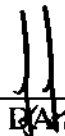




MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

## TERMO DE ABERTURA DE VOLUME

Em 10/03/2023 procedemos à abertura deste volume nº VIII do processo nº 63079.001351/2022-68 que se inicia com a folha nº 1404 para constar, subscrevo e assino:

  
\_\_\_\_\_  
GEOVANNY DA SILVA VILAR  
Terceiro-Sargento (PL)  
Auxiliar da Seção de Obtenção

2

3

Rio de Janeiro, 8 de março de 2023.

Ao Exmo. Sr.

**DIRETOR DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, s/nº, 4º andar

Rio de Janeiro - RJ

c/c: Ilmo. Sr. Ordenador de Despesas

**URGENTE**

ASSUNTO: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 33/2022 – O INTERESSE PÚBLICO EM PAUTA

Exmo. Sr. Almirante,

SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA. (“SANKHYA”), na qualidade de participante da licitação em epígrafe, neste ato representada por seu Diretor Sandro Gatto, vem à presença de V.Exa. que ocupa a posição de autoridade máxima da Diretoria de Abastecimento da Marinha, expor alguns **atos supervenientes digno de registro**, sua máxima preocupação diante dos rumos da referida licitação e do possível comprometimento do interesse público na hipótese de aqodamento na emissão da decisão final.

Diante de tanta preocupação a SANKHYA se viu compelida a enviar esta carta para apoio a decisão da autoridade competente.

J

●

●

↓

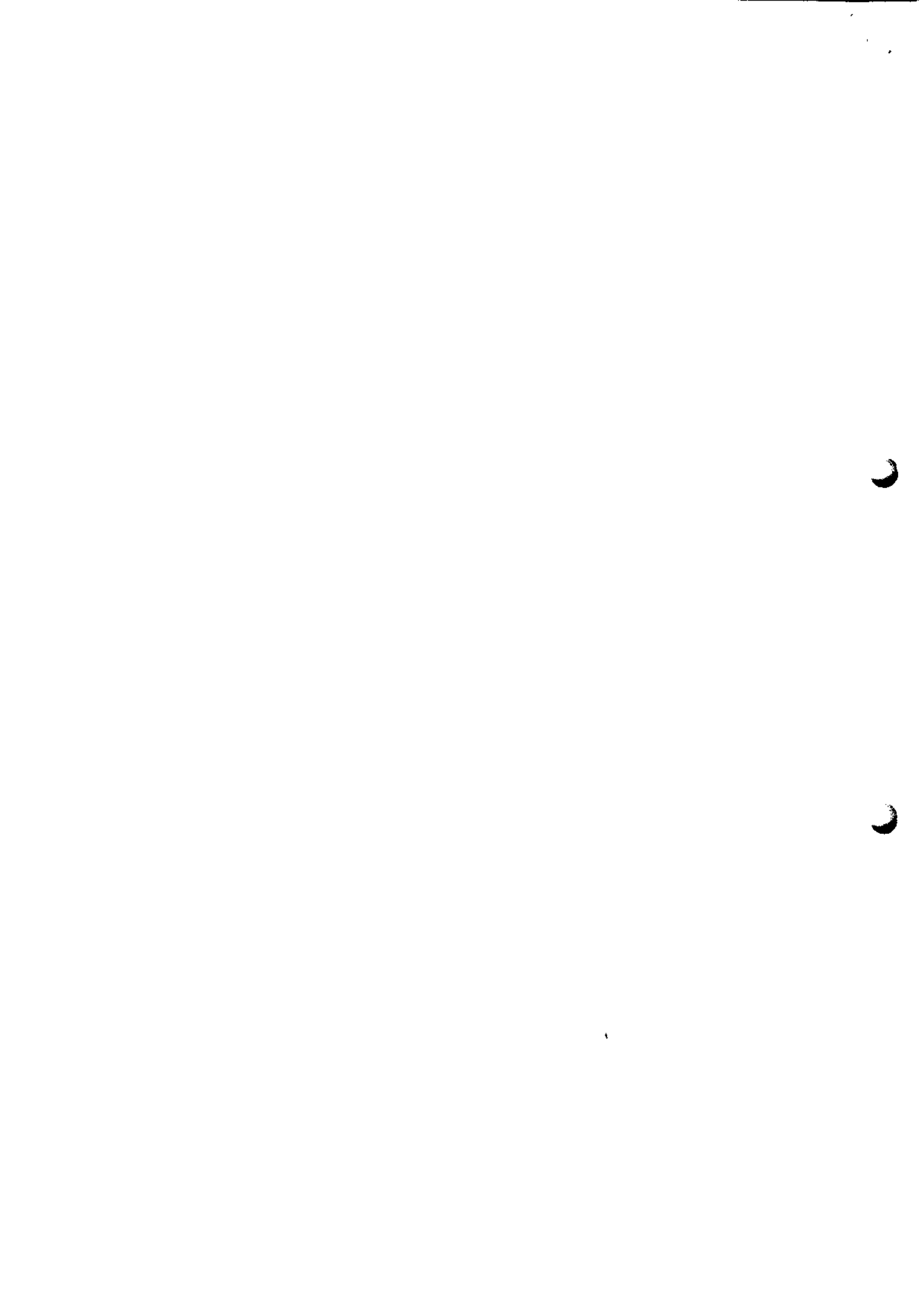
### **I - Breve explanação dos fatos recentes:**

1. A licitação em tela veio a se revelar um processo de grande complexidade, não só pela própria natureza do objeto licitado, mas também pelos fatos que se sucederam em seu curso, notadamente a decisão proferida pelo Sr. Pregoeiro no sentido de atribuir a vitória a uma licitante que apresentou proposta de valor consideravelmente superior aos ofertados pelas três licitantes que a antecederam e foram inabilitadas. No caso da SANKHYA, segunda colocada, a proposta que se pretende vencedora é cerca de 23% superior.

2. A decisão do Sr. Pregoeiro foi objeto de recursos administrativos interpostos pela primeira colocada MXM, e pela segunda colocada SANKHYA. Ambos os recursos foram objetos de impugnações apresentadas por essas empresas e, também, pela potencial vencedora TOTVS, visto que a terceira colocada na ordem de classificação das propostas não recorreu.

3. Note-se que, antes mesmo da interposição dos recursos, a licitante SANKHYA já havia questionado uma série de condutas adotadas pela Marinha no curso do certame, dentre as quais, diferenças de tratamento dispensado aos licitantes no que se refere à realização de diligências. O último questionamento ocorreu após o julgamento dos recursos, tendo motivado protestos da SANKHYA pelo fato de o Sr. Pregoeiro ter inovado sua decisão, nela inserindo novo fundamento trazido pela licitante TOTVS somente em sede de contrarrazões de recurso, visto que ela não havia apresentado recurso contra a decisão originalmente proferida.

4. T tamanha era a complexidade em que vinha se desenrolando o processo licitatório que, uma vez remetidos os recursos à autoridade superior (o Sr. Ordenador de Despesas), a Marinha houve por bem realizar novas diligências, desta feita também na sede da SANKHYA no dia 24/02/2023, como havia feito em relação às outras licitantes MXM e TOTVS.



5. Ainda em complemento à diligência efetuada, a SANKHYA respondeu a um questionário encaminhado pela Marinha, tendo prestado todos os esclarecimentos solicitados.

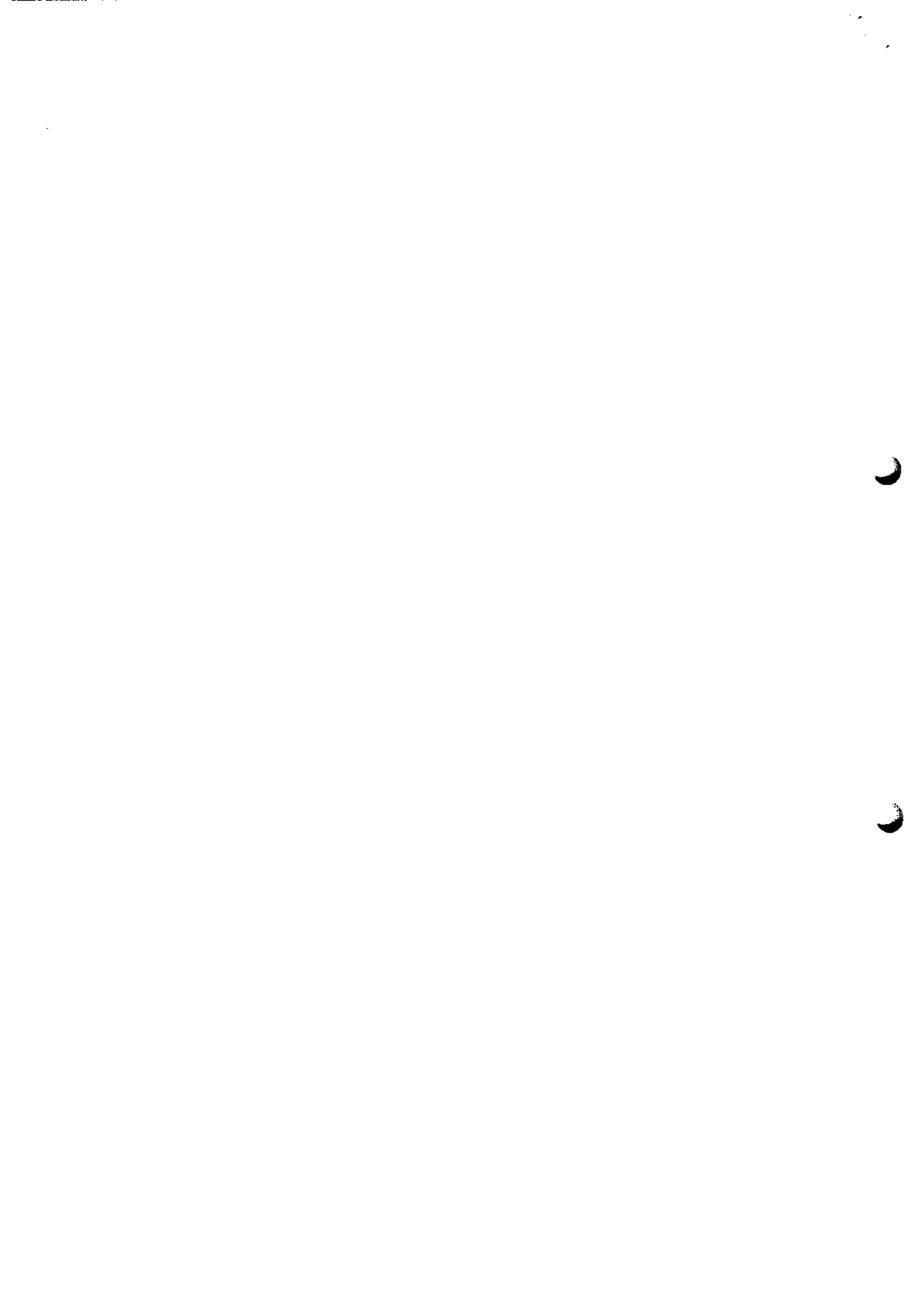
## **II – Fundamentos complementares para suporte à decisão e motivos de preocupação da SANKHYA:**

6. A SANKHYA foi inabilitada sob alegação de ter extrapolado o limite de customizações permitido no Edital, cujo percentual estabelecido foi de 20%. Essa alegação de extrapolação se deveu ao fato de o sr. Pregoeiro ter somado 11 funcionalidades que seriam objeto de extensão, como informado pela SANKHYA, às funcionalidades indicadas pela SANKHYA como customizações, estas totalizando 17,8%.

7. Ou seja, a Marinha, equivocadamente, interpretou a extensão como um tipo de customização, disso resultando um percentual total de 21,35 % de customizações, ou seja, 1,35% acima do limite estabelecido no Edital. Cabe ressaltar, inclusive, que não há no Edital qualquer definição de extensão. A SANKHYA utiliza o conceito de mercado mundial das palavras EXTENSÃO e CUSTOMIZAÇÃO.

8. Em que pese todos os esclarecimentos prestados pela SANKHYA (até mesmo em sede de recurso administrativo), a respeito das diferenças entre customização (pois nela há mudança do código fonte) e extensão (em que não há mudança do código fonte), a Marinha optou por NÃO APROFUNDAR ESSE ASSUNTO na diligência do dia 24 de fevereiro, informando que não mudaria sua decisão, que manteria sua interpretação e que o assunto estava pacificado.

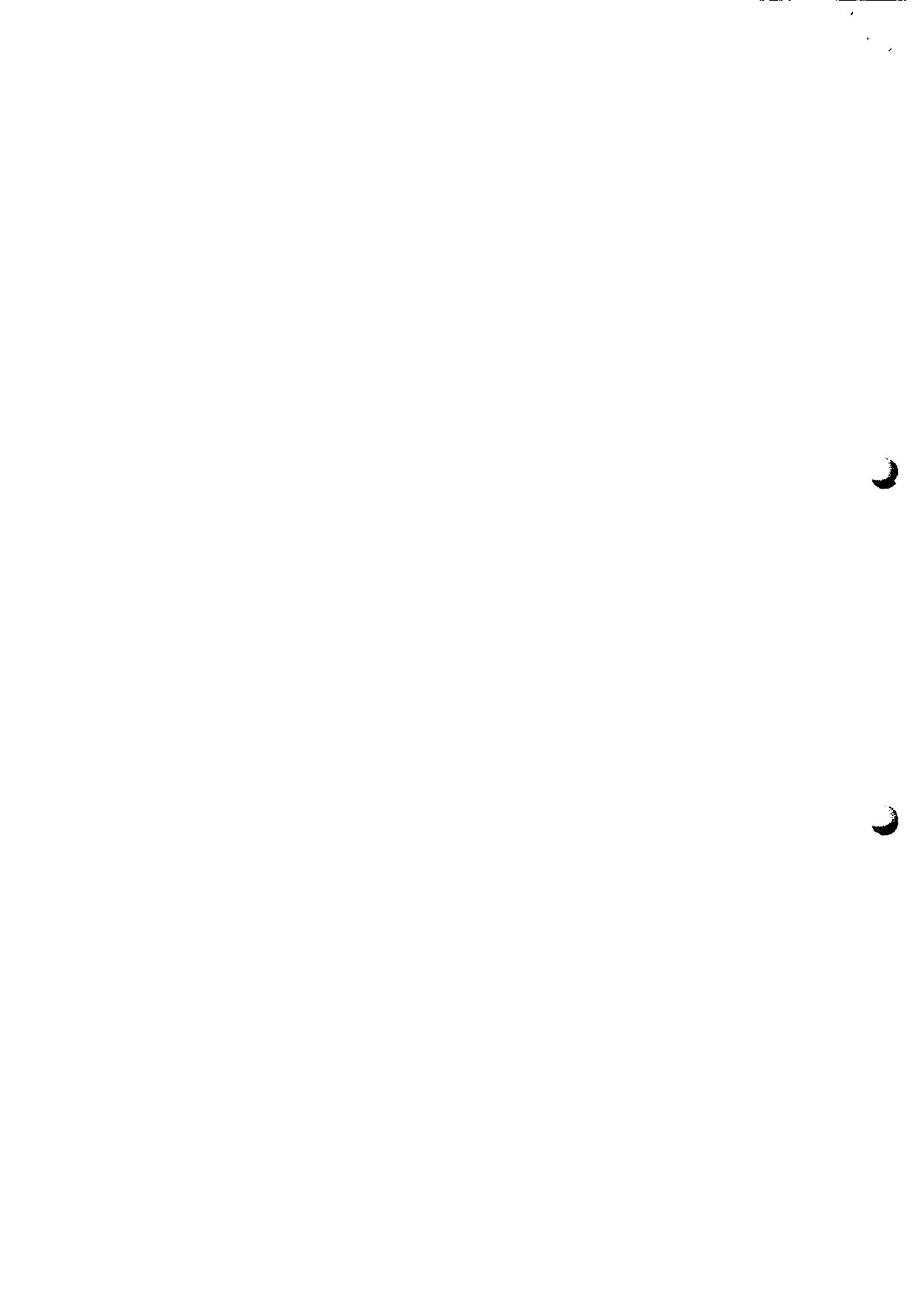
9. Muito embora discordando veementemente dessa interpretação, a SANKHYA se dispôs a incorporar ao Kernel do Produto essas extensões apontadas em 11 funcionalidades, de modo a pacificar a questão, eliminando, assim, a realização de extensões. Essa ação não é uma CUSTOMIZAÇÃO e estará disponível para a Marinha juntamente com toda solução ofertada, sem custo, sem risco, sem alterar documentos enviados, nem mesmo alteração de cronograma ou equipe técnica.



10. É importante salientar mais uma vez, a fim de exaurir essa questão, que a SANKHYA está sendo alijada do processo licitatório por ter sido demasiadamente fiel aos seus conceitos internos e à tentativa de dar as informações mais completas e corretas ao eventual futuro cliente. As dúvidas que ocasionaram sua inabilitação surgiram de uma tabela que é uma autodeclaração, como tantas outras exigidas no Edital, na qual a SANKHYA afirma que atende o item relativo aos 20%, conforme a coluna FORMA ATENDIMENTO. A Marinha, por iniciativa própria, desconsiderou a declaração de atendimento ao limite de 20%, e resolveu atribuir outra interpretação à declaração da licitante, o que resultou no equivocado aumento do índice de customização.

11. Outro ponto de registro para apoio à decisão é a existência de uma lacuna grave nas análises das propostas, qual seja, a falta de ISONOMIA. Ao admitir até 40% de subcontratadas, a Marinha, corretamente, intencionou ampliar a competição, mas as análises técnicas permitiram que as soluções das subcontratadas se tornassem uma caixa preta, onde não é necessário que a LICITANTE, única responsável pelas declarações perante o Administrador Público, tenha qualquer relação prévia em projeto ou mesmo ATESTADO de implantação dos produtos da solução que seriam SUBCONTRATADOS.

12. Na verdade, mesmo no âmbito de diligências, a equipe técnica se eximiu de analisar os produtos das SUBCONTRATADAS indicadas, criando-se uma falta de isonomia. Isto porque a SANKHYA, que foi a única a apresentar uma solução própria completa, teve seu produto completamente escrutinado, tendo de apresentar ATESTADOS de TODA a solução, enquanto as demais licitantes não tiveram os PRODUTOS DAS SUBCONTRATADAS examinados. Essa falta de ISONOMIA na análise das propostas fez com que, da única licitante habilitada, só fosse exigida a apresentação de ATESTADOS de parte da Solução, fechando-se os olhos para os ATESTADOS ou escrutínio das soluções das subcontratadas.



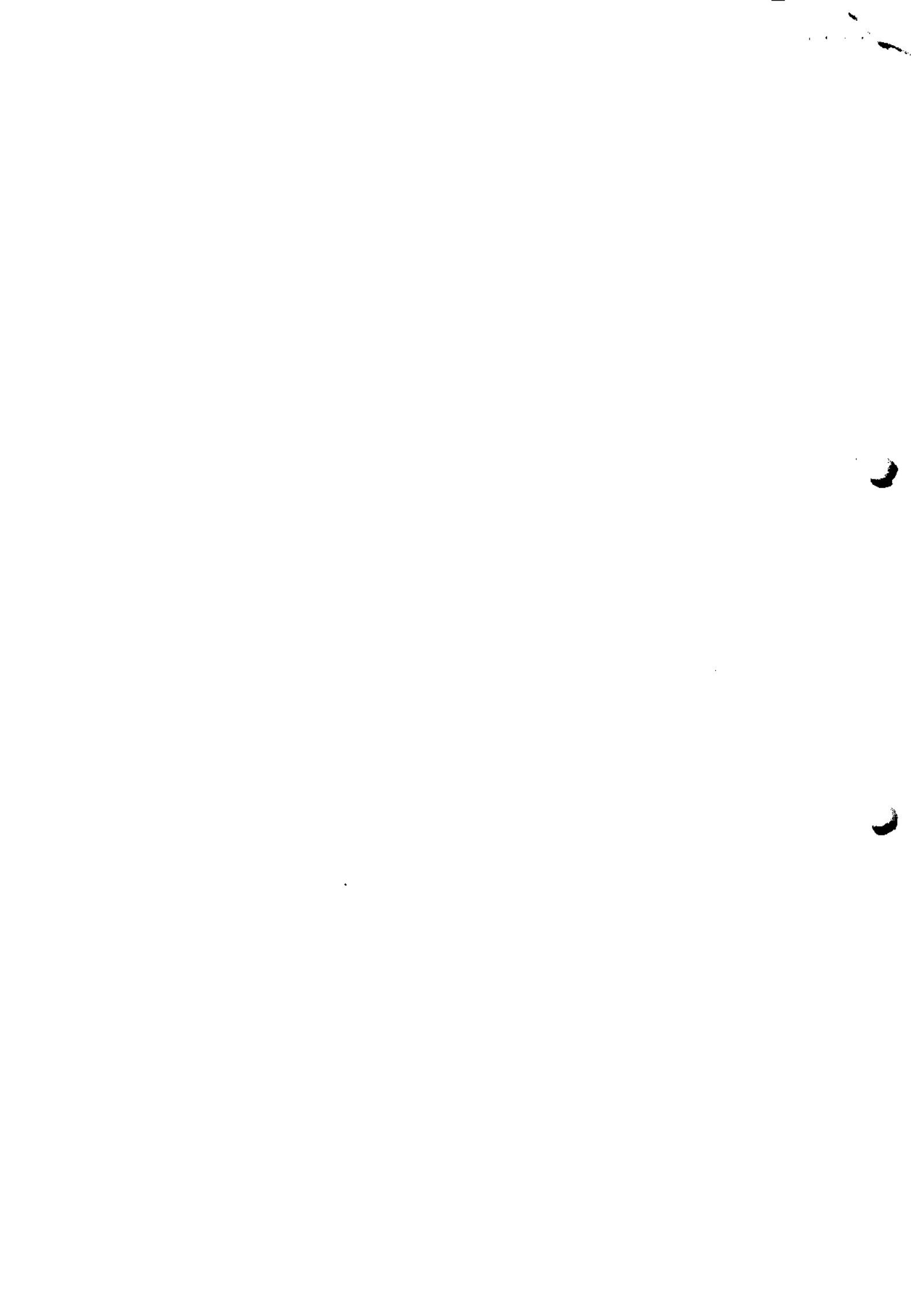
13. Esta falta de ISONOMIA na análise fica flagrante quando, na Diligência Virtual que está gravada, solicitou-se à Licitante habilitada o nome de uma empresa onde a Solução ofertada e habilitada foi implementada, juntamente com todos os componentes subcontratados, e a equipe técnica da Marinha disse não ser necessário diante da ausência de resposta.

14. A falta de ISONOMIA na análise das propostas está registrada no chat do sistema ComprasNet, onde o PREGOEIRO inabilita a primeira colocada, como registrado, por não ter apresentado nenhum atestado das subcontratadas.

15. Justifica-se, assim, a preocupação da SANKHYA diante de um possível açodamento na emissão da decisão final, privilegiando-se uma proposta muito mais onerosa, em detrimento do interesse público.

16. O Tribunal de Contas da União tem, aliás, alertado a Administração Pública Federal quanto aos procedimentos de cautela a serem adotados na condução dos processos licitatórios e a necessidade de análise criteriosa das propostas apresentadas.

17. Sopesados os pontos acima destacados, caso a Marinha entenda que os inúmeros questionamentos formulados pelos participantes no curso do processo licitatório sejam mostra de que o Edital não era suficiente claro quanto aos propósitos e condições estabelecidas, não há dúvida de que o melhor para o interesse público será a revogação da licitação e instauração de um novo certame, de modo a assegurar o pleno atendimento das necessidades da Administração Pública. **A revogação da licitação e instauração de novo certame, neste caso, evitaria que o processo de contratação se prolongue ainda mais diante de eventual submissão do assunto à apreciação do Tribunal Contas da União.**

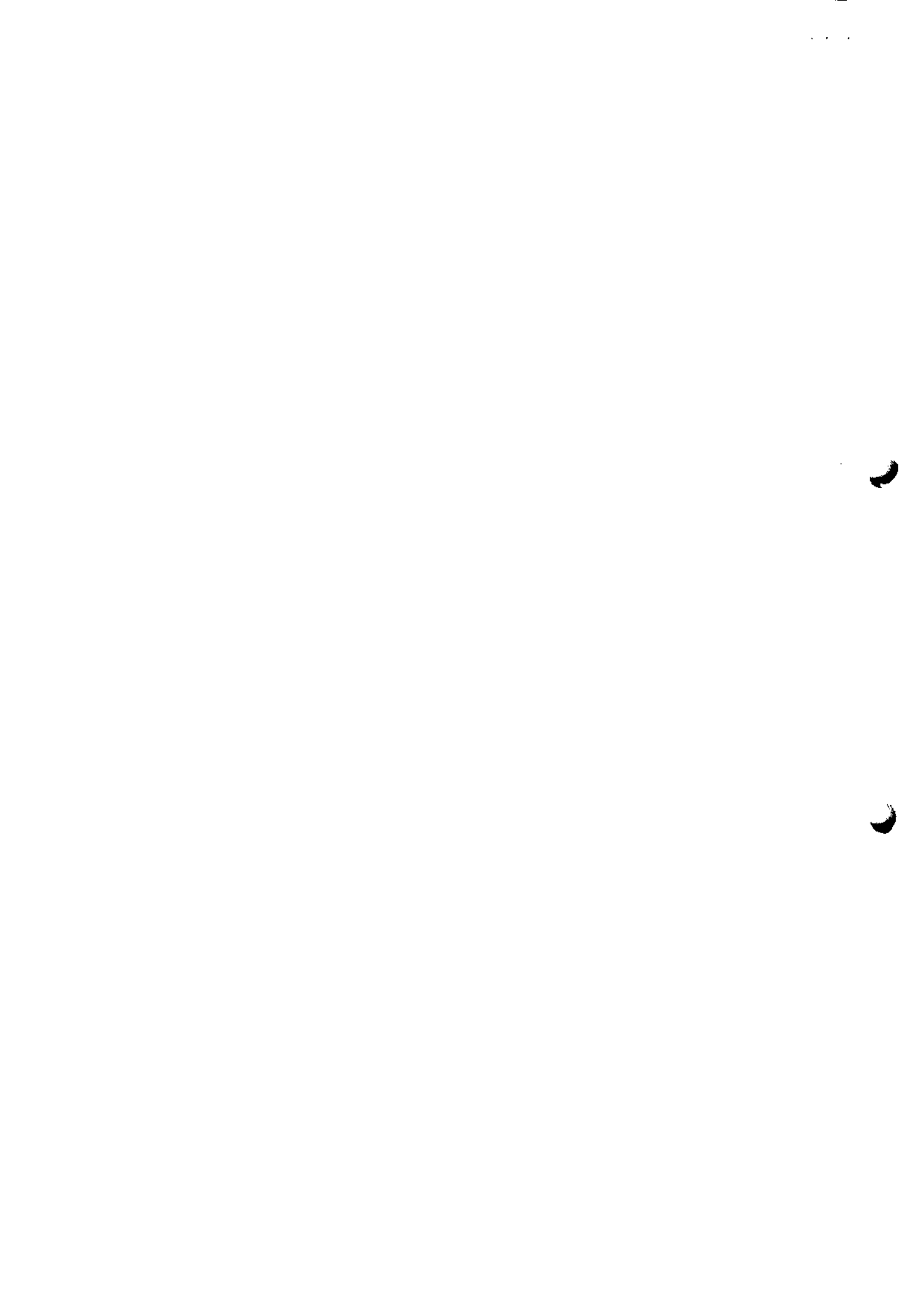


18. A SANKHYA espera que as questões aqui apontadas, dignas de registro, sirvam de apoio à tomada de decisão e sejam devidamente consideradas, em função da magnitude, relevância e complexidade da contratação que se pretende firmar, de modo a ser assegurada a mais ampla proteção ao interesse público.

Atenciosamente,

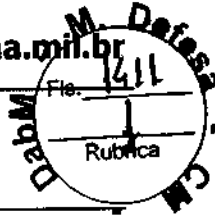


SANDRO GATTO



Zimbra

dabm.licitacao@marinha.mil.br

**MXM SISTEMAS: PE 33/2022**

**De :** Thiago Almeida  
<thiago.almeida@mxm.com.br>

sex., 10 de mar. de 2023 14:16

**Assunto :** MXM SISTEMAS: PE 33/2022

**Para :** dabm licitacao  
<dabm.licitacao@marinha.mil.br>

**Cc :** Joao Felgueiras  
<joao.felgueiras@mxm.com.br>, João Eduardo  
<joao.eduardo@mxm.com.br>

Prezados Srs.,

Informamos da apresentação, pela MXM Sistemas, de Representação ao TCU, informando ao Tribunal de Contas quanto à necessidade de apuração das irregularidades que entende terem sido cometidas pelos responsáveis na condução do Pregão Eletrônico nº 33/2022 – UASG 771000.

Indicamos que a Representação foi atuada sob o nº 003.582/2023-0.

Att.,



**Thiago de Oliveira Almeida**

**Diretor de Projetos Estratégicos**

+55 (21) 98245-7183 • (21)  
3233-2300

thiago.almeida@mxm.com.br

www.mxm.com.br



**MXM**  
SISTEMAS

Conheça o OneShare®. A número 1 em  
compartilhamento on-line.

**Colaborador da MXM:** e-mails apenas devem ser lidos e respondidos durante o horário de trabalho, mesmo que recebidos fora deste. A informação transmitida neste e-mail destina-se exclusivamente à pessoa a quem foi endereçada e pode conter informação confidencial protegida por lei. O destinatário das informações se responsabiliza pelo cumprimento do nível de confidencialidade exigido, de acordo com o contexto. Se o leitor desta advertência não for o destinatário do e-mail, a divulgação,

*distribuição e/ou cópia são estritamente proibidas.*

**MXM' Employees and Service Providers:** e-mails must only be read and answered during working hours, even if received outside of it. This message may contain confidential and/or privileged information. The recipient of the message is responsible for fulfilling the level of confidentiality needed, in accordance with the context. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein.

---



## **SENHOR MINISTRO PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**

MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 39.847.728/0001-99, estabelecida no endereço Av. Ernani do Amaral Peixoto, nº 500, salas 1003 a 1008, na cidade de Niterói, Estado do Rio de Janeiro, vem, com fundamento no art. 237, inciso VII, c/c o art. 234, do Regimento Interno do Tribunal de Contas da União, por seu representante legal, apresentar

### **REPRESENTAÇÃO**

em face de irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico nº 33/2022 – UASG 771000 –, da MARINHA DO BRASIL – DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA, cujo objeto é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia da informação e comunicação integrada de Software ERP (“*Enterprise Resource Planning*”), com valor estimado de R\$21.601.429,00 (vinte e um milhões, seiscentos e um mil, quatrocentos e vinte e nove reais) – valor da proposta da licitante vencedora – conforme as razões expostas a seguir:

#### **I – DA ADMISSIBILIDADE**

Registra-se, inicialmente, que o representante possui legitimidade para representar ao Tribunal de Contas da União, consoante o disposto no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c o art. 237 do Regimento Interno/TCU.

Além disso, a representação trata de matéria de competência do TCU, refere-se a responsável sujeito a sua jurisdição e se encontra acompanhada de indício de irregularidade ou ilegalidade, consoante disposto no art. 235 do Regimento Interno/TCU. Destaca-se que os recursos empregados na contratação são de origem federal, oriundos de dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União para o exercício de 2022.

Verifica-se, por fim, que há interesse público na apuração dos fatos pelo TCU, em atendimento ao disposto no art. 103, § 1º, *in-fine*, da Resolução – TCU 259/2014, considerando que, caso sejam confirmadas as irregularidades apontadas, restará configurada restrição indevida à competição no certame, bem como há potencial risco de dano ao erário, em razão de não ser selecionada a proposta mais vantajosa obtida no certame.



S I S T E M A S

Diante do exposto, entende-se que a representação deve ser conhecida.

## II – INFORMAÇÕES PRELIMINARES

- a) Neste momento da licitação, findas as provas técnicas, aguarda-se apenas a assinatura do Contrato pela Licitante declarada vencedora, a TOTVS S.A.
- b) A Representante e outras licitantes apresentaram recursos administrativos à decisão que declarou como vencedora a licitante TOTVS S.A.
- c) A empresa declarada vencedora do certame é a TOTVS S.A., sociedade anônima inscrita no CNPJ sob o nº 53.113.791/0001-22.
- d) Quando da divulgação do Termo de Referência dos demais anexos do Edital, houve denúncia anônima de direcionamento do certame à TOTVS em função das especificidades técnicas ali constantes.
- e) A Representante foi a vencedora da fase de lances do certame em comento, ofertando proposta no valor de R\$17.552.470,06 (dezesete milhões, quinhentos e cinquenta e dois mil, quatrocentos e setenta reais, e seis centavos), aproximadamente R\$4.000.000,00 (quatro milhões de reais) mais econômica que a licitante declarada vencedora, a TOTVS S.A.

## III – DAS IRREGULARIDADES, DOS FATOS E DO DIREITO

A contratação em tela está eivada das seguintes irregularidades, havendo interesse público na apuração dos fatos pelo Tribunal de Contas da União:

### **IRREGULARIDADE 1: EXIGÊNCIAS EXCESSIVAMENTE RESTRITIVAS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA – GRAVE E IMINENTE DANO AO ERÁRIO**

#### **Dos Fatos:**

A Representante, apesar de ter se sagrado vencedora da fase de lances, ofertando a proposta mais vantajosa à Administração Pública, com fulcro no princípio da economicidade, foi declarada inabilitada por decisão proferida no dia 08.12.2022, que assim dispôs:

**“A licitante está inabilitada por não atender ao item 9.11.6 do edital” (destacou-se).**

O item 9.11.6 do edital é componente dos quesitos de qualificação técnica, e expressamente dispõe que:

**“9.11. Qualificação Técnica:**

**9.11.6. Deverá haver a comprovação da experiência mínima de 5 (cinco) anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os 5 (cinco) anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.”**

A Representante, diferentemente do que fora afirmado na decisão de inabilitação, cumpriu rigorosamente os requisitos de qualificação técnica, tendo apresentado todos os atestados aptos a comprovar a “prestação dos serviços” objeto da licitação – qual seja: o fornecimento de soluções do tipo ERP (“Enterprise Resource Planning”) – por período muito superior aos 5 (cinco) anos estabelecidos.

Na verdade, o que se constata do parecer técnico que acompanhou a decisão de inabilitação é que a Representante foi inabilitada em função de uma de suas subcontratadas, a empresa AWTP, responsável por parcela mínima do projeto, não ter cumprido o item supramencionado:

“Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo Licitante (Doc. nº 16), foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o Licitante atenda ao requisito previsto em Edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a solução ofertada, ainda que por subcontratação, pela inexistência da mesma. O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada. Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação” (Manifestação do Pregoeiro emitida em 08.12.2022, dentre às 11:52 e às 11:54).

O edital estabelece, como limite à subcontratação, que a Representante deve se responsabilizar pelo cumprimento de ao menos 60% (sessenta por cento) do objeto licitado com soluções próprias (Item 12.4.5). A cláusula em questão foi integralmente cumprida, de modo que as três empresas



S I S T E M A S

subcontratadas pela Representante – e suas respectivas soluções – responsabilizar-se-ão por, no máximo, 40% (quarenta por cento) do objeto licitado.

Relacionando o cumprimento de cada requisito funcional do edital com as ferramentas de cada uma das subcontratadas, foi concluído – e jamais impugnado – que a AWTP e a sua solução, o Sistema AWMaterial, seria responsável por apenas 13% (treze por cento) do escopo da licitação. E não é só isso. Tendo sido desenvolvida no ano de 2018, têm-se que hoje, no ano de 2023, a solução AWMaterial já teria cumprido o prazo de 5 (cinco) anos previsto no edital. Ou seja, o suposto descumprimento não apenas é referente à parcela mínima do projeto, como também representa poucos dias num universo de 5 (cinco) anos.

Ademais, é necessário destacar que o AWMaterial é um módulo de WMS, acrônimo para *Warehouse Management System*. Trata-se de solução que permite, efetivamente, seja verificada a localização específica de cada item do estoque, caso nele esteja registrado. A efetiva gestão e inventário do estoque, por sua vez, são feitos efetivamente pelo ERP. Uma breve busca na *internet* demonstra tratar-se de soluções absolutamente diversas. Não obstante possam trabalhar juntas, possuem objetivos e funcionalidades diferentes, consistindo o ERP em solução exponencialmente mais completa.

Nesse sentido, é incontroverso que o objeto do certame é a contratação de um Sistema ERP, conforme consignado na Decisão ao Recurso Administrativo, proferida pelo I. pregoeiro, o Terceiro Sargento Geovanny da Silva Vilar, no dia 09.02.2023, que negou provimento aos recursos interpostos pela Representante e por outra licitante, a empresa SANKHYA JIVA TECNOLOGIA LTDA. (em diante apenas “Sankhya”):

(...) “Em relação ao presente Pregão Eletrônico, que tem por objeto a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia e comunicação Integrada de Software ERP {Enterprise Resource Planning}, na modalidade on premise (...).”

Esse fato é importante, pois o edital permite expressamente que os módulos complementares, quais sejam, (i) o módulo WMS, já mencionado, (ii) o módulo TMS, e (iii e iv) os módulos de E-procurement e Business Intelligence, sejam desenvolvidos no curso do projeto, desde que não ultrapassado o limite de customização de 20% (vinte por cento) do objeto licitado. A customização, como permite inferir o nome, trata-se de desenvolvimento por codificação que objetiva adaptar o Sistema, partindo de sua versão “padrão”, para atender a requisições específicas de determinado contratante.

Ora, foi exatamente o que fez a Representante em relação ao módulo TMS, tendo consignado, quando da submissão da folha de atendimento aos requisitos funcionais, que o mesmo seria desenvolvido no curso do projeto, mediante a customização do sistema.

Note, portanto, Exa., a flagrante incongruência na fundamentação de inabilitação da Representante: se se permite a customização destes módulos, com o seu desenvolvimento no curso da execução do Contrato, por qual razão há de se exigir, no caso da Representante, que o módulo WMS tenha ao menos 5 (cinco) anos de desenvolvimento?

Em que pese o exposto já ser mais que suficiente a demonstrar que a decisão de inabilitação da Representante é toda maculada por uma restritividade excessiva, absolutamente contrária à legislação licitatória e à jurisprudência desse c. Tribunal de Contas, há um argumento ainda mais determinante à caracterização do **erro grosseiro** ao que incorreu o i. pregoeiro quando da inabilitação da Representante e, posteriormente, quando da prolação da Decisão que inadmitiu seu Recurso Administrativo, o qual será exposto a seguir:

A Decisão ao Recurso Administrativo proferida pelo i. pregoeiro, conforme já mencionado, resolveu não apenas o recurso interposto pela Representante, mas também o interposto por outra licitante, a empresa Sankhya. Esta, por sua vez, apontou expressamente o fato de a licitante vencedora, a empresa TOTVS S.A., não ter apresentado os atestados técnicos referentes às suas subcontratadas. O apontamento é legítimo. Afinal, se a Representante fora desqualificada em função do descumprimento, por uma de suas subcontratadas, de quesito da qualificação técnica, o que dizer da TOTVS S.A., quem, ao deixar de apresentar as informações técnicas referentes às soluções subcontratadas, sequer permitiu fosse verificado o cumprimento por estas daqueles quesitos.

Eis que, levando ao paroxismo a própria incongruência, em verdadeiro epítome de contradição interna, cometendo o que em todos os sentidos apenas pode ser caracterizado como um **erro grosseiro**, assim dispôs o i. pregoeiro:

“18. Ademais, a alegação do Licitante SANKHYA de que o Licitante TOTVS não apresentou “qualquer atestado técnico de implementação da solução de forma integrada, incluindo as ferramentas subcontratadas” não merece prosperar, visto que em uma Solução Integrada de Software ERP, composta ainda por módulos de WMS, TMS, e-procurement e Business Intelligence, **seria exigência limitante da concorrência a apresentação de 03 (três) atestados de implementação da solução de forma integrada, pelo exposto, foram exigidos de todos os Licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à solução ERP, como forma de estimular a competitividade do certame, tendo sido comprovada a sua eficácia dado o deságio médio superior a 43% nas propostas. Exigências excessivas nos editais são um fator de restrição de competitividade fortemente combatidos na jurisprudência do Tribunal de Contas da União.**” (destacou-se).



S I S T E M A S

A conduta o i. pregoeiro, falando sempre com o devido respeito, é simplesmente temerária, e constitui verdadeiro exemplo escolar do conceito de erro grosseiro. Afinal, por um lado, sustenta que a exigência de atestados técnicos, quando não limitados à ferramenta ERP, configuraria restrição à competitividade do certame. Por outro, defende a inabilitação da Representante em função de uma de suas subcontratadas, **que não é responsável pelo ERP**, não ter cumprido por poucos dias o exagerado prazo de 5 (cinco) anos de experiência prévia – quesito de qualificação técnica.

**Trocando em miúdos: o i. pregoeiro expressamente confessa que a conduta adotada em face à Representante configurou restrição à competitividade do certame.**

Afinal, de duas uma: ou os atestados técnicos deverão ser limitados à parcela de maior relevância do projeto e valor significativo do objeto licitado, notadamente o fornecimento de solução ERP, devendo a Representante ser, portanto, prontamente habilitada; ou as subcontratadas também estarão sujeitas às condições de qualificação técnica, de modo que a TOTVS S.A. também deveria ter sido inabilitada. Tamanha contradição e incongruência de fundamentação impende inferir não há aqui um mero equívoco conceitual, mas sim uma defesa engendrada e contumaz, em um direcionamento adrede concebido, antes mesmo de iniciado o processo licitatório, à licitante vencedora, a empresa TOTVS S.A.

### **Do Direito:**

Os fatos expostos acima permitem concluir que, ao exigir de subcontratada responsável por parcela mínima do projeto, não componente do objeto principal da licitação e de menor valor, o rigoroso cumprimento de todos os quesitos de qualificação técnica, o i. pregoeiro descumpriu diversos dispositivos legais, bem como adotou conduta diametralmente oposta à jurisprudência desse c. Tribunal de Contas, cometendo ainda erro grosseiro ao confessar que a própria conduta configuraria restrição à competitividade do certame, conforme resumido nos seguintes argumentos:

- a) **Descumprimento do art. 30, §1º, “I”, da Lei 8.666/1993 e da pacífica jurisprudência deste c. Tribunal de Contas:**

O art. 30, §1º, “I” da Lei 8.666/1993 determina que as exigências referentes à comprovação de capacitação técnica sejam “limitadas estas exclusivamente às parcelas de maior relevância e valor significativo do objeto da licitação”, sob pena de configurar-se restritividade excessiva do certame.

Descumpriu, portanto, os ditames legais, a decisão de inabilitação da Representante, a qual opôs à subcontratada responsável por parcela mínima do projeto licitado a obrigação de atendimento integral aos requisitos técnicos, notadamente de experiência prévia de no mínimo 5 (cinco) anos,

descumpridos por poucos dias, o que configura em si um rigor excessivo, que culminará por onerar os cofres públicos em mais de 4 milhões de reais.

A pacífica jurisprudência desse Tribunal de Contas é contundente em fulminar de validade este tipo de conduta. Em análise do dispositivo legal citado, atestou o i. Min. Rel. Raimundo Carreiro Área, no âmbito do Acórdão 1706/2007, ser “cabível a exigência de atestado de capacidade técnico-profissional e técnico operacional desde que a comprovação se limite às parcelas de maior relevância e valor significativo do objeto licitado. As duas condições devem ser obedecidas simultaneamente” (destacou-se).

Também na ocasião da prolação do Acórdão 6219/2016, a i. Min. Rel. Ana Arraes fez consignar, de modo preciso:

Já tive a oportunidade de destacar que a exigência de atestados relativos a parcelas de menor importância do objeto da licitação, sobretudo para aquelas invariavelmente subcontratadas, desnatura o certame e representa restrição à ampla participação (destacou-se).

Necessário ainda reproduzir o entendimento exarado pelo i. Min. Rel. Valmir Campello, quem assim esclarece:

Exigir-se comprovação da qualificação técnica para itens da obra que não se afiguram como sendo de maior relevância e valor significativo, além de restringir a competitividade do certame, afronta os ditames contidos no art. 30 da Lei n.º 8.666/1993 (Acórdão 1.733/2010-TCU-Plenário).

Dessa forma, indene de dúvidas que a AWTP, subcontratada responsável pelo suposto descumprimento do item 9.11.6 do edital, do qual promanou a inabilitação da Representante, jamais deveria ter sido compelida ao cumprimento do item em primeiro lugar, uma vez que tal conduta configuraria restrição excessiva à competitividade do certame, porquanto responsável a subcontratada por parcela de menor relevância do projeto.

- b) Descumprimento da pacífica jurisprudência desse c. Tribunal de Contas, que estabelece que eventual exigência editalícia de comprovação de qualificação técnica deve se limitar ao quantitativo de 50% (cinquenta por cento) do escopo da licitação (Ref. Acórdãos 2924/2019, 737/2012, 827/2014, 2696/2019, 1284/2003, 2088/2004, 2625/2007, 608/2008, 2215/2008 e 2147/2009, todos do Plenário).



S I S T E M A S

Conforme já exhaustivamente exposto, a Representante foi inabilitada em função de uma de suas subcontratadas, a AWTP, responsável por aproximadamente 13% do escopo do projeto, não ter cumprido por poucos dias o prazo de experiência mínima de 5 (cinco) anos, previsto no item 9.11.6 do edital.

A decisão que assim determinou encontra-se eivada de irregularidade, porquanto superou – em muito – o limite suscetível à exigência de comprovação de aptidão técnica, fixada pela remansosa jurisprudência desse c. Tribunal de Contas em 50% (cinquenta por cento) do objeto licitado. Incontroverso que a Representante é responsável por pelo menos 60% (sessenta por cento) da execução do objeto da licitação (cf. Item 12.4.5), têm-se que a comprovação por esta apenas da aptidão técnica à execução do projeto é suficiente ao preenchimento do quantitativo máximo exigível. A exigência de quantitativo superior, conforme a jurisprudência supracitada, seria restritiva à competitividade do certame:

Assim, sempre de acordo com o entendimento do TCU, em regra, salvo situações excepcionais devidamente justificadas, **o quantitativo mínimo exigido como qualificação técnica não deve ser superior a 50% do quantitativo de bens e serviços que se pretende contratar** (Acórdão 2924/2019-Plenário, Rel. Min. Benjamin Zymler — destacou-se).

\* \* \*

É indevido o estabelecimento de número mínimo de atestados de capacidade técnica, **bem como a fixação de quantitativo mínimo nesses atestados superior a 50% (cinquenta por cento) dos quantitativos dos bens e serviços que se pretende contratar**, a não ser que a especificidade do objeto o recomende, situação em que os motivos de fato e de direito deverão estar devidamente explicitados no processo administrativo da licitação (Acórdão 737/2012-Plenário, Rel. Min. Marcos Bemquerer).

Pelo exposto, e sendo incontroverso que a Representante comprovou capacidade técnica em quantitativo superior à 50% (cinquenta por cento) do objeto licitado, a exigência do i. pregoeiro de que também a subcontratada AWTP, responsável por apenas 13% do projeto, cumpra estritamente com os requisitos de qualificação técnica previstos no edital, revela-se eivada de irregularidade, porquanto supera o limite quantitativo estipulado na jurisprudência desse c. Tribunal de Contas.

- c) **Inobservância ao Princípio da Razoabilidade. Descumprimento do art. 37, inciso XXI da Constituição Federal e da jurisprudência desse c. Tribunal de Contas.**

Como bem se sabe, o princípio da razoabilidade constitui verdadeiro norte do processo licitatório, de modo que, uma vez inscrito no inciso XXI, do art. 37 da Constituição Federal, obriga expressamente a Administração Pública à adstrição, quando da elaboração dos quesitos técnicos de uma licitação, àqueles elementos justificadamente “indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações”.

Dessa forma, há de questionar-se: seria indispensável à Administração Pública que a AWTP, subcontratada responsável por parcela mínima do projeto, cumprisse integralmente o prazo de 5 anos de experiência prévia exigido, considerando que esta, quando da data da decisão de inabilitação, já havia cumprido com 4 anos, 11 meses e 2 semanas do prazo em questão? Ademais, seria esse descumprimento por duas semanas de um prazo de 5 (cinco) anos justificativa suficiente para onerar os cofres públicos em mais de 4 (quatro) milhões de reais?

Evidente que não.

Nessa esteira, cumpre-nos reproduzir o seguinte excerto, retirado do Acórdão 2304/2009, do Plenário do TCU, que resume com primazia a argumentação aqui defendida:

**Ainda que, a meu ver, esteja autorizada a fixação de parâmetros quantitativos quando se tratar de comprovação de capacitação técnico-operacional, a exigência da Administração encontrará limites no princípio da razoabilidade, ex vi do disposto no art. 37, inciso XXI, da Lei Maior, que somente admite exigências de qualificação técnica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.** Exigências desarrazoadas não podem ser legitimadas sob o argumento de que a Administração necessita de segurança maior do que a efetivamente necessária à execução do objeto a ser contratado, sob pena de ofensa ao texto constitucional, que, como frisei, autoriza apenas o mínimo de exigências, sempre alicerçadas em critérios razoáveis.

12. A conclusão, portanto, é que podem ser estabelecidos quantitativos mínimos nos atestados de capacidade técnico-operacional, entretanto, **em cada caso concreto, deverá ser verificado se as exigências estabelecidas são pertinentes e necessárias para que a administração tenha as garantias necessárias que aquela empresa possui as condições técnicas para a boa execução dos serviços.** Não posso concordar, portanto, com a determinação proposta pela Secex/BA, no item II-a (fls. 294/295), uma vez que a restrição para a exigência de quantidades mínimas somente diz respeito aos atestados de capacidade técnico-profissional. (destacou-se).

**IRREGULARIDADE 2: EVIDENTE DIRECIONAMENTO – POSIÇÃO ATIVA DA COMISSÃO DE LICITAÇÃO EM DEFENDER A LICITANTE VENCEDORA, DESQUALIFICANDO ARBITRARIAMENTE AS DEMAIS LICITANTES**

**Dos Fatos:**

Após proferida a Decisão ao Recurso Administrativo, já reproduzida em duas ocasiões nesta Representação, a qual negou provimento aos Recursos Administrativos interpostos pela Representante e pela Sankhya, decidiu o i. pregoeiro pela realização de diligências, conforme autoriza o art. 43, §3º da Lei 8.666/1993, nas dependências da Representante e da subcontratada impugnada, a AWTP, para que fossem prestados esclarecimentos complementares.

As diligências foram realizadas, na sede da Representante, no dia 07 de fevereiro de 2023, às 9 horas; e na sede da AWTP, no dia 9 de fevereiro de 2023, às 10 horas e 30 minutos. Questões técnicas concernentes à viabilidade da execução do projeto foram levantadas e prontamente esclarecidas. Foram, também, realizadas reuniões com clientes estratégicos – diga-se de passagem, de porte e volume de processamento de dados exponencialmente superiores aos da Marinha do Brasil – os quais apenas ratificaram a capacidade e competência da Representante para a execução do projeto licitado. Findas as diligências, foram emitidos relatórios com o registro dos atos praticados – “Relatório da Diligência na Licitante MXM” e “Relatório da Diligência na Subcontratada AWTP”, assinados por integrantes da Comissão Especial de Licitação, e que veiculavam as conclusões da Marinha do Brasil, prestados os esclarecimentos necessários, quanto à viabilidade do projeto.

O que a leitura dos relatórios revela, francamente, é que as diligências não passaram de mais um artifício de cenografia, num ardil de demonstrar suposta imparcialidade, mas que culmina por reforçar o que fora denunciado anonimamente antes mesmo do início do certame: que as cartas desse jogo foram marcadas à Licitante Vencedora, e que a Marinha do Brasil não pouparia esforços para lograr sua predileção. O Relatório da Diligência na Subcontratada AWTP, dessa forma, apenas reforça a posição já inicialmente tomada, de que o prazo mínimo de experiência prévia fora descumprido, e que a subcontratada não teria aptidão à execução do projeto. Acreditamos já terem sido abordados, com suficiente profundidade, nesta Representação, o fato do módulo WMS afigurar-se enquanto componente subsidiário da licitação, bem como os demais pontos referentes à ilegalidade da imposição feita à Subcontratada em questão. O Relatório da Diligência na Licitante MXM, por sua vez, traz novas desqualificações que, se somadas, não traduzem mais do que uma estapafúrdia tentativa de conferir legitimidade à uma inabilitação irregular e arbitrária.

Falemos delas.

A primeira é um suposto descumprimento pela MXM do item 4.13 do Termo de Referência (“Dos Requisitos de Formação da Equipe”). Segundo a Comissão, a Representante teria descumprido o item mencionado ao não fazer constar, da sua “Planilha de Custos e Formação de Preços”, as funções de “Arquiteto de Solução” e “Analista de Infraestrutura”. De fato, a Representante não arrolou, quando da elaboração da planilha em questão, as funções mencionadas – e o motivo é simples: nos últimos 30

(trinta) anos desde a sua fundação, a MXM **jama**is contou com um “Arquiteto de Solução” ou com um “Analista de Infraestrutura” em seu quadro funcional. Há razão para isso: **sistemas diferentes possuem métodos diferentes de implantação**. Um dos diferenciais da Representante, nesse sentido, é exatamente a sua metodologia de implantação, que lhe permite reduzir o tempo, o efetivo e os custos necessários, sem sacrificar a qualidade e a robustez da solução oferecida. Conforme esclarecido à Comissão, no nosso método de implantação, as atividades atribuídas àquelas funções são desempenhadas por outros profissionais, a saber: Analistas de Negócios, Analistas de Dados BI, Analistas de Desenvolvimento e Analistas de TI. Esta divergência de atribuições, vale registrar, jamais impediu que a Representante se consolidasse dentre as 5 (cinco) principais empresas desenvolvedoras e fornecedoras de ERP no país, tendo implantando o seu sistema nos mais variados clientes de grande porte, desde gigantes multinacionais listadas em bolsa, com faturamento bilionário, até instituições públicas prestigiadas, como o SESC, o SENAC, e o SERPRO. Todas estas, diga-se de passagem, com operações e volume de processamento efetivamente mais complexos que os da Marinha do Brasil.

Reportamo-nos, nesse sentido, à página institucional da Representante, na qual é disponibilizada a relação dos seus principais clientes (<https://www.mxm.com.br/clientes/>). Note, Exa., que a Representante foi capaz de implantar o seu sistema em todas essas empresas, muitas delas com operações mais complexas do que as da Marinha do Brasil, sem jamais contar com um Arquiteto de Solução ou com um Analista de Infraestrutura em seu quadro funcional. Tudo isso foi esclarecido à Marinha do Brasil. Aliás, foi demonstrado a esta que no projeto de implantação do SERPRO – “Serviço Federal de Processamento de Dados”, instituição com operação ainda mais complexa do que a da Marinha, foi utilizada uma equipe semelhante, e o projeto entregue muito antes das previsões. No que vale toda a comprovação de expertise da Representante na execução de projetos de grande porte, coube a esta ouvir, de uma Comissão cujos integrantes jamais implantaram um sistema em suas vidas, que a ausência de um “Arquiteto de Solução” e de um “Analista de Infraestrutura” no projeto licitado seria prova cabal de sua inexequibilidade, chegando-se até mesmo ao desbarato de se afirmar, ofensivamente, que a ausência destes profissionais no quadro funcional da Representante seria comprovação da sua “falta de governança”.

É, mais do que um escárnio, verdadeiramente trágico que pessoas desta capacidade estejam à frente do manejo dos nossos recursos públicos.

Seguiremos adiante.

A segunda – e nova – razão de desqualificação, também revelada no Relatório de Diligência da Licitante MXM, demonstra-se ainda mais inócua. Segundo a Comissão já qualificada, não obstante o percentual de customização do projeto submetido pela Representante esteja dentro do limite editalício, fixado em 20% do objeto licitado, haveria uma suposta limitação implícita – diga-se implícita porque

# MXIM

S I S T E M A S

não aparece em momento algum no edital – de que não fossem customizados “processos inteiros” do Sistema. A Comissão refere-se, nesse ponto, ao fato de que a Representante precisaria customizar dois dos módulos que comporiam a solução ofertada, quais sejam: o módulo de TMS e o módulo de desembaraço alfandegário. Indo além, a Comissão, também sem qualquer fundamento, afirmou que o desenvolvimento destas customizações estaria comprometido, em função de um suposto “subdimensionamento” da mão de obra necessária à sua consecução. Vale notar que as hipóteses levantadas são, no melhor caso, apenas isso: hipóteses. Não há nada além de uma intuição subjetiva da Comissão que justifique o preciosismo adotado para julgar o mérito destas questões. Afinal, é bastante usual em implantações de maior porte que sejam customizados “processos inteiros”. O próprio limite elevado de customizações permitido – 20% do objeto licitado – permite inferir que seria admitida a customização de processos inteiros, afinal, do contrário, por que autorizar tamanho percentual de customizações? 🌙

Tampouco se sustenta o argumento de subdimensionamento da mão de obra. Veja-se, nesse sentido, que apesar do percentual de customizações das propostas ofertadas pela Representante ser inferior ao da Licitante Vencedora – customizaríamos o Sistema para atender a 45 requisitos funcionais; a TOTVS S.A., 49 – o investimento da Representante na equipe de implantação é cerca de 8% superior ao da TOTVS S.A, em mais de R\$500.000,00 reais. Quando confrontada com esta realidade, tratou a comissão de defletir a discussão, afirmando, descaradamente, que “**A Comissão Especial de Licitação não está realizando uma avaliação comparada**, visto que as Soluções Integradas de ERP são diferentes em diversos pontos: ferramentas nativas e subcontratadas, integrações a serem realizadas, dentre outros” (destacou-se). Curioso reconhecer a Comissão, quando lhe interessa, as peculiaridades que diferem as licitantes. Mas há mais. No “Relatório de Diligência na Subcontratada AWTP”, essa mesma Comissão fez consignar que, “em se tratando de risco operacional, **importa comparar os 14** (quatorze) clientes que operam a solução AWMaterial com os 1800 (um mil e oitocentos) que utilizam o WMS da empresa habilitada no processo licitatório em lide (<https://www.totvs.com/wms/>)” (destacou-se). 🌙

O ativismo da Comissão é manifesto: a avaliação comparada apenas é legítima quando em defesa da licitante vencedora.

Tudo o quanto exposto denota a intenção claríssima do Pregoeiro e da Comissão de Licitação em favorecer a licitante vencedora, adotando-se rigor e critérios divergentes entre as diferentes licitantes, na medida em que necessário à consolidação da TOTVS S.A. e à alienação das demais empresas competidoras, sem embargo ofereçam, na maioria, ofertas significativamente mais vantajosas à Administração Pública. Nessa empreitada em que se lançaram os agentes licitantes, foram cometidas diversas contradições internas, inovações nos requisitos editalícios, e um sem número de equívocos,

inclusive erros grosseiros, condutas as quais, conquanto reprováveis em todos os sentidos, têm o mérito de evidenciar e fazer transparecer a condição vulgar que permeia o processo licitatório impugnado: o seu direcionamento franco e absoluto à licitante vencedora, a empresa TOTVS S.A., ao arrepio dos princípios constitucionais que regulam – ou deveriam regular – a administração do orçamento público.

