terá uma experiência muito melhor.

### **Gráfico de pirâmide**

Gráfico de pirâmide é uma nova adição à gama de tipos de objetos TARGIT. É essencialmente uma inversão Gráfico de funil - incluindo as mesmas configurações do gráfico de funil.

**6. DESCONTINUIDADE**

Não estão previstas descontinuidades de funcionalidades do sistema que compõe o projeto da Diretoria de Abastecimento da Marinha

*Denise M M Pires*

---

Denise Maria Martins Pires

(Sócio Administrador)

**PA-LATINOAMERICANA CONSULTORIA EM  
TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**



# Certificate of Completion

## Summary

**Document ID :** 294E46E1-GQU34HMDAC9FQSTXN7CYQL3AISUMLYA7W-CO3ONRHUW

**Document Name :** Declaração TARGIT - Pregão Marinha\_V2

**Sent by :** Fabricio Alves <fabricio.alves@targitbrasil.com>

**Organization :** PA Latino-Americana LTDA  
Rua Orfanato 760, Conj. 53/54 - Vila Prudente,São Paulo,SP,Brasil 03131-010

**Sent on :** Dec 3, 2022 16:46 BRT

**Signers :** 1

**Completed on :** Dec 3, 2022 16:55 BRT


**Receives a copy :** 0

**Sign order :** Sequential

**Approvers :** 0

**No. of documents :** 1

## Recipients

 Denise Pires  
**Signer** denise.pires@targitbrasil.com

Signature  
*Denise M M Pires*

**Emailed on :** Dec 3, 2022 16:46 BRT

**Accessed from :** 191.179.48.235

**Viewed on :** Dec 3, 2022 16:55 BRT

**Device used :** Web

**Terms agreed on :** Dec 3, 2022 16:55 BRT

**Authentication type :** Email authentication

**Signed on :** Dec 3, 2022 16:55 BRT

**Signatory ID :** 70E1EDBD37653E0769C390  
B1FD476975

# Legal Disclosure

## ACEITE DE REGISTO E ASSINATURA ELETRÔNICA

Leia com atenção as seguintes informações.

Ao clicar no botão «Concordo», você atesta que reviu e concorda com o(s) termo(s) referente(s) ao(s) modelo(s) de assinatura eletrônica de documento(s).

Sua assinatura eletrônica será aplicada ao(s) documento(s) e atesta seu consentimento ao(s) termo(s) e condições comerciais da(s) proposta(s) objeto(s) desta assinatura eletrônica. Autorizando a **PA-Latino Americana Cons. e Tecn. da Informação LTDA, CNPJ 05.390.730/0001-60**, proceder com o(s) trâmites comerciais, financeiros e emissão de faturas/cobranças referentes aos produtos e serviços contratados supracitados na(s) proposta(s). A(s) proposta(s) aqui devidamente qualificada(s) como objeto de assinatura.

Se não concordar com estes termos, **não** clique no botão «Concordo».

### Documentos eletrônicos

Esteja atento que, a PA Latino-Americana LTDA, enviará todo(s) o(s) documento(s) eletronicamente, através de "e-mail convite" para o endereço de e-mail fornecido durante a relação comercial. O(s) responsável demandado(s) para assinatura deverão seguir as instruções contidas no "e-mail convite" afim de concretizar a(s) assinatura(s) da(s) proposta(s)/contrato(s).

Se não houver posição(ões) contrária(s) ao que aqui foi exposto, após a assinatura do(s) documento(s) de forma eletrônica, enviaremos uma versão PDF do(s) documento(s) ou disponibilizaremos link para download.

### Pedido de cópias em papel

Você poderá nos solicitar as cópias em papel dos documentos enviados eletronicamente, podendo imprimir o(s) documento(s) que lhe será(ão) enviado(s) para download. Caso houver necessidade do recebimento das cópias físicas, será necessário realizar uma solicitação por e-mail para [assinaturadigital@targitbrasil.com](mailto:assinaturadigital@targitbrasil.com). Serão cobrados as custas de postagem através da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (CORREIOS), nos termos e valores vigentes à data da postagem.

### Retirar o seu consentimento

Em qualquer momento você poderá retirar o seu consentimento quanto ao recebimento de documentos para assinatura eletrônica. Se pretende retirar o seu consentimento, basta recusar-se a assinar o documento que lhe foi enviado. Devendo comunicar de imediato via e-mail para [assinaturadigital@targitbrasil.com](mailto:assinaturadigital@targitbrasil.com) informado-nos da sua decisão, solicitando o recebimento dos documentos nos formatos tradicionais. Mediante o seu pedido, iremos interromper o envio de documentos via sistema de assinatura eletrônica.

### Alteração cadastrais

Se houver alteração dos seus dados será necessitar informá-los por e-mail ou informar em outras ocasiões de contato afim de manter atualizado nosso cadastro e evitar o envio/extravio de documentos.

### Requisitos do sistema

Para assinar digitalmente utilize versões recentes de motores de busca (navegadores) populares como o Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer. O Zoho Sign também está disponível em dispositivos iOS e Android.

19

1140  
↓



MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 33/2022  
Processo Administrativo n.º 63079.001351/2022-68

ANEXO XI

Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

ATESTADO DE VISITA TÉCNICA

Declaramos, para fins de participação neste processo licitatório, que a empresa TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0001-22, representada por seus Responsáveis Técnicos, Ana Carolina Bizarria Capicote, identidade n.º 13.662.884 e Daniel Soares Rodrigues, identidade n.º 099.780.785, realizou visita técnica, onde serão realizados os serviços de que trata o Termo de Referência do referido certame.

Rio de Janeiro, RJ. 16 de novembro de 2022.

Representante da Licitante

Militar/Servidor DABM

RENATO BELLINI  
Capitão de Corveta (1M)  
Ajudante do Assessor de  
Gerenciamento de Projetos

OBSERVAÇÃO:

Este documento deverá ser anexado e entregue junto com a documentação de habilitação.

10/10/10

APÊNDICE VI-ESPECIFICAÇÃO-DA-FORMA-DE-ATENDIMENTO-DA-SOLUÇÃO

Forma de Atendimento: Nativo, Nativo por Parametrização ou Customizado  
Tipo da Solução: Própria ou Subcontratada

RF-0001	Cadastro Básico / Formas de Pagamento	Permitir cadastrar formas de pagamento	Nativo	Própria
RF-0002	Cadastro Básico / Fornecedores	Prover cadastro de fabricantes e fornecedores	Nativo	Própria
RF-0003	Cadastro Básico / Itens de Material	Permitir categorizar, agrupar e classificar os itens de material	Nativo	Própria
RF-0004	Cadastro Básico / Itens de Material	Permitir anexos no cadastro de materiais	Nativo	Própria
RF-0005	Cadastro Básico / Itens de Material	Permitir informar no cadastro de determinado item de material todos os seus substitutos e intercambiáveis	Nativo	Própria
RF-0006	Cadastro Básico / Itens de Material OTAN	Permitir o cadastro de itens de material no padrão OTAN de catalogação	Customizado	Própria
RF-0007	Cadastro Básico / Itens de Material Simples	Permitir o cadastro de itens de material	Nativo	Própria
RF-0008	Cadastro Básico / Militar	Permitir recuperar dados de militar e servidor civil da MB	Customizado	Própria
RF-0009	Cadastro Básico / OM	Manter cadastro de OM	Customizado	Própria
RF-0010	Cadastro Básico / Serviços	Prover cadastro de serviços	Nativo	Própria
RF-0011	Cadastro Básico / Cadastro de Usuários	Prover cadastro de usuários	Nativo	Própria
RF-0012	Cadastro Básico / Cadastro de Usuários	Prover cadastro de perfis de acesso	Nativo	Própria
RF-0013	Cadastro Básico / Cadastro de Usuários	Prover cadastro de perfis de usuário ou OM	Nativo	Própria
RF-0101	Controle de Estoque / Combustíveis, Lubrificantes e Graxas	Permitir o bloqueio/desbloqueio de usuário ou OM	Customizado	Própria
RF-0102	Controle de Estoque / Combustíveis, Lubrificantes e Graxas	Prover o controle do fornecimento de CLG às OMC	Customizado	Própria
RF-0103	Controle de Estoque / Combustíveis, Lubrificantes e Graxas	Prover o controle dos contratos com terceiros para fornecimento de CLG	Customizado	Própria
RF-0104	Controle de Estoque / Combustíveis, Lubrificantes e Graxas	Prover o controle do fornecimento de CLG através de CTF	Nativo	Subcontratada
RF-0105	Controle de Estoque / Controle de Insumos	Prover indicador do nível tático de RCL sem registro de nota fiscal	Nativo	Própria
RF-0106	Controle de Estoque / Munição	Permitir e controlar a transformação de insumos em outro produto	Nativo	Própria
RF-0107	Controle de Estoque / Administração	Permitir estabelecer e controlar dotação de munição das OMC	Customizado	Própria
RF-0108	Controle de Estoque / Armazenagem	Prover rastreabilidade das operações	Nativo	Própria
RF-0109	Controle de Estoque / Armazenagem	Prover gestão de estanteria	Nativo	Própria
RF-0110	Controle de Estoque / Armazenagem	Indicar o melhor endereço para armazenagem do material	Customizado	Própria
RF-0111	Controle de Estoque / Armazenagem	Prover o gerenciamento automático das localizações de estocagem	Customizado	Própria
RF-0112	Controle de Estoque / Atendimento dos Pedidos	Prover processos de armazenagem manual	Customizado	Própria
RF-0113	Controle de Estoque / Conferência	Prover processamento de pedidos de entrada e saída	Nativo	Própria
RF-0114	Controle de Estoque / Conferência	Prover o gerenciamento de kits	Nativo	Própria
RF-0115	Controle de Estoque / Conferência	Permitir validação por sistemas de leitura ótica	Nativo	Própria
RF-0116	Controle de Estoque / Expedição (conferência e embarque)	Permitir validação por sistemas de pesagem	Customizado	Própria
RF-0117	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de embarque	Nativo	Própria
RF-0118	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão multi armazéns e multi zonas	Nativo	Própria
RF-0119	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de sistemas automáticos de armazenamento	Nativo	Própria
RF-0120	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir diferentes modalidades de inventário	Nativo	Própria
RF-0121	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir integração com WMS	Nativo	Própria
RF-0122	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir operações básicas de movimentação de estoque	Nativo	Própria
RF-0123	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir operações de troca e devolução	Nativo	Própria
RF-0124	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir o gerenciamento de cross docking	Nativo	Própria
RF-0125	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de controle de qualidade	Nativo	Própria
		Prover processos de gestão de shelf life	Nativo	Própria

1141

RF-0126	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de cancelamento da entrada de material	Nativo	Própria
RF-0127	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de cancelamento de fornecimento de material	Nativo	Própria
RF-0128	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de ajustes em estoque	Nativo	Própria
RF-0129	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de bloqueio e desbloqueio de material	Nativo	Própria
RF-0130	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover capacidade parametrizável de identificação de produtos	Customizado	Própria
RF-0131	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir a gestão de entradas e saídas por unidades logísticas	Nativo	Própria
RF-0132	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir controle de estoque mínimo e máximo	Nativo	Própria
RF-0133	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir a gestão de espaços (cubagem)	Nativo	Própria
RF-0134	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover a gestão de tipos de localização	Nativo	Própria
RF-0135	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de estratégia de movimentos	Nativo	Própria
RF-0136	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de antiguidade e estado de estoque e lotes	Customizado	Própria
RF-0137	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de distribuição por proximidade	Customizado	Própria
RF-0138	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de embalagens	Customizado	Própria
RF-0139	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover gestão de reposição de estoques	Customizado	Própria
RF-0140	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover controle do estado de prontificação do item de material	Customizado	Própria
RF-0141	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover o gerenciamento de "ondas de trabalho"	Customizado	Própria
RF-0142	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Possibilitar cadastramento de lista de dotação para OMC	Customizado	Própria
RF-0143	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover controle de dotação de itens de material nas OMC	Customizado	Própria
RF-0144	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover controle de fornecimento de item de material às OMC	Customizado	Própria
RF-0145	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover controle de consumo de item de material nas OMC	Customizado	Própria
RF-0146	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processo de arrecadação/recebimento de material	Nativo	Própria
RF-0147	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processo de troca e devolução de material	Nativo	Própria
RF-0148	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processos de entrada, saída e movimentação de estoque	Nativo	Própria
RF-0149	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover processo de inventário e ajustes de estoque	Nativo	Própria
RF-0150	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir o bloqueio/desbloqueio de item ou lote	Nativo	Própria
RF-0151	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir a apuração do custo dos estoques	Nativo	Própria
RF-0152	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir e gerenciar a conferência cega no recebimento de material	Nativo	Própria
RF-0153	Controle de Estoque / Recebimento/Arrecadação	Permitir a classificação dos itens de material	Nativo	Própria
RF-0154	Controle de Estoque / Recebimento/Arrecadação	Permitir o recebimento e controle de material por diversas unidades de medida	Nativo	Própria
RF-0155	Controle de Estoque / Recebimento/Arrecadação	Prover processos de pericia de material	Nativo	Própria
RF-0156	Controle de Estoque / Recebimento/Arrecadação	Prover processos de recebimento manual	Nativo	Própria
RF-0157	Controle de Estoque / Recebimento/Arrecadação	Permitir o recebimento com controle de lotes ou datas	Nativo	Própria
RF-0158	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Permitir a armazenagem e separação por FIFO, FEFO e LIFO	Nativo	Própria
RF-0159	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Permitir a expedição por pedido ou por transportadora (rota)	Nativo	Própria
RF-0160	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Permitir a emissão de NFE e DANFE	Nativo	Própria
RF-0161	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Permitir o agendamento de entregas	Nativo	Própria
RF-0162	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Prover processos de montagem de carga (caixa de lote)	Nativo	Própria
RF-0163	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Prover processos de separação (segregação)	Nativo	Própria
RF-0164	Controle de Estoque / Separação (montagem, reserva e picking)	Prover processos de gerenciamento de picking	Nativo	Própria
RF-0165	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter PIM	Nativo	Própria
RF-0166	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter operações básicas no estoque de bordo ou local	Nativo	Própria
RF-0167	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de arrecadação de itens de material	Nativo	Própria
RF-0168	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de armazenamento de itens de material	Nativo	Própria
RF-0169	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de segregação de itens de material	Nativo	Própria

RF-0170	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de distribuição de itens de material	Nativo	Própria
RF-0171	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de controle de inventário	Nativo	Própria
RF-0172	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter processos de necessidade de recompletamento de estoque	Nativo	Própria
RF-0173	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Prover controle de determinadas categorias de material por limite financeiro	Customizado	Própria
RF-0174	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Prover controle de determinadas categorias de material por quotas	Customizado	Própria
RF-0175	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Realizar contabilização de movimentação dos estoques	Nativo	Própria
RF-0176	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter controle de itens de material por lote, data de fabricação e validade e número de série	Nativo	Própria
RF-0177	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Permitir realizar aquisições no comércio	Nativo	Própria
RF-0178	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter e controlar dotação de armamento nas OM	Nativo	Própria
RF-0179	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter e controlar munição por tipo, Pl, lote e prazo de validade	Nativo	Própria
RF-0180	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter e controlar armamentos por número de série	Nativo	Própria
RF-0181	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter estado de prontidão de item de material	Nativo	Própria
RF-0182	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Manter e controlar dotação de sobressalentes	Nativo	Própria
RF-0183	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Permitir configuração de equipamento e equipagem	Nativo	Própria
RF-0184	Controle de Estoque / Estoque nas OMC	Emitir relatórios de movimentação de estoque	Nativo	Própria
RF-0185	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Permitir o controle de manutenção durante o período de estocagem	Customizado	Própria
RF-0186	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover informação antecipada aos usuários quanto à necessidade de execução de inspeção ou	Customizado	Própria
RF-0187	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover relatório informativo referente à necessidade de execução de inspeção ou manutenção dos	Customizado	Própria
RF-0188	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover capacidade de controlar a localização de um item de suprimento associado a diversos	Nativo	Própria
RF-0189	Controle de Estoque / Gerenciamento de Estoque	Prover capacidade de controlar a localização de um item de suprimento associado a diversos	Nativo	Própria
RF-0201	Compras / Geral	Permitir criar e manter Solicitações de compras (Nacional e exterior)	Nativo	Própria
RF-0202	Compras / Geral	Prover processos de obtenção no país e no exterior	Nativo	Própria
RF-0203	Compras / Geral	Possibilitar a descentralização da execução dos processos de obtenção	Nativo	Própria
RF-0204	Compras / Geral	Permitir a criação e manutenção de modelos de documentos relacionados a aquisições públicas para	Nativo	Própria
RF-0205	Compras / Planejamento	Prover relatórios para gerenciamento das obtenções	Nativo	Própria
RF-0206	Compras / Acompanhamento	Prover a gestão das OC decorrentes de um processo de obtenção	Nativo	Própria
RF-0207	Compras / Acompanhamento	Prover a gestão dos acordos administrativos decorrentes do processo de obtenção	Customizado	Própria
RF-0208	Compras / Acompanhamento	Permitir o acompanhamento da execução da contratação	Nativo	Própria
RF-0209	Compras / Acompanhamento	Permitir criar e manter processos administrativos de penalidades	Nativo	Própria
RF-0210	Compras / Acompanhamento	Notificar ao CED sobre o aceite de OC	Nativo	Própria
RF-0211	Compras / Acompanhamento	Prover processo de reexame de contrato para reequilíbrio econômico-financeiro	Customizado	Própria
RF-0212	Compras / Aquisição	Permitir enviar e extrair informações do sistema de compras do governo federal necessárias à	Nativo	Própria
RF-0213	Compras / Aquisição	Possibilitar a geração do extrato do edital	Nativo	Própria
RF-0214	Compras / Aquisição	Possibilitar a gestão do processo de obtenção por meio de adesão a ARP	Nativo	Própria
RF-0215	Compras / Aquisição	Permitir escolher a moeda para abertura de processo de obtenção	Customizado	Própria
RF-0216	Compras / Aquisição	Emitir OC a fornecedores	Nativo	Própria
RF-0217	Compras / Aquisição	Controlar o aceite das OC	Nativo	Própria
RF-0218	Compras / Aquisição	Controlar o vencimento das OC (controle de overdue)	Nativo	Própria
RF-0219	Compras / Aquisição	Gerar pedido orçamentário à OM solicitante da compra	Customizado	Própria
RF-0220	Compras / Aquisição	Emitir NE para as OC	Customizado	Própria
RF-0221	Compras / Aquisição	Receber, enviar e gerenciar toda a documentação em um processo de obtenção	Nativo	Própria
RF-0222	Compras / Aquisição	Gerar ARP	Customizado	Própria
RF-0223	Compras / Aquisição	Emitir alerta automático quando um item estiver em processo de aquisição e houver uma entrada do	Customizado	Própria
RF-0224	Compras / Aquisição	Prover consulta por item de material para saber se há processo de obtenção ou OC em curso para o	Nativo	Própria

112  
1

RF-0225	Compras / Controle	Permitir o controle diferenciado na aquisição e fornecimento de determinados itens de material ou	Nativo	Própria
RF-0226	Compras / Controle	Permitir controlar a vigência do pregão que deu origem à aquisição do item	Nativo	Própria
RF-0227	Compras / Controle	Permitir cadastrar e controlar cartas de comprometimento de fornecedores	Customizado	Própria
RF-0228	Compras / Procura	Prover o encaminhamento automático de RFQ aos fornecedores participantes do processo de	Nativo	Própria
RF-0229	Compras / Procura	Possibilitar o registro das cotações dos fornecedores no processo de obtenção	Nativo	Própria
RF-0230	Compras / Procura	Permitir a associação de fornecedores a itens de material	Nativo	Própria
RF-0231	Compras / Procura	Permitir a entrada automatizada das cotações enviadas pelos fornecedores	Nativo	Própria
RF-0232	Compras / Procura	Definir os fornecedores a partir das cotações inseridas no sistema	Nativo	Própria
RF-0233	Compras / eProcurement	Prover cadastro de fornecedores	Nativo	Própria
RF-0234	Compras / eProcurement	Permitir publicar documentos e andamentos do processo de obtenção na plataforma para divulgação	Nativo	Subcontratada
RF-0235	Compras / eProcurement	Permitir enviar e receber solicitações para cotação	Nativo	Subcontratada
RF-0236	Compras / eProcurement	Prover filtros de busca que facilitem a localização de dados/documentos de processos de obtenção	Nativo	Subcontratada
RF-0237	Compras / eProcurement	Disponibilizar comunicação entre fornecedores e CNE via formulário web	Nativo	Subcontratada
RF-0238	Compras / eProcurement	Disponibilizar eProcurement	Nativo	Subcontratada
RF-0239	Compras / eProcurement	Prover o registro do histórico das comunicações e transações ocorridas na plataforma de	Nativo	Subcontratada
RF-0240	Compras	Prover apoio a pregão eletrônico nos processos de obtenção no país e no exterior	Nativo	Subcontratada
RF-0241	Compras	Sugestão Automática de possíveis fornecedores	Nativo	Subcontratada
RF-0242	Compras	Sugestão de agrupamento de itens de processo de obtenção	Nativo	Subcontratada
RF-0243	Compras	Permitir criação de requisitos padrão para a geração de processo de obtenção	Nativo	Subcontratada
RF-0244	Compras	Prover possibilidade de emprego de várias moedas	Nativo	Subcontratada
RF-0301	Determinação de Necessidades / Controle de Insumos	Propor níveis de estoque para um item de material	Nativo	Própria
RF-0302	Determinação de Necessidades / Gerenciamento de Estoque	Detectar necessidade de reinajustamento de itens em estoque e sugerir o reinajustamento	Nativo	Própria
RF-0303	Determinação de Necessidades / Planejamento	Prover cálculos de determinação de necessidades de recompletamento de estoque	Nativo	Própria
RF-0304	Determinação de Necessidades / Planejamento	Permitir realizar simulações de sugestão de compra variando-se parâmetros de predição	Nativo	Própria
RF-0305	Determinação de Necessidades / Planejamento	Comunicar e solicitar análise de sugestão de compras ao gerente do material	Nativo	Própria
RF-0306	Determinação de Necessidades / Planejamento	Permitir consultar os dados históricos de sugestões de compra	Nativo	Própria
RF-0307	Determinação de Necessidades / Planejamento	Permitir parametrizar indicadores dos itens de material (individual ou por categoria)	Customizado	Própria
RF-0308	Determinação de Necessidades / Planejamento	Prover sugestão de reinajustamento ou destinação de excesso nos estoques	Customizado	Própria
RF-0309	Determinação de Necessidades / Planejamento	Projetar a demanda futura de categoria de material com base nas necessidades apresentadas pelas	Customizado	Própria
RF-0310	Determinação de Necessidades / Planejamento	Mantener listas de material para necessidades futuras	Nativo	Própria
RF-0311	Determinação de Necessidades / Planejamento	Prover modelos de previsão de demanda que permitam o planejamento e tomada de decisão a partir	Customizado	Própria
RF-0313	Determinação de Necessidades / Planejamento	Prover gestão de reposição de estoques	Nativo	Própria
RF-0401	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir à UGE emitir uma NE	Nativo	Própria
RF-0402	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir cadastrar dados de DH e NMC	Nativo	Própria
RF-0403	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir registrar limite financeiro decorrente de recolhimento de GRU	Customizado	Própria
RF-0404	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir gerar demonstrativo contábil sintético e analítico de movimentação de material	Nativo	Própria
RF-0405	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Prover apoio à elaboração da proposta orçamentária do S&BM	Nativo	Própria
RF-0406	Financeiro e Contábil / Controle de Estoque	Prover contabilização no processo de movimentação de estoque	Nativo	Própria
RF-0407	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir a inativação de conta contábil	Nativo	Própria
RF-0408	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir estornos de lançamentos contábeis de forma automatizada	Nativo	Própria
RF-0409	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Prover histórico de alterações contábeis	Customizado	Própria
RF-0410	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir lançamentos contábeis manuais	Nativo	Própria
RF-0411	Financeiro e Contábil / Contabilidade	Permitir contabilização automática	Nativo	Própria
RF-0412	Financeiro e Contábil / Exterior	Permitir o registro da emissão de cheques e OP para pagamento a fornecedor no exterior	Nativo	Própria