### **Do Direito:**

A discricionariedade demonstrada pela Comissão de Licitação no apregoar-se a technicalidades, extrapoladas ainda por fatores unicamente subjetivos, como a conclusão temerária de que a ausência de cargos de nomenclatura específica no quadro funcional da Representante a impossibilitaria de implantar o seu sistema – como se não fosse esta exatamente a atividade que a MXM vem desempenhando, com bastante sucesso, nos últimos 30 (trinta) anos, inclusive em projetos exponencialmente maiores –, bem como o ativismo tido quando necessário à defesa dos interesses da licitante vencedora, são indícios iminentes de um processo licitatório carente dos seus predicados mais básicos: de impessoalidade, de razoabilidade, e de ampla competitividade.

Pelo exposto, cumpre destacar os seguintes dispositivos legais descumpridos em função das condutas demonstradas pelo i. pregoeiro e pela Comissão de Licitação, ambos da Marinha do Brasil:

- a) **Inobservância ao Princípio da Razoabilidade. Descumprimento do art. 37, inciso XXI da Constituição Federal e da jurisprudência desse c. Tribunal de Contas.**

Insta consignar que, novamente, os agentes responsáveis pela condução da licitação impugnada tomaram medidas estremes de qualquer razoabilidade, pautando-se em critérios subjetivos e cuja rigorosidade desmedida culminará por onerar o erário em mais 4 (quatro) milhões de reais.

Afinal, é absolutamente desarrazoado seja a Representante inabilitada por uma questão, fundamentalmente, de nomenclatura e atribuição de funções, uma vez cabalmente comprovado que composição de equipe muito semelhante à ofertada no projeto em questão foi responsável pela execução de projetos até mesmo maiores e mais complexos.

Cumpre lembrar, nesse sentido, que a tomada de decisões no processo licitatório deve ter por prisma o quesito da indispensabilidade. Ora, seria indispensável à implantação pela Representante do seu sistema a utilização de um “Arquiteto de Solução” e de um “Analista de Infraestrutura” no projeto? Ou trata-se de mera technicalidade que, extrapolada pelas intenções escusas da Comissão de Licitação, sustenta apenas uma posição arbitrária e desarrazoada?

Se os 30 (trinta) anos de crescimento e entrega da Representante, inclusive na execução de projetos mais complexos, podem ser levados em consideração, ratificam estes apenas o último: que não há nenhuma razão lógica e muito menos razoável que justifique, no motivo lobrigado, a sua inabilitação.

- b) Inobservância ao Princípio da Ampla Competitividade – Adoção de critérios impertinentes e irrelevantes à execução do objeto licitado – Descumprimento do Art. 3º, §1º, “I” da Lei 8.666/1993.**

No curso desta Representação, foram narrados inúmeros eventos e condutas que evidenciam o direcionamento do processo licitatório, dentre os quais destaca-se a adoção de critérios e rigores que, na medida em que irrelevantes e impertinentes à verificação da capacidade executória da Representante, denotam a intenção de restringir a competitividade do certame e facilitar a vitória da TOTVS S.A., já declarada licitante vencedora, inclusive tendo a Comissão responsável tomado posição ativa na defesa da licitante vitoriosa, desnaturando assim o processo licitatório, porquanto indene da impessoalidade necessária.

#### **IV – DA URGÊNCIA (PERIGO DA DEMORA)**

Diante das irregularidades e dos fatos apontados nesta petição, entende-se urgente a atuação do Tribunal de Contas da União, por meio da adoção de medida cautelar com base no art. 276 do Regimento Interno do TCU, para a **SUSPENSÃO DO CERTAME**, pelos motivos que se seguem:

- a) A não atuação em caráter de urgência pelo TCU terá como consequência a prematura assinatura do Contrato de Licitação pela Licitante Vencedora, encerrando um processo licitatório eivado de irregulares e ilegalidades latentes, com o consequente risco de perda do objeto desta Representação.
- b) Há interesse público na adoção de medida cautelar, considerando que visa esta impedir o manejo indevido de recursos públicos, uma vez que, caso firmado o Contrato, haverá a contratação de proposta categoricamente menos vantajosa à administração pública, onerando o erário em mais de 4 (quatro) milhões de reais.
- c) A adoção da medida cautelar pleiteada não ocasionará prejuízos à Administração Pública ou à sociedade, considerando que o processo licitatório impugnado já se prolonga

por anos, já tendo sido inserido no orçamento do ano corrente, de modo que não há qualquer indicativo de urgência na contratação em questão pela Marinha do Brasil.

## **V – DOS PEDIDOS**

Diante do exposto, solicita-se:

- a) Seja concedida a medida cautelar pleiteada, para que seja suspenso, provisoriamente, o procedimento licitatório impugnado.
- b) Sejam apuradas as responsabilidades pessoais dos envolvidos, na medida que as ações narradas configuram erro grosseiro, sendo aplicada a devida punição, nos termos do art. 12, §1º do Decreto 9.830/2019.
- c) Seja julgada integralmente procedente a presente representação, para que seja recomendada, à Marinha do Brasil, o seguinte:
  - (i) Que se abstenha de opor às licitantes condições não expressamente previstas no edital;
  - (ii) Que se abstenha de opor às licitantes condições incompatíveis à legislação licitatória e à jurisprudência do c. Tribunal de Contas, notadamente no que se refere à exigência de qualificação e aptidão técnica quando não limitada às parcelas de maior relevância e valor do objeto licitado;
  - (iii) Que se proceda à substituição do Pregoeiro e dos integrantes da Comissão de Licitação na medida em que demonstraram inaptidão ao desempenho das suas funções; e
  - (iv) Que se proceda à reforma da decisão de inabilitação da Representante, com a sua consequente habilitação, porquanto as razões que fundamentaram sua inabilitação encontram-se eivadas por irregularidades e ilegalidades, inclusive em contrariedade à pacífica jurisprudência desse c. Tribunal de Contas.

## **VI – DAS INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Seguem abaixo os dados para eventual contato:

- a) Nome: João Henrique Côrtes Felgueiras



S I S T E M A S

- b) Telefone(s): (21) 98244-7722
- c) E-mail: [joao.felgueiras@mxm.com.br](mailto:joao.felgueiras@mxm.com.br)
- d) Endereço: Rua Marechal Raul de Albuquerque, nº 150, bloco 7 ap. 802.

**Atesto a veracidade das cópias de todos os documentos anexados ao sistema.**

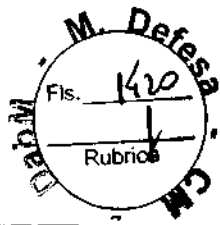
---

**João Henrique Côrtes Felgueiras**

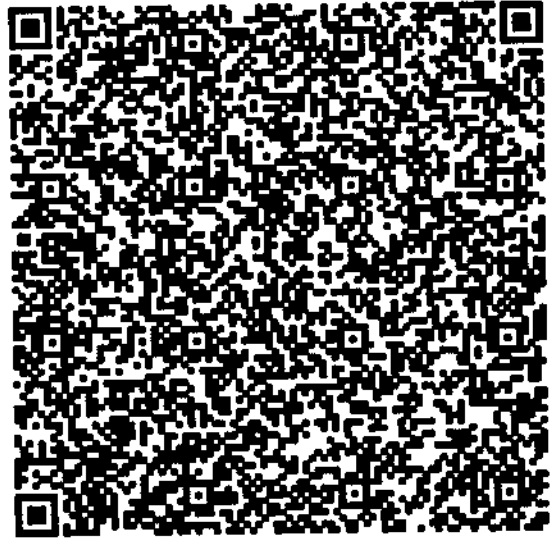
**26.897.917-6**

# CNH Digital

Departamento Nacional de Trânsito



QR-CODE



VALIDA EM TODO  
O TERRITÓRIO NACIONAL  
2105435292

NOME JOAG HENRIQUE CORTES FELGUEIRAS		
DOC. IDENTIDADE/ORG. EMISSOR/LF 268979176 DDC RJ		
CPF 163.405.887-94	DATA NASCIMENTO 26/09/1996	
FILIAÇÃO MAURICIO TAVARES FELGUEIRAS MARIA DAS GRACAS CORTES FELGUEIRAS		
PERMISSÃO [REDACTED]	ACC [REDACTED]	CAT. HAB H
Nº REGISTRO [REDACTED]	VALIDADE [REDACTED]	Nº HABILITAÇÃO 24/12/2014

OBSERVAÇÕES  
A

ASSINATURA DO PORTADOR  
*Joag Henrique Cortes Felgueiras*

LOCAL NITERÓI, RJ	DATA EMISSÃO 30/11/2020
----------------------	----------------------------

ASSINADO DIGITALMENTE  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO

10213845763  
RJ855640766

**RIO DE JANEIRO**

**DENATRAN** **CONTRAN**

Documento assinado com certificado digital em conformidade com a Medida Provisória nº 2200-2/2001. Sua validade poderá ser confirmada por meio do programa Assinador Serpro.

As orientações para instalar o Assinador Serpro e realizar a validação do documento digital estão disponíveis em:  
< <http://www.serpro.gov.br/assinador-digital> >, opção Validar Assinatura.

**SERPRO / DENATRAN**

2105435292

3

4

**TC 003.582/2023-0**

**Apenso:** não há

**Tipo:** Representação

**Unidade Jurisdicionada:** Diretoria de Abastecimento da Marinha - UASG: 771000

**Representante:** MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. (CNPJ: 39.847.728/0001-99)

**Procurador:** Não há

**Interessado em sustentação oral:** Não há

**Proposta:** adoção de medida cautelar, oitiva, diligência, construção participativa de deliberações.

## INTRODUÇÃO

1. Trata-se de representação a respeito de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico 33/2022, sob a responsabilidade da Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil, cujo objeto é a Contratação de uma Solução Integrada de *Software* ERP (*Enterprise Resource Planning*), na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) determinar necessidades; ii) obter; iii) controlar estoque e distribuição; iv) controlar financeiro; v) controlar logística de transporte; vi) gerenciar; vii) realizar interfaces; e viii) manter cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: combustíveis, lubrificantes e graxas; suprimentos de intendência; saúde; fardamento; munição; e sobressalentes, por sessenta meses.
2. Seguem abaixo informações adicionais sobre o certame:
  - a) Situação: certame finalizado e não homologado.
  - b) Valor da proposta aceita: R\$ 21.601.429,00 (peça 7, p. 2).
  - c) A licitação em tela envolve registro de preço: não.
3. O representante alega, em suma, a ocorrência das seguintes irregularidades (peça 1):
  - a) exigências de qualificação excessivamente restritivas (peça 1, p. 2-9);
    - a.1) foi inabilitada por supostamente ter descumprido o item 9.11.6 do edital (peça 6, p. 17), relativo à comprovação de tempo de experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços (p. 3);
    - a.2) cumpriu rigorosamente os requisitos de qualificação técnica, comprovando experiência muito superior à exigida no fornecimento de soluções do tipo ERP, objeto do certame (p. 3);
    - a.3) consta em parecer técnico que a inabilitação foi decorrente do fato de uma das subcontratadas, responsável por uma parcela de 13% do objeto, não ter cumprido o requisito de qualificação técnica (p. 3), sendo que a solução, no momento da licitação, havia sido desenvolvida pela empresa há quatro anos, onze meses e duas semanas (p. 9);
    - a.4) é incoerente a exigência de que um módulo que será customizado e desenvolvido no curso da execução do contrato tenha ao menos cinco anos de desenvolvimento (p. 5);
    - a.5) a licitante Sankhya, em sede de recurso, apontou que a licitante vencedora, Totvs S.A.



não apresentou os atestados técnicos referentes às suas subcontratadas (p. 5);

a.7) na resposta, o próprio pregoeiro admitiu que foram exigidos dos licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à solução ERP, e que seria limitante da concorrência a exigência de atestados referentes às soluções integradas, o que torna incoerente o fato de o representante ter sido inabilitado em virtude da falta de comprovação de qualificação técnica de uma de suas subcontratadas para uma solução complementar (p. 5);

b) evidente direcionamento do certame – posição ativa da comissão de licitação em defender a licitante vencedora, desqualificando arbitrariamente as demais licitantes (peça 1, p. 9-14);

b.1) após a decisão que negou provimento aos recursos administrativos interpostos pelo representante e pela empresa Sankhya, o pregoeiro optou pela realização de diligências, para que fossem prestados esclarecimentos complementares (p. 10);

b.2) o relatório da diligência concluiu que o prazo mínimo de experiência prévia fora descumprido, e que a subcontratada não teria aptidão à execução do projeto (p. 10);

b.3) ainda que realizada diligência na subcontratada, a finalidade última era direcionar o certame;

b.4) consta no parecer da diligência que a empresa não elencou na planilha de preços as funções de arquiteto de solução e analista de infraestrutura. Alega que nunca contou com tais profissionais para desenvolver as suas atividades e que sistemas diferentes possuem métodos diferentes de implantação, sendo indevida a exigência de que as funções sejam obrigatórias na contratação.

4. Afirma ainda que existe dano irreversível para a administração pública caso o TCU não **suspenda imediatamente** o objeto, em razão da iminência da assinatura do contrato.

5. Por fim, solicita que o TCU considere a representação procedente, que conceda a medida cautelar pleiteada, que se abstenha de opor às licitantes condições não expressamente previstas no edital e incompatíveis com a legislação licitatória e que reforme a decisão que inabilitou.

#### **EXAME DE ADMISSIBILIDADE**

6. Inicialmente, deve-se registrar que a representação preenche os requisitos de admissibilidade constantes no art. 235 do Regimento Interno do TCU, haja vista a matéria ser de competência do Tribunal, referir-se a responsável sujeito a sua jurisdição, estar redigida em linguagem clara e objetiva, conter nome legível, qualificação e endereço do representante, bem como encontrar-se acompanhada de suficientes indícios concernentes à irregularidade ou ilegalidade.

7. Destaca-se que o TCU possui competência para fiscalizar o emprego de recursos pela Marinha do Brasil.

8. Além disso, a empresa MMX Sistemas e Serviços de Informática Ltda., cuja qualificação é licitante, contratado ou pessoa física ou jurídica (lei de licitações), possui legitimidade para representar ao Tribunal, consoante disposto no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c o art. 237 do Regimento Interno/TCU.

9. Ainda, conforme dispõe o art. 103, § 1º, *in fine*, da Resolução – TCU 259/2014, verifica-se a existência do interesse público no trato das supostas irregularidades, tendo em vista que, caso confirmadas, há potencial risco de inexecução ou execução insatisfatória do contrato.

10. Dessa forma, a representação poderá ser conhecida, por estarem presentes todos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c os arts. 235 e 237, VII, do Regimento Interno/TCU, e no art. 103, § 1º, da Resolução - TCU 259/2014.

## EXAME SUMÁRIO

11. Na oportunidade, deixa-se de proceder ao exame sumário previsto no caput do art. 106 da Resolução - TCU 259/2014, dando-se prosseguimento ao processo, consoante permissivo constante do §5º do aludido artigo, visto que relevante e necessária a atuação direta deste Tribunal no caso concreto, uma vez que, a teor do que prescreve o art. 106, §7º, I, da precitada resolução, a matéria de fundo tratada nos presentes autos tende a agregar valor à construção de jurisprudência sobre a tese discutida e/ou os fatos trazidos são considerados de alto risco, relevância ou materialidade.

## EXAME TÉCNICO

### I. Análise dos pressupostos para adoção de medida cautelar

12. Consoante o art. 276 do Regimento Interno/TCU, o Relator poderá, em caso de urgência, de fundado receio de grave lesão ao Erário, ao interesse público, ou de risco de ineficácia da decisão de mérito, de ofício ou mediante provocação, adotar medida cautelar, determinando a suspensão do procedimento impugnado, até que o Tribunal julgue o mérito da questão. Tal providência deverá ser adotada quando presentes os pressupostos da plausibilidade jurídica e do perigo da demora.

#### I.1. Perigo da demora

I.2. Considerando que já foi declarado o vencedor do certame, com iminente homologação e assinatura do contrato, resta presente o perigo da demora.

#### I.3. Perigo da demora reverso

13. Quanto ao perigo da demora reverso, em que pese o serviço ser, no futuro, essencial ao funcionamento das atividades da unidade jurisdicionada, a solução ainda não foi implementada, restando ausente o perigo da demora reverso.

#### I.4. Plausibilidade jurídica

14. Segundo consta na ata de realização do certame, antes de declarada vencedora a empresa Totvs, com proposta de R\$ 21.601.429,00 (peça 7, p. 2), três empresas foram convocadas: i) MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A. (representante), com proposta de R\$ 17.545.449,01, inabilitada (peça 7, p. 21); ii) Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda., com proposta de R\$ 17.803.875,60, inabilitada (peça 7, p. 22); e iii) K-Way Logística Ltda., com proposta de R\$ 18.562.412,06, recusada por não ter sido encaminhada planilha de custos e formação de preços (peça 7, p. 19).

15. O primeiro ponto a ser abordado é a desclassificação do representante. O item 9.11.6 do edital (peça 6, p. 17) estabelece que “deverá haver a comprovação da experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os cinco anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN Seges/MPDG 5/2017”.

16. Consta, na ata de realização do certame, que o representante foi inabilitado por não atender ao item 9.11.6 do edital (peça 7, p. 5).

17. A ata contém, ainda, as mensagens trocadas durante a sessão de realização do pregão eletrônico. Para fundamentar a inabilitação da empresa, o pregoeiro transcreveu trechos de parecer técnico no seguinte sentido (peça 7, p. 21):

Observa-se que o produto AWMaterial, conforme *Roadmap* apresentado pelo licitante, foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o licitante atenda ao requisito previsto em edital de experiência mínima de cinco anos com a solução ofertada, ainda que por subcontratação, pela inexistência da mesma.

O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada.



Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação

18. A empresa interpôs recurso administrativo em função da inabilitação, e consta na análise realizada pelo pregoeiro (peça 8, p. 6) que:

Em parecer emitido pela Comissão Especial de Licitação, dos 7 documentos apresentados, 6 comprovam aptidão do Licitante para executar o Serviço de Implantação do Produto MXM – Webmanager com sucesso e com tempo de uso de pelo menos 6 meses.

Todavia, não foram apresentados Atestados de Capacidade Técnica referentes aos produtos ofertados: AWMaterial, Paradigmas WBC e Falcon Analytics, caracterizando o não atendimento da exigência editalícia prevista.”

(...)

A inabilitação da licitante MXM sistemas não ocorreu pelo fato de deixar de ter apresentado atestado de capacidade técnica em favor da subcontratada, e sim por não prover de atestado da capacidade técnica com a solução indicada, contemplando os produtos ofertados: AWMaterial, Paradigmas WBC e Falcon Analytics.

19. Observa-se que, na análise do pregoeiro ao recurso, este informa que os atestados apresentados se referem ao produto MXM – Webmanager e que não foram apresentados atestados para as demais soluções, quais sejam, AWMaterial, Paradigmas WBC e Falcon Analytics.

20. Na tabela entregue pela empresa MXM, com a especificação da forma de atendimento da solução (peça 10), consta que, dos 297 requisitos da contratação, 195 serão próprios e 102 serão subcontratados, com os subcontratados correspondendo a 34,4% do total, o que atende ao limite máximo de subcontratação de 40% previsto no item 12.4.5 do termo de referência (peça 6, p. 142).

21. Já na declaração de atendimento aos requisitos funcionais e não funcionais, enviada pela MXM junto aos documentos de habilitação (peça 9), a empresa indica claramente que o software MXM – Webmanager é de fabricação própria e que os *softwares* Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics são fabricados por terceiros, sendo subcontratados, portanto, não havendo qualquer dúvida quanto ao objeto da subcontratação. O representante informa que “a complementação da solução com essas ferramentas, tem como objetivo trazer mais robustez a oferta através de *softwares* especialistas em seus segmentos”.

22. Além disso, os *roadmaps* de cada um dos produtos (peça 11) deixam claros que a ferramenta ERP é o MXM-Webmanager, enquanto os demais são assessoriais, não havendo, inclusive, nenhuma menção dos próprios fabricantes de que os *softwares* Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics sejam ERP, indicando claramente que o software de ERP é o produzido pelo representante e que os demais são módulos complementares.

23. Assim, uma vez respeitado o limite de subcontratação e indicados os módulos e fabricantes que serão subcontratados, constata-se que a ferramenta ERP do representante, para a qual existe comprovação de qualificação técnica, corresponde a 65,6% da solução, o que permite concluir que o representante foi inabilitado por não ter apresentado atestados de capacidade técnica referentes às soluções tecnológicas providas pelas empresas subcontratadas.

24. Não consta no edital qualquer exigência de comprovação técnica para empresas subcontratadas, e a exigência de comprovação de capacidade técnica para subcontratadas desrespeita a jurisprudência do TCU, a exemplo da constante do Acórdão 6.219/2016-TCU-2ª Câmara, Relatora Ana Arraes, no sentido de que “a exigência de atestados relativos a parcelas de menor importância do objeto da licitação, sobretudo para aquelas invariavelmente subcontratadas, desnatura o certame e representa restrição à ampla participação”.

25. No mesmo sentido é a Súmula TCU 263, que estabelece que:

Para a comprovação da capacidade técnico-operacional das licitantes, e desde que limitada, simultaneamente, às parcelas de maior relevância e valor significativo do objeto a ser contratado, é legal a exigência de comprovação da execução de quantitativos mínimos em obras ou serviços com características semelhantes, devendo essa exigência guardar proporção com a dimensão e a complexidade do objeto a ser executado.

26. Ainda na decisão do pregoeiro, no trecho em que analisa a alegação da licitante Sankhya de que o licitante Totvs não teria apresentado qualquer atestado das subcontratadas (peça 8, p. 7), consta que (grifos nossos):

18. Ademais, a alegação do Licitante Sankhya de que o Licitante Totva não apresentou “qualquer atestado técnico de implementação da solução de forma integrada, incluindo as ferramentas subcontratadas” não merece prosperar, visto que em uma Solução Integrada de Software ERP, composta ainda por módulos de WMS, TMS, e-procurement e Business Intelligence, **seria exigência limitante da concorrência a apresentação de 03 (três) atestados de implementação da solução de forma integrada**, pelo exposto, **foram exigidos de todos os Licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à solução ERP**, como forma de estimular a competitividade do certame, tendo sido comprovada a sua eficácia dado o deságio médio superior a 43% nas propostas. Exigências excessivas nos editais são um fator de restrição de competitividade fortemente combatidos na jurisprudência do Tribunal de Contas da União.

27. Na declaração de atendimento aos requisitos funcionais e não funcionais da empresa Totvs (peça 12), consta que a ferramenta de solução integrada de ERP é o Totvs Protheus e as ferramentas complementares são o *software* de Plataforma de Colaboração Fluig, sendo este de fabricação da Totvs, o *software* de Portal de Compras Públicas Paradigma e o de *Business Intelligence* Targit, sendo estes dois subcontratados.

28. Nos atestados apresentados pela Totvs (peça 13), não há nenhum referente aos *softwares* Paradigma e Targit, o que demonstra que a empresa também apresentou somente atestados referentes à ferramenta ERP de fabricação própria e não apresentou nenhum relativo às subcontratadas, assim como o representante ao apresentar somente atestados para a ferramenta ERP MXM-Webmanager.

29. Conclui-se, portanto, que ao desclassificar a empresa MXM pela ausência de comprovação de qualificação técnica referente à complementação da solução com ferramentas de empresas subcontratadas houve desrespeito à jurisprudência do TCU, e ao habilitar a empresa Totvs sem avaliar a comprovação de capacidade técnica relativa às ferramentas complementares, ainda que não prevista no edital, houve evidente quebra da isonomia do certame, o que caracteriza a plausibilidade jurídica das alegações do representante quanto a este ponto e que deve ser objeto de oitiva.

30. O segundo ponto que deve ser considerado é a exigência de a comprovação da experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, também constante do item 9.11.6 do edital (peça 6, p. 17).

31. A jurisprudência do TCU é no sentido de que a exigência de tempo de experiência deve ser compatível com a complexidade do objeto e com a vigência contratual, como disposto no Acórdão 503/2021-TCU-Plenário, que deu ciência ao Distrito Sanitário Especial Indígena - Tocantins (DSEI-TO) da seguinte irregularidade:

9.4.3. ausência de justificativa, de razoabilidade e de proporcionalidade ao se exigir, no item 9.11.2 do Edital do Pregão 3/2020 e no item 8.104 do Edital do Pregão 15/2017, comprovação de capacidade técnica mediante demonstração de experiência mínima de três anos, tempo esse que se afigura demasiado se contrastado com as baixas complexidade e risco dos objetos licitados e com o fato de que as vigências contratuais iniciais são de apenas doze meses, não se verificando qualquer circunstância que torne necessário tamanho lapso temporal para fins de comprovação de experiência, o que contraria a jurisprudência do TCU (Acórdãos Plenário nº s 2.870/2018 e 2.785/2019)

32. Ainda que a vigência inicial do contrato seja de sessenta meses (peça 6, p. 136), o pregoeiro deixa claro que “o objetivo do dispositivo do item 9.11.6 do Edital é a demonstração de experiência e



maturidade da solução” (peça 8, p. 13).

33. No cronograma físico-financeiro da contratação (peça 14, p. 3), verifica-se que toda a implementação do sistema ocorrerá nos dois primeiros anos, e que os serviços prestados nos anos seguintes consistirão basicamente no serviço técnico especializado e no suporte técnico e de manutenção.

34. Uma vez que o objetivo a Entidade é contratar uma solução madura, é mais plausível exigir como critério de aceitabilidade do produto alguma condição que demonstre a maturidade da ferramenta ERP, sem necessariamente exigir atestado de capacidade técnica para todo o período da contratação, a fim de proporcionar uma maior aderência do prazo efetivo de implementação da ferramenta à comprovação de tempo de experiência. Assim, torna-se necessário solicitar ao órgão que justifique a exigência de comprovação de experiência de cinco anos para fins de qualificação técnica dos licitantes.

35. O terceiro ponto a ser analisado refere-se à inabilitação da empresa Sankhya. Consta que a empresa foi inabilitada porque ultrapassou o percentual limite de 20% de customizações (peça 8, p. 14, item 24), estabelecido no item 3.3.3.3.3 do termo de referência (peça 6, p. 38).

36. Não consta explicitamente, nos autos, o percentual de customização atribuído à proposta empresa Sankhya, mas a leitura detida da análise do recurso (peça 8, p. 10), a partir da quantidade de itens customizados em relação ao total de 297 requisitos, é possível concluir que o percentual é de cerca de 21,5%.

37. Nos Estudos Técnicos Preliminares (peça 15, p. 44) consta que:

O serviço de customização será limitado a 20% (vinte por cento) de manutenções evolutivas nos diversos processos nativos da solução, esse valor é justificável pelo índice de customização dos requisitos, os quais foram submetidos a avaliação das empresas fornecedoras de Solução Integrada de Software ERP, participantes da fase de RFI (Requisição de Informações), realizada em AGO/2021, conforme Aviso de Chamamento Público (Anexo C), Questionário a Fornecedores (Anexo D) e Tabela 3.

38. Não há informações detalhadas, todavia, sobre a forma de estabelecimento do quantitativo máximo permitido, razão pela qual torna-se necessário incluir na oitiva para que a Entidade forneça memória de cálculo que justifique o percentual e indique os potenciais fornecedores que atenderiam a exigência.

39. Por fim, o representante fez alegações referentes aos relatórios das diligências realizadas não havendo nos autos qualquer informação adicional e, por terem baseado a decisão quanto ao recurso administrativo interposto, é necessário solicitá-los em sede de diligência.

40. Assim, havendo plausibilidade jurídica na alegação referente à inabilitação do representante e restando presente o perigo da demora, propõe-se a **concessão da medida cautelar** pleiteada para a suspensão do certame até a análise de mérito da representação, com a realização de **oitiva, diligência e construção participativa de deliberações**.

41. Deve ser realizada também a **oitiva da empresa Totvs** para que se pronuncie, caso queira, sobre os pontos tratados nesta representação.

## CONCLUSÃO

42. Diante do exposto, propõe-se o conhecimento da representação, satisfeitos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c os arts. 235 e 237, VII, do Regimento Interno/TCU, e no art. 103, § 1º, da Resolução - TCU 259/2014.

43. Com relação aos pressupostos para a eventual adoção de medida cautelar, verifica-se que restam presentes os requisitos da plausibilidade jurídica e do perigo da demora, razão pela qual se propõe a concessão de medida cautelar para suspender o certame até a decisão de mérito da representação, com a realização de oitiva, diligência e construção participativa de deliberações.



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

44. Não houve pedido de ingresso aos autos por parte do representante.
45. Não houve pedido de vista e/ou cópia por parte do representante.
46. Não houve pedido de sustentação oral por parte do representante.
47. Não há processos conexos e apensos.

## PROPOSTA DE ENCAMINHAMENTO

48. Em virtude do exposto, propõe-se:

48.1. **conhecer** da representação, satisfeitos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c os arts. 235 e 237, VII, do Regimento Interno deste Tribunal, e no art. 103, § 1º, da Resolução - TCU 259/2014;

48.2. **adotar** medida cautelar, sem oitiva prévia, com fulcro no art. 276 do Regimento Interno/TCU, tendo em vista a existência dos elementos necessários para sua adoção, a fim de que a Diretoria de Abastecimento da Marinha suspenda a realização do Pregão Eletrônico 33/2022, até que o Tribunal delibere sobre o mérito da matéria ora em apreço;

48.3. realizar a **oitiva** da Diretoria de Abastecimento da Marinha, com amparo no art. 276, § 3º, c/c art. 250, V, do Regimento Interno/TCU, para que, no prazo de **quinze dias**, se pronuncie quanto aos seguintes pontos relativos ao Pregão Eletrônico 33/2022:

a) inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda., por não ter fornecido atestados de capacidade técnica referente à complementação da solução ERP MXM-Webmanager, uma vez que a empresa teria comprovado os requisitos de capacidade técnica exigidos no item 9.11.6 do edital quanto à solução ERP de fabricação própria, que representa o núcleo o sistema ERP licitado, e os *softwares* complementares (Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics), que serão subcontratados, são relativos a parcelas de menor relevância do objeto da licitação, em desacordo com a jurisprudência do TCU, a exemplo da disposta na Súmula TCU 263 e no Acórdão 6.219/2016-TCU-2ª Câmara;

b) exigência de comprovação de tempo de experiência de cinco anos prevista no item 9.11.6 do edital, tempo que se afigura desproporcional à complexidade do objeto licitado, uma vez que de acordo com o cronograma físico-financeiro da contratação toda a implementação do sistema ocorrerá nos dois primeiros anos, o que configuraria afronta à jurisprudência do TCU, a exemplo da disposta no Acórdão 503/2021-TCU-Plenário;

c) adoção do limite de 20% de customização previsto no item 3.3.3.3 do termo de referência, encaminhando documentos contendo a memória de cálculo que justifique o percentual e levantamento de mercado apontando potenciais fornecedores que teriam condições de atender essa exigência;

d) tratamento, a princípio, desigual dispensado na análise das propostas e documentos de habilitação das empresas MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A. e Totvs S.A., no que tange à exigência de comprovação de capacidade técnica em relação à complementação da solução que será objeto de subcontratação;

e) demais informações que julgar necessárias; e

f) designação formal de interlocutor que conheça da matéria para dirimir eventuais dúvidas, informando nome, função/cargo, e-mail e telefone de contato;

48.4. realizar, nos termos do art. 250, V, todos do Regimento Interno/TCU, a **oitiva** da sociedade empresária Totvs S.A. (CNPJ 53.113.791/0001-22), para, no prazo de quinze dias, manifestar-se, caso queira, sobre os fatos constantes nos subitens 48.3 e 48.5 desta instrução;



48.5. considerando a possibilidade de **construção participativa das deliberações** deste Tribunal, nos termos do art. 14 da Resolução-TCU 315/2020, bem como o previsto nas Normas de Auditoria (NAT) aprovadas pela Portaria-TCU 280/2010, referente aos **comentários dos gestores** (no que se aplica a representações e denúncias):

a) **solicitar** à Diretoria de Abastecimento da Marinha, caso queira, no prazo de **quinze dias**:

a.1) a apresentação de possíveis ações corretivas que poderão ser tomadas para prevenir ou corrigir os indícios de irregularidades detectados ou remover seus efeitos;

a.2) na hipótese de serem consideradas insuficientes, pelo TCU, as alternativas apresentadas pelas unidades jurisdicionadas, a manifestação quanto aos possíveis impactos, da determinação do TCU para (i) o retorno do Pregão Eletrônico 33/2022 ao início da fase de aceitação de propostas, em função dos indícios de irregularidades verificados; ou (ii) a retificação do instrumento convocatório do certame escoimado de exigências consideradas restritivas e/ou irregulares;

b) **alertar** a Diretoria de Abastecimento da Marinha, **com relação à construção participativa de deliberações**, de que:

b.1) a sua manifestação quanto às alternativas para corrigir os indícios de irregularidades verificados e quanto aos impactos das possíveis medidas a serem adotadas pelo TCU será avaliada na proposição de mérito, mas não vincula as decisões desta Corte de Contas, notadamente quando os riscos decorrentes de sua adoção e/ou da manutenção de situação irregular não se coadunarem com o interesse público que se pretende tutelar;

b.2) a ausência de manifestação no prazo estipulado não impedirá o andamento processual, podendo o TCU vir a prolatar decisão de mérito, caso haja elementos suficientes que caracterizem afronta às normas legais e/ou possibilidade de ocorrência de prejuízos à Administração; e

b.3) a ausência de manifestação não será considerada motivo de sanção;

48.6. **diligenciar** a Diretoria de Abastecimento da Marinha, com fundamento nos artigos 157 e 187 do Regimento Interno deste Tribunal, para que, no prazo de **quinze dias**, encaminhe cópia dos seguintes documentos e/ou esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico 33/2022:

a) relatórios resultantes das diligências realizadas ao longo da realização do certame;

b) todos os pareceres técnicos emitidos em relação à avaliação das propostas das empresas M. Sistemas e Serviços de Informática S.A., Sankhya Jiva Tecnologia e Informação Ltda. e Totvs S.A.;

c) andamento atual da licitação; e

d) demais informações que julgar necessárias; e

48.7. **encaminhar** cópia da presente instrução à Diretoria de Abastecimento da Marinha e ao Centro de Controle Interno da Marinha, de maneira a embasar as respostas às oitivas e diligências.

Unidade de Auditoria Especializada em Contratações, 3ª Diretoria, em 14/3/2023

(Assinado eletronicamente)

Rafael Faria Braga

AUFC - Mat. 8088-8

**Processo: 003.582/2023-0**

**Natureza: Representação**

**Órgão/Entidade: Diretoria de**

**Abastecimento da Marinha**

**Responsável(eis): Não há.**

**Interessado(os): Não há.**

## DESPACHO

Trata-se de representação interposta pelo licitante MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. (MXM), a respeito de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico (PE) 33/2022, promovido pela Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil, cujo objeto é a contratação de uma Solução Integrada de *Software* ERP (*Enterprise Resource Planning*), na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil.

2. Após a desclassificação das três melhores propostas obtidas na fase competitiva do pregão, ofertadas pelas empresas MXM e Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. (Sankhya), de R\$ 17.522.470,00 e de R\$ 17.803.875,60, inabilitadas, e K-Way Logística Ltda., que não encaminhou sua planilha de custos e formação de preços, a Totvs S.A. foi declarada vencedora, com proposta de R\$ 21.601.429,00.

3. O representante (MXM), além de criticar o rigor excessivo do subitem 9.11.6. do edital, exigência de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, questiona a decisão do órgão pela sua inabilitação, fundamentada na ausência de atestados de capacidade técnica relativos a módulo que representaria apenas 13% do sistema integrado e que seria objeto de subcontratação. Relata, ainda, incoerência entre tal juízo e argumento empregado na decisão de recurso administrativo interposto contra a habilitação da empresa Totvs S.A., oportunidade em que o órgão, ao rejeitar questionamento sobre a ausência atestado técnico de implementação da solução integrada na documentação, afirmou que tal exigência estaria limitada à ferramenta principal (ERP).

4. A Unidade de Auditoria Especializada em Contratações (AudContratações), em pareceres uniformes (peças 16 a 18), propôs conhecer da representação, adotar a medida cautelar requerida pelo representante, realizar oitiva e diligência da Diretoria de Abastecimento da Marinha, realizar a oitiva da sociedade empresária Totvs S.A. e, considerando a possibilidade de construção participativa das deliberações deste Tribunal, solicitar comentários do gestor quanto a eventuais medidas corretivas passíveis de serem adotadas pelo órgão e quanto a impactos de determinação do TCU para o retorno do pregão à fase de aceitação de propostas ou para a retificação do instrumento convocatório.

5. Quanto à **admissibilidade**, observo a presença dos requisitos constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, e nos arts. 235 e 237, VII, do Regimento Interno deste Tribunal, motivo pelo qual a representação há de ser conhecida e processada.

## II

6. No tocante ao **pedido de suspensão cautelar do certame**, a unidade técnica entende que estão configurados os pressupostos do perigo da demora e da plausibilidade das alegações, bem como ausente o perigo da demora reverso.

7. Porém, observo que, a despeito de a decisão do pregoeiro sobre recursos administrativos interpostos por licitantes contra o resultado do certame constar do Portal de Compras do Governo Federal desde 9/1/2023, a autoridade competente, até a data deste despacho, ainda não havia decidido a matéria. Entendo, desse modo, que a inércia do órgão suscita dúvida quanto à sua intenção em dar celeridade ao certame.

8. Nesse contexto, entendo que se deva, preliminarmente, ouvir a Diretoria de Abastecimento da Marinha, razão pela qual deixo de me manifestar, neste momento, sobre os requisitos para adoção de medida cautelar. Após a oitiva, a matéria poderá ser apreciada com maior segurança, à luz dos esclarecimentos que serão prestados.

9. Assim sendo, considero necessário e suficiente, por ora, promover as oitivas e diligências sugeridas pela unidade técnica, sem prejuízo de alertar os responsáveis pelo certame, no âmbito da Marinha do Brasil, de que o pedido de medida cautelar será examinado após a oitiva da entidade, e eventual consumação da irregularidade em razão do prosseguimento dos atos poderá sujeitar os responsáveis às sanções previstas na Lei 8.443/1992.

## III

10. Logo após o pronunciamento da Unidade Técnica, a sociedade empresária Totvs S.A., por meio de sua advogada, apresentou a manifestação constante da peça 19, juntamente com a documentação de peças 20 a 27, ocasião em que pleiteou o **ingresso nos autos como parte interessada**.

11. **Defiro o pedido**, por entender que a empresa, declarada a vencedora do certame, possui razões legítimas para intervir nos autos, uma vez que a decisão do Tribunal poderá induzir a resultado diverso do atual.

12. A Totvs S.A. afirma a incapacidade dos licitantes desclassificados, o caráter protelatório desta representação, bem como defende a regularidade do procedimento licitatório, argumentos que deverão ser avaliados pela Unidade Técnica na etapa processual seguinte, juntamente com os demais elementos/informações a serem encaminhados pelos interessados.

13. Feitas essas considerações, decido:

a) **conhecer** da representação, satisfeitos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c os arts. 235 e 237, VII, do Regimento Interno deste Tribunal, e no art. 103, § 1º, da Resolução - TCU 259/2014;

b) realizar a **oitiva prévia** da Diretoria de Abastecimento da Marinha, com amparo no art. 276, § 2º, c/c art. 250, V, do Regimento Interno/TCU, para que, no prazo de **cinco dias úteis**, se pronuncie, referente ao Pregão Eletrônico 33/2022, acerca da existência dos pressupostos da medida cautelar pleiteada, bem como sobre seguintes pontos:

b.1) inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. em

razão da não apresentação de atestados de capacidade técnica que demonstrem o emprego de *softwares* complementares subcontratados (Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics), muito embora o licitante tenha comprovado os requisitos de capacidade técnica exigidos no item 9.11.6 do edital quanto à solução ERP (*Enterprise Resource Planning*), item que representa o núcleo e cerca de 65% da solução integrada, em desacordo com o entendimento do TCU de que exigências de comprovação de qualificação técnica devem recair apenas sobre as parcelas de maior relevância e valor significativo, conforme Súmula TCU 263 e Acórdão 6.219/2016-TCU-2ª Câmara;

- b.2) exigência de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação do serviço, prevista no item 9.11.6 do edital, tempo que se afigura desproporcional à complexidade do objeto licitado, cujo cronograma físico-financeiro aponta a implementação do sistema em dois anos, em possível afronta a entendimento do Tribunal, a exemplo do Acórdão 503/2021-TCU-Plenário;
- b.3) adoção do limite de 20% de customização previsto no item 3.3.3.3. do termo de referência, encaminhando os elementos que justifiquem o percentual adotado, acompanhados das respectivas memórias de cálculo, bem como cópia do levantamento de mercado relacionando os fornecedores em condições de atender essa exigência;
- b.4) falta de isonomia entre os tratamentos dispensados na análise da habilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A. e na apreciação do recurso administrativo interposto pelo licitante Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. contra a habilitação da empresa Totvs S.A., uma vez que, na primeira situação, o órgão inabilitou o licitante e apontou que nenhum dos atestados de capacidade técnica indicava o emprego da solução AWMaterial e das demais soluções ofertadas por subcontratação, ao passo que, na segunda situação, o órgão afirmou ter exigido apenas atestados de capacidade técnica referentes à solução ERP, sob o argumento de que a exigência de atestados de implementação da solução de forma integrada limitaria a competitividade;
- b.5) demais informações que julgar necessárias; e
- b.6) designação formal de interlocutor que conheça da matéria para dirimir eventuais dúvidas, informando nome, função/cargo, e-mail e telefone de contato;
- c) **diligenciar** a Diretoria de Abastecimento da Marinha, com fundamento nos artigos 157 e 187 do Regimento Interno deste Tribunal, para que, no prazo de **cinco dias úteis**, encaminhe cópia dos seguintes documentos e/ou esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico 33/2022:
  - c.1) relatórios resultantes das diligências realizadas ao longo da realização do certame;
  - c.2) todos os pareceres técnicos emitidos em relação à avaliação das propostas das empresas MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A., Sankhya Jiva Tecnologia e Informação Ltda. e Totvs S.A.;
  - c.3) andamento atual da licitação; e
  - c.4) demais informações que julgar necessárias;
- d) **deferir** o ingresso da sociedade empresária Totvs S.A., CNPJ 53.113.791/0001-22, como interessado no processo;
- e) realizar, nos termos do art. 250, V, todos do Regimento Interno/TCU, a **oitiva** da sociedade empresária Totvs S.A, para, no prazo de **cinco dias úteis**, manifestar-se, caso queira, sobre os fatos narrados nesta representação;

14. Por fim, deve ser encaminhada cópia deste despacho, da instrução de peça 16 e da representação (peça 1) à Diretoria de Abastecimento da Marinha e à sociedade

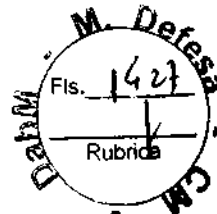


empresária Totvs S.A, para ciência, **alertando-se os responsáveis** pelo Pregão 33/2022, inclusive a autoridade designada para sua homologação e a assinatura do respectivo contrato, de que o pedido de medida cautelar será examinado após a oitava ora determinada e que eventual consumação das irregularidades em razão do prosseguimento dos atos do certame sujeitará os responsáveis às sanções previstas na Lei 8.443/1992.

Brasília, 27 de março de 2023

*(Assinado eletronicamente)*

Jhonatan de Jesus  
Relator



**Tribunal de Contas da União**  
Secretaria-Geral de Controle Externo  
Secretaria de Apoio à Gestão de Processos

OFÍCIO 12773/2023-TCU/SePROC

Brasília-DF, 28/3/2023.

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)  
Diretor(a) de Abastecimento da Marinha  
A/C do Centro de Controle Interno da Marinha - CCIMar

Processo TC 003.582/2023-0

Tipo do processo: Representação

Relator: Ministro Jhonatan de Jesus

Unidade responsável: Unidade de Auditoria Especializada em Contratações

Assunto: Oitiva prévia. → ITEN B/  
Anexos: peças 1, 16 e 28 do processo TC 003.582/2023-0.

Senhor(a) Diretor(a),

1. Em atendimento à decisão contida no processo acima indicado, fica Vossa Excelência notificado(a) da decisão expedida pelo Tribunal de Contas da União, cujo teor encontra-se na documentação anexa, que integra esta comunicação.
2. Em observância ao princípio da ampla defesa, a decisão fixou o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento desta comunicação, para manifestação quanto à(s) ocorrência(s) descrita(s) na documentação anexa. Alerto para a importância de leitura do inteiro teor da decisão para o devido conhecimento dos fatos que lhe dizem respeito. No documento anexo atentar, especialmente, para a oitiva determinada.
3. A matéria está sendo objeto de exame no âmbito do Tribunal de Contas da União e poderá resultar decisão no sentido de desconstituir o ato ou o procedimento considerado irregular. A ausência de manifestação no prazo estabelecido não impedirá o prosseguimento do processo e a apreciação da matéria pelo TCU.
4. Alerto para necessidade de informar ao Tribunal, no prazo de 24 horas, qualquer mudança na situação do ato, licitação ou contrato objeto da presente oitiva, notadamente se puder modificar os pressupostos para eventual adoção de medida cautelar pelo Tribunal. As informações devem ser encaminhadas ao TCU por meio da plataforma Conecta-TCU ou protocolo eletrônico, fazendo-se referência expressa aos autos do processo indicado nesta comunicação.
5. Por oportuno, solicito especial atenção às informações complementares que acompanham este ofício, bem assim para a necessidade de utilizar – para resposta a comunicações e envio de documentos – os serviços da plataforma Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico, disponíveis no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)), endereço em que também é possível acessar os autos do processo.
6. Esclarecimentos adicionais quanto ao processo indicado ou à presente comunicação podem ser obtidos junto à Secretaria de Apoio à Gestão de Processos (SePROC) pelo e-mail [cacidadao@tcu.gov.br](mailto:cacidadao@tcu.gov.br), ou pelos telefones 0800-644-2300, opção 2, ou (61) 3527-5234 no horário das 10h às 17h.

Respeitosamente,

*assinado eletronicamente*

Maryzely Mariano

Chefe do Serviço de Comunicação Processual 1

(Subdelegação de competência: art. 2º, I, da Portaria-SePROC 1/2020)



## Tribunal de Contas da União

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1) A realização de oitiva pelo Tribunal possui fundamento no art. 276, § 2º, do Regimento Interno do TCU.

2) O acesso ao processo indicado nesta comunicação pode ser realizado por meio da plataforma de serviços digitais Conecta-TCU, disponível no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)). A visualização de processos e documentos sigilosos depende de solicitação formal e posterior autorização do relator. Informações detalhadas sobre o uso da plataforma, inclusive para fins de cadastro e credenciamento, podem ser consultadas ao acionar o ícone “Conecta-TCU” do Portal TCU.

3) A juntada aos autos do instrumento de mandato, quando a parte for representada por procurador, é pressuposto essencial para a atuação do mandatário no processo, nos termos do art. 13, § 2º, da Resolução - TCU 36/1995.

4) Constitui dever das partes, de seus procuradores e de todos aqueles que de qualquer forma participe do processo indicar, no primeiro momento de falar nos autos, o endereço eletrônico e o endereço residencial ou profissional onde receberão as notificações, bem assim atualizar essas informações sempre que ocorrer qualquer modificação temporária ou definitiva, conforme previsto no art. 77, inciso V, do Código de Processo Civil, aplicável nos termos do art. 298 do Regimento Interno do TCU.

5) A apresentação de resposta, defesa ou petição ao TCU deve observar as seguintes orientações:

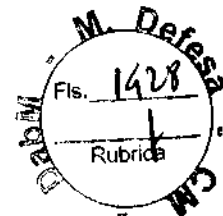
- a) ser dirigida ao Relator do processo;
- b) indicar, com destaque, o número do processo e deste ofício;
- c) utilizar dos serviços da plataforma digital Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico disponíveis no Portal TCU;
- d) a resposta ou defesa pode ser apresentada diretamente pelo destinatário do ofício ou por intermédio de procurador regularmente constituído nos autos, conforme disciplina o art. 145 do Regimento Interno do TCU;
- e) caso haja procurador constituído nos autos, as comunicações processuais subseqüentes serão dirigidas a esse representante, conforme disposto no art. 179, § 7º, do Regimento Interno do TCU. Se houver mais de um procurador, pode ser indicado o nome daquele a quem deverão ser encaminhadas as comunicações.

6) A informação classificada na origem com restrição de acesso deve ser acompanhada dos seguintes elementos, consoante a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011), caso contrário será considerada de acesso público pelo Tribunal:

- a) indicação objetiva da hipótese de restrição de acesso: informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado; informação com sigilo atribuído por legislação específica; informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem;
- b) na hipótese de informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado, indicar:
  - b.1) o grau de sigilo da classificação (reservado, secreto ou ultrassecreto);
  - b.2) o fundamento legal da classificação;
  - b.3) o prazo de restrição de acesso ou o evento que defina o termo final;
  - b.4) o assunto sobre o qual versa a informação.
- c) na hipótese de informação com sigilo atribuído por legislação específica, indicar o fundamento legal da classificação;



## Tribunal de Contas da União



d) na hipótese de informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem, indicar o prazo de restrição de acesso e a pessoa a que se refere;

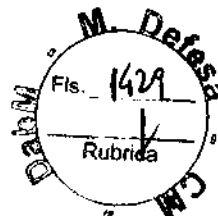
7) O Tribunal poderá declarar a inidoneidade do licitante fraudador para participar, por até cinco anos, de licitação na Administração Pública Federal, conforme disposto no art. 46 da Lei nº 8.443/1992, caso o destinatário do presente ofício seja o licitante.

8) A prorrogação de prazo, no caso de oitiva prévia, é concedida apenas em casos excepcionais, pois envolve análise de medida cautelar. Quando cabível, a prorrogação de prazo contar-se-á a partir do término do prazo inicialmente concedido, nos termos do art. 183, parágrafo único, do Regimento Interno. O Tribunal não está obrigado a notificar quanto ao deferimento do pedido. Cabe ao responsável acessar o processo, no Portal TCU, ou entrar em contato, pelos meios indicados para tomar conhecimento da decisão.





**Tribunal de Contas da União**  
Secretaria-Geral de Controle Externo  
Secretaria de Apoio à Gestão de Processos



OFÍCIO 12774/2023-TCU/Seproc

Brasília-DF, 28/3/2023.

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)  
Diretor(a) de Abastecimento da Marinha  
A/C do Centro de Controle Interno da Marinha - CCIMar

Processo TC 003.582/2023-0  
Relator do processo: Ministro Jhonatan de Jesus  
Unidade responsável: Unidade de Auditoria Especializada em Contratações

Tipo do processo: Representação

Assunto: Diligência. *RESPONSA JESUS C*  
Anexos: peças 1, 16 e 28 do processo TC 003.582/2023-0.

Senhor(a) Diretor(a),

1. Em atendimento à decisão contida no processo acima indicado, solicito a Vossa Excelência, **no prazo de 5 (cinco) dias úteis**, a contar do recebimento desta comunicação, encaminhar ao Tribunal de Contas da União as informações relacionadas na documentação anexa, que integra esta comunicação.
2. A realização de diligência possui fundamento no art. 11 da Lei 8.443/1992, combinado com os arts. 157 e 187 do Regimento Interno do TCU.
3. Por oportuno, solicito especial atenção às informações complementares que acompanham este ofício, bem assim para a necessidade de utilizar – para resposta a comunicações e envio de documentos – os serviços da plataforma Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico, disponíveis no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)), endereço em que também é possível acessar os autos do processo.
4. Esclarecimentos adicionais quanto ao processo indicado ou à presente comunicação podem ser obtidos junto à Secretaria de Apoio à Gestão de Processos (Seproc) pelo e-mail [cacidadao@tcu.gov.br](mailto:cacidadao@tcu.gov.br), ou pelos telefones 0800-644-2300, opção 2, ou (61) 3527-5234 no horário das 10h às 17h.

Respeitosamente,

*assinado eletronicamente*

**Maryzely Mariano**

**Chefe do Serviço de Comunicação Processual 1**  
(Subdelegação de competência: art. 2º, I, da Portaria-Seproc 1/2020)



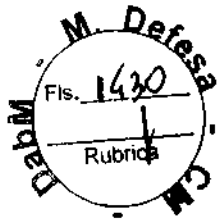
## Tribunal de Contas da União

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- 1) O acesso ao processo indicado nesta comunicação pode ser realizado por meio da plataforma de serviços digitais Conecta-TCU, disponível no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)). A visualização de processos e documentos sigilosos depende de solicitação formal e posterior autorização do relator. Informações detalhadas sobre o uso da plataforma, inclusive para fins de cadastro e credenciamento, podem ser consultadas ao acionar o ícone “Conecta-TCU” do Portal TCU.
- 2) A apresentação de resposta ou petição deve observar as seguintes orientações:
  - a) ser dirigida ao Relator do processo;
  - b) indicar, com destaque, o número do processo e deste ofício;
  - c) utilizar dos serviços da plataforma digital Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico disponíveis no Portal TCU;
  - d) a resposta pode ser apresentada diretamente pelo destinatário do ofício ou por intermédio de procurador regularmente constituído nos autos, conforme disciplina o art. 145 do Regimento Interno do TCU;
  - e) caso haja procurador constituído nos autos, as comunicações processuais subsequentes serão dirigidas a esse representante, conforme disposto no art. 179, § 7º, do Regimento Interno do TCU. Se houver mais de um procurador, pode ser indicado o nome daquele a quem deverão ser encaminhadas as comunicações.
- 3) A informação classificada na origem com restrição de acesso deve ser acompanhada dos seguintes elementos, consoante a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011), caso contrário será considerada de acesso público pelo Tribunal:
  - a) indicação objetiva da hipótese de restrição de acesso: informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado; informação com sigilo atribuído por legislação específica; informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem;
  - b) na hipótese de informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado, indicar:
    - b.1) o grau de sigilo da classificação (reservado, secreto ou ultrassecreto);
    - b.2) o fundamento legal da classificação;
    - b.3) o prazo de restrição de acesso ou o evento que defina o termo final;
    - b.4) o assunto sobre o qual versa a informação.
  - c) na hipótese de informação com sigilo atribuído por legislação específica, indicar o fundamento legal da classificação;
  - d) na hipótese de informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem, indicar o prazo de restrição de acesso e a pessoa a que se refere.
- 4) Nos termos do art. 183, parágrafo único, do Regimento Interno, a prorrogação de prazo, quando cabível, contar-se-á a partir do término do prazo inicialmente concedido. O Tribunal não está obrigado a notificar quanto ao deferimento do pedido. Cabe ao responsável acessar o processo, no Portal TCU, ou entrar em contato, pelos meios indicados para tomar conhecimento da decisão.



MARINHA DO BRASIL



**CENTRO DE CONTROLE INTERNO DA MARINHA**

33/057

63104.000687/2023-30

Nº 30-19

Rio de Janeiro, RJ, 29 de março de 2023.

Do: Diretor

Ao: Diretor de Abastecimento da Marinha

Assunto: Oitiva prévia do Tribunal de Contas da União (TCU) - TC 003.582/2023-0 - Representação

Anexo: cópia digitalizada do Of nº 12773/2023-TCU/Seproc, da Secretaria de Apoio à Gestão de Processos do TCU, e seus apensos.

1. Transmito a essa Diretoria, para conhecimento e providências cabíveis, o ofício anexo, que solicita a Oitiva dessa UASG quanto aos apontamentos de possíveis irregularidades relacionadas ao Pregão Eletrônico nº 33/2022.

2. Consulto a possibilidade de determinar que seja dispensada especial atenção à alínea b do item 13, do Despacho apensado ao ofício anexo.

3. Outrossim, com intuito de atender o prazo estipulado no item supramencionado no Despacho em lide, solicito que as informações, bem como a ciência de recebimento do referido documento, sejam encaminhadas diretamente àquele Tribunal de Contas, mantendo este Centro de Controle Interno informado.

4. Ressalta-se, ainda, que a apresentação de resposta deverá observar, em especial, o item 5, das Informações Complementares, constantes do ofício em comento.

Por ordem:

**ALEXANDRINO MACHADO NETO**

Contra-Almirante (IM)

Diretor

**CRISTIANE TEIXEIRA DE JESUS**

Capitão de Mar e Guerra (IM)

Vice-Diretora Interina

**ASSINADO DIGITALMENTE**

Cópias:

DAdM c/anexo, SGM c/anexo, CCIMAR-10 c/anexo, CCIMAR-11 c/anexo, CCIMAR-12 c/anexo, CCIMAR-01.2 c/anexo, CCIMAR-33 c/anexo e Arquivo s/anexo.



**VERIFICAÇÃO DAS  
ASSINATURAS**



**ARQUIVO: Of-30-19-2023-CCIMAR-DAbM-Oitiva-previa-TC-003.582-2023-0.pdf**  
**Código de verificação: N2SA-BDHQ-74WJ-SBCE**

**Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas.**

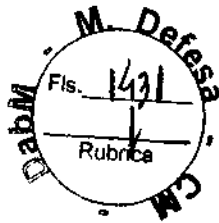


**Tipo III - Assinatura ICP-Brasil**

**CRISTIANE TEIXEIRA DE JESUS (CPF 028.387.627-10) em 29/03/2023 13:16:25 -03 (BRT)**



MARINHA DO BRASIL



**CENTRO DE CONTROLE INTERNO DA MARINHA**

33/057

63104.000689/2023-29

Nº 30-20

Rio de Janeiro, RJ, 29 de março de 2023.

Do: Diretor

Ao: Diretor de Abastecimento da Marinha

Assunto: Diligência do Tribunal de Contas da União (TCU) - TC 003.582/2023-0

Anexo: cópia digitalizada do Of nº 12774/2023-TCU/Seprac, da Secretaria de Apoio à Gestão de Processos do TCU, e seus apensos.

1. Transmito a essa Diretoria, para conhecimento e providências cabíveis, o ofício anexo, que solicita o envio de esclarecimentos e documentos, relacionados à Sessão Pública do Pregão Eletrônico nº 33/2022, sob a responsabilidade dessa UASG, em decorrência de representação por possíveis irregularidades na sua condução.

2. Consulto a possibilidade de determinar que seja dispensada especial atenção à alínea c do item 13 do Despacho apensado ao ofício anexo.

3. Outrossim, com intuito de atender o prazo estipulado no item supramencionado no Despacho em lide, solicito que as informações, bem como a ciência de recebimento do referido documento, sejam encaminhadas diretamente àquele Tribunal de Contas, mantendo este Centro de Controle Interno informado.

4. Ressalta-se, ainda, que a apresentação de resposta deverá observar, em especial, o item 2, das Informações Complementares, constantes do ofício em comento.