RF-0413	Financeiro e Contábil / Exterior	Permitir a definição de unidade monetária padrão	Nativo	Própria
RF-0414	Financeiro e Contábil / Exterior	Realizar conversão entre unidades monetárias	Nativo	Própria
RF-0415	Financeiro e Contábil / Venda de Fardamento	Permitir gerar relatório de restituições em BP	Customizado	Própria
RF-0416	Financeiro e Contábil / Venda de Fardamento	Permitir registrar uma consignação em BP para um militar	Customizado	Própria
RF-0417	Financeiro e Contábil / Venda de Fardamento	Permitir a concessão de limite financeiro em lote	Customizado	Própria
RF-0418	Financeiro e Contábil / Venda de Fardamento	Permitir listar todos os descontos em BP	Nativo	Própria
RF-0419	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir manter Índices econômicos	Nativo	Própria
RF-0420	Financeiro e Contábil / Financeiro	Prover plano de contas compatível com o setor público	Nativo	Própria
RF-0421	Financeiro e Contábil / Financeiro	Prover rotina de atualização em bloco de preços de itens de material	Customizado	Própria
RF-0422	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir manter e associar formas de pagamento a determinadas categorias de material	Nativo	Própria
RF-0423	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a emissão de DB	Customizado	Própria
RF-0424	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir manter as CDC a partir das informações obtidas do SIPLAD	Customizado	Própria
RF-0425	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir controlar o saldo de limite financeiro distribuído pelo SABM	Customizado	Própria
RF-0426	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir processar trocas e devoluções de material	Nativo	Própria
RF-0427	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir restituir pagamentos	Nativo	Própria
RF-0428	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a associação entre despesa e classificação orçamentária	Nativo	Própria
RF-0429	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir gestão de saldos de contratos	Nativo	Própria
RF-0430	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir associação de operações financeiras com a estrutura orçamentária	Nativo	Própria
RF-0431	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a gestão de condições e formas de pagamento	Nativo	Própria
RF-0432	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a geração de relatórios de informação dos pagamentos	Nativo	Própria
RF-0433	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a extração de informações sobre a execução orçamentária	Nativo	Própria
RF-0434	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir aprovação de pagamentos através de processos de workflow	Nativo	Própria
RF-0435	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir regras de validação dos pagamentos	Nativo	Própria
RF-0436	Financeiro e Contábil / Financeiro	Permitir a geração de relatórios gerenciais das atividades do contas a pagar	Nativo	Própria
RF-0437	Financeiro e Contábil / Integração SIAFI	Permitir atualizar saldos das CDC com dados extralidos do SIAFI	Customizado	Própria
RF-0438	Financeiro e Contábil / Integração SIAFI	Permitir exportar NE, NL e OB para o SIAFI	Customizado	Própria
RF-0439	Financeiro e Contábil / Integração SIAFI	Permitir importar NMC oriundas do SIAFI a fim de atualizar as CDC	Customizado	Própria
RF-0440	Financeiro e Contábil / Integração SIAFI	Permitir importar informações de NE, NL e OB do SIAFI	Customizado	Própria
RF-0441	Financeiro e Contábil / Integração SIAFI	Prover a consulta das contas contábeis no SIAFI	Customizado	Própria
RF-0501	Indicadores e BI / Desembarço Aduaneiro	Prover indicador de tempo de desembaraço aduaneiro	Nativo por	Subcontratada
RF-0502	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador do nível tático de solicitações de obtenção em aberto nos órgãos de obtenção do	Nativo por	Subcontratada
RF-0503	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador do nível tático de OC em atraso	Nativo por	Subcontratada
RF-0504	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador do nível operacional de agregação de PO a processo de obtenção	Nativo por	Subcontratada
RF-0505	Indicadores e BI / Compras	Prover relatório de avaliação de tempo de obtenção no país	Nativo por	Subcontratada
RF-0506	Indicadores e BI / Compras	Prover relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em cotação	Nativo por	Subcontratada
RF-0507	Indicadores e BI / Compras	Prover relatório de avaliação das obtenções no exterior em aberto nas CNE em contratação	Nativo por	Subcontratada
RF-0508	Indicadores e BI / Compras	Prover relatório de avaliação do percentual de agregação de PO	Nativo por	Subcontratada
RF-0509	Indicadores e BI / Compras	Prover relatório de avaliação do tempo de agregação de PO	Nativo por	Subcontratada
RF-0510	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador do nível tático do TO no país	Nativo por	Subcontratada
RF-0511	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador do nível tático do TO no exterior	Nativo por	Subcontratada
RF-0512	Indicadores e BI / Compras	Permitir controlar o nível de atendimento (desempenho) de fornecedores via CODEMP	Nativo por	Subcontratada
RF-0513	Indicadores e BI / Compras	Prover ferramentas de avaliação de fornecedores nos processos de obtenção através da plataforma	Nativo por	Subcontratada
RF-0514	Indicadores e BI / Distribuição	Prover indicadores de tempo de transporte no país e exterior	Nativo por	Subcontratada
RF-0515	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível estratégico da acurácia do estoque	Nativo por	Subcontratada

RF-0516	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático do giro de estoque	Nativo por	Subcontratada
RF-0517	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático do giro de material	Nativo por	Subcontratada
RF-0518	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático do tempo de arrecadação	Nativo por	Subcontratada
RF-0519	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático de itens inventariados	Nativo por	Subcontratada
RF-0520	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático da acurácia do inventário	Nativo por	Subcontratada
RF-0521	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicadores e relatório de avaliação dos serviços prestados	Nativo por	Subcontratada
RF-0522	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de giro de estoque	Nativo por	Subcontratada
RF-0523	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de tempo de atendimento de pedido de material	Nativo por	Subcontratada
RF-0524	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação do percentual de itens inventariados	Nativo por	Subcontratada
RF-0525	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação do tempo para realizar inventário	Nativo por	Subcontratada
RF-0526	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de acurácia do inventário	Nativo por	Subcontratada
RF-0527	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível operacional de ajustes contábeis	Nativo por	Subcontratada
RF-0528	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático de itens com RM em dívida por período	Nativo por	Subcontratada
RF-0529	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicadores estratégicos do nível de serviço padrão	Nativo por	Subcontratada
RF-0530	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador de tempo para disponibilidade do material	Nativo por	Subcontratada
RF-0531	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de tempo de arrecadação	Nativo por	Subcontratada
RF-0532	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação do tempo de permanência de itens com pedido de material em dívida	Nativo por	Subcontratada
RF-0533	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de tempo atendimento versus a quantidade de itens fornecidos	Nativo por	Subcontratada
RF-0534	Indicadores e BI / Estoque	Prover relatório de avaliação de quantidade de itens solicitados/recebidos versus criticidade	Nativo por	Subcontratada
RF-0535	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador de efetividade do atendimento de sobresalientes solicitados	Nativo por	Subcontratada
RF-0536	Indicadores e BI / Estoque	Prover indicador do nível tático do giro de estoque	Nativo por	Subcontratada
RF-0537	Indicadores e BI / Indicadores - CLG	Prover indicador do nível tático do índice de arrecadações parciais de RCL	Nativo por	Subcontratada
RF-0538	Indicadores e BI / Indicadores - CLG	Prover indicador do nível tático do índice de pendências de arrecadação de RCL	Nativo por	Subcontratada
RF-0539	Indicadores e BI / Indicadores - Fardamento	Prover indicador do nível tático do índice de pendências de arrecadação de RCL	Nativo por	Subcontratada
RF-0540	Indicadores e BI / Indicadores - Manutenção	Prover indicador do nível estratégico do nível de serviço de projetos	Nativo por	Subcontratada
RF-0541	Indicadores e BI / Indicadores - Manutenção	Prover indicador do nível estratégico do nível de serviço de projetos	Nativo por	Subcontratada
RF-0542	Indicadores e BI / Indicadores - Saúde	Prover indicador de efetividade do atendimento de sobresalientes solicitados por quantidade de	Nativo por	Subcontratada
RF-0543	Indicadores e BI / Indicadores - Saúde	Prover indicadores estratégicos do nível de serviço de material de saúde	Nativo por	Subcontratada
RF-0544	Indicadores e BI / Indicadores - Saúde	Prover indicador de tempo de cobertura do item de material	Nativo por	Subcontratada
RF-0545	Indicadores e BI / Indicadores - Financeiro	Prover indicador do nível tático do tempo de pagamento de faturas	Nativo por	Subcontratada
RF-0546	Indicadores e BI / Indicadores - Financeiro	Prover módulo de elaboração de indicadores de desempenho	Nativo por	Subcontratada
RF-0547	Indicadores e BI / Indicadores - Financeiro	Prover workflow de aprovação das análises dos indicadores de desempenho e ações corretivas	Nativo por	Subcontratada
RF-0548	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Prover indicador do nível operacional de pericia do material	Nativo por	Subcontratada
RF-0549	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Prover indicador do nível tático de SE em aberto nas CNE	Nativo por	Subcontratada
RF-0550	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Permitir a formação da memória corporativa, análise de tendências e avaliação de estratégias	Nativo por	Subcontratada
RF-0551	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Permitir que os elementos do modelo dimensional estejam disponíveis para novos relatórios e	Nativo por	Subcontratada
RF-0552	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Permitir a realização de cálculos e comparativos entre as métricas disponíveis	Nativo por	Subcontratada
RF-0553	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Disponibilizar dashboard com os principais indicadores de desempenho	Nativo por	Subcontratada
RF-0554	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Prover comparação de indicadores entre diferentes períodos	Nativo por	Subcontratada
RF-0555	Indicadores e BI / Indicadores - Geral	Permitir a simulação de cenários	Nativo por	Subcontratada
RF-0556	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador de OST	Nativo por	Subcontratada
RF-0557	Indicadores e BI / Compras	Prover indicador de PLT	Nativo por	Subcontratada
RF-0601	Logística de Transporte / Integração com Transportadoras	Permitir integração com soluções de TMS	Nativo	Própria
RF-0602	Logística de Transporte / Integração com Transportadoras	Permitir a otimização da frota	Nativo	Própria

RF-0603	Logística de Transporte / Desembarço Aduaneiro	Apoiar o desembarço alfandegário na importação	Nativo	Própria
RF-0604	Logística de Transporte / Desembarço Aduaneiro	Apoiar o desembarço alfandegário na exportação	Nativo	Própria
RF-0605	Logística de Transporte / Seguro de Carga	Prever a possibilidade de contratação e controle de contratos de seguro do material transportado	Nativo	Própria
RF-0606	Logística de Transporte / Seguro de Carga	Calcular valor de seguro de carga	Nativo	Própria
RF-0607	Logística de Transporte / Seguro de Carga	Prover o gerenciamento de contratos com terceiros	Nativo	Própria
RF-0608	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga	Permitir associar duas ou mais STC em uma RTC	Nativo	Própria
RF-0609	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga	Realizar sugestão de rota de entrega de material com menor custo	Nativo	Própria
RF-0610	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no Exterior	Prover processo para importação e exportação de itens de material	Nativo	Própria
RF-0611	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no Exterior	Prover processo de importação/exportação temporária	Nativo	Própria
RF-0612	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no Exterior	Controlar limite de saldo de contratos com terminais portuários e aeroportuários	Nativo	Própria
RF-0613	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no Exterior	Controlar contratos com agentes de carga (taxa demurrage)	Nativo	Própria
RF-0614	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no País	Prover processos de transporte de cargas no país	Nativo	Própria
RF-0615	Logística de Transporte / Serviço de Transporte de Carga no País	Gerenciar contratos com transportadoras terceirizadas	Nativo	Própria
RF-0616	Logística de Transporte / Acompanhamento de pedidos	Permitir o acompanhamento dos processos de solicitação de reparo	Nativo	Própria
RF-0617	Logística de Transporte / Compras	Permitir a associação de processos de obtenção com processos de transporte	Nativo	Própria
RF-0701	Requisitos Gerais / Estrutura Organizacional	Permitir flexibilidade na parametrização da estrutura organizacional do SABM dentro da solução	Nativo	Própria
RF-0702	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir a criação e parametrização de fluxos de processos	Nativo	Própria
RF-0703	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir definir o tempo limite para a execução de cada tarefa em cada etapa do fluxo de processos	Nativo	Própria
RF-0704	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir a notificação do usuário sobre tarefas do fluxo de processo	Nativo por	Própria
RF-0705	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir a criação de níveis de aprovação no fluxo de processo	Nativo	Própria
RF-0706	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir meios móveis alternativos de aprovação no fluxo de processo	Nativo	Própria
RF-0707	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Prover integridade e segurança no processo de aprovação	Nativo	Própria
RF-0708	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Permitir usuários substitutos no processo de aprovação	Nativo	Própria
RF-0709	Requisitos Gerais / Fluxo de Processos	Prover a rastreabilidade de todos os documentos dos processos de solicitação, aquisição, estoque e	Nativo	Própria
RF-0710	Requisitos Gerais / Notificações	Prover quadro de avisos	Nativo	Própria
RF-0801	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Prover listas de materiais para eventos especiais	Nativo	Própria
RF-0802	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Utilizar listas de materiais	Nativo	Própria
RF-0803	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Prover processo automático de segregação e dessegregação de itens de material	Nativo	Própria
RF-0804	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Permitir cadastrar e manter projetos de abastecimento	Nativo	Própria
RF-0805	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Prover simulações para cálculo estimado de custo total de um projeto de abastecimento	Nativo	Própria
RF-0806	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Permitir atender a um projeto de abastecimento com itens em estoque (segregação) e/ou por	Nativo	Própria
RF-0807	Requisição de Material / Projeto de Abastecimento	Retirar automaticamente um item de uma lista de materiais quando o mesmo for devolvido por	Nativo	Própria
RF-0808	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Permitir ao usuário criar e manter RM, SC e RS para solicitação de materiais ou serviços ao SABM	Nativo	Própria
RF-0809	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Processar RM, RC e RS oriundas de outros sistemas da MB	Customizado	Própria
RF-0810	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Permitir o fornecimento parcial de uma RM	Nativo	Própria
RF-0811	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Prover processos de gerenciamento de RM ou SC	Nativo	Própria
RF-0812	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Permitir classificar RM, RC e RS	Nativo	Própria
RF-0813	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Permitir priorizar RM, RC e RS	Nativo	Própria
RF-0814	Requisição de Material / Requisição de Material nas OMC	Permitir liberação automática da RM	Customizado	Própria

1144



21

1145  
↓

Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

PROPOSTA COMERCIAL							
<Informações e itens do objeto que deverão constar na proposta oficial da Empresa>							
Razão Social: TOTVS SA							
CNPJ: 53.113.791/0001-22							
Endereço: AV. BRAS LEME, 1000 Bairro Casa verde, São Paulo/SP							
Telefone: (21) 96598-4040							
E-mail: ANA.CAPICOTE@TOTVS.COM.BR							
Nome: CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER / ALCINEI DE OLIVEIRA							
CPF: 102.678.148-52 / 265.770.538-39							
Cargo: Gerente comercial / Gerente de Serviço							
Telefone: (11) 98191-9000 / (11) 99156-0983							
E-mail: cassius.marcellus@totvs.com.br / alcinei@totvs.com.br							
Grupo	Item	Item/Serviço	Código CATS ER	Qtd.	Métrica	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)

Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

1	Licenças (perpétuas) FLUTUANTES do tipo <i>full</i> (ilimitado) para o uso concorrente da Solução Integrada de <i>Software</i> ERP que permitam aos usuários acesso de acordo com os seus perfis, aos seguintes macroprocessos funcionais: i) Determinar Necessidades; ii)Obter; iii)Controlar Estoque e Distribuição; iv)Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Cadastros para as seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição e Sobressalentes.	27472	250	Licença (sob demanda <sup>1</sup> )	R\$ 5.588,00	R\$ 1.397.000,00	
1	<p><u>Serviço de implantação da Solução Integrada de Software Enterprise Resource Planning (ERP)</u>, o qual corresponde aos serviços necessários para o funcionamento da referida solução, composto das seguintes fases e/ou subserviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Gerenciamento do projeto</u> - envolve o planejamento e do acompanhamento da execução do projeto, englobando aspectos como gerenciamento de tempo, escopo, valor agregado, riscos, recursos humanos, qualidade, entre outros, conforme preconiza a metodologia do PMBOK (<i>Project Management Body Of Knowledge</i>), a fim de garantir a implantação da Solução Integrada de Software ERP contratada;</li> <li>- <u>Levantamento de processos</u> - referente ao mapeamento dos fluxos dos processos de trabalho</li> </ul>	26972	1	Serviço	R\$ 7.170.000,00	R\$ 7.170.000,00	

<sup>1</sup> As licenças serão adquiridas em consonância com o plano de implantação (*Go-Lives*).

Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

	<p>(TO-BE), a fim de identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de trabalho, automatizados ou não;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Parametrização</u> - consiste na aplicação de todas as definições e regras de negócio na solução adquirida, tornando-a apta a apoiar a realização dos processos funcionais, sem a necessidade de alteração no código fonte do <i>software</i> padrão, ou de desenvolvimento de novos módulos de código, ou seja, o requisito está incorporado ou de forma nativa, ou necessitando de ajustes de parâmetros para a sua implementação;</li> <li>- <u>Customização</u> - relacionado ao processo que engloba as atividades de análise, levantamento de requisitos e codificação realizadas no ambiente de desenvolvimento ou no <i>software</i> padrão para adequá-los às necessidades da Marinha do Brasil (MB) e/ou construir novas funcionalidades que não existam na solução padrão;</li> <li>- <u>Integrações</u> - relacionado ao desenvolvimento da camada lógica de integração entre a solução contratada e os sistemas internos e externos da MB;</li> <li>- <u>Migração de dados</u> - referente à elaboração e à execução do plano de migração de dados dos sistemas legados, visando à prontificação da solução para a entrada em produção;</li> <li>- <u>Validação da Solução</u> - referente ao planejamento das atividades de homologação e</li> </ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

## Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

	<p>testes da solução, com o propósito de aferir a qualidade do <i>software</i> adquirido nos aspectos técnicos e quanto ao <i>compliance</i> das necessidades de negócio, previamente à execução da instalação;</p> <p>– <u>Instalação</u> - relativo à instalação dos <i>softwares</i> necessários e à configuração dos ambientes computacionais de gerenciamento e de execução do projeto, nos ambientes não produtivos (desenvolvimento, homologação e treinamento) e no produtivo, necessários para a implantação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i>, as quais deverão ocorrer de forma conjunta com a equipe da MB e incluirão: instalação e configuração da solução; instalação e configuração dos <i>softwares</i> de apoio fornecidos pela contratada e pela MB; e instalação e configuração dos <i>softwares</i> necessários para a gestão dos processos técnicos de TI, a fim de sustentar a operação da solução implantada;</p> <p>– <u>Serviço de garantia inicial de operação</u> - engloba a estabilização da <i>Solução Integrada de Software ERP</i>, logo após ser implantada em produção, sendo o acompanhamento presencial e constante e realizado pela equipe técnica da contratada; e</p> <p>– <u>Gestão dos processos técnicos de TIC</u> - adoção de diretrizes de governança e de boas práticas de gestão de processos técnicos da <i>Solução Integrada de Software ERP</i> contratada, a fim de garantir a sua continuidade. Assim, a contratada deverá seguir nas fases do projeto (planejamento, instalação,</p>					
--	--	--	--	--	--	--

Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

	implantação, operação, suporte técnico e manutenção) as orientações do <i>framework</i> ITIL, versão 3 ou superior.						
3	<u>Serviço de Gestão de Mudança Organizacional</u> - associado ao desenvolvimento e execução do Plano de Gestão de Mudança Organizacional, a fim de preparar a organização e áreas diretamente impactadas pela implantação da <i>Solução Integrada de Software ERP</i> para atuar com a solução contratada de forma eficiente e sustentada, minimizando os impactos decorrentes das mudanças nos processos e no desempenho da operação das cadeias de suprimento.	26972	1	Serviço	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00	
4	<u>Serviço de capacitação</u> - referente à elaboração do plano de capacitação, a fim de realizar os treinamentos presenciais e <i>on-line</i> , conforme a necessidade da MB.	21172	16	Turma	R\$ 21.875,00	R\$ 350.000,00	
			360	Hora (sob demanda)	R\$ 444,66	R\$ 160.079,00	
	<u>Serviço técnico especializado</u> - são os serviços técnicos e de consultoria para implementação de requisitos não previstos no <i>Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais</i> , além das manutenções evolutivas decorrentes de mudanças de requisitos funcionais implantados.	25992	12000	Hora (sob demanda)	R\$ 227,95	R\$ 2.735.400,00	

## Proposta Comercial - Solução Integrada de *Software* ERP

	Serviço de suporte técnico aos usuários e de manutenção da solução – visa a garantir a operação da Solução Integrada de Software ERP, e inclui serviço de helpdesk e a realização das manutenções corretivas e evolutivas necessárias para a sustentabilidade dos módulos implantados, quando decorrentes de evoluções tecnológicas ou de atualizações das versões dos softwares componentes da solução contratada bem como do ambiente de produção.	26000	48	Mensal	R\$ 195.600,75	R\$ 9.388.836,00	
<b>VALOR TOTAL DA PROPOSTA (R\$): R\$ 21.601.315,00</b>							

OBS. O valor unitário do Item Banco de horas foi reajustado com arredondamento para valor menor, desta forma obedecendo as 2 casas decimais.

Dados para depósito:

TOTVS SA

Banco Itau

C/C: 27005-8

CNPJ: 53.113.791/0001-22

São Paulo, 15 de Dezembro de 2022

ALCINEI DE OLIVEIRA  
 ALCINEI DE OLIVEIRA  
CPF: 24577032839 DATA: 19/12/2022  
Assinatura digitalizada por: AMPRO

ALCINEI DE OLIVEIRA  
TOTVS S/A

Assinatura digitalizada por:  
 CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
CPF: 10287814892  
Assinatura digitalizada por: AMPRO

CASSIUS MARCELLUS MARTINS BAUER  
TOTVS S/A

ANEXO IV - CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇO - SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO

Referência: Portaria SUD, nº 955 de 26 de Junho de 2021 e Portaria SGO, nº 66 de 4 de 15 de Junho de 2021.

Item	Descrição	FASE 1 - PLANEJAMENTO		FASE 2 - CONSTRUÇÃO		FASE 3 - OPERAÇÃO	
		Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...	...	...