Por ordem:

ALEXANDRINO MACHADO NETO

Contra-Almirante (IM)

Diretor

CRISTIANE TEIXEIRA DE JESUS

Capitão de Mar e Guerra (IM)

Vice-Diretora Interina

ASSINADO DIGITALMENTE

Cópias:

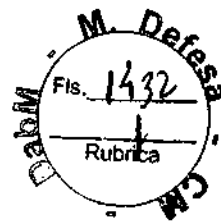
DAdM c/anexo, SGM c/anexo, CCIMAR-10 c/anexo, CCIMAR-11 c/anexo, CCIMAR-12 c/anexo, CCIMAR-01.2 c/anexo, CCIMAR-33 c/anexo e Arquivo s/anexo.

63104.000686/2023-95



**TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**

Fiscalização a serviço da sociedade



## Comprovante de Entrega

Nº do Protocolo: 73.245.211-5

Protocolado por Geovanny da Silva Vilar

Processo: 003.582/2023-0

Data de Entrega:  
30/03/2023Hora de Entrega:  
15:24:53Local de Entrega: Protocolo  
EletrônicoCódigo do  
Documento

Arquivo Associado

Validação do Documento \*

73.245.208-5

Termo de Ciência de  
Comunicação Of. 12774.pdf

9C10480867AB2F25CA0A0CF55683C07D

73.245.209-2

Termo de Ciência de  
Comunicação Of. 12773.pdf

52A2A14E080D169508627C46323B7566

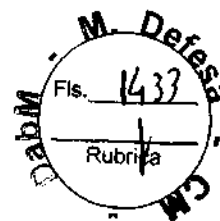
\* Essa sequência alfanumérica identifica o arquivo de forma exclusiva, por meio de uma função *hash*, garantindo a integridade do arquivo enviado.

Usuário: Geovanny da Silva Vilar (X98541919234)

IP: 189.125.114.253, 192.168.100.147

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações entre em contato com a Central de Atendimento pelo 3527-5234.





MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

**TERMO DE CIÊNCIA DE COMUNICAÇÃO**

Referências:

Ofício nº 12774/2023-TCU/SEPROC

Ofício nº 30-20/2023/CCIMAR

Diligência do Tribunal de Contas da União (TCU) - TC 003.582/2023-0

Relator – Ministro Jhonatan de Jesus

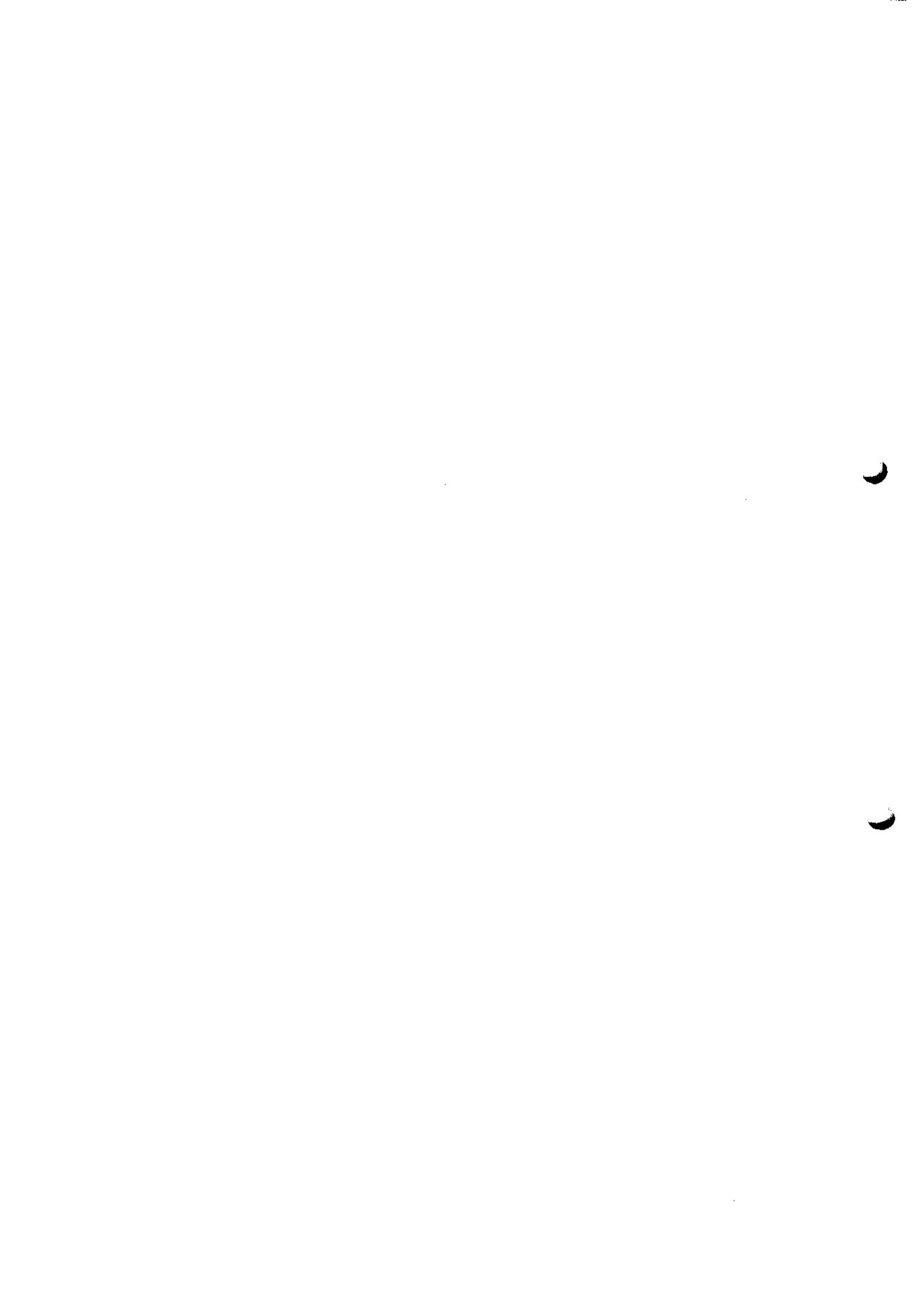
Destinatário: TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

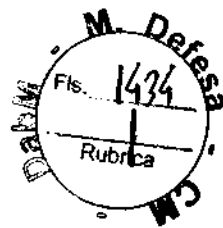
Prezados Senhores

Informo que a Diretoria de Abastecimento da Marinha, por meio do Ofício Nº 30-20/2023/CCIMAR, datado de 29/03/2023, tomou ciência, nesta data, da comunicação acima indicada, proferida pelo Relator, Ministro Jhonatan de Jesus, acerca do Processo nº 003.582/2023-0, protocolado pelo Ofício nº 12774/2023-TCU/SEPROC.

Rio de Janeiro, 30 de março de 2023.

LUIZ CARLOS FROTA DA SILVA  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Ordenador de Despesas





MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

**TERMO DE CIÊNCIA DE COMUNICAÇÃO**

Referências:

Ofício nº 12773/2023-TCU/SEPROC

Ofício nº 30-19/2023/CCIMAR

Oitiva prévia do Tribunal de Contas da União (TCU) - TC 003.582/2023-0 - Representação

Relator – Ministro Jhonatan de Jesus

Destinatário: TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

Prezados Senhores

Informo que a Diretoria de Abastecimento da Marinha, por meio do Ofício Nº 30-19/2023/CCIMAR, datado de 29/03/2023, tomou ciência, nesta data, da comunicação acima indicada, proferida pelo Relator, Ministro Jhonatan de Jesus, acerca do Processo nº 003.582/2023-0, protocolado pelo Ofício nº 12773/2023-TCU/SEPROC.

Rio de Janeiro, 30 de março de 2023

**LUIZ CARLOS FROTA DA SILVA**  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Ordenador de Despesas





# TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

Fiscalização a serviço da sociedade

DAbM  
Fls. 1435  
Defesa

## Comprovante de Entrega

Nº do Protocolo: 73.286.761-2

Protocolado por Hugo Soares Muler

Processo: 003.582/2023-0

**Data de Entrega:** 05/04/2023  
**Hora de Entrega:** 09:29:10  
**Local de Entrega:** Protocolo Eletrônico

Código do Documento	Arquivo Associado	Validação do Documento *
73.286.739-1	Oficio150-2023-DAbM.pdf	A96C37499D863CAA319C8149A39A75E1
73.286.741-4	Anexo Oitiva.pdf	49693F6AAB518BE6619A04F8D8586C97
73.286.742-1	1- Parecer Relativo a Qualificação Técnica da Empresa MXM.pdf	0ECEDAC7A284296775EE6A04C46AB7E6
73.286.744-5	2- Parecer Relativo a Qualificação Técnica da Empresa SANKHYA.pdf	7BB60F3CFB3EA96167D0198257EA6732
73.286.745-2	3- Parecer Relativo a Qualificação Técnica da Empresa SANKHYA (Complementar).pdf	637507843818514593B26E75BAEC891C
73.286.746-9	4- Parecer Relativo a Qualificação Técnica da Empresa TOTVS.pdf	837A6B4F446C629BF6C7C88DB52C97ED
73.286.747-6	5- Relatório da Diligência do licitante TOTVS.pdf	15A3087718A0276EA3741EEA921ACC14
73.286.750-6	6- Parecer sobre a Prova de Conceito do Licitante TOTVS.pdf	4E5181E0D156E983266CA71B630E651B
73.286.751-3	7- Parecer sobre o Recurso do licitante MXM.pdf	65DAE3E234A098A810E90F9CECDBABC9
73.286.753-7	8- Parecer sobre o Recurso do licitante SANKHYA.pdf	56C41AA7BE3C869690206ADCED989C3A
73.286.754-4	9- Parecer sobre a Habilitação do licitante TOTVS.pdf	83B8D7F5666120DF3C404A03F70CA7DD
73.286.755-1	10- Relatório da Diligência no licitante MXM.pdf	3E806E9DA9FA4C6DAE9233575FA4116F
73.286.756-8	11- Relatório da Diligência na subcontratada AWTP.pdf	26393ACFCFC65752F947DA0AD24F04F4
73.286.757-9	12- Relatório da Diligência no licitante SANKHYA.pdf	30B2E97BA9F27A844E3259D24262077

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato com a Central de Atendimento pelo 3527-5234.

\* Essa sequência alfanumérica identifica o arquivo de forma exclusiva, por meio de uma função *hash*, garantindo a integridade do arquivo enviado.

**Usuário:** Hugo Soares Muler (X04523947759)

**IP:** 189.125.114.250, 192.168.100.147



**MARINHA DO BRASIL**

**DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

Ilha das Cobras, s/n – Edifício Almirante Gastão Motta – 4º andar  
20091-000 – Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2104-6700 – dabm.secom@marinha.mil.br

DABM - M.  
Defesa  
Fls. 1436  
R. 1

Ofício nº 150/DABM-MB

63104.000690/2023-53 e 63104.000686/2023-95.

Rio de Janeiro, RJ, 4 de abril de 2023.

A Sua Excelência o Senhor  
JHONATAN DE JESUS  
Ministro do Tribunal de Contas da União  
SAFS - Qd 4 Lote 1 – Ed. Sede  
70042-900 - Brasília - DF

**Assunto: Oitiva prévia e Diligência - TC 003.582/2023-0**

Senhor Ministro,

1. Em atendimento aos ofícios nº 12773/2023-TCU/SePROC e 12774/2023-TCU/SePROC, encaminhados a esta Diretoria de Abastecimento pelos ofícios nº 30-19/2023 e 30-20/2023, de 29 de março de 2023, do Centro de Controle Interno da Marinha, referentes ao Pregão Eletrônico nº 33/2022, transmito os documentos anexos com as informações solicitadas.

2. Outrossim, participo que o processo licitatório em lide objetiva a aquisição de uma Solução Integrada de Software ERP (*Enterprise Resource Planning*) para recepcionar as funções logísticas suprimento e transporte, de competência do Sistema de Abastecimento da Marinha, em substituição ao sistema legado SINGRA, em operação há mais de 20 anos.

3. O SINGRA é classificado como um sistema crítico, em função de sua abrangência e por ser indispensável à operacionalização e gestão das atividades de abastecimento e manutenção da Marinha do Brasil, sendo tratado como um Projeto Estratégico, compondo o Programa de Construção do Núcleo do Poder Naval.

4. A ideia da Solução Integrada de Software ERP como produto de mercado é respaldada pela forte integração entre as funções logísticas suprimento e transporte e a função logística manutenção, que será materializada pela aquisição de um software comercial do tipo EAM (*Enterprise Asset Management*) em apoio à manutenção dos meios que estão sendo

63079.000986/2023-29

Continuação do OfExt nº 150/2023, da DAbM.  
incorporados à Marinha do Brasil, frutos do Programa de Desenvolvimento de Submarinos (PROSUB) e do Programa das Fragatas "Classe Tamandaré" (FCT).

5. Dessa forma, o não atendimento do projeto impactará as diversas etapas que constituem a gestão do ciclo de vida dos meios, além de afetar a própria cadeia logística de material essencial para a área operativa, devido a arquitetura tecnológica de sustentação do SINGRA legado encontrar-se obsoleta e incapaz de absorver as diversas demandas evolutivas e de se integrar ao *software* do tipo EAM em processo de aquisição.

6. O retorno do Pregão Eletrônico ao início da fase de aceitação das propostas, no entendimento desta Diretoria de Abastecimento, não alteraria a decisão de inabilitação da empresa, visto que a diligência realizada, em momento posterior a fase de habilitação, além de ratificar a inabilitação do Licitante MXM, constatou o descumprimento de outro item do Termo de Referência e identificou a inexecutabilidade da proposta por ausência de competência técnica mínima da equipe e subdimensionamento de mão de obra.

7. Ademais, a revogação do Pregão Eletrônico em lide obrigaria a Diretoria de Abastecimento da Marinha a retroagir à fase de planejamento da licitação, com o propósito de realizar nova pesquisa de mercado, o que poderia resultar no mesmo objeto sendo contratado por preço muito acima do obtido no presente certame, além de sofrer novo rito processual, impactando, sobremaneira, o cronograma de substituição do SINGRA legado e da aquisição do *software* do tipo EAM, essenciais à manutenção dos novos meios.

8. Considero que não foram identificadas ações corretivas a serem tomadas pela inexistência dos indícios de irregularidade apontados pelo Licitante, visto que esta Diretoria de Abastecimento é de parecer que o processo licitatório em lide encontra-se legal e regular, com base na Oitiva, nos Pareceres e nos Relatórios anexos, sendo a proposta vencedora do certame a mais vantajosa para a Administração.

9. Por questão de prudência administrativa, não será dado prosseguimento aos demais atos do certame até o julgamento da Representação em lide por esse Tribunal de Contas.

10. Por fim, caso julgado oportuno, a Diretoria de Abastecimento da Marinha se coloca a disposição para realizar uma apresentação, de forma presencial ou virtual, esclarecendo os pontos contantes da Oitiva e outros que essa Corte de Contas julgar necessários.

Respeitosamente,

4/4/23  
WAGNER CORRÊA DOS SANTOS  
Vice-Almirante (IM)  
Diretor



**MARINHA DO BRASIL**

**DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

Ilha das Cobras, s/n – Edifício Almirante Gastão Motta – 4º andar  
20091-000 – Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2104-6700 – dabm.secom@marinha.mil.br

DABM - M.  
Fl. 1437  
Defesa

Ofício nº 150/DABM-MB  
63104.000690/2023-53 e 63104.000686/2023-95.

Rio de Janeiro, RJ, 4 de abril de 2023.

A Sua Excelência o Senhor  
JHONATAN DE JESUS  
Ministro do Tribunal de Contas da União  
SAFS - Qd 4 Lote 1 – Ed. Sede  
70042-900 - Brasília - DF

**Assunto: Oitiva prévia e Diligência - TC 003.582/2023-0**

Senhor Ministro,

1. Em atendimento aos ofícios nº 12773/2023-TCU/Seproc e 12774/2023-TCU/Seproc, encaminhados a esta Diretoria de Abastecimento pelos ofícios nº 30-19/2023 e 30-20/2023, de 29 de março de 2023, do Centro de Controle Interno da Marinha, referentes ao Pregão Eletrônico nº 33/2022, transmito os documentos anexos com as informações solicitadas.

2. Outrossim, participo que o processo licitatório em lide objetiva a aquisição de uma Solução Integrada de Software ERP (*Enterprise Resource Planning*) para recepcionar as funções logísticas suprimento e transporte, de competência do Sistema de Abastecimento da Marinha, em substituição ao sistema legado SINGRA, em operação há mais de 20 anos.

3. O SINGRA é classificado como um sistema crítico, em função de sua abrangência e por ser indispensável à operacionalização e gestão das atividades de abastecimento e manutenção da Marinha do Brasil, sendo tratado como um Projeto Estratégico, compondo o Programa de Construção do Núcleo do Poder Naval.

4. A ideia da Solução Integrada de Software ERP como produto de mercado é respaldada pela forte integração entre as funções logísticas suprimento e transporte e a função logística manutenção, que será materializada pela aquisição de um software comercial do tipo EAM (*Enterprise Asset Management*) em apoio à manutenção dos meios que estão sendo

63079.000986/2023-29

Continuação do OfExt nº 150/2023, da DAbM.  
incorporados à Marinha do Brasil, frutos do Programa de Desenvolvimento de Submarinos (PROSUB) e do Programa das Fragatas "Classe Tamandaré" (FCT).

5. Dessa forma, o não atendimento do projeto impactará as diversas etapas que constituem a gestão do ciclo de vida dos meios, além de afetar a própria cadeia logística de material essencial para a área operativa, devido a arquitetura tecnológica de sustentação do SINGRA legado encontrar-se obsoleta e incapaz de absorver as diversas demandas evolutivas e de se integrar ao *software* do tipo EAM em processo de aquisição.

6. O retorno do Pregão Eletrônico ao início da fase de aceitação das propostas, no entendimento desta Diretoria de Abastecimento, não alteraria a decisão de inabilitação da empresa, visto que a diligência realizada, em momento posterior a fase de habilitação, além de ratificar a inabilitação do Licitante MXM, constatou o descumprimento de outro item do Termo de Referência e identificou a inexecutabilidade da proposta por ausência de competência técnica mínima da equipe e subdimensionamento de mão de obra.

7. Ademais, a revogação do Pregão Eletrônico em lide obrigaria a Diretoria de Abastecimento da Marinha a retroagir à fase de planejamento da licitação, com o propósito de realizar nova pesquisa de mercado, o que poderia resultar no mesmo objeto sendo contratado por preço muito acima do obtido no presente certame, além de sofrer novo rito processual, impactando, sobremaneira, o cronograma de substituição do SINGRA legado e da aquisição do *software* do tipo EAM, essenciais à manutenção dos novos meios.

8. Considero que não foram identificadas ações corretivas a serem tomadas pela inexistência dos indícios de irregularidade apontados pelo Licitante, visto que esta Diretoria de Abastecimento é de parecer que o processo licitatório em lide encontra-se legal e regular, com base na Oitiva, nos Pareceres e nos Relatórios anexos, sendo a proposta vencedora do certame a mais vantajosa para a Administração.

9. Por questão de prudência administrativa, não será dado prosseguimento aos demais atos do certame até o julgamento da Representação em lide por esse Tribunal de Contas.

10. Por fim, caso julgado oportuno, a Diretoria de Abastecimento da Marinha se coloca a disposição para realizar uma apresentação, de forma presencial ou virtual, esclarecendo os pontos contantes da Oitiva e outros que essa Corte de Contas julgar necessários.

Respeitosamente,

4/4/22  
WAGNER CORRÊA DOS SANTOS  
Vice-Almirante (IM)  
Diretor



## DA OITIVA

2. O Excelentíssimo Senhor Ministro Jhonatan de Jesus solicitou a realização de oitava da Diretoria de Abastecimento da Marinha, com amparo no art. 276, § 3º, c/c art. 250, V, do Regimento Interno/TCU, para que, no prazo de cinco dias úteis, se pronuncie quanto aos seguintes pontos relativos ao Pregão Eletrônico 33/2022:

*"b.1) inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. em razão da não apresentação de atestados de capacidade técnica que demonstrem o emprego de softwares complementares subcontratados (Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics), muito embora o licitante tenha comprovado os requisitos de capacidade técnica exigidos no item 9.11.6 do edital quanto à solução ERP (Entreprise Resource Planning), item que representa o núcleo e cerca de 65% da solução integrada, em desacordo com o entendimento do TCU de que exigências de comprovação de qualificação técnica devem recair apenas sobre as parcelas de maior relevância e valor significativo, conforme Súmula TCU 263 e Acórdão 6.219/2016-TCU-2ª Câmara;*

*b.2) exigência de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação do serviço, prevista no item 9.11.6 do edital, tempo que se afigura desproporcional à complexidade do objeto licitado, cujo cronograma físico-financeiro aponta a implementação do sistema em dois anos, em possível afronta a entendimento do Tribunal, a exemplo do Acórdão 503/2021-TCU-Plenário;*

*b.3) adoção do limite de 20% de customização previsto no item 3.3.3.3. do termo de referência, encaminhando os elementos que justifiquem o percentual adotado, acompanhados das respectivas memórias de cálculo, bem como cópia do levantamento de mercado relacionando os fornecedores em condições de atender essa exigência;*

*b.4) falta de isonomia entre os tratamentos dispensados na análise da habilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A. e na apreciação do recurso administrativo interposto pelo licitante Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. contra a habilitação da empresa Totvs S.A., uma vez que, na primeira situação, o órgão inabilitou o licitante e apontou que nenhum dos atestados de capacidade técnica indicava o emprego da solução AWMaterial e das demais soluções ofertadas por subcontratação, ao passo que, na segunda situação, o órgão afirmou ter exigido apenas atestados de capacidade técnica referentes à solução ERP, sob o argumento de que a exigência de atestados de implementação da solução de forma integrada limitaria a competitividade;*



b.5) demais informações que julgar necessárias; e

b.6) designação formal de interlocutor que conheça da matéria para dirimir eventuais dúvidas, informando nome, função/cargo, e-mail e telefone de contato”.

#### **DAS RESPOSTAS**

3. A Comissão Especial de Licitação, no exercício regular de suas atribuições, previstas na Portaria n° 122/DABM, de 20 de outubro de 2022, louvando os princípios licitatórios e constitucionais, passa a tecer as seguintes considerações:

4. Em resposta a alínea b.1 do item 13 do Despacho, inicialmente, cabe esclarecer que o Licitante MXM foi inabilitado por ofertar ferramenta subcontratada criada há menos de 05 (cinco) anos, em afronta ao item 9.11.6 do edital. O motivo da inabilitação não se deve ao fato de o Licitante não ter fornecido atestados de capacidade técnica referente à complementação da solução ERP MXM-Webmanager.

5. O item 17 da Instrução Processual desse Tribunal de Contas registra o motivo da inabilitação do Licitante MXM, extraído do **1-PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A**, elaborado pela Comissão Especial de Licitação, a saber:

“Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo licitante, foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o licitante atenda ao requisito previsto em edital de experiência mínima de cinco anos com a solução ofertada, ainda que por subcontratação, pela inexistência da mesma.

O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada.

Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação” (grifos nossos).

DABM  
1434  
Defesa

6. Neste ponto, é importante trazer à luz o item 9.11.6. do Edital, qual seja, "Deverá haver a comprovação da experiência mínima de 5 (cinco) anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os 5 (cinco) anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017" (grifo nosso).

7. O referido item editalício exige a comprovação de experiência mínima de 05 (cinco) anos na prestação dos serviços, sendo que uma das formas aceitas para a comprovação da experiência é por meio do somatório de atestados, não se obrigando a estes. Ou seja, o Licitante poderia comprovar a experiência exigida de qualquer forma, sendo aceito o somatório de atestados.

8. Conforme *roadmap* apresentado pelo Licitante, o produto AWMaterial foi criado no ano de 2018, sendo impossível que o Licitante atendesse, durante a fase de habilitação, ao requisito previsto em edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a ferramenta ofertada, pela inexistência da mesma, visto ter sido criada há menos de 05 (cinco) anos.

9. Em seu Parecer, a Comissão Especial de Licitação ao mencionar que "(...) nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial (...)" referiu-se a uma das possibilidades de comprovação da experiência mínima de 05 (cinco) anos que poderia ter sido utilizada pelo Licitante. Todavia, o documento que comprovou a inexistência na prestação dos serviços foi o *roadmap* da ferramenta ofertada e não a ausência de atestados.

10. No **9-PARECER SOBRE A HABILITAÇÃO DO LICITANTE TOTVS**, a Comissão Especial de Licitação deixa claro que foram exigidos de todos os Licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à ferramenta ERP, como forma de estimular a competitividade do certame, a saber:

"18. Ademais, a alegação do Licitante SANKHYA de que o Licitante TOTVS não apresentou "qualquer atestado técnico de implementação da solução de forma integrada, incluindo as ferramentas subcontratadas" não merece prosperar, visto que em uma Solução Integrada de Software ERP, composta ainda por módulos de WMS, TMS, e-procurement e Business Intelligence, seria exigência limitante da concorrência a apresentação de 03 (três) atestados de implementação da solução de forma integrada, pelo exposto, foram exigidos de todos os Licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à solução ERP, como forma de estimular a competitividade do certame, tendo sido comprovada a sua eficácia dado o deságio médio superior a



43% nas propostas. Exigências excessivas nos editais são um fator de restrição de competitividade fortemente combatidos na jurisprudência do Tribunal de Contas da União". (grifo nosso).

11. Pelo exposto, resta claro que o Licitante MXM, em sua Representação encaminhada a esse Tribunal de Contas, faz confusão com o real motivo de sua inabilitação, qual seja, a impossibilidade de comprovação de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a ferramenta AWMaterial, em face do roadmap da ferramenta, pelo simples fato de o produto ter sido criado há menos de 05 (cinco) anos.
12. Neste ponto, em que pese as restrições às exigências de qualificação técnica da subcontratada, é preciso distinguir a modalidade de subcontratação em um contrato de construção civil, por exemplo, da subcontratação na contratação em exame, a qual resultará em um produto que fará parte, perenemente, da Solução Integrada de Software objeto do certame, sendo mantido, atualizado e customizado pela subcontratada durante a vigência contratual, posto que, conforme já exposto no item um desta Oitiva, o contrato não implica em nenhum tipo de transferência de propriedade intelectual ou de tecnologia, mas tão somente o direito de uso, por meio de licenciamento perpétuo e fluante.
13. Assim, a Administração fará uso de um software criado, atualizado, comercializado e que, portanto, compõe o ativo intelectual da subcontratada, e cujos serviços técnicos demandados no Edital também serão prestados pela subcontratada. Ao Licitante caberá apresentar as garantias contratuais e responsabilizar-se pelo cumprimento dos acordos de nível de serviço de suporte, sujeitando-se às sanções contratuais aplicáveis.
14. A subcontratação em tela pressupõe o uso de um produto subcontratado que impacta diretamente na qualidade dos serviços. Distintamente, no caso de um contrato de construção civil, ao final da obra, não resta nenhuma relação, serviço continuado ou vínculo do prestador subcontratado para com o contratante, de forma que, acertadamente, não há justificativa para a qualificação técnica de subcontratados.
15. Situação absolutamente diversa é a da solução de software subcontratado, cujos direitos de propriedade intelectual e expertise para execução de serviços de manutenção, atualização e customização, com garantia, são patrimônio e competência, exclusivamente, da subcontratada, por toda a vigência contratual e não somente nos 02 (anos) anos previstos para a implantação da Solução Integrada de Software ERP.

D. Ab. M.  
1440  
Ribeira  
Defesa

16. Assim, entende-se que o que o Licitante criou e faz parte do seu patrimônio intelectual, ele também tem a capacidade de manter. Todavia, o adequado suporte e manutenção da ferramenta subcontratada dependerá da associação do Licitante com a subcontratada, restando concluso que a maturidade e a qualidade do produto subcontratado impactará o resultado do contrato durante toda a vigência contratual.

17. Ainda que o Edital possua previsão de que o Licitante seja o responsável solidário, na forma dos termos contratuais, pela integralidade dos serviços prestados, é necessário que o mesmo esteja obrigado a selecionar parceiros comerciais de qualidade adequada. Do contrário, seria admitir que o instrumento convocatório permite que o Licitante, exclusivamente, seja qualificado, mas que terceirizando o máximo possível do objeto, a fim de baratear seus custos com parceiros de qualidade questionável, conseguiria a proposta mais competitiva. Ainda que existam sanções contratuais previstas, os prejuízos pelos atrasos contratuais na execução do objeto ou pela baixa qualidade dos serviços permanecem sendo, desigualmente, suportados pela Administração.

18. Assim, em consonância ao item 24 da Instrução Processual desse Tribunal de Contas, "*não consta no Edital qualquer exigência de comprovação técnica para empresas subcontratadas*". E não consta mesmo, visto que os atestados de capacidade técnica foram exigidos, exclusivamente, dos Licitantes, como exposto. O item 9.11.6 do Edital atua como um qualificador da Solução Integrada de Software ERP proposta, visto ser aplicável à Solução como um todo, exigindo, apenas, experiência mínima de 05 (cinco) anos na prestação dos serviços.

19. Já em resposta a alínea b.2 do item 13 do Despacho, em relação a exigência de comprovação do tempo de experiência de 05 (cinco) anos, prevista no item 9.11.6 do Edital, a Diretoria de Abastecimento da Marinha cumpriu, *ipsis litteris*, a jurisprudência do TCU ao exigir tempo de experiência compatível com a complexidade do objeto e com a vigência contratual, como disposto no Acórdão 503/2021-TCU-Plenário.

20. Em se tratando de complexidade do objeto, conforme descrito no item **1-DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS do Estudo Técnico Preliminar, a Solução Integrada de Software ERP a ser contratada substituirá o sistema legado SINGRA, composto de 24 subsistemas, em operação há mais de 20 anos, em toda a Marinha do Brasil (país e exterior), com cerca de 4000 usuários ativos. O SINGRA é classificado como um sistema crítico, em função de sua abrangência e por ser indispensável à operacionalização e gestão das atividades de Abastecimento e Manutenção da Marinha do Brasil, sendo tratado como um Projeto Estratégico, compondo o Programa de Construção do Núcleo do Poder Naval.**



21. Em se tratando da vigência contratual, a Diretoria de Abastecimento da Marinha exigiu a experiência mínima de 05 (cinco) anos com a Solução ofertada compatível com a vigência contratual, também, de 05 (cinco) anos. Em que pese a previsão do serviço de implantação ser de 02 (dois) anos, as customizações e os serviços de manutenção e suporte ocorrerão durante a vigência contratual de 05 (cinco) anos. Neste ponto, cabe frisar que não foram exigidos atestados de capacidade técnica para todo o período da contratação, como exposto no item 34 da Instrução Processual desse Tribunal de Contas.
22. Cabe ressaltar que, desde a realização da Audiência Pública nº 01/2022, em 15 de julho de 2022, o Licitante MXM encaminhou 77 (setenta e sete) dúvidas sobre pontos do Termo de Referência e, após a publicação do Edital, ocorrida em 1 de novembro de 2022, 04 (quatro) pedidos de esclarecimento, restando infrutífera qualquer alegação de que a exigência de experiência mínima de 05 (cinco) anos não fosse, previamente, conhecida, não havendo sido registrado nenhum pedido de impugnação.
23. Conforme demonstrado acima, a exigência de 05 (cinco) anos de experiência deve-se ao fato de que o uso dos produtos de software fornecidos pelo Licitante e pelas subcontratadas se estenderão durante toda a vigência contratual, incluindo as customizações e os serviços de manutenção e suporte, não se limitando ao serviço de implantação.
24. Ademais, o Licitante MXM, mesmo dispondo de prazo legal para impugnar os termos do Edital, antes da abertura das propostas, não o fez, decaído o direito de alegar qualquer exigência que já fora cumprida pelos demais Licitantes no curso do processo licitatório. Admitir o contrário, seria ferir o princípio da isonomia e da vinculação ao instrumento convocatório.
25. Por fim, o **11-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NA SUBCONTRATADA AWTP** registra 03 (três) riscos operacionais constatados, a saber: (1) ferramenta AWMaterial (WMS) sem maturidade de processos; (2) ferramenta AWMaterial (WMS) em poucos clientes e de pequeno porte; e (3) empresa sem experiência de implantação *on premise / oracle*, reafirmando a decisão acertada da Diretoria de Abastecimento da Marinha de exigir experiência mínima de 05 (cinco) anos com os produtos ofertados.
26. Em resposta a alínea b.3 do Despacho, em se tratando do limite de 20% de customização, o item 2.4.2 do apêndice I do Termo de Referência registra o método utilizado para justificar a adoção do percentual.

Handwritten signature and stamp of the Director of Procurement, Navy. The stamp includes the text "Diretoria de Abastecimento da Marinha" and "Fl. 1441".

27. O limite de 20% para as customizações foi definido após a análise das respostas dos questionários recebidos dos fornecedores participantes da Request for Information (Aviso de Chamamento Público publicado em 16/08/2021 no DOU - Edição 154 - Seção 3 - Página 26).

28. Os fornecedores INFOR, MXM, IFS e TOTVS responderam o questionário enviado, pelo qual foi apurado o percentual máximo de 15,50% de customização para os Requisitos Funcionais, de acordo com a tabela 3 do item 2.4.2 do apêndice I do Termo de Referência, registrada a seguir:

EMPRESA	ADERÊNCIA (Nativo e Parametrizável)		CUSTOMIZAÇÃO	
	Requisitos Funcionais	Requisitos Não Funcionais	Requisitos Funcionais	Requisitos Não Funcionais
INFOR	93,48%	89,62%	6,59%	3,28%
MXM	86,23%	91,26%	15,25%	1,20%
IFS	79,35%	86,89%	15,50%	1,24%
TOTVS	76,81%	83,06%	9,84%	2,48%
Índice viável	Mínimo de 75%		Máximo de 20%	

Tabela 3: Índices de aderência e customização viáveis com base na RFI.

29. Após a apuração dos percentuais de customização dos Requisitos Funcionais, a Diretoria de Abastecimento da Marinha definiu o índice viável máximo de 20% para as customizações, com base em 04 (quatro) fornecedores respondentes da RFI em condições de atender, com folga, a exigência imposta.

30. Assumindo que as propostas se encaixam em hipótese estatística de distribuição normal, foi obtida uma média de customizações de 13,85% com desvio-padrão de 3,33%. Dessa forma, o limite editalício de 20% prevê a probabilidade de sucesso, ou seja, propostas com índices inferiores de customização, de aproximadamente 96,77%. Com uma confiança de 96,77%, conclui-se que a Diretoria de


30/08/2021

Abastecimento da Marinha foi prudente ao resguardar a competitividade do certame, sem abrir mão de um projeto com riscos controlados e com maturidade adequada às necessidades da Marinha, conforme disposto a seguir:

CUSTOMIZAÇÃO		
Requisitos Funcionais	Requisitos Não Funcionais	Total Customizado
6,59%	3,28%	9,87%
15,25%	1,20%	16,45%
15,50%	1,24%	16,74%
9,84%	2,48%	12,32%
P(X < 20%)		
	X - $\mu$ (A)	Z = (A)/ $\sigma$
	6,16%	1,8476098230232
		P(X)
		96,767%

31. Passando-se para a resposta da alínea b.4 do item 13 do Despacho, não há que se falar em exigência de comprovação de capacidade técnica em relação a complementação da Solução que será objeto da contratação. Como exposto nesta Oitiva, a Comissão Especial de Licitação não exigiu atestados de capacidade técnica das subcontratadas, em consonância à jurisprudência do TCU.

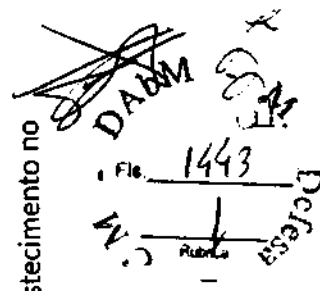
32. O exigido de todas as ferramentas componentes da Solução Integrada de Software ERP foi o cumprimento do item 9.11.6. do Edital, relativo a comprovação da experiência mínima de 05 (cinco) anos na prestação dos serviços com o produto ofertado. Ocorre que a ferramenta AWMaterial, por ter sido criada no ano de 2018, de acordo com o *roadmap* apresentado, não alcançou os 05 (cinco) anos exigidos, por ocasião da fase de habilitação.

  
 N. C. DABALLA  
 Defesa  
 29/11

33. Exigir atestado de capacidade técnica é diferente de exigir que as ferramentas ofertadas na Solução Integrada de Software ERP tenham sido criadas há mais de 05 (cinco) anos. O que se pretende com o referido item editalício é a contratação de produtos maduros e já experimentados no mercado.
34. No caso em tela, o item 9.11.6 do Edital é o único aplicável a todas as ferramentas componentes da Solução Integrada de Software ERP, sendo próprias ou subcontratadas. Assim, não se verifica a desclassificação do Licitante MXM por falta de atestados de capacidade técnica, mas sim, pelo produto em comento, que é parte da Solução proposta, não atender ao requisito de experiência mínima.
35. Com efeito, a má-fé do Licitante MXM mostra-se evidente ao precisar, em sua Representação, que a ferramenta AWMaterial "já havia cumprido 4 anos, 11 meses e 2 semanas do prazo em questão", visto que a subcontratada e o Licitante MXM não apresentaram certificado, registro de patente intelectual ou qualquer outra documentação similar que comprovasse, precisamente, a data em que a solução foi disponibilizada para comercialização, nem em fase de habilitação, nem em fase recursal, nem, tampouco, nas diligências realizadas durante o certame.
36. O **11-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NA SUBCONTRATADA AWTP** registra, por meio de depoimentos de clientes, que a ferramenta AWMaterial encontra-se em contínuo amadurecimento e ajuste, incluindo a criação de novas funcionalidades, o que mostra a falta de maturidade dos processos incorporados na solução, em dissonância aos objetivos da Administração, dada a exigência editalícia de experiência mínima de 05 (cinco) anos.
37. As alegações do Licitante MXM de que houve tratamento desigual não se verificam e já foram respondidas no **7-PARECER SOBRE O RECURSO DO LICITANTE MXM SISTEMAS**, onde foram registradas as constatações de experiência mínima de 05 (cinco) anos das ferramentas subcontratadas do Licitante TOTVS, a saber: MyBI, da empresa TARGIT BRASIL - PA LATINO AMERICANA LTDA; e o software PARADIGMA, da empresa PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA.
38. Os produtos apresentados pelo Licitante TOTVS atendem aos requisitos de experiência mínima exigidos, sendo que um deles também foi parte da Solução do Licitante MXM, de forma que as alegações carecem de sustentação fática, bem como as exigências aplicadas em fase de habilitação foram iguais para todos os Licitantes e plenamente aderentes aos termos do instrumento convocatório e a jurisprudência desse Tribunal de Contas.



39. Conclui-se, assim, que não houve desclassificação por exigência excessiva de qualificação técnica do Licitante, tampouco pela exigência de qualificação técnica da subcontratada e, também, que não houve quebra de isonomia na avaliação da proposta vencedora, revelando-se infundadas as alegações do Licitante MXM.
40. Após os esclarecimentos iniciais, alíneas b.1, b.2, b.3 e b.4 do item 13 do Despacho, cabe responder, ainda, alguns pontos trazidos pelo Licitante MXM em sua Representação, de acordo com a alínea b.5 do item 13 do referido documento.
41. O Licitante MXM alega em sua Representação que "*na verdade, o que se constata do parecer técnico que acompanhou a decisão de inabilitação é que a Representante foi inabilitada em função de uma de suas subcontratadas, a empresa AWTP, responsável por parcela mínima do projeto (...)*" (grifo nosso).
42. No que concerne aos sistemas de gestão de armazéns (WMS), trata-se da atividade fim da Diretoria de Abastecimento da Marinha, responsável pela operação de 14 grandes centros logísticos e de distribuição espalhados por todo o território nacional, em apoio a mais de 400 Organizações Militares, gerenciando as cadeias de suprimento de fardamento, gêneros alimentícios, material comum, armamento, combustíveis e lubrificantes, sobressalentes e material de saúde. Assim, resta conclusivo que a performance dos processos apoiados e monitorados pelo componente WMS da Solução de Software Integrada em comento é essencial para a eficiência administrativa, economicidade e para o cumprimento das tarefas constitucionais da Marinha do Brasil, a despeito de o percentual de 13% induzir a uma falsa percepção de que se trata de item assessorio de menor importância.
43. Imprescindível, também, mencionar que a importância do controle das operações dos armazéns, assim chamados órgãos de distribuição do Sistema de Abastecimento da Marinha, foi abordada de maneira extensa e detalhada nos termos dos apensos ao instrumento convocatório e na Audiência Pública nº 01/2022, realizada em 15 de julho de 2022.
44. Destaca-se, ainda, que tal era a importância do componente WMS no escopo da Solução Integrada de Software ERP a ser contratada, que os locais das visitas técnicas realizadas pelos Licitantes foram: o Depósito de Sobressalentes da Marinha no Rio de Janeiro, o Depósito de Material de Saúde da Marinha no Rio de Janeiro e o Depósito de Fardamento da Marinha no Rio de Janeiro, localizados no Complexo Naval do Abastecimento no Rio de Janeiro/RJ, conforme disposto a seguir:



Handwritten signature and stamp. The stamp includes the text "DADM" and "1443". There are also some illegible handwritten marks and a date "14/07/2022" written vertically.

Data da Visita Técnica	Empresa participante
16NOV2022	TOTVS AWTP MXM
21NOV2022	SANKHYA BENNER

45. Assim, a alegação que o Licitante MXM faz ao atribuir a importância do componente WMS, na composição da Solução Integrada de Software ERP, segundo a simples quantidade de Requisitos Funcionais, revela-se ou equivocada ou leviana, o que deslinda pouco entendimento do objeto contratado como um todo, o que por si só já seria um risco adicional suportado pela Administração.

46. Em outro ponto registrado em sua Representação, o Licitante MXM admite que a ferramenta AWMaterial cumpre a exigência de 05 (cinco) anos de experiência apenas no ano de 2023, a saber: "(...) tendo sido desenvolvida no ano de 2018, têm-se que hoje, no ano de 2023, a solução AWMaterial já teria cumprido o prazo de 5 (cinco) anos previsto no edital (...)".

47. O não cumprimento de uma exigência mínima prevista em Edital é um indicador de que outros aspectos, como a maturidade dos processos da solução, não estão adequados aos objetivos da Administração, sopesando a complexidade e a criticidade do objeto do certame, haja vista se tratar do sistema de informação que controlará os processos logísticos da Marinha, sendo empregado no apoio à integralidade das organizações militares da Marinha do Brasil.

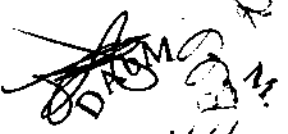
48. Como já exposto, tal fato foi registrado no 11-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NA SUBCONTRATADA AWTP com 03 (três) riscos operacionais constatados, a saber: (1) ferramenta AWMaterial (WMS) sem maturidade de processos; (2) ferramenta AWMaterial (WMS) em poucos clientes e de pequeno porte; e (3) empresa sem experiência de implantação on premise / oracle, reafirmando a decisão acertada da Diretoria de Abastecimento da Marinha de exigir experiência mínima de 05 (cinco) anos com as soluções ofertadas.

49. Ademais, não há que se falar em cumprimento futuro de um requisito editalício, no ano de 2023. A comprovação de experiência deve ser anterior ao início do certame, de maneira que o entendimento do Licitante MXM de que o requisito de experiência poderia ser cumprido no ano de 2023 não deve prosperar, considerando que o cumprimento das condições de habilitação técnica são verificadas em tempo de licitação. Admitir o contrário seria o mesmo que tornar o dispositivo do Edital inócuo, além de ferir o princípio da competitividade.

50. O Licitante MXM alega, ainda, em sua Representação, que "(...) é incontroverso que o objeto do certame é a contratação de um Sistema ERP, conforme consignado na Decisão ao Recurso Administrativo, proferida pelo 1. pregoeiro, o Terceiro Sargento Geovanny da Silva Vilar, no dia 09.02.2023, que negou provimento aos recursos interpostos pela Representante e por outro licitante, a empresa SANKHYA JIVA TECNOLOGIA LTDA. (em diante apenas "Sankhya"): (...) "Em relação ao presente Pregão Eletrônico, que tem por objeto a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia e comunicação Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning), na modalidade on premise (...)". (grifos nossos).

51. O Licitante MXM confunde a contratação de um "Sistema ERP" com a contratação de uma Solução Integrada de Software ERP, esta última objeto do Pregão Eletrônico n.º 33/2022 - UASG 771000. Há que se esclarecer que a Solução Integrada de Software ERP não é composta por um sistema ERP, exclusivamente. Em face da grande diversidade de processos e de agentes envolvidos, não é possível determinar, com exatidão, quais módulos deveriam compor a Solução Integrada. O risco que se correria, caso essa fosse a estratégia adotada, seria que um determinado Requisito poderia ser nativo da Solução proposta, enquanto que para outro Licitante, o Requisito obrigaria a contratação de um módulo adicional ou subcontratação. Assim, em face da grande diversidade de tecnologias, possibilidades de associação e de soluções comerciais, a Administração, neste caso, optou por permanecer no domínio do problema, elencando no item **1-DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS** do Apêndice I - Estudo Técnico Preliminar, as necessidades de negócio da Marinha do Brasil transladadas em requisitos funcionais e não funcionais, como estratégia para estimular a competitividade do certame. Considerando, ainda, a diversidade de soluções possíveis, o Edital permitiu a associação de empresas por meio da subcontratação, como foi o caso do Licitante MXM, bem como do Licitante TOTVS, como também por consórcio, caso do Licitante KWAY.

52. Dessa forma, a decisão do Pregoeiro, mencionada pelo Licitante MXM, foi acertada ao registrar a contratação de uma Solução Integrada, a saber: "Em relação ao presente Pregão Eletrônico, que tem por objeto a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia e comunicação Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning), na modalidade on premise (...)". (grifo nosso).

W.M. C. M.   
RUBRICA  
1444  
Defesa

53. Na construção desse raciocínio errôneo, o Licitante MXM, em sua Representação, conclui que "(...) Esse fato é importante, pois o edital permite expressamente que os módulos complementares, quais sejam, (i) o módulo WMS, já mencionado, (ii) o módulo TMS, e (iii e iv) os módulos de E-procurement e Business Intelligence, sejam desenvolvidos no curso do projeto, desde que não ultrapassado o limite de customização de 20% (vinte por cento) do objeto licitado (...)" (grifos nossos).

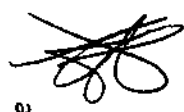
54. Neste ponto, é importante esclarecer que não há menção expressa, conforme alegação do Licitante MXM, em qualquer documento componente do processo licitatório, de que módulos complementares possam ser desenvolvidos no curso do projeto, desde que não ultrapassado o limite de customização de 20%.

55. Pelo contrário, em se tratando da customização de quase um processo inteiro (82%), no caso do Macroprocesso Logística de Transporte (TMS) e Desembarço Alfandegário do Licitante MXM, cabe lembrar que o objetivo da Administração no presente processo licitatório é a aquisição de soluções prontas, que implementem as melhores práticas de mercado, conforme divulgado exaustivamente na Audiência Pública nº 1/2022, realizada em 15 de julho de 2022, bem como exposto em detalhes no Apêndice I ao TR - Estudo Técnico Preliminar, a seguir descrito in verbis:

#### "1 - DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

##### 1.1) Identificação das necessidades de negócios

Contratação de Solução Integrada de Software ERP (on premise) para apoiar os processos de abastecimento da Marinha do Brasil (MB), notadamente aqueles referentes às fases de determinação de necessidades (planejamento), de obtenção (compras), de estoque e de distribuição de material, pertencentes à função logística "Suprimento", assim como os processos referentes à função logística "Transporte", para gerir as seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição e Sobressalentes. A contratação do referido ERP almeja incorporar as melhores práticas de mercado aos processos logísticos da MB, atualização tecnológica e inovação, a fim de viabilizar a integração do Sistema de Abastecimento da Marinha (SABM 1) com o Sistema de Gerenciamento da Manutenção (SIGMAN), que apoia a Função Logística Manutenção, visando a padronização dos processos por meio de uma arquitetura integrada de sistemas com o objetivo de contribuir para a implementação dos processos de gestão do ciclo de vida dos meios Navais, Aeronavais e de Fuzileiros Navais da MB". (grifo nosso)



Encl. 76

### 3-ANÁLISE DE SOLUÇÕES

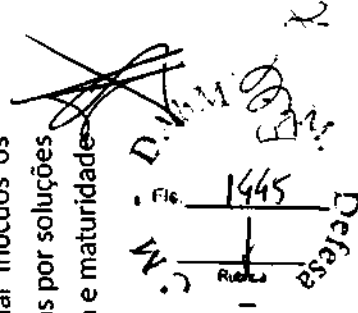
O licenciamento do Sistema ERP licitado será composto por um conjunto de módulos que deverão atender os requisitos funcionais e não funcionais relacionados no Termo de Referência, cujas parametrizações e customizações referentes às particularidades do SAM deverão ser minimizadas e não deverão inviabilizar atualizações futuras da versão da solução implantada. Por isso, o serviço de customização será limitado a 20% (vinte por cento) de manutenções evolutivas nos diversos processos nativos da solução. Neste estudo, esta métrica foi estabelecida com base nas respostas do questionário submetido às empresas participantes da RFI (Tabela 3). Cabe destacar que a maioria das customizações constatadas referiam-se às integrações e ao controle de estoque local de meios (navios quando em operação podem ficar desconectados da rede da MB, isto é, off-line).

### 8 - DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

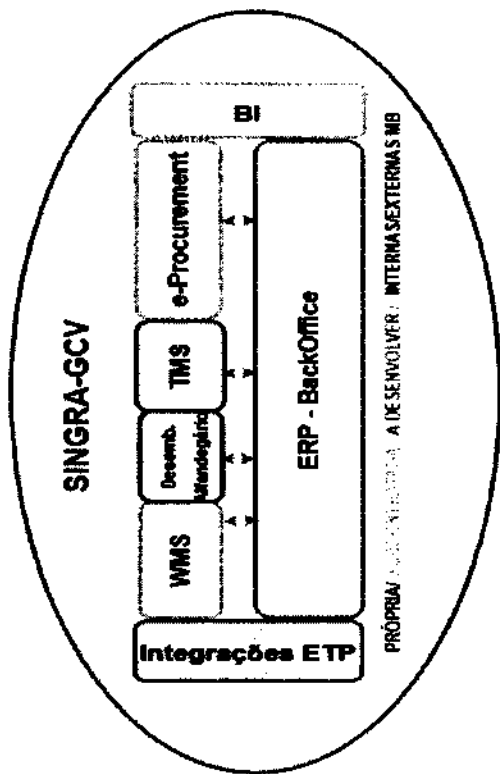
Nesse sentido, a solução de TIC a ser contratada é a Solução Integrada de Software ERP, ferramenta nomeada SINGRA-GCV (Gestão do Ciclo de Vida), cujo objetivo é modernizar todo o sistema de gerenciamento das cadeias logísticas de Abastecimento da Marinha. Assim, será possível incorporar as melhores práticas de mercado visando a promover o aumento de desempenho das funções logísticas "Suprimento" e "Transporte". Além de contribuir com a inovação tecnológica à luz da transformação digital, que implica no uso da tecnologia para melhorar a capacidade produtiva da organização e, logo, a prestação de melhores serviços" (grifos nossos).

56. Desta maneira, resta incontroverso que o objetivo deste certame é a contratação de soluções que já estejam em funcionamento, evidenciando que porventura estas soluções de mercado tenham a necessidade de serem customizadas, ou seja, adaptadas aos processos inerentes ao Setor Público, e mais especificamente ao apoio de uma Força Armada, sem, todavia, perderem as suas grandes virtudes, a saber, seus processos e suas funcionalidades já consagradas e provadas pelo próprio mercado de TIC nacional.

57. Assim, deve ser afastado o entendimento de que o percentual de customização permite margem para que parcelas inteiras, ou processos de negócio inteiros do objeto, possam ser integralmente desenvolvidas em tempo de projeto. Do contrário, seria o mesmo que tornar inócuos os dispositivos supracitados do ETP. Do contrário, seria o mesmo que admitir que partes dos processos de negócio poderiam ser atendidas por soluções com pouca ou nenhuma maturidade, mitigando o objetivo do dispositivo do item 9.11.6 do Edital que é a demonstração de experiência e maturidade mínima de 05 (cinco) anos da solução proposta.

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text "Defesa" at the top and "1445" in the center. The signature appears to be "D. M. D." followed by a large flourish.

58. Em outros termos, cabe frisar que o objetivo da presente contratação é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, restando evidenciado uma hipótese de customização de quase todo o Macroprocesso Logística de Transporte (TMS) e Desembaraço Alfandegário, conforme Solução Integrada de Software ERP, ofertada pelo Licitante MXM e ilustrada a seguir:



59. Assim, não há incongruência na fundamentação da inabilitação do Licitante MXM, como afirmado pelo mesmo em sua Representação a esse Tribunal de Contas, a saber: "(...) Note, portanto, Exa., a flagrante incongruência na fundamentação de inabilitação da Representante: se se permite a customização destes módulos, com o seu desenvolvimento no curso da execução do Contrato, por qual razão há de se exigir, no caso da Representante, que o módulo WMS tenha ao menos 5 (cinco) anos de desenvolvimento?".

60. A aparente contradição entre os limites de customização e a necessidade de comprovação da experiência como um todo, apontada na Representação, não se verifica, pois o modelo de contratação não prevê cláusulas, comuns em contratos de tecnologia, como "transferência de tecnologia", "entrega de código-fonte", ou "transferência de propriedade intelectual". No caso, a solução permanece no patrimônio intelectual do prestador de serviço cuja execução caberá, ou ao Licitante diretamente, ou indiretamente, por meio de subcontrato, no caso de manutenção e

*[Assinatura]*  
Bello

atualização tecnológica do seu produto durante a vigência contratual. Dessa forma, o Representante induz o analista dessa corte ao erro ao elencar os módulos que seriam integralmente construídos e desenvolvidos pelo próprio Licitante, por customização, segundo a proposta apresentada, à qual, portanto, também pertencem todos os direitos de propriedade intelectual, bem como a expertise para prestar o serviço adequado de suporte e de manutenção, atualização e customização, caso necessários, desde que respeitados o limite de 20% de atendimento aos requisitos por customização.

61. Na verdade, a Comissão Especial de Licitação rechaçou a possibilidade de desenvolvimento dos módulos de TMS e Desembaraço Alfandegário, pelo Licitante MXM, assim como, o desenvolvimento da essencialidade do módulo de E-procurement, pelo Licitante SANKHYA, conforme registrado no **7-PARECER SOBRE O RECURSO DO LICITANTE MXM SISTEMAS** e no **8-PARECER SOBRE O RECURSO DO LICITANTE SANKHYA**, demonstrando, mais uma vez, que não houve tratamento desigual entre os Licitantes.

62. Por fim, cabe frisar que durante o extenso período de planejamento, desde o ano de 2020, foi realizada detalhada pesquisa de mercado, da qual participou o Licitante MXM, com o condão de elaborar um instrumento convocatório no qual o objeto contratado pudesse ser adequadamente compreendido pelo mercado, bem como atendido. Em face da quantidade de participantes, em conjunto com a quantidade de lances oferecidos e do deságio obtido, fica demonstrado que os objetivos do Administrador de estímulo à competitividade e de seleção da proposta mais vantajosa para a União foram plenamente atingidos.

63. Realmente, o que se observa é que o Licitante MXM, mesmo tendo participado ativamente da pesquisa de mercado, tenha subcontratado um produto de WMS que não possui maturidade técnica e de negócio compatível com o seu próprio produto ofertado na Solução, e que não atendeu ao requisito 9.11.6 do Edital.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

64. O entendimento da argumentação, registrada pela Comissão Especial de Licitação, desta Diretoria de Abastecimento, no curso do processo licitatório em lide, passa pela análise dos seguintes documentos enviados em cumprimento a alínea c do item 13 do Despacho, a saber:

- 1- PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA MXM;**
- 2- PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA SANKHYA;**

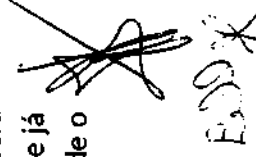
Handwritten signature and stamp of the Director of Procurement, with the number 1446 written next to it.

- 3- PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA SANKHYA (complementar);
- 4- PARECER RELATIVO A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA TOTVS;
- 5- RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE TOTVS;
- 6- PARECER SOBRE A PROVA DE CONCEITO DO LICITANTE TOTVS;
- 7- PARECER SOBRE O RECURSO DO LICITANTE MXM;
- 8- PARECER SOBRE O RECURSO DO LICITANTE SANKHYA;
- 9- PARECER SOBRE A HABILITAÇÃO DO LICITANTE TOTVS;
- 10- RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE MXM;
- 11- RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NA SUBCONTRATADA AWTP; e
- 12- RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE SANKHYA.

65. Importância especial deve ser dada ao 10-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE MXM, 11-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NA SUBCONTRATADA AWTP e 12-RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE SANKHYA, por terem sido diligências realizadas na fase de julgamento dos recursos pela Autoridade Superior e que vieram a ratificar a inabilitação dos Licitantes MXM e SANKHYA, além de identificar o descumprimento de outros itens do Termo de Referência.

66. No caso do Licitante MXM, foi constatada a ausência de perfis técnicos mínimos (Arquiteto de Solução e Analista de Infraestrutura), exigidos no item 4.13.2 do Termo de Referência. A contratação de uma complexa teia de soluções que compõem o objeto da licitação, sem levar em consideração as grandes interações que esse ecossistema de software terá com sistemas corporativos internos da Marinha e externos, instalado on-premise, é inescusável a não previsão de profissional com perfil de Arquiteto de Software, o qual é o responsável pelas principais decisões técnicas do projeto, bem como pela atuação como líder de desenvolvimento.

67. Considerando-se, ainda, que o Licitante MXM intenciona desenvolver dois módulos quase que integralmente (TMS e Desembarço Alfandegário) e que, conforme questionamento respondido pelo próprio Licitante, por ocasião de diligência realizada, empregará 70% do esforço de desenvolvimento para a prontificação dos dois módulos retrocitados, a pequena fração de esforço de desenvolvimento remanescente será responsável pela prontificação de todos os processos de integração, bem como das customizações necessárias, o que se revela, em face da equipe já subdimensionada como manifestamente inexequível. A tal, acrescenta-se que a ausência de Analista de Infraestrutura é indispensável, em face de o


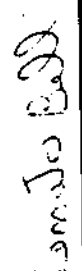



Handwritten signature and initials, possibly 'EAD' or similar, in the top right corner of the page.

ambiente de hardware e software específicos da Marinha do Brasil necessitem ser otimizados ou adequados para que a Solução possa operar com a performance esperada.

68. Por fim, em cumprimento a alínea b.ó do item 13 do Despacho, fica designado como interlocutor que conheça da matéria para dirimir eventuais dúvidas, o Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM) **RENATO CESAR DA CUNHA FERREIRA**, Assessor de Gestão de Ciclo de Vida e componente da Comissão Especial de Licitação, celular (21) 96803-7135, e-mail [renato.cesar@marinha.mil.br](mailto:renato.cesar@marinha.mil.br).