Item	Descrição	FASE 1 - PLANEJAMENTO		FASE 2 - CONSTRUÇÃO		FASE 3 - OPERAÇÃO	
		Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade
101	...	...	...	...	...	...	...
102	...	...	...	...	...	...	...
103	...	...	...	...	...	...	...
104	...	...	...	...	...	...	...
105	...	...	...	...	...	...	...
106	...	...	...	...	...	...	...
107	...	...	...	...	...	...	...
108	...	...	...	...	...	...	...
109	...	...	...	...	...	...	...
110	...	...	...	...	...	...	...
111	...	...	...	...	...	...	...
112	...	...	...	...	...	...	...
113	...	...	...	...	...	...	...
114	...	...	...	...	...	...	...
115	...	...	...	...	...	...	...
116	...	...	...	...	...	...	...
117	...	...	...	...	...	...	...
118	...	...	...	...	...	...	...
119	...	...	...	...	...	...	...
120	...	...	...	...	...	...	...
121	...	...	...	...	...	...	...
122	...	...	...	...	...	...	...
123	...	...	...	...	...	...	...
124	...	...	...	...	...	...	...
125	...	...	...	...	...	...	...
126	...	...	...	...	...	...	...
127	...	...	...	...	...	...	...
128	...	...	...	...	...	...	...
129	...	...	...	...	...	...	...
130	...	...	...	...	...	...	...
131	...	...	...	...	...	...	...
132	...	...	...	...	...	...	...
133	...	...	...	...	...	...	...
134	...	...	...	...	...	...	...
135	...	...	...	...	...	...	...
136	...	...	...	...	...	...	...
137	...	...	...	...	...	...	...
138	...	...	...	...	...	...	...
139	...	...	...	...	...	...	...
140	...	...	...	...	...	...	...
141	...	...	...	...	...	...	...
142	...	...	...	...	...	...	...
143	...	...	...	...	...	...	...
144	...	...	...	...	...	...	...
145	...	...	...	...	...	...	...
146	...	...	...	...	...	...	...
147	...	...	...	...	...	...	...
148	...	...	...	...	...	...	...
149	...	...	...	...	...	...	...
150	...	...	...	...	...	...	...
151	...	...	...	...	...	...	...
152	...	...	...	...	...	...	...
153	...	...	...	...	...	...	...
154	...	...	...	...	...	...	...
155	...	...	...	...	...	...	...
156	...	...	...	...	...	...	...
157	...	...	...	...	...	...	...
158	...	...	...	...	...	...	...
159	...	...	...	...	...	...	...
160	...	...	...	...	...	...	...
161	...	...	...	...	...	...	...
162	...	...	...	...	...	...	...
163	...	...	...	...	...	...	...
164	...	...	...	...	...	...	...
165	...	...	...	...	...	...	...
166	...	...	...	...	...	...	...
167	...	...	...	...	...	...	...
168	...	...	...	...	...	...	...
169	...	...	...	...	...	...	...
170	...	...	...	...	...	...	...
171	...	...	...	...	...	...	...
172	...	...	...	...	...	...	...
173	...	...	...	...	...	...	...
174	...	...	...	...	...	...	...
175	...	...	...	...	...	...	...
176	...	...	...	...	...	...	...
177	...	...	...	...	...	...	...
178	...	...	...	...	...	...	...
179	...	...	...	...	...	...	...
180	...	...	...	...	...	...	...
181	...	...	...	...	...	...	...
182	...	...	...	...	...	...	...
183	...	...	...	...	...	...	...
184	...	...	...	...	...	...	...
185	...	...	...	...	...	...	...
186	...	...	...	...	...	...	...
187	...	...	...	...	...	...	...
188	...	...	...	...	...	...	...
189	...	...	...	...	...	...	...
190	...	...	...	...	...	...	...
191	...	...	...	...	...	...	...
192	...	...	...	...	...	...	...
193	...	...	...	...	...	...	...
194	...	...	...	...	...	...	...
195	...	...	...	...	...	...	...
196	...	...	...	...	...	...	...
197	...	...	...	...	...	...	...
198	...	...	...	...	...	...	...
199	...	...	...	...	...	...	...
200	...	...	...	...	...	...	...

Item	Descrição	FASE 1 - PLANEJAMENTO		FASE 2 - CONSTRUÇÃO		FASE 3 - OPERAÇÃO	
		Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Quantidade
201	...	...	...	...	...	...	...
202	...	...	...				















# Custos unitários de referência dos perfis profissionais

Referência: Portaria SGD\_ME nº 5.651, de 28 de junho de 2022 (Anexo II)

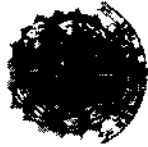
Cod. Identificação do Perfil	Descrição do Perfil	Valor Salarial (R\$)
ARQSOF-01	Arquiteto de Software – Pleno	R\$ 10.498,73
ARQSOF-02	Arquiteto de Software – Sênior	R\$ 15.779,17
ATQ-01	Analista de Testes/Qualidade – Junior	R\$ 5.200,46
ATQ-02	Analista de Testes/Qualidade – Pleno	R\$ 6.550,32
ATQ-03	Analista de Testes/Qualidade – Sênior	R\$ 9.671,80
DESENV-01	Desenvolvedor de Software – Junior	R\$ 5.611,32
DESENV-02	Desenvolvedor de Software – Pleno	R\$ 8.622,30
DESENV-03	Desenvolvedor de Software – Sênior	R\$ 11.669,09
LDESENV	Líder Técnico de Desenvolvimento	R\$ 13.389,21
ANR-01	Analista de Negócios/Requisitos Júnior	R\$ 5.838,48
ANR-02	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	R\$ 7.407,49
ANR-03	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	R\$ 9.664,58
ABI-01	Analista de BI Júnior	R\$ 6.683,31
ABI-02	Analista de BI Pleno	R\$ 9.967,63
ABI-03	Analista de BI Sênior	R\$ 12.816,73
ADADOS-02	Administrador de Dados Pleno	R\$ 7.816,50
ADADOS-03	Administrador de Dados Sênior	R\$ 9.946,67
SCRUM	Scrum Master	R\$ 11.488,00
GEPRO	Gerente de projetos de tecnologia da informação	R\$ 13.896,33

2

1

2

1



MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

(Pregão Eletrônico n.º 33/2022 - UASG 771000)

**RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE TOTVS S/A**

1. Trata-se de procedimento licitatório na modalidade pregão, na forma eletrônica, destinada à contratação de uma *Solução Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning)*, on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses.
2. De acordo com o item 8.6 do Edital, se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3o do artigo 43 da Lei nº 8.666 de 1993, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta, a saber:

§ 3º É facultada à Comissão ou autoridade superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originariamente da proposta.

Handwritten signature and stamp at the bottom right of the page.

10

2

10

7

3. A diligência, publicada em chat do sistema COMPRASNET e aberta a todos os demais Licitantes, foi realizada no dia 21 de dezembro de 2022, a partir das 11h30, nas dependências da Empresa TOTVS S/A, situada à Avenida Braz Leme, n. 1000 - Bairro da Casa Verde - São Paulo/SP. Cabe registrar que devido ao mau tempo na cidade do Rio de Janeiro, houve atraso generalizado nos voos, impossibilitando o início da diligência a partir das 9h como divulgado. Compareceram os seguintes representantes:

**3.1 Diretoria de Abastecimento da Marinha**

CMG (RM1-IM) Renato Cesar da Cunha Ferreira

CF (IM) Renato Bellini

CC (T) Lucimar de A. Lial Moura

**3.2 TOTVS S.A.**

Cassius Marcellus Martins Bauer

Felipe Mourão

Rodrigo de Almeida Sartório

Claudinei Marcondes Rubio

Ulisses de Souza Fernandes

Carlos Pestana de Souza

Daniella Liranco Perez

Ana Capicote (por videoconferência)

Keila Cristina de Lima (por videoconferência)

**3.3 CONSÓRCIO KW-6 SERVIÇOS DE TI INTEGRADOS**

Eduardo Pitombo

**3.4 MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A**

Thiago de Oliveira Almeida



5577

B.00

10

11

12

13

4. A presente diligência foi composta pelos seguintes eventos:

- 1) apresentações da empresa TOTVS S/A, sobre os principais aspectos do objeto da licitação, a saber: serviços de implantação; gestão de mudanças organizacionais; treinamentos e capacitação; e suporte e manutenção;
- 2) visita às instalações da empresa; e
- 3) videoconferência com a empresa LNG Indústria Automotiva, de case de implantação do ERP Protheus e WMS TOTVS.

Os eventos e as considerações foram realizados, conforme agenda a seguir:

Hora	Pauta	Responsável	Considerações
11h30	Abertura da diligência	Cassius Marcellus	Boas-vindas. Apresentação da agenda do dia e da equipe. Posicionamento da empresa no mercado de tecnologia: 11 centros de desenvolvimento, 09 unidades próprias, 50 escritórios, mais de 10.000 funcionários, 70 mil clientes em 12 segmentos e presença em 40 países.
11h30	Apresentação da TOTVS sobre o ERP Protheus (Doc. n° 1)	Rodrigo Sartorio	O ERP Protheus é um dos produtos ERP comercializados pela TOTVS, sendo a ferramenta componente da Solução Integrada de Software ERP a ser contratada. O Licitante apresentou o histórico de construção da solução, a quantidade de clientes que utilizam o ERP Protheus, destacando a maturidade da ferramenta no mercado, além do <i>roadmap</i> do produto. As atualizações de versão consideram o repositório de objetos TOTVS, além do repositório de objetos do cliente relativo às customizações, sendo disponibilizado, o serviço denominado Suporte Prime, necessário ao ajuste das customizações. Em relação à arquitetura tecnológica apresentada, foram validados alguns Requisitos Não Funcionais, quais sejam: abstração da camada de persistência, garantindo o uso do Banco de Dados Oracle, Sistema Operacional Linux, nas camadas de Servidor e Estação de Trabalho, possibilidade de execução em modo <i>offline</i> de coletores de

1156  
Ball

12

13

14

15

			<p>dados, segurança de dados transmitidos por meio de protocolo HTTPS (SSL) e balanceamento de carga do servidor de aplicação.</p>
12h00	<p>Apresentação da Visão TOTVS Logística (Doc. nº 2)</p>	<p>Claudinei Rubio</p>	<p>As soluções logísticas são os principais componentes da Solução Integrada de Software ERP a ser contratada, composta pelos módulos de WMS e TMS, dentre outros.</p> <p>O Licitante destacou a liderança no mercado brasileiro de logística com 35% de Market Share, a base instalada com mais de 2.000 clientes no segmento e a maturidade dos módulos de WMS e TMS em grandes operações e alta volumetria.</p>
Almoço			
14h00	<p>Apresentação sobre o Serviço de Suporte e Manutenção (Doc. nº 3)</p>	<p>Carlos Pestana / Daniella Perez</p>	<p>O Serviço de Suporte e Manutenção é item componente do objeto em processo de licitação.</p> <p>O Licitante destacou o alto nível de satisfação com a utilização do serviço Prime, com mais de 500 clientes no Brasil e 92% de nível de serviço no atendimento.</p> <p>O serviço Prime, em que pese não ter sido exigido em Edital, foi incluído no escopo do serviço de Suporte e Manutenção a ser contratado, destacando-se por ser uma modalidade de prestação de suporte que prioriza a necessidade do cliente, de acordo com o produto e segmento utilizado.</p> <p>Como a Solução Integrada de Software ofertada inclui duas subcontratações (e-Procurement e MyBi), foi possível obter do Licitante a garantia de atendimento do Acordo de Nível de Serviço e de recursos facilitadores de atendimento, quais sejam: ponto de contato exclusivo e único para facilitação e direcionamento para a área responsável pelo suporte, monitoramento do dia a dia da operação do cliente, além</p>

(15)

Bald



			de reuniões periódicas de acompanhamento de resultados.
14h30	Visita às instalações	Carlos Pestana / Daniella Perez	O Licitante apresentou as dependências da empresa, incluindo as equipes que realizam os Serviços de Suporte e Manutenção, Técnico Especializado e de Capacitação.
15h00	Videoconferência com a empresa LNG Indústria Automotiva	Reinaldo Almeida	A empresa LNG Indústria Automotiva um dos clientes do Licitante, empresa do segmento logístico de importação, exportação e distribuição de peças de ônibus e caminhões. O cliente utiliza as soluções ERP Protheus e WMS, além de outras ferramentas do Licitante. Os serviços de Implantação; Capacitação; e Suporte e Manutenção realizados pelo Licitante foram considerados satisfatórios pela empresa. Além disso, a empresa relatou a utilização do Serviço Técnico Especializado executado pelo Licitante, relativo às customizações, sem incidentes por ocasião das migrações de versão dos produtos em uso.
15h30	Apresentação sobre o Serviço de Capacitação (Doc. n° 4)	Keilla Lima	O Serviço de Capacitação é item componente do objeto em processo de licitação. O Licitante apresentou a Universidade TOTVS, incluindo as modalidades de capacitação empregadas, a saber: cursos virtuais em tempo real, turmas exclusivas presenciais ou à distância, além de conteúdo de vídeo e materiais digitais. Foram destacados os treinamentos presenciais e à distância a serem realizados, além da criação de conteúdo em vídeo e materiais digitais exclusivos e personalizados, que serão de propriedade da Marinha, podendo serem empregados em adestramentos e cursos acerca.

152  
B.O.O. X

100

100

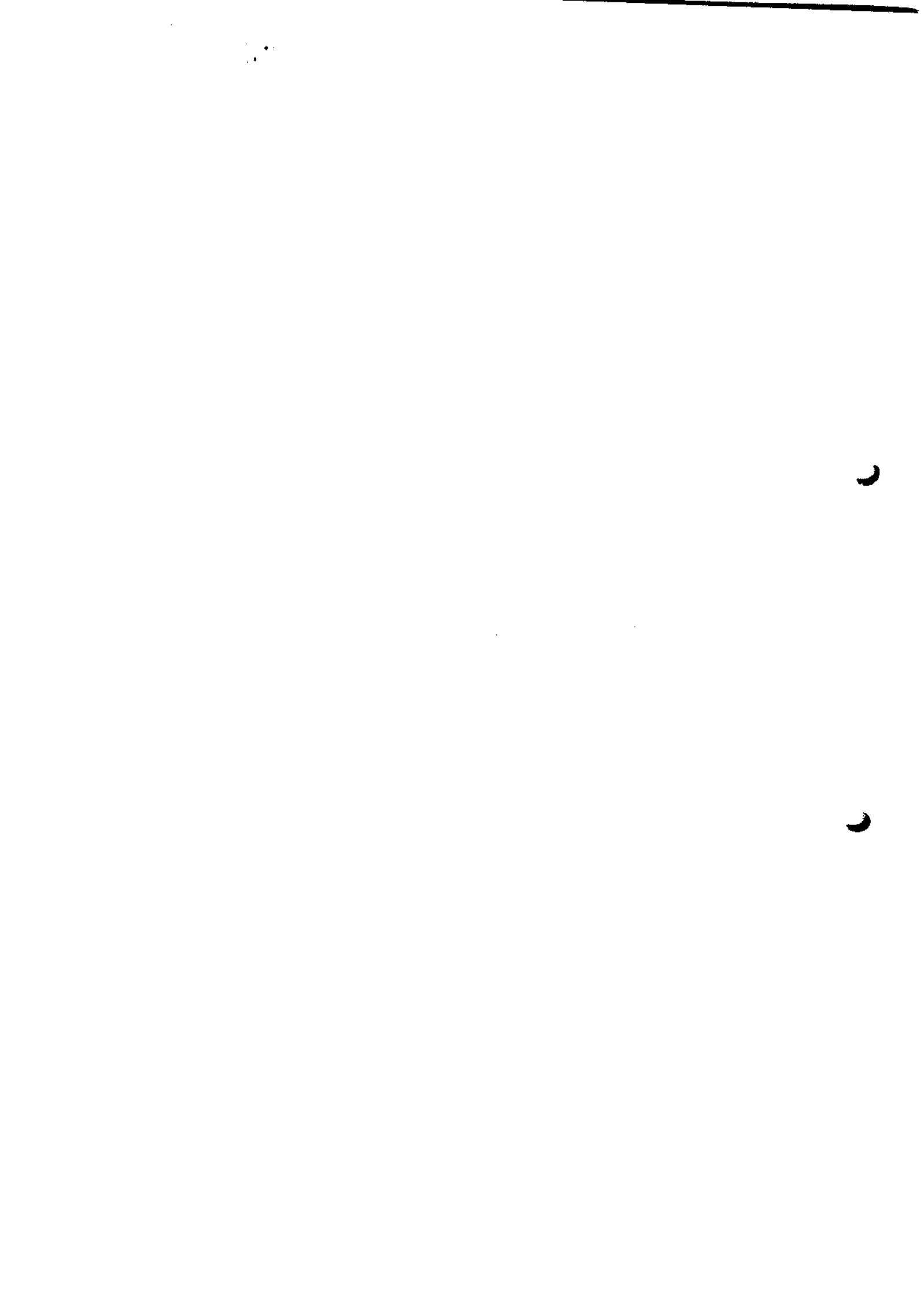
100

			Por fim, o Licitante apresentou o elevado nível de satisfação dos clientes com o serviço ofertado.
15h50	Apresentação sobre o Serviço de Implantação (Doc. nº 5)	Felipe Mourão	<p>O Serviço de Implantação é item componente do objeto em processo de licitação.</p> <p>O Licitante apresentou a metodologia de implantação: preparação, desenho, construção, transição e operação, aderente ao instrumento convocatório e ao PMBoK. Foi registrado que, apesar de o Edital exigir o período de 15 dias mínimos para duração da estabilização da solução, o Licitante fez previsão estender no decorrer do projeto.</p>
16h30	Apresentação sobre o Serviço de Gestão de Mudança Organizacional (Doc. nº 6)	Ulisses Fernandes	<p>O Serviço de Gestão de Mudança Organizacional é item componente do objeto em processo de licitação.</p> <p>O Licitante apresentou a estrutura da equipe de consultores, a quantidade de organizações atendidas e a metodologia a ser empregada na Marinha, qual seja, implantação <i>blueprint</i> em quatro fases: análise da situação atual (<i>as-is</i>), mapeamento das oportunidades de melhorias, definição dos direcionadores para desenho do modelo futuro (<i>to-be</i>) e desenho dos processos futuros com base nestes direcionadores.</p>

6. Pelo exposto, a Comissão Especial de Licitação, no exercício regular de suas atribuições, previstas na Portaria nº 122/DABM, de 20 de outubro de 2022, louvando os princípios licitatórios e constitucionais, considera que o Licitante demonstrou a exequibilidade da proposta apresentada no pregão, além de fornecer informações complementares necessárias à mitigação de riscos do projeto.

Ball

1159

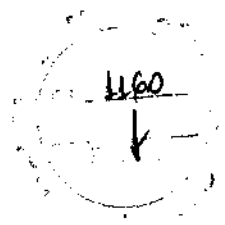


7. É o parecer.

*[Handwritten Signature]*  
**RENATO CESAR DA CUNHA FERREIRA**  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Matrícula/SIAPE: 86.8398.45

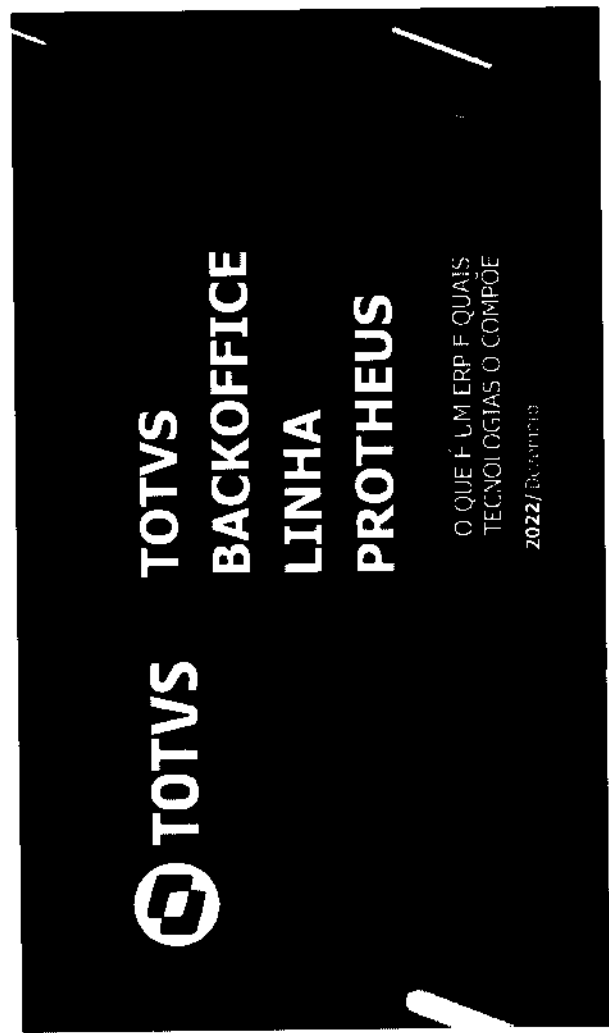
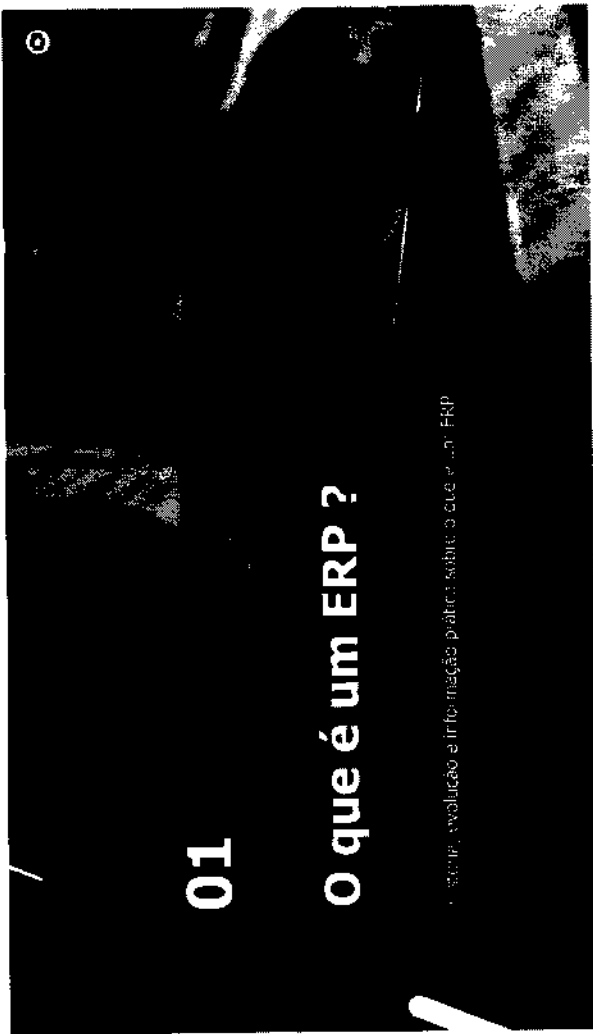
*[Handwritten Signature]*  
**RENATO BELLINI**  
Capitão de Fragata (IM)  
Matrícula/SIAPE: 00.00.49.87

*[Handwritten Signature]*  
**LUCIMAR DE ANDRADE LIAL MOURA**  
Capitão de Corveta (T)  
Matrícula/SIAPE: 00.1181.09





Vertical text or markings, possibly bleed-through from the reverse side of the page.





# Enterprise Resource Planning

"Planejamento de Recursos Empresariais" em tradução literal para o português.

De forma prática, consideramos que ERP é a sigla usada para identificar um sistema integrado de gestão empresarial.

Essa tecnologia auxilia as empresas a melhorarem os processos internos e integrarem as atividades de diferentes setores, como contabilidade, compras, vendas, finanças, estoque e recursos humanos, entre outros.

3

## Por que usar um ERP é fundamental ?

Porque o ERP tende simplificar e automatizar os processos operacionais e torna o fluxo de trabalho mais claro e mais controlado.

## Quais vantagens um ERP traz à gestão de dados ?

Centraliza os dados e informações utilizados e gerados por diversas áreas da empresa, integrando estas informações em um sistema único e padronizado, evitando o retrabalho e aumentando a produtividade;

Garante a segurança e o controle os acessos e informações estratégicas ou confidenciais. Além disso, a Lei Geral de Proteção de Dados, o ERP ajuda as empresas na gestão das informações de seus consumidores e colaboradores.

## Quais níveis organizacionais usam o ERP?

Aplica o negócio nos níveis operacional, tático e estratégico; Procura insights que permitam mais segurança para a tomada de decisões por todos os níveis;



## BREVE HISTÓRIA DO ERP



### EOQ - Economic Order Quantity

A história do ERP começou há mais de 100 anos. Em 1913, o Whizman Harris desenvolveu o que ficou conhecido como o modelo de quantidade de ordem econômica (EOQ), um sistema de produção baseado em papel para a administração de produção. O EOQ foi o período de produção.



### MRP - Material Requirements Planning

Na década de 1960 a Black and Decker se tornou a primeira empresa a aceitar uma solução de materiais requirements planning (MRP), que combinou conceitos de EOQ com um computador mainframe.



### MRP II - Manufacturing Resource Planning

Em 1983 surgiu o MRP II. O MRP II acrescentava "módulos" como um componente chave de arquitetura de software e conceitos de engenharia e manufatura integrados, incluindo compras, listas de materiais, programação e gerenciamento de contratos. Pela primeira vez, diferentes tarefas de manufatura foram integradas em um sistema comum. O MRP II permitiu compartilhar dados entre departamentos de como as organizações poderiam aproveitar o software para compartilhar e integrar os dados da empresa e aumentar a eficiência.



### ERP - Enterprise Resource Planning

Conforme a tecnologia de computação evoluiu ao longo dos décadas de 70 e 80, MRP II tornou-se abrangidos por outras atividades de negócios como finanças, manufatura, incorporação de recursos, gerenciamento de relacionamento com o cliente e dados de recursos humanos. Em 1990, os analistas de tecnologia já sabiam o nome dessa nova categoria de software: planejamento de recursos empresariais (ERP enterprise resource planning).

4

## ERPs diferentes para Empresas diferentes

### ERPs vocacionados para seu negócio

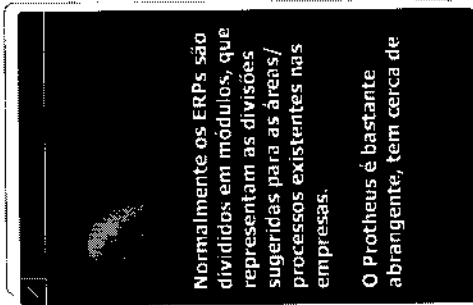
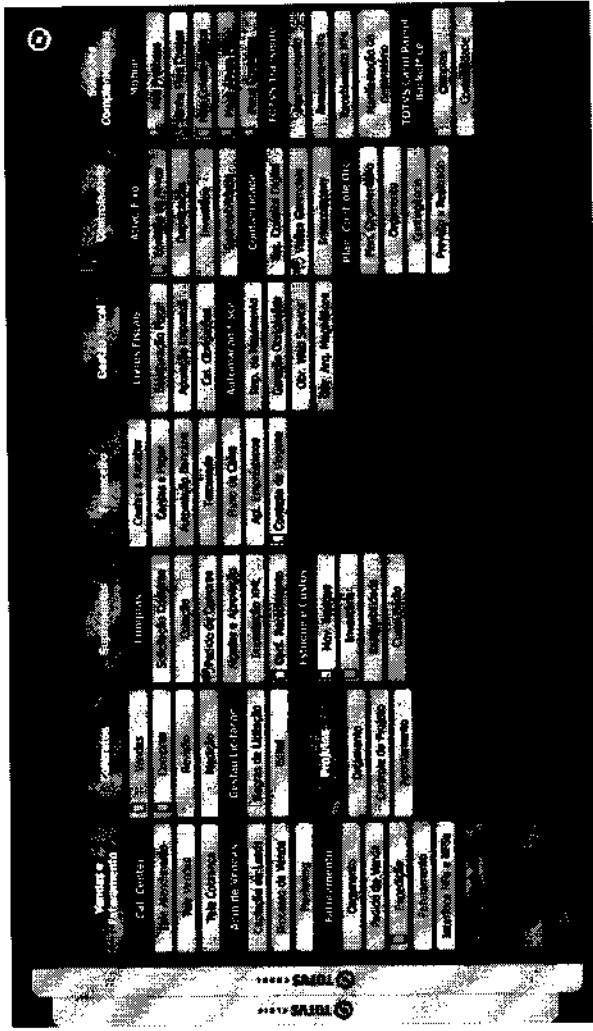
A TOTVS possui diversos ERPs em seu portfólio de produtos, cada um deles com características únicas. Alguns de nossos ERPs são: CONSTRUCO, DATASUL, ELEVE, LOGIX, PROTHEUS, RM e WIN THOR, entre outros.

Como eu já disse na minha apresentação, eu trabalho com o Protheus, que é um dos ERPs da TOTVS com grande número de clientes e de usuários.

O nosso time constrói o produto direto daqui do Brasil e também do México, alguns Totvers do nosso time atuam na cidade de Querétaro. O Protheus é um ERP localizado para diversos países, principalmente da América Latina.

Além de ser o ERP TOTVS localizado e pronto para o Mercado Internacional o Protheus também tem como características de destaque:

- Produto altamente customizável e parametrizável, permitindo o uso por empresas de todos os tamanhos;
- Construção com tecnologia proprietária que permite flexibilidade no uso em diversos sistemas operacionais e bancos de dados;
- Grande abrangência de processos atendidos, é usado por empresas de todos os tamanhos em todos os segmentos da economia;



1162

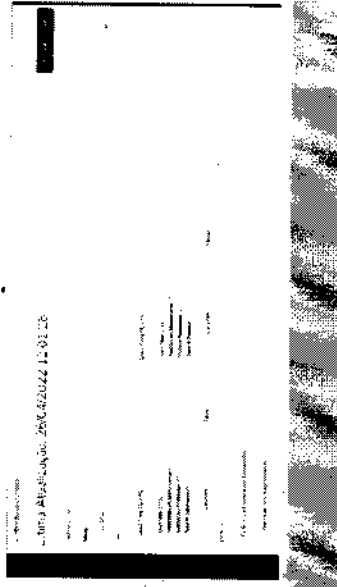
# EXEMPLO DE ONDE UM ERP PODE CHEGAR

## JORNADA SIMPLIFICADA DE COMPRAS

## JORNADA DE COMPRAS | DASHBOARD

### DASHBOARD CONTENDO VISÕES DOS PRINCIPAIS PROCESSOS DE COMPRAS

- Cards com informações de Lead Time de Seleção de Compras, Lead Time de Pedidos de Compras e Informações sobre Notas Fiscais de Compras;
- Gráfico de pedidos por fornecedor, pedidos em atraso e devoluções por período;
- Drill down com detalhamento de todos os fluxos;
- Possibilidade de criação de gráficos e cards personalizáveis de acordo com a necessidade de cada cliente;
- Controle de casos protegidos (LGD);



## JORNADA DE COMPRAS | CADASTRO DE FORNECEDORES

9

### INTEGRAÇÃO NATIVA COM A API - TOTVS CARDL CONSULTA CNPJ

- Agilidade no preenchimento de dados cadastrais para pessoas jurídicas;
- Segurança das informações - API utiliza os dados públicos disponibilizados pela Receita Federal;
- Sem custo adicional;



## JORNADA DE COMPRAS | SOLICITAÇÃO DE COMPRAS

10

### A NECESSIDADE DE COMPRA PODE SER CALCULADA E REGISTRADA ATRAVÉS DE DIVERSOS PROCESSOS:

- Input manual;
- Reposição de estoque;
- Solicitação ao armazém;
- Contratação de serviços;
- Compra de novos produtos;
- Gerção automática de Solicitação de Compras - Integrações;

Processo	Descrição	Valor	Status
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...

1163

## JORNADA DE COMPRAS | PROCESSO DE COTAÇÃO

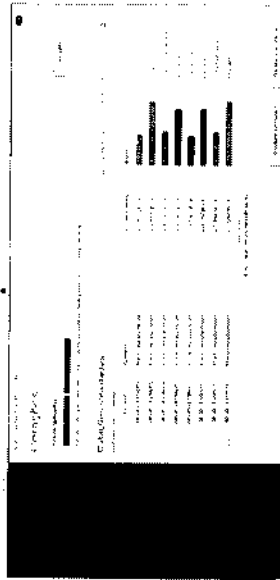
11

### INTERFACE PARA O COMPRADOR SELECIONAR PRODUTOS/SERVIÇOS E OS FORNECEDORES QUE PARTICIPARAM DO PROCESSO DE COTAÇÃO

• **Geração da cotação:** A funcionalidade usa inteligência para sugerir os melhores fornecedores para participarem da cotação conforme critérios definidos pelo usuário;

• **Atualização da Cotação:** Atualização automática dos preços, prazos e condições de pagamento enviados pelo fornecedor através do Portal do Fornecedor B2B/ Formulário de Resposta;

• **Análise de Cotação:** Mapa de Cotação. A interface tem por objetivo facilitar a comparação das propostas dos fornecedores x produtos;



## JORNADA DE COMPRAS | PEDIDO DE COMPRAS

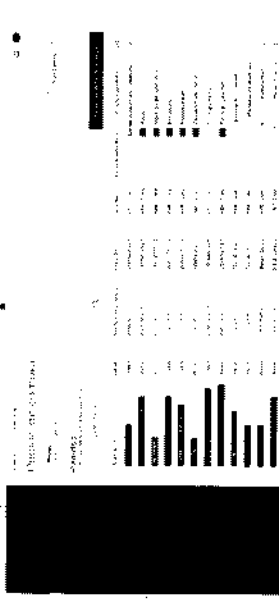
12

### OTIMIZANDO O DIA A DIA DO COMPRADOR

• **Interface para o comprador realizar o gerenciamento dos pedidos de compras com agilidade e simplicidade;**

• **Notificações por e-mail referente a pedidos em atraso;**

• **Comunicação via e-mail entre o comprador e os provedores;**



### JORNADA DE COMPRAS | GESTÃO DE CONTRATOS

**CONTRATOS INTEGRADOS COM O TOTVS ASSINATURA ELETRÔNICA**

- Contratos assinados digitalmente;
- Rapidez e segurança na coleta dos assinaturas;
- 100% de validade jurídica;
- Compatível com os Certificados Digitais para o AJ/A3;

ID	DATA	STATUS
1	2023-01-15	Ativo
2	2023-02-01	Ativo
3	2023-02-15	Ativo
4	2023-03-01	Ativo
5	2023-03-15	Ativo
6	2023-04-01	Ativo
7	2023-04-15	Ativo
8	2023-05-01	Ativo
9	2023-05-15	Ativo
10	2023-06-01	Ativo
11	2023-06-15	Ativo
12	2023-07-01	Ativo
13	2023-07-15	Ativo
14	2023-08-01	Ativo
15	2023-08-15	Ativo
16	2023-09-01	Ativo
17	2023-09-15	Ativo
18	2023-10-01	Ativo
19	2023-10-15	Ativo
20	2023-11-01	Ativo
21	2023-11-15	Ativo
22	2023-12-01	Ativo
23	2023-12-15	Ativo
24	2024-01-01	Ativo
25	2024-01-15	Ativo

3164  
↓

### JORNADA DE COMPRAS | CONTROLE DE ALÇADAS

**FLEXIBILIDADE NO PROCESSO DE APROVAÇÃO, RESPEITANDO REGRAS PREVIAMENTE DEFINIDAS. AS APROVAÇÕES PODEM SER REALIZADAS NOS PROCESSOS DE:**

- 1. Solicitação de compras;
- 2. Solicitação ao Amazon;
- 3. Pedido de compras;
- 4. Notas fiscais de entrada com tolerância de recebimento cadastrada;
- 5. Aprovação de contratos;
- 6. Negociação de Contratos;

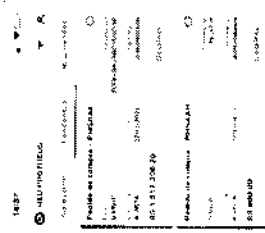
ID	DATA	STATUS
1	2023-01-15	Ativo
2	2023-02-01	Ativo
3	2023-02-15	Ativo
4	2023-03-01	Ativo
5	2023-03-15	Ativo
6	2023-04-01	Ativo
7	2023-04-15	Ativo
8	2023-05-01	Ativo
9	2023-05-15	Ativo
10	2023-06-01	Ativo
11	2023-06-15	Ativo
12	2023-07-01	Ativo
13	2023-07-15	Ativo
14	2023-08-01	Ativo
15	2023-08-15	Ativo
16	2023-09-01	Ativo
17	2023-09-15	Ativo
18	2023-10-01	Ativo
19	2023-10-15	Ativo
20	2023-11-01	Ativo
21	2023-11-15	Ativo
22	2023-12-01	Ativo
23	2023-12-15	Ativo
24	2024-01-01	Ativo
25	2024-01-15	Ativo

## JORNADA DE COMPRAS | APP MEU PROTHEUS

15

SUA CONEXÃO MÓVEL COM SEU ERP DA LINHA PROTHEUS PARA APROVAÇÃO DE ALÇADAS

- Intuitivo e ágil;
- Notificação de aprovações pendentes;
- Aprovação de Solicitação de Compras;
- Aprovação de Pedidos de Compras;

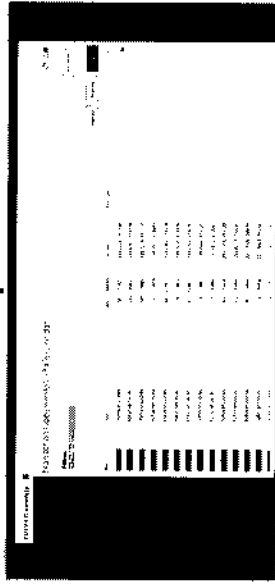


## JORNADA DE COMPRAS | TOTVS TRANSMITE

16

SOLUÇÃO DE GESTÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS ELETRÔNICOS QUE PERMITE:

- Monitoramento dos documentos fiscais eletrônicos emitidos e recebidos;
- Armazenamento dos documentos em Tivem e com segurança;
- Consulta automática das Notas Fiscais, Junta a Selas e Prefeituras Homologadas;
- Impressão e envio dos documentos fiscais eletrônicos por e-mail;
- Manifestação do Destinatário;
- Integração nativa com o módulo de Compras para importação automática dos XMLs;



# JORNADA DE COMPRAS | APP MEU COLETOR DE DADOS

17



## MEU COLETOR DE DADOS

- Conferência de recebimento de materiais;
- Automação e Coleta de Dados;
- Possibilidade de execução em modo off-line;
- Captação pela câmera, leitor Bluetooth ou digitação manual;



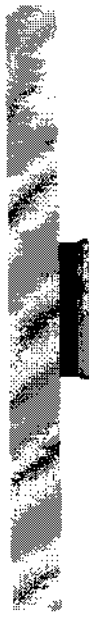
# JORNADA DE COMPRAS | DOCUMENTO DE ENTRADA

18

## REGISTRO DA NOTA FISCAL DE ENTRADA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

- Integração total com os módulos: Estoque e Custos, Financeiro, Livros Fiscais, Contabilidade Gerencial, Alvo Fim, Planejamento e Controle Operacional
- Integração com o Totus Transmite que permite a importação de XML gerando a Pré-Nota. Os dados da nota fiscal são carregados automaticamente via XML ou digitação da chave de Danfe ou leitura do QRCode da nota fiscal de entrada

NUMERO DA NOTA FISCAL	NUMERO DO DANFE	NUMERO DO QR CODE	NUMERO DO DANFE	NUMERO DO QR CODE	NUMERO DO DANFE	NUMERO DO QR CODE	NUMERO DO DANFE	NUMERO DO QR CODE	NUMERO DO DANFE	NUMERO DO QR CODE
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000



4465  
↓

## TOTVS CAROL PAINEL BACKOFFICE - MÓDULO DE COMPRAS

INTELIGÊNCIA NO PROCESSO DE COMPRAS  
SIMPLIFICANDO A COMPREENSÃO DAS  
INFORMAÇÕES, TOMADA DE DECISÕES E  
ANÁLISE DE RESULTADOS, OTIMIZANDO NEGOCIAÇÕES MAIS  
ASERTIVAS.

### Produtos e Serviços

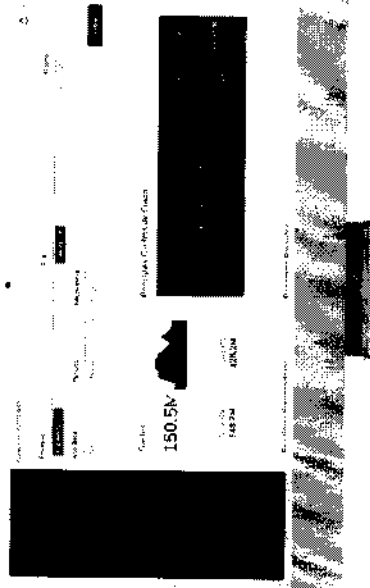
- Serviços
- Produtos
- Serviços em aberto
- Histórico de custos do ano
- Alerta de variação com gastos

### Centros de Custo

- Outros
- Custos em aberto
- Histórico de custos do ano
- Alerta de variação com gastos

### Fornecedores

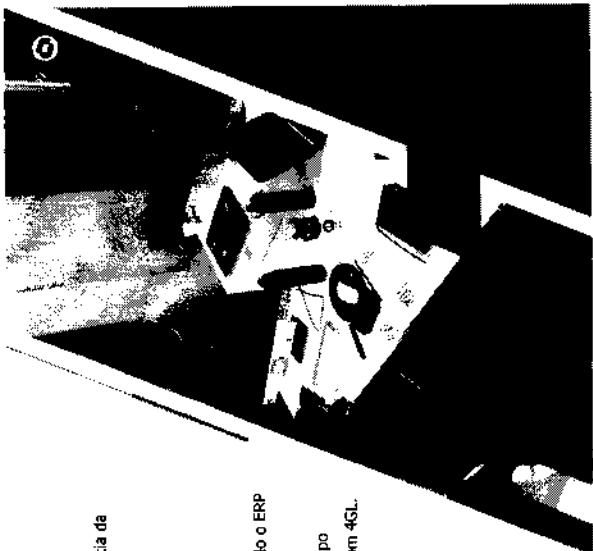
- Tax. time
- Matrícula
- Tipo de venda
- Cota ABC
- Site parametrizável



02

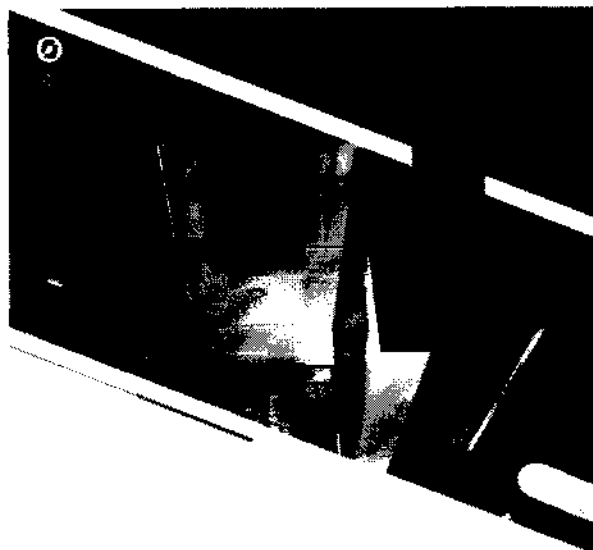
Tecnologias utilizadas

Saiba mais sobre o TOTVS para TQM



### HISTÓRICO

- Desenvolvido a partir de necessidade de independência da plataforma do ERP Microsiga (em 1995).
  - Independência de compilador.
  - Independência de acesso a banco de dados.
  - E respeito ao legado...
- Algumas milhares de linhas escritas em xBase (todo o ERP Microsiga).
- Em 2006, a partir da integração da Logocenter ao grupo TOTVS, voltamos às mesmas necessidades... agora com 4GL.



### TOTVS PLATFORM - DESCRIÇÃO

- Plataforma de desenvolvimento multicamadas para as linguagens ADVPL, 4GL
- Solução para acesso a base de dados heterogêneas (Abstração de Banco de dados)
- Framework para construção de aplicativos de negócio e integração de soluções.



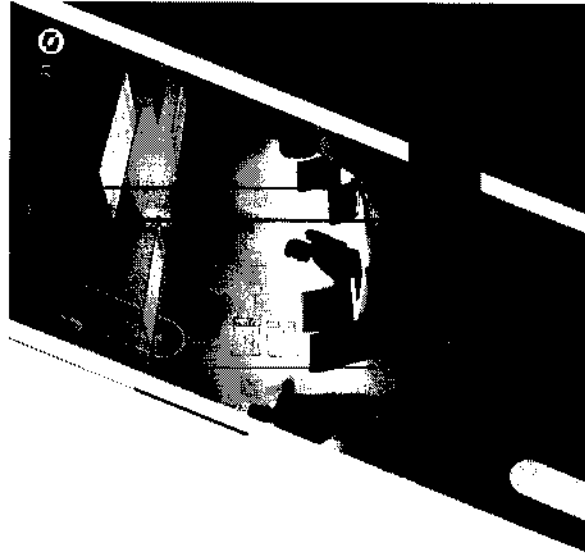
## REQUISITOS

- Ambiente Operacional
- Servidor
  - Windows Server, Linux (Red Hat, Suse), Unix (on demand)
- Estação de Trabalho
  - Windows, Linux (Red Hat, Suse, Ubuntu), MacOS
  - Coletores de dados com suporte a VT100/200
- Banco de Dados
  - Oracle, SQL Server, PostgreSQL, e outros
  - SQLite



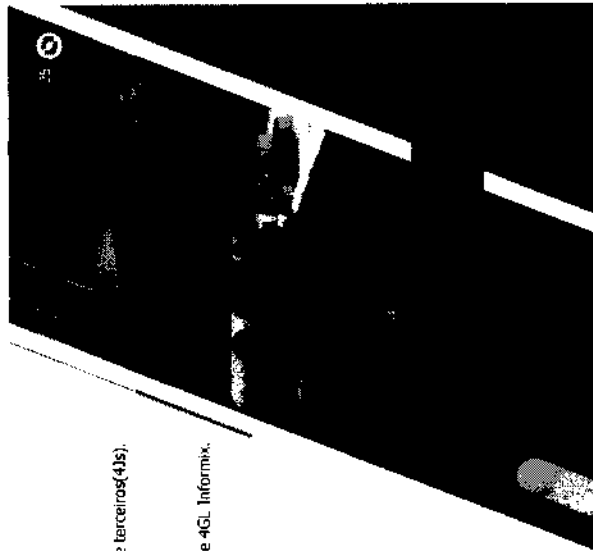
## ARQUITETURA

- Facilidade de instalação.
- Execução e gerenciamento centralizados.
- Balanceamento de carga.
- Independência de banco de dados.
- Segurança de dados transmitidos(SSL).
- Servidor multiuso(HTTP/Telex/ERP) integrado.
- Paradigma de desenvolvimento unificado.