69. É a oitava desta Comissão Especial de Licitação.

 <b>RENATO CESAR DA CUNHA FERREIRA</b> Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM) Matrícula/SIAPE: 86.8398.45	 <b>RENATO BELLINI</b> Capitão de Fragata (IM) Matrícula/SIAPE: 00.00.49.87	 <b>LUCIMAR DE-ANDRADE LIAL MOURA</b> Capitão de Corveta (T) Matrícula/SIAPE: 00.1181.09
---	---	--

DAbM - M.  
Fls. 1447  
Rubrica  
Defesa





**MARINHA DO BRASIL**

**DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**RELATÓRIO DO ORDENADOR DE DESPESAS**

DABM  
M.  
Fls. 1449  
Defesa

**ASSUNTO:** Fase externa do Pregão Eletrônico nº 33/2022, da DABM.

**OBJETO:** É a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de Solução de tecnologia da informação e comunicação Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning), na modalidade on premise, na modalidade de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses.

#### **1. DESIGNAÇÃO**

A Portaria nº 122/DABM, de 20 de outubro de 2022, designa, para o presente processo, a Comissão Especial de Licitação, tendo em vista as características peculiares do objeto que exige julgamento realizado por militares com qualificação específica.

A Portaria nº 6/DABM, de 13 de janeiro de 2023, designa, para os processos licitatórios desta Diretoria, a Comissão Permanente de Licitação.

A Portaria nº 7/DABM, de 13 de janeiro de 2023, designa o Pregoeiro a desempenhar a função nos processos licitatórios desta Diretoria.

## 2. PROPÓSITO

Explicar os atos realizados na fase externa do Pregão Eletrônico com o objetivo de apresentar considerações a fim de subsidiar a decisão a ser adotada junto a Representação atuada no Tribunal de Contas da União – TCU.

## 3. ANÁLISE

Para obter o melhor entendimento dos atos realizados no processo licitatório a análise será relatada em tópicos separados fazendo relação aos ditames previstos no Edital e Anexos.

### 3.1 Inabilitação do licitante MXM SISTEMAS (1ª colocada na fase de lances)

O início da fase de habilitação ocorreu em 6 de dezembro de 2022, após encerrada a fase de lances. A Condição Prévia e habilitações Jurídica, Fiscal, Trabalhista e Econômica-Financeira deste licitante, conforme prevê o Edital nos itens de 9.1 a 9.10, foram verificadas e registradas em Check List elaborado pelo Pregoeiro, no qual o licitante atendeu todos os requisitos previstos.

Com o intuito de concluir a fase de habilitação foram encaminhados à Comissão Especial de Licitação os documentos Técnicos da primeira colocada, a empresa MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A, a fim de julgar se a capacidade Técnico-operacional da licitante estaria em conformidade com as exigências do Instrumento convocatório.

A análise da habilitação técnica realizada pela Comissão resultou na emissão de Parecer Relativo a Qualificação Técnica, no qual em seu item 12, conclui pela **impossibilidade do licitante atender ao requisito previsto em Edital (item 9.11.6), por não possuir experiência mínima de 5 anos, ainda que por subcontratada.**

Considerando o contido no inciso XVI, art. 6º, da Lei nº 8.666/93, compete à Comissão Especial de Licitação **receber, examinar e julgar** os documentos do processo licitatório submetidos à sua análise, conforme a seguir:

*“XVI – Comissão - comissão, permanente ou especial, criada pela Administração com a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações e ao cadastramento de licitantes.”*

Abaixo segue o extrato da Portaria nº 122, de 20 de outubro de 2022, de designação da Comissão Especial de Licitação:

*"O DIRETOR DE ABASTECIMENTO DA MARINHA, no uso das atribuições e com fundamento no artigo 5.5 da SGM-105 (6ª Revisão) - Normas sobre Documentação Administrativa e Arquivamento na Marinha (NODAM), e com inciso XVI do art. 6º e Art. 51 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, resolve:*

*Art. 1- Designar os seguintes militares para compor a Comissão Especial de Licitação para emissão de parecer técnico relativo ao julgamento das propostas e habilitação dos licitantes do processo nº 63079.001351/2022-68 - SINGRA-GCV.*

*CMG (RM1-IM) 86.8398.45 RENATO CÉSAR DA CUNHA FERREIRA;*

*CF (IM) 00.0049.87 RENATO BELLINI; e*

*CC (T) 00.1181.09 LUCIMAR DE ANDRADE LIAL MOURA.*

*Art. 2- Esta Portaria entra em vigor na presente data."*

Logo, no dia 8 de dezembro, a inabilitação da empresa MXM SISTEMAS por motivo unicamente técnico foi divulgada no comprasnet, sem qualquer juízo de valor emitido pelo Pregoeiro, fundamentada em julgamento realizado pela Comissão, conforme trecho abaixo extraído do comprasnet:

Pregoeir 08/12/2022  
o 2 11:52:44 Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - Prezada licitante, segue abaixo o trecho do Parecer emitido: "Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo Licitante (Doc. nº 16), foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o Licitante atenda ao requisito previsto em Edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a solução ofertada, ainda que por ...

Pregoeir 08/12/2022  
o 2 11:53:39 Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - ... subcontratação, pela inexistência da mesma. O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada. ...

Pregoeir 08/12/2022  
o 2 11:54:07 Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - ... Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica

apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação."

### **3.2 Inabilitação do licitante SANKHYA JIVA (2ª colocada na fase de lances)**

A Condição Prévia e Habilitações Jurídica, Fiscal, Trabalhista e Econômica-Financeira, conforme prevê o Edital nos itens de 9.1 a 9.10, foram verificadas e registradas em Check List elaborado pelo Pregoeiro, no qual o licitante atendeu todos os requisitos previstos.

Em análise aos documentos da Empresa SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA, em exame inicial foi identificada divergência na documentação técnica apresentada pelo licitante, impossibilitando o julgamento da capacidade técnico-operacional.

No dia 14 de dezembro, a fim de concluir a análise, foi solicitado via Chat do comprasnet que a empresa encaminhasse o Apêndice VI do Termo de Referência devidamente retificado, a Declaração de Aptidão Técnica e Aderência da Solução e Declaração de Aderência da Solução Integrada, conforme abaixo:

Pregoeiro 14/12/2022 10:03:19 Para SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA - Prezado licitante, em análise dos documentos apresentados na Declaração de Funcionalidades a licitante declara ser desenvolvedora dos componentes da Solução Integrada de Software ERP atendendo mimamente as funcionalidades através de soluções e módulos 100% próprios, em virtude disso, foi constatada divergência entre o documento mencionado e o ...

Pregoeiro 14/12/2022 10:03:50 Para SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA - ... Apêndice VI do Termo de Referência – Especificação da Forma de Atendimento da Solução, na qual informa que 19 requisitos funcionais serão atendidos por subcontratação, tendo em vista que a licitante não indicou na sua proposta comercial a(s) subcontratada(s) que atenderia(m) aos requisitos supracitados e não encaminhou os documentos de qualificação ...

Pregoeiro 14/12/2022 10:07:15 Para SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA - ... técnica da(s) subcontratada(s), em cumprimento ao item 8.9 do Edital, solicito que seja enviado, no prazo de 2h a partir da convocação dos anexos, o Apêndice VI do Termo de Referência retificado indicando a forma de

DANI  
1450  
Defesa

atendimento aos 19 requisitos supracitados, a Declaração de Aptidão Técnica (item 12.3.3.3.2 do TR, alínea a) e Declaração Aderência da ...

Pregoeiro 14/12/2022 10:07:42 Para SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVACAO LTDA - ... Solução Integrada (item 12.3.3.3.2 do TR, alínea f).

Após verificação dos documentos complementares encaminhados pelo licitante, ainda no dia 14 de dezembro, a inabilitação da empresa SANKHYA JIVA, por motivo unicamente técnico foi divulgada no comprasnet, sem qualquer juízo de valor emitido pelo Pregoeiro, fundamentada em julgamento realizado pela Comissão, conforme Parecer.

Abaixo segue conclusão extraída do Parecer referente ao contido no item 3.3.3.3.3 do Anexo I (Termo de Referência):

*“ 8. Considerando que o total de requisitos funcionais do projeto é 297, o total de 64 requisitos customizados representam aproximadamente 21,5% do total, infringindo o dispositivo editalício em comento, inviabilizando a habilitação técnica da proposta.”*

### **3.3 Recusa da Proposta da Empresa KWAY LOGÍSTICA (3ª colocada na fase de lances)**

Como procedimento padrão adotado no certame para todos os licitantes, no dia 15 de dezembro após inabilitação da Empresa SANKHYA JIVA, o Pregoeiro tentou a negociação valor ofertado solicitando em seguida o envio da Proposta Comercial e a Planilha de Custos e Formação de Preços no prazo máximo de 2h, conforme prevê o Edital no item 8.3, a saber:

*“8.3. A Planilha de Custos e Formação de Preços deverá ser encaminhada pelo licitante exclusivamente via sistema, no prazo de 2 (duas) horas, contado da solicitação do Pregoeiro, com os respectivos valores adequados ao lance vencedor e será analisada pelo Pregoeiro no momento da aceitação do lance vencedor.”*

Pregoeiro 15/12/20 Para K-WAY LOGISTICA LTDA - Em cumprimento ao item 7.30 do Edital

22 convoco o licitante para negociação de redução em 2% do valor total  
09:35:48 ofertado pela empresa ao grupo de itens. Caso aceite a negociação, o  
valor total será de R\$ 18.198.443,20.

Pregoeiro 15/12/20 Para K-WAY LOGISTICA LTDA - A partir da convocação dos anexos, solicito  
22 encaminhar no prazo de 2h os seguintes documentos: Proposta  
09:36:06 adequada ao melhor lance ofertado ou ao valor negociado e Planilha de  
Custos e Formação de Preços.

Sistema 15/12/20 Senhor fornecedor K-WAY LOGISTICA LTDA, CNPJ/CPF: 39.385.463/0001-  
22 54, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.  
09:36:15

Transcorrido o prazo para envio dos documentos solicitados e ter se abdicado de pleitear a  
prorrogação do mesmo, o licitante teve sua Proposta recusada por não encaminhar a Planilha  
de Custos e Formação de Preços, conforme item 8.9 do Edital:

*“8.9. O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.*

*8.9.1. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante, antes de findo o prazo.*

*8.9.2. Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de custo readequadas com o valor final ofertado.”*

Em virtude da recusa da proposta comercial do licitante KWAY o licitante não prosperou à fase de Habilitação, porém, a Comissão Especial de Licitação emitiu Parecer em análise dos documentos técnicos previamente cadastrados no comprasnet.

DATA  
1451  
Rubrica  
Defesa

### 3.4 Habilitação da Empresa TOTVS S/A (4ª colocada na fase de lances)

Em continuidade ao certame, no dia 16 de dezembro, a Condição Prévia e Habilitações Jurídica, Fiscal, Trabalhista e Econômica-Financeira, conforme prevê o Edital nos itens de 9.1 a 9.10, foram verificadas e registradas em Check List elaborado pelo Pregoeiro, no qual o licitante atendeu todos os requisitos previstos.

Visando auferir a Capacidade Técnico-operacional da Empresa TOTVS, a Comissão Especial de Licitação analisou os documentos do licitante, concluindo pela sua habilitação, conforme trecho abaixo extraído do Parecer Relativo a Qualificação Técnica:

*"7. Em face dos aspectos supracitados, esta Comissão julga que a documentação apresentada encontra-se em conformidade com as exigências editalícias e, assim, requer a realização de diligência nas dependências do Licitante e, posteriormente, na empresa DATAPREV (Doe. n° 11), bem como convocar o Licitante para realizar Prova de Conceito a fim de proceder à habilitação técnica, nos termos dos itens 8.6 e 10 do Edital."*

O Licitante foi submetido a diligência realizada na sede da Empresa na Av. Braz Leme nº 1000, em São Paulo, no dia 21 de dezembro, e Prova de Conceito, realizada na sede desta Diretoria, no dia 23 de dezembro, sendo aprovado em ambos conforme Relatório e Parecer.

### 3.5 Decisão do Pregoeiro aos Recursos Administrativos e Diligência no Licitante SANKHYA

Igualmente à fase de habilitação, devido os recursos administrativos interpostos pelas empresas MXM e SANKHYA possuírem natureza técnica a decisão do Pregoeiro se fundamentou em Pareceres sobre os recursos emitidos pela Comissão Especial de Licitação, sem emitir juízo de valor.

### 3.6 Solução apresentada pelo Ordenador de Despesas

No dia 23 de janeiro de 2023, com o intuito de subsidiar sua decisão no comprasnet, visando apresentar as linhas de ação para o processo em comento, o Ordenador de Despesas envia e-mail ao membro da Comissão Especial de Licitação, o CMG (RM1-IM) Renato Cesar apresentando, em suma, os seguintes atos: 1 - Reavaliar a inabilitação da Empresa MXM; 2 - Caso decida pela manutenção da inabilitação da primeira colocada, que seja reavaliada a Empresa SANKHYA JIVA; 3 - Caso as linhas de ação 1 e 2 não sejam aceitas pelo Setor Técnico,

caberá ao Ordenador de Despesas revogar o Processo para uma melhor avaliação do Termo de Referência.

### **3.7 Diligências na Empresa MXM, Subcontratada AWTP e SANKHYA**

Em cumprimento às linhas de ações apresentadas pelo Ordenador de Despesas, a Comissão Especial de Licitação realizou diligências nas dependências do Licitante MXM SISTEMAS, situado à Av. Rio Branco, n. 103, 14º andar, Rio de Janeiro/RJ, no dia 7 de fevereiro de 2023, bem como na subcontratada AWTP, situado à Av. das Nações Unidas, nº 11.633, 14º andar, São Paulo/SP, no dia 9 de fevereiro, resultando em Relatórios que ratificaram a inabilitação do licitante.

Visando realizar análise mais profunda das Razões e Contrarrazões apresentadas pelos licitantes, o Ordenador de Despesas decidiu pela realização de diligência para obter justificativa da empresa SANKHYA acerca do impasse entre as expressões "extensão e customização", do Analista de Negócio não possuir alocação nas fases de Transição/Estabilização, não haver alocação de profissional durante as fases de planejamento/desenho/estabilização dos ROLLOUT/GO LIVE 2/3 e demonstração do esforço em horas e planejamento de cronograma. Diante do exposto, foi realizada diligência na sede da empresa SANKHYA na qual resultou em Relatório de diligência emitida pela Comissão que, no item 45, conclui por manter o licitante inabilitado, além de, no item 47, concluir pela presunção de inexequibilidade da proposta por subdimensionamento de mão de obra.

### **3.8 Da Análise Jurídica pela DAdM**

Desconfortável com o julgamento realizado pela Comissão, o Ordenador de Despesas decidiu pelo despacho do processo licitatório para o Departamento Jurídico da Diretoria de Administração da Marinha para análise quanto a legalidade e vinculação ao instrumento convocatório do Julgamento das Propostas, da inabilitação dos licitantes, da análise das razões e contrarrazões, da decisão do Pregoeiro quanto aos recursos, dos pareceres e diligências realizadas.

Em decorrência da análise jurídica que resultou na emissão da Nota Técnica nº 8, no dia 2 de março de 2023, cabe destacar as seguintes conclusões extraídas:

- Da inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A:

DABM - M  
e. Fic. 1452  
prevê a  
D. C. S. S.

“4.2.7. Portanto, o instrumento convocatório <sup>prevê a</sup> necessidade de comprovação de experiência na prestação de serviços como um todo e não em uma solução específica. A exigência de comprovação de qualificação técnica, de no mínimo 5 (cinco) anos, em cada um dos módulos que compõem um ERP, não está em consonância com o edital e, conseqüentemente, é possível inferir que não atende ao Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório.”

- Da inabilitação da empresa SANKYA JIVA TECNOLOGIA LTDA:

“ Diante disso, quanto aos limites da análise jurídica e excluídos os aspectos técnicos e o juízo de oportunidade e conveniência, entende este Departamento que, caso a equipe técnica comprove que a empresa, efetivamente, ultrapassou os limites de "Customização" definidos no item 3.3.3.3.3 do Termo de Referência, a inabilitação estará coerente com o princípio da vinculação ao instrumento convocatório e ao princípio do julgamento objetivo, em razão do descumprimento de um critério técnico objetivo.”

- Da inabilitação da empresa K-WAY Logística LTDA:

“Em razão da não apresentação de recurso, no momento oportuno, está configurada a preclusão administrativa do direito de requerer diligências ou solicitar esclarecimentos complementares, com fundamento no art. 63, da Lei nº 9.784/1999, a qual regula o processo administrativo da Administração Pública Federal e prevê que o recurso administrativo não será conhecido quando interposto após exaurida a esfera administrativa. Sendo assim, resta pertinente a inabilitação da empresa.”

#### 4. CONCLUSÃO

Em resposta à alínea b.1 da presente oitiva, o instrumento convocatório prevê a necessidade de comprovação de experiência na prestação de serviços como um todo e não em uma solução específica. A exigência de comprovação de qualificação técnica, de no mínimo 5 (cinco) anos, em cada um dos módulos que compõem um ERP, não está em consonância com o edital e, conseqüentemente, não atende ao Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório. Será necessário o retorno do pregão ao início da fase de aceitação de propostas para correção da irregularidade verificada.

Em resposta à alínea b.2 da presente oitiva, a comissão especial de licitação apresentou relatório anexo com os elementos que culminaram na exigência de experiência mínima de 05 anos na prestação de serviço.

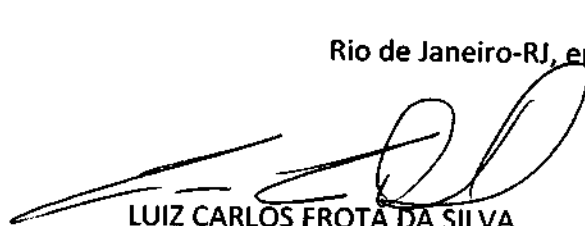
Em resposta à alínea b.3 da presente oitiva, atuando nos limites da análise do edital e excluindo os aspectos técnicos e o juízo de oportunidade e conveniência, entende este Ordenador de Despesas que, caso a equipe técnica comprove que extensão é uma customização e por isso a empresa SANKHYA estaria ultrapassando os limites de customização definidos no Edital, a sua inabilitação estaria coerente com o princípio do julgamento objetivo.

Em resposta à alínea b.4 da presente oitiva, o entendimento do Ordenador de Despesas é similar ao da empresa MXM, sendo necessário o retorno do pregão ao início da fase de aceitação de propostas para correção da irregularidade verificada.

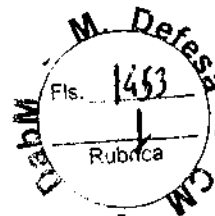
Em resposta à alínea b.5 da presente oitiva, o Ordenador de Despesas conhecendo dos recursos e das diligências efetuadas no processo é de parecer contrário da comissão técnica do pregoeiro, sendo favorável à representação da empresa MXM.

Outrossim, o Ordenador de Despesas não concorda com o teor dos itens 6 e 8, do Ofício nº 150/2023, desta Diretoria, bem como ressalta que as interpretações da comissão especial de licitação deveriam estar traduzidas em itens específicos na qualificação técnica do edital de forma a não haver dúvidas na habilitação das empresas.

Rio de Janeiro-RJ, em 05 de Abril de 2023.



LUIZ CARLOS FROTA DA SILVA  
Capitão de Mar e Guerra (RM1-IM)  
Ordenador de Despesas



MARINHA DO BRASIL

CENTRO DE CONTROLE INTERNO DA MARINHA

33/054.1  
63104.001524/2023-74

Nº30-64

Rio de Janeiro, RJ, 2 de agosto de 2023.

Do: Diretor  
Ao: Diretor de Abastecimento da Marinha

Assunto: Notificação de Acórdão do Tribunal de Contas da União (TCU)-TC 003.582/2023-0

Anexo: cópia do Of nº 34988/2023-TCU/Seproc, da Secretaria de Apoio à Gestão de Processos do TCU, e seus apensos.

1. Transmito a essa Diretoria, para conhecimento e providências cabíveis, o documento anexo, que notifica o Acórdão nº 1391/2023-TCU-Plenário, que apreciou possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico nº 33/2022, sob a responsabilidade dessa Unidade Gestora.

2. Consulto a possibilidade de determinar que seja dispensada especial atenção ao item 9.4 do Acórdão, apensado ao ofício anexo.

ALEXANDRINO MACHADO NETO  
Contra-Almirante (IM)  
Diretor

ASSINADO DIGITALMENTE

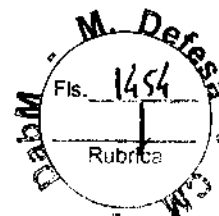
Cópias:  
DAdM c/anexo  
EMA c/anexo  
GCM c/ anexo  
SGM c/anexo  
CCIMAR-01.2 c/anexo  
CCIMAR-10 c/anexo  
CCIMAR-11 c/anexo  
CCIMAR-12 c/anexo  
CCIMAR-33 c/anexo  
Arquivo c/anexo

63104.001525/2023-19

EM BRANCO



**Tribunal de Contas da União**  
Secretaria-Geral de Controle Externo  
Secretaria de Apoio à Gestão de Processos



OFÍCIO 34988/2023-TCU/Seproc

Brasília-DF, 27/7/2023.

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)  
Diretor(a) de Abastecimento da Marinha  
A/C do Centro de Controle Interno da Marinha - CCIMar

Processo TC 003.582/2023-0

Tipo do processo: Representação

Relator do processo: Ministro Jhonatan de Jesus

Unidade responsável: Unidade de Auditoria Especializada em Contratações

**Assunto: Notificação de acórdão.**

**Anexos: peças 58, 59 e 60 do processo TC 003.582/2023-0.**

Senhor(a) Diretor(a),

1. Notifico Vossa Excelência do Acórdão 1391/2023-TCU-Plenário, de relatoria do Ministro Jhonatan de Jesus, prolatado na sessão de 5/7/2023, por meio do qual o Tribunal de Contas da União apreciou o processo acima indicado, **expedindo determinações e/ou recomendações** a essa instituição.
2. Encaminho cópia do referido acórdão, para conhecimento e cumprimento das medidas atribuídas a essa instituição. O inteiro teor do acórdão também pode ser acessado no Portal TCU, endereço eletrônico [www.tcu.gov.br/acordaos](http://www.tcu.gov.br/acordaos).
3. Por dever de ofício, informo que o não cumprimento de determinação do Tribunal, no prazo fixado, sem causa justificada, poderá ensejar a aplicação da multa prevista no art. 58, § 1º, da Lei 8.443/1992. A aplicação da citada multa prescinde de realização de prévia audiência, nos termos do art. 268, § 3º, do Regimento Interno do TCU.
4. Por oportuno, solicito especial atenção às informações complementares que acompanham este ofício, bem assim para a necessidade de utilizar – para resposta a comunicações e envio de documentos – os serviços da plataforma Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico, disponíveis no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)), endereço em que também é possível acessar os autos do processo.
5. Esclarecimentos adicionais quanto ao processo indicado ou à presente comunicação podem ser obtidos junto à Secretaria de Apoio à Gestão de Processos (Seproc) pelo e-mail [cacidadao@tcu.gov.br](mailto:cacidadao@tcu.gov.br), ou pelos telefones 0800-644-2300, opção 2, ou (61) 3527-5234 no horário das 10h às 17h.

Respeitosamente,

*assinado eletronicamente*

Maryzely Mariano

**Chefe do Serviço de Comunicação Processual 1**

(Subdelegação de competência: art. 2º, I, da Portaria-Seproc 1/2020)



## Tribunal de Contas da União

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- 1) O acesso ao processo indicado nesta comunicação pode ser realizado por meio da plataforma de serviços digitais Conecta-TCU, disponível no Portal TCU ([www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br)). A visualização de processos e documentos sigilosos depende de solicitação formal e posterior autorização do relator. Informações detalhadas sobre o uso da plataforma, inclusive para fins de cadastro e credenciamento, podem ser consultadas ao acionar o ícone “Conecta-TCU” do Portal TCU.
- 2) No caso de acórdãos apreciados por relação, na forma do art. 143 do Regimento Interno do TCU, não há relatório e voto. A fundamentação com que o Tribunal analisa as questões de fato e de direito encontra-se na instrução da unidade técnica juntada aos autos.
- 3) O não cumprimento de determinação do Tribunal de Contas da União poderá ensejar a aplicação da multa prevista no art. 58, § 1º, da Lei nº 8.443/1992, a qual prescinde de realização de prévia audiência, nos termos do art. 268, inciso VII, e § 3º, do Regimento Interno do TCU.
- 4) Constitui dever das partes, de seus procuradores e de todos aqueles que de qualquer forma participem do processo indicar, no primeiro momento de falar nos autos, o endereço eletrônico e o endereço residencial ou profissional onde receberão as notificações, bem assim atualizar essas informações sempre que ocorrer qualquer modificação temporária ou definitiva, conforme previsto no art. 77, inciso V, do Código de Processo Civil, aplicável nos termos do art. 298 do Regimento Interno do TCU.
- 5) Nos termos dos arts. 31 a 35 da Lei nº 8.443/1992 e 285 a 288 do Regimento Interno do TCU, a parte poderá interpor recurso ao acórdão. A interposição de embargos de declaração é causa de mera suspensão e não de interrupção de prazo para os demais recursos, conforme disposto no art. 34, § 2º, da Lei nº 8.443/1992.
- 6) A apresentação de petição ou a interposição de recurso deve observar as seguintes orientações:
  - a) ser dirigida ao relator do processo;
  - b) indicar, com destaque, o número do processo e deste ofício;
  - c) utilizar dos serviços da plataforma digital Conecta-TCU ou do protocolo eletrônico disponíveis no Portal TCU.
- 7) A informação classificada na origem com restrição de acesso deve ser acompanhada dos seguintes elementos, consoante a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011), caso contrário será considerada de acesso público pelo Tribunal:
  - a) indicação objetiva da hipótese de restrição de acesso: informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado; informação com sigilo atribuído por legislação específica; informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem;
  - b) na hipótese de informação imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado, indicar:
    - b.1) o grau de sigilo da classificação (reservado, secreto ou ultrassecreto);
    - b.2) o fundamento legal da classificação;
    - b.3) o prazo de restrição de acesso ou o evento que defina o termo final;
    - b.4) o assunto sobre o qual versa a informação.
  - c) na hipótese de informação com sigilo atribuído por legislação específica, indicar o fundamento legal da classificação;
  - d) na hipótese de informação pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem, indicar o prazo de restrição de acesso e a pessoa a que se refere.

GRUPO I – CLASSE VII – Primeira Câmara

TC 003.582/2023-0

Natureza: Representação.

Órgão/Entidade: Diretoria de Abastecimento da Marinha.

Representante: MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. (39.847.728/0001-99).

Interessados: Centro de Controle Interno da Marinha (00.394.502/0104-50); Totvs S.A. (53.113.791/0001-22).

Representação legal: Thais Torres Pedreira (376.909/OAB-SP), representando a Totvs S.A.

SUMÁRIO: REPRESENTAÇÃO. PREGÃO ELETRÔNICO. CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO INTEGRADA DE SOFTWARE ERP - ENTERPRISE RESOURCE PLANNING. QUALIFICAÇÃO TÉCNICO-OPERACIONAL. INABILITAÇÃO INDEVIDA DE LICITANTE COM BASE EM CARACTERÍSTICA DO PRODUTO OFERTADO. TEMPO DE EXPERIÊNCIA MÍNIMA EM DESACORDO COM O TEMPO PREVISTO NA IN-SEGES 5/2017. DESRESPEITO AO PRINCÍPIO DA ISONOMIA NA ANÁLISE DE ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA. DETERMINAÇÃO. ANULAÇÃO DA INABILITAÇÃO. RETORNO DO CERTAME À FASE DE ACEITAÇÃO/JULGAMENTO DE PROPOSTA. CIÊNCIA. ARQUIVAMENTO.

## RELATÓRIO

Adoto como relatório a instrução de mérito constante da peça 55, que contou com a chancela do corpo dirigente da Unidade de Auditoria Especializada em Contratações - AudContratações (peças 56 e 57):

“[...]”

### A. IDENTIFICAÇÃO DO PROCESSO

[...]

### OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Trata-se de representação a respeito de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico 33/2022, sob a responsabilidade da Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil, cujo objeto é a contratação de solução integrada de *Software ERP (Enterprise Resource Planning)*, na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) determinar necessidades; ii) obter; iii) controlar estoque e distribuição; iv) controlar financeiro; v) controlar logística de transporte; vi) gerenciar; vii) realizar interfaces; e viii) manter cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: combustíveis, lubrificantes e graxas; suprimentos de intendência; saúde; fardamento; munição; e sobressalentes, por sessenta meses.

[...]

**B. HISTÓRICO**

1. O representante alega, em suma, que há exigências de qualificação excessivamente restritivas, que houve evidente direcionamento do certame com posição ativa da comissão de licitação em defender a licitante vencedora, desclassificando sumariamente as demais licitantes. Solicitou a suspensão cautelar do certame.
2. Em instrução à peça 16, concluiu-se pela presença do perigo da demora e da plausibilidade jurídica, razão pela qual foi proposta a concessão da medida cautelar pleiteada. Em despacho à peça 28, o Relator conheceu da representação e, por entender não estar presente o requisito do perigo da demora, determinou a oitiva prévia da unidade jurisdicionada, a realização de diligência e a construção participativa de deliberações. Também conheceu a empresa Totvs como parte interessada no processo pelo fato desta ter sido declarada a vencedora do certame.
3. Promovidas a oitiva prévia e a diligência quanto às alegações do representante e demais questões levantadas por esta Unidade Técnica, passa-se a analisar as respostas apresentadas, tópico a tópico, conforme transcrição/contextualização a seguir.

[...]

**PLAUSIBILIDADE JURÍDICA**

A Unidade Jurisdicionada está sujeita aos normativos supostamente infringidos?	Sim
Há plausibilidade nas alegações do representante ou nas verificações realizadas pela Unidade Técnica?	Sim
Há indício de sobrepreço ou superfaturamento?	Não
Há grave risco de lesão ao erário, inexecução ou execução insatisfatória do objeto?	Sim

**Análise quanto à plausibilidade jurídica e quanto à necessidade de adoção de medida cautelar:**

**Item “b.1” da oitiva:** inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. em razão da não apresentação de atestados de capacidade técnica que demonstrem o emprego de software complementares subcontratados (Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics), muito embora o licitante tenha comprovado os requisitos de capacidade técnica exigidos no item 9.11.6 do edital quanto à solução ERP (Enterprise Resource Planning), item que representa o núcleo e cerca de 65% da solução integrada, em desacordo com o entendimento do TCU de que exigências de comprovação de qualificação técnica devem recair apenas sobre as parcelas de maior relevância e valor significativo, conforme Súmula TCU 263 e Acórdão 6.219/2016-TCU-2ª Câmara;

**Manifestação da Unidade Jurisdicionada sobre os indícios de irregularidades (peça 37, p. 3-6):**

- a) o licitante MXM foi inabilitado por ter oferecido uma ferramenta subcontratada que foi criada há menos de cinco anos, em desacordo com o item 9.11.6 do edital, e não porque não forneceu atestados de capacidade técnica para a complementação da solução ERP MXM-Webmanager;
- b) o item 9.11.6 do edital exige uma experiência mínima de cinco anos na prestação de serviços, que pode ser comprovada através do somatório de atestados. O produto AWMaterial apresentado pelo Licitante foi criado em 2018, o que impossibilitou que atendesse o requisito do edital durante a fase de habilitação;
- c) a Comissão Especial de Licitação mencionou em parecer (peça 38) que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo licitante indicou o uso da solução oferecida pela AWMaterial. Embora os atestados sejam uma possibilidade de comprovação da experiência mínima de cinco anos, o documento que comprovou a inexperiência foi o *roadmap* da ferramenta;
- d) o licitante MXM confundiu o motivo de sua inabilitação, que foi a impossibilidade de comprovar a experiência mínima de cinco anos com a ferramenta AWMaterial, devido ao fato de o produto ter sido criado em 2018;
- e) a empresa subcontratada será responsável por criar, manter, atualizar e customizar o produto, que fará

parte da solução integrada de *software* objeto do certame. Isso requer habilidades técnicas específicas e *expertise*, que fazem parte do patrimônio intelectual da subcontratada e são mantidos por toda a vigência contratual;

f) o licitante é responsável por apresentar as garantias contratuais e cumprir os acordos de nível de serviço de suporte, mas o suporte técnico será fornecido pela subcontratada. Diferentemente de um contrato de construção civil, no qual não há relação continuada com o prestador de serviços subcontratado após a conclusão da obra, a subcontratação de serviços de *software* envolve a manutenção contínua e a atualização do produto durante toda a vigência contratual;

g) a qualidade do produto subcontratado é crucial para o sucesso do contrato e o licitante deve selecionar parceiros comerciais de qualidade adequada. Caso contrário, os atrasos contratuais e a baixa qualidade dos serviços serão suportados desigualmente pela Administração, apesar das sanções contratuais previstas. O edital não exige comprovação técnica para empresas subcontratadas, mas a experiência mínima de cinco anos na prestação de serviços é exigida para a solução como um todo; e

h) ainda que o edital possua previsão de que o licitante seja responsável solidário pela integralidade dos serviços prestados, é necessário que ele esteja obrigado a selecionar parceiros comerciais de qualidade adequada, caso contrário, poderia terceirizar ao máximo o objeto a fim de reduzir os custos.

**Item “b.2” da oitava:** exigência de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação do serviço, prevista no item 9.11.6 do edital, tempo que se afigura desproporcional à complexidade do objeto licitado, cujo cronograma físico-financeiro aponta a implementação do sistema em dois anos, em possível afronta a entendimento do Tribunal, a exemplo do Acórdão 503/2021-TCU-Plenário;

Manifestação da Unidade Jurisdicionada (peça 37, p. 6-7):

a) a Diretoria de Abastecimento da Marinha cumpriu a jurisprudência do TCU ao exigir a comprovação de experiência de cinco anos compatível com a complexidade do objeto e a vigência contratual, como disposto no Acórdão 503/2021-TCU-Plenário. A Solução integrada de *software* ERP que será contratada substituirá o sistema legado SINGRA, composto por 24 subsistemas e que está em operação há mais de vinte anos em toda a Marinha do Brasil, sendo classificado como um sistema crítico e fazendo parte do Programa de Construção do Núcleo do Poder Naval;

b) a exigência de experiência mínima de cinco anos com a solução oferecida é compatível com a vigência contratual, que inclui os serviços de manutenção, suporte e customizações. A exigência não se limita à implantação do *software*, e não foram exigidos atestados de capacidade técnica para todo o período de contratação, como exposto no item 34 da instrução do TCU;

c) em audiência pública ocorrida antes da realização do certame, o licitante MXM encaminhou 77 dúvidas sobre o termo de referência e, após a publicação do edital, quatro pedidos de esclarecimento, mas não registrou nenhum pedido de impugnação ao edital sobre a exigência de experiência mínima de cinco anos. Admitir o contrário seria ferir o princípio da isonomia e da vinculação ao instrumento convocatório; e

d) o Relatório da diligência na subcontratada AWTP registra três riscos operacionais, confirmando a decisão da Diretoria de Abastecimento da Marinha em exigir a experiência mínima de cinco anos com os produtos ofertados pelo licitante MXM. A empresa não tem experiência de implantação *on premise oracle*, e a ferramenta AWMaterial (WMS) não possui maturidade de processos e foi implementada em poucos clientes e de pequeno porte.

Análise:

5. O item 9.11.6 do edital (peça 6, p. 17) é um requisito de qualificação técnica, capacidade técnico-operacional, isto é, corresponde à capacidade da **empresa**, e estabelece que “deverá haver a comprovação da experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os cinco anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-a da IN Seges/MPDG 5/2017”.

6. Transcreve-se, abaixo, os itens 10.6 e 10.7 do Anexo VII-A da referida Instrução Normativa (grifos nossos):

10.6. Na contratação de serviço continuado, para efeito de qualificação técnico-operacional, a Administração poderá exigir do licitante:

a) declaração de que o licitante possui ou instalará escritório em local (cidade/município) previamente definido pela Administração, a ser comprovado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contado a partir da vigência do contrato;

b) comprovação que já executou objeto compatível, em prazo, com o que está sendo licitado, mediante a comprovação de experiência mínima de três anos na execução de objeto semelhante ao da contratação, podendo ser aceito o somatório de atestados;

c) no caso de contratação de serviços por postos de trabalho:

c.1. quando o número de postos de trabalho a ser contratado for superior a 40 (quarenta) postos, o licitante deverá comprovar que tenha executado contrato(s) com um mínimo de 50% (cinquenta por cento) do número de postos de trabalho a serem contratados;

c.2. quando o número de postos de trabalho a ser contratado for igual ou inferior a 40 (quarenta), o licitante deverá comprovar que tenha executado contrato(s) em número de postos equivalentes ao da contratação.

10.6.1 É admitida a apresentação de atestados referentes a períodos sucessivos não contínuos, para fins da comprovação de que trata a alínea "b" do subitem 10.6 acima, não havendo obrigatoriedade de os três anos serem ininterruptos.

10.7. No caso de contratação de serviços por postos de trabalho (alínea "c" do subitem 10.6), será aceito o somatório de atestados que comprovem que o licitante gerencia ou gerenciou serviços de terceirização compatíveis com o objeto licitado por período não inferior a 3 (três) anos.

10.7.1. É admitida a apresentação de atestados referentes a períodos sucessivos não contínuos, para fins da comprovação de que trata o subitem 10.7 acima, não havendo obrigatoriedade de os três anos serem ininterruptos.

7. Deve-se esclarecer que o dispositivo do edital adotado pela Marinha não é compatível com o item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN - Seges/MPDG 5/2017, pois este se refere à contratação de serviços por postos de trabalho.

8. A parte mais relevante do contrato, a rigor, não pode sequer ser caracterizada como serviço continuado, uma vez que trata do desenvolvimento e da implementação da solução ERP, podendo ser caracterizada como serviço continuado somente o serviço técnico especializado e o suporte técnico e de manutenção, que serão executados de forma complementar à implementação da solução (peça 14, p. 3).

9. Ao considerar os serviços como de natureza continuada, entende-se que a UJ deveria ter mencionado o item o 10.6, alínea "b", do Anexo VII-A, da referida instrução normativa. Note que o item menciona a execução de objeto compatível, em prazo, ao que está sendo licitado, e no item 10.6 b, consta expressamente a possibilidade de somatório de atestados.

10. No Anexo VII-A da referida instrução normativa, o item 10 refere-se à habilitação, e o item 10.2 estabelece que "para a habilitação exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, a documentação prevista no art. 27 da Lei 8.666/1993".

11. Convém transcrever alguns dos dispositivos da Lei 8.666/1993:

Art. 27. Para a habilitação nas licitações exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa a:

(..)

II - qualificação técnica;

(...)

Art. 30. A documentação relativa à qualificação técnica limitar-se-á a:

(...)

II - comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, e indicação das instalações e do aparelhamento e do pessoal técnico adequados e disponíveis para a realização do objeto da licitação, bem como da qualificação de cada um dos membros da equipe técnica que se responsabilizará pelos trabalhos;

12. Conclui-se, portanto, que o item 9.11.6 do edital é um requisito de qualificação técnica, tendo como objetivo final comprovar a aptidão do licitante.
13. Neste sentido, a Súmula TCU 263 estabelece que a comprovação da capacidade técnico-operacional das licitantes deve limitar-se às parcelas de maior relevância e valor significativo do objeto a ser contratado.
14. No item 10 da resposta da Marinha (peça 37, p. 3), consta que a UJ exigiu de todos os licitantes apenas atestados de capacidade técnica referentes à ferramenta ERP, como forma de estimular a competitividade do certame.
15. Por sua vez, no item 4 da resposta apresentada pela Marinha (peça 37, p. 3), esta informa que “o licitante MMX foi inabilitado por ofertar ferramenta subcontratada criada há menos de 5 anos. O motivo da inabilitação não se deve ao fato de o licitante não ter fornecido atestados de capacidade técnica referente à complementação da solução ERP MXM-Webmanager”.
16. Cumpre destacar a justificativa da Marinha no parecer relativo à qualificação técnica da empresa MXM (peça 38, p. 7-8):
- Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo Licitante (Doe. nº 16), foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o licitante atenda ao requisito previsto em Edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a solução ofertada, ainda que por subcontratação, pela inexistência da mesma.
- O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada.
17. Observa-se que a justificativa para a desclassificação do licitante baseou-se em uma característica do produto (solução ofertada), e não na aptidão do licitante. Não é permitido que uma exigência de comprovação de qualificação técnica do licitante se transforme em exigência para atendimento de requisito técnico da solução ofertada, qual seja, tempo de criação da solução de tecnologia em virtude do desejo da unidade jurisdicionada de adotar uma solução madura.
18. Cumpre repisar que a Marinha informa que a representante não foi inabilitada/desclassificada porque não atendeu à exigência de fornecimento de atestados de capacidade técnica referente à ferramenta ERP. Portanto, é possível concluir que a MXM apresentou atestados de capacidade técnica que comprovam sua experiência anterior para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, não podendo ser alegado descumprimento ao previsto no item 9.11.6 do edital para justificar a inabilitação da empresa.
19. A compatibilidade do produto ofertado com os requisitos do edital deve ser verificada em análise específica, a prova de conceito, conforme item 10 do edital, que assim dispõe (peça 6, p. 18):
- 10.1 O licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, que atender a todos os requisitos de habilitação, será convocado para realizar Prova de Conceito.
- 10.2 A Prova de Conceito visa à aferição da real capacidade da Solução Tecnológica ofertada pelo licitante e será realizada conforme descrito no Termo de Referência, anexo ao presente Edital.
20. Não cabe se balizar no item 9.11.6 do edital, que trata especificamente da capacidade técnico-operacional, para impor ao produto ofertado pela licitante uma condição de aceitabilidade de propostas. Repisa-se que a adequabilidade do produto aos requisitos exigidos no edital, e não se encontra entre os requisitos exigidos para a solução licitada maturidade mínima de cinco anos, deve ser verificada na prova de conceito.
21. Além disso, sequer restou justificado o prazo de cinco anos exigido no item 9.11.6, conforme será tratado a seguir, pois a Marinha não conseguiu demonstrar a necessidade de exigência de comprovação da experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços.
22. A jurisprudência do TCU é no sentido de que a exigência de tempo de experiência deve ser compatível com a complexidade do objeto e com a vigência contratual, como disposto no Acórdão 503/2021-TCU-Plenário, que deu ciência ao Distrito Sanitário Especial Indígena - Tocantins (Dsei-TO) da

seguinte irregularidade:

9.4.3. ausência de justificativa, de razoabilidade e de proporcionalidade ao se exigir, no item 9.11.2 do Edital do Pregão 3/2020 e no item 8.104 do Edital do Pregão 15/2017, comprovação de capacidade técnica mediante demonstração de experiência mínima de três anos, tempo esse que se afigura demasiado se contrastado com as baixas complexidade e risco dos objetos licitados e com o fato de que as vigências contratuais iniciais são de apenas doze meses, não se verificando qualquer circunstância que torne necessário tamanho lapso temporal para fins de comprovação de experiência, o que contraria a jurisprudência do TCU (Acórdãos Plenário nºs 2.870/2018 e 2.785/2019)

23. Merece destaque, também, o Acórdão 1214/2013-TCU-Plenário, relator Ministro Aroldo Cedraz, com as razões para se ter concluído pela necessidade de exigir, para a contratação de serviços continuados, experiência mínima de três anos na execução de objeto semelhante, conforme destacado abaixo. Cumpre lembrar que as recomendações feitas à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento para incorporação do Acórdão 1214/2013-TCU-Plenário à época vigente IN - SLTI/MP 2/2008 resultaram na exigência já mencionada e que consta do item 10.6.b da IN 5/2017.

Relatório

### III.b.3 – Experiência mínima de 3 anos

121. Observe-se, ainda, que o mesmo art. 30, inciso II, da Lei 8.666/93, autoriza expressamente a administração a exigir da licitante a comprovação de que já executou objeto compatível, em prazo, com o que está sendo licitado. De acordo com o art. 57, inciso II, dessa Lei, os contratos para prestação de serviços de forma contínua poderão ser prorrogados por até sessenta meses. Nesse sentido, compreendemos pertinente que a exigência relativa a prazo possa ser feita até o limite das prorrogações sucessivas.

122. Não obstante a autorização legal, verifica-se que a Administração não fixa exigência relativa a prazo nas licitações e contrata empresas sem experiência, as quais, com o tempo, mostram-se incapazes de cumprir o objeto acordado.

123. Pesquisa apresentada pelo SEBRAE-SP demonstra que em torno de 58% das empresas de pequeno porte abertas em São Paulo não passam do terceiro ano de existência. Esse dado coaduna com a constatação da Administração Pública de que as empresas estão rescindindo, ou abandonando, os contratos, antes de completados os sessenta meses admitidos por lei.

124. Portanto, em relação ao prazo, a proposta do grupo é a comprovação de experiência mínima de três anos na execução de objeto semelhante ao da contratação.

Voto

76. Outro aspecto considerado relevante pelo grupo é requerer que as empresas evidenciem **experiência mínima de 3 anos** na prestação dos serviços, de forma a evitar a contratação de empresas inexperientes de mercado. Essa exigência objetiva minimizar os riscos de a administração contratar empresas que acabem não conseguindo cumprir o contrato durante todo o seu período, o que vem acontecendo com frequência.

(...)

82. Estando as exigências dentro dos limites autorizados pela lei, não há porque a priori, considerá-las indevidas. O que se deve verificar é sua pertinência para garantir a cumprimento (ou ao menos diminuir o risco de descumprimento) das obrigações das contratadas, sem restringir indevidamente a competitividade das licitações. Entendo que os argumentos utilizados pelo grupo demonstram a adequabilidade dessas exigências, que já foram consideradas legais pelo Tribunal em algumas ocasiões, conforme registrado abaixo.

24. O que motivou a inclusão da exigência prevista no item 10.6.b do Anexo VII-A da IN 5/2017 foi avaliar, na fase de habilitação dos certames, a solidez das empresas licitantes, uma vez que levantamento apontou que mais da metade das empresas de pequeno porte abertas em São Paulo não passam do terceiro ano de atividade.

25. Portanto, considerando que contratos de natureza continuada podem ter sua vigência estendida por até cinco anos, e diante da constatação de que empresas de pequeno porte abertas em São Paulo não passam do terceiro ano de atividade, de forma a não restringir indevidamente a competitividade das licitações e ao mesmo tempo reduzir o risco de inexecução contratual, concluiu-se que a Administração

poderia exigir experiência mínima de três anos na execução de objeto semelhante ao da contratação.

26. Portanto entende-se que, ainda que a jurisprudência mais recente tenha acrescentado que a exigência de tempo de experiência deve ser compatível com a complexidade do objeto e com a vigência contratual, o limite de prazo de experiência mínima, para serviços de natureza continuada, é o previsto no item 10.6.b do Anexo VII-A da IN 5/2017, isto é, três anos.

27. Além disso, no caso concreto, ainda que a vigência inicial do contrato seja de sessenta meses (peça 6, p. 136), no cronograma físico-financeiro da contratação verifica-se que toda a implementação do sistema ocorrerá nos dois primeiros anos, sendo que essa parte sequer pode ser considerada como serviço de natureza continuada, como já mencionado nesta instrução (ver peça 14, p. 3). Assim, com base nos Acórdãos 1214/2013 e 503/2021, ambos do Plenário do TCU, não restou justificada a exigência de experiência anterior pelo prazo mínimo de cinco anos, contida no item 9.11.6 do edital.

28. Não obstante, quanto aos itens b.1 e b.2 da oitiva, conforme já mencionado nesta instrução, os atestados de capacidade técnica da licitante MXM, bem como os das demais licitantes que foram inabilitadas/desclassificadas, atenderam à exigência de experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços licitados, não sendo possível concluir, portanto, que a exigência relativa ao item 9.11.6 do edital causou prejuízos à licitação. A empresa MXM foi desclassificada ao se estender, indevidamente, para a análise de aceitabilidade do produto ofertado o prazo previsto no referido dispositivo do edital para comprovação da qualificação técnica da empresa licitante, e a empresa Sankhya foi inabilitada por não atender o previsto no item 3.3.3.3 do termo de referência, como será tratado a seguir.

29. Neste sentido, conclui-se que não restou justificada a desclassificação/inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda., com base na exigência contida no item 9.11.6 do edital.

30. Este ponto específico, na proposta de mérito, poderia ser corrigido com a determinação de retorno da licitação à fase de análise das propostas, com a realização da prova de conceito prevista no item 10 do edital, para aferição da real capacidade da Solução Tecnológica ofertada pelo licitante.

**Item “b.3” da oitiva:** adoção do limite de 20% de customização previsto no item 3.3.3.3. do termo de referência, encaminhando os elementos que justifiquem o percentual adotado, acompanhados das respectivas memórias de cálculo, bem como cópia do levantamento de mercado relacionando os fornecedores em condições de atender essa exigência;

Manifestação da Unidade Jurisdicionada sobre os indícios de irregularidades (peça 37, p. 7-9):

a) o limite de 20% para customização estabelecido no item 2.4.2 do termo de referência foi definido após a análise das respostas de questionários enviados a quatro fornecedores participantes da audiência pública realizada;

b) após a apuração dos percentuais de customização dos requisitos funcionais das propostas apresentadas, estimou a média de customizações obtida, assumindo uma hipótese estatística de distribuição normal de 13,85% com desvio-padrão de 3,33%; e

c) o limite de 20% prevê uma probabilidade de sucesso de propostas com índices inferiores de customização de aproximadamente 96,77%. Com essa confiança, conclui-se que a Diretoria de Abastecimento da Marinha foi prudente ao resguardar a competitividade do certame, sem abrir mão de um projeto com riscos controlados e com maturidade adequada às necessidades da Marinha.

Análise:

31. A resposta apresentada permite concluir que a definição do percentual máximo de customização foi matemática, baseada no grau de compatibilidade das soluções prontamente disponibilizadas pelas licitantes à totalidade do objeto licitado, sem qualquer avaliação técnica que definisse a partir de qual percentual a execução do objeto poderia ser comprometida.

32. Convém lembrar que este item da oitiva se originou a partir da constatação de que a empresa Sankhya, que apresentou a segunda melhor proposta no certame, no valor de R\$ 17.803.875,60 (R\$ 3.797.553,40 inferior à da licitante vencedora), foi inabilitada porque ultrapassou o percentual limite de 20% de customizações (peça 8, p. 14, item 24), apresentando o percentual de 21,5% de customização (instrução à peça 16, p. 6, item 36), uma diferença que aparentemente não comprometeria a execução do objeto.

33. Observa-se que se a Sankhya também tivesse respondido ao questionário utilizado para o estabelecimento do percentual de customização, a média e o desvio padrão da amostra seriam maiores, o valor definido para o item 3.3.3.3. do termo de referência seria superior ao adotado e a empresa não teria sido desclassificada, o que demonstra que a exigência editalícia é indevida.

34. Neste sentido, a rigor, seria necessário que a Marinha promovesse alterações no edital do certame visando adotar critérios técnicos e não matemáticos para a definição do valor máximo permitido para customizações, tendo em vista a restrição indevida à competitividade do certame verificada a partir do percentual adotado, o que resultaria na anulação do certame para a correção da impropriedade.

35. Ocorre que, em função da realização da sessão do certame e da constatação de que a empresa MXM teve a proposta recusada indevidamente por outra razão, conforme analisado nos itens 5 a 30 desta instrução, não tendo como motivo para a desclassificação o não atendimento do item 3.3.3.3 do termo de referência do edital, é possível que essa exigência não prejudique a seleção da proposta mais vantajosa, caso ocorra o retorno de fase para a realização da prova de conceito e a proposta da empresa MXM seja aceita.

36. No entanto, caso ocorra o retorno de fase e desclassificação da proposta da empresa MXM, considerando que o item 3.3.3.3 do termo de referência foi a única causa de desclassificação da proposta da empresa Sankhya e que a diferença de preço para a proposta declarada vencedora é considerável (R\$ 3.797.553,40), conclui-se que o certame deverá ser anulado.

37. Neste sentido, quanto ao item b.3 da oitava, entende-se pertinente, na proposta de mérito, determinar à Marinha que caso retorne à fase de análise das propostas e a prova de conceito prevista no item 10 do edital resulte na desclassificação da proposta da empresa MXM, promova a anulação do certame, uma vez que o percentual de customização disposto no item 3.3.3.3. do termo de referência não foi definido a partir de critérios técnicos e acabou restringindo indevidamente a competitividade do certame, em afronta ao previsto no art. 3, § 1º, inciso I, da Lei 8.666/1993.

**Item “b.4” da oitava:** falta de isonomia entre os tratamentos dispensados na análise da habilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A. e na apreciação do recurso administrativo interposto pelo licitante Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. contra a habilitação da empresa Totvs S.A., uma vez que, na primeira situação, o órgão inabilitou o licitante e apontou que nenhum dos atestados de capacidade técnica indicava o emprego da solução AWMaterial e das demais soluções ofertadas por subcontratação, ao passo que, na segunda situação, o órgão afirmou ter exigido apenas atestados de capacidade técnica referentes à solução ERP, sob o argumento de que a exigência de atestados de implementação da solução de forma integrada limitaria a competitividade;

Manifestação da Unidade Jurisdicionada sobre os indícios de irregularidades (peça 37, p. 9-11):

- a) a comissão especial de licitação não solicitou atestados de capacidade técnica das subcontratadas, em conformidade com a jurisprudência do TCU;
- b) o requisito para todas as ferramentas da Solução foi o cumprimento da comprovação de cinco anos de experiência contida no item 9.11.6 do edital. No entanto, a ferramenta AWMaterial, criada em 2018, não atingiu os cinco anos exigidos durante a fase de habilitação;
- c) exigir atestado de capacidade técnica é diferente de exigir que as ferramentas oferecidas na Solução tenham sido criadas há mais de cinco anos. O objetivo desse item do edital é contratar produtos maduros e já testados no mercado;
- d) no caso em questão, o item 9.11.6 do Edital é o único aplicável a todas as ferramentas da solução, próprias ou subcontratadas. Portanto, a desclassificação do Licitante MXM não ocorre por falta de atestados de capacidade técnica, mas sim porque o produto em questão, parte da proposta da Solução, não atende ao requisito de experiência mínima; e
- e) não houve desclassificação devido a uma exigência excessiva de qualificação técnica do licitante, nem pela exigência de qualificação técnica da subcontratada. Além disso, não houve quebra de isonomia na avaliação da proposta vencedora, tornando infundadas as alegações do licitante MXM.

Análise:

38. Em que pese a Marinha ter alegado que não houve a quebra de isonomia do certame, não há nos autos qualquer avaliação ou comprovação do tempo de maturidade da solução apresentada pela Totvs,

especialmente quanto às soluções complementares por ela apresentadas. A partir da adoção das medidas propostas anteriormente, a questão restará solucionada, não havendo a necessidade da adoção de medidas adicionais.

**Item “b.5” da oitava:** demais informações que julgar necessárias

Manifestação da Unidade Jurisdicionada sobre os indícios de irregularidades (peça 37, p. 11-17):

39. Na resposta ao item b.5 da exigência, a Marinha repetiu diversas das informações apresentadas anteriormente, e serão consideradas somente as novas informações:

- a) o sistema de gestão de armazéns (WMS) é atividade fim da Diretoria de Abastecimento e a performance do Sistema é fundamental para a eficiência administrativa;
- b) a alegação que o licitante MXM faz ao atribuir a importância do componente WMS na composição da solução integrada ERP revela-se equivocada ou leviana;
- c) o relatório da diligência na subcontratada AWTP apresentou três riscos operacionais: (i) ferramenta AWMaterial (WMS) sem maturidade de processos; (ii) ferramenta AWMaterial (WMS) em poucos clientes e de pequeno porte; e (iii) empresa sem experiência de implantação *on premise* Oracle;
- d) em face da grande diversidade de processos e de agentes envolvidos, não é possível determinar, com exatidão, quais módulos deveriam compor a Solução e, em face da grande diversidade de tecnologias, a Administração optou por permanecer no domínio do problema, elencando no Estudo Técnico e Preliminar as necessidades de negócio da Marinha;
- e) o licitante MXM afirma erroneamente na representação que os módulos complementares podem ser desenvolvidos no curso do projeto, e não há menção expressa no edital que módulos complementares possam ser desenvolvidos no curso do projeto;
- f) resta incontroverso que o objetivo deste certame é a contratação de soluções que já estejam em funcionamento, evidenciando que porventura estas soluções de mercado tenham a necessidade de serem customizadas;
- g) a comissão especial de licitação rechaçou a possibilidade de desenvolvimento dos módulos de TMS e Desembarço Alfandegário, pelo Licitante MXM, assim como, o desenvolvimento da essencialidade do módulo de *E-procurement*, pelo Licitante Sankhya, conforme registrado no parecer sobre o recurso dos licitantes MXM e Sankhya (peças 44 e 45, respectivamente), demonstrando, mais uma vez, que não houve tratamento desigual entre os licitantes;
- h) no caso da licitante MXM foi constatada a ausência de perfis técnicos mínimos (arquiteto de solução e analista de infraestrutura), exigidos no item 4.13.2 do termo de referência, necessários para a contratação de uma complexa teia de soluções que compõem o objeto da licitação, sem profissional com perfil de Arquiteto de *Software*, responsável pelas principais decisões técnicas do projeto, bem como pela atuação como líder de desenvolvimento; e
- i) considerando-se que o Licitante MXM intenciona desenvolver dois módulos quase que integralmente (TMS e Desembarço Alfandegário) e que, conforme questionamento respondido pelo próprio Licitante, por ocasião de diligência realizada, empregara 70% do esforço de desenvolvimento ao desenvolvimento dos dois módulos, a pequena fração de esforço de desenvolvimento remanescente será responsável pela prontificação de todos os processos de integração, bem como das customizações necessárias, o que se revela, em face da equipe já subdimensionada como manifestamente inexequível.

Análise:

40. Na declaração de atendimento aos requisitos funcionais e não funcionais, enviada pela MXM junto aos documentos de habilitação (peça 9), a empresa indica claramente que o software MXM – Webmanager é de fabricação própria e que os softwares Paradigma WBC, AW Material e Falcon Analytics são fabricados por terceiros, sendo subcontratados.

41. Na tabela entregue pela empresa MXM, com a especificação da forma de atendimento da solução (peça 10), consta que, dos 297 requisitos da contratação, 195 serão próprios e 102 serão subcontratados, com os subcontratados correspondendo a 34,4% do total, o que atende ao limite máximo de subcontratação de 40% previsto no item 12.4.5 do termo de referência (peça 6, p. 142).

42. Os itens que serão customizados totalizam 45 requisitos da contratação, ou 15,5% do total,

abaixo do limite de 20% estabelecidos no item 3.3.3.3.3 do edital, portanto.

43. Acerca da alegação de que a empresa MXM desenvolverá dois módulos integralmente, verifica-se no documento que o módulo de desembaraço alfandegário (peça 10, p.3) corresponde a dois dos requisitos da contratação (RF-0603 e RF-0604) e o TMS (*Transportation Management System*) a um dos requisitos da contratação (RF-0601), e os dois módulos somados corresponderem a uma pequena parcela da contratação (3 de 297 requisitos, totalizando 1,01%).

44. Ainda que a Marinha alegue que não há menção expressa no edital a que módulos complementares possam ser desenvolvidos no curso do projeto, também não há qualquer vedação, sem estabelecimento de percentual máximo de subcontratação ou de customização por módulo, não havendo óbice a que módulos menores sejam totalmente desenvolvidos.

45. O que resta demonstrado é que os critérios utilizados pela Marinha para a avaliação das ferramentas subcontratadas partem do referencial de uma solução idêntica à licitada, com diversas alegações subjetivas acerca das características da solução ofertada, sem demonstrar efetivamente qual requisito técnico ou editalício teria sido descumprido.

46. A exemplo, na argumentação a respeito do módulo de gestão de armazéns (WMS – p. 37, itens 41 a 44), a resposta da UJ informa, entre outros, sobre a quantidade de armazéns que serão atendidos por solução, sobre o fato de o módulo ser importante ao ponto de visitas técnicas terem sido realizadas em armazéns, mas não aborda de forma direta e objetiva em que a solução apresentada pelo representante não atendeu aos requisitos técnicos especificados no instrumento convocatório e nos documentos complementares.

47. Convém transcrever alguns dos itens do termo de referência relativos à subcontratação (peça 6, p. 83-84):

12.4.5. Será exigido que, no mínimo, 60% dos requisitos funcionais dos subsistemas, módulos ou componentes de software integrados que componham a Solução Integrada de Software ERP definidos no Apêndice II - Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais sejam integralmente atendidos por soluções cuja propriedade intelectual ou os direitos de comercialização ou de representação sejam da CONTRATADA, cuja validação pela CONTRATANTE ocorrerá por meio da análise do Apêndice VI - Especificação da Forma de Atendimento da Solução, preenchido pela CONTRATADA.

(...)

12.4.6.1. Os profissionais das empresas subcontratadas são considerados como profissionais da CONTRATADA, para todos os efeitos previstos neste termo.

12.4.7. A responsabilidade integral pela perfeita execução contratual permanece, em qualquer hipótese de subcontratação, da CONTRATADA, cabendo à CONTRATADA realizar a supervisão e coordenação das atividades da subcontratada, bem como responder perante a CONTRATANTE pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto da subcontratação.

48. O que se verifica é que as condições de subcontratação foram satisfeitas, com total atendimento do número de requisitos elencados na tabela da declaração de atendimento aos requisitos funcionais e não funcionais da contratação (peça 10).

49. Além disso, em que pese as alegações da Marinha terem como foco as empresas subcontratadas, os itens 12.4.6.1 e 12.4.7 do termo de referência deixam claro que toda a responsabilidade pela execução do contrato e por eventuais falhas é da contratada.

50. Neste sentido, a capacidade técnica da MXM para executar projetos de porte semelhante ao licitado resta demonstrada no parecer relativo à qualificação técnica da empresa (peça 38) a partir da avaliação realizada para o item 12.3.3.3.2-d do termo de referência (peça 38, p. 6), em que o avaliador ressaltou que, em cinco atestados, o número de usuários atendidos ultrapassa a quantidade prevista para a presente contratação.

51. Ainda sobre a capacidade do representante de executar o objeto licitado, convém analisar a questão relacionada à ausência, na planilha de composição de custos apresentada pela MXM, dos perfis de Arquiteto de Solução e Analista de Infraestrutura, previstos no item 4.13.2 do termo de referência (peça 6,

p. 55-58).

52. A questão se iniciou a partir de diligência realizada pela Marinha, cujo relatório se encontra à peça 47. Consta que, a partir da identificação da ausência dos dois perfis, a Comissão Especial de Licitação solicitou ao licitante esclarecimentos sobre a correspondência entre perfis e as habilidades exigidas no termo de referência, visto que nem sempre há semelhança nominal entre os perfis, e também para verificar uma possível inexecuibilidade da proposta do licitante (peça 47, p. 7, item 12-15).

53. Como resposta, o representante apresentou tabelas em que demonstrou a correspondência entre as habilidades exigidas para os dois perfis e os profissionais que as atendem (peça 47, p. 10-11).

54. Na análise das respostas aos questionamentos (peça 47, p. 13-14), a Marinha se pronunciou no seguinte sentido:

30. A pretendida correspondência é por esta Comissão Especial compreendida como substancial evidência de inexecuibilidade da proposta do Licitante MXM, por configurar falta de governança, pela incompetência dos perfis vis-à-vis habilidades requisitadas no Termo de Referência, pela ausência de segregação de responsabilidades em relação ao planejamento, execução e auditoria das atividades, e por sobrecarga de atribuições, visto que os perfis apontados já possuem tarefas atreladas aos seus perfis no projeto. Por exemplo, o Plano de Arquitetura, segundo o Licitante MXM, será realizado pelo Analista de Dados e Analista de TI, o que constitui em atribuição de tarefa a profissional sem competência técnica para fazê-lo.

31. Apesar de serem duas das opções de carreira dentro da área de TI, o engenheiro de software realiza o projeto, o desenvolvimento e a implementação de soluções de software. Trabalha lado a lado de desenvolvedores na programação e também faz a gestão dos processos. Já o arquiteto de software é o responsável pelas decisões técnicas, como a escolha dos padrões arquiteturais, garantindo que o software atenda aos requisitos do negócio. Ele também faz o meio-de-campo entre a equipe e o cliente. Conclui-se, desta maneira, que não é possível que um Analista de Dados / TI exerça o papel de um Arquiteto de Software.

55. Quanto a esta questão, a empresa justificou a ausência de dois dos oito perfis solicitados mostrando a correlação entre estes e os perfis disponibilizados para a execução do objeto.

56. Em que pese não ser possível avaliar especificamente a absorção das habilidades elencadas por cada um dos perfis, nem mesmo pela Marinha, deve ser considerado que o mercado de tecnologia da informação (TI) é muito dinâmico e com características muito peculiares em cada empresa, em que a capacidade de trabalho e de gerenciamento de atribuições pode variar consideravelmente entre um funcionário e outro.

57. Deve ser feita uma análise mais ampla, portanto, da capacidade da empresa de executar projetos de porte semelhante ao licitado, sendo que há equivalência em ao menos cinco ocasiões, como comprovado pelos atestados fornecidos, sendo possível concluir que a empresa possui aptidão para executar projetos semelhantes.

58. Assim, é possível concluir que, considerando que o objeto licitado pertence ao o ramo de TI, que possui características muito peculiares, e uma vez que a empresa demonstrou capacidade para executar diversos projetos de porte semelhante ao licitado, a Marinha, ao buscar estabelecer o número de profissionais que participação da execução contratual, demonstra ingerência indevida na organização empresarial, sendo injustificada a negativa da UJ em aceitar a estrutura de pessoal ofertada pela empresa.

**Item “c.1” da diligência:** relatórios resultantes das diligências realizadas ao longo da realização do certame;

**Item “b.2” da diligência:** todos os pareceres técnicos emitidos em relação à avaliação das propostas das empresas MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A., Sankhya Jiva Tecnologia e Informação Ltda. e Totvs S.A.;

**Manifestação da Unidade Jurisdicionada sobre os indícios de irregularidades:**

a) a Marinha apresentou os pareceres relativos à qualificação técnica da MXM, da Sankhya e da Totvs às peças 38 a 41, da diligência à empresa Totvs à peça 42, sobre a prova de conceito da Totvs à peça 43, sobre o recurso das empresas MXM e Sankhya às peças 44 e 45, sobre a habilitação da empresa Totvs à peça 46,

da diligência à empresa MXM à peça 47, da diligência à empresa subcontratada AWTP à peça 48 e da diligência à empresa Sankhya à peça 49.

Análise:

59. As informações relevantes contidas nos documentos foram citadas na análise dos itens da oitiva, nos tópicos anteriores.

**Resposta da empresa Totvs à oitiva realizada**

60. A empresa Totvs apresentou resposta à oitiva à peça 51, contendo, em suma, as seguintes informações:

- a) o *roadmap* apresentado pela empresa MXM e as diligências realizadas durante a licitação demonstram que a empresa não tem capacidade de fornecimento da solução licitada;
- b) restou nítido que devido à deficiência operacional, a ferramenta necessita de otimizações e complementação funcional, demonstrando a prematuridade e insuficiência da solução;
- c) a solução apresentada pela empresa MXM não possui cinco anos de maturidade;
- d) a planilha de composição de custos demonstra a ausência de previsão de cargos elementares à execução do projeto, quais sejam, o arquiteto de solução e o analista de infraestrutura;
- e) a análise realizada pela comissão de licitação respeitou a isonomia do certame e foi vinculada ao instrumento convocatório.

61. A resposta apresentada pela empresa não trouxe aos autos nenhuma informação nova em relação às anteriormente apresentadas pela Marinha e pelo representante.

**Outras considerações**

62. Em que pese na instrução à peça 16 haver proposta de concessão de medida cautelar para suspender o andamento do certame, oitiva e construção participativa de deliberações, o Relator, conforme despacho à peça 28, entendeu que deveria, preliminarmente, ouvir a Diretoria de Abastecimento da Marinha por meio da realização de oitiva prévia, com amparo no art. 276, § 2º, c/c art. 250, V, do Regimento Interno/TCU, e realizar diligência à UJ, bem como a oitiva da empresa vencedora, empresa Totvs S.A.

63. Não obstante, observa-se na resposta da Unidade Jurisdicionada que eles se manifestam quanto à proposta de construção participativa constante da instrução à peça 16, conforme destacamos abaixo (peça 36, p. 2):

6. O retorno do Pregão Eletrônico ao início da fase de aceitação das propostas, no entendimento desta Diretoria de Abastecimento, não alteraria a decisão de inabilitação da empresa, visto que a diligência realizada, em momento posterior à fase de habilitação, além de ratificar a inabilitação do Licitante MXM, constatou o descumprimento de outro item do Termo de Referência e identificou a inexequibilidade da proposta por ausência de competência técnica mínima da equipe e subdimensionamento de mão de obra.(g.n.)

7. Ademais, a revogação do Pregão Eletrônico em lide obrigaria a Diretoria de Abastecimento da Marinha a retroagir à fase de planejamento da licitação, com o propósito de realizar nova pesquisa de mercado, o que poderia resultar no mesmo objeto sendo contratado por preço muito acima do obtido no presente certame, além de sofrer novo rito processual, impactando, sobremaneira, o cronograma de substituição do SINGRA legado e da aquisição do software do tipo EAM, essenciais à manutenção dos novos meios.

8. Considero que não foram identificadas ações corretivas a serem tomadas pela inexistência dos indícios de irregularidade apontados pelo Licitante, visto que esta Diretoria de Abastecimento é de parecer que o processo licitatório em lide encontra-se legal e regular, com base na Oitiva, nos Pareceres e nos Relatórios anexos, sendo a proposta vencedora do certame a mais vantajosa para a Administração. (g.n)

64. Sendo assim, conclui-se que não haveria necessidade de uma nova etapa preliminar nos autos, com realização de nova oitiva, uma vez que a oitiva foi realizada com base também no art. 250, V, do RITCU, bem como torna-se desnecessária a realização de construção participativa, uma vez que a UJ se manifestou quanto a construção participativa proposta na instrução à peça 16, que vai ao encontro das

medidas de mérito propostas nesta instrução, com o consequente indeferimento da medida cautelar proposta.

65. Além disso, diante do exposto, os elementos constantes dos autos permitem, desde já, a avaliação quanto ao **mérito** da presente representação como procedente, com proposta de **determinação** à UJ.

#### F. IMPACTO DOS ENCAMINHAMENTOS PROPOSTOS

**Haverá impacto relevante na Unidade Jurisdicionada e/ou na sociedade, decorrente dos encaminhamentos propostos?** Não

##### Análise:

66. Em que pese a proposta de determinação para retorno de fase no pregão eletrônico e, se for o caso, anulação do certame, conclui-se que não haverá impacto relevante na Unidade Jurisdicionada.

#### G. PEDIDO DE INGRESSO AOS AUTOS, DE INFORMAÇÕES/VISTAS/CÓPIAS, E DE SUSTENTAÇÃO ORAL

**Há pedido de ingresso aos autos?** Sim

##### Análise:

67. O Relator deferiu o pedido de ingresso nos autos como interessada pela empresa Totvs em Despacho à peça 28.

**Há pedido de informações/vistas/cópia do processo?** Não

**Há pedido de sustentação oral?** Não

#### H. PROCESSOS CONEXOS E APENSOS

**Há processos conexos noticiando possíveis irregularidades na contratação ora em análise?** Não

**Há processos apensos?** Não

#### I. PROPOSTA DE ENCAMINHAMENTO

68. Em virtude do exposto, propõe-se:

68.1. **conhecer da representação**, satisfeitos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993, c/c o art. 237, inciso VII e parágrafo único, do Regimento Interno/TCU, e no art. 103, § 1º, da Resolução - TCU 259/2014;

68.2. **no mérito**, considerar a presente representação **procedente**;

68.3. **indeferir** o pedido de concessão de medida cautelar formulado pelo representante;

68.4. **determinar** à Diretoria de Abastecimento da Marinha, com fundamento no art. 4º, inciso I, da Resolução - TCU 315/2020, que realize, no âmbito do Pregão Eletrônico 33/2022, o retorno à fase de aceitação/julgamento de propostas, de forma a permitir a realização da prova de conceito prevista no item 10 do edital na solução ofertada pela empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. e, caso a proposta da referida empresa não seja aceita, realize a anulação do certame, em razão das seguintes irregularidades identificadas:

a) inabilitação/desclassificação indevida da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda., com base no item 9.11.6 do edital, alegando que o produto AWMaterial não teria a maturidade mínima de cinco anos, uma vez que não é permitido que uma exigência de qualificação técnica, isto é, requisito de qualificação da empresa, se transforme em exigência para atendimento de requisito técnico da solução ofertada, em afronta aos princípios do julgamento objetivo e da vinculação ao instrumento convocatório, em descordo com o art. 30, inciso II, da Lei 8.666/1993;

b) restrição indevida à competitividade do certame ao adotar o limite de 20% de customização, previsto no item 3.3.3.3.3 do termo de referência, sem qualquer avaliação técnica que definisse a partir de qual percentual a execução do objeto poderia ser comprometida, o que resultou na

inabilitação da empresa Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda., segunda colocado no certame, em afronta ao art. 3º, § 1º, inciso I, da Lei 8.666/1993;

c) exigência, para fins de qualificação técnica, de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, conforme item 9.11.6 do edital, prazo superior aos três anos definido no item 10.6.b do Anexo VII-A da IN - Seges/MPDG 5/2017, e ainda sem as devidas justificativas, considerando que a implementação do sistema sequer pode ser considerada como serviço de natureza continuada e não restou demonstrada a complexidade dos serviços que poderiam ser classificados como sendo de natureza continuada, em afronta ao item 10.6.b da IN - Seges/MPDG 5/2017 e aos Acórdãos 1214/2013-TCU-Plenário e 503/2021-TCU-Plenário;

68.5. **informar** à Diretoria de Abastecimento da Marinha e ao representante do acórdão que vier a ser proferido, destacando que o relatório e o voto que fundamentam a deliberação ora encaminhada, caso existentes, podem ser acessados por meio do endereço eletrônico [www.tcu.gov.br/acordaos](http://www.tcu.gov.br/acordaos); e

68.6. **arquivar** os presentes autos, nos termos art. 169, V, do Regimento Interno/TCU, sem prejuízo de que a AudContratações monitore a determinação supra.”

É o relatório.



## VOTO

Trata-se de representação interposta pelo licitante MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. (MXM) a respeito de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico (PE) 33/2022, promovido pela Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil (DAbM), cujo objeto é a contratação de Solução Integrada de *Software* ERP (*Enterprise Resource Planning*), na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e de suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil.

2. Após a eliminação das três melhores propostas obtidas na fase competitiva do pregão, ofertadas pelas empresas MXM e Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. (Sankhya), inabilitadas, nos valores de R\$ 17.522.470,00 e de R\$ 17.803.875,60, e K-Way Logística Ltda., que não encaminhou sua planilha de custos ajustada, a Totvs S.A. (Totvs) foi declarada vencedora, com proposta de R\$ 21.601.429,00.

3. O representante, além de criticar o rigor excessivo do subitem 9.11.6 do edital (comprovação de experiência mínima de cinco anos), questiona sua inabilitação do certame pela ausência de atestado de capacidade técnica referente a módulo a ser subcontratado e que representaria apenas 13% do sistema integrado. Relata, ainda, incoerência entre tal juízo e o argumento empregado na decisão de recurso administrativo interposto contra a habilitação da Totvs, oportunidade na qual o órgão, ao rejeitar questionamento similar relativo a essa empresa (ausência de atestado técnico de implementação da solução integrada na documentação), afirmou que a exigência estaria limitada à ferramenta principal (ERP).

4. Em análise inicial, a Unidade de Auditoria Especializada em Contratações (AudContratações), em pareceres uniformes (peças 16 a 18), propôs conhecer da representação, adotar a medida cautelar requerida pelo representante, realizar oitiva e diligência da DAbM, realizar a oitiva da sociedade empresária Totvs e, considerando a possibilidade de construção participativa das deliberações deste Tribunal, solicitar comentários do gestor quanto a eventuais medidas corretivas passíveis de serem adotadas pelo órgão e quanto aos possíveis impactos de eventual determinação do TCU para o retorno do pregão à fase de aceitação de propostas ou para a retificação do instrumento convocatório.

5. Porém, em meu despacho, de 27/3/2023, observei que, a despeito de a decisão do pregoeiro sobre os recursos administrativos interpostos por licitantes contra o resultado do certame constar do Portal de Compras do Governo Federal desde 9/1/2023, a autoridade competente ainda não havia se pronunciado, inércia que suscitou dúvidas quanto à intenção do órgão em dar celeridade ao certame e, por consequência, quanto à materialização do pressuposto do perigo da demora.

6. Assim, autorizei a oitiva prévia e a diligência da DAbM, bem como as demais medidas saneadoras sugeridas pela unidade técnica.

7. Os elementos apresentados pelo órgão e pela empresa em resposta às oitivas e diligência foram analisados na instrução de peça 55, cujas conclusões foram ratificadas pelo corpo dirigente da AudContratações (peças 56 e 57). Em pronunciamento de mérito, a unidade propõe a procedência da representação, o indeferimento da medida cautelar solicitada, o retorno do certame à fase de aceitação/julgamento de propostas e, caso a proposta da empresa MXM seja rejeitada, a anulação do certame, tendo em vista a provável desclassificação da empresa Sankhya em razão de exigência que, no entendimento da unidade instrutora, não havia sido tecnicamente justificada.

8. Feitas essas considerações, passo à análise.

9. O subitem 9.11.1 do edital exigiu como requisito de **qualificação técnica** dos licitantes a “comprovação de aptidão para prestação de serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto [...], mediante apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado”, e, em complemento, o subitem 9.11.6, que embasou a inabilitação da empresa representante, exigiu atestados que comprovassem experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços.

10. No caso, a ata da sessão pública do PE 33/2022 assim justificou a inabilitação da empresa MXM:

Pregoeiro	08/12/2022 11:52:44	Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - Prezada licitante, segue abaixo o trecho do Parecer emitido: “Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo Licitante (Doc. nº 16), foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o Licitante atenda ao requisito previsto em Edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a solução ofertada, ainda que por ...
Pregoeiro	08/12/2022 11:53:39	Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - subcontratação, pela inexistência da mesma. O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada. ...
Pregoeiro	08/12/2022 11:54:07	Para MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA S/A - ... Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação.”

11. Dessa transcrição extrai-se que a exclusão da empresa MXM do certame foi motivada pela constatação de que o produto AWMaterial, módulo subcontratado, havia sido desenvolvido há menos de cinco anos e de que, por isso, não cumpriria a exigência contida no subitem 9.11.6 do edital. Como bem destaca a instrução técnica, tal dispositivo contém requisito que visa a aferir a qualificação técnico-operacional da empresa, ou seja, sua aptidão para a execução do objeto licitado.

12. Quanto ao tema, o Tribunal possui o entendimento consolidado disposto na Súmula TCU 263:

“Para a comprovação da capacidade técnico-operacional das licitantes, e desde que limitada, simultaneamente, às parcelas de maior relevância e valor significativo do objeto a ser contratado, é legal a exigência de comprovação da execução de quantitativos mínimos em obras ou serviços com características semelhantes, devendo essa exigência guardar proporção com a dimensão e a complexidade do objeto a ser executado.”

13. Em suma, as exigências de comprovação de qualificação técnica devem se restringir às parcelas de maior relevância técnica e econômica, devendo ser aceitos atestados relativos a objetos **semelhantes** (e não idênticos) ao que se pretende contratar. No caso, pela mensagem publicada na ata da sessão pública, ao destacar que os atestados apresentados pela MXM não faziam referência aos módulos subcontratados, depreende-se que o órgão pretendia que a comprovação abrangesse a solução completa, em patente contradição ao enunciado do Tribunal.

14. Além disso, a Marinha se valeu indevidamente do dispositivo para avaliar as especificações do objeto ofertado, o que não se deve admitir. Ainda que isso fosse possível, a exigência de módulo que esteja no mercado há pelo menos cinco anos carece de razoabilidade. A exclusão de solução tão somente pelo seu tempo de lançamento, sem considerar suas funcionalidades e adequação à satisfação das necessidades da Administração, é inconcebível. Não que o critério temporal

não possa ser adotado, mas é absolutamente necessário que sua pertinência seja demonstrada nos estudos técnicos que embasam a contratação.

15. Desse modo, seguindo o entendimento da unidade técnica, **concluo pela irregularidade da inabilitação da MXM.**

## II

16. Outro aspecto questionado nesta representação diz respeito à **experiência mínima de cinco anos** exigida no já mencionado subitem 9.11.6 do edital. Tal dispositivo faz expressa referência à Instrução Normativa-Seges/MPDG 5, de 26/5/2017, que, de fato, prevê tal possibilidade para contratação de serviços de natureza continuada, porém em prazo inferior, de três anos.

17. A DAbM justifica a exigência na duração do futuro contrato, conforme excerto abaixo, extraído de sua resposta à oitiva (peça 37, fl. 7):

“23. Conforme demonstrado acima, a exigência de 05 (cinco) anos de experiência deve-se ao fato de que o uso dos produtos de software fornecidos pelo Licitante e pelas subcontratadas se estenderão durante toda a vigência contratual, incluindo as customizações e os serviços de manutenção e suporte, não se limitando ao serviço de implantação.”

18. A unidade técnica apontou que, de acordo com o cronograma físico-financeiro da contratação, a implantação do sistema abrangeria apenas os dois primeiros anos e os serviços de suporte técnico e de manutenção perdurariam por quatro anos, reforçando a inadequação dos cinco anos exigidos no certame.

19. Os três anos previstos na IN-Seges 5/2017 foram estabelecidos a partir do Acórdão 1.214/2013-TCU-Plenário, relator Ministro Aroldo Cedraz, proferido a partir de trabalho conduzido pela então Secretaria Adjunta de Planejamento e Procedimentos deste Tribunal que teve por objetivo apresentar proposições de melhorias nos procedimentos relativos à contratação e à execução de contratos de terceirização de serviços continuados na Administração Pública federal. Na oportunidade, esse prazo foi fixado com base em pesquisa que indicava que 58% das empresas de pequeno porte abertas em São Paulo não passariam do terceiro ano de existência. Trata-se, portanto, de requisito fundamentado em dados concretos e que tem por finalidade reduzir os riscos de contratar empresas sem experiência e incapazes de dar cumprimento ao contrato.

20. Da mesma forma, é necessário que a experiência mínima ainda mais rigorosa, de cinco anos, seja justificada pelo órgão, demonstrando-se que o requisito é crucial para o sucesso da contratação e que foi fixado não apenas em função da vigência contratual, mas ponderando-se também as peculiaridades do objeto e os impactos do requisito sobre a competitividade do certame, algo que não restou evidenciado na licitação.

21. Todavia, ainda que a razoabilidade da exigência não tenha sido demonstrada, não vislumbro a ocorrência de prejuízos irreparáveis ao certame a ela relacionados, ante a medida que será aqui sugerida. Uma vez reconhecida a irregularidade da exclusão da empresa representante (que foi fundamentada no dispositivo em questão), na linha proposta pela unidade técnica, reputo adequado determinar ao órgão que anule a inabilitação da empresa MXM e promova o retorno do PE 33/2022 à fase de aceitação/julgamento de propostas.

22. Além da medida acima, entendo pertinente cientificar o órgão sobre o achado, com vistas a evitar ocorrências similares em futuros certames.

## III

23. O terceiro ponto questionado na oitiva dirigida à DAbM foi a adoção do **limite de 20% de customização**, prescrito no subitem 3.3.3.3 do termo de referência.

24. Ao analisar a manifestação da Marinha, a unidade técnica registrou que a definição do percentual máximo de customização foi matemática, desprovida de avaliação técnica que indicasse o índice a partir do qual haveria comprometimento da execução do objeto, critério que, no seu entendimento, deveria prevalecer.
25. Sem diminuir a importância que se deve atribuir aos critérios técnicos, observo que o limite de customização fixado no edital foi definido a partir de dados fornecidos por licitantes que atenderam a chamamento público promovido pelo órgão. Na ocasião, entre os quatro potenciais fornecedores que se manifestaram, o maior nível de customização de requisitos funcionais apresentado foi de 15,5%. Verifico, desse modo, que o limite de 20% foi fixado com alguma margem em relação ao levantamento realizado pela Marinha.
26. Trata-se de quesito da oitava que foi motivado pela constatação de que a empresa Sankhya, segunda colocada após a fase competitiva do pregão, havia sido desclassificada justamente por ter ultrapassado o limite permitido para customizações.
27. A mesma empresa, após ser instada pelo pregoeiro a retificar a planilha referente ao “Apêndice VI - Especificação da Forma de Atendimento da Solução”, indicou que onze requisitos funcionais, embora classificados como “Nativo por parametrização”, demandariam a criação de “extensão”. Com base em conceito que à época do julgamento estava publicado no site do próprio licitante, segundo o qual “extensão” seria espécie de customização, a DAbM somou esses onze requisitos a outros 53, já classificados como “customizado”, o que corresponderia a 21,5% do total, percentual que extrapola o limite editalício de 20%.
28. Na via recursal, a discussão que se travou foi se a “extensão” requerida pelo requisito funcional seria “customização” ou “parametrização”, conceitos assim descritos no termo de referência:
- “3.3.1.7. Parametrização: é o processo de ajuste de parâmetros nativos da solução capazes de atender um ou mais requisitos funcionais e respectivas regras de negócio. Neste caso, os requisitos são atendidos sem a necessidade de alteração no código fonte da Solução Integrada de Software ERP, ou de desenvolvimento de novos módulos de código.
- 3.3.1.8. Customização: refere-se ao processo que engloba as atividades de análise, levantamento de requisitos e codificação realizadas no ambiente de desenvolvimento ou software padrão para adequá-las às necessidades específicas da MB ou órgãos reguladores e/ou construir novas funcionalidades que não existam na solução padrão. Importante salientar que tais customizações não devem comprometer a aplicação dos pacotes de atualização que serão disponibilizados no sistema padrão no transcorrer dos anos.”
29. Verifica-se que tanto a parametrização quanto a customização se destinam a adequar o produto original às necessidades funcionais e às regras de negócio do contratante, diferenciando-se quanto à necessidade, ou não, de alteração do código-fonte da solução ou de desenvolvimento de novos módulos de código.
30. Em suas razões recursais, a Sankhya defende que a extensão por parametrização não deveria ser considerada customização, destacando que, nesse caso, não haveria alteração do código-fonte para atendimento do requisito. Afirma que o suposto equívoco poderia ter sido facilmente sanado com a realização de simples diligência. Relata que a parametrização de todos os onze requisitos em questão foi realizada em menos de dois dias, “o que seria impossível com alteração de código-fonte ou codificação em ambiente de desenvolvimento”, afastando a hipótese de que a extensão por parametrização possa ser considerada customização.
31. O pregoeiro, ao analisar o recurso, relata a realização de videoconferência com representantes da então recorrente e das demais empresas licitantes. Na oportunidade, a Sankhya teria esclarecido que o código-fonte da extensão seria independente daquele da solução principal e que isso não caracterizaria customização. Tal argumento não foi acolhido, com base na seguinte conclusão:

“Em face dos aspectos detalhadamente analisados pela Comissão Especial de Licitação, restou claro que extensões são customizações com criação de código-fonte, todavia, em camada apartada da solução principal, o que não afasta a necessidade de desenvolvimento para a criação de funcionalidades não existentes na solução principal. Sendo assim, o motivo de inabilitação técnica da proposta do Licitante SANKHYA se mantém por ultrapassar o percentual limite de 20% de customizações.”

32

Em que pese a facilidade na implementação das referidas “extensões” alegada pela Sankhya, o termo de referência estabelece que, na parametrização, os requisitos devem ser atendidos “sem a necessidade de alteração no código-fonte da Solução Integrada de Software ERP ou de desenvolvimento de novos módulos de código”. Portanto, ainda que a implementação de “extensão” não exija a alteração na codificação da solução principal, há, de fato, necessidade de desenvolvimento de módulos, o que, nos termos previstos no instrumento convocatório, impede que tal mecanismo seja classificado como parametrização.

## IV

33. A oitiva encaminhada ao órgão também questionou a **falta de isonomia** no tratamento dispensado às empresas MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A., na análise de sua habilitação, e Totvs S.A., na apreciação dos questionamentos contidos no recurso administrativo interposto pela licitante Sankhya contra a habilitação da empresa declarada vencedora.

34. Conforme transcrito no tópico I deste voto, a ata da sessão pública do PE 33/2022, ao motivar a inabilitação da empresa MXM, destacou “que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo licitante [...] indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhum das demais soluções ofertadas por subcontratação”, denotando que a ausência nos atestados de indicação das soluções ofertadas por subcontratação caracterizaria irregularidade a justificar a inabilitação da licitante.

35. Porém, ao analisar o questionamento quanto à ausência de atestado técnico da Totvs que comprovasse a implementação da solução integrada juntamente com as ferramentas subcontratadas, a Comissão Especial de Licitação argumentou que:

“[...] em uma Solução Integrada de Software ERP, composta ainda por módulos de WMS, TMS, e-*procurement* e *Business Intelligence*, seria exigência limitante da concorrência a apresentação de 03 (três) atestados de implementação da solução de forma integrada, pelo exposto, foram exigidos de todos os Licitantes apenas atestados de capacidade técnica referente à solução ERP, como forma de estimular a competitividade do certame, [...]. Exigências excessivas nos editais são um fator de restrição de competitividade fortemente combatidos na jurisprudência do Tribunal de Contas da União.”

36. Houve, portanto, evidente e injustificada diferença de interpretação do edital pelo órgão em um e outro caso, em afronta ao princípio da isonomia, irregularidade que até poderia suscitar a responsabilização dos agentes públicos que atuaram na licitação.

37. Entretanto, por ora, deixo de propor a audiência dos responsáveis, por entender que o retorno da licitação à fase de aceitação/julgamento de propostas, ainda que por imposição deste Tribunal, terá o condão de corrigir os efeitos adversos ao interesse público relacionados à irregularidade.

## V

38. Outro aspecto trazido a esta representação diz respeito à **composição da equipe a ser designada para a execução contratual**, questão atrelada ao subitem 4.13.2 do termo de referência, dispositivo que especifica os perfis profissionais requeridos e as respectivas experiências mínimas e atribuições.

39. A DAbM informa ter constatado na proposta da empresa MXM ausência dos perfis de “arquiteto de solução” e de “analista de infraestrutura”. Tal aspecto foi identificado pelo órgão por ocasião de diligência realizada em 7/2/2023, ou seja, **posteriormente à publicação da decisão do pregoeiro pelo não provimento dos recursos administrativos** interpostos contra o resultado do certame.

40. Na ocasião, ao ser questionada sobre a ausência dos perfis, a empresa MXM teria indicado que as atribuições do “arquiteto de solução” seriam desempenhadas por seis outros profissionais (analista de negócios II, analista de negócios III, analista de dados/BI, analista de desenvolvimento, analista de TI e analista de negócios IV) e que as incumbências do “analista de infraestrutura” seriam executadas pelo “analista de TI”. O órgão rejeitou tal correspondência, entendendo que faltaria governança à empresa, pela incompetência dos perfis frente às habilidades requisitadas, pela ausência de segregação de responsabilidades quanto ao planejamento, execução e auditoria das atividades e pela sobrecarga de atribuições (peça 53, fl. 14).

41. Tal entendimento não foi acolhido pela unidade técnica, conforme análise a seguir:

“56. Em que pese não ser possível avaliar especificamente a absorção das habilidades elencadas por cada um dos perfis, nem mesmo pela Marinha, deve ser considerado que o mercado de tecnologia da informação (TI) é muito dinâmico e com características muito peculiares em cada empresa, em que a capacidade de trabalho e de gerenciamento de atribuições pode variar consideravelmente entre um funcionário e outro.

57. Deve ser feita uma análise mais ampla, portanto, da capacidade da empresa de executar projetos de porte semelhante ao licitado, sendo que há equivalência em ao menos cinco ocasiões, como comprovado pelos atestados fornecidos, sendo possível concluir que a empresa possui aptidão para executar projetos semelhantes.”

42. Observo que a planilha de composição de custos dos serviços de implantação da empresa MXM relaciona dez perfis (analista de negócio II, analista de negócio III, gerente de projetos, analista de projetos, analista de dados/BI, analista de desenvolvimento, assistente de implantação, executivo de contas, diretor técnico e analista de TI), que, em sua maioria, apresentam denominações distintas daquelas previstas no instrumento convocatório, divergência que não necessariamente representa incompatibilidade entre os profissionais designados pelo licitante e aqueles requeridos na contratação.

43. Antes da denominação do cargo, deve-se avaliar se os profissionais elencados possuem as experiências mínimas e as habilidades postuladas no instrumento convocatório. Nessa aferição, há de observar os princípios da razoabilidade e do interesse público, levando-se em consideração o dinamismo inerente ao mercado de TI e as diferentes possibilidades de gerenciamento de atribuições, bem como a capacidade técnico-operacional demonstrada pelo licitante. E, caso seja necessário, devem ser realizadas diligências para obtenção de elementos adicionais que permitam dirimir eventuais dúvidas, concedendo-se às empresas ampla oportunidade de comprovação da adequação de suas equipes.

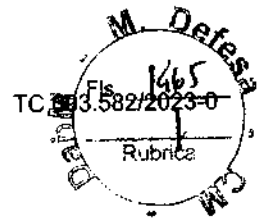
## VI

44. Diante da inabilitação indevida do licitante e considerando que os demais aspectos tratados nestes autos não representaram prejuízos irreparáveis à continuidade do certame, acolhendo, na essência, o encaminhamento proposto pela AudContratações, entendo pertinente determinar à Diretoria de Abastecimento da Marinha que anule a inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. e os demais atos subsequentes e promova o retorno do PE 33/2022 à fase de aceitação/julgamento de propostas. Em complemento, é pertinente a ciência do órgão sobre as impropriedades aqui verificadas, com vistas a evitar que se repitam em certames futuros.

Ante o exposto, voto para que o Tribunal de Contas da União aprove a minuta de acórdão que submeto a este Colegiado.



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO



TCU, Sala das Sessões, em 5 de julho de 2023.

JHONATAN DE JESUS  
Relator

## ACÓRDÃO Nº 1391/2023 – TCU – Plenário

1. Processo TC 003.582/2023-0
2. Grupo I – Classe de Assunto VII – Representação.
3. Representante: MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda. (39.847.728/0001-99).
- 3.1. Interessados: Centro de Controle Interno da Marinha (00.394.502/0104-50); Totvs S.A. (53.113.791/0001-22).
4. Órgão/Entidade: Diretoria de Abastecimento da Marinha.
5. Relator: Ministro Jhonatan de Jesus.
6. Representante do Ministério Público: não atuou.
7. Unidade Técnica: Unidade de Auditoria Especializada em Contratações (AudContratações).
8. Representação legal: Thais Torres Pedreira (376.909/OAB-SP), representando a Totvs S.A.

## 9. Acórdão:

VISTOS, relatados e discutidos estes autos de representação acerca de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico 33/2022, promovido pela Diretoria de Abastecimento da Marinha, que teve por objeto a contratação de Solução Integrada de *Software* ERP (*Enterprise Resource Planning*), na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e fluante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e de suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil,

ACORDAM os ministros do Tribunal de Contas da União, reunidos em sessão do Plenário, ante as razões expostas pelo relator e com fundamento nos arts. 1º, inciso XXVI, 17, inciso IV, 237, parágrafo único, e 250, inciso I, do Regimento Interno e nos arts. 4º, inciso I, e 9º, inciso I, da Resolução-TCU 315/2020, em:

9.1. conhecer da representação, satisfeitos os requisitos de admissibilidade constantes no art. 113, § 1º, da Lei 8.666/1993 c/c o art. 237, inciso VII e parágrafo único, do Regimento Interno/TCU e no art. 103, § 1º, da Resolução-TCU 259/2014;

9.2. no mérito, considerar a presente representação procedente;

9.3. indeferir o pedido de concessão de medida cautelar formulado pela representante;

9.4. determinar à Diretoria de Abastecimento da Marinha, com fundamento no art. 4º, inciso I, da Resolução-TCU 315/2020, que:

9.4.1. anule a inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda., bem como os demais atos subsequentes, e promova o retorno do certame à fase de aceitação/julgamento de propostas, uma vez que tal eliminação foi indevidamente fundamentada no subitem 9.11.6 do edital, sob o argumento de que o módulo AWMaterial não o atenderia, valendo-se de requisito de qualificação técnico-operacional para avaliação das especificações do objeto ofertado, em afronta aos princípios do julgamento objetivo e da vinculação ao instrumento convocatório e em desacordo com o art. 30, inciso II, da Lei 8.666/1993;

9.4.2. avalie se os profissionais elencados na composição da equipe técnica designada para a execução do objeto, independentemente das denominações dos cargos, possuem as experiências mínimas e as habilidades postuladas no instrumento convocatório, levando-se em consideração o dinamismo inerente ao mercado de TI e as diferentes possibilidades de gerenciamento de atribuições, bem como a capacidade técnico-operacional demonstrada pelo licitante, em vista dos princípios da razoabilidade e do interesse público.

9.5. dar ciência à Diretoria de Abastecimento da Marinha sobre as seguintes impropriedades, detectadas no âmbito do PE 33/2022:

9.5.1. exigência, para fins de qualificação técnica, de comprovação de experiência mínima de cinco anos na prestação dos serviços, ao invés dos três anos definidos na Instrução Normativa

Seges/MPDG 5/2017, sem a demonstração de que o requisito é crucial para o sucesso da contratação e de que foi fixado não apenas em função da vigência contratual, mas ponderando-se também as peculiaridades do objeto e os impactos do requisito sobre a competitividade do certame, em afronta aos Acórdãos de Plenário 1.214/2013 e 503/2021;

9.5.2. falta de isonomia na avaliação dos atestados de capacidade técnica apresentados pelas licitantes MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A., na fase de habilitação, e Totvs S.A., na apreciação do recurso administrativo interposto pela licitante Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda. contra o resultado do certame, em afronta ao art. 37, *caput* e inciso XXI, da Constituição Federal e ao art. 3º da Lei 8.666/1993.

9.6. informar à Diretoria de Abastecimento da Marinha, à sociedade empresária Totvs S.A. e à representante do conteúdo desta deliberação; e

9.7. arquivar os presentes autos, nos termos do art. 169, V, do Regimento Interno/TCU, sem prejuízo de que a AudContratações monitore as determinações acima.

10. Ata nº 27/2023 – Plenário.

11. Data da Sessão: 5/7/2023 – Ordinária.

12. Código eletrônico para localização na página do TCU na Internet: AC-1391-27/23-P.

13. Especificação do quórum:

13.1. Ministros presentes: Bruno Dantas (Presidente), Walton Alencar Rodrigues, Benjamin Zymler, Vital do Rêgo, Antonio Anastasia e Jhonatan de Jesus (Relator).

13.2. Ministro-Substituto convocado: Marcos Bemquerer Costa.

13.3. Ministros-Substitutos presentes: Augusto Sherman Cavalcanti e Weder de Oliveira.

(Assinado Eletronicamente)  
BRUNO DANTAS  
Presidente

(Assinado Eletronicamente)  
JHONATAN DE JESUS  
Relator

Fui presente:

(Assinado Eletronicamente)  
CRISTINA MACHADO DA COSTA E SILVA  
Procuradora-Geral

**TERMO DE CIÊNCIA DE COMUNICAÇÃO**

(Documento gerado automaticamente pela Plataforma Conecta-TCU)

Comunicação: Ofício 034.988/2023-SEPROC

Processo: 003.582/2023-0

Órgão/entidade: Marinha - Centro de Controle Interno da Marinha - CCIMAR

Destinatário: CENTRO DE CONTROLE INTERNO DA MARINHA

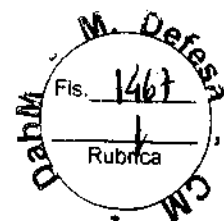
Informo ter tomado ciência, nesta data, da comunicação acima indicada dirigida à/ao CENTRO DE CONTROLE INTERNO DA MARINHA pelo Tribunal de Contas da União, por meio da plataforma Conecta-TCU.

Data da ciência: 01/08/2023

*(Assinado eletronicamente)*

**RODRIGO SOUZA DOS SANTOS**

Usuário habilitado a receber e a acessar comunicações pela plataforma Conecta-TCU.



MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

**TERMO DE CIÊNCIA DE COMUNICAÇÃO**

Referências:

OFÍCIO nº 34988/2023-TCU/Seproc

OFÍCIO nº 30-64/2023/CCIMAR

Processo nº TC 003.582/2023-0

ACÓRDÃO nº 1391/2023 – TCU – Plenário

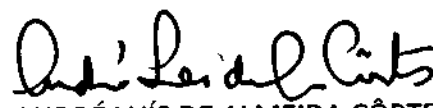
Relator - Ministro Jhonatan de Jesus

Destinatário: TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

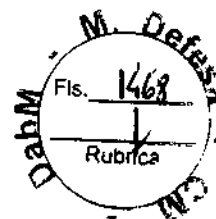
Prezados Senhores,

Informo que a Diretoria de Abastecimento da Marinha, por meio do Ofício Nº 30-64/2023/CCIMAR, datado de 02/08/2023, tomou ciência, nesta data, da comunicação acima indicada, proferida pelo ACÓRDÃO nº 1391/2023 – TCU – Plenário, acerca do Processo nº TC 003.582/2023-0, protocolado pelo OFÍCIO nº 34988/2023-TCU/Seproc.

Rio de Janeiro, 3 de agosto de 2023.

  
ANDRÉ LUÍS DE ALMEIDA CÔRTEZ  
Capitão de Mar e Guerra (IM)  
Ordenador de Despesas Substituto

EM BRANCO



## Comprovante de Entrega

Nº do Protocolo: 74.253.166-4

Protocolado por **Geovanny da Silva Vilar**

Processo: 003.582/2023-0

**Data de Entrega:**  
03/08/2023

**Hora de Entrega:**  
14:58:48

**Local de Entrega:** Protocolo  
Eletrônico

**Código do Documento**  
74.253.164-0

**Arquivo Associado**  
Termo de Ciência de  
Comunicação.pdf

**Validação do Documento \***  
790F7977211F89583237A563CFF71ACB

\* Essa sequência alfanumérica identifica o arquivo de forma exclusiva, por meio de uma função *hash*, garantindo a integridade do arquivo enviado.

**Usuário:** Geovanny da Silva Vilar (X98541919234)

**IP:** 189.125.114.253, 192.168.100.147

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações entre em contato com a Central de Atendimento pelo 3527-5234.

EM BRANCO

03/08/2023

Rio de Janeiro, 14 de agosto de 2023.

À

**DIRETOR DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

Edifício Almirante Gastão Motta, Ilha das Cobras, s/nº, 4º andar

Rio de Janeiro - RJ

Att: - Exmo. Sr. Vice-Almirante Wagner Corrêa dos Santos

Diretor

- Ilmo. Sr. Luiz Carlos Frota da Silva

Ordenador de Despesas

- Ilmo. Sr. Geovanny da Silva Vilar

Pregoeiro

ASSUNTO: Pregão Eletrônico N° 33/2022

A Regularidade da Licitação e o Interesse Público em Pauta

Prezados Senhores,

SANKHYA JIVA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA. ("SANKHYA"), na qualidade de participante da licitação em epígrafe, neste ato representada por seu Diretor Sandro Gatto, vem à presença de V.Exa., autoridade máxima da Diretoria de Abastecimento da Marinha, tecer as seguintes considerações:

**1. Aspectos de máxima relevância que merecem destaque – o possível comprometimento do interesse público**

Há muito que o referido Pregão Eletrônico tramita de forma absolutamente estranha e, porque não dizer, contrária aos ritos legais que deveriam pautar esse procedimento licitatório. Igualmente há muito tempo a SANKHYA vem manifestando sua inquietação e seu inconformismo diante de tais fatos, tendo realizado diversos registros por meio de e-mails e correspondências, a última delas, inclusive, dirigida a essa





Não menos estranha é a ausência de respostas aos registros da SANKHYA, em que foram pontuadas inconsistências no processamento do certame. Para a devida contextualização dos fatos, vale a pena resgatar aqui alguns dos registros efetuados:

- 05/12/2022 – SANKHYA encaminha e-mail ao Sr. Pregoeiro solicitando confirmação de que no dia seguinte terá continuidade a fase de lances, partindo-se do último preço dado na sessão desta data, conforme anunciado pelo Pregoeiro após suspensão repentina da sessão.  
⇒ O Sr. Pregoeiro não se pronunciou a respeito
- 06/12/2022 – SANKHYA encaminha novo e-mail ao Sr. Pregoeiro informando que permanecia no aguardo da reabertura da fase de lances, conforme instrução do Sr. Pregoeiro emitida na véspera.  
⇒ O Sr. Pregoeiro não se pronunciou a respeito
- 14/12/2022 – Já em fase de exame dos requisitos de habilitação, após ter enviado uma série de documentos solicitados pelo Sr. Pregoeiro, foi anunciada a realização de diligência na sede da SANKHYA, no dia 19/12.  
Sucedede que, após o encerramento da sessão, foi subitamente anunciada a inabilitação da SANKHYA, sem nenhuma comunicação no chat (como foi feito no caso da inabilitação da MXM), quando ainda estava em curso a realização de DILIGÊNCIAS, inclusive com agendamento de visitas técnicas.
- 15/12/2022 – A SANKHYA enviou carta ao Sr. Pregoeiro, na qual narra os fatos ocorridos, ressaltando o súbito cancelamento da diligência e a importância de sua realização, **alertando para a necessidade de ser garantida a regularidade do procedimento licitatório**. Solicita, assim, a supressão da informação de inabilitação que passou a constar da tela, com o prosseguimento da diligência.  
⇒ O Sr. Pregoeiro não se pronunciou a respeito





- 28/12/2022 – Inconformada com a equivocada decisão, a SANKHYA interpôs o competente Recurso Administrativo, onde detalhou os fatos acima e, inclusive, explicou o que poderia ter sido demonstrado na diligência cancelada. **Mais uma vez, chamou a atenção para a necessidade de ser garantida a regularidade do procedimento licitatório.**
- 09/01/2023 – Foi disponibilizada, no portal de Compras, a decisão do Sr. Pregoeiro sobre os Recursos Administrativos interpostos, tendo sido mantidos os fundamentos da decisão anterior e anunciado que a decisão final seria proferida pelo Sr. Ordenador de Despesas até o dia 16/01/2023.
- 13/01/2023 – SANKHYA enviou carta ao Sr. Ordenador de Despesas, com cópia ao Sr. Pregoeiro, **em caráter de URGÊNCIA, alertando para o fato de o Sr. Pregoeiro ter inovado ao proferir decisão sobre o Recurso Administrativo apresentado pela SANKHYA, inserindo novo argumento não constante da decisão original.** Tal argumento foi indevidamente invocado pela licitante TOTVS em sede de impugnação ao recurso da SANKHYA, ao invés de ter constatado de recurso administrativo que deveria ter sido então interposto pela TOTVS. **Novamente, foi reiterado o alerta sobre as irregularidades no trâmite do procedimento licitatório.**
  - ⇒ Não houve pronunciamento a respeito
- 17/02/2023 - O Sr. Pregoeiro informa que serão realizadas diligências. Por certo, a esdrúxula inovação introduzida pelo Sr. Pregoeiro, com a introdução de novo argumento em sua decisão sobre os recursos administrativos interpostos, foi o que motivou a Comissão Técnica da Marinha a baixar o processo em diligência, finalmente oportunizando-se, também à SANKHYA, a realização de diligência presencial, oportunidades que já haviam sido dadas bem antes às licitantes MXM e TOTVS.
- 28/02/2023 – SANKHYA enviou carta ao Sr. Pregoeiro, em resposta a questionamentos efetuados em diligências, na qual informou que, para afastar quaisquer dúvidas, incorporaria ao Kernel todos as extensões indicadas nos requisitos funcionais supracitados, não mais demandando a criação das referidas



extensões, por parte de qualquer ator, um subcontratado ou a própria Marinha. Este processo de incorporação das extensões ao Kernel é concluído em até 90 dias da assinatura do Contrato.

⇒ O Sr. Pregoeiro não se pronunciou a respeito

- 08/03/2023 – SANKHYA enviou carta ao Sr. Ordenador de Despesas, na qual reiterou sua manifestação anterior em respostas às diligências, dispondo-se a incorporar as extensões ao Kernel.

⇒ Não houve pronunciamento a respeito

## **2. A inusitada Representação da MXM perante o TCU visando a reversão de sua inabilitação antes mesmo de proferida a decisão final de seu Recurso Administrativo**

Em que pese ter sido anunciado, na decisão do Sr. Pregoeiro, que a decisão final do Recurso, por parte do Sr. Ordenador de Despesas, seria proferida até o dia 16/01/2023, isto não ocorreu. O processo permaneceu inexplicavelmente paralisado, até que novos fatos anômalos sobrevieram, desta feita, desencadeados por Representação formulada pela licitante MXM, perante o Tribunal de Contas da União (TCU), protocolada no dia 09/03/2023.

A inusitada conduta da MXM, foi notoriamente destinada a intimidar o Sr. Ordenador de Despesas, evitando que fosse proferida a decisão final no âmbito do Recurso Administrativo.

O TCU, por seu turno, após oitiva da Marinha e da licitante TOTVS, que ingressou como interessada nesse processo, proferiu decisão determinando que a DABM “anule a inabilitação a MXM sistemas e Serviços de Informática Ltda., bem como os demais atos subsequentes, e promova o retorno do certame à fase de aceitação/julgamento de propostas”.

**Note-se que, também de forma inusitada, a Corte de Contas determinou a anulação de uma decisão que ainda não havia sido proferida, visto que o Sr. Ordenador de Despesas, autoridade superior a quem compete decidir o recurso, não havia se pronunciado!**



Também como se verifica, a decisão da Corte de Contas foi pautada em argumentos que, no entendimento da SANKHYA, são igualmente questionáveis, a começar pela admissão de expressas afrontas às previsões do Edital, sob o argumento de que o Sr. Pregoeiro teria agido de forma liberal em relação à licitante TOTVS.

Dentre as incoerências identificadas, desde já duas saltam aos olhos:

- (i) Os auditores do TCU admitem, em seu Relatório, que a Marinha releve a exigência de comprovação de experiência anterior pelo prazo de 5 anos, sob o argumento de ser condição restritiva, além do fato de que a licitante MXM estaria prestes a completar esse quinquênio.

A Corte de Contas simplesmente ignorou que a atestação técnica exigida deveria ser da própria licitante, admitindo a apresentação por parte de subcontratados desprovidos da necessária qualificação técnica.

- (ii) Os auditores desconsideraram o fato de que a atestação técnica deveria ser apresentada pela licitante, só sendo admitida, no Edital, atestação de subcontratadas para suprimir “lacuna técnica marginal”, conforme previsto no item 12.2.4 e 12.2.4.5 do Edital.

Em outras palavras, a Corte de Contas entendeu justo beneficiar um licitante que descumpriu declaradamente o Edital em requisitos de máxima relevância, e nem ao menos se deu ao trabalho de impugná-lo, tendo decaído do direito de fazê-lo, em detrimento de todos os potenciais licitantes que deixaram de participar do certame por não atenderem às condições exigidas.

### 3. Conclusão

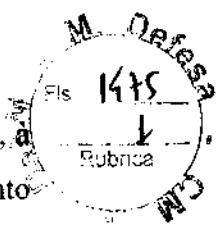
Senhores Gestores. A licitação em tela veio a se revelar um processo de grande complexidade, não só pela própria natureza do objeto licitado, mas também pelos fatos que se sucederam em seu curso, notadamente a decisão proferida pelo Sr. Pregoeiro no sentido de atribuir a vitória a uma licitante que apresentou proposta de valor







necessidades e à luz das questões que já foram descortinadas, sob pena de ser levada, a apreciação do Tribunal de Contas da União, a condução integral do procedimento licitatório para verificação de sua regularidade.



Atenciosamente,

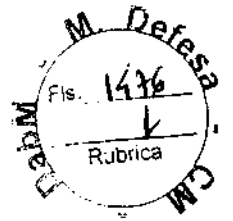
  
SANDRO GATTO





MARINHA DO BRASIL

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA




Nº 42

Rio de Janeiro, RJ, 14 de agosto de 2023.

COMUNICAÇÃO PADRONIZADA

Do: Pregoeiro  
Ao: Sr. Presidente da Comissão Especial de Licitação  
Assunto: Análise de documentos e emissão de Parecer  
Anexos: A) 88 currículos de profissionais;  
B) Termo de Compromisso; e  
C) Tabela de relação funções x profissionais.

Com o intuito de realizar a diligência atinente à Habilitação da empresa MXM SISTEMAS, conforme Acórdão nº 1391/2023/TCU/Plenário, consulto a possibilidade analisar, com emissão de Relatório, os 88 currículos de profissionais, Termo de Compromisso e Tabela de relação funções x profissionais, que seguem em anexo.

  
GEOVANNY DA SILVA VILAR  
Segundo-Sargento (PL)  
Pregoeiro

BRANCO

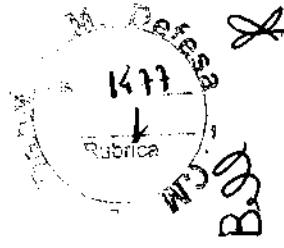


**MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

**(Pregão Eletrônico n.º 33/2022 - UASG 771000)**

**RELATÓRIO DA DILIGÊNCIA NO LICITANTE MXM**

1. Trata-se de procedimento licitatório na modalidade pregão, na forma eletrônica, destinada à contratação de uma *Solução Integrada de Software ERP (Enterprise Resource Planning)*, *on premise*, na modalidade de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, a saber: i) Determinar Necessidades; ii) Obter; iii) Controlar Estoque e Distribuição; iv) Controlar Financeiro; v) Controlar Logística de Transporte; vi) Gerenciar; vii) Realizar Interfaces; e viii) Manter Cadastros; com a finalidade de manter a operação das cadeias de suprimento das seguintes categorias de material: Combustíveis, Lubrificantes e Graxas; Suprimentos de Intendência; Saúde; Fardamento; Munição; e Sobressalentes, por 60 (sessenta) meses.
2. A Qualificação Técnica do Licitante MXM, no curso do processo licitatório em lide, já foi analisada por ocasião da primeira fase de habilitação/julgamento das propostas (às fls. 783-787 do processo físico disponível na Diretoria de Abastecimento da Marinha). À época, o Licitante MXM foi considerado inabilitado por descumprir o item 9.11.6 do Edital, a saber:





"9.11.6. Deverá haver a comprovação da experiência mínima de 5 (cinco) anos na prestação dos serviços, sendo aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os 5 (cinco) anos serem ininterruptos, conforme item 10.7.1 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017."

3. O parecer da Comissão Especial de Licitação, que orientou a decisão do Pregoeiro, encontra-se registrado a seguir, qual seja:

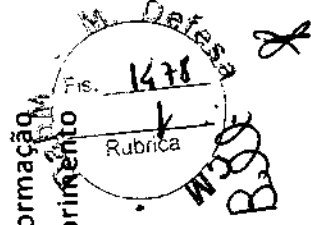
*"Observa-se que o produto AWMaterial, conforme Roadmap apresentado pelo Licitante (Doc. nº 16), foi criado no ano de 2018. Assim, conclui-se ser impossível que o Licitante atenda ao requisito previsto em Edital de experiência mínima de 05 (cinco) anos com a solução ofertada, ainda que por subcontratação, pela inexistência da mesma. O objetivo da Administração é o emprego de soluções com maior nível de maturidade e menores riscos operacionais, o qual não seria atingido pela solução ofertada. Com efeito, cabe ainda mencionar que nenhum dos atestados de capacidade técnica apresentados pelo Licitante e analisados no item 3 indica o emprego da referida solução ofertada AWMaterial, nem de nenhuma das demais soluções ofertadas por subcontratação."*

4. Esgotados os recursos administrativos cabíveis, restados infrutíferos, o Pregoeiro decidiu pela inabilitação do Licitante MXM, todavia, antes da decisão da Autoridade Superior, a Comissão Especial de Licitação realizou diligência no Licitante MXM, amparada pelo item 8.6 do Edital.

5. Em caso de indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3º do artigo 43 da Lei nº 8.666 de 1993, para que o Licitante comprove a exequibilidade da proposta, a saber:

*"§ 3º É facultada à Comissão ou autoridade superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originariamente da proposta."*

6. Durante a diligência, em resumo, foram identificados dois perfis profissionais que não foram previstos na Planilha de Custos e Formação de Preços apresentada na proposta do Licitante MXM, quais sejam: Arquiteto de Solução e Analista de Infraestrutura, em descumprimento ao item 4.13.2 do Termo de Referência.