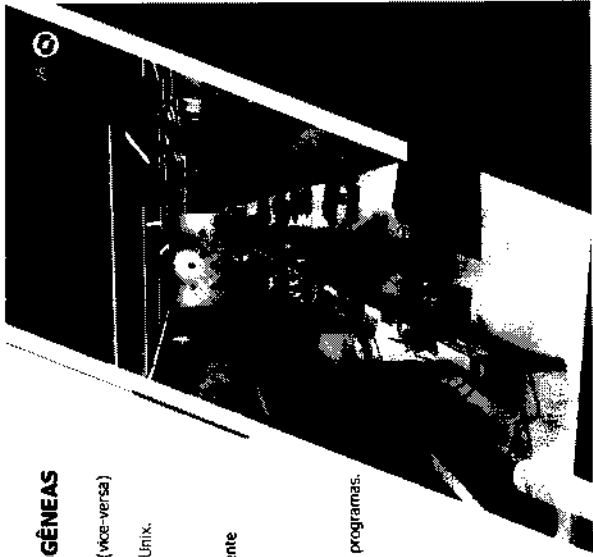
### RESPEITO AO LEGADO

- Suporte ao código 4GL desenvolvido com ferramentas de terceiros(4Is).
- Consultoria para resolução e conversão de fontes xBase e 4GL Informix.
- Integração do legado com novas funcionalidades.



### SUORTE A PLATAFORMAS HETEROGÊNEAS

- TOTVS AppServer em Linux -> Estações em Windows (vice-versa)
- TOTVS AppServer em Windows-> Banco de Dados em Unix.
- Uniformidade de paradigma de desenvolvimento.
- O desenvolvedor não precisa saber para que ambiente operacional está desenvolvendo.
- Uniformidade para o usuário.
- Usuário não tem acesso ao ambiente de execução dos programas.

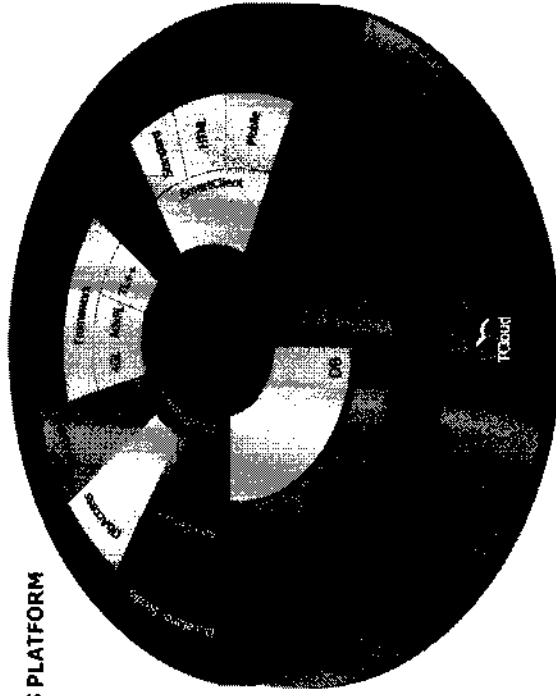


## EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA CONSTANTE

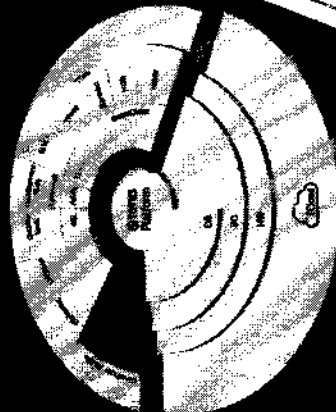
- Novas Funcionalidades e recursos
  - Web Services
  - E-mail
- Novas plataformas
  - Web
  - Mobile Devices
- Desempenho
  - Extensões as linguagens suportadas
  - Interoperabilidade entre Linguagens
  - Aperfeiçoamento das operações (Run-time) (comunicação (acesso a banco de dados) Interface com usuário)
- Novos componentes Visuais
  - Integrações com suites Office
  - Geradores de relatórios



## TOTVS PLATFORM



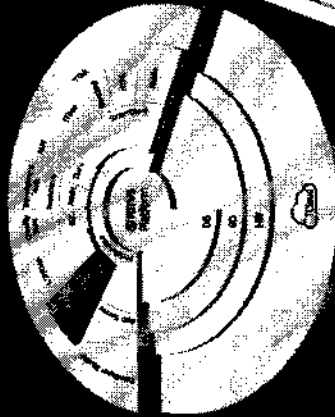
## APPLICATION



- Desenvolvido em C++ ANSI (Portabilidade e desempenho)
- TCP/IP Multi-server
  - ADVEPL/4GL runtime
  - HTTP, Telnet, FTP
- Load Balance
- Repositório de programas (RPO)
- Plataformas homologadas
  - Windows Server
  - Linux (Red Hat, Suse)

29

## DBACCESS



- Desenvolvido em C++ ANSI (Portabilidade e Desempenho)
- Abstração da camada de persistência
- Responsável pela uniformidade de acesso por parte dos programas (runtime) ao Banco de Dados
- Plataformas homologadas
  - Windows Server
  - Linux (Red Hat, Suse)
- Banco de dados suportados :
  - Oracle®
  - Microsoft® SQL Server
  - PostgreSQL
  - SQLite\*
  - Outros

30

1168

↑

## SMARTCLIENT

31

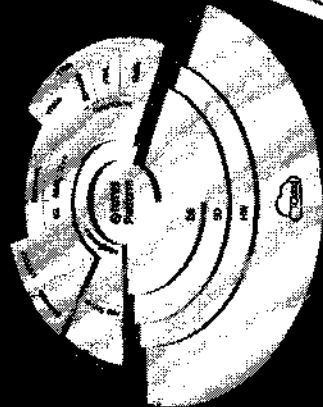
- Desenvolvimento em C++ ANSI (Portabilidade e Desempenho)
- Camada de apresentação (Interface com usuário)
- Rich Client
  - Desenvolvido em C++ ANSI
  - Executável simples
  - Suporta integração externa via API
  - Integração com periféricos.
  - Plataformas Homologadas
    - Windows
    - Linux (Ubuntu, Red Hat, Suse)
    - MacOS
- SmartClient HTML
  - HTML nativo
  - Navegadores homologados
    - Firefox
    - Chrome
    - Edge
    - Safari\*
- Coletores de dados com suporte a VT100/200
- Integrações com ferramentas de produtividade
  - Integrações com Microsoft Office
    - Word
    - Excel
    - Project

## FRAMEWORK

32

- Framework especializado para construção de aplicativos.
- Grid computing.
- Batch process.
- Acesso aos objetos de negócio.
- Integrações com softwares de terceiros
  - WebServices
    - Consumo e publicação de serviços
  - Importação e exportação de arquivos em diferentes formatos para integrações com sistemas legados.
  - Integrações utilizando APIs (TOTVS | SmartClient)
    - Microsoft
      - C++ / MFC / C# (interop C++)
    - Borland Pascal
  - Integrações com hardware utilizando drivers fornecidos pelo fabricante.
  - Uso de DLL através do TOTVS | Smart Client

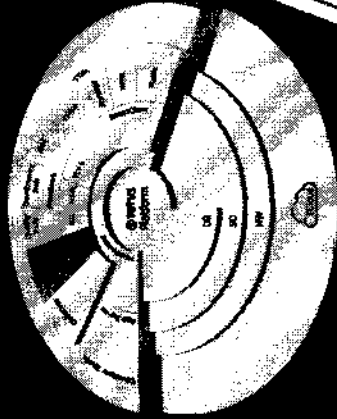
## DEVELOPER



33

- Ambiente de desenvolvimento integrado
- Suporte para as linguagens AdvPL, 4GL
- Ferramentas de análise e qualidade de código.
- Administração e gerenciamento dos produtos da plataforma TOTVS
- TOTVS | Application Server
  - Gerenciamento de ambientes, serviços e deploy de atualizações.
  - Monitor de usuários
- TOTVS | DBAccess
  - Gerenciamento de ambientes
  - Monitor de usuários
- Plataformas homologadas
  - Windows
  - Linux (Suse/Red Hat/Ubuntu)
  - MacOS

## LSP/DAP

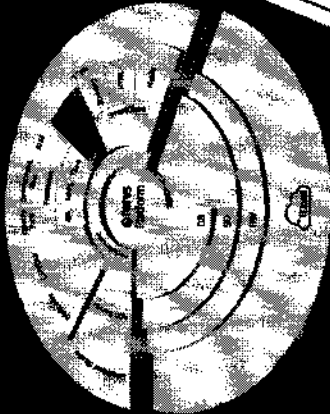


34

- Language Server e Debugger Adapter Protocol
- Padrão de protocolo utilizado entre a ferramenta (Client) e o provedor da linguagem (Server) para integrar features como auto complete, busca por referência e afins de uma IDE, bem como torna possível a implementação de um debugger genérico que viabiliza a abstração de qualquer IDE (Editores) desde que suportem os protocolos (ex: Emacs, Vim, VSCode, etc)

1169

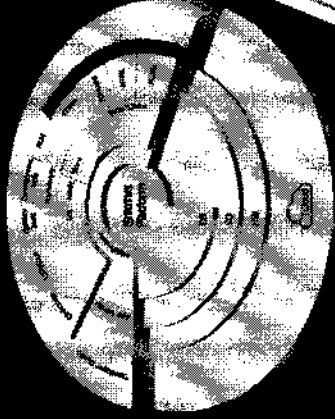
## T FACE



Uma biblioteca de componentes, diretivas e serviços que descomplicam o desenvolvimento de aplicações web responsivas e aplicativos móveis, garantindo a aplicação do novo guideline de desenvolvimento da TOTVS. Atualmente o Tface é baseado em AngularJS e TypeScript.

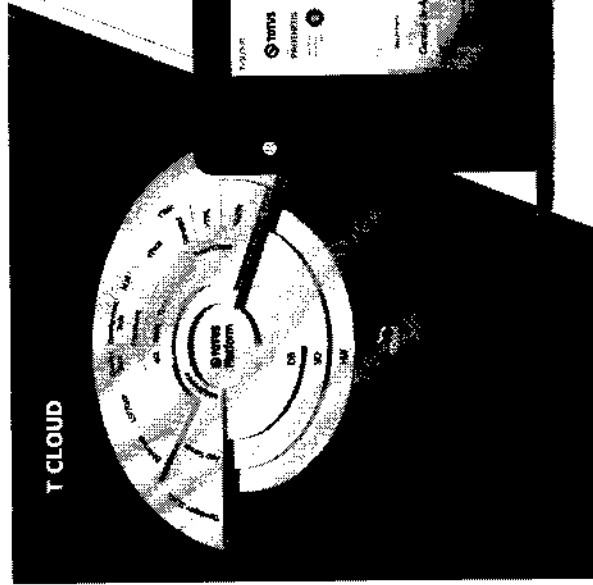
35

## T TALK

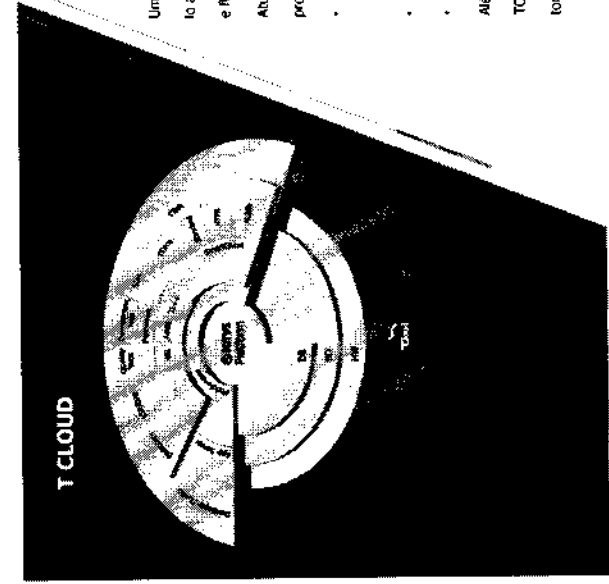


Plataforma de exposição e documentação das APIs de nossas linhas de produtos, com o objetivo de fomentar o um programa de desenvolvedores e a integração de nossos produtos.

36



1  
04/11



Um completo ecossistema desenvolvido pela TOTVS para ajudar a inovar, integrar e estender aplicações TOTVS com agilidade e flexibilidade na nuvem.

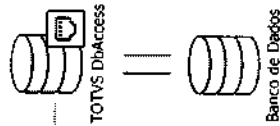
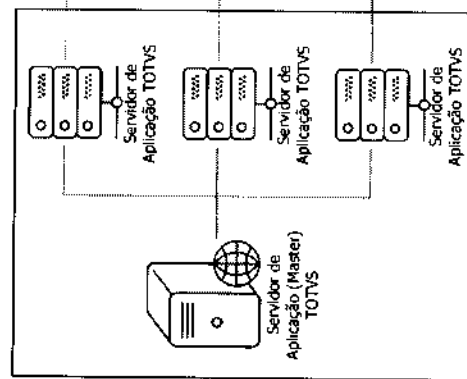
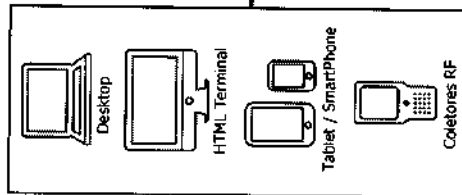
Atuando como uma interface central de gerenciamento dos produtos TOTVS na nuvem, seus principais benefícios são:

- Simplicidade na configuração e gestão das aplicações TOTVS, fornecendo acesso a várias funções diferentes por produto;
- Autonomia e transparência;
- Segurança para operar seu produto em nuvem;

Além disto, o T-Cloud visa facilitar a conexão das aplicações TOTVS a serviços, potencializando assim seus benefícios e tornando-as ainda mais poderosas.

### CENÁRIO DA SOLUÇÃO COMPLETA

Smart Client TOTVS



### QUER SABER MAIS SOBRE PRODUTOS DA TOTVS ?

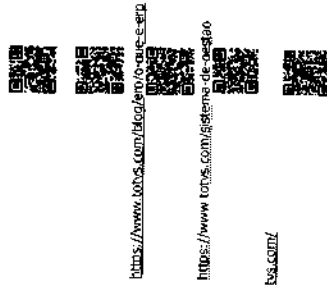
Nosso site  
<https://www.totvs.com/>

Mais informações sobre o que é um ERP

Mais informações sobre os ERPs TOTVS

Informações sobre eventos on-line e presenciais da TOTVS

Novidades sobre produtos e roadmap de produtos TOTVS



1771

# Global Health Barometer - Trends and Projections

Report will be published in 2024

- Global health trends and projections
- Key findings and insights
- Recommendations for stakeholders


 [totvs.com](https://www.totvs.com)
 [totvs.com](https://www.linkedin.com/company/totvs)
 [totvs](https://twitter.com/totvs)
 [company/totvs](https://www.facebook.com/company/totvs)



www.totvs.com



Doc. nº 2

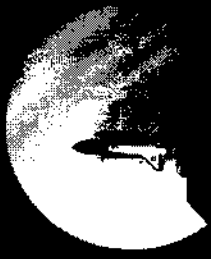


**TOTVS**

**SEGMENTO**

Visão, Posicionamento e Diferenciais

2022 / Dezembro



Conhecimento Segmentado

1172  
↓



AGENDA

3

**1**

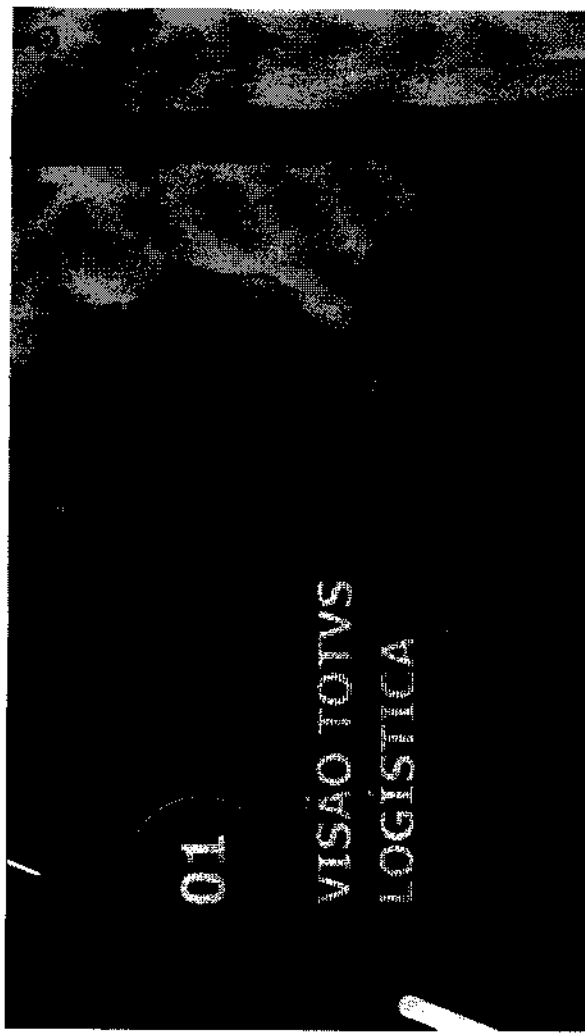
Visão TOTVS Logística

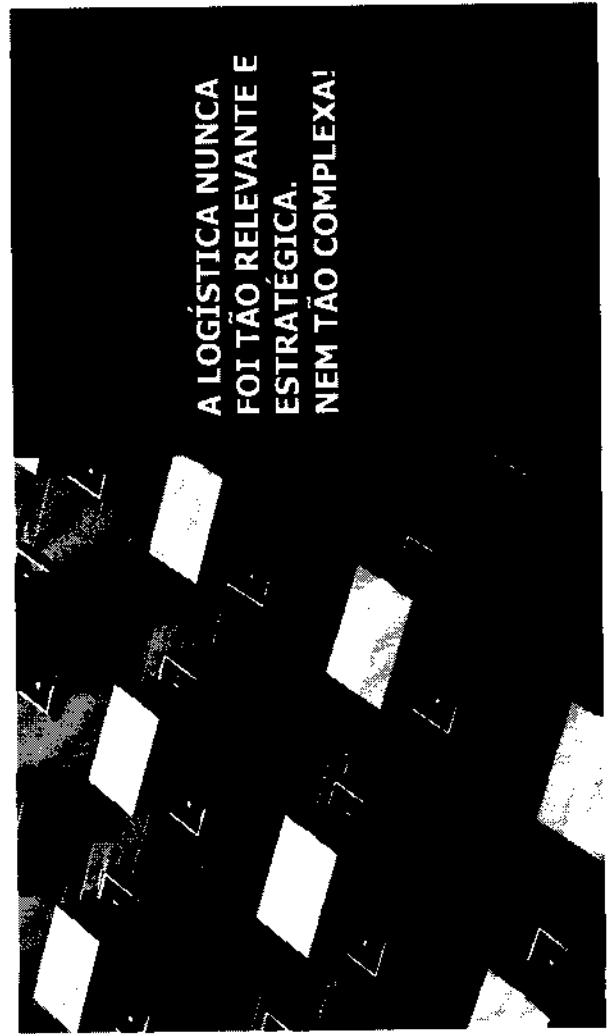
**2**

Proposta de Valor TOTVS Logística

**3**

Portfólio Produtos

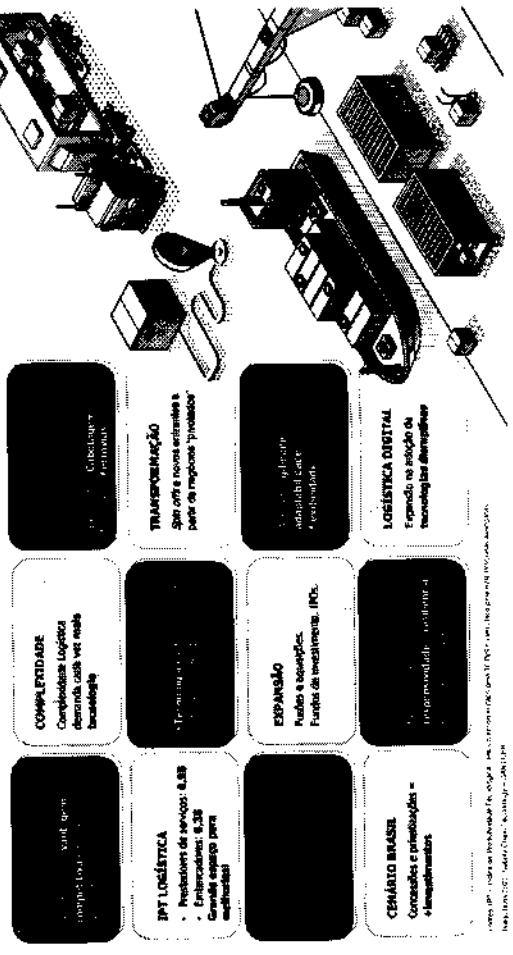




**A LOGÍSTICA NUNCA  
FOI TÃO RELEVANTE E  
ESTRATÉGICA.  
NEM TÃO COMPLEXA!**

**O MOMENTO DA LOGÍSTICA**

solução on-premise ou em cloud.