7. Após os esclarecimentos prestados pelo Licitante MXM, a Comissão Especial de Licitação, no exercício regular de suas atribuições, previstas na Portaria nº 122/DAbM, de 20 de outubro de 2022, louvando os princípios licitatórios e constitucionais, ratificou o descumprimento do item 4.13.2 do Termo de Referência, agora somado ao item 9.11.6 do Edital, motivo inicial da inabilitação do Licitante MXM.
8. O Licitante MXM, então, protocolou uma Representação junto ao Tribunal de Contas da União (TCU) - TC 003.582/2023-0 - a respeito de possíveis irregularidades ocorridas no Pregão Eletrônico 33/2022 em comento, sob a responsabilidade da Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil.
9. Por meio do Acórdão n. 1391/2023 – TCU – Plenário, julgaram os ministros do TCU por, a saber:
  - 9.1 Anular a inabilitação da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda., bem como os demais atos subsequentes, e promover o retorno do certame à fase de aceitação/julgamento de propostas, uma vez que tal eliminação foi indevidamente fundamentada no subitem 9.11.6 do edital, sob o argumento de que o módulo AWMaterial não o atenderia, valendo-se de requisito de qualificação técnico-operacional para avaliação das especificações do objeto ofertado, em afronta aos princípios do julgamento objetivo e da vinculação ao instrumento convocatório e em desacordo com o art. 30, inciso II, da Lei 8.666/1993; e
  - 9.2 Avaliar se os profissionais elencados na composição da equipe técnica designada para a execução do objeto, independentemente das denominações dos cargos, possuem as experiências mínimas e as habilidades postuladas no instrumento convocatório (item 4.13 do Termo de Referência), levando-se em consideração o dinamismo inerente ao mercado de TI e as diferentes possibilidades de gerenciamento de atribuições, bem como a capacidade técnico-operacional demonstrada pelo licitante, em vista dos princípios da razoabilidade e do interesse público.
10. Assim, com o propósito de cumprir o Acórdão nº 1391/2023/TCU/Plenário, após o retorno do certame à fase de aceitação/julgamento de propostas, o Pregoeiro, orientado pela Comissão Técnica de Licitação, enviou e-mail ao Licitante MXM, com cópia aos demais Licitantes, além de registrar a devida publicação do ato no COMPRASNET, solicitando os currículos dos profissionais que comporão a equipe do projeto, considerando a Planilha de Custos e Formação de Preços enviada pelo Licitante MXM, à época da primeira fase de habilitação/julgamento das propostas.

M. Defesa  
1479  
Rubrica





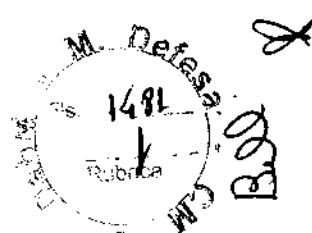


17. Em face dos aspectos supracitados, esta Comissão Especial julga que parte dos currículos apresentados pelo Licitante MXM está em conformidade com o item 4.13.2 do Termo de Referência e em quantidades suficientes ou a maior à quantidade de profissionais previstos na Planilha de Custos e Formação de Preços, cumprindo, assim, o exigido no Acórdão nº 1391/2023/TCU/Plenário.

18. Por todo o exposto, sugere a convocação do Licitante MXM para realizar a Prova de Conceito nos termos do item 10 do Edital e Apêndice V do Termo de Referência.

19. É o parecer.

<i>Renato Bellini</i> <b>RENATO BELLINI</b> Capitão de Fragata (1M) Matrícula/SIAPE: 00.00.49.87	<i>Lucimar de A. Lúcia Moura</i> <b>LUCIMAR DE ANDRADE LIAZ MOURA</b> Capitão de Corveta (T) Matrícula/SIAPE: 00.1181.09
---	---





**SERVICO DE IMPLANTACAO E CAPACITACAO**

**LICITANTE**

FUNÇÃO MARINHA	FUNÇÃO EMPRESA	PROFISSIONAIS APTOS A EXECUTAR DURANTE O PROJETO	ENDERECO	HABILIDADE (Item 4.13.2 -TR)
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luiz Helcio Neto	MXM-RJ	Atende
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luana Villela	MXM-RJ	Atende
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luiz Meireles	MXM-RJ	Atende
Gerente de Projeto	Analista de Projetos	Vanessa Vicente	MXM-RJ	Atende
Gerente de Projetos	Executivo de Contas	Michelle Salgueiro	MXM-RJ	Atende
Gerente de Projetos	Executivo de Contas	Priscila Cristina	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Jose Barbosa Junior	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Jose Barbosa Junio	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Vanderson Guidi	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Humberto Mendonça	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Samuel Macedo	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Carlos Avaranda	MXM-RJ	Atende
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Maxuel Santana	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento e Interface	Thiago Barbosa	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Diretor Técnico	Rafael Terra	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Nikolas Pontes	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Michael Expedito	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Paloma Oliveira	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Rodrigo Toma	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Wesley Raposo	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Rafael Ferreira da Silva	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Breno Leal	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Celso Oliveira	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Fabio Lobosque Lima	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	João Jimenez	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Leonardo Oliveira Gomes	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Andre Figueiredo	MXM-BA	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Erica Botelho	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Gustavo Vicente	MXM	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Luiz Sodré	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Debora Rocha	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Julio Francis	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento e Interface	Raphael Souza	MXM-RS	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Robson Ferreira	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Victor Dantas Silva	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Banco de dados	Bruno Cruz (Bruno Michell)	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Banco de dados	Daniilo Freitas	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Banco de dados	Ronaldo Ohashi	MXM-RJ	Atende
Desenvolvedor	Banco de dados, Analista de BI	Patrick Serpa	MXM-RJ	Não Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Marcel Bruno Barreiros Costa	MXM-RJ	Não Atende
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Rogério Mendes Vieira	MXM-RJ	Não Atende

CM
   
 B. B. B.



Analista de Infraestrutura	TI	Arthur Santos	MXM-RJ	Atende
Analista de Infraestrutura, Arquiteto de Soluções	TI	Thaísa Puppin	MXM-RJ	Atende
Analista de Infraestrutura	TI	Matheus Vellozo	MXM-RJ	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Edson Conti	MXM-ES	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Janderson Dantas	MXM-RJ	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Luiz Santos	MXM-RJ	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Erik Oliveira dos Santos	MXM-RJ	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Waldinete Klein (Cuti Klein)	MXM-RJ	Atende
Analista de Requisitos e Processos	Serviços Analistas de negócios	Fernanda Matias	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Danielle Vasconcellos	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Diego Serra	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Maurício Vianna	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Priscila Cristina	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Evandro Franco	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Hugo Rodrigues	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Leonardo Carvalho	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Wagner Cabral	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Jaciara Ramos	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Michelle Tenório	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Nathiel Porciuncula	MXM-RJ	Não Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Valeria Hernandez	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Edson Gomes Alves	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Tainá de Oliveira Evangelista	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Vagner da Silva Camargo	MXM-RJ	Atende
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Misleide Ribeiro Costa	MXM-RJ	Atende

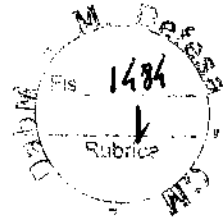
### SUBCONTRATADA

FUNÇÃO MARINHA	FUNÇÃO EMPRESA	PROFISSIONAIS APTOS A EXECUTAR DURANTE O PROJETO	ENDEREÇO	HABILIDADE (Item 4.13.2.-TR)
Desenvolvedor	Analista de BI	Marcelo Messora	FALCON-MG	Atende
Desenvolvedor	Analista de BI	Eduardo Leão	FALCON-MG	Atende
Gerente de Projetos		Alberto Guimarães	AWTP-SP	Atende
Arquiteto de soluções, Desenvolvedor, Analista de requisitos de Processo		Evandro Deliberal	AWTP-SP	Atende
Desenvolvedor		José Henrique	AWTP-MG	Atende
Consultor Funcional, Instrutor		Luciano Silva	AWTP-SP	Atende
Arquiteto de soluções		Marcos Fernandes	AWTP-SP	Atende
Analista de Infraestrutura; Instrutor, Consultor Funcional, Analista de requisitos e Processos		Rodrigo Furquim	AWTP-SP	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor		Alberto Seabra	Paradigma	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor		Limfido Reis	Paradigma-DF	Não Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor		Murilo Wille	Paradigma-SC	Atende
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor		José Eduardo Mendes	Paradigma-SC	Atende
Desenvolvedores		Wanderlei Zakalick	Paradigma-PR	Não Atende
Desenvolvedores		Claudio (a) Amorim	Paradigma-SP	Atende
Gerente de Projetos		Joyce Reis	Paradigma-SC	Atende
Gerente de Projetos		Laone Arthur	Paradigma-SC	Atende
Gerente de Projetos		Rodrigo Werlang	Paradigma-SC	Atende
Arquiteto de Solução e Analista de Infraestrutura				


  
 B.00



Desenvolvedores	Rodrigo Camarota	Paradigma-SC	Atende
Desenvolvedores	Manoel Junior	Paradigma-GO	Atende
<b>SERVIÇO DE GMD</b>			
<b>LICITANTE</b>			
Analista de GMD	Alexandre Bebbiano	MXM-RJ	Atende
Analista de GMD	Ana Marques	MXM-RJ	Atende
Analista de GMD	Claudia Guimaraes	MXM-RJ	Atende



*[Handwritten signature]*

✓

✓

## TERMO DE COMPROMISSO

Niterói, 08 de agosto de 2023.

A

**MARINHA DO BRASIL**

Ref.: Pregão Eletrônico nº 33/2022 - Processo nº 63079.001351/2022-68

**MXM SISTEMAS**

Eu, Guilherme Carrullo de Oliveira, RG nº09299048-0, CPF nº021893987-62, representante legal da empresa MXM Sistemas e Serviços de Informática LTDA, CNPJ nº 39.847.728/0001-99 e atuando em seu nome, venho declarar os compromissos a seguir discriminados, em decorrência do Acórdão n. 1391/2023/TCU/Plenário, relativo ao Pregão Eletrônico n. 33/2022 (Processo Administrativo n.º 63079.001351/2022-68), promovido pela Diretoria de Abastecimento da Marinha do Brasil, cujo objeto é a contratação de Solução Integrada de Software ERP (*Enterprise Resource Planning*), na modalidade *on premise*, de licenciamento perpétuo e flutuante, com fornecimento dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional, capacitação, técnico especializado e de suporte técnico e manutenção, visando a apoiar os macroprocessos funcionais de abastecimento da Marinha do Brasil, de acordo com as seguintes cláusulas:

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DA FORMAÇÃO DA EQUIPE DE PROJETO

O LICITANTE/PROPONENTE se compromete a formar a equipe de projeto, para a execução dos serviços de implantação, gestão de mudança organizacional e

capacitação da Solução Integrada de *Software* ERP, com os profissionais cujos currículos foram apresentados em diligência promovida no curso do processo licitatório.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DA SUBSTITUIÇÃO DE EMPREGADOS OU PRESTADORES DE SERVIÇOS

Em caso de substituição e/ou admissão de novos empregados ou prestadores de serviços, o LICITANTE/PROPONENTE se obriga a apresentar a comprovação de que o profissional selecionado possui as habilidades adequadas ao perfil que desempenhará, de acordo com o item 4.13 do Termo de Referência.

## CLÁUSULA TERCEIRA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

O LICITANTE/PROPONENTE fica ciente que, em caso de descumprimento das cláusulas anteriores, estará sujeito as sanções administrativas previstas no item n. 21 do Edital.

Niterói, 08 de agosto de 2023

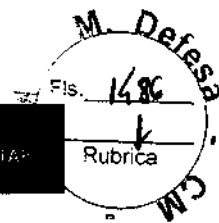
GUILHERME CARRULLO DE OLIVEIRA:02189398762

Assinado de forma digital por  
GUILHERME CARRULLO DE  
OLIVEIRA:02189398762  
Data: 2023.08.14 10:01:12 -03'00'

Guilherme Carrullo de Oliveira

CPF:021893987-62

Função: Vice-presidente de Operações



**FUNÇÃO MARINHA** **VXM SISTEMAS** **PROFISSIONAIS APTOS A EXECUTAR DURANTE O PROJETO**

Desenvolvedor	Desenvolvimento	Nikolas
Desenvolvedor, Intrutor	Desenvolvimento	Michael Expedito
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Rafael Ferreira da Silva
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Breno Leal
Desenvolvedor, Intrutor	Desenvolvimento	Celso Oliveira
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Fabio Lobosque Lima
Desenvolvedor, Instrutor	Desenvolvimento	João Jimenez
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Jose Barbosa Junio
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Leonardo Oliveira Gomes
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Marcos Figueiredo
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Paloma Oliveira
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Rodrigo Toma
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Erica Botelho
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Gustavo Vicente
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Ewesley Raposo
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Ronaldo Ohashi
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Carlos Alvarenda
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Vanderson Guidi
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Luiz Sodré
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Debora Rocha
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Humberto Mendonça
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Julio Francis
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Maxuel Santana
Desenvolvedor	Desenvolvimento e Interface	Raphael Souza
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Robson Ferreira
Arquiteto de Solução; Desenvolvedor	Desenvolvimento	Samuel Macedo
Desenvolvedor	Desenvolvimento e Interface	Thiago Barbosa
Desenvolvedor	Desenvolvimento	Victor Dantas Silva
Analista de Infraestrutura	TI	Arthur Santos
Analista de Infraestrutura, Arquiteto de Soluções	TI	Thaiza Puppim
Analista de Infraestrutura	TI	Matheus Vellozo
Desenvolvedor, Intrutor, Consultor Funcional	Banco de dados	Bruno Cruz
Desenvolvedor	Banco de dados	Danilo Freitas
Desenvolvedor	Banco de dados, Analista de BI	Patrick Serpa
Desenvolvedor, Arquiteto de Soluções	Diretor Técnico	Rafael Terra
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Edson Conti
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Evandro Franco
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Gilson Souza
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Hugo Rodrigues
Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Janderson Dantas
Consultor Funcional; Instrutor	Serviços Analistas de negócios	Leonardo Carvalho
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luana Vilela
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luiz Meireles
Gerente de Projeto	Gerente de Projetos	Luiz Helcio Neto

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor

Gerente de Projeto

Consultor Funcional; Instrutor

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Gerente de Projetos

Consultor Funcional; Instrutor

Gerente de Projetos

Consultor Funcional; Instrutor

Consultor Funcional; Instrutor

Analista de Requisitos e Processos

Analista de Requisitos e Processos

Analista de GMO

Analista de GMO

Analista de GMO

Desenvolvedor

Desenvolvedor

Gerente de Projetos

Arquiteto de soluções, Desenvolvedor, Analista de requisitos de Processo

Desenvolvedor

Consultor Funcional, Instrutor

Arquiteto de soluções

Analista de Infraestrutura; Instrutor, Consultor Funcional, Analista de requisitos e Processo

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor

Analista de Requisitos e Processos; Consultor Funcional, Instrutor

Desenvolvedores

Desenvolvedores

Gerente de Projetos

Gerente de Projetos

Gerente de Projetos

Arquiteto de Solução e Analista de Infraestrutura

Desenvolvedores

Desenvolvedores

Serviços Analistas de negócios

Analista de Projetos

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Executivo de Contas

Serviços Analistas de negócios

Executivo de Contas

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços Analistas de negócios

Serviços GMUD

Serviços GMUD

Serviços GMUD

Analista de BI

Analista de BI

Luiz Santos

Vanessa Vicente

Wagner Cabral

Waldinete Klein (Cuti Klein)

Danielle Vasconcelos

Diego Serra

Erik Oliveira

Jaciara Ramos

Maurício Vianna

Michele Tenorio

Michelle Salgueiro

Nathiely Porciuncula

Priscila Cristina

Taina Evangelista

Valeria Hernandes

Edson Alves

Fernanda Matias

Alexandre Bebianco

Ana Marques

Claudia Guimaraes

Marcelo Messoria

Eduardo Leão

Alberto Guimaraes

Evandro Deliberal

José Henrique

Luciano Silva

Marcos Fernandes

Rodrigo Furquim

Alberto Seabra

Limírio Reis

Murilo Wille

José Eduardo Mendes

Wanderlei Zakaliak

Claudio Amorim

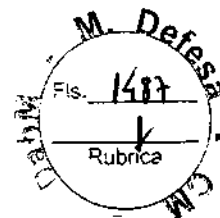
Joyce Reis

Laone Arthur

Rodrigo Werlang

Rodrigo Camarota

Manoel Junior



## **ALBERTO HENRIQUE DA SILVA SEABRA**

---

Alberto Henrique da Silva Seabra é Analista de Implantação na empresa Paradigma Business Solutions S/A desde Junho de 2012.

Diego possui título do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pelo SENAC/RS desde 2008.

### **Experiências Profissionais**

---

#### **Paradigma Business Solutions S/A.**

**Período:** Junho/2012 á Atual

**Funções:** Responsável pelas integrações e parametrizações de sistemas e-procurement, destacando as participações em projetos realizados com o parceira TOTVS.

Levantamento e análise de requisitos de negócios conforme a necessidade de cada cliente. Técnicas de análise de dados, modelagem e especificação de processos e sistemas.

Domínio de integrações realizadas via Webservices/SOA entre sistemas(ERP/Portal), suporte a usuários e implantação de ambientes e processos utilizando workflow, desenvolvimento de documentação e treinamentos para a equipe de implantação e suporte.

#### **Empresa: Outplan Tecnologia**

**Período:** Janeiro/2011 á Abril/2012

**Funções:** Desenvolvimento de aplicações web desempenhando as atividades como analista utilizando técnicas de modelagem, POO e estrutura MVC (Model View Controller) com o Zend framework.

Levantamento de requisitos junto ao cliente e apoiar/acompanhar a execução dos projetos junto à equipe.

Analisar, projetar, construir e documentar artefatos de software UML.

Experiência com: metodologia ágil "SCRUM", versionamento de software e DDD (Domain Driven Design) - Projeto Orientado a Domínio.

#### **Empresa: Fast Compras e Code Tecnologia**

**Período:** Setembro/2007 á Dezembro/2010.

**Funções:** Desenvolvimento de aplicações web, analisar, projetar e construir componentes dos sistemas através de técnicas de modelagem, POO e estrutura MVC (Model View Controller) utilizando o framework Zend.

Análise e implementação SEO (Otimização de lojas virtuais).

#### **Empresa: Fast Compras Assessoria Empresarial Ltda**

**Analista Programador PHP/Analista SEO**

**Funções:** Desenvolvimento de aplicações web e manutenções (E-Commerce), analisar,

projetar e construir componentes dos sistemas através de técnicas de modelagem e POO, integração de aplicativos bancários, análise e implementação SEO (Otimização de lojas virtuais).

Experiência como líder de projeto em projetos e-commerce, desempenhando atividades de análise e levantamento de requisitos junto ao cliente e apoiar/acompanhar a execução dos projetos junto à equipe.

Responsável pela idealização e implantação das lojas virtuais customizadas utilizando Magento Commerce.

### **Conhecimentos Diversos**

---

Linguagens de Programação: C#, Delphi, Java, Html, XML e Php.

Banco de Dados: SQL Server e Oracle.

Desenvolvimento JavaScript (Jquery), CSS, XHTML, e WebServices/SOA, Workflow BPM.

Programação orientada a objetos e padrões de projeto utilizando a linguagem PHP e estrutura MVC(Model View Controller) com o framework Code Igniter e Zend.

Metodologia: DDD (Domain Driven Design) - Projeto Orientado a Domínio e de desenvolvimento ágil SCRUM.

Versionamento de projeto (Subversion/SVN).

Ferramenta de modelagem: EA (Enterprise Architect).

### **Idiomas**

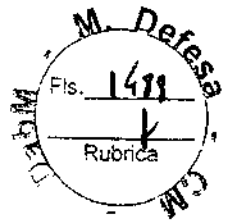
Língua Inglesa: nível intermediário (leitura e escrita);

Espanhol: nível básico;

### **Formação Acadêmica**

---

- ✓ Curso: Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- ✓ Instituição: SENAC/RS
- ✓ Conclusão: 2008



## CLAUDIA RENATA DE AMORIM ROCHA

Gerente de Projetos | Gerente PMO

- ✉ claudiararochoa@terra.com.br
- ☎ 11999320016
- 📍 Jardim Vila Formosa - São Paulo - SP
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/claudia-renata-amorim-rocha/>

### RESUMO

Experiência de 15 anos em Gestão de Projetos atuando com Gerenciamento de Projetos de Call Center, Cobrança, Produtos Financeiros e Tecnologia. Atuação tanto na gestão clássica de projetos quanto na gestão ágil.

Entusiasta em automações de demandas utilizando as melhores práticas de Metodologias Ágeis, PMBOK e ITIL.

Experiência em negociação com fornecedores, clientes, e Stakeholders em geral. Domínio nas áreas de implantação de sistemas, ERP, CRM, URA, Discadores, Integrações API, WS e Soluções Digitais, controlando todas as entregáveis de TI, Infraestrutura Civil, Infraestrutura Redes, Links de Dados e Voz, Telecom, RH, Operações, Analytics.

Especialista em planejamento estratégico, requisitos e processos, controle de qualidade e de riscos, homologações sistêmicas, eficiência operacional e acompanhamento de resultados.

Ampla experiência com desenho e implementação de soluções digitais e transformação de jornada, focando em inovação e melhorando a experiência do cliente.

Excelente capacidade de conduzir e executar ideias em um ambiente de rápida mudança, com excelente senso crítico, habilidade de avaliar problemas e propor soluções assertivas, além de possuir experiência em análise de viabilidade técnica, operacional e financeira das implementações, produtos e melhorias de processos. Possuo excelente capacidade de liderança, focada na cooperação e entrega de resultados.

Sou reconhecida por minha liderança, inovação, visão holística de negócio, capacidade resolutiva, empatia, comunicação, objetividade, colaboração, influência, gestão de processos, adaptabilidade e determinação.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Paradigma Business Solutions

JAN/2023

#### Gerente de Projetos

Gerenciamento dos Projetos de implantação sistêmica da empresa. Software de Compras, Procurement.

#### RR Servicos Financeiros / Flex Relacionamento Inteligentes

JAN/2008 a DEZ/2022

#### Gerente de Projetos TI, Soluções Digitais e Releases

Acompanhamento de todo o ciclo do projeto, planejando, executando e implementando projetos dentro do orçamento, cronograma e escopo definidos. Interação e reunião com clientes internos, externos e, fornecedores, contato diário com a equipe de DevOps. Apresentação e atualização de Sprints, indicadores e outros aos Stakeholders e demais participantes. Mapeamento de riscos e ações de mitigação. Distribuição de atividades para a equipe. Documentação do Projeto (baseados nos métodos PMI ou Ágil). Homologações das entregas sistêmicas em ambiente teste ou homologação.

Participação ativa na criação e definição de soluções digitais e automações de sistemas com a equipe de DevOps. Entendimento da necessidade do cliente afim de propor soluções tecnológicas que agreguem valor ao seu negócio. Utilização de métodos ágeis e cascata e seus frameworks. Assessment para identificação de melhorias operacionais e de processos nos clientes atuantes e contato com a equipe de desenvolvedores para

especificar as necessidades. Automações de processos com utilização de RPA. Acompanhamento direto com a equipe técnica de todas as Releases e Melhorias.

**Resultados** - Novas oportunidades de negócios e fidelização de clientes com as implementações de soluções de Phygital e Digitais além do processo de melhoria contínua.

Redução de Churn em função das novas oportunidades de transformação digital.

Redução média de 20% no custo e aumento da qualidade com automação de processos.

Maior satisfação do cliente com entregas mais rápidas nos Projetos e validação do processo em ambiente teste.

## **Contax**

### **Supervisora Especialista**

DEZ/2005 a DEZ/2007

Acompanhamento e análise de indicadores da central de cobrança, crédito e SAC desenvolvendo novos projetos para melhorias operacionais. Participação de reuniões com clientes para alinhamento das necessidades de implantações. Conciliação de dados e ferramentas e elaboração de planilhas, gráficos e apresentações a diretores e clientes. Participação também na definição de metas e processos além de dimensionamento, implantações, planejamento, faturamento, orçamento, headcount e outros que compreendem a área. Responsável por equipe de oito supervisores com equipes de diferentes fases de cobrança. Definição de metas, processos e campanhas motivacionais para as diferentes equipes, estratégias de cobrança, dimensionamento, acompanhamento das métricas e elaboração de scripts e roteiros.

Treinamento para novos supervisores, feedback constante para melhor performance da operação e reciclagens.

**Resultados** - Melhora na produtividade e ganho de share com incremento de PA's, devido a produtividade operacional ter aumentado em 20% por conta do tipo de liderança.

## **FORMAÇÃO**

2012 - UNIP - MBA em Gestão Empresarial Corporativa

2010 - Uninove São Paulo - Graduação em ADM \_ Gestão de Call Center e Relacionamento com cliente

## **CURSOS COMPLEMENTARES E CONHECIMENTOS**

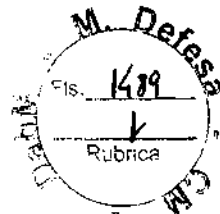
In Scrum Fundamentals - Scrum Study - 2023

Business Intelligence Foundation - CertiPro - 2023

Design Thinking - Centro Paula Souza - 2022

Agile Trends Florianópolis - 2017

MS-Office, Sharepoint, Azure Devops, Jira, TeamWork, Code7, Siscob, Kanban, Scrum, MsProject, Design Thinking.



## ALBERTO GOMES GUIMARÃES

Endereço: Rua Rui Barbosa, 377 ap.92A— Santo André/SP - CEP: 09190-370E-  
mail: [agguimaraes@gmail.com](mailto:agguimaraes@gmail.com)  
Telefone: (11) 995-920-068  
<http://br.linkedin.com/in/agguimaraes>

### RESUMO PROFISSIONAL:

- Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com ampla experiência no gerenciamento de projetos, infraestrutura, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e implementação de melhorias, desenvolvendo trajetória em empresas multinacionais de grande porte, empresas nacionais assim como empreendedor em negócio próprio.
- Experiência internacional, tendo atuado em projetos de alto impacto de negócio para grandes clientes nos Estados Unidos, África do Sul, Moçambique, Paraguai, Chile e Argentina.
- Grande experiência na gestão de equipes para execução de projetos de infraestrutura, telecom e desenvolvimento de software, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pelas organizações.
- Habilidade em Gestão de Projetos com equipes multidisciplinares, negociando, conciliando e buscando alternativas diante de problemas e mantendo uma visão do todo bastante clara, abrangendo controle de escopo, prazos e budget.
- Atuação em Análise de Requisitos funcionais, não-funcionais, de usuários, dos clientes e de negócio, além de mapeamento de processos de negócio, controlando, otimizando e verificando se cumprem os padrões necessários para a realização de projetos.
- Análise, Projeto e Implantação de ambientes de infraestrutura tendo em vista o ciclo de vida dos componentes, sua escalabilidade e recursos de TI da empresa.
- Larga vivência na concepção e implantação de produtos e serviços de outsourcing, consolidação de fornecedores, implantação de projetos e fusões corporativas.
- Habilidade em diagnosticar as melhores estratégias para a necessidade de negócio do cliente, elaboração de propostas, conhecimento em gerência técnica nas plataformas médio e grande porte, datacenters, armazenamento de dados, consolidação de servidores e migrações de sistemas.
- Desenvolvimento de equipes atuando em rotinas de coaching, formando profissionais de alta performance e alinhados aos objetivos da empresa.

### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

AWTP - Automatic Work & Technology to Processes • São Paulo/SP • 12/2019  
Empresa Nacional de Tecnologia  
Project Manager

Banco Santander Tecnologia • São Paulo/SP • 07/2019 — 11/2019  
Banco Multinacional Espanhol  
IT Service Manager

- Gestão da operação dos serviços de TI, garantindo sua disponibilidade e continuidade.
- Gestão da equipe de sustentação 24x7 nos eventos de incidentes, problemas, mudanças e requisições conforme as boas práticas ITIL;
- Atuação em incidentes sistêmicos e condução de war rooms para solução de incidentes críticos.

Tier4 Intelligent Solutions • Sao Paulo/SP • 12/2015 — 04/2016  
Empresa nacional de pequeno porte, construção e retrofit de datacenters  
Service Delivery Manager

- Gestão do portfólio de projetos;
- Gestão financeira da area de projetos;
- Criação e gestão de processos.

Principal atuação:

- Integração da area de Service Delivery com as areas financeira, projetos, compras e vendas.

Duosystem Tecnologia Informática • Sao Paulo/SP • 05/2015 — 10/2015  
Empresa nacional de pequeno porte, soluções de gestão e regulação médica para clientes públicos e privados  
Gerente de Infraestrutura e Operações de TI

- Gestão da Infraestrutura física e lógica dos ambientes de desenvolvimento e produção;
- Gestão da equipe de suporte;
- Definição e controle de métricas e SLA's;
- Planejamento e gestão de CAPEX e OPEX;
- Gestão de contratos e fornecedores.

Principal atuação:

- Criação de processos para atendimento aos clientes internos e externos.

**MAPFRE Seguros** • São Paulo/SP • 01/2013 — 08/2014

Empresa Multinacional Espanhola do segmento de seguros

**Gerente de Projetos de TI Sênior**

- Gestão de projetos de desenvolvimento de software para os produtos do Grupo Segurador Banco do Brasil & MAPFRE;
- Atuação no planejamento de projetos, participando da ideação, orçamento e gerenciamento da execução, sendo responsável pela organização das atividades do projeto, controle das demandas, integração entre as equipes técnicas e funcionais, apoio à área de negócio na definição do escopo e gestão de conflitos, gestão de riscos, controle de prazo e custos e elaboração e comunicação do status report ao comitê executivo e área cliente.

**HP Enterprise Services** • São Bernardo do Campo/SP • 2004 —2012

Empresa Multinacional Americana de outsourcing de serviços de TI

**Senior Infrastructure Engineer Specialist Consultant - 2008-2012**

- Planejamento de transição de operações de TI de clientes para a HP

Principais atuações:

- 6 Gerenciei "in loco" para o cliente Vale um Due Dilligence na Argentina, Paraguai, Chile, Moçambique e África do Sul. O levantamento preciso de sistemas e dados de negócio permitiu à HP assumir a administração remota dos ambientes destas localidades a partir do Brasil, com padronização de ferramentas e otimização de custos.
- & Planejei para o cliente Braskem a transição de quatro localidades adquiridas da petrolífera Sunoco Inc. Durante um mês me reuni nos Estados Unidos com equipes HP e Sunoco, estabelecendo um plano para transição dos sistemas das localidades de forma a não causar impacto nas operações. Coordenei pessoalmente a transição da primeira localidade, (Pittsburgh) que foi executada com sucesso conforme planejado. As demais localidades (Marcus Hook e Filadélfia (Pennsylvania), Neal (West Virginia) e La Porte (Texas)), puderam ser transicionadas pelas equipes HP de acordo com o planejado.

**Senior Infrastructure Engineer Specialist — Engineering Team Leader - 2007-2008**

Liderança da equipe de 30 engenheiros de projetos de infraestrutura

- Gestão do portfólio de projetos de infraestrutura de TI para os clientes Telefônica e Visanet, realizando o client-facing, entendimento das necessidades técnicas e de negócio, alocação de recursos, validação dos custos e propostas técnicas, controle de prazos, alinhamento de expectativas, solução de conflitos bem como sua implantação dentro dos processos e requerimentos estabelecidos, envolvendo diversos níveis e áreas da HP, do cliente e fornecedores. Liderança da equipe de engenheiros multiplataforma, (Unix/Linux/Windows), a quem garantia constante motivação, envolvimento e comprometimento com os compromissos assumidos perante o cliente e a organização.

**Infrastructure Engineer Specialist - 2004-2007**

Engenheiro de projetos de infraestrutura de TI

- Elaboração, planejamento e implantação de projetos

Principais resultados obtidos:

- 6 Gerenciei o projeto do sistema de versionamento do ambiente de desenvolvimento das fábricas de software (IBM e Accenture) do sistema ATIS na Telefônica. A solução foi desenhada para utilização de produtos Computer Associates nas plataformas UNIX e Mainframe, porém com alto índice de customização. O projeto exigiu coordenação de equipes no Brasil (HP e CA), Espanha (Telefônica) e Argentina (IBM). Com plano de comunicação eficiente, gerenciamento de expectativas e conflitos, construção de parcerias com as partes interessadas e compromisso na tomada de decisões, obtivemos sucesso na implantação.
- 6 Coordenei a fusão da empresa Atrium à Telefônica. Através do levantamento de dados técnicos e de negócio do cliente, consolidei todos os processos necessários para suportar a transição dos domínios, sistemas e call-center. O projeto atendeu à expectativa do Cliente e o prazo estabelecido pela Anatel, sem o qual a Telefônica não poderia atuar na área pretendida. (condomínios comerciais)

**Addox Informática** • São Bernardo do Campo/SP • 1987-2004

Empreendedor

**Digired Informática Automação Bancária e Comercial** • São Paulo/SP • 1985-1987

Coordenador e Técnico de manutenção da área de terminais impressores e não impressores.

**Burroughs (atual Unisys)** • São Paulo/SP • 1985

Estagiário técnico de manutenção em impressoras de linha de alta velocidade (2400 lpm)

Formação Acadêmica

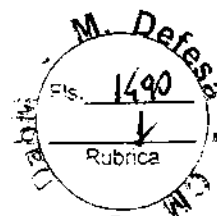
Fundação Santo André - Sto. André-SP - Bacharelado em Matemática/Processamento de dados - 1987

Escola Técnica Industrial "Lauro Gomes" - S.B.Campo-SP - Técnico em Eletrônica - 1984

Formação / Cursos Adicionais:

ESPM-Escola Superior de Propaganda e Marketing - São Paulo-SP - Intensivo de Marketing - 1997

Idiomas Inglês — avançado



# EVANDRO VICTOR ROCHA DELIBERAL

Dt. Nasc: 11/07/1986  
Casado (2 Filhas)  
<https://www.linkedin.com/in/evandrodeliberal>

Tel: +55.(11).99159 1512  
[evandro@deljoe.com.br](mailto:evandro@deljoe.com.br)

## RESUMO

23 anos de experiência na área de tecnologia e Projetos, Certificado Scrum, atuando em grandes empresas, nas mais diversas áreas, como: Gestão e liderança de equipes multi-disciplinares, Projetos, Sistemas, Web, Banco de Dados, ERP (Protheus, Datasul, ERPflex, SAP, Varejonline, OMIE, MXM, AS400 e Benner), Treinamentos, RPA e Integração. Como consultor, atuei em mais de 150 empresas de diversos Canais (E-Commerce, Varejo, Atacado, Distribuidora, Importadora e Fabrica) e como gestor entreguei mais de 14 grandes projetos. Criador de 17 produtos, entre eles um Workflow de Fechamento, WMS, Portal de Venda, Torre de Controle, um Integrador de sistemas e um Ecossistema para o First Mile (Coleta).

Formado pelo MIT - Massachusetts Institute of Technology em Inovação, Empreendedorismo pela Universidade de Babson (Boston/MA - USA), MBA em Administração de Empresas e Negócios, Pós-graduado em Gestão de Projetos, Bacharel em Sistemas de Informação, técnico em Processamento de Dados e mais de 95 cursos entre eles PROJETOS, ITIL, COBIT, ISO, UML e Balanced Scorecard.

Domínio nas práticas e tecnologias, como: Gestão de projetos (PMBOK, Scrum e Kanban), Agile, DEVOps, Utilização do Rational IBM, UML, ITIL, ISO2000, COBIT, OpenEdge e demais. Além de recentemente utilizar fortemente as ferramentas de CLOUD da AWS (EC2, S3, S3 Glacier, Lambda, Elastic IP, Redshift e RDS), Google Cloud (SQL, Scheduler, Registros) e Azure na sua totalidade, bem como o Azure DevOps .

Sólidos conhecimentos Gestão de Produtos, Otimização e Performance de Aplicação, Armazenamento e INTEGRAÇÃO (API, REST, SOAP, PROCEDA, CNAB), OpenEdge Progress, PHP, JS e integradores como Digibee e Linkapi. No cenário acadêmico ministrou aulas e palestras nas áreas de Gestão de Projetos, HA, Otimização e Performance de Banco de Dados.

Linguagens: PHP, SQL, PROGRESS, JavaScript, HTML, CSS e Python  
Domínio: ERP, Database, DW, Data Mining, Gestão de Projeto, Agile, Scrum, WMS, Integração entre sistemas, Empreendedorismo, Scriptcase, PDVs, Gestão de Materiais e Faturamento.

## RESULTADOS

- Adequação da LGPD à Sistemas
- Reestruturação de equipe
- Recuperação de Projetos
- Entrega de uma cultura de BI e Data driven
- Integração via REST de mais de 79 Plataformas
- Implantação de mais de 150 de Integração
- Criação de um mega HUB de integração para missão crítica
- Implantação e migração de estrutura para o CLOUD
- Criação e Evolução de uma cultura organizacional voltada para Produto

## COMPETÊNCIAS

1. Organização.
2. Liderança.
3. Comunicação
4. Negociação
5. Gestão de crises
6. Objetividade
7. Persistência
8. Motivação

## IDIOMAS

Português - Nativo  
Inglês - Fluente  
Espanhol - Avançado  
Francês - Básico  
Italiano - Básico

## DETALHES

## FORMAÇÃO INTERNACIONAL:

Babson University – Boston, MA / USA, 2010

**Especialização:** Desenvolvimento de Acionistas, Intra-Empreendedores e Executivos

Massachusetts Institute of Technology MIT – Boston, MA / USA, 2011

**Especialização:** Construção, Liderança e Manutenção de uma Organização Inovadora

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

MBA - BI International | Gestão de Empresas e Inovação - Conclusão: 12/2011

Pós-Graduação - VERIS IBTA | Gestão de projetos – metodologia PMI - Conclusão: 08/2009.

Bacharelado - Universidade São Judas Tadeu | Bacharel em Sistemas de Informação - Conclusão: 12/2007.

Ensino Técnico - Liceu Camilo Castelo Branco | Processamento de dados - Conclusão: 12/2003.

## Certificado:

Scrum Master Professional Certificate (SMPC) - Certiprof (JLSPSTDFPS-HTNHNZVV-YBBDRSSRWJ)

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) - Certiprof (JLSRFTLSSD-VVHHBCCB-YBJQWQGWQB)

DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC) - Certiprof (42639152)

Kaban Foudantion (KIKF) - Certiprof (48878392)

## Treinamentos:

### ProjectLab

- PMBOK Avançado - 32 horas.

- PMP Exam Prep - 24 horas

### FGV - Fundação Getulio Vargas

- Balanced Scorecard - Duração: 30 horas.

### Brás & Figueiredo

- UML - Duração: 40 horas.

### Training

- ITIL V3 - 16 horas.

- COBIT 4.1 - 16 horas.

- ISO 2000 Foundation - 16 horas.

- PMP Fundamentos – 16 horas.

### Totvs

- Totvs ECM – 16 horas.

- Webspeed – 8 Horas

- MIT - Metodologia de Implantação TOTVS

### Datasul

- Linguagem Progress - 50 horas.

- Screen Optimizer - 20 horas.

### Alura

- Avançando com PHP: Arrays, Strings, Função e Web - 8 hrs

- HTML5 e CSS3 I e HTML5 CSS3 II - 72 hrs

### Impacta

- Linux (Instalação, configuração, ferramentas agregadas) - 24 horas.

- SQL – Conceitos de Bancos de Dados com SQL - 40 horas.

- PHP – 40 horas.

### SENAI

- Programador Java - 80 horas.

### Eng. DTP & Multimídia

- Adobe Flex Básico, Avançado e Extend – 64 horas (20, 24 e 20 Horas).

- FlashMX 2004 Básico, Avançado e Extend - 60 horas (20, 20 e 20 horas).

- Flash 8 Update - 20 horas.

### WA & Complex

- ABAP Foundation – 42 horas.

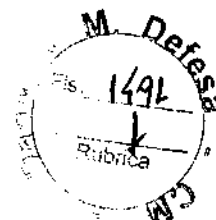
### SEBRAE

- Iniciando um Pequeno Grande Negócio - 30 horas.

- Aprender a Empreender.

- Deploy no Amazon EC2: Alta disponibilidade e escalabilidade de uma aplicação - 10 hrs

- UX: o que é experiência de usuário - 5 hrs



- Princípios da influência: persuasão com foco em negócios - 13 hrs
- ETL com Integration Services: Modelo de dados - 6 hrs

#### Formação Gerente Ágil

- Scrum: Agilidade em seu projeto - 10hrs
- Scrum parte 1: Gerencie o seu projeto de forma ágil - 5hrs
- Scrum Parte 2: O Manifesto Ágil, Liderança e Organização em Scrum - 5hrs
- Scrum Parte 3: Iniciando Projetos com Agile - 6hrs
- Scrum Parte 4: Planejando Projetos com Agile - 7hrs
- Scrum Parte 5: Executando Projetos com Agile - 5hrs
- Scrum Parte 6: Revisão, Retrospectiva e Encerramento de Projetos com Agile - 4hrs
- C# I: Fundamentos da linguagem - 12 hrs
- Marketing digital: O primeiro passo antes de criar um site - 4 hrs
- YouTube: Crie um negócio como gerador de conteúdo - 4 hrs
- Métodos Ágeis: Introdução - 12 hrs
- Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN - 10 hrs

#### CONHECIMENTOS:

- Lógica de Programação / Algoritmo
- Autodidata
- Gerenciamento de Projetos
- SCRUM, KANBAN, Agile
- Docker, AWS, Azure e Google Cloud
- WBS Chart Pro
- CMM / CMMI, UML, RUP e XP
- CRM, BI, Data Warehouse e Mining
- Rational (IBM)
- System Architect, Enterprise Architect, ERWIN
- Ponto de Função, ITIL v3, COBIT 4.1, ISO 20000 e OPM3
- Análise Estruturada e Orientação a Objetos
- ERP - Magnus, Datasul EMS, Totvs12, Protheus, SAP, TINY, BLING, Benner, Varejonline, OMIE, MXM, Mind e ERPFlex
- Microsoft Project, Visio e BIZAGI
- MIT – Metodologia de Implantação TOTVS
- TOTVS ECM, WEBDESK
- Scriptcase (RAD), Jenkins, SOAP UI e Postman
- PowerBi, Tableau, Pentaho
- UX - User eXperience
- Composer
- SlimFramework e Laravel
- Pipefy, Trello e Fluig

- SQL Server: Introdução ao SQL com Microsoft SQL Server 2017 - 12 hrs
- ESCALANDO EQUIPES ÁGEIS: COMO LEVAR A AGILIDADE ADIANTE NA ORGANIZAÇÃO - 6 hrs
  - Liderança parte 1: Seja líder no novo mercado - 8hrs
  - Liderança parte 2: seja o líder que o mercado procura - 12hrs
  - Agile na Prática: Técnicas aplicadas para gestão ágil - 8hrs
  - Agile Avançado: Crie modelos e descubra o Nexus - 10hrs
  - Kanban parte 1: Fundamentos Essenciais - 6hrs
  - Kanban parte 2: Métricas e Práticas Avançadas - 8hrs
  - Fundamentos de Agilidade: seus primeiros passos para a transformação ágil - 6hrs
- A EMPRESA ÁGIL: INTRODUZINDO O BUSINESS AGILITY NAS ORGANIZAÇÕES - 6 hrs
- GESTÃO ÁGIL: LIDERANDO A MUDANÇA EM UM AMBIENTE DE AGILIDADE - 6 hrs
- ORGANIZAÇÃO DE EQUIPES ÁGEIS: OS PAPÉIS EXISTENTES EM UMA EQUIPE - 6 hrs
- PRÁTICAS ÁGEIS: O DIA A DIA DO AMBIENTE AGILE - 6 hrs

- Sequence Diagram
- Azure DevOps
- SEMANTIX

#### Programação

- PHP (e PHP OO)
- SQL
- Java, JavaScript, AJAX e JQuery
- HTML5, CSS, Bootstrap
- API REST
- Python
- Progress
- Templates Datasul (DDK e THIN)
- ABAP
- Delphi, Pascal e Clipper
- Crystal Reports e Rave Report
- VBScript
- .Net, C#

#### Bancos de Dados

- MySQL / MariaDB / PostgreSQL
- MS SQL Server
- MongoDB
- Cosmos DB
- SQLite
- ORACLE
- Paradox e Interbase
- Progress

## EXPERIÊNCIA:

### **AWTP - Fundador e Head de Produto e Inovação: desde Dezembro/2018**

- Criação de novos módulos e crescimento dos produtos: AWMaterial, AWEEvent e Monitor 360
- Gestão, GROWTH e sustentação do produto AWMaterial, AWEEvent e Monitor 360, com mais de 500 mil de Pedidos mensais e mais de 3 milhões de produtos sendo gerenciados pelas ferramentas e mais de 1 milhão de posições de estoque, com milhões de transações diárias
- Liderança do time Tech com atuação no CLOUD GCP Google
- Criação de um ecossistema de integração para os produtos
- Expansão de plataformas com Monitor 360
- Implantação de uma estrutura híbrida de CLOUD, utilizando duas CLOUD
- Criação de um módulo de Coleta e Roteirizador
- Criação dos conteúdos, manuais e treinamento
- Gestão dos projetos da Companhia
- Controle de receita
- Expansão das operações de Integração
- Gestão dos fontes das aplicações
- Controle de mudança dos produtos
- Apoio ao time comercial
- Suporte aos conteúdos de marketing
- Apoio ao time de suporte
- Desde 2018 implantamos e conduzimos:
  - 6 Projetos do AWEEvent
  - 32 Projetos de AWMaterial – WMS
  - 152 Projetos de Integração com o Monitor 360

**Faculdade Impacta - Professor Universitário - De Fevereiro/2020 até Janeiro/2022** (Empresa do ramo educacional, sendo referência em tecnologia no território nacional)

**Matérias ministradas:** Gestão Ágil de Projetos, Linguagem SQL, Estrutura de Dados e Banco de Dados.

**IBTA (Instituto Brasileiro de Tecnologia Avançada) - De Fevereiro/2015 até Setembro/2019** (Empresa do ramo educacional, sendo referência em tecnologia no território nacional)

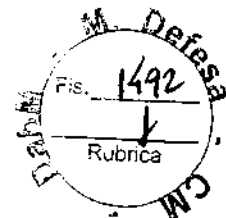
#### **Professor Universitário**

**Matérias ministradas:** Alta Disponibilidade, Otimização e Performance de Banco de Dados, Backup e Restauração de Banco de Dados, Armazenamento de dados, Infraestrutura de Banco de Dados, Gestão de Projetos, Banco de Dados Distribuídos, Banco de Dados para Estratégia de Negócio, Arquitetura CLOUD, Desenvolvimento de Carreira e Ética e Responsabilidade Social.

#### **Fundador e Proprietário da Deljoe.com**

De Junho/2008 até Dezembro/2018

- Criador do Produto Monitor 360 – Ferramenta utilizada para monitorar banco de dados PROGRESS e ORACLE, com indicadores de performance e situações de TUNING (Cliente referencia – Cesta Nobra, Penafly, Air Liquide)
- Criação do produto Fechamento fácil – Ferramenta de workflow integrada ao ERP, responsável por acompanhar o fechamento financeiro e contábil das Empresa (cliente referencia – DASA Medicina e Diagnósticos)
- Prestação de serviços de Desenvolvimento, tuning de aplicação, BPM, Gestão de Projetos e Otimização de Processos
- Implementação do Módulo Controle de Estoque dentro do Monitor 360
- Realizado Projetos internacionais de integração: Norton Security (India), Kaspersky (Rússia - Moscou) e Microsoft (EUA – Houston)



- Implementação de ERP Protheus, Datasul, VAREJONLINE e Omie
- Desenvolvimento de RPA para automatização de processo para clientes
- Gestão e Sustentação de 6 sistemas transacionais (ERP Protheus, ERP Benner, ERP Datasul, Benner RH, Varejo On-line)
- Implantação do MOVIDESK para gestão de incidentes, visual, monitoramento e RPA.
- Expansão do Monitor 360 para VTEX, RAKUTEN, Varejonline, Equals, Correios, Protheus e Datasul, com mais de 73 integrações entre sistemas
- Parceiro Digibee como aceleradora de integrações
- Migração da Plataforma Rakuten para a VTEX
- Utilização do AWS e GOOGLE GCP
- Criação do AWMaterial – WMS e implementado na Sestini Malas e Mochilas
- Criação do Produto AWEvent – Implantação de Pedidos WEB

#### ***Analista Programador Pleno | Progress***

Desde 03/Setembro/2007 até 29/Junho/2008 – DSC.

**ATIVIDADES** - Desenvolvimento de aplicações em Progress (ERP Datasul EMS) e outras linguagens, Auxílio à equipe de Treinamento e Implementação de sistemas, análise de riscos e testes em sistemas de diversas plataformas.

#### ***Desenvolvimento e Manutenção de software ERP | Progress.***

Desde 03/Julho/2006 até 31/Agosto/2007 – DATASUL SÃO PAULO - GWA.

**ATIVIDADES** – Desenvolvimento de aplicações em Progress (ERP Datasul EMS) e outras linguagens, treinamento e Implementação do Datasul EMS (2 e 5) e específicos, análise de riscos, testes em sistemas de diversas plataformas, desenvolvimento e manutenção do ERP e produtos Datasul.

#### ***Gestão de Websites***

Desde 28/Março/2005 até 03/Julho/2006 - Grupo Rio Branco| Rio Branco Ind. E Com. de Papéis Ltda. - Korpex

**ATIVIDADES** – Gerenciamento de dois Portais na WEB. e-commerce ([www.korpex.com.br](http://www.korpex.com.br)) e Jornal Eletrônico ([www.jornaldocomprador.com.br](http://www.jornaldocomprador.com.br)). Elaboração e gerenciamento de projetos, documentação de processos, contato com fornecedores, implementação de Sistema, Treinamento in-company, suporte aos usuários e pré-venda, contato com cliente, integração de sistemas. Responsável por manter e atualizar MER, Dicionário de Dados, Diagramas e modelos, auxílio à equipe de Marketing, gerenciamento de base de dados. Desenvolvimento e acompanhamento de projetos para empresas como: Globo, IBM, Saint-Gobain, Unilever, H Stern, Camargo Correa, OAS entre outras.

#### ***Programador (ERP) | Delphi com Banco de Dados Oracle e Postgre.***

Desde 31/Janeiro/2005 até 02/Março/2005 - HTD Design Software Ltda.

#### ***Suporte Técnico e Monitor dos Laboratórios de Informática (Help Desk).***

De 30/Março/2002 até 26/Janeiro/2005 - Universidade Camilo Castelo Branco.

### **PRINCIPAIS PROJETOS:**

Empresa: Sequoia (2022)

Atividades: Implantação do aplicativo de Coleta Lincros a nível Nacional

Empresa: SEQUOIA (2021)

Atividades: Lider do projeto de Criação de um ecossistema para sistemas de coletas e entregas, integrando os principais players chineses no Brasil (SHOPEE, ALIEXPRESS (CAINAO), SHEIN e TIKTOK)

Empresa: AWTP (2020)

**Atividades:** Líder do projeto de integração de Omni Channel para 65 lojas e um centro de distribuição, integrando as lojas à plataforma E-Commerce e aos correios bem como aos demais Players (realizado em API's REST e SOAP por parte do correio)

**Empresa:** SESTINI (2018 - 2019)

**Atividades:** Gestão do projeto de Migração do ERP, Migração da plataforma WEB (De Rakuten, para Vtex), implantação do WMS (Armazém de 12 mil m<sup>2</sup> e 16 mil posições), Migração de TI para o CLOUD, Criação e implantação de uma ferramenta de força de vendas e Estruturação das integrações entre os sistemas via API REST.

**Empresa:** SND (2017-2018)

**Atividades:** Integração das plataformas da Microsoft, Kaspersky e Norton com o e-commerce. Projeto internacional envolvendo Houston e Moscou. (Integrações via REST)

**Empresa:** DASA (2013-2014)

**Atividades:** Desenvolvimento em progress, coordenação da equipe de desenvolvimento. Realização de levantamento de requisitos, detalhamento de escopo, suporte a gestão, estimativa de horas, segregação de bases. Desenvolvimento de integrações de sistema via Web Service e Schema Holder com Oracle. Atuado de 2012 até 2015.

**Empresa:** UTC Engenharia (2009 - 2011)

**Atividades:** Tech Lead, elaboração e atualização de cronograma, alinhamento com equipe, feedback aos envolvidos, criação e manutenção do plano de gestão de mudanças. Desenvolvimento em progress. Automatização de busca de dados de fornecedor e cliente via http, integração com sistemas legados. Implantação do Datasul EMS206, EMS506 e HCM. Customização do módulo de Contas a Pagar no EMS506, Customização do processo de contabilização do EMS206, desenvolvimento e suporte às aplicações.

**Empresa:** Suzuki Veículos do Brasil. (2009)

**Atividades:** Customização do programa de emissão do arquivo para o SISCOMEX(importação), implementação da primeira emissão de Nota Fiscal Eletrônica no ERP Datasul EMS (Integração SOAP).

**Empresa:** Arteb.

**Atividades:** Unificação do processo de aprovação de compras com o produto AED da DATASUL..

**Empresa:** Santher.

**Atividades:** Migração de sistemas, automatização do processo de análise de fontes e unificação do processo multi-planta.

**Empresa:** TechData (Jul/2006)

**Atividades:** Implementação da ferramenta Rational Test Manager da IBM. Utilização da suíte em automatização de testes, análise de riscos e performance.

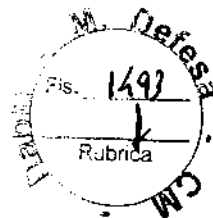
**Empresa:** Nortene (Abril/2006)

**Atividades:** Criação de uma aplicação que realiza integração com o SERASA via protocolo HTTP, com Progress, PHP e Apache

**Empresa:** Korpex (2006)

**Atividades:** Responsável por duas plataformas WEB, criação de Webservice para parceiros como a IBM. Atendimento a clientes IBM, Globo, Unilever, Banco Safra, Saint-Goban, Camargo Correa, OAS, HStern, entre outros.

**Demais projetos:** Diebold Procomp, Paramount, Mangels, Editora Moderna, Cesta Nobre, HCOR, TecBan, SND, Microsoft, Kaspersky, Symantec, Tegma e demais.



## **JOSÉ HENRIQUE DA SILVA**

Brasileiro, casado, 56 anos  
Rua Epitácio Pessoa, 55  
Jardim Coolapa – São Sebastião do Paraíso - MG  
Telefone: (35) 99830-7171 / E-mail: henbranco@gmail.com

### **FORMAÇÃO**

---

- Formação Técnico Contábil. Escola Técnica em Comércio São Sebastião, conclusão em 1984.
- Formação de Sargento, Especialidade em Eletrônica. Escola de Especialista de Aeronáutica, conclusão em 1987.
- Licenciatura em Computação. Universidade de Brasília, conclusão em 2003.
- Pós-graduado em Engenharia de Sistemas. ESAB, conclusão em 2007.
- Graduação em Medicina Veterinária. FACIPLAC, conclusão em 2016.
- Mestrado em Saúde Animal. Universidade de Brasília, conclusão em 2019.

### **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

---

- 2008 - 2008 Linux Avançado.  
Centro de Computação de Aeronáutica de Brasília, CCA-BR, Brasil.
- 2008 - 2008 Oracle Database 10g: Administration Workshop I Ed. 3.  
(Carga horária: 30h). ORACLE University, ORACLE, Brasil.
- 2008 - 2008 Supervisão Técnica do Sistema X-4000. (Carga horária: 132h).  
Instituto de Controle do Espaço Aéreo, ICEA, Brasil.
- 2000 - 2000 Implementing a Database in MS SQL Server 7.0. (Carga horária: 40h).  
Escola de Formação e Aperfeiçoamento Técnico, EFATEC, Brasil.
- 2000 - 2000 System Administration for MS SQL Server 7.0. (Carga horária: 40h).  
Escola de Formação e Aperfeiçoamento Técnico, EFATEC, Brasil.
- 2000 - 2000 Delphi 4.0 - Básico. (Carga horária: 40h).  
Escola de Formação e Aperfeiçoamento Técnico, EFATEC, Brasil.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

- 1986-2016 – Comando da Aeronáutica
  - Cargo: Suboficial da Aeronáutica.
  - Principal atividade: Analista de Sistemas.
- 2016 - Atual - Comando da Aeronáutica
  - Quadro de Graduados da Reserva (Aposentado).
- 2016 – DIVAL – Diretoria de Vigilância em Saúde Animal – SES - GDF
  - Estágio Curricular na área de Vigilância em Saúde Animal.
- 2019 – Atual – AWTP – -OTIMIZACAO DE PROCESSO COM TECNOLOGIA LTDA
  - Principais atividades: Análise de Sistemas, desenvolvimento e programação.

## **TEMPO DE EXPERIÊNCIA COM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

---

- Comando da Aeronáutica – 16 anos
- DIVAL – Diretoria de Vigilância em Saúde Animal – SES – GDF – 1 ano
- AWTP – OTIMIZAÇÃO DE PROCESSO COM TECNOLOGIA LTDA – 2 anos

## **SISTEMAS DESENVOLVIDOS – Comando da Aeronáutica**

---

- Sistema para Confecção e Controle de Ordem de Serviço e Viagem;
- Sistema para Controle de Pessoal;
- Sistema para Monitoramento de Documentos de Licitação;
- Sistema para Controle e Execução de Auditoria Técnica (DECEA);
- Sistema para Controle e Finalização de Visitas Administrativas (DECEA).

## **SISTEMAS DESENVOLVIDOS – AWTP**

---

- API para integração entre plataformas como a Varejonline, Tray, Shopify, Loja Integrada, ViaShop, Dooça, Irroba, Mercado Livre, TroqueFácil, Plugg.to, etc.;

## **SISTEMAS DESENVOLVIDOS – Outros**

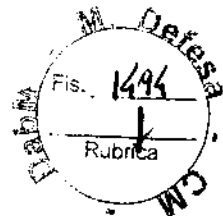
---

- Sistema para Controle, Credenciamento e Emissão de Certificados para Semana Acadêmica da Medicina Veterinária – UNICEPLAC –DF (utilizado de 2012 a 2015);
- Sistema para Controle, Totalização e Posicionamento de Postos de Atendimento da vacinação contra Raiva de Cães e Gatos do DF.

## **CONDECORAÇÕES**

---

- Medalha Militar de Bronze – 1998
- Medalha Bartolomeu de Gusmão – 2006
- Medalha Militar de Prata – 2009
- Ordem do Mérito Aeronáutico, Grau de Cavaleiro – 2012
- Medalha Mérito Santos-Dumont – 2010



## Contato

21 97813613

lucilhara@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/luciano-goncalves-da-silva-3ab66a39

## Principais competências

Resolução de problemas

Gestão da cadeia de suprimentos

Tecnologia da informação

# Luciano Gonçalves da Silva

Gestor de Logística | Gestor de projetos | Consultor | Especialista em WMS

Rio de Janeiro | Rio de Janeiro | Brasil

## Resumo

Sou um especialista em logística experiente com mais de 8 anos de atuação na gestão e implantação de componentes de soluções, abrangendo projetos de complexidade diversas, segmentos e portes empresariais.

Ao longo da minha carreira, estabeleci um sólido histórico de sucesso, garantindo a entrega dos projetos dentro dos prazos, custos, qualidade e escopo previamente definido com otimização e automação da cadeia logística.

Conhecimento em Sistemas, WMS tecnologias como: EDI, coletores WI-FI, com código de barras; juntamente com minha capacidade analítica, visão crítica e construtiva, me permite ter uma visão clara dos processos e estratégias de logística. Além disso, possui um amplo conhecimento e experiência nos componentes que compõem a solução integrada de software ERP, o que me proporciona uma visão holística e a capacidade de identificar oportunidades de integração e otimização.

Orientar e avaliar a equipe, mantendo um alto padrão de qualidade em todas as etapas do projeto, processo a processo.

Realizo reuniões de acompanhamento com a contratante para garantir que todas as expectativas e requisitos sejam atendidos. Participei da implantação de selos de qualidade, como ISO 9001 e 14001 Também sou responsável por coordenar os testes integrados da solução, garantindo a eficiência e confiabilidade do produto final.

Proatividade, solução de problemas e resiliência para lidar com possíveis desvios em prazos ou escopos, comunicando principalmente a contratante para tomada de decisões ágeis, priorizando o resultado reconhecido pelo cliente

---

## Experiência

### AWTP

Especialista em Logística otimizada – Autônomo.

Julho de 2019 - Present (4 anos)

Projeto Yonic - Finalizado - Rio de Janeiro

Implantação do WMS AWMaterial, criação e implementação dos processos e procedimentos logísticos, redimensionamento de layout, otimização de espaços e criação de áreas para os procedimentos da logística, cadastros, indicação e definição de equipamentos, endereçamento de ruas, caminho de de picking, controle e melhoria no carregamento e frete, definição e treinamento de equipes

**ABR Art Bag Comércio Importação e Exportação Ltda**

**Gerente de projetos logístico - Autônomo**

julho de 2022 - janeiro de 2022 (7 meses)

Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Brasil

Implementação de um processo de auditoria interna na logística. Visando a melhoria contínua nas rotinas e fornecendo dados precisos sobre os procedimentos internos e visando obter um cenário real sobre o desempenho das demandas e assim possibilitar a empresa de realizar previsões de curto, médio e a longo prazo.

**ABR Art Bag Rio Comércio Importação e Exportação Ltda.**

**Gerente de projetos de Supply Chain - Autônomo**

março de 2022 - junho de 2022 (4 meses)

Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Brasil

Planejamento e execução de reestruturação do centro de distribuição transformando uma operação própria em operador logístico. O centro de distribuição de 20 m2 com uma média de 28 mil posições palhetes.

\* Personalização do WMS Sankhia para operar como OPL

\* Endereçamento do centro de distribuição

\* Redimensionamento das equipes

\* Redimensionamento de equipamentos

\* Redimensionamento do layout

\* Readequação de normas e procedimentos.

**AMZ Armazém Ltda.**

**Logistics Manager**

janeiro de 2015 - março de 2022 (7 anos 3 meses)

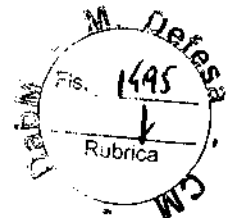
**Comercial Milano do Brasil**

1 ano 7 meses

**Coordenador de Logística**

setembro de 2013 - setembro de 2014 (1 ano 1 mês)

Duque de Caxias



**Supervisor de Logística**

março de 2013 - setembro de 2013 (7 meses)

São Paulo, SP

**Meridian Group**

**Gerente de Logística**

novembro de 2012 - março de 2013 (5 meses)

São João de Meriti

**Princesa Auto Serviços Comestíveis Ltda.**

**Encarregado de Transportes**

junho de 2009 - novembro de 2012 (3 anos 6 meses)

Penha, Rio de Janeiro, RJ

---

**Formação acadêmica**

**Universidade Estácio de Sá**

Pós Graduação, Logística Empresarial · (2015 - 2016)

**Unigranrio**

Bacharel, Administração de Empresas · (2003 - 2006)



## MARCOS FERNANDES

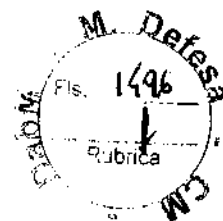
Brasileiro, casado

Rua Pinheiro Machado, 55 Apto 122 Santa Paula - Cep 09541-180 – São Caetano do Sul /SP

Tel: (11) 99168-8332 (Celular)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/marcosvfernandes/>

E-mail: sincronizzacao@gmail.com



### Resumo

---

Experiência de mais de 35 anos desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, na gestão de pessoas e processos, controle orçamentário, análise de viabilidade econômica e funcional de implantações, manutenção de redes, gerenciamento de projetos de sistemas e de infraestrutura, outsourcing de tecnologias, levantamento de necessidades e promoção de soluções voltadas à redução de custos e otimização de tarefas. Experiência em empresas de grande porte nos segmentos de Logística, Trading (Importação e Exportação), Holding, Varejo, E-commerce, Financeira, Petrolífera, Telecom e Consultoria na área de TI.

- ✓ Gerenciamento dos níveis de atendimento – Interno e Externo;
- ✓ Garantir o plano de contingência e sua aplicabilidade;
- ✓ Implementação de metodologia buscando a melhoria contínua e a padronização nos serviços prestados pela área de TI;
- ✓ Gerenciamento de equipes multifuncionais, com constante análise de ambiente, promovendo treinando das equipes, objetivando a atualização e melhorias técnicas e comportamentais;
- ✓ Planejamento e administração dos investimentos anuais em recursos (Peopleware, Software e Hardware) - Budget;
- ✓ Experiência com gestão de contratos e fornecedores (OPEX e CAPEX);
- ✓ Gestão de controle de indicadores da operação através de KPIs;
- ✓ Experiência em processos de Orçamentos e Compras de Equipamentos envolvendo Negociação com fornecedores dos ramos de Informática, Networking e Automação Bancária;
- ✓ Experiência em projetos com bancos de dados Oracle, SQL, MySQL e Progress;
- ✓ Experiência em ambientes de Alta Disponibilidade (Data Center);
- ✓ Conhecimentos básicos da lei SOX (Americana Sarbanes Oxley), Marketplace, Machine Learning, Big Data, Cloud Computing; RPA (Athos)
- ✓ Experiência e aplicabilidade das metodologias ITIL, PMI e AGIL;
- ✓ Conhecimento e aplicabilidade da ISO/IEC 27001 e 27002
- ✓ #Internet of Things #Internet das Coisas #BigData #MachineLearning #Analytics #DevOps #Agile #GCP #Azure #AWS;
- ✓ Experiência em e-commerce com vendas omnichannel.

### Formação Acadêmica

---

- ✓ Pós Graduação em Gestão de Projetos  
Faculdade Impacta de Tecnologia  
Concluído em 2009
- ✓ Administração de Empresas  
Universidade Estácio de Sá  
Concluído em 1986

### Idiomas

---

- ✓ Inglês – Avançado (escrita e leitura) / Intermediário (conversação)
- ✓ Espanhol – Intermediário (conversação/escrita) – Avançado (leitura)

✓ **AWTP Tecnologia da Informação e Serviços**

De março/2020 – Atual

**Solution Architect**

- Analisar e redesenhar os processos na construção de soluções baseadas nas necessidades do negócio, fazendo uso dos serviços e recursos tecnológicos já existentes na empresa. Alinhando novas soluções aos princípios arquiteturais já definidos, respeitando os padrões e integrações da empresa. Responsável pela apresentação (Kick-off), Treinamento e capacitação de usuários, Implantação, Suporte N1 do nosso Sistema AWMaterial, além de administrar o Sistema de Gestão CS AWTP.

✓ **KRCE Consulting**

janeiro/2015- março/2020 (*Consultor Independente*)

**Consultor Executivo de Transformação Digital & IOT**

- Consultor Especialista com foco em transformar com a tecnologia, empresas que necessitam superar os desafios atuais, agilidade, disponibilidade, escalabilidade. Usando como objetivo a Transformação Digital para ajudar clientes em definições estratégicas como ir para Cloud, ou adotar tecnologias modernas transformando o legado para tecnologias mais eficientes como Google Cloud / AWS / Microsoft Azure.

✓ **Grupo Coimex**

De abril/2011 a dezembro/2014

**Gerente de TI / Infraestrutura**

**Responsabilidades:** Gerente de TI do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) das empresas Coimex Trading, Coimex Participações, Coimex Consórcios e Coimex Capital Empreendimentos Imobiliários, sendo como principais atividades e projetos

- Sustentação e evolução de ambientes On Premises de Produção, Homologação e Desenvolvimento (Totvs, Microsiga, Protheus, SAP ECC 6.0)
- Gestão da equipe de Suporte, Operações de TI e Telecom
- Gestão de contratos de prestadores de serviços e SLA's
- Definições estratégicas em reuniões frequentes com o board do grupo
- Planejamento de CAPEX e OPEX dos contratos de TI & Telecom
- Responsável por toda a gestão de segurança da informação e de políticas de proteção a dados

✓ **Makro Atacadista**

De fev/2010 a abril/2011

**Coordenador de Serviços e Operações**

Atuando como gerente de projetos com objetivos específicos e cronograma determinado.

- Projeto de Expansão da Rede de Postos de Combustível
- Projeto de Expansão de Lojas
- Projeto de Outsourcing de Impressão (Matriz e Lojas)
- Projeto de implantação de processo do Service Desk (1º e 2º Nível) – Matriz + 76 Lojas e 30 Postos
- Projeto de implantação de processos de Gestão de Incidentes
- Gestão de Suporte 1º Nível

✓ **Grupo Coimex**

De dez/2007 a dez/2009

**Gerente de TI (Alocação Resource)**

Atuando como gerente consultor dentro do Grupo Coimex, para sustentação da infraestrutura e suporte aos usuários.

- Gestão da equipe de TI (10 Profissionais)
- Projeto de Inventário de Ativos de TI
- Sustentação e evolução de ambientes Windows, Exchange e Telecom
- Sustentação e Evolução de ambientes LAN / WAN, Routers, Firewalls, Switches
- Gestão do nível de serviço (SLA) de todos os ambientes de TI
- Gestão do contrato de Outsourcing entre a Resource e Coimex

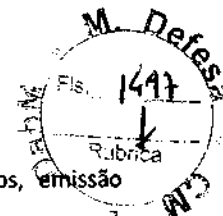
✓ **Alcoa Alumínio**

De jan/2005 a ago/2006

**Gerente Geral de Outsourcing – (Alocação Stefanini)**

Gerente Geral de Outsourcing, fui responsável pela gestão da área de TI em um de seus maiores clientes, a Alcoa Alumínio Ltda.

- Gestão da equipe de TI (82 Profissionais)
- Gestão das equipes de Suporte de 1º, 2º e 3º nível,



- Operação de Data Center e Adm de banco de dados Oracle.
- Aplicação de metodologias e técnicas de otimização de recursos, acompanhamento de resultados, emissão de relatórios gerenciais com indicadores de atendimento.
- Gerenciamento, planejamento e coordenação da área de suporte, visando a padronização e racionalização de processos e controles.
- Melhoria contínua nos processos organizacionais, prestando suporte técnico a todas as áreas da empresa, clientes internos e externos quanto ao uso e operação dos sistemas de informação, garantindo alto nível de qualidade no atendimento. Gestor da equipe de suporte responsável pelo projeto de migração do Data Center da Alcoa (servidores, bancos de dados e sistemas de negócios) para Pittsburgh nos EUA.

#### ✓ **Probank Ltda**

De junho/2004 a dez/2004 – (Projeto Eleições 2004 – Tempo determinado)

##### **Gerente de Projetos de TI**

- Gerente de Projeto nas eleições de 2004 liderando uma equipe de 439 profissionais de TI.
- Responsável pela organização dos treinamentos, suporte das equipes de campo, preparação da infraestrutura dos locais de votação.
- Feedback através de KPI's ao secretário de Informática do TRE sobre a evolução conforme determinação do TSE (Tribunal Superior Eleitoral).

#### ✓ **Carrefour Com. Ind. Ltda.**

De ago/2001 a dez/2003

##### **Gerente de Operações e Sistemas**

- Gestão da equipe de TI (32 Profissionais)
- Gestor das áreas de Suporte, Produção, Planejamento, Controle e Operação de DataCenter 24x7, atendendo a 127 Supermercados e 78 Hipermercados.
- Gestão dos processamentos e entregas de serviços de TI de modo sincronizado entre os Núcleos de Operação (Matriz, Hiper, Super, Sedes Regionais, CDs, etc).
- Integração entre as áreas de Gerência de Mudanças, Processamento e Service Desk.
- Redução de falhas e re-trabalho do tempo de atendimento.
- Definição e cumprimento de níveis de serviço e satisfação do usuário.
- Responsável pelo site de Missão Crítica instalada nas dependências da IBM – Hortolândia (SP) garantindo e validando toda a rotina de backup diário através das ferramentas: Backup Exec, ArcServer, TSM, Netbackup e Storage .

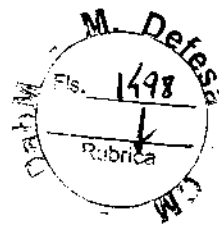
#### **Formação Complementar**

- ✓ DPO – Data Protector Office – TI.exames (credenciada pelo EXIN) - 2019
- ✓ Introdução a Ciência de Dados 2.0 – 2019 – Data Science Academy
- ✓ RPA (Robotic Process Automation) – Desenvolvedor Athos DevStudio – Amaxonia.com - 2019
- ✓ Curso de Extensão Mentalidade de Desenvolvimento Contínuo – 2019 - PUC RS
- ✓ Segurança da Informação com base na ISO/27001 e 27002 - TI.exames (credenciada pelo EXIN) - 2019
- ✓ Segurança Corporativa da Informação (SCI) - Udemy 2019
- ✓ Microsoft Azure - Udemy 2019
- ✓ Ágile\_Scrum - Udemy 2019
- ✓ Machine Learning e Big Data – CESAR SCHOOL 2018
  - Data Warehouses e Data Lakes /Bancos de Dados NoSQL/Visualização, Análise e Extração de Dados/Processamento Distribuído em Clusters/Hadoop e Spark/Machine Learning/Redes Neurais
- ✓ Competência Transversal – TIC – SENAI 2018
- ✓ Desvendando a Blockchain – SENAI 2018
- ✓ Desvendando a Indústria 4.0 – SENAI 2018
- ✓ Planejamento e Gestão de Data Center – Infra IES – Engineering Services 2018
- ✓ Itil V3 – FIT
- ✓ Project- FIT
- ✓ GCP – Google Alest
- ✓ Treinamento Vivencial de Liderança – Instituto de Formação Carrefour
- ✓ Coaching – Quartet Labe



# RODRIGO FURQUIM PEREIRA

Brasileiro, casado (1 filho), 33 anos, nascido em 05/12/1989  
Cel.: +55 (11) 99540-6188 – E-mail [rodrigofurquim@terra.com.br](mailto:rodrigofurquim@terra.com.br)  
Linkedin: [www.linkedin.com/in/furquim](http://www.linkedin.com/in/furquim)



## RESUMO

18 anos de experiência em tecnologia da informação, projetos de infraestrutura de alta disponibilidade, otimização e redução de custos com tecnologia, performance e segurança. Atuando em grandes empresas de diversos canais (atacado, varejo, e-commerce e logística). Foco em inovação e empreendedorismo, coordenação de equipes multidisciplinares, sistemas, Arquitetura de ERP (Protheus, Datasul, Linx, MXM, Varejonline, OMIE e Benner), gestão de contratos e fornecedores.

Cofundador da empresa AWTP, trazendo a tecnologia atualizada como aliada das soluções escaláveis otimizadas, seguras e simples, para os clientes melhorarem seus resultados e produtividade, com nossos sistemas de WMS, Monitor de Tecnologia, RPA e Força de Vendas.

Sólidos conhecimentos nas atuais tecnologias, como: Microsoft, Exchange e Office 365, Google GCP, AWS (EC2, S3, S3 Glacier, RDS, Elastic IP), Virtualização de ambiente (VMWare e Hyper-V), IBM Blade Center, Firewall e VPN.

Profissional responsável, dedicado e organizado, com fácil entendimento e aprendizado a novas tecnologias.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

✓ **Curso de Tecnologia em Redes de Computadores** – (Concluído em Dez/2010)

UMC - Villa-Lobos (Universidade de Mogi das Cruzes) – Campus São Paulo

## TREINAMENTOS

### IMPACTA:

- Windows Server 2012 MCSA – 120 horas
- Windows Server 2012 MCSE – 120 horas
- ITIL® Foundation V3 – 20 horas

### ALURA:

- Introdução ao PHP – 3 horas
- HTML5 e CSS3 – 4 horas
- Deploy no Amazon EC2 – 3 horas

### SENAI:

- Photoshop CS – 40 hrs

## CERTIFICADOS

Kaban Foudantion (KIKF) - Certiprof (48897040)

## CONHECIMENTOS

- ✓ **Domínio em toda família Windows Server e Windows Client.**
- ✓ **Domínio na Plataforma Office 365** (Exchange, SharePoint, pacote office, Project, Teams)
- ✓ **Autodidata**
- ✓ **SQL SERVER**
- ✓ **Google G-Suíte**
- ✓ **Google GCP**

- ✓ Servidores e Storages (DELL e IBM)
- ✓ Active Directory, DNS, DHCP
- ✓ Família Symantec
- ✓ Família Veeam
- ✓ ERP (PROTHEUS, DATASUL, LINX, BENNER, VAREJONLINE)
- ✓ WMS
- ✓ Trello
- ✓ API REST
- ✓ Banco de dados (MS SQL Server, MySQL, MariaDB)
- ✓ Firewall
- ✓ LGP
- ✓ Postman
- ✓ Programação em PHP
- ✓ Scriptcase
- ✓ HTML5, CSS, Bootstrap

## IDIOMAS

Português – Nativo  
Inglês - Básico

## DETALHES

### PROJETOS:

- Migrar ambientes on-primises para Cloud
- Implantar infraestrutura Cloud
- Projeto de reestruturação de CPD
- Projeto de comunicação de Sites (Matriz x Filiais)
- Reestruturação de equipe
- Recuperação de projetos de infraestrutura
- Implantação de lojas virtuais (Vtex, Nuvemshop, Loja Integrada, etc)
- Implantação de ERP (Protheus, Benner, Varejonline, Omie, MXM)
- Implantação de WMS
- Implantação de PABX Cloud

### COMPETÊNCIAS:

- Liderança
- Organização
- Objetividade
- Persistência e dedicação.

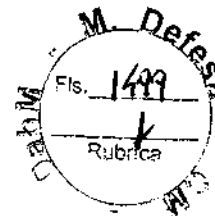
## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa: AWTP**

**Cargo: Cofundador e Head de infraestrutura.**

### Atividades Desenvolvidas:

- Gestão de toda infraestrutura Cloud com 99,9% de disponibilidade para todos nossos clientes.
- Gestão de segurança da informação
- Gestão e sustentação dos produtos AWMaterial, Monitor 360 e AWEvent, com mais de 500 mil pedidos mensais e 3 milhões de produtos que são movimentados e gerenciados pelos sistemas, com 1 milhão de transações diárias entre diversos sistemas legados integrados
- Apoio na evolução de tecnologia, disponibilidade e segurança de todos produtos



- Gestão de projetos de infraestrutura e novas tecnologias
- Gestão de contratos de fornecedores
- Gestão de DRP (backups e restore)
- Apoio ao time de suporte e sustentação
- Desenvolvimento e expansão de novos projetos comerciais
- Desde 2018 implantamos e conduzimos:
  - 152 Projetos de integração com o Monitor 360;
  - 32 Projetos de AWMaterial – WMS;
  - 6 Projetos de AWEvent – (Ferramenta de apoio comercial para implantação de pedidos).

**Período:** desde 12/2018

**Empresa:** *SESTINI.*

**Cargo:** *Coordenador de Infraestrutura.*

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gestão da infraestrutura, porém com foco e dedicação em todos processos e operação da empresa
- Reorganização de toda infraestrutura, servidores, serviços e telecom da companhia
- Responsável por toda infraestrutura, tanto para ambiente Cloud e On Premise e dos ERP's da companhia, PROTHEUS, DATASUL, VAREJONLINE e BENNER.
- Reorganização de todo licenciamento de software da companhia.
- Gestão e renovação do parque de ativos.
- Líder da equipe de suporte de infraestrutura, fornecendo serviços para 200 usuários internos, clientes externos (filiais), fornecedores e franqueados.
- Responsável pela infraestrutura de todos os canais de vendas, Atacado, Varejo e E-comm
- Restruturação de todo suporte de infraestrutura para as lojas no Brasil.
- Apoio na melhoria de processos com inovação e melhores tecnologia do mercado
- Análise detalhada como Redução de Custos, otimização de tarefas, tomadas de decisões na aquisição de novos serviços e ferramentas para gestão de Tecnologia.
- Implantação e inovação 100% do ambiente Office365 (Exchange, File Server SharePoint, Teams, Portal Sharepoint)
- Restruturação e otimização da equipe de suporte
- Implantação de Help Desk (Movidesk) para o departamento de Tecnologia, SAC, Facilities e E-commerce, centralizando as informações para os clientes internos e externos, indicadores para os gestores das áreas, SLA, processos automatizados e catálogo de serviços.
- Implantação do ERP Protheus (em tempo recorde, case de sucesso Totvs), servidores de banco e aplicação no ambiente CLOUD
- Redução de custos e melhoria em todos os serviços de Telecom (telefonia móvel, telefonia fixa, link de dados)
- Gestão de fornecedores com análise detalhada na entrega de serviço, com foco em redução de custos e melhores benefícios.
- Implantação de Outsourcing de impressão
- Implantação de PABX Virtual
- Migração de aplicações WEB para ambiente Amazon AWS (HA - High Availability)
- Implantação de vídeo conferência para transmissões ao vivo através da plataforma Microsoft Teams para todos clientes externos, com redução de custo de 95%.

- Projeto dos principais sistemas e ERP's Cloud disponíveis para o trabalho e cultura de Home Office
- Pandemia COVID-19 – Logística para todos os funcionários trabalhar em Home Office em 2 dias.

**Período:** 04/2018 até 12/2021

**Empresa:** *MARC4 – NEW ERA.*

**Cargo:** *Coordenador de Infraestrutura.*

**Atividades Desenvolvidas:** Administração de redes e CPD, IBM Blade Center S, Administração e Manutenção de Servidores Windows 2000, Windows 2003 Server, Windows 2008 R2 Server, Windows 2012 R2 Server. Active Directory, Exchange Server, Rotina de Backup, ERP, Hyper-V, VMware, Família Symantec, Nobreak, Básico de Telefonia, Firewall e Routers, Suporte técnico ao usuário nas plataformas Windows -XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Mac OS. Hardware, Suporte Remoto, suporte a infra-estrutura de rede de computadores, modem, switchs, cabeamento, softwares, impressoras. suporte em filiais.

**PROJETOS:**

- Restruturação de equipe
- Implantação e/ou upgrade de servidores
- Atualização de ambiente Windows Server e Windows Clients e Família Office.
- Migração do Exchange 2010 on premise para a Plataforma Office 365 Cloud
- Gestão e renovação do parque de ativos.
- Backup Symantec x AWS
- DSR – Disaster Recovery - Symantec
- Projeto de Segurança – Troca de Firewall Juniper para Sonicwall e Antivírus Symantec
- Projeto de VPN
- Projeto de performance e redundância SQL SERVER
- Restruturação do suporte para 15 lojas no Brasil.

**Período:** 04/2015 até 04/2018

**Empresa:** *MARC4 – NEW ERA.*

**Cargo:** *Analista de suporte.*

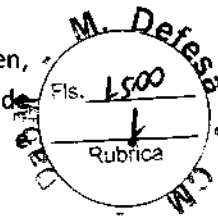
**Atividades Desenvolvidas:** Administração de redes e CPD, IBM Blade Center S, Administração e Manutenção de Servidores Windows 2000, Windows 2003 Server, Windows 2008 R2 Server, Windows 2012 R2 Server. Active Directory, Exchange Server, Rotina de Backup, ERP, Hyper-V, VMware, Família Symantec, Nobreak, Básico de Telefonia, Firewall e Routers, Suporte técnico ao usuário nas plataformas Windows -XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Mac OS. Hardware, Suporte Remoto, suporte a infra-estrutura de rede de computadores, modem, switchs, cabeamento, softwares, impressoras. suporte em filiais.

**Período:** 06/2010 até 04/2015

**Empresa:** *Ctis Tecnologia S.A*

**Cargo:** *Analista de Suporte Jr.*

**Atividades Desenvolvidas:** Suporte ao técnico ao usuário nas plataformas Windows (XP, Seven, Vista, 2003 server, 2008 server etc.) e Hardware, Suporte Remoto, suporte a infraestrutura de rede de computadores (roteadores, modem, switches, sonicwall, cabeamento), impressora e softwares.



**Período:** 09/2009 até 05/2010

**Empresa:** *Atento do Brasil S/A.*

**Cargo:** *Técnico de Suporte Junior.*

**Atividades Desenvolvidas:** Suporte ao técnico de campo ADSL, Suporte ao cliente final telefônica, principais ferramentas utilizadas (CSO, SND, PORTAL SIGRES, GPPSIGRES, SGBD Plataforma Alcatel Gráfica, Acesso as DSLANS Alcatel, Huawei e Lucent via telnet)

**Período:** 09/2008 até 06/2009

**Empresa:** *Poloplástico Comércio de Plástico Ltda.*

**Cargo:** *Suporte Técnico Freelancer*

**Atividades Desenvolvidas:** Suporte aos usuários da empresa, responsável em organizar os e-mails de cada usuário, responsável na atualização do site e propagandas e divulgação da empresa (quanto via Internet ou impressa). Instalação de sistema de segurança (câmeras de vigilância).

**Período:** 09/2008 – 08/2010

\*OBS: Freelance na empresa. (carga horária 3 horas diárias)

**Empresa:** *Ericopy Comercial Ltda.*

**Cargo:** *Técnico em informática.*

**Atividades Desenvolvidas:** Responsável na área geral de informática, vendas, atendimento ao cliente, conferir pedidos e materiais e notas fiscais.

**Período:** 06/2007 até 08/2008.

**Empresa:** *Guia Acampar*

**Cargo:** *Diagramador*

**Atividades Desenvolvidas:** Diagramação, Criação de artes, Fechamento de arquivos para impressão em gráfica e suporte geral de informática.

**Período:** 03/2005 até 06/2007





# Eduardo Faria Leão

Rua Giovani Jose Chiodi -295 – Apto 402  
Novo Eldorado – Contagem – MG

eflleao@hotmail.com – (31) 99433-8000

Pós-graduado em Banco de Dados e Business Intelligence (2009), Analista de Sistemas, Gerente de Projetos, Administrador de empresas e Evangelizador em Business Intelligence.

## Formação

- Pós-graduado em Banco de Dados e Business Intelligence. Unicentro Newton Paiva, Belo Horizonte-MG, conclusão em 2009.
- Graduado em Tecnologia da Informática. Unicentro Newton Paiva, Belo Horizonte-MG, conclusão em 2007.
- Técnico em Processamento de Dados Colégio Brasileiro, Belo Horizonte-MG, conclusão em 1996.
- Cursos complementares: Modelagem de Business Intelligence (Nordica, 2015), Business Intelligence (Academia BI Microsoft, 2008), Gerenciamento de Projetos (Fundação Dom Cabral, 2006), Implantação de Help Desk e ITIL (Help Desk Institute, 2005), Project 2000 (Microcity, 2004).

## Experiência

- 2008-Presente: Consultor Sênior em Business Intelligence e Sócio-Proprietário na Falcon Analytics

Consultor Sênior em Business Intelligence e Cofundador da Falcon Analytics, com mais de uma década moldando o sucesso de empresas por meio da análise de dados estratégicos. Especialista em liderar a implantação de projetos completos de BI, desde a concepção até a entrega de insights impactantes.

Liderança na implantação e manutenção de Projetos de BI, abrangendo todas as fases do processo, desde o levantamento de escopo até a criação de Painéis Gerenciais.

Gerenciamento de projetos de BI, incluindo a montagem do modelo de ETL, definição da estrutura do Cubo, instalação/configuração e treinamento de usuários.

Prestação de serviços especializados em Business Intelligence, com mais de uma década de experiência em consultoria sênior.

Demonstrado sucesso na colaboração com uma ampla gama de setores, incluindo varejo, comércio eletrônico, bancos, distribuidores, indústrias e logística.

### Realizações Destacadas:

Condução bem-sucedida de projetos em mais de 4000 clientes através da plataforma Falcon Analytics, impactando positivamente a eficiência operacional e a tomada de decisões estratégicas.

Colaboração com empresas proeminentes, como Ricardo Eletro, Eletrosom, Mart Minas, Cencosud, Super Nosso, Thermo Fisher Scientific, Geosol S.A., VLI Logística, Loccitane Brasil, Petland Brasil e Grupo DMA.

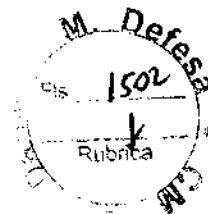
- Liderança Inspiradora: Orientei equipes multifuncionais na criação de soluções inovadoras de BI, elevando o desempenho e superando metas.
- Soluções Personalizadas: Conduzi a adaptação das análises de dados à realidade única de cada cliente, fortalecendo a relevância e a aplicabilidade das insights.
- Parcerias Estratégicas: Estabeleci conexões sólidas com clientes-chave, resultando em colaborações de longo prazo e no aumento da participação no mercado.
- Inovação Contínua: Fui pioneiro na integração de novas tecnologias de visualização de dados, proporcionando percepções mais profundas e comunicando de maneira mais impactante.

- 2006-2008 – **Analista de Sistemas da Connecta Sistemas Ltda.** Desenvolvimento de sistemas educacionais e administrativos.
- 2004-2006 – **Coordenador de Service Desk da Microcity Computadores e Sistemas Ltda.** Implantação da ferramenta de Suporte Services e BI. Desenvolvimento de softwares customizados.
- 2000-2004 – **Consultor de Help Desk da Quantum Informática Ltda.** Consultoria em projetos de Help Desk. Principais empresas: Unimed BH, Federação das Unimed, UNIT, Marluvas, Banco BMG, Banco Rural e BDMG.
- 1998-2000 – **Instrutor e Desenvolvedor. Sócio-proprietário da Computada Informática Ltda.** Instrutor de cursos de informática e desenvolvimento de sistemas administrativos
- 1994-1998 – **Programador da Vip Informática Ltda.** Desenvolvimento e implantação de sistemas administrativos e assistência técnica.

**Outras informações**

- Inglês
- 41 anos, casado, 1 filho, residente em Contagem-MG
- Disponibilidade para viajar.

# MARCELO MESSORA MIRANDA



## Consultor de Business Intelligence

**Explorador de Dados Apaixonado:** Habilidade em aproveitar o potencial total de Bancos de Dados, incluindo SQL Server, Oracle, IBM DB2, MySQL e PostgreSQL, para desvendar insights ocultos.

**Arquiteto de Conexões:** Mestre em ferramentas de ETL (Kettle-Pentaho), conectando e transformando dados de diferentes formas e fontes, tornando-os prontos para ação.

**Crafter de Dashboards Persuasivos:** Especialista em Business Intelligence, construindo dashboards interativos que contam histórias convincentes com gráficos, gauges e grids de dados.

**Estrategista Colaborativo:** Movido pela colaboração em equipe, trazendo energia e insights para projetos multifuncionais.

## OBJETIVO

**Consultor de B.I. e ou ciência de dados.**



marcelogiras@g  
mail.com



(35) 98805-8561

## **Experiência**

### **Consultor de Business Intelligence | Falcon Analytics**

| de 2011 até o momento

*Iniciei minha jornada como Analista de Suporte, desempenhando um papel fundamental na resolução de desafios dos clientes. Aprofundando meu envolvimento, migrei para a área de consultoria, onde comecei a explorar o mundo das integrações de dados.*

*Minha paixão por otimizar processos me levou a me tornar um Consultor especializado, concentrando-me na arte das integrações e implantações da plataforma.*

*Esta trajetória me permitiu mergulhar fundo nas complexidades das soluções integradas, capacitando-me a criar resultados excepcionais para nossos clientes.*

*Com um compromisso contínuo de aprendizado e excelência, estou ansioso para abraçar novos desafios e continuar aprimorando minhas habilidades na criação de soluções integradas de ponta.*

*Colaboração direta com empresas impactantes, como VLi Logística, Grupo Cencosud Brasil (Bretas), ThermoFisher Scientific e Grupo DMA, para entregar soluções de BI que impulsionam o sucesso.*

*Criei ecossistemas de dados eficientes, projetando e implementando processos ETL de ponta para unir e transformar informações heterogêneas. Além disso, traduzi números em histórias visuais, proporcionando insights claros e acionáveis para capacitar decisões estratégicas.*

*Colaborador sênior nas modelagens de dados na Falcon Analytics, ajudou na arquitetura de modelagens híbridas como dos módulos Smart Analytics.*

## **Formação**

Bacharelado em Ciência da Computação  
Universidade Federal de Lavras - Minas Gerais

Concluído em dezembro de 2009

Informações de contato

Principais habilidades

Idiomas

Certificações

Formação Acadêmica



# José Eduardo Cardoso Mendes

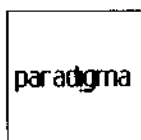
Desenvolvedor Full Stack &  
Engenheiro de Software



## Resumo

Graduado em Engenharia de Software com certificação CTFL (Certified Tester Foundation Level) e SFC (Scrum Fundamentals Certified). Mais de 9 anos de experiência em Desenvolvimento Web e mais de 5 anos trabalhando como Desenvolvedor C# construindo diferentes tipos de aplicações em .NET usando HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, MVC, Webforms e SQL Server. E ainda 3 anos de experiência trabalhando com Testes e Testes Automatizados usando Selenium em conjunto com C#, JQuery e JavaScript.

## Experiência



### Paradigma Business Solutions

Florianópolis, SC, Brasil

5 anos e 1 mês

· Período Integral

#### Desenvolvedor .NET

set 2019 - atual · 3 anos e 11 meses

Desenvolvimento em .NET Framework trabalhando com Web Forms e MVC usando C#, JavaScript e SQL Server. Manutenção em Web Service Rest e SOAP. Atuação em projetos usando .NET Core com React e Web API Rest. Controle de versão com Git. Criação de CUBOS e Dashboard em Power BI. Líder de projeto para criação de um framework baseado em Selenium para implementação de testes automatizados com execução diária. Boas práticas com uso de TDD e Clean Code.

#### Software QA Tester

jul 2018 - ago 2019 · 1 ano e 2 meses

Criação dos planos, roteiros e cenários de teste, especificação dos casos de testes e elaboração de documentação para entrega ao cliente. Execução de testes de sistema, testes de integração utilizando SoapUI, testes de persistência de banco de dados utilizando SQL Server, testes de regressão, testes exploratórios, e testes de aceitação. Criação de scripts para automatização de testes utilizando Selenium com C#, JQuery e JavaScript.



### BLUCOM tecnologia em imagem 360°

Florianópolis, SC, Brasil

9 anos e 7 meses

· Autônomo

#### Desenvolvedor

Desenvolvimento Web trabalhando de forma tradicional com HTML, CSS, JavaScript, JQuery e MySQL. Criação de ambientes web em realidade virtual usando vários frameworks e bibliotecas, como Unity 3D, Panotour e A-Frame. Desenvolvimento de Aplicação Web utilizando front-end em Vue.js com TypeScript e back-end com API Rest em .NET Core utilizando C#, Sqlite, MySQL e SQL Server



## Contact

(48)998816091

joycedosreis@gmail.com

www.linkedin.com/in/joycereis

## Top Skills

Metodologia PMBOK

Scrum

Microsoft Project

## Languages

Inglês

## Certifications

Certified ScrumMaster (CSM 1)

Scrum Fundamentals Certified (SFC)

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

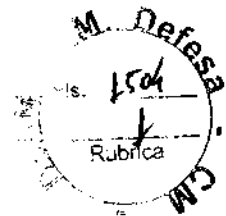
Certificação em Competências Profissionais: Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança

Azure Boards - Gerenciamento de Projetos com Azure DevOps

## Honors-Awards

Participação na Campanha de Avaliação de Qualidade 2017 (1 - Edição)

Participação na Campanha de Avaliação de Qualidade 2016 (2 - Edição)



# Joyce Reis

Gerente de projetos | Paradigma Business Solutions Ltda

## Summary

Há cerca de 11 anos me especializo na área de implantação e gestão de projetos. Implantei ao longo desse período mais de 212 projetos em clientes distintos. Possuo também, quatro anos de experiência com vendas complexas.

### Conhecimentos dominantes:

- Realizar a gestão de múltiplos projetos;
- Trabalhar com equipes multidisciplinares;
- Visão analítica e sistêmica sobre processos para atingir os resultados/metapropostos;
- Realizar treinamentos/capacitação de pessoas;
- Liderar equipe;
- Flexibilidade para lidar com adversidades, pressões e mudanças.

## Experience

### Paradigma Business Solutions Ltda

Gerente de projetos

February 2019 - Present (2 years 1 month)

Paradigma Business Solutions Ltda

### Principais Atividades:

- Realizar a gestão de projetos considerando todos os aspectos de gestão (comunicação, riscos, qualidade, tempo, escopo, contratação de recursos, entre outros...) utilizando as boas práticas do PMBOK e do framework SCRUM. Garantido uma passagem para o suporte dentro de padrões aceitáveis de qualidade;
- Controlar as Sprints de Desenvolvimento;
- Gerir equipes multidisciplinares;
- Gerir múltiplos projetos com apoio das ferramentas Project e Devops.
- Coordenar a unidade (Realizar contratações, controle de férias, folgas, horas extras, desempenho, alocações, entre outros);

### Projetos Implantados:

- FIEMG - Portal de Compras - Duração de um ano
- SESC BA - Portal de Compras - Duração de dois anos
- SESC RJ - Portal de Compras - Duração de um ano
- FIERGS - Credenciamento - Duração de um ano

### **Exact Sales**

#### **Consultor(a) de Implantação**

November 2015 - February 2019 (3 years 4 months)

Ribeirão Preto Area, Brazil

#### **Principais atividades:**

- Implantação do software (SaaS) para prospecções e qualificação de novos clientes;
- Controlar cronograma baseado nas boas práticas do Scrum utilizando as ferramentas Google Sheets ou HINC;
- Gerenciar desvios de escopo, identificar riscos associados e controlar a comunicação ao longo de todo o projeto;
- Coletar requisitos para configurar sistema através de entrevistas;
- Demandar e controlar customizações na área de desenvolvimento através da ferramenta Zendesk;
- Definir fluxo de prospecção "outbound" e/ou "inbound";
- Definir KPIs(Indicadores chaves de Performance) para controlar o desempenho do processo;
- Criar relatórios de acompanhamento e desempenho com apoio da ferramenta BI do software Exact;
- Criar documentação do projeto respeitando padrão da empresa;
- Treinar o cliente;
- Realizar ciclo de testes;
- Acompanhar primeiro período de uso do sistema.

### **3layer Tecnologia**

#### **Consultora(a) de Implantação**

August 2015 - November 2015 (4 months)

Florenópolis Area, Brazil

#### **Principais atividades:**

- Auxiliar na configuração do software JIRA AGILE;
- Controlar a execução e criar novas tarefas para equipe de desenvolvimento através da ferramenta JIRA;
- Gerenciar desvios de escopo, identificar riscos associados e controlar a comunicação ao longo de todo o projeto;
- Criar workflows de processos junto com o cliente;



- Criar documentação do projeto respeitando o padrão da empresa;
- Acompanhar ciclo de testes do sistema.

### **Grupo Nexxera**

#### **Analista de Serviços**

November 2012 - March 2015 (2 years 5 months)

Frontal (Full-time) - Full-time

#### **Principais atividades:**

- Líder da equipe de implantação de Soluções EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados) com foco no Portal de Cobrança;
- Validar soluções contratadas pelo cliente;
- Atuação como Gerente de Projeto gerindo projetos e criando cronogramas baseados nas boas práticas do PMBOK (Gestão de Escopo, Qualidade, Comunicação, Riscos, entre outros) com o apoio da ferramenta Project 2007;
- Alocar equipes multidisciplinares para realizar a implantação do projeto;
- Instalar dispositivo para transmissão de documentos eletrônicos na infraestrutura do cliente;
- Configurar portal web para gestão de documentos eletrônicos através de uma interface em alto nível;
- Demandar e controlar customizações na área de desenvolvimento através do software JIRA;
- Criar documentação do projeto respeitando padrão da empresa.
- Treinar o cliente;
- Realizar ciclo de testes;
- Acompanhar primeiro período de uso do sistema.

#### **Destaque nos seguintes projetos:**

- ADHOSP – Duração de um ano (Criado Plano de Projeto completo);
- UNINTER – Duração de um ano e meio;
- Marinha do Brasil – Duração de dois anos.

### **NeoGrid**

#### **Analista de Implantação**

August 2009 - October 2012 (3 years 3 months)

Frontal (Full-time) - Full-time

#### **Principais atividades:**

- Analista de soluções EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados) com foco no segmento mercantil e logístico;
- Realizar análise de layout (validação estrutural do arquivo) de documentos;

- Controlar andamento do projeto através do método Kanban com painel físico para gestão visual das atividades e em alguns casos através da ferramenta Project 2007;
- Gerenciar desvios de escopo, identificar riscos associados e controlar a comunicação ao longo de todo o projeto.
- Instalar dispositivo para transmissão de documentos eletrônicos na infraestrutura do cliente;
- Configurar portal web para gestão de documentos através de uma interface em alto nível;
- Demandar e acompanhar customizações para a área de desenvolvimento através do software JIRA;
- Criar documentação do projeto respeitando padrão da empresa;
- Treinar o cliente;
- Realizar ciclo de testes;
- Acompanhar primeiro período de uso do sistema.

Destaque nos seguintes projetos:

- Pepsico – Duração de um ano;
- Walmart – Duração de um ano.

## **EMC**

**Representante Técnico Comercial**

June 2005 - May 2009 (4 years)

Endereço: Alameda Anísio Brasil

**Principais atividades:**

- Estágio na área de pré-venda com foco na linha de servidores e storages;
- Apoio técnico e comercial para equipes de vendas sobre soluções de infraestrutura (servidores e storages);
- Prospecção de novos clientes (atividade apoiada pela ferramenta Salesforce CRM);
- Realizar análise de licitações do governo para definir soluções;
- Fornecer apoio técnico e treinamento de capacitação de parceiros/canais.

---

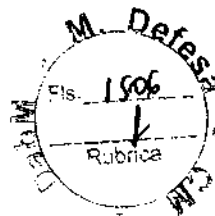
## **Education**

**Fundação Getúlio Vargas / FGV**

Master of Business Administration (MBA), Project Management - (2011 - 2014)

**Universidade Luterana do Brasil**

Information Systems, Information Technology - (2004 - 2009)



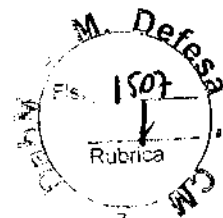
**Alcides Maya**

Computer Technician, Information Technology · (2003 - 2005)

**PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul**

Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de  
Mudança, Produtividade · (2020)





# LAONE ARTHUR ISOPPO DE MORAES

Brasileiro, solteiro, 32 anos.

Florianópolis, SC - Telefone: (51) 981802163

E-mail: laone\_am@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/laone-arthur-isoppo-de-moraes-2887a0162>

## RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro químico com experiência na área de gerenciamento de projetos e melhorias de processo desde o ano de 2017.

Responsável pelo desenvolvimento de grandes produtos, incluindo o primeiro Balão Intragástrico com tempo de permanência de um ano fabricado nacionalmente.

Habilidades de relacionamento interpessoal, o que permite criar vínculos, comunicar-se efetivamente e realizar bons trabalhos em equipe.

Perfil analítico, transformando dados em informações estratégicas para embasamento das ações, otimização dos recursos e viabilizando o crescimento do negócio.

Profissional organizado, sabendo trabalhar sob pressão e priorizar tarefas.

**Experiência na área de supervisão de produção e "Planejamento e Controle do Produção" (PCP).**

Vivência como oficial da reserva do Exército Brasileiro, onde foi possível aperfeiçoar aptidões relacionadas à liderança profissional e gestão de conflitos.

Conhecimento básico em ferramentas de desenhos computacionais (AutoCad, SolidWorks) e conhecimento avançado no pacote Office (Excel, Word, PowerPoint);

Inglês avançado e Espanhol básico.

## FORMAÇÃO

- Graduação em Engenharia Química – PUCRS. Conclusão em 2014.
- Pós Graduação em Lean Six-Sigma (Green belt) – IPOG. Conclusão em 2021.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Paradigma Business Solution – 2021 até o momento**

Gerente do Escritório de Projetos

- *Atuação como gerente de projetos e responsável pelo escritório de projetos. Carteira média de 25 projetos submetidos a gestão do PMO;*
- *Gerenciamento de cronogramas e tarefas, com foco no cumprimento dos prazos estabelecidos por meio do acompanhamento das fases do projeto;*
- *Gerenciamento da equipe para atendimento das demandas solicitadas, objetivando entregas com o menor prazo possível e com os requisitos conforme previstos em escopo;*
- *Cumprimento dos prazos estabelecidos por meio do acompanhamento das fases do projeto, utilizando ferramentas como MS Project, Project Operations, DevOps e Kanban para o acompanhamento das atividades;*
- *Resolução de problemas e direcionamento objetivo para tomada de decisões envolvendo etapas críticas nos projetos de implantação;*

### **Medicone Projetos e Soluções para a Saúde – 2017 à 2021**

Pesquisador (Engenheiro de Desenvolvimento).

- *Atuação como gerente de projetos e prototipador de produtos. Atuando na gestão de cronogramas e tarefas, além de gerenciar a equipe para atendimento das demandas solicitadas;*
- *Cumprimento dos prazos estabelecidos por meio do acompanhamento das fases do projeto;*
- *Implementação dos documentos referentes ao acompanhamento dos projetos, como ata de abertura, ata de acompanhamento e relatórios;*
- *Elaboração de planos de negócios para lançamento de novos produtos, estudo de viabilidade de investimentos, análise de custos, despesas e margens;*
- *Desenvolvimento de novos produtos com fornecedores, a partir de estudos e levantamento de necessidades mercadológicas;*
- *Gestão de documentação comercial e técnica de produtos.*

### **Medicone Projetos e Soluções para a Saúde – 2015 à 2017**

Encarregado de Produção (Analista de Engenharia)

- *Gerenciamento da linha de processo produtivo;*
- *Gestão organizacional de pessoas – Equipe de 20 pessoas;*
- *Levantamento, controle e aumento de eficiência dos tempos de processo – Cronoanálise;*
- *Realização periódica de treinamentos;*
- *Implementação de melhorias na linha de processo visando retornos para a empresa..*

### **Medicone Projetos e Soluções para a Saúde – 2013 à 2015**

Analista de PCP

- *Elaboração de fichas de produção;*
- *Planejamento e controle de produção e estoque;*
- *Solicitação de insumos para produção;*
- *Emissão de relatórios;*
- *Reporte de programação de expedição junto ao setor de logística*

### **Indústria de Alimentos Biomica - 2010.**

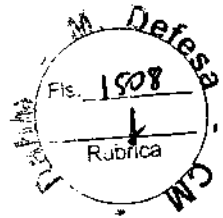
Representante comercial.

- *Negociação de venda com os clientes da empresa;*
- *Participação na elaboração das estratégias comerciais junto à diretoria da empresa;*

### **Exército Brasileiro – CPOR-PA – 2009 à 2010**

Oficial Comandante de Fração.

- *Realização de treinamentos e palestras;*
- *Planejamento e organização de atividades diárias da equipe – Equipe de 36 pessoas;*
- *Realização de atividades motivacionais para a equipe.*



## LIMÍRIO DIAS GUIMARÃES DOS REIS

Brasileiro, Casado, 28 anos  
Brasília, Distrito Federal, Brasil  
Celular: +55 61 99932-7119  
Email: limirio.dias@gmail.com

### Resumo das qualificações

- Habilidades em Análise de Sistemas, Análise de Requisitos, Product Owner, Customer Success, Customer Experience, UX
- Ótima comunicação oral e escrita
- Habilidade em resolver problemas
- Facilidade no contato com pessoas

### Qualificações Técnicas

- Conhecimento em SQL e banco de dados (SQL Server)
- Conhecimento de Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban)
- Pacote Office – Intermediário
- Google Workspace – Intermediário
- Facilidade com a língua inglesa

### Formação Acadêmica

- Graduação em Sistemas de Informação, pela União Pioneira de Integração Social (UPIS) – 2012 a 2017.

### Certificações

- **Capacitação em Medição e Estimativa de Software (Cod: CAPF)**, pela FATTO Consultoria e Sistemas, julho/2022
- **Scrum Fundamentals Certified (SFC™)**, pela SCRUMstudy, janeiro/2022
- **Remote Work and Virtual Collaboration Professional Certificate (RWVCPC)**, pela CertiProf, janeiro/2022 – janeiro/2024
- **Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC™)**, pela CertiProf, janeiro/2022 – janeiro/2024

### Experiência Profissional

#### Paradigma Business Solutions Ltda

##### Analista de Sistemas – 04/2022 – atualmente

- Mapeamento de processos de negócio dos clientes, atuando de forma consultiva
- Levantamento de requisitos
- Contagem de pontos de função (APF)
- Elaboração de especificações de negócio de customizações a serem incorporadas ao produto
- Homologação do sistema junto ao cliente
- Implantação dos sistemas, garantindo a qualidade do projeto
- Treinamentos e acompanhamento dos usuários na utilização da plataforma
- Participação em reuniões com o cliente e apresentação da ferramenta para novos clientes

## **Softplan Planejamento e Sistemas**

### **Analista de Serviços de TI II – 10/2017 – 03/2022**

- Alocado no cliente (Procuradoria-Geral do DF), junto da equipe responsável pela administração e manutenção do software jurídico, assegurando o seu funcionamento
- Repasse aos usuários orientações para resolução de dúvidas e/ou problema
- Extração de relatórios personalizados, via Banco de Dados (SQL Server);
- Apresentação de dados via ferramentas de BI
- Registro detalhado dos chamados, incluindo a correta descrição da demanda, classificação do nível de criticidade, sistemas e tipo de atendimento
- Escalonamento de dúvidas dos usuários na utilização do sistema, quando o chamado demandar avaliação mais aprofundada sob a ótica das regras de negócio, configurações e comportamentos da aplicação
- Acompanhamento do status dos chamados em aberto, interagindo com equipes internas e usuários, mantendo as partes interessadas atualizadas quanto ao andamento das demandas;
- Levantamento de requisitos de negócio e de requisitos de sistema
- Tratamento de dúvidas de negócio do time e validação de entregas
- Condução de projetos de implantação de médio e grande porte, seguindo metodologia definida, realizando parametrizações, configurações, homologações, treinamentos e implantações, acompanhando o uso da ferramenta junto ao cliente, de forma presencial ou remota
- Auxílio no planejamento e revisão de projetos e sprints
- Contribuição nas atividades relacionadas a assegurar a qualidade do produto

## **Procuradoria-Geral do Distrito Federal**

### **Assessor Técnico – 01/2017 – 10/2017**

- Acompanhamento no suporte aos usuários e a área de TI
- Acompanhar e realizar manutenção do banco de dados
- Auxiliar na instalação de softwares e hardwares

### **Estagiário – 06/2015 – 01/2017**

- Acompanhamento no suporte aos usuários e a área de TI
- Acompanhar e realizar manutenção do banco de dados
- Auxiliar na instalação de softwares e hardware

## **Supremo Tribunal Federal**

### **Estagiário – 06/2013 – 10/2014**

- Acompanhamento e modelagem de processos de trabalho, utilizando o software Bizagi - Business Process Management (BPM)
- Atualização e manutenção de páginas da Intranet e do Portal do STF sob a responsabilidade da Assessoria (Criação de gráficos pelo software SAP - Dashboard Design)
- Elaboração, agendamento e execução de relatórios estatísticos

## Contato

[www.linkedin.com/in/manoel-renan-oliveira-junior](http://www.linkedin.com/in/manoel-renan-oliveira-junior)

## Principais competências

C++

C#

SQL



# Manoel Renan Oliveira Júnior

Desenvolvedor .Net na Paradigma Business Solutions Ltda

## Experiência

**Paradigma Business Solutions Ltda**

**Full Stack Developer**

março de 2021 - Present (2 anos 6 meses)

**Sicoob Engecred**

**Full Stack Developer**

fevereiro de 2020 - fevereiro de 2021 (1 ano 1 mês)

**Aviso Urgente - Software Jurídico**

**Full Stack Developer**

agosto de 2017 - fevereiro de 2020 (2 anos 7 meses)

**Aviso Urgente - Software Jurídico**

**Estagiário de desenvolvimento de software**

fevereiro de 2016 - junho de 2017 (1 ano 5 meses)

**Receita Federal**

**Estagiário de desenvolvimento de software**

agosto de 2014 - novembro de 2015 (1 ano 4 meses)

## Formação acadêmica

**Universidade Federal de Goiás**

**Bacharelado em Ciências da Computação, Ciências da Computação e Informática · (2012 - 2018)**





## Contato

[www.linkedin.com/in/manoel-renan-oliveira-junior](http://www.linkedin.com/in/manoel-renan-oliveira-junior)

## Principais competências

C#

PHP

SQL

# Manoel Renan Oliveira Júnior

Desenvolvedor .Net na Paradigma Business Solutions Ltda

## Experiência

**Paradigma Business Solutions Ltda**

**Full Stack Developer**

março de 2021 - Present (2 anos 6 meses)

[Ver detalhes da experiência](#)

**Sicoob Engecred**

**Full Stack Developer**

fevereiro de 2020 - fevereiro de 2021 (1 ano 1 mês)

[Ver detalhes da experiência](#)

**Aviso Urgente - Software Jurídico**

**Full Stack Developer**

agosto de 2017 - fevereiro de 2020 (2 anos 7 meses)

**Aviso Urgente - Software Jurídico**

**Estagiário de desenvolvimento de software**

fevereiro de 2016 - junho de 2017 (1 ano 5 meses)

[Ver detalhes da experiência](#)

**Receita Federal**

**Estagiário de desenvolvimento de software**

agosto de 2014 - novembro de 2015 (1 ano 4 meses)

[Ver detalhes da experiência](#)

---

## Formação acadêmica

**Universidade Federal de Goiás**

Bacharelado em Ciências da Computação, Ciências da Computação e Informática · (2012 - 2018)



## Contato

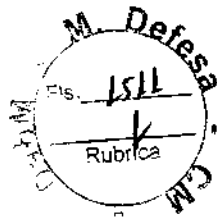
[www.linkedin.com/in/murilo-calvin-wille-13485bb7](http://www.linkedin.com/in/murilo-calvin-wille-13485bb7)

## Principais competências

Análise de requisitos  
Systems Analysis  
Especificações

## Linguagens

Português



# Murilo Calvin Wille

Analista de sistema

## Resumo

### Objetivo.

• Posicionamento estratégico em uma empresa de destaque no mercado com possibilidade de projeção profissional.

• Quinze anos de experiência na área de Tecnologia da Informação. Profissional com sólida experiência em gestão de projetos, implantação de sistemas, análise e criação de testes para sistemas financeiros.

• Profissional permanentemente em busca da excelência em toda e qualquer atividade. Considera desafios como ferramenta essencial para o crescimento e desenvolvimento profissional.

• Pro atividade, organização, capacidade analítica para tomada de decisões, negociação, resiliência e trabalho em equipe.

• Cinco anos de experiência na utilização da linguagem de modelagem UML, criação de USE CASE, diagramas de classes e de sequência, criação de especificações de programas, modelagem de banco de dados.

• Dez anos de experiência em criação de testes e massa de teste para homologação de melhorias e projetos novos.

• Dez anos de experiência em desenvolvimento com COBOL, CICS, DB2, JCL em soluções de sistemas bancários.

• Experiência com metodologias de gerenciamento RBPM e Ágil (JIRA).

• Conhecimento avançado dos ambientes de desenvolvimento do HSBC e ITAU e Bradesco.

• Análise orientada a objetos. (C#/reactive , JAVASCRIPT).

• Conhecimento de programação C#/reactive, EASYTRIEVE, IMS, CSS, HTML, API XML SOAP.

• 2 anos de experiência com NATURAL, ADABAS.

• Conhecimento avançado na utilização das ferramentas: MERCURY QUALITY CENTER(QC), IBM RSM, ENDEVOR, TSO, MKS, CONNECT DIRECT, LOTUS NOTES, GSD, ARS.

• Conhecimento avançado na utilização em soluções Microsoft: DEVOPS, AZURE CLOUD.

- Conhecimento avançado de integrações com ERP TOTVS e SAP: RM, Logix, DATASUL, PROTHEUS.
- Coordenador de curso de Informática (Word, Excel, Access, Power Point)
- Instalação e configuração de hardware: placa de rede, vídeo, etc.
- Instalação de periféricos como: impressoras, scanners, webcam.
- Instalação e configuração de software como: Windows, Linux (Kurrumin), Office, NOTES, Open Office,
- Suporte técnico aos usuários da rede de informática
- Suporte aos dispositivos de rede como: hubs, switches, roteadores, impressoras de rede.
- Conhecimentos nas linguagens de programação: C, Delphi, Flash.
- Usuário dos pacotes de escritório MS Office e Open Office
- Configuração de computadores em rede TCP/IP

---

## Experiência

### **Paradigma Business Solutions S.A.**

#### **Analista de sistema**

setembro de 2018 - Present (4 anos 11 meses)

Floresópolis - Região: Brasil

### **Grupo GFT**

#### **Analista de sistema**

novembro de 2017 - setembro de 2018 (11 meses)

Curitiba e Região: Brasil

- Especificação, documentação, estruturação para sub-visualização e maior visualização lógica do desenvolvimento completo de um sistema de informação, respeitando as regras e os padrões definidos pelo cliente.
- Levantamento de requisitos com o usuário para melhorias no sistema, análise de performance e correção de defeitos para sistemas financeiros.

### **Deal.**

#### **ANALISTA DE SISTEMA SENIOR**

janeiro de 2014 - abril de 2016 (2 anos 4 meses)

Brasília e Região: Brasil

Levantamento de requisitos com o usuário para melhorias no sistema, análise de performance e correção de defeitos para sistemas financeiros.

Criação de USE CASE, diagramas de classes e de sequencia, criação de especificações de programas. Modelagem de Banco de Dados. Utilização das



ferramentas : MERCURY QUALITY CENTER , RSM, ENDEVOR, TSO, MKS, CONNECT DIRECT, LOTUS NOTES, GSD, ARS.COBOLE, DB2, JCL, CICS, EASYTRIEVE.