<b>COMPLEXIDADE</b> Crescimento Logístico demanda, custo, set, escala tecnológica	<b>TRANSFORMAÇÃO</b> Sua oferta agora atende a parte da resposta "produtora"	<b>LOGÍSTICA DIGITAL</b> Emprego na solução de tecnologia por disruptor
<b>DEPLEÇÃO</b> Redução de custos Operacionais	<b>ESPAÇO</b> Novos e melhores Parques de Investimento, JPOs.	
<b>DEPLEÇÃO</b> Redução de custos Operacionais		

**DEPLEÇÃO**  
Redução de custos  
Operacionais

**DIF. LOGÍSTICA**  
• Previsões de serviço: 0,59  
• Entregas: 0,28  
• Grande espaço para  
expansão

**DEPLEÇÃO**  
Redução de custos  
Operacionais

**CEMÁRIO BRASILEIRO**  
Concessão e prestações =  
+ investimentos

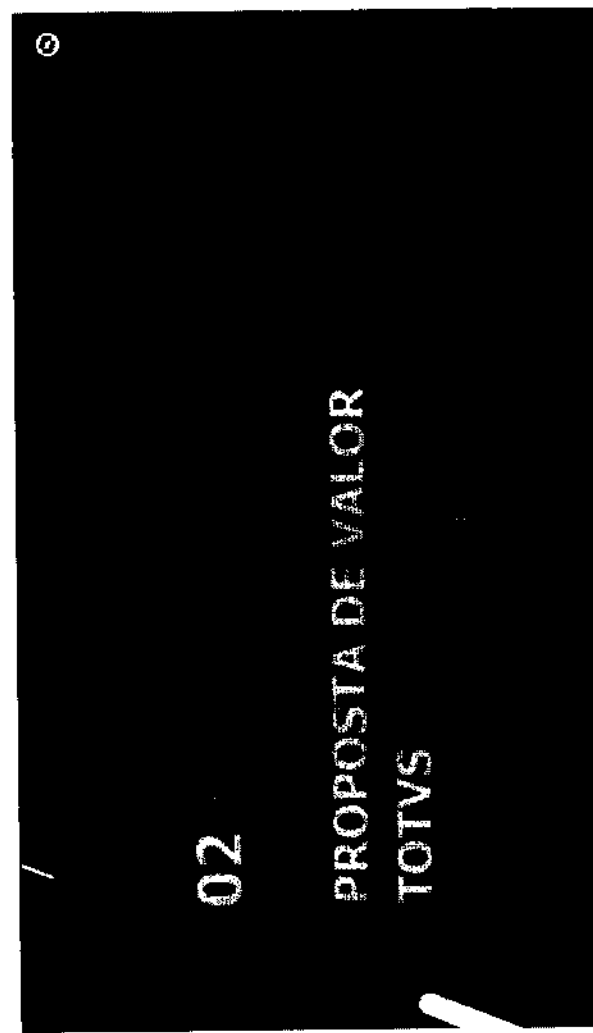
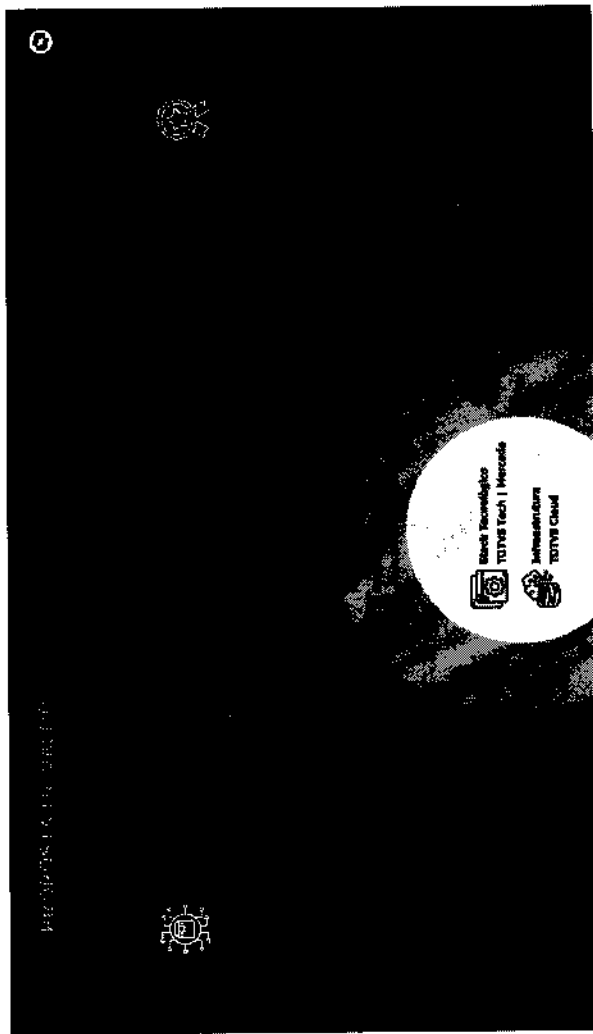
© 2015 Logística Brasil. Todos os direitos reservados. Logística Brasil é uma marca registrada da Logística Brasil. Logística Brasil é uma empresa de tecnologia de logística. Logística Brasil é uma empresa de tecnologia de logística.







1  
5477



Aquisição

Gestão de Estoques | Atendimento de Pedidos

Distribuição

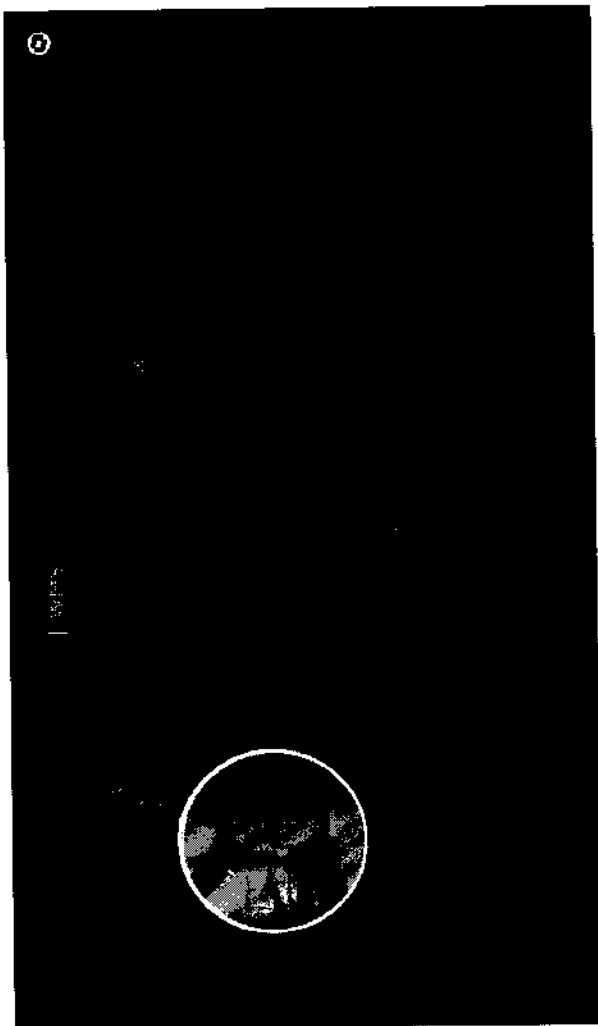
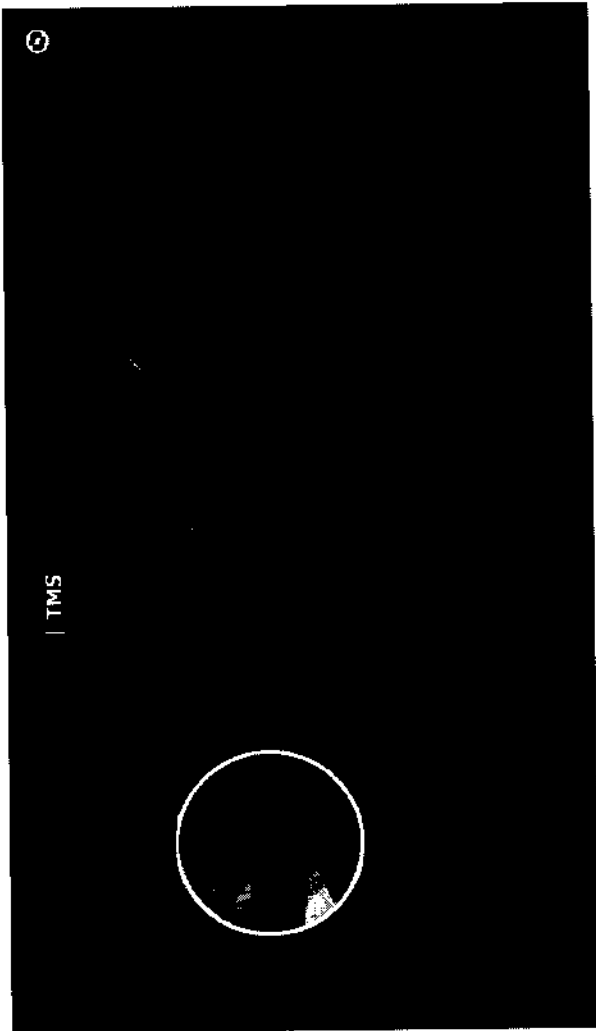


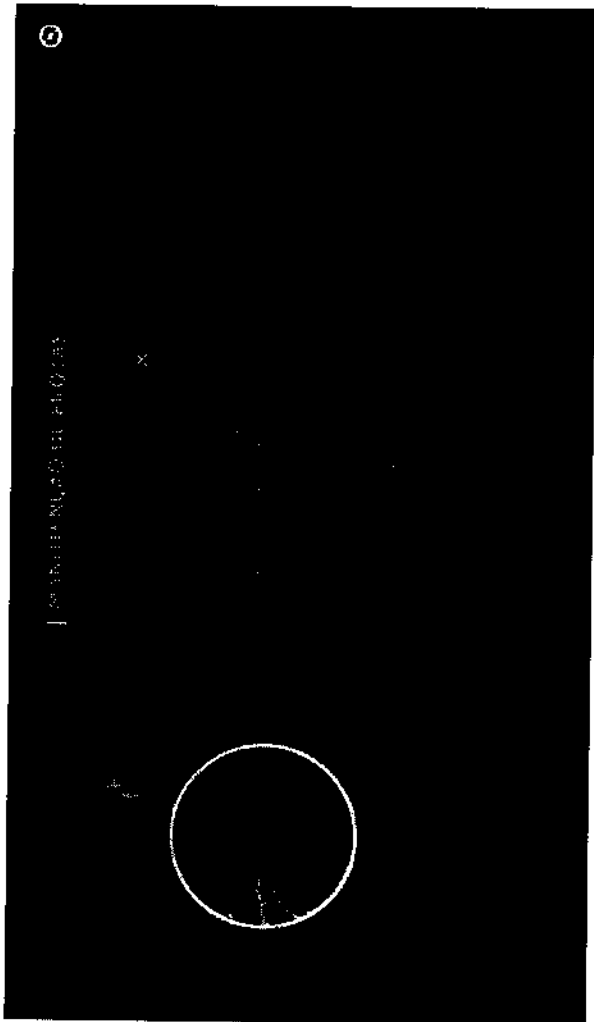
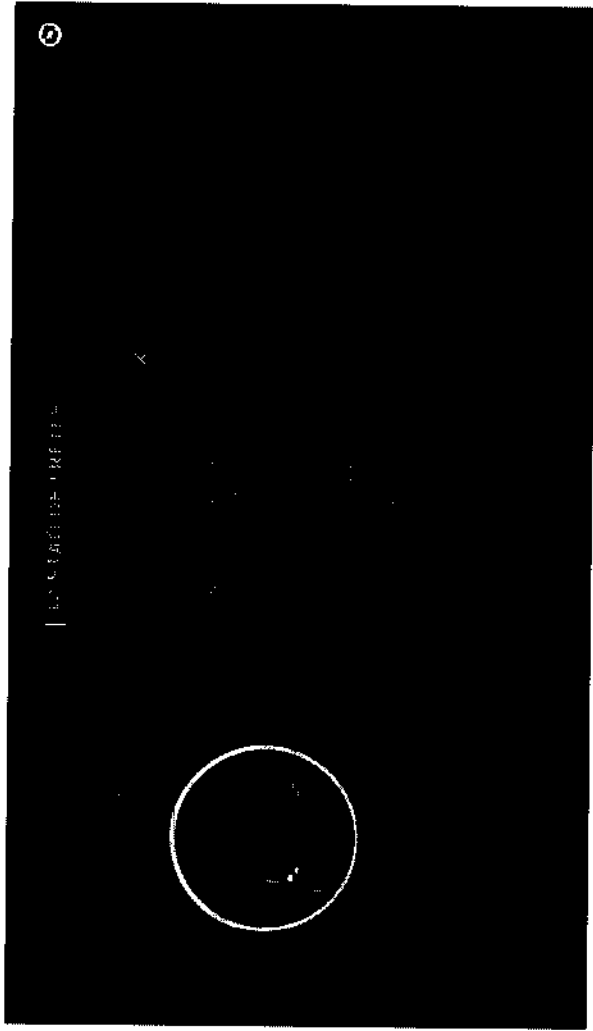
03

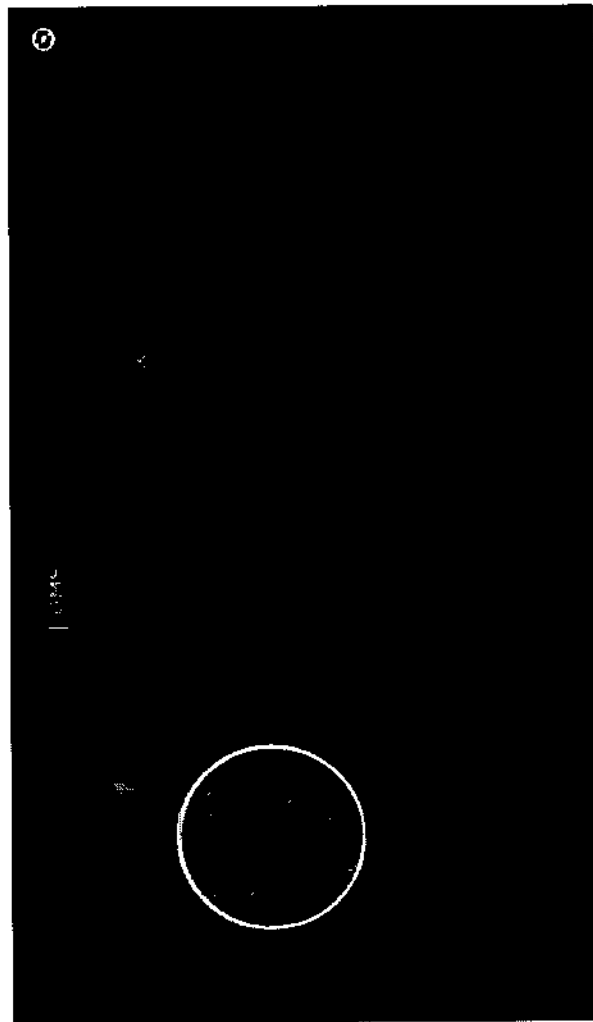
# PORTFÓLIO PRODUTOS



1276  
↓







Supply Chain OCCIDENTAL  
11901 56th St  
Claremont, CA 91711  
Cloud: cc@tots.com

• Performance  
• Quality  
• Reliability

totvs.com totvs store  
@totvs @totvs  
/totvs company/totvs

TOTVS


1  
4477



Doc. nº 3

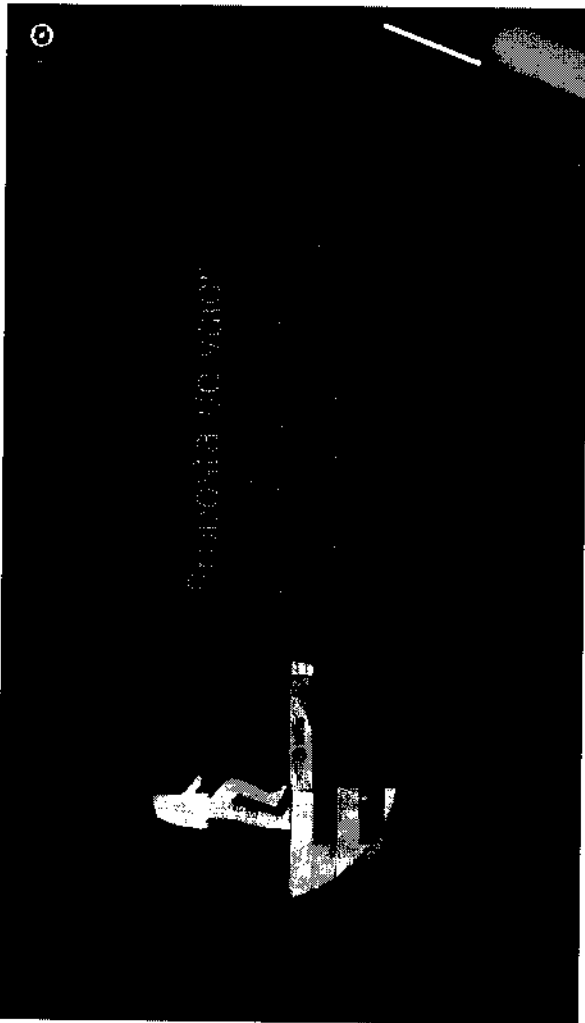
01

COMO O PRIME PODE  
CONTRIBUIR NO SEU  
DIA A DIA?

 **TOTVS** SERVIÇOS  
PRIME

2022 / Dezembro

1  
8711



### SUPORTE PRIME - MODELO DE ATENDIMENTO



### CONHECENDO O PRIME



95% de Satisfação dos clientes que utilizam o Prime

+500 clientes no Brasil

92% Nível de Serviço no Atendimento

Equipe Multidisciplinar Acompanha o sucesso do cliente para o sucesso do seu negócio

Suporte Personalizado



**Canais de Atendimento**  
Portal do Cliente TONS  
Telefone Direto ao Suporte Prime  
Chat Humanizado junto aos nossos Consultores



**Horário de Atendimento**  
Horário Comercial (08:00 às 18:00)  
Horário de Atendimento e Atendimento ao Cliente



**Indicadores de Performance**  
Nível de Serviço, tempo de espera, Satisfação de Atendimento, Indicadores de Melhoria de Performance do Serviço



**Modelo de Atendimento**  
Foco em Consultoria ou Dedicado, de Apoio com Escopo de Contrato pelo Cliente



**Gestão Centralizada**  
Busca Constante no Sucesso do Negócio do Cliente  
Avaliação de Causa Raiz  
Orientação e Acompanhamento das Necessidades do Negócio



**Equipe Prime**  
Equipe Sênior com Consultores Especialistas no Negócio; Conhecimento Profundo do Ambiente do Cliente; Atendimento com foco na solução e no crescimento dos Produtos TONS no Ambiente e Operação do Cliente.

### MODELO DE EXCELÊNCIA DO ATENDIMENTO

1129  
↓

## JORNADA DO CLIENTE NO PRIME

### ONBOARDING

Atividade de boas-vindas para o cliente, com o objetivo de orientá-lo sobre o uso do sistema e os recursos disponíveis.

### GESTÃO

Atividade de acompanhamento e gestão do cliente, com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento e a satisfação do cliente.

### ONGOING

Atividade de suporte contínuo ao cliente, com o objetivo de resolver problemas e responder às solicitações dos clientes.

### EVENTOS

Atividade de realização de eventos para o cliente, com o objetivo de promover a interação e o engajamento dos clientes.



## CLIENTE

## CLASSIFICAÇÃO

## CLASSIFICAÇÃO DOS TICKETS NO PADRÃO\* DO PRIME



O nível de criticidade do ticket é definido de acordo com o impacto na operação ou no negócio do cliente, perdidas significativas financeiras, serviço interrompido, perda de produtividade e a necessidade de uma solução de contorno.

CRITICIDADE	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
Primitivo Contato	Atividade não planejada	Em até 06 horas úteis
Em até 01 hora útil	Em até 02 horas úteis	Em até 08 horas úteis
Em até 01 hora útil	Em até 04 horas úteis	Em até 24 horas úteis
Em até 01 hora útil	Em até 6 horas úteis	Em até 48 horas úteis
Em até 01 hora útil	Em até 24 horas úteis	Em até 48 horas úteis

\*A criticidade é de acordo com nível exigido em contrato. O quadro demonstra o SLA mais comum contratado no mercado.

## FRENTES DE NEGÓCIO

10



CONTATO TOTVS - PRIME

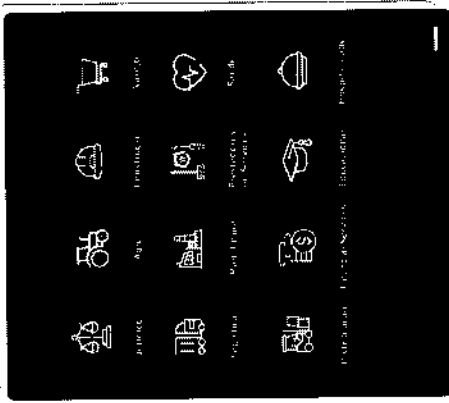
11

## SOB MEDIDA

Serviço Prime focado na necessidade do cliente e de acordo com o produto e segmento que ele utiliza.

- Disponível para os produtos Protheus, Datasul, Logix, PIMS, RM, TOTVS Moda, Redes e Franquias, Corianto, Produtos Saúde Core, Hospitality, Winthor e SFA
- Baseline definido por Estrutura (Backoffice, Distribuição Logística, Manufatura e demais blocos de Segmento)

Consultores que conhecem o negócio do cliente e integram todas as áreas do negócio.



## Agente de Sucesso

ÚNICO CONTATO para direcionamento independente da área

FOCO NO CLIENTE E NO SEU NEGÓCIO

MONITORAMENTO no dia a dia da Operação Cliente

FACILITADOR, garantindo encaminhamento direto das solicitações.

REUNIÃO DE RESULTADOS, periodicamente para apresentação dos resultados obtidos no período.

DIRECIONAMENTO DE EVENTOS IMPORTANTES que fazem sentido para o seu negócio.



490

## BENEFÍCIOS DO PRIME



**Redução do Tempo de Resposta**  
no Atendimento



**Eficiência Operacional de**  
Equipe de TI e áreas de Negócio



**Acompanhamento das Demandas**  
junto a TOTVS reduzindo o seu trabalho  
e dando mais visibilidade das  
ocorrências.



**Previsibilidade de Custos**



**Estabilização do Ambiente Produtivo**



**Melhor Produtividade** quanto a  
utilização do Produto



**Redução de Dúvidas e Incidentes**

## MODALIDADE - MARINHA



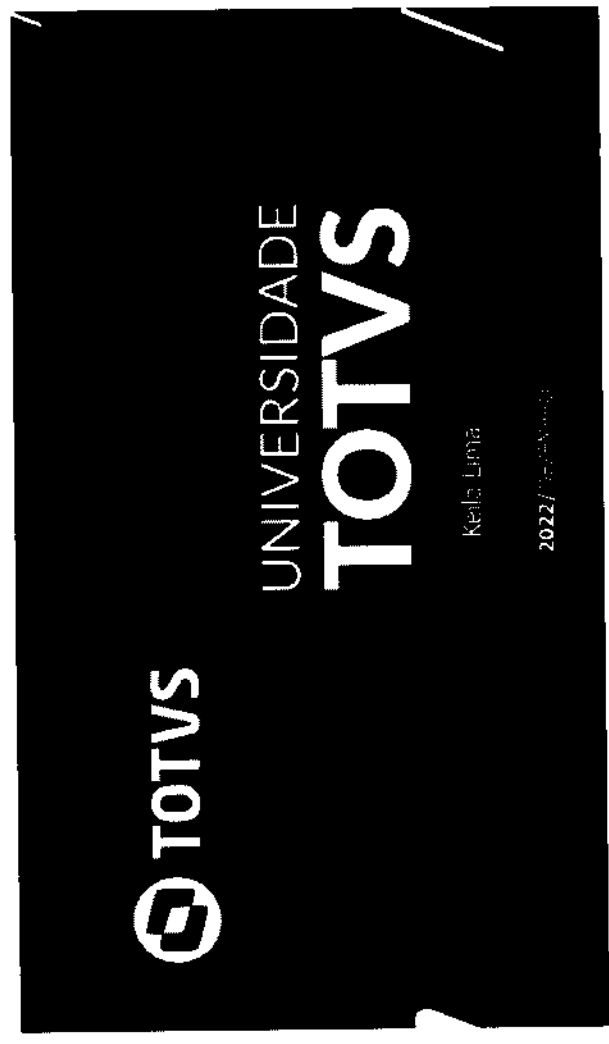
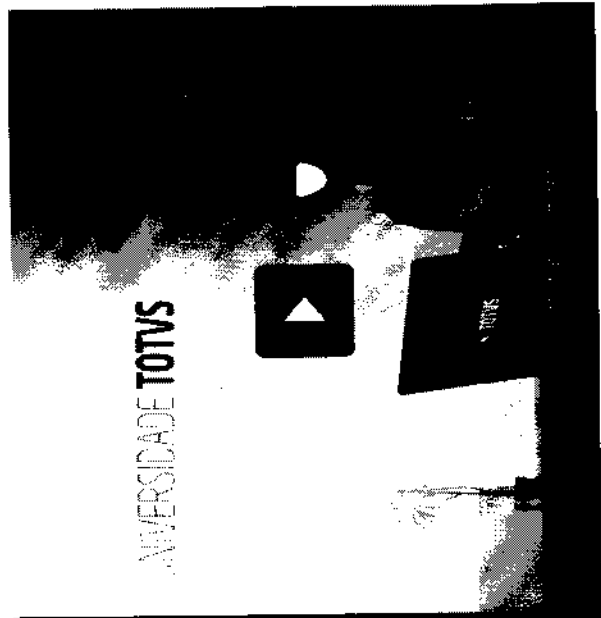
- Gestão e Manutenção dos Específicos
- Computação / Integração
- Foco em seu Core Business
- Guarda e versionamento dos fontes Personalizados



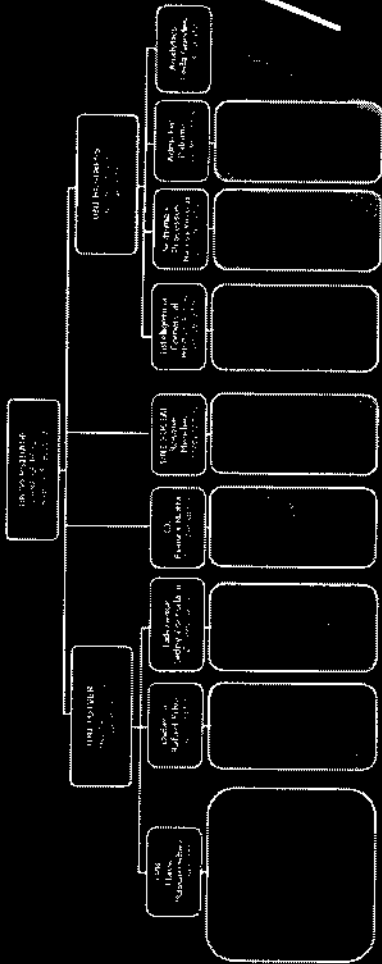
- Escopo Diferenciado de Atendimento
- Nivel de Serviço (SLA)
- Correção de Produto
- Acompanhamento Agente Sucesso
- Melhorias Contínuas

Doc. n.º 9

1811  
↓



# ORGANOGRAMA UNIVERSIDADE TOTVS



UNIVERSIDADE  
**TOTVS**

**SOCIAL**

TOTVER

BUSINESS

EDUCAR PARA

UNIVERSIDADE TOTVS -  
BUSINESS COMO  
SOLUÇÃO EDUCACIONAL  
PARA  
INDIVÍDUOS  
E  
ALAVANCAREM SEUS  
CONHECIMENTOS.

BUSINESS

## TREINAMENTO TOTVS Modalidades



**CALENDÁRIO REGULAR TOTVS**  
Cursos 100% virtuais em tempo real, conforme programação do calendário de treinamentos.

**100%** **REG**



**TURMAS EXCLUSIVAS** **100%**

Curso virtual ou presencial, na sede da TOTVS ou do cliente, com conteúdos já desenvolvidos pela TOTVS ou personalizado. Podendo se desenvolver em modalidades de curso (mentoring) e média duração.



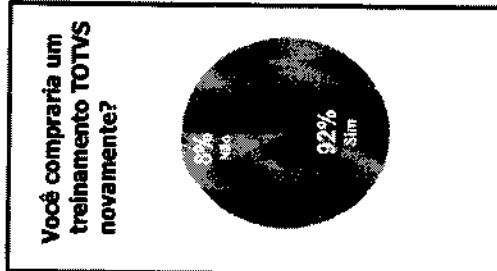
**E-LEARNING TOTVS**

Conteúdo de vídeo e materiais digitais disponíveis sobre as linhas de produtos TOTVS, acesso em qualquer hora e lugar através de plataforma de e-learning.

**100%** **ELE**

1182  
↓

# O QUE NOSSOS CLIENTES FALAM DOS TREINAMENTOS TOTVS



**O que nossos promotores estão falando...**

**TREINAMENTO DE VENDAS**  
Ajudou muito a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade.

**TREINAMENTO DE VENDAS**  
Ajudou muito a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade.

**TREINAMENTO DE VENDAS**  
Ajudou muito a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade. O curso foi muito bom e ajudou a melhorar o atendimento ao cliente e a produtividade.

Conheça todos as nossas soluções na **Totvs.Store**

**TOTVS BACKOFFICE**  
Linha Protheus

**TOTVS BACKOFFICE**  
Linha Datafast

**TOTVS BACKOFFICE**  
Linha RM

**TOTVS DISTRIBUIÇÃO E VAREJO**  
Linha Winflow

**TOTVS CONSTRUÇÃO**  
Linha RM

**TOTVS EDUCACIONAL**

**TOTVS MANUFATURA**  
Linha Protheus

**TOTVS MANUFATURA**  
Linha Datafast

**TOTVS MANUFATURA**  
Linha Protheus

**TOTVS RUMBERG**  
Linha Protheus

**TOTVS LOGÍSTICA**  
Linha Protheus

**TOTVS**  
Performance e Negócios

**TOTVS MODA**  
Linha Protheus

**TOTVS CRM**



SALES SPECIALIST - UNIVERSIDAD: 103-05

- Bachelors Degree in Business Administration
- 2-3 years of sales experience
- Ability to communicate effectively

- facebook.com/totvs
- @totvs
- linkedin.com/company/totvs

SOMOSTOTVERS





22/12/2022

Doc. nº 5

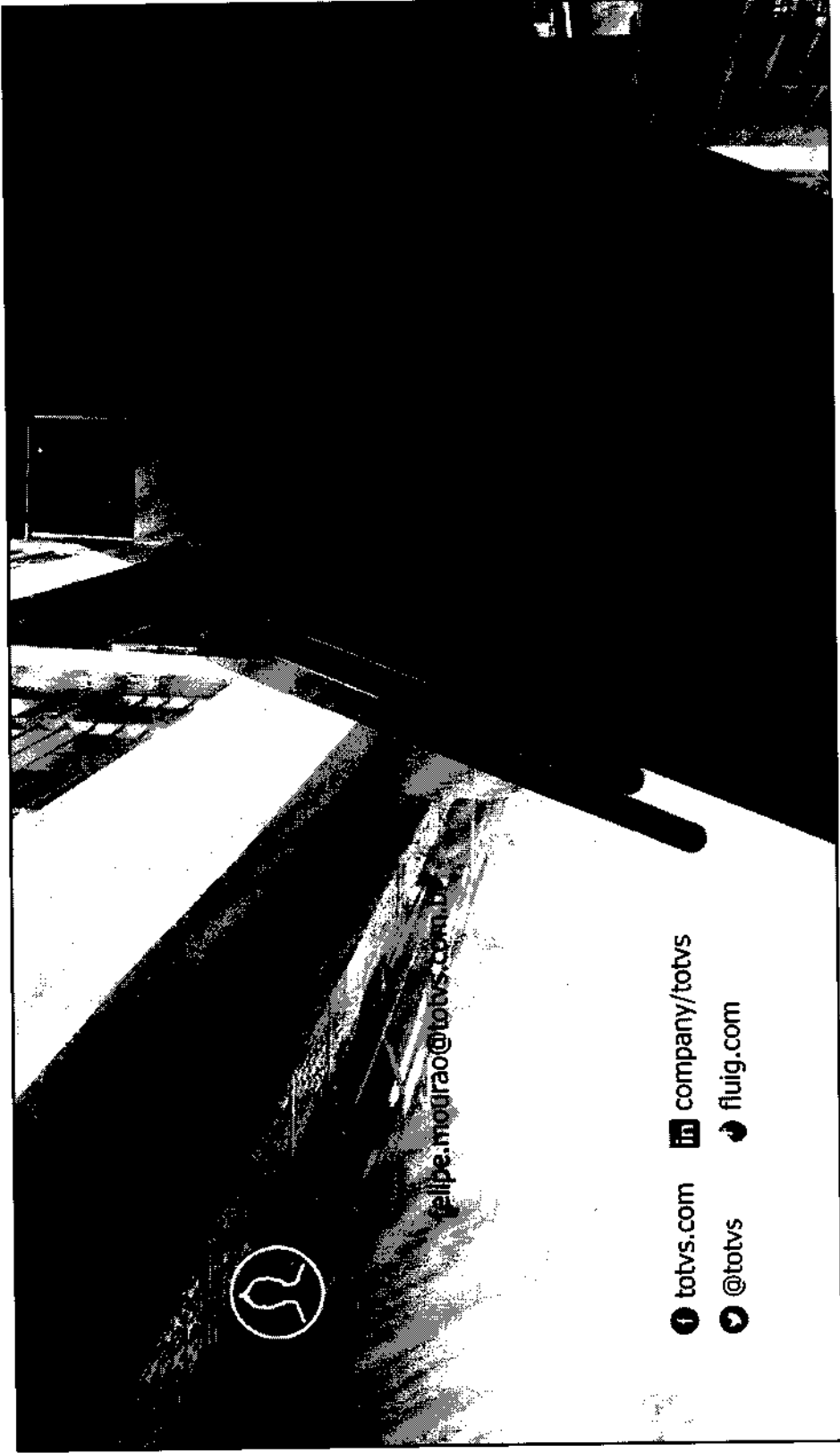


# Metodologia de Implantação TOTVS

1184  
1

Quality Gate Venda	Quality Gate Preparação	Quality Gate Desenho	Quality Gate Construção	Quality Gate Transição	Quality Gate Operação
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atualização</li> <li>✓ Comunicação</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Atualização</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> <li>✓ Comunicação de requisitos</li> <li>✓ Validação de requisitos</li> </ul>

Monitoramento e Controle



felipe.mourao@totvs.com.br

-  totvs.com
-  company/totvs
-  @totvs
-  fluig.com





- Redesenho e Otimização de Processos
- Gestão da Mudança

Abordagem

2022/Dezembro

①

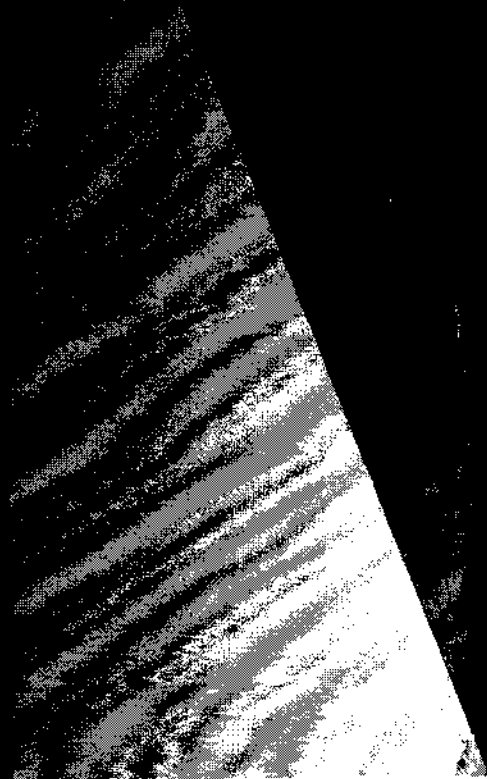
TO

QUEMOS MEMO?



1811  
↓

A 10115





## Sobre

### Consultoria de Negócios

A TOTVS Consulting possui cinco pilares de atuação, sendo estes suportados pela Experiência Digital, conforme as ofertas descritas abaixo:

**Jornada digital**

**Robotização**

**Process Automation**

**Data Analytics / BI**

**Gestão de dados**

**Fluig**

**Chatbots**

**PMO digital**

**Inteligência Artificial / Carol**

## Pilares e Ofertas TOTVS Consulting

### Consultoria de Pessoas

- ESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL
- GESTÃO DA MUDANÇA
- RISCO DIGITAL
- PERFORMANCE & METAS
- TRANSFORMAÇÃO CULTURAL
- JORNADA DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR
- GESTÃO DO CUMPRIMENTO
- OBRIÇÃO DE SISTEMAS

### ESG e Compliance

- LGPD
- JORNADA DIGITAL DA SUSTENTABILIDADE
- MATERIDADE PATERNALIDADE E AGENDA ESG
- CONFORMANÇA E GESTÃO DE RISCOS INTERIORS
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Business

- CSC BY TOTVS
- TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS
- PLANA INTEGRAÇÃO DE NOVAS EMPRESAS
- PROCESSE MINTING
- GESTÃO POR RESULTADOS
- GESTÃO ORÇAMENTAL
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM SUPRIMENTOS

### Supply Chain

- GOVERNANÇA DE CADASTROS
- OTIMIZAÇÃO DA PRODUÇÃO, MANUTENÇÃO E INDÚSTRIA 4.0
- OTIMIZAÇÃO DE ARMAZENAGEM E DESENO DE CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO
- OTIMIZAÇÃO DE TRANSPORTES E TORRE DE CONTROLE LOGÍSTICA
- ESTRATÉGIA E MODELO COMERCIAL
- PLANEJAMENTO ATILGRADO, SKOP E FOLHEA DE ESTOQUES
- CUSTO DE SERVER
- GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM A CADEIA DE SUPRIMENTOS

### Consultoria Tecnológica

- PMO
- GESTÃO DE TI
- SOFTWARE SOLUTION
- BI/REPORT
- IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS
- GESTÃO DO PERÍODO DE ACESSO
- TESTES AUTOMATIZADOS

**05**

**Pilares de Negócios**



# ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



REDE DOR  
SÃO LUÍZ



AGRO AMAZÔNIA

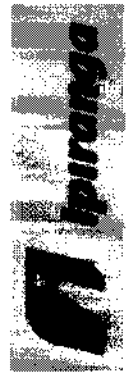
Afya

SENAI



Estácio

kroton



energisa

LUZ. IMAGINAÇÃO. REALIZAÇÃO



celeoredes



SICOOB

LOJAS AMERICANAS

Leader

• A BENTE SE COMPLETA •

02

NOSSA ABORDAGEM



1189



## ACEPITAMOS NA MELHORIA PROGRESSIVA E CONTÍNUA



Pela diversidade das ofertas e projetos realizados, **nossa base de conhecimento** nos torna multidisciplinares com uma visão sistêmica e estratégica dos negócios

**Aplicamos de forma pragmática** os conceitos das mais reconhecidas metodologias de mercado para entender os processos, encontrar riscos e oportunidades, propor melhorias e medir os resultados

COMUNICAÇÃO  
360°

FOCO:

GESTÃO DE  
PROJETO

CONFORMIDADE  
AS LEIS E NORMAS

GANHO DE  
DESEMPENHO

DIGITALIZAÇÃO

ESTRUTURA  
ORGANIZACIONAL

INOVAÇÃO

FOCO NOS  
RESULTADOS

BALANCED  
SCORECARD

MISSÃO  
VISÃO  
VALORES

PROCESSOS

ESTRATÉGIA



# ESTRATÉGIA E METODOLOGIA

MIT

TOTVS  
CONSULTING

GMO

BLUEPRINT

NOSSA ABORDAGEM |

# MIT

## Agrega conceitos de metodologias adaptativas e preditivas



PREPARAÇÃO

Alinhamentos iniciais, avaliação e definição do planejamento e elaboração dos planos do projeto



ANÁLISE

Fretendimento do negócio do cliente e disseminação da abordagem do trabalho e quais entregas serão realizadas de acordo com o proposto no projeto



REALIZAÇÃO

Realizações de Sprints, focados em resultados rápidos e com percepção de evolução constante, gerando valor a todos os envolvidos no projeto.

CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS

Realização de capacitações e testes para minimizar impactos do processo de implantação

Simulações Internas  
Simulações Integradas



CONCLUSÃO

Acompanhamento da experiência e valor gerado, garantindo que o projeto seja finalizado com qualidade e insumos positivos para novos projetos do cliente

## NOSSA ABORDAGEM |

# BUSINESS

Executado em 4 etapas  
ênfase no diagnóstico  
conduzindo para o futuro



### BENEFÍCIOS

Aplicação de

de Processos  
e Sistemas  
ao Negócio

e Controles

à Políticas  
Corporativas

e Produtividade



Análise da situação atual dos processos (melhores práticas / riscos operacionais / políticas etc), através de entrevistas com pontos focais da organização.



Mapeamento das Oportunidades de Melhorias e priorização junto ao cliente.



Após o entendimento da situação atual, requisitos e oportunidades, são definidos os direcionadores que nortearão o desenho do modelo futuro (To Be).



Desenho dos processos futuros com base nos direcionadores definidos e na análise de aderência realizada.



 Retrabalho nas atividades

 Interferências na rotina

 Consolidação de demandas e centralização

 Burocracia e atividades desnecessárias

 Automação de processos

 SOD – Segregação de responsabilidades

 Equalização entre processos

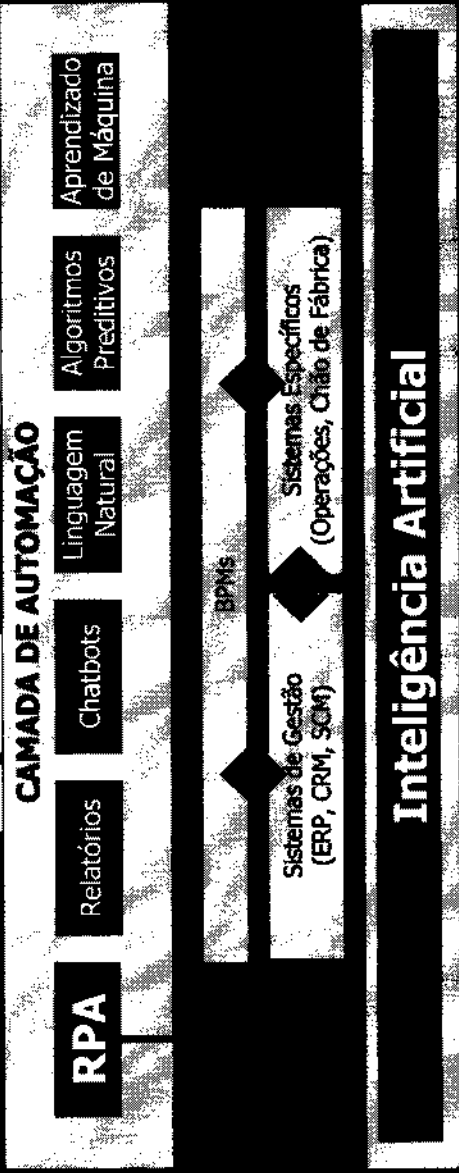
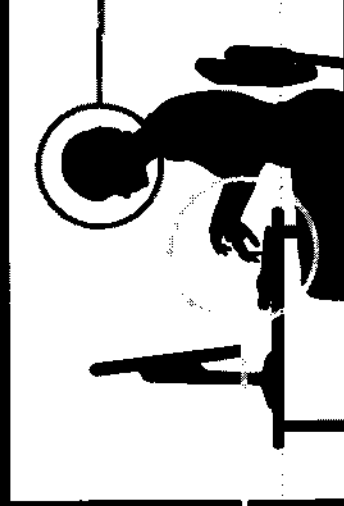
**7 principais pontos** analisados na identificação de riscos e oportunidades de melhoria de processos



São verificados itens passíveis de automação considerando atividades são mais . Desse modo, é possível ter uma visão completa da capacidade de absorção tecnológica.

Além disso, as atividades são em segmentadas entre em cada área. Isso permite a segmentação entre atividades que devem ser mantidas nas áreas e as que podem ser concentradas em um CSC

A segmentação de atividades entre e entre permite a estruturação organizacional para eficiência máxima dos processos



- Complexidade, Investimento, Transformação do Negócio +

NOSSA ABORDAGEM |

GMO

# ORGANIZAÇÕES SÓ MUDAM QUANDO AS PESSOAS MUDAM!

Planejamento, execução e monitoramento das mudanças de ponta a ponta



DEFINIÇÃO

Aplicação de

Riscos

Engajamento

Centralizado

às Políticas

Comunicação



Mapeamento do propósito da mudança, características organizacionais (cultura, modelos, personas, percepções), alinhamento dos patrocinadores, liderança e mapeamento do impactos.



Definição e priorização das ações para a condução e gestão da mudança (comunicação, treinamento, engajamento, etc.)



Comunicação & Envolvimento: Apoio na criação e envio das comunicações; Reuniões de rede de mudança; Apoio na execução da estratégia de engajamento e comprometimento;

Treinamento: Definição de cursos, carga horária e treinandos; Organização e acompanhamento da logística; Acompanhamento e divulgação de resultados



Acompanhamento e Monitoramento dos Impactos; Registro detalhado dos impactos; Execução das ações mitigadoras; Ajuste do plano de impactos.



## ENTENDIMENTO DO DESAFIO



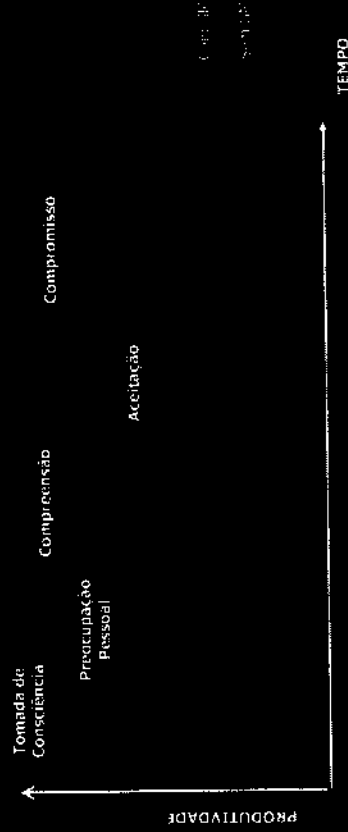
Um esforço efetivo de auxilia as organizações a promoverem uma transformação organizacional consistente, contribuindo para concluir o projeto de mudança com êxito.

A implantação de novas práticas sustentáveis é um esforço complexo, com várias frentes de trabalho tratando diversos aspectos do negócio, sejam eles administrativos, operacionais, tecnológicos ou organizacionais.

A mudança de processos e introdução de novas rotinas exige especial atenção aos impactos sobre o negócio e adequada preparação dos colaboradores para que se adaptem de forma bem-sucedida às mudanças.

Por se tratar de uma iniciativa multidisciplinar, executada por equipe em grande quantitativo, é fundamental que o desafio seja abordado de forma integrada, mitigando riscos de execução

A é uma que tem como propósito preparar a empresa para se adaptar à mudança, , engajando colaboradores, gerenciando o lado humano da mudança, a fim de alcançar os resultados desejados.

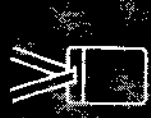


Exatidão na identificação sobre o novo propósito e como alcançá-lo através da mudança e do novo modelo

Análise detalhada das divergências entre as características pessoais e as características das mudanças organizacionais

Capacidade dos colaboradores sobre como atuar após a mudança e entender suas razões de mudança para a nova realidade, com o novo modelo

Visão clara sobre o novo propósito e como alcançá-lo através da mudança e do novo modelo



Gerente Sênior TOTVS Consulting  
(11) 99103-5414  
ulisses.fernandes@totvs.com.br



[totvs.com](http://totvs.com)



[totvs.store](http://totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.

O sucesso do cliente é o nosso sucesso.

Valorizamos gente boa que é boa gente.

**SOMOSTOTVERS**



**TOTVS**



1194  
1

**MINISTÉRIO DA DEFESA**  
**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**(Pregão Eletrônico n.º 33/2022 - UASG 771000)**

**PARECER SOBRE A PROVA DE CONCEITO DO LICITANTE TOTVS S/A.**

1. Trata-se de procedimento licitatório na modalidade pregão, na forma eletrônica, destinada à contratação de uma *Solução Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning)*, on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses.

2. A Prova de Conceito (POC) tem como objetivo assegurar que o Licitante é capaz de fornecer solução própria de *software*, a qual atenda, minimamente, aos requisitos básicos da *Solução Integrada de Software ERP*, tanto em aspectos funcionais quanto em não-funcionais.

3. A POC foi realizada no dia 23 de dezembro de 2022, a partir das 9h, nas dependências da Diretoria de Abastecimento da Marinha, com a presença dos seguintes representantes, quais sejam:

3.1 Diretoria de Abastecimento da Marinha  
CMG (RM1-IM) Renato Cesar da Cunha Ferreira  
CF (IM) Renato Bellini  
CC (T) Lucimar de Andrade Lial Moura  
SC Eder Fernandes da Silva  
SC Jefferson Carvalho Peixoto  
SO (PL-RM1) Luis Fernando Rodrigues Antunes  
3SG Geovanny da Silva Vilar  
Analista Jorge Silva Pereira

3.2 Centro de Análises de Sistemas Navais  
Marco Macedo

3.3 KWAY  
Adhemar Martins

B.S.S.

Eduardo Pitombo

3.4 MXM Sistemas

Ricardo Reis Arruda

Diones Alves Cordeiro

Vagner da Silva Camargo

3.5 TOTVS S/A

Felipe André Nascimento Mourão

Daniel Soares Rodrigues

Ana Carolina Bizarria Capicote

Juliana da Conceição Peixoto Rosa

José Eduardo de Medeiros Lima

Allandersson Paulo Oliveira da Silva

3.6 SANKHYA

CMG (RM1) Valter Monteiro

Sandro Gatto

3.7 Diretoria de Gestão de Programas da Marinha

CC (RM3-EN) Cruz

1T (RM2-EN) Martiny

4. Foram executados os seguintes itens, em consonância ao Apêndice V do Termo de Referência, a saber:

Nº	Tipo (RF/RNF)	Fluxo	Descrição do Evento	Estado Inicial	Estado Final	Referência (Apêndice II)	Atende (Sim / Não)
1	RF	Cadastros	Cadastrar no mínimo dois usuários ao qual deverão ser vinculados a grupos de acessos diferentes. Um deverá ter acesso ao Módulo de Compras e outro ao Módulo Financeiro.	Sem dados iniciais.	Acessar o sistema, Módulo Financeiro com o usuário que tenha perfil de acesso para o Módulo de Compras. A solução não poderá permitir o acesso.	RF-0012	Sim
2	RF	Cadastros	Cadastrar no mínimo duas condições de pagamentos, como: à vista, parcelado em duas parcelas sendo uma para 30 dias e outra para 45 dias.	Sem dados iniciais.	Consultar o cadastro de condições de pagamento e localizar os registros cadastrados.	RF-0001	Sim
3	RF	Cadastros	Cadastrar o Produto "XPTO", tendo como unidade de medida "UNIDADE" e categorizar como "Gêneros Alimentícios". Este produto deverá ter Estoque mínimo de 500 unidades.	Sem dados iniciais.	Consultar o cadastro do Produto, identificando sua categorização como "Gêneros Alimentícios".	RF-0003 / RF-0301	Sim
4	RF	Cadastros	Associar ao cadastro do Produto "XPTO" um outro Produto "OTPX" ao qual seja equivalente, tendo como objetivo ser substituto em caso de indisponibilidade do	Sem dados iniciais.	Consultar o cadastro do Produto "XPTO" e identificar a associação do produto "OTPX" como substituto.	RF-0005	Sim

Ball.

			produto "XPTO" no estoque.				
5	RF	Cadastros	Efetuar o bloqueio do Produto "XPTO".	Produto "XPTO" desbloqueado.	A solução deverá bloquear o Produto "XPTO" e não disponibilizá-lo para movimentação.	RF-0129	Sim
6	RF	Compras	Realizar uma Solicitação de Compras de um produto que deverá ser adquirido no mercado Internacional.	Solicitação de Compras iniciada	A solução deverá gerar uma Solicitação de Compras para aquisição de um produto no mercado Internacional, tendo o "Dólar Americano" como moeda estrangeira.	RF-0201/ RF-0203	Sim
7	RF	Compras	Realizar uma Solicitação de Compras de um produto que deve ser adquirido no mercado Nacional.	Solicitação de Compras iniciada.	A solução deverá gerar uma Solicitação de Compras para aquisição do produto "XPTO", que deverá iniciar um processo de obtenção vinculado a um contrato de fornecimento no mercado Nacional.	RF-0201/ RF-0203	Sim
8	RF	Compras	Registro de um Contrato de Obtenção (Nacional) - Deverá ser criado um Contrato de Compras com o Fornecedor "ABCD", para o fornecimento de 1000 unidades de "XPTO", com unidade de fornecimento "UNIDADE" ao preço de R\$ 1,00 por unidade. Valor do contrato R\$ 1.000,00.	Nenhum contrato em vigor.	Consultar Contrato com os dados do objeto contratado: Produto "XPTO"; Unidade de Medida: "UNIDADE"; Preço Unitário: R\$ 1,00; Unidades Fornecidas: 0; Unidades a Fornecer: 1000; Valor do Contrato: R\$ 1.000,00.	RF-0202 / RF-0206 / RF-0003	Sim
9	RF	Compras	Solicitar o Pedido de Obtenção de 500 unidades do Produto "XPTO" referentes ao Contrato estabelecido com a Empresa "ABCD", para entrega no Armazém "1".	Produto "XPTO" bloqueado.	A solução deverá informar que o Pedido de Obtenção não poderá ser concluído, pois o Produto "XPTO" está bloqueado e não é possível realizar nenhuma movimentação.	RF-0129	Sim
10	RF	Compras	Desbloquear o produto "XPTO".	Produto "XPTO" bloqueado.	A solução deverá desbloquear o Produto "XPTO" e possibilitar que o mesmo possa ser movimentado.	RF-0129	Sim
11	RF	Compras	Gerar Pedido de Obtenção de 500 unidades do Produto "XPTO" referentes ao Contrato estabelecido com a Empresa "ABCD", para entrega no Armazém "1".	Contrato em vigor com disponibilidade de saldo contratual.	A solução deverá gerar Pedido de Obtenção, considerando saldo contratual, tendo como moeda a ser utilizada o "Real". O Pedido de Obtenção deverá ser feito com 500 unidades a serem fornecidas e com condição de Pagamento "Parcelado" em duas parcelas para 30 e 45 dias.	RF-0001 / RF-0215 / RF-0206	Sim
12	RF	Compras	Após realizar Pedido de Obtenção, este pedido deverá ser aprovado pelo responsável.	Pedido de Obtenção referente ao contrato, passivo de aprovação.	Pedido de Obtenção aprovado por, pelo menos, dois níveis de aprovação. Após a aprovação, a quantidade solicitada deverá ser reservada, considerando o saldo contratual.	RF-0705 RF-0701	Sim
13	RF	Compras	Realizar alteração de quantidade	Pedido de	A solução deverá,	RF-0705	Sim

BDD P

			do Pedido de Obtenção aprovado para 600 unidades.	Obtenção aprovado.	obrigatoriamente, submeter o Pedido de Obtenção alterado a um novo fluxo de aprovação.		
14	RF	Compras	Realizar nova aprovação do Pedido de Obtenção alterado, sendo necessário que haja um responsável aprovador substituto para um dos níveis de aprovação.	Pedido de Obtenção aprovado e editado, passivo a nova aprovação.	Pedido de Obtenção novamente aprovado, sendo que a aprovação de um dos níveis deverá ser executada por um aprovador substituto.	RNF-0159 / RF-0707	Sim
15	RF	Compras/ Estoque/WMS	Registrar entrada manual de Nota Fiscal e entrega de 600 unidades do Produto "XPTO" no Armazém "1".	Entrada de Nota Fiscal.	Com a entrada da Nota Fiscal, a solução deverá gerar automaticamente título a pagar no valor de R\$ 600,00; inclusão de 600 unidades do Produto "XPTO" no Estoque; e contabilização referente à entrada do material no Estoque/Armazém.	RF-0205	Sim
16	RF	Financeiro/ Contábil	Consultar Título Financeiro a Pagar e Contabilização da Movimentação de entrada de 600 unidades no estoque.	Dados financeiros e contábeis deverão estar disponíveis para consulta em navegador "browser" e por meio de relatório.	Consultar Módulo Financeiro para identificar a geração de título a pagar em duas parcelas referentes à Nota Fiscal gerada por meio de Pedido de Obtenção. Consultar no Módulo de Contabilidade a provisão contábil referente à entrada da Nota Fiscal. Após verificação, gerar Relatório de Contas a Pagar e Relatório Razão Contábil, para verificar os lançamentos consultados anteriormente.	RF-0175 / RF-0436	Sim
17	RF	Estoque	Usuário com perfil de Compras / Estoque deverá registrar uma Requisição de Material de 100 unidades do produto "XPTO" para o departamento "A".	O Estoque deverá ter disponível a quantidade solicitada.	A solução deverá apresentar que a Requisição de Material será atendida de forma parcial, liberando apenas 50 unidades do produto solicitado.	RF-0205 / RF-0811 / RF-0810	Sim
18	RF	Estoque	Gerar relatório demonstrativo de Movimentação de Estoque.	Gerar Relatório.	Aferir as movimentações de entrada de 600 unidades do Produto "XPTO" e o Fornecimento de 50 unidades do Produto "XPTO", demonstrando a disponibilidade de 550 unidades do Produto "XPTO" no Armazém "1".	RF-0205 / RF-0810	Sim
19	RF	Estoque	Realizar um processo de Inventário Parcial	Iniciar Inventário.	Iniciar um processo de Inventário para a categoria de Produto "Gêneros Alimentícios". A solução deverá produzir um processo padrão de inventário que vai desde o bloqueio dos produtos para realização da contagem até a análise das divergências.	RF-0171 / RF-0128 / RF-0119	Sim

*[Handwritten marks]*

					Obrigatoriamente, deverá ser apresentada uma divergência na contagem com o objetivo de realizar o ajuste do estoque.		
20	RF	Compras	Realizar uma Solicitação de Compras de um produto que deverá ser adquirido em mercado Internacional.	Solicitação de Compras iniciada	A solução deverá gerar uma solicitação de compras par aquisição de um produto em mercado Internacional, tendo o "Dólar Americano" como moeda estrangeira.	RF-0201/ RF-0203	Sim
21	RF	Compras	Realizar uma Solicitação de Compras de um produto que deve ser adquirido em mercado Nacional.	Solicitação de Compras iniciada.	A solução deverá gerar uma Solicitação de Compras par aquisição de um produto em mercado Nacional.	RF-0201/ RF-0203	Sim
22	RNF	Documentação	Apresentar o conjunto de manuais e tutoriais existentes da solução.	N/A.	Manuais e tutoriais de negócio e técnicos apresentados.	RNF-0019	Sim
23	RNF	Documentação	1) Consultar informações sobre um determinado campo de tela, quando a solução deverá fornecer informações específicas relativas ao campo; e 2) Acessar uma tela de cadastro para inclusão ou alteração de registro, posicionar o cursor sobre o campo e pressionar a tecla de acesso para obter informações de ajuda, por exemplo, a tecla F1.	Nenhuma informação apresentada	A solução deverá apresentar informações de ajuda sobre a utilização do campo ao usuário.	RNF-0023	Sim
24	RNF	Implementação	1) Gerar um arquivo para a importação de informações para a solução, em algum dos formatos XLS, TXT ou CSV. No arquivo deverá constar informações completas, faltantes, porém obrigatórias, e duplicadas; 2) Importar as informações utilizando o arquivo gerado.	N/A.	A solução deverá apresentar registros inseridos oriundos da importação e demonstrar arquivo de "Log" gerado com os erros encontrados durante a importação.	RNF-0033	Sim
25	RNF	Usabilidade	1) Aplicar algum filtro pré-existente em algum formulário para limitar o número de registros apresentados; 2) Consultar um dos registros filtrados anteriormente; 3) Navegar entre os campos e acessar um campo que contenha informações de outro cadastro, que não seja da entidade filtrada, e alterá-lo; 4) Atualizar informações de um campo obrigatório deixando-o em branco, se possível; e 5) Gravar o registro.	Nenhum registro filtrado alterado.	A solução deverá aplicar o filtro criado. No formulário são apresentados, de forma clara, os campos obrigatórios. Durante a navegação entre os campos, uma ordem lógica e contínua é apresentada e, no momento do acesso ao campo, que obtém informações de outro cadastro, um novo formulário é apresentado, possibilitando filtro e seleção da informação desejada. Após a solicitação de gravação, a solução deverá apresentar mensagem de erro, informando que um campo obrigatório não foi informado.	RNF-0038	Sim

  Bell

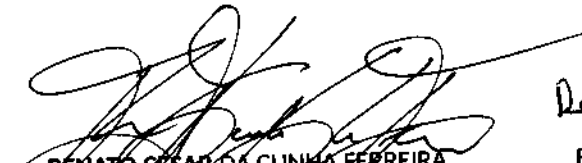
26	RNF	Usabilidade	Configurar o tempo de expiração de sessão do usuário, por inatividade para dois minutos, no respectivo parâmetro do sistema, que pode considerar ajuste para grupo de usuários ou um usuário específico. Após a configuração, simular o acesso de um usuário que ficará inativo por um tempo maior que o tempo configurado.	N/A.	A solução deverá informar ao usuário a sua desconexão por inatividade, após ter atingido o tempo configurado.	RNF-0047	Sim
27	RNF	Usabilidade	Simular o acesso de um usuário cadastrado, inicialmente no ambiente de desenvolvimento e depois no ambiente de produção.	N/A.	A solução deverá apresentar de forma clara ao usuário qual o ambiente que está sendo utilizado.	RNF-0064	Sim
28	RNF	Usabilidade	Criar diversos filtros, utilizando-se diversos critérios de seleção, com múltiplos campos nativos do sistema ou criados pelo usuário.	Registros não filtrados.	A solução deverá apresentar registros filtrados, segundo filtro aplicado.	RNF-0066	Sim
29	RNF	Conformidade	Acessar uma informação considerada pessoal e sensível por um usuário não autorizado.	N/A.	A solução deverá mascarar ou não permitir a visualização da informação pelo usuário.	RNF-0095	Sim
30	RNF	Controle de acesso	1) Configurar a solução para bloquear um usuário após três tentativas erradas de digitação da senha; e 2) Simular o acesso de um usuário, que erra a senha um número maior de vezes que o configurado anteriormente.	Usuário desbloqueado.	A solução deverá apresentar mensagem de usuário bloqueado e gerar "Log" de acesso com mensagem genérica para a negação do acesso.	RNF-0115, RNF-0224	Sim
31	RNF	Controle de acesso	O usuário com permissionamento deverá bloquear um grupo de usuários ou um usuário específico	Usuário/grupo desbloqueado.	Simular acesso à solução pelo usuário bloqueado, que deverá apresentar usuário/grupo bloqueado.	RNF-0118	Sim
32	RNF	Controle de acesso	O usuário com permissionamento deverá desconectar um usuário conectado.	Usuário conectado.	A solução deverá apresentar ao usuário conectado a mensagem de que ele foi desconectado pela solução.	RNF-0127	Sim
33	RNF	Controle de acesso	Gerar relatório padrão do histórico de acessos dos usuários.	N/A.	A solução deverá gerar relatório contendo o histórico de acessos dos usuários.	RNF-0130	Sim
34	RNF	Integração	Apresentar a documentação on-line para o acesso às APIs disponíveis da solução.	N/A.	A documentação das APIs disponíveis é apresentada.	RNF-0144	Sim
35	RNF	Software arquitetura	1) Criar um campo novo, do tipo texto, para um formulário de cadastro qualquer; 2) Configurar o formulário para apresentar o novo campo; 3) Abrir o formulário de cadastro para a inserção ou alteração de um registro; e 4) Inserir a informação no novo campo criado e gravar o registro.	Campo inexistente.	1) A solução deverá apresentar a mensagem de campo criado com informações armazenadas; e 2) Consultar cadastro para verificar o campo criado.	RNF-0177	Sim
36	RNF	Confiabilidade	1) Consultar um documento finalizado como um pagamento liquidado, uma ordem de compra	Documento finalizado.	A solução deverá impedir a alteração do documento finalizado e apresentar	RNF-0197	Sim


*[Handwritten signatures and initials]*


			finalizada ou uma movimentação de estoque concluída; e 2) Simular a tentativa de alteração de qualquer informação do documento.		mensagem ao usuário.		↓
37	RNF	Extração e análise de dados	1) Acessar um cadastro com informações armazenadas; e 2) Exportar integralmente os dados para um arquivo em formato TXT, CSV ou XLS.	N/A	A solução deverá gerar arquivo com os dados relacionados ao cadastro selecionado em formato TXT, CSV ou XLS.	RNF-0235	Sim

5. A Comissão Especial de Licitação, no exercício regular de suas atribuições, previstas na Portaria nº 122/DABM, de 20 de outubro de 2022, louvando os princípios licitatórios e constitucionais, e considerando que o Licitante atendeu aos itens acima descritos, é de parecer pela aprovação da POC realizada.

6. É o parecer.

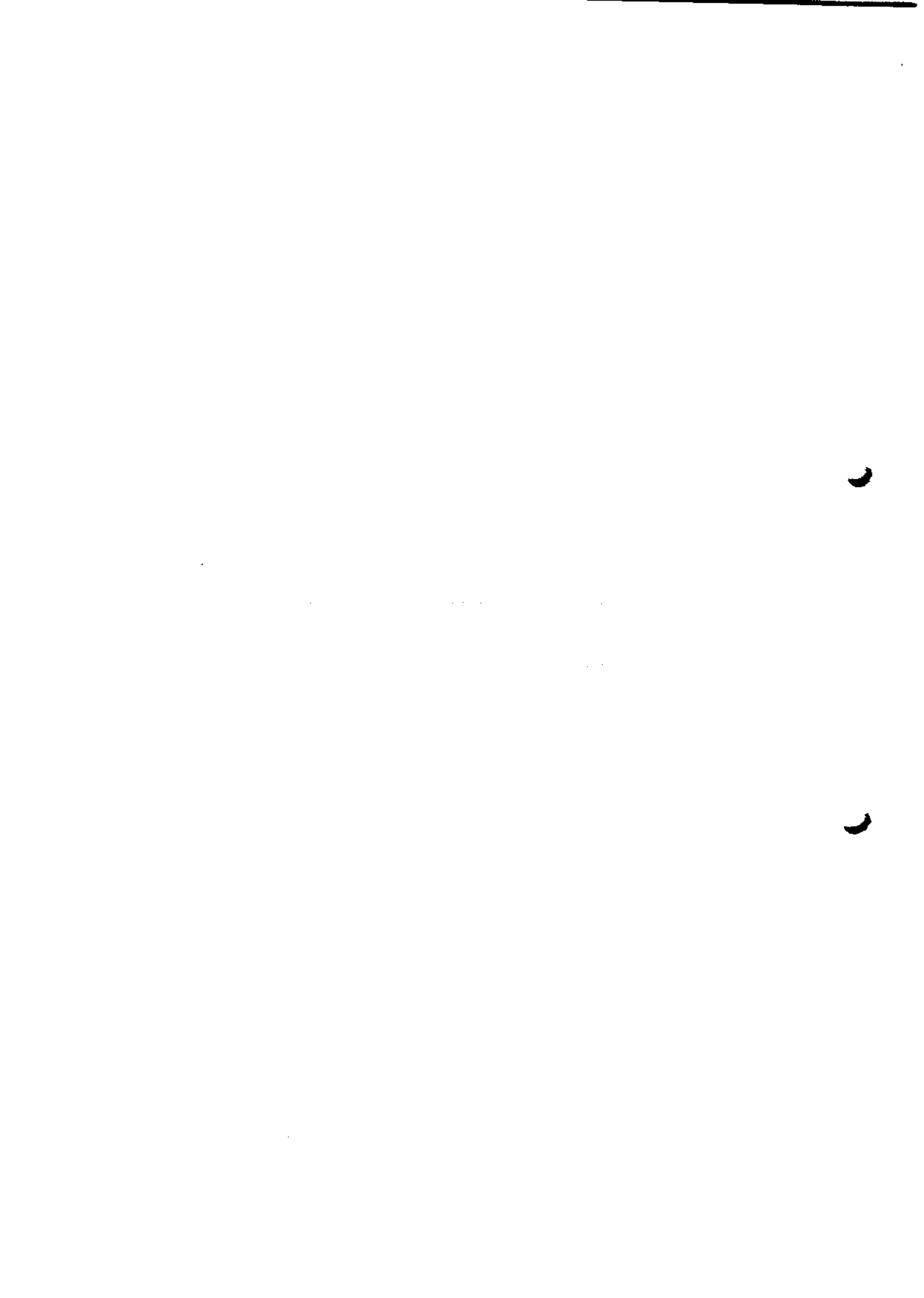
  
**RENATO CESAR DA CUNHA FERREIRA**  
 Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
 Matrícula/SIAPE: 86.8398.45

  
**RENATO BELLINI**  
 Capitão de Fragata (IM)  
 Matrícula/SIAPE: 00.00.49.87

  
**LUCIMAR DE ANDRADE LIAL MOURA**  
 Capitão de Corveta (T)  
 Matrícula/SIAPE: 00.1181.09

  
**Ana Carolina Bizarria Capicote**  
 Representante TOTVS

  
**Felipe André Nascimento Mourão**  
 Representante TOTVS



11.49  
↓

Portal de Compras do Governo Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
Brasília, 23 de Dezembro de 2022

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

GEOVANNY DA SILVA VILAR

[Serviços do Governo](#)

[Voltar para Área de Trabalho](#)

[Sair](#)

[Ambiente Produção](#)

## Pregão/Concorrência Eletrônica

---

**UASG 771000 - DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**Número do Pregão: 332022**

**Prazo final para registro de intenção de recurso informado com sucesso.**

■■■■ ■■■■

BRITANCO



MARINHA DO BRASIL

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

Vistas aos autos no Pregão Eletrônico nº 33 - SINGRA-GCV

Representante: Sr. Adail Holanda Barbosa Junior, identidade nº 065745929 -IFPRJ, representante da Empresa MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMATICA.

Data: 06/01/2023 às 10:50hs.

Local: Sede da DAbM

Ciência do Representante: \_\_\_\_\_

Ciência do Setor Responsável: \_\_\_\_\_

Obs: foram extraídas cópias das folhas 783 a 787

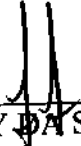
EX-110



**MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE VOLUME**

Em 28/12/2022 procedemos ao encerramento deste volume nº VI do processo nº 63079.001351/2022-68 contendo 1200 folhas.

  
\_\_\_\_\_  
GEOVANNY DA SILVA VILAR  
Terceiro-Sargento (PL)  
Auxiliar da Seção de Obtenção





MARINHA DO BRASIL

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

Vistas aos autos no Pregão Eletrônico nº 33 - SINGRA-GCV

Representante: Sr. Adail Holanda Barbosa Junior, identidade nº 065745929 -IFPRJ, representante da Empresa MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMATICA.

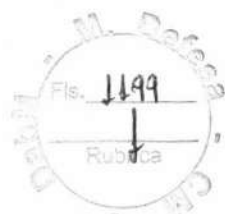
Data: 06/01/2023 às 10:50hs.

Local: Sede da DAbM

Ciência do Representante: \_\_\_\_\_

Ciência do Setor Responsável: \_\_\_\_\_

Obs: foram extraídas cópias das folhas 783 a 787






**MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE VOLUME**

Em **28/12/2022** procedemos ao encerramento deste volume nº **VI** do processo nº **63079.001351/2022-68** contendo **1200** folhas.

  
\_\_\_\_\_  
**GEOVANNY DA SILVA VILAR**  
Terceiro-Sargento (PL)  
Auxiliar da Seção de Obtenção