## **BRQ SOLUÇÕES TI**

**Analista de sistemas**

**janeiro de 2010 - dezembro de 2013 (4 anos)**

**Programação. análise e suporte em NATURAL, ADABAS, COBOL, DB2, JCL, CICS, EASYTRIEVE.**

**Experiência de suporte e desenvolvimento e análise ao sistema de Fundo de investimentos do HSBC e aos sistemas da área da GBM (Global Markets System).**

**Experiência de suporte e desenvolvimento e análise aos sistemas da área de RISK do HSBC.**

**Experiência em criação de USE CASE, diagramas de classes e de sequencia, criação de especificações de programas.**

**Modelagem de Banco de Dados.**

## **HSBC - Hongkong and Shanghai Banking Corporation**

**ANALISTA DE SISTEMAS**

**agosto de 2006 - agosto de 2009 (3 anos 1 mês)**

**Análise de sistema, levantamento de requisitos com usuário, melhorias e criação dos processos Batch e ONLINE do sistema de Fundo de investimentos do HSBC. Programação utilizando COBOL, DB2, JCL, CICS, EASYTRIEVE na criação de sistemas financeiros para o HSBC . Suporte e desenvolvimento e análise ao sistema de Fundo de investimentos do HSBC e aos sistemas da área da GBM (Global Markets System). Criação de USE CASE, diagramas de classes e de sequencia, criação de especificações de programas. Conhecimento avançado na utilização das ferramentas : MERCURY QUALITY CENTER , RSM, ENDEVOR, TSO, MKS, CONNECT DIRECT, LOTUS NOTES, GSD, ARS.**

## **Formação acadêmica**

**SPEI - Sociedade Paranaense de Ensino e Informática**

**Bacharelado Sistema Informação, Information Systems Bachelor, Bachelor's degree in Information Systems - (2002 - 2006)**



## Contato

rodrigocamarota@hotmail.com

www.linkedin.com/in/rodrigo-lucio-camarota-6928b051

## Principais competências

Azure DevOps

Microsoft SQL Server

SQL

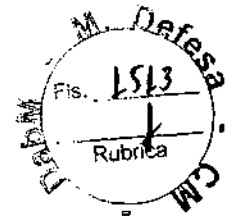
## Linguagens

Espanhol

Inglês

## Certifications

Microsoft Certified: Azure Developer Associate



# Rodrigo Lúcio Camarota

Desenvolvedor c# .net sênior | Líder técnico na PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS

## Resumo

Sou desenvolvedor sênior, criando aplicativos em .NET desde o seu lançamento, possuindo uma sólida experiência em diversas tecnologias e em uma ampla variedade de sistemas. Atualmente, atuo como líder técnico de software na Paradigma Business Solutions, onde estou envolvido em projetos desafiadores e oriento equipes de desenvolvimento em diversos aspectos referentes a arquitetura, criação, e manutenção de software.

Algumas competências que gostaria de destacar seriam ampla experiência com Azure DevOps, Sql Server, Integrações, Assinatura Eletrônica/Digital e Segurança. Possuo a certificação Microsoft Azure Developer ou AZ-204.

Um projeto paralelo que posso destacar foi a criação do Mapa Virtual do Beiramar Shopping em Florianópolis, um software de autoatendimento em um totem que permite aos usuários obter informações sobre o estabelecimento, pesquisar por lojas e serviços, e obter orientações para chegar ao local desejado.

Estou constantemente em busca de desafios e oportunidades para aplicar minha experiência e conhecimento em novos projetos. Se você está procurando um desenvolvedor sênior com experiência técnica sólida e experiência em liderança, estou pronto para contribuir para o sucesso da equipe e enfrentar novos projetos com entusiasmo.

## Experiência

Paradigma Business Solutions Ltda

9 anos 8 meses

Líder técnico de software

janeiro de 2022 - Present (1 ano 8 meses)

Florianópolis, Santa Catarina, Brazil

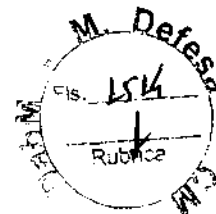
**Desenvolvedor c# .net sênior**  
janeiro de 2014 - dezembro de 2021 (8 anos)

**Governa Soluções para gestão pública e atendimento ao cidadão**  
**Coordenador de Sistemas**  
janeiro de 2007 - junho de 2013 (6 anos 6 meses)

---

## **Formação acadêmica**

**Universidade de Ribeirão Preto**  
**Bacharel em Análise de Sistemas, Tecnologia em Informática/**  
**Software** · (fevereiro de 1995 - junho de 1999)



**RODRIGO WERLANG**

**Diretor de Tecnologia**

**Dados pessoais**

Nome: Rodrigo Werlang

Endereço: Rua Caminho dos Açores, 901 | Santo Antônio de Lisboa  
Florianópolis SC - CEP: 88.085-300

CPF: 017.832.859-66

Carteira Profissional: 058138 Série: 0002

**Rodrigo Werlang** é Diretor de Tecnologia da empresa Paradigma Business Solutions S/A. Formado em Ciências da Computação pela Universidade Regional Integrada – URI (2000), com pós-graduação MBA pela FGV (Fundação Getúlio Vargas) Management em E-Management: Tecnologia da Informação Aplicada à Nova Economia, concluído em 2003.

Desde 2006, membro e profissional certificado em gerenciamento de projetos pelo PMI (Project Management Institute) com a credencial PMP (Project Management Professional).

**Experiências Profissionais**

2001 – atual Paradigma Business Solutions Ltda

Florianópolis – SC

**Diretor de Tecnologia**

- Gerenciamento da unidade tecnológica da empresa
- Gerenciamento e/ou acompanhamento dos projetos de software implantados pela empresa
- Responsável pela implantação de métricas por ponto de função (Function Point) para projetos em manutenção
- Responsável pela evolução da metodologia de desenvolvimento de software para adaptação aos processos implementados pelo RUP (Rational Unified Process)
- Participação ativa na definição estratégica de apresentação dos produtos ao mercado, aplicando o conceito de Knowledge Models
- Responsável pela implantação do processo de fábrica de software, buscando parceiros externos e gerenciando os contratos de serviço destes
- Participação ativa na definição estratégica para remodelagem de forma de atuação, buscando fábricas de software, buscando custos variáveis, ou sob-demanda
- Participação na etapa de pré-venda e responsável, em conjunto com a área comercial, pela modelagem das soluções de negócio em seu primeiro estágio
- Atividades como gerente de projetos:
  - Springer Carrier → integração completa da cadeia de supply-chain, clientes e fornecedores através de EDI, com solução integrada ao Mainframe, trocando inúmeros documentos eletrônicos por dia.
  - Leilões de energia → gerenciamento de projetos de BSP (Business Service Provider) para compra e venda de energia através de leilão, utilizando o produto da Paradigma (WBC – Web Business Center) para empresas como Enertrade, GCS Energia e Vale do Rio Doce.

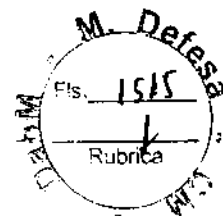
- Leilões do MAE (Mercado Atacadista de Energia) → Personalização da plataforma WBC, adequando a sistemática aplicada pela instituição ao ambiente de leilão do WBC, utilizando avançados recursos da plataforma .NET, com integração através de Web Service (criado pela Paradigma) ao Bradesco.
- Correios Net Shopping → Solução de B2C em um shopping virtual multi-idioma que possibilita várias lojas virtuais, com características de personalização e criação de loja pelos próprios usuários, além de recursos como BI, integração com o sistema legado dos Correios através de Web Services em XML, integração ao sistema de frete. Acompanhamento e gerenciamento do projeto a partir de sua etapa de manutenção e novas implantação desde então.

#### **Gerente de Projetos**

- Interchange Pedido Perfeito → Solução completa para integração e automação da cadeia comercial, contemplando funcionalidades avançadas de web-EDI e implementado em tecnologia .NET. Participação ativa na definição da arquitetura de software da solução e modelagem da solução.
- Bovespa Tesouro Direto → Solução de compra e venda de títulos do Tesouro Nacional, em parceria com a Bovespa, CBLC e Tesouro Nacional. Gerente do projeto a partir da etapa de manutenção e implantação de Web Services integrados ao sistema, disponibilizando a solução para Banco do Brasil, InvestShop e outras grandes corretoras.
- Bolsa de Mercadorias & Futuros (BM&F) → Ambiente B2B (Business to Business) de e-procurement e e-sales que visa integrar toda a cadeia de regionais, corretoras e clientes espalhadas pelo Brasil.
- Câmara de Mediação e Arbitragem (CACB) → Ferramenta que gere a corte de mediação e arbitragem da CACB (Confederação das Associações Comerciais do Brasil) a nível nacional.
- Metrô Workflow → Software de gestão de processos, customizado e implantado na Companhia do Metrô de São Paulo, que permite que o processo de solicitação e aprovação de compras seja feito de maneira eletrônica, garantindo notificações, controle de prazos e adequação a lei 8.666, bem como empresas privadas através de um processo de desenho customizável dos fluxos de aprovação. Integrado aos sistemas de RH, contabilidade, materiais, em ambientes heterogêneos como ORACLE, Unix, SQL Server e Mainframe.
- Pagamento Empresarial → Gateway de Pagamento voltado à área de Business to Business, com parceria com a TecBan, CertiSign e Serasa, que permite as empresas efetuar suas liquidações financeiras em sua cadeia de suprimento através de um meio seguro e que agrega, além da parte financeira, notificações e gerenciamento de workflow, entre outros utilizando tecnologia Microsoft .NET, certificação digital e intenso uso de XML.

#### **Analista de sistemas**

- A2A Neogera → Gerente do projeto e analista de sistemas durante a etapa de manutenção e implantação e customização do ambiente WBC-A2A (Application to Application) na Neogera, empresa do Grupo Camargo & Correa, possibilitando a integração do ambiente de e-Business da



empresa com outros ambientes, tal como ERPs, garantindo a automatização de processos de criação de negociações eletrônicas.

- GlobalCommerce → Gerente do projeto e analista de sistemas voltado à área de Business to Business, com parceria com a Pararede Brasil e Pararede Portugal, envolvendo uma completa plataforma de e-procurement e e-sales, com leilão reverso e de venda, cotação de produtos e serviços, demanda agregada, BI, compra direta e loja virtual.

2000 – 2001 CWI Software

Porto Alegre – RS

**Coordenador de projetos (2000 – 2001)**

- Coordenação de projetos na área de banco de dados e internet (e-commerce, e-business)
- Coordenação de projetos utilizando tecnologias Java, JSP, C++, ORACLE e ferramentas case Rational Rose, em parceria com a HP Brasil para a Rede Globo de Televisão
- Coordenação de projetos, utilizando tecnologias Java, JSP, C++ e ferramentas proprietárias em parceria com a HP Brasil para um banco multinacional
- Coordenação de projetos, utilizando tecnologias ASP, Visual Basic e ORACLE para DELL Computadores do Brasil
- Coordenação de projetos internet, utilizando tecnologias ASP e SQL Server para CRT - Brasil Telecom

Coordenação de projetos intranet para Elipse Software, utilizando tecnologias ASP e SQL Server

- Análise de sistemas na área de internet e banco de dados (e-business, e-commerce)

1995 – 2000 Nec o Informática Ltda

São Carlos - SC

**Gerente de projetos (1999 – 2000)**

- Gerência e coordenação de projetos na área de banco de dados
- Gerência e coordenação de projetos na área de *software* e redes de computadores
- Gerência e coordenação de projetos do sistema Visual Mudde

**Analista de sistemas / Analista programador (1997 – 1999)**

- Programação avançada na criação de projetos em Visual Basic, com criação de componentes (DLLs e OCX)
- Autor intelectual do projeto Visual Mudde e Visual Mudde PORTAGE
- Integrante da equipe de suporte, atendendo a mais de 20 revendas autorizadas em todo o território brasileiro
- Participação ativa no desenvolvimento

**Técnico (1995 – 1997)**

- Conserto e manutenção de computadores
- Montagem de computadores
- Instalação e manutenção de redes de computador
- Instalação de *softwares*

**Conhecimentos Diversos**

- 
- Microsoft Visual Basic
  - VB script e Java script
  - ASP (Active Server Pages)
  - Java (Sun Microsystems)
  - Cobol
  - Microsoft Windows NT 4.0 *Server*
  - Microsoft Windows 2000
  - Microsoft SQL Server
  - ORACLE (básico)
  - UML
  - Projetos de banco de dados (diagramas Entidade x Relacionamento, DFD, modelagem de dados)
  - Projetos orientados a objetos
  - Crystal Reports
  - Microsoft Project
  - Rational Rose
  - Microsoft .NET
  - Processos de e-Business e e-Commerce

---

### **Formação Acadêmica**

Universidade Regional Integrada (URI)  
Graduação em ciências da computação - 2000

Fundação Getúlio Vargas  
MBA em E-Management: Tecnologia da Informação Aplicada à Nova Economia - 2003

Participação como palestrante:

Seminários IDG

Palestrante sobre "Aplicações Financeiras utilizando Web Services – Pagamento Empresarial" – 2002

Microsoft Brasil

Palestrante no evento de lançamento da plataforma Pagamento Empresarial, um novo conceito em Web Services - 2002

Project Management Institute

Project Management Professional (PMP) – 2006

Introdução ao Lab Management -2016

Continuous Integration and Continuous Deployment – 2018

Developing Internacional Software – 2018

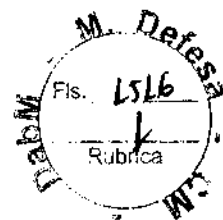
DevOps Practices and Principles – 2018

Infrastructure as Code – 2018

Inglês – fluente

Alemão – conversação (fluente)

Espanhol – fluente



## Contato

Cristo Rei - Curitiba - PR  
41 998698810  
wanderleizakaliak@gmail.com

[www.linkedin.com/in/wanderleiz](http://www.linkedin.com/in/wanderleiz)

## Principais competências

C#  
PHP  
Java

## Idiomas

Inglês

# Wanderlei Zakaliak

Desenvolvedor full stack

Curitiba - PR

## Resumo

Tenho mais de dez anos de experiência em análise e desenvolvimento de sistemas para desktop, web e mobile (JME). Maior experiência deles foi trabalhando com .NET full-stack em home office com visitas semanais de uma a duas vezes no mês a empresa matriz em outra cidade durante alguns anos.

Conhecimento em tecnologias e frameworks como .NET, .NET Core, C#, Windows Forms, ASP.NET, MVC, Java, ExecutorService, JSP, JSF, Hibernate, Spring, PHP, Laravel, JavaScript, jQuery, Google Maps API, MySQL, SQL Server, Oracle, UML.

Utilizando ferramentas e metodologias como Visual Studio do 2008 ao 2019, Visual Studio Code, Eclipse, NetBeans, SQL Server Management Studio, XAMPP, Apache, TomCat, IIS, PHPMyAdmin, MySQL WorkBench, HeidiSQL, Squirrel SQL Client, Visual Paradigm, Maven, Azure, DevOps, Mantis, SVN, GIT.

## Experiência

**Paradigma Business Solutions Ltda**  
Desenvolvedor de sistemas  
janeiro de 2022 - Present (1 ano 7 meses)

[www.paradigma.com.br](http://www.paradigma.com.br)

**QTI - Qualidade em Tecnologia da Informação (Grupo Dubena)**  
Analista Programador

julho de 2011 - janeiro de 2018 (6 anos 7 meses)

[www.qti.com.br](http://www.qti.com.br)

Análise e desenvolvimento de sistemas em .NET, C#, Java, Java ME, PHP, JavaScript, Google Maps, jQuery, MySQL e SQL Server.

Trabalho CLT realizado em home office com visitas semanais/mensais a empresa matriz que era de outra cidade e a clientes nacionalmente para levantamento de requisitos, implementações e suporte.

## **Semper Technologies**

**Analista Programador**

**abril de 2008 - julho de 2011 (3 anos 4 meses)**

Analise e desenvolvimento de sistemas em .NET, C#, Java, Java ME, JSF, JSP, PHP, javascript, Google Maps, jQuery, MySQL, SQL Server e Oracle. Realizando a analise e desenvolvimento de novas tecnologias e as implementando nos sistemas, analise junto ao cliente e coordenação do grupo de desenvolvimento.

---

## **Formação acadêmica**

**OPET - Organização de Ensino Tecnológico do Paraná**

**Bachelor of Technology (B.Tech.), Sistemas para Internet (2006 - 2009)**



## Perfil Profissional

---

Publicitária especialista em Marketing Empresarial e Direção de Arte para Propaganda com mais de 10 anos de carreira nas áreas de design gráfico, marketing digital e inbound marketing para empresas B2B do setor tecnológico. Sólida experiência na definição, controle e execução de estratégias de comunicação e marketing alinhadas às demandas e metas dos departamentos de administração, recursos humanos, tecnologia da informação e vendas.

**Especialidades:** gestão de equipes, eventos e projetos, design gráfico, marketing de conteúdo (on-line e off-line), geração de leads, digital marketing, mídias sociais, análise de dados, endomarketing e relacionamento com stakeholders.

## Formação Acadêmica

---

**Pós-graduação / MBA em Direção de Arte para Propaganda, TV e Vídeo**

Universidade Estácio de Sá | Julho 2020 – Julho 2021

**Pós-graduação / MBA em Marketing Empresarial**

Universidade Federal Fluminense | Julho 2010 – Julho 2011

**Graduação / Comunicação Social (Publicidade e Propaganda)**

Universidade Gama Filho | Fevereiro 2005 – Dezembro 2008

## Experiências Profissionais

---

**Especialista em Marketing / CLT**

MXM Sistemas - Rio de Janeiro (RJ) | Fevereiro 2018 – Cargo Atual

Gestão e treinamento das equipes e projetos de comunicação e marketing. • Desenvolvimento do planejamento estratégico e acompanhamento da execução das táticas de marketing empresarial, marketing digital e endomarketing. • Acompanhamento, execução, edição, revisão e aprovação de conteúdos produzidos pela equipe de marketing (site, hot site, LPs e EAD; vídeos corporativos; ações de marketing digital, ações de gestão de mudança, inbound e outbound; conteúdos textuais publicitários, jornalísticos; redes sociais; materiais gráficos para empresas e projetos de implantação do ERP Webmanager e demais peças estratégicas). • Criação da identidade visual e materiais para os projetos de implantação do ERP. • Responsável pela criação e definição das identidades visuais dos projetos de implantação do Webmanager, apoiando o plano de GMUD (Destaque para a logo SERPRO AVANCE) • Acompanhamento das estratégias de GMUD e eventuais atualizações da comunicação dos projetos. • Análise e geração de relatórios de desempenho com base em dados do Google Analytics e Ads, teste, campanhas e ações integradas. • Gestão e manutenção dos Hotsites dos projetos, com o desenvolvimento de estrutura e identidade visual, suportando o plano de Gestão de mudança organizacional.

**Destaque:** Responsável por todo plano de comunicação visual e peças de divulgação do Projeto SERPRO AVANCE

#### **Especialista em Marketing Digital / CLT**

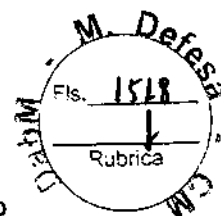
MXM Sistemas - Rio de Janeiro (RJ) | Dezembro 2015 – Fevereiro 2018

Responsável pela estruturação do setor de marketing com foco em geração de leads através de estratégias de inbound, outbound e automação de marketing. • Criação do blog, reformulação do site, argumentos de venda, branding e identidade visual da empresa e todos os seus produtos, atualizando os materiais de apoio às vendas. • Definição da persona, keywords e criação de pautas, conteúdos ricos e textos jornalísticos, além do planejamento do calendário editorial do Blog MXM. • Elaboração do SLA entre os times de marketing e vendas, determinando objetivos e acompanhando dashboards de marketing BI, KPIs e ROI. • Monitoramento de métricas de social media, SEO, SEM e PPC com foco no alcance de metas de tráfego, leads e receita. • Criação do conteúdo textual e design gráfico de peças publicitárias para eventos e mídias on-line / off-line. • Apoio em campanhas de endomarketing para otimizar o engajamento dos colaboradores, aprimorando assim o employer branding da empresa. • Planejamento, organização e execução de eventos, feiras, cafés, treinamentos e webinars.

#### **Coordenadora de Marketing / CLT**

Falcora Sistemas - Rio de Janeiro (RJ) | Maio 2013 – Dezembro 2015

Responsável pela reestruturação e gestão do departamento e equipe de marketing. • Gestão do relacionamento com clientes, parceiros, agências e demais fornecedores de marketing. • Gerenciamento do plano estratégico de marketing alinhado às demandas dos departamentos de vendas da matriz e filiais, garantindo a conquista dos KPIs de marketing. • Desenvolvimento do planejamento, conteúdo textual, design e layout de campanhas de marketing e materiais publicitários (gráficos, digitais e eletrônicos). • Planejamento e execução de projetos de co-marketing com parceiros de negócio como Google, AWS e SAP. • Liderança em projetos de inbound marketing, elaborando e-mails marketing, fluxos de nutrição de prospects e leads, teste A/B, landing pages para conversão, SEO e conteúdos ricos (e-books, planilhas, infográficos e webinars) para blog,



site e redes sociais. • Definição de cronograma de postagens, monitoramento e nutrição de conteúdos para mídias sociais.

#### **Analista de Marketing / CLT**

Falcora Sistemas - Rio de Janeiro (RJ) | Julho 2011 – Maio 2013

Produção de conteúdo visual e textual de campanhas publicitárias online e offline. • Nutrição e monitoramento de redes sociais como Twitter, LinkedIn e Facebook. • Criação de promoções e estratégias para geração de leads junto à equipe de inside sales. • Participação em todo o processo de estudo e definição do target e personas da empresa. • Elaboração de comunicados, releases, artigos, notícias e postagens no Blog Artsoft. • Desenvolvimento e manutenção de um responsivo site corporativo em Adobe Muse. • Estruturação e renovação do layout e ícones do sistema Fenícia ERP e seus módulos. • Apoio na execução de estratégias de endomarketing junto ao RH. • Organização e participação em eventos, comitês, feiras, conferências e webinars.

#### **Assistente de Marketing / CLT**

Falcora Sistemas - Rio de Janeiro (RJ) | Julho 2011 – Maio 2013

Responsável por todos os processos de atualização da logo da empresa e seus produtos, redefinição da identidade visual e branding da empresa. • Produção de press releases, blog posts, artigos, notas e notícias. • Construção da linguagem visual e conteúdo textual de livretos, banners, folders, cartões de visita, brindes, e-mails, apresentações e demais materiais de divulgação e papelaria. • Criação de anúncios e vídeos para jornais e revistas e desenvolvimento de spots para rádio. • Auxílio na produção de estandes e materiais para feiras e eventos. • Construção da linguagem visual e conteúdo textual de livretos, banners, folders, cartões de visita, brindes, e-mails, apresentações e demais materiais de divulgação e papelaria. • Criação de anúncios para jornais e revistas, além do desenvolvimento de spots para rádio.

#### **Auxiliar de Direção de Arte / Autônomo**

Marketing Point Brazil - Rio de Janeiro (RJ) | Março 2010 – Agosto 2010

#### **Redatora de Arte Jr / Autônomo**

Gráfica Papel Impresso - Rio de Janeiro (RJ) | Fevereiro 2009 – Dezembro 2009

#### **Estagiária de Direção de Arte / Estágio**

Universidade Gama Filho - Rio de Janeiro (RJ) | Fevereiro 2007 – Dezembro 2008

### **Idiomas**

---

#### **Inglês / Advanced English**

Cultura Inglesa | Fevereiro 2002 – Dezembro 2007

#### **Espanhol / Español Básico**

Microcamp | Maio 2009 – Maio 2010

#### **Francês / B2 (Avançado)**

Aliança Francesa | Julho 2021 – Em curso

### **Habilidades e Ferramentas**

---

Liderança e coordenação de equipes e projetos de comunicação/marketing; Agile Marketing; Benchmark; Kanban; Design gráfico e direção de arte; Campanhas de

marketing de conteúdo (on-line e off-line); Geração de leads, CRM e Marketing BI; Digital marketing e mídias sociais; Endomarketing; e Relacionamento com fornecedores e parcerias estratégicas.

**Ferramentas:**

Pacote Office; Google Analytics; Rock Studio; RD Station; Wordpress; Pipedrive; Ploomes CRM; Sales Force; LinkedIn Sales Navigator; Hootsuite; Woodpecker; OneShare; Prezi; MLabs; Photoshop; Illustrator; Indesign e Corel Draw.

**Certificados**

---

- Marketing Digital para Moda (ESPM) – 2021
- Copywriting (Universidade RockContent) – 2021
- Máquina de Vendas Unstoppable (Growth Machine) – 2020
- Wordpress na Prática (Universidade RockContent) – 2020
- Composição de Ilustrações (Faber Castell) – 2020
- Jornalismo de Moda (EnModa) – 2017
- Digital Marketing Specialist (Google) – 2015
- Marketing de Conteúdo (Universidade RockContent) – 2015
- Produção e Edição de Conteúdo para Web (Universidade RockContent) – 2015
- SAP Demand Generation (SAP) – 2014
- Fashion Management (IBMEC) – 2013



## **Alexandre Bebiano de Amorim**

Tijuca – Rio de Janeiro – RJ

alex.bebiano@gmail.com – (21) 9 9991-571 – 59 anos – LinkedIn: alexandrebebiano

### **Objetivo Profissional**

Gestão de Mudanças (Change Management)

### **Qualificações**

Profissional com 35 anos de experiência nas áreas de Comunicação, Marketing, Educação e de Gestão de Mudanças, com ampla visão de gerenciamento de projetos, planejamento e organização, espírito de liderança e equipe, excelente comunicação escrita e oral, com perfil dinâmico e criativo, capacidade de articulação e negociação, flexibilidade, orientação para qualidade e resultados, proatividade e visão analítica e sistêmica.

### **Formação Acadêmica**

#### **MBA ESG Management - PUC-Rio**

De agosto de 2022 a janeiro de 2024 (em curso)

#### **Pós-graduação em Comunicação & Sociedade 5.0 – HSM University**

De junho de 2022 a maio de 2024 (em curso)

#### **MBA em Gestão de Pessoas - Fundação Getulio Vargas – FGV - Unidade Botafogo**

De maio de 2009 a janeiro de 2011

#### **Pós-Graduação em Mídia, Tecnologia da Informação e Novas Práticas Educacionais - PUC-Rio**

De agosto de 2006 a dezembro de 2007

#### **Graduação em Comunicação Social - Universidade Federal Fluminense – UFF**

Jornalismo - 1983 a 1988

Publicidade e Propaganda - 1989 a 1991

### **Certificação Profissional**

HCMBOK® to Agile Practitioner - Human Change Management Institute – Fev/2022

Programa de Certificação Internacional em Gestão de Mudanças Prosci – People Change – Set/16

LaMarsh Managed Change™ Agent Certification – T2People – Ago/16

HCMBOK® Certified Professional - Human Change Management Institute – Out/12 e Dez/13

### **ABA3 Consultoria – Gestão Empresarial e Desenv. Humano Ltda. – desde Junho de 2014**

#### **Sócio-proprietário – Clientes diversos**

- ✓ Consultoria em Gestão de Mudanças;
- ✓ Assessoria e consultoria em Comunicação e Treinamentos;
- ✓ Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial;
- ✓ Marketing digital (gestão, conteúdo, SEO, análise de mídia digital e redes sociais);
- ✓ Produção e edição de informativos, vídeos, podcasts, sites e hotspots;
- ✓ Assessoria de Imprensa;
- ✓ Reportagem e redação de textos jornalísticos e publicitários.

**MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A – agosto de 2020 a janeiro de 2022 –/**  
Janeiro 2023 – agosto 2023

**Gerente de Mudanças – Cliente SERPRO**

- ✓ Gerenciamento de equipe de GM na implantação do ERP MXM-WebManager;
- ✓ Mapeamento de impactos, gestão de stakeholders, e formação da Rede de Mudança;
- ✓ Elaboração de estratégia de Gestão de Mudanças (Comunicação e Capacitação);
- ✓ Produção dos planos de Gestão de Mudanças, Comunicação e de Capacitação;
- ✓ Confeção de hot site e conteúdo dos materiais de Comunicação;
- ✓ Supervisão de treinamentos (on-line) e da execução de repasse de conhecimento.

**Experiência Profissional**

**Stefanini Group – janeiro de 2023 – agosto 2023**

**Analista de Gestão de Mudanças – Clientes Petrobras e Transpetro**

- ✓ Preparação para a Mudança (Planejamento e Estratégia);
- ✓ Mapeamento de impactos, gestão de stakeholders, e formação da Rede de Mudança;
- ✓ Elaboração dos planos de Gestão de Mudanças, Comunicação e de Capacitação;
- ✓ Produção de Comunicação (comunicados, posts, matérias, roteiros de vídeo e relatórios);
- ✓ Execução das ações de Capacitação (encontros, fóruns, treinamentos e oficinas);
- ✓ Monitoramento e reforço das ações de Gestão de Mudanças;
- ✓ Suporte para disseminação e aplicação das melhores práticas.

**MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A – Outubro de 2010 a Junho de 2013**

**Líder do Projeto – Cliente Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro (SEFAZ)**

- ✓ Gestão do projeto de mapeamento de competências e de desenvolvimento dos servidores;
- ✓ Elaboração de estratégia e do planejamento do projeto;
- ✓ Coordenação da pesquisa de informações estratégicas para diagnóstico e relatórios;
- ✓ Responsável pela confecção do plano de Treinamento e Desenvolvimento dos servidores da SEFAZ.

**MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A – Outubro de 2010 a Junho de 2013**

**Gerente de Mudanças – Cliente Dataprev**

- ✓ Gerenciamento de equipe de Gestão de Mudanças na implantação do ERP Protheus 10 na Dataprev;
- ✓ Identificação de impactos, mapeamento de stakeholders, e formação da Rede de Mudança;
- ✓ Elaboração dos planos de Comunicação e de Capacitação;
- ✓ Supervisão de treinamentos (presencial e ensino a distância);
- ✓ Palestras e workshops de Gestão de Mudanças para clientes.

**Politec Tecnologia da Informação S. A. - Junho de 2008 a Outubro de 2010**

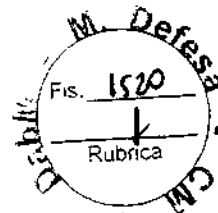
**Consultor Sênior em Gestão de Mudanças (SAP) – Cliente Petrobras**

- ✓ Identificação de impactos, mapeamento de stakeholders, e análise de fatores críticos de sucesso;
- ✓ Elaboração de estratégia de Gestão de Mudanças (Envolvimento e Capacitação);
- ✓ Elaboração de planos de Envolvimento e de Capacitação;
- ✓ Responsável pela logística de treinamentos, workshops e palestras;
- ✓ Revisão e atualização dos relatórios e apresentações;
- ✓ Produção de matérias jornalísticas, com texto e imagem, para veiculação no site institucional;
- ✓ Reformulação e atualização de site institucional.

**SESC/SENAC – Departamento Nacional - Junho de 2002 a Outubro de 2009**

**Repórter e Redator do programa de rádio Sintonia SESC/SENAC (meio ambiente, cultura, saúde, educação)**

- ✓ Reuniões de pauta com a equipe de produção;
- ✓ Realização de entrevistas em estúdio e decupagem do material;
- ✓ Redação de roteiros de rádio para a edição.



**Globoesporte.com** - Julho a Agosto de 2007 – Período dos Jogos Pan-Americanos 2007

**Revisor**

- ✓ Revisão de textos jornalísticos e copidesque de notícias do site Globoesporte.com.

**Centro de Assessoria ao Movimento Popular** – Maio de 2002 a Fevereiro de 2007

**Coordenador e Assessor de Comunicação**

- ✓ Coordenação da área de Comunicação Social e integrante do Conselho Gestor;
- ✓ Assessoria de Comunicação e de Imprensa da organização e de diversos grupos assessorados;
- ✓ Reportagem, redação e edição de jornais impressos e eletrônicos, de circulação interna e externa;
- ✓ Revitalização da marca e de material institucional;
- ✓ Produção de cartazes, folhetos, banners, cartilhas e livro sobre a organização;
- ✓ Reformulação, edição e atualização do site institucional.

**SENAC Rio - Tecnologia e Gestão Educacional** – Junho de 2006

**Redator, Diretor de estúdio e Editor**

- ✓ Redação e edição de esquetes de rádio da série Rio Hospitaleiro;
- ✓ Direção de locutores e radioatores em estúdio de gravação.

**Secretaria de Estado de Educação do RJ - Assessoria de Comunicação** - Maio a Dez. de 2002

**Assessor de Imprensa**

- ✓ Reportagem e redação de matérias e notas para o site da Secretaria;
- ✓ Atendimento e envio de releases à imprensa.

**Centro de Imprensa, Assessoria e Rádio – CRIAR BRASIL** - Junho de 1994 a Fev. de 2002

**Coordenador Executivo, Repórter, Redator, Locutor, Editor, Redator de projetos e Palestrante**

- ✓ Gerente de Projetos – SENAC, Ministério da Saúde, Sociedade Brasileira de Pediatria, FGV-SP, Fundação Ford, UNICEF, Projeto Fundescola (MEC), entre outros.

**Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas – IBASE** - Março de 1989 a Abril de 1994

- ✓ **Repórter, Redator, Produtor, Locutor, Revisor e Editor (Rádio)** – Programas Notícias do Brasil, Rádio Ligado (Rádio Bandeirantes AM/RJ) e produções especiais;
- ✓ **Redator, Redator Publicitário, Revisor e Divulgador** (Revista Políticas Governamentais);
- ✓ **Produtor de spots** (Campanha Contra a Fome e a Miséria e Pela Vida).

**Idiomas**

**Inglês** - nível avançado **Espanhol** – nível básico

**Informática**

Pacote Office 365, MS Project, Internet, Skype, Zoom, Google Meet, Teams, Photoshop, Moodle, Canva, Redes Sociais, Wordpress, SEO, Ferramentas Google.

**Formação Complementar**

Cursos diversos (Gestão, Comunicação Não-Violenta, Psicologia Positiva etc) – Udemy – Jan/22

Cursos de Marketing digital – Udemy – Ago/2018 a Jun/2020

Curso Gestão da Mudança para Líderes e de Sustentação da Mudança – Strategy Consult – Jan/17

Curso O Perfil do Consumidor e o Impacto do Marketing Digital – Comunique-se – Set/15

Curso de Monitoramento em Mídias Sociais – Comunique-se – Jul/14

Curso de Comunicação em Redes Sociais – Comunique-se – Jul/14

Curso de Planejamento e Gestão na Comunicação Organizacional – Comunique-se – Set/13

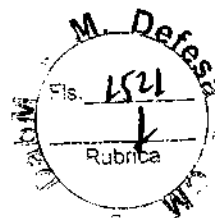
Curso de Gestão Contemporânea (on-line) – Fundação Getúlio Vargas – Abr-Jun/13

Curso de Formação de Consultor Disc – ETALENT - Jun/12

Curso de Planejamento da Educação (on-line) – IESDE Cursos – Out/11

Workshop Gestão de Mudanças – Politec/Petrobras – Jul/09

Programa de Excelência em Liderança – SEBRAE – Set-Dez/05



# Evandro Franco Luiz

Brasileiro, Casado, 33 anos

Endereço: Rua Almeida Nogueira, 80 – Piedade, Rio de Janeiro

Telefone: 21 98244-7766

E-mail: [Evandro.franco@mxm.com.br](mailto:Evandro.franco@mxm.com.br)

## FORMAÇÃO

**Graduação em Bacharel em administração**

**Conclusão em 12/2012**

SJT – Faculdade São Judas Tadeu

## RESUMO PROFISSIONAL

Consultor de sistemas com 11 anos de experiência na empresa MXM Sistemas, especializado em implantação, homologação e suporte do sistema MXM-manager. Conhecimento e experiência prática em uma variedade de produtos, incluindo contabilidade, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, pagamento e cobrança escritural, compras, contratos, faturamentos, módulos fiscais, patrimônio e vendas. Além disso, possuo expertise em alguns módulos específicos do sistema S.

Durante minha carreira, tive a oportunidade de colaborar com uma variedade de clientes, proporcionando soluções eficazes e personalizadas para suas necessidades específicas, na modalidade outsourcing:

**BARRA ENERGIA** - 2738:25 h

**GRANTIERRA ENERGY** - 1997:24 h

**BP ENERGY** - 1240 h

**NEWPARK** - 824:40 h

**SMITH SERVIÇOS DE PETROLEO LTDA** – 727:20h

**SONANGOL HIDROCARBONETOS BRASIL LTDA** - 341:05

Atualmente, realizo a análise de negócio e aplicação de soluções de implantação do sistema MXM na área de Clientes especiais.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **MXM SISTEMAS**

#### **Função: Analista de Negócios – 06/2022 – Atual.**

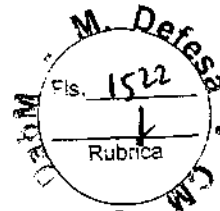
- Levantamento de requisitos necessários para implantação;
- Mapeamento operacional de processos,
- Assistência no preenchimento de modelos de carregamento de Informações;
- Realização de Treinamentos nos produtos MXM-WEBMANAGER;
- Assistência na personalização das rotinas para criação dos processos operacionais e gerenciais;
- Análise de procedimentos de negócios dos clientes, considerando implementações necessárias para adequação da ferramenta;
- Capacitação a usuários chaves para implementações funcionais;
- Criação de regras para testes unitários e integrados;
- Acompanhamentos da estabilização da solução em produção;

#### **Função: Analista de implementação – 09/2012 – 05/2022**

- Realização de Treinamentos nos produtos MXM-WEBMANAGER;
- Assistência na personalização das rotinas para criação dos processos operacionais e gerenciais;
- Assistência no preenchimento de modelos de carregamento de Informações;
- Execução de testes individuais, integrados e preliminares;
- Acompanhamentos da estabilização da solução em produção;

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Pacote Office Intermediário (Word, Excel e Power Point) 74 h
- Formação MXM-MANAGER – 224 h
- Comunicação empresarial – 28 h



## André de Almeida Figueirêdo

Rua Missionário Otto Nelson, nº 360, Cd. Stella Sol Residencial, Casa 322,  
Stella Maris, Salvador - BA  
Cel.: 71 98187-4509  
e-mail: [andrefigueiredo@mxm.com.br](mailto:andrefigueiredo@mxm.com.br)  
Casado, 49 anos, 1 filho

**Cargo Atual:** Analista de Negócios

### QUALIFICAÇÕES

---

- Experiências em controladoria, finanças, suprimentos e gestão, obtidos através da implantação de sistema ERP em empresas dos segmentos de saúde, serviços, indústria e varejo;
- Implantação de Projetos SPED, ECD, ECF, EFD ICMS/IPI, EFD Contribuições e EFD Reinf;
- Conhecimentos de Oracle e PL/Sql;
- Experiência com levantamento de requisitos para desenvolvimento de solução;
- Experiências com capacitação e treinamento de equipes;
- Desenvolvimento de relatórios e soluções para exportação de informações;
- Experiências com testes de qualidade e validação de soluções e processos.

### FORMAÇÃO

---

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Software, Estácio, 2011 - 2014
- Bacharel em Administração de Empresas, UFBA, 1995 – 2000
- Técnico em Processamento de Dados, Escola de Eng. Eletro-Mecânica da Bahia, 1989 - 1992

### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

**MXM Sistemas e Serviços de Informática Ltda**

de 2001 até os dias atuais

Empresa de Informática desenvolvedora do ERP Mxm-Manager, com 30 anos de atuação no mercado e uma carteira com mais de 250 clientes entre empresas nacionais e multinacionais.

#### **Realizações:**

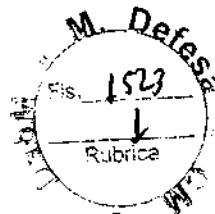
- Implantação de sistema de Faturamento, Fiscal e SPED Contábil e Fiscal em uma empresa Termoelétrica da região Norte do país, permitindo o atendimento da obrigação fiscal com a receita federal;
- Implantação e suporte de sistema de Contas a Receber de Glosa Hospitalar em um grande hospital particular da Bahia, facilitando o controle e redução das glosas pelos convênios;
- Implantação do ERP em empresa de serviços de engenharia com atuação nacional, onde foram substituídos sistemas independentes sem integração entre o financeiro, estoque, compras e a contabilidade;
- Implantação de sistema em uma grande empresa do varejo, realizando a integração entre o sistema de frente de loja com o ERP, reduzindo o retrabalho existente pela falta de integração do sistema anterior e melhorando os controles gerenciais da empresa;
- Implantação de sistema para atendimento a Escrituração Contábil Fiscal - ECF, em empresas de diferentes segmentos empresariais;

- Implantação de projetos para atendimento a escrituração EFD Reinf.

#### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Inglês nível intermediário, UNIME;
- Cursos sobre SPED Escrituração Contábil Digital e Escrituração Fiscal Digital, CENOFISCO **Salvador, Agosto/2023**



## Claudia Guimarães Bittencourt do Valle

---

### Dados pessoais

Nome em citações bibliográficas: VALLE, C. G. B.

Sexo: Feminino

Nascimento: 31/12/1968 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil

CPF: 927.209.517-49

Endereço residencial: Rua Pereira Nunes, 110/1101 - Ingá – Niterói - 24210430, RJ - Brasil

Celular: (21) 982-070-444

E-mail: claudiagbvalle@gmail.com

---

### Formação acadêmica / Titulação

- 2014 - 2019** Doutorado em Engenharia Civil.  
Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, Brasil  
Título: PRINCÍPIOS DE SUSTENTABILIDADE APLICADOS AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS, Ano de obtenção: 2019  
Orientador: Carlos Alberto Pereira Soares  
Bolsista do(a): Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- 1991 - 1994** Mestrado em Engenharia Elétrica.  
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, PUC-Rio, Rio De Janeiro, Brasil  
Título: OPERAÇÃO ÓTIMA A LONGO PRAZO DE SISTEMAS HIDROTÉRMICOS UTILIZANDO TÉCNICAS DE CONJUNTOS IMPRECISOS, Ano de obtenção: 1994  
Orientador: LEONTINA MARIA V. G. PINTO  
Bolsista do(a): Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- 1986 - 1990** Graduação em Engenharia Elétrica.  
Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ, Rio De Janeiro, Brasil

---

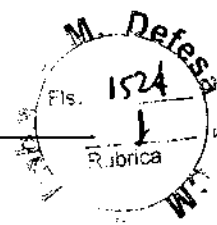
### Formação complementar

- 2022 – Atual\*** MBA em Gestão Empresarial. (Carga horária: 432h).  
Fundação Getúlio Vargas, FGV, Rio De Janeiro, Brasil  
\*Conclusão prevista para março/2024
- 2005 - 2007** Extensão universitária em Licenciatura plena em Matemática.  
Universidade Salgado de Oliveira, UNIVERSO, Niterói, Brasil
- 2005 - 2006** Extensão universitária em Licenciatura em Física.  
Universidade Salgado de Oliveira, UNIVERSO, Niterói, Brasil
- 2005 - 2005** Extensão universitária em Metodologia do Ensino Superior. (Carga horária: 45h).  
Fundação Getúlio Vargas, FGV, Rio De Janeiro, Brasil
- 2005 - 2005** Extensão universitária em Tutorial de Professores - Capacitação para a docência online.  
(Carga horária: 30h).  
Fundação Getúlio Vargas, FGV, Rio De Janeiro, Brasil

---

## Atuação profissional

- 2018 - Atual**    **MXM Sistemas (Rio de Janeiro, RJ)**  
Responsável por atividades focadas na Educação Corporativa e Gestão da Mudança Organizacional, Carga horária: 40  
Como grande relevância neste período, destaco a experiência de execução de atividades ligadas à documentação corporativa e gestão de mudanças no Projeto do SERPRO.
- Atividades de controle, execução, elaboração e atualização dos manuais da ferramenta;
  - Atividades de controle, execução, elaboração e atualização da documentação dos projetos, dos planos GMO e de documentos específicos desenvolvidos nos projetos de implantação do MXM-Webmanager;
  - Planejamento, confecção, organização das ementas dos treinamentos aplicados no projeto;
  - Acompanhamento, gravação e armazenamento dos vídeos de capacitação e workshops do projeto;
  - Elaboração de textos para *hotsite* do projeto
  - Gestão da documentação de entregáveis do projeto;
  - Suporte e execução do plano de comunicação do projeto;
  - Mapeamento e alinhamento com os *Stakeholders* do projeto.
- 2003 - Atual**    **Valle Consulting Ltda (Rio de Janeiro, RJ)**  
Sócia diretora. Empresa de consultoria em treinamento em desenvolvimento gerencial
- 2006 - 2016**    **La Salle Abel (Niterói, RJ)**  
Professora e Coordenadora de Tecnologia Educacional, Carga horária: 30
- Disciplinas ministradas: Física e matemática (ensino médio)
  - Pesquisa e implementação de ferramentas digitais ligadas à tecnologia educacional,
  - Gerenciamento dos mapas de medição de resultados e notas para uso em Conselho.
  - Planejamento e execução de sistema de aplicação e correção de avaliações
- 2005 - 2010**    **Fundação Getúlio Vargas (Rio de Janeiro, RJ)**  
Professor tutor e professor mentor do MBA, Regime: Parcial
- Disciplinas ministradas: Gestão estratégica da tecnologia da informação, Competências Gerenciais, Fundamentos de gerenciamento de projetos
- 1995 - 2004**    **A&C Tecnologia (Rio de Janeiro, RJ)**  
Sócia diretora. Empresa de tecnologia da informação.
- 2006 - 2016**    **Instituto Brasileiro para Simplificação de Procedimentos Mercantis - SIMPRO BRASIL (RJ)**  
Assessora Técnica, Carga horária: 40
- Participação em trabalhos brasileiros e internacionais de normalização em tecnologia de informação no Comitê Brasileiro de Informática da ABNT (CB-21).
- 1993 - 1994**    **Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio (Rio de Janeiro, RJ)**  
Professora auxiliar (Laboratório de eletrotécnica), Carga horária: 12



---

## Idiomas

Inglês Compreende Bem , Fala Bem , Escreve Bem , Lê Bem  
Espanhol Compreende Razoavelmente, Fala Pouco, Escreve Pouco, Lê Razoavelmente

---

## Produção bibliográfica

### Livros publicados:

1. **VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.**  
MP3 - A REVOLUÇÃO DO SOM VIA INTERNET. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso Editores, 1999, v.1. p.250.

*Referências adicionais: Brasil/Português Meio de divulgação: Impresso. ISBN: 8587148052*

2. **VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.**  
JAVA - Manual de Introdução. Rio de Janeiro: Axcell Books, 1997, v.1. p.186.

*Referências adicionais: Brasil/Português Meio de divulgação: Impresso. ISBN: 8573230053*

3. **VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.**  
Netscape Navigator 2.0 para principiantes, 1996, v.1. p.220.

*Referências adicionais: Brasil/Português Meio de divulgação: Impresso. ISBN: 8573230266*

4. **VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.**  
Netscape Navigator 2.02 para principiantes, 1996, v.1. p.224.

*Referências adicionais: Brasil/Português Meio de divulgação: Impresso. ISBN: 8573230509*

5. **VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.**  
Netscape Navigator 3.0 para principiantes, 1996, v.1. p.340.

*Referências adicionais: Brasil/Português Meio de divulgação: Impresso. ISBN: 8573230525*

### Trabalhos publicados:

FERRAREZ, RICARDO P. F. ; VALLE, CLAUDIA G. B. DO ; ALVARENGA, JEFERSON C. ; DIAS, FABRICIO DA C. ; VASCO, DIEGO A. ; GUEDES, ANDRÉ L. A. ; CHINELLI, CHRISTINE K. ; HADDAD, ASSED N. ; SOARES, CARLOS A. P.

Key Practices for Incorporating Sustainability in Project Management from the Perspective of Brazilian Professionals. Sustainability, v. 15, p. 8477-8498, 2023.

PINTO, L.M.V.G.; VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.

Aplicação de Técnicas de Conjuntos Difusos ao Despacho da Geração In: XIII Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica, 1995, Camboriú.

Anais do XIII Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica. , 1995.

PINTO, L.M.V.G.; VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.

Uma Modelagem Imprecisa para a Operação de Sistemas Elétricos com Restrições de Intercâmbio In: X Congresso Brasileiro de Automática, 1994, Rio de Janeiro.

Anais do X Congresso Brasileiro de Automática. , 1994.

PINTO, L.M.V.G.; VALLE, C. G. B.; VALLE, A.B.

A Fuzzy Approach to a Hydrothermal System Operation with Interchange Constraints In: Athens Power Tech, 1993, Athens.

Proceedings Of Athens Power Tech. , 1993.

---

## **Produção técnica**

### **Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia:**

- Formas de acesso ao Ensino Superior - FGV, 2006
- Colaboradora das revistas PC World, Developer's Magazine, Web Guide, Internet Business, Internet World e Internet.br, 1997 a 1998.

### **Participação em eventos, congressos, exposições, feiras e olimpíadas:**

- Web Summit Rio, 2023
- ERP Summit, 2022
- MIT Sloan Sports Analytics Conference, 2017
- PMI Global Congress, 2010
- 6º Encontro Nacional de Professores-Tutores do FGV Online, 2010
- 3º Encontro Nacional de Professores-Tutores do FGV Online, 2007
- 1º Encontro Nacional de Professores-Tutores do FGV Online, 2005

### **Participação em bancas de concurso:**

- Revisora de provas de concursos públicos pela FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt, 2016 a 2018

**Niterói, 11 de agosto de 2023**

## Contato

edsonmcc@gmail.com  
(27) 9 9691-0191

[www.linkedin.com/in/edson-conti](http://www.linkedin.com/in/edson-conti)

## Cursos e Certificações

- Lean Six Sigma Yellow Belt
- PMBOK Avançado
- Fundamentos em Gerenciamento de Projetos
- Certificação ITIL V3
- Certificação em COBIT
- SAP FUNCIONAL R/3 Foundations
- Certificação EMPRETEC - SLBRAL
- Treinamento de Planejamento e Controle de Projetos MS Project 2007
- Análise e Planejamento Financeiro
- Técnicas de Comunicação e Expressão Oral - BRH
- Comunicação e Técnicas de Apresentação - SENAC
- Relacionamento com Fornecedores
- Finanças e Controladoria
- Otimização da Negociação

## Cursos da Universidade Petrobras:

- Levantamento de informações para modelagens de processos de negócio
- Modelagem conceitual: processos de negócio da Exploração e Produção
- Ferramenta Ans 7.0
- ERP - (Enterprise Project Management)

# Edson Conti

41 anos, casado.

Praia da Costa, Vila Velha, Espírito Santo, Brasil

Consultor de Implantação de ERP MXM | Especialista em Processos | Consultor Empresarial | Gerente de Projetos |

## Resumo

Especialista em Gestão de Processos Corporativos e Gerenciamento de Projetos com mais de 20 anos de experiência e um know-how adquirido atuando como Consultor de Processos, Analista de negócio e com projetos de implantação do ERP MXM-Webmana e Analista de negócio corporativa, foco em melhoria de processos de negócio, Metodologia Ágil, disseminação da cultura Lean, gestão da inovação e análise de dados.

Experiência em empresas multinacionais de diversos seguimentos, com destaque para as áreas de Óleo & Gás e sistema SESC/SENAC.

## Experiência Profissional

### **MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A**

Analista de Negócio

de Novembro 2021 – até o momento

Rio de Janeiro, Brasil

- Mapeamento de processos (As Is).
- Documentação, modelagem e análise dos processos mapeados.
- Levantamento e identificação de requisitos.
- Identificação de aderências, não aderências e pontos de melhorias.
- Documentação de adequação de processos de negócio (To Be).
- Elaboração de manuais de treinamento dos módulos do sistema.
- Realização de treinamento de usuários nas funcionalidades, cadastros, processos e parâmetros de funcionamento do sistema.
- Implementação da solução X adequação de processos da empresa.
- Validação dos processos e da solução implementada.
- Carga de saldo de dados para o sistema.
- Elaboração de roteiro de testes unitários e testes integrados.
- Realização de testes unitários e testes integrados.
- Elaboração de manuais de processos e procedimentos implementados.
- Suporte aos usuários em produção na fase de operação assistida.
- Elaboração de especificações/ solução técnica, para funcionalidades não atendidas pela solução para serem desenvolvidas pelos analistas de sistema.

Módulos: Contábil, Financeiro, Orçamento, Gestão de Processos, Compras, Estoque, Patrimônio, Contrato Compras, Vendas, Contrato Vendas, Viagens, Faturamento, Importação, REINF, EFD, ECD, PIS/COFINS, dentre outros.

Projetos 2021, 2022 e 2023:

Implantação de ERP MXM-Webmanager nos clientes: Sesc Departamento Nacional, Sesc ES; Sesc PI; Sesc RN; Sesc AL; Sesc GO; Sesc SC; Sesc MA; Sesc PA; Sesc DF e Sesc PB.



## **EConti Soluções Empresariais e Gestão Ltda**

Consultor Gestão de Processos e Gerente de Projetos

de Janeiro 2016 – Outubro 2021 (5 anos e 10 meses)

Vila Velha, Brasil

Empresa especializada em soluções empresariais de gestão integrada e tecnológica, promotora de melhorias contínuas no seu negócio.

- Gestor Comercial de soluções corporativas;
- Parceiro Comercial e Consultor responsável pela implantação do sistema de Gestão Empresarial integrado (ERP) MXM-Webmanager).
- Gestão de Processos (BPM).
- Gerente de Projetos.
- Gestão da Qualidade e de processos;
- Aumento de produtividade com processos mais estáveis e padronizados;
- Criação e acompanhamento de indicadores de desempenho (KPIs);
- Auditoria de Processos;
- Gestão da Logística corporativa;
- Análise de viabilidade de projetos e negócios;
- Criação e desenvolvimento de Business Plan;
- Criação, implantação e readequação do Planejamento Estratégico;
- Desenvolvimento do pensamento estratégico com foco nos resultados;
- Maximização dos lucros e do crescimento sustentado da empresa;
- Gestão Orçamentária e de Custos;
- Gestão de Fluxo de Caixa;
- Gestão de equipe de trabalho;
- Negociações, contratações e gestão de contrato de fornecimento;
- Gestão de TI.

Projetos/Clientes/Parceiros:

MA Atelier, Hills Numberplates Ltd, Mad Dog Café Ltda, FK Ambiental Ltda; GCA Logística; MXM Sistemas; Tess Contabilidade; VG Resíduos; Mix Reality; Instituto Avanza.

## **PETROBRAS Petróleo Brasileiro SA**

Consultor de Processos e Gerente de Projetos

de Maio 2012 – até Outubro 2015 (3 anos 6 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Empresa terceirizada: Hope RH

Projetos para elaboração ou implementação de processos de gestão de parcerias.

Atuei na área de gestão de parcerias de Exploração e Produção de Petróleo (E&P-CORP), promovendo a evolução e o desempenho dos processos corporativos, onde realizava as seguintes atividades:

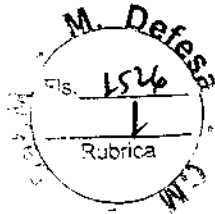
- Mapeamento, análise e modelagem de processos (ferramenta ARIS-BPM);
- Implantação de melhores práticas adotadas pela indústria do petróleo;
- Adequação de processo em relação às mudanças e diretrizes estratégicas;
- Integração de processos de interface;
- Desenvolvimento e acompanhamento de indicadores de desempenho (KPIs)
- Validação da gestão (Auditoria Interna dos Processos);
- Elaboração e revisão de manuais, padrões de gestão, padrões de processos, padrões de execução e material apresentação e treinamento;
- Realização de treinamentos para equipes de gestores de projetos bem como às gerências, em workshops na Universidade Petrobras e suporte às gerências operacionais para enquadrarem seus procedimentos aos padrões.

## **MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A**

Consultor de Implantação de ERP MXM

de Maio 2004 – até Maio 2012 (8 anos)

Rio de Janeiro, Brasil



- Implantação de sistema de gestão corporativa ERP (MXM-Manager) nos diversos clientes, adequando o funcionamento dos seus processos e procedimentos ao sistema, ou parametrizando o funcionamento do sistema para adequação das necessidades dos clientes.
- Módulos: Contábil, Financeiro, Gestão de Processos, Orçamento, Estoque, Patrimônio, Compras, Contratos, Vendas, Faturamento, NFE, Importação, Gestão de Viagens, EFD, ECD, PIS/COFINS, dentre outros.
- Gerenciamento de projetos de implantação do ERP, planejamento das atividades, dimensionamento do esforço, criação e acompanhamento de cronograma, controle de custos, gestão de recursos, pessoas e de riscos, a fim de garantir o sucesso dos projetos.
- Realização de apresentações comerciais do sistema MXM-Manager para venda de módulos, serviço de implantação do sistema e implementações.
- Desenvolvimento de soluções técnicas para as áreas de negócio (mapeamento, análise, proposta comercial, apresentação, implementação, homologação, implantação, gerenciamento da continuidade, gerenciamento da mudança e interface de outros sistemas).

### **Projetos/Clientes:**

- Smith International do Brasil, atual Schlumberger – de 2009 até 2012;
- Devon Energy do Brasil, atual British Petroleum (BP) – de 2007 até 2009;
- Newpark Drilling Fluids – 05/2007 até 10/2007.
- Aurizonia Petróleo S/A – 01/2007 até 04/2007;
- Rolls-Royce Marine – 2006, 2007, 2009;
- Wellstream do Brasil Indústria e Sev – 2006;
- Starfish Oil & Gas, atual Sonagol Starfish – 2006;
- Centro Clínico Gaucho; CDL Porto Alegre; Metrô Rio - 2005
- Wartsilla; Teadit; Vesuvius; Webjet; dentre outras.

### **Conti Distribuidora LTDA**

Gerente administrativo

de Abril 2000 – até Junho 2003 (3 anos 3 meses)

Vila Velha, Espírito Santo, Brasil

- Gestão dos recursos administrativos/financeiros e comerciais da empresa.
- Elaboração e controle do fluxo de caixa e demonstrativos contábeis.
- Participação nos projetos ligados diretamente com a diretoria da empresa.
- Desenvolvimento e implantação de sistema de controle contábil e financeiro para empresa.

### **Formação**

**MBA Gerenciamento de Projetos**

FGV - Fundação Getúlio Vargas

**Administração de Empresas**

UWV - Universidade Vila Velha





# ERIK OLIVEIRA DOS SANTOS

Brasileiro, solteiro, 32 anos  
Travessa Dionisio Rosa, número 189.  
São Gonçalo- CEP: 24.416-230 - Rio de Janeiro - RJ  
Telefones: (21) 98280-0275  
E-mail: eriksantos1310@gmail.com

## OBJETIVO

Área Administrativa, Financeira e Tecnologia da Informação

## QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento em gestão empresarial e implantação de sistemas, com foco nas áreas de BackOffice.
- Gestão de Pessoas e de Processos.
- Conhecimento em Banco de Dados e funções de TI.

## FORMAÇÃO

Graduado em Administração de Empresas. Cândido Mendes, conclusão em 2014

Curso em Gerencia Ágil - Alura - Cursando.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- MXM Sistemas

Função: Analista de Negócio - Atual

Atividades: Análise e levantamento de negócios para modelação e execução de implantações de ERP.

Consultoria de implantação e especialização de diversas áreas profissionais tais como: Contabilidade, Contas a Pagar e Receber, Tesouraria, Compras, Estoque, Vendas, Faturamento e SPED Fiscal.

Levantamentos de dados Oracle para atendimento na área de TI, como aplicação de scripts, consulta a banco de dados e criação de relatórios.

Coordenação de equipe de suporte de sustentação, com ações de controle de correções e melhorias, planejamento de migrações, controle fluxo de SLA e apresentação de indicadores operacionais.

- Desde 04 de Setembro de 2012.

Função: Estagiário

Atividades: Treinamento, modelação e execução de implantações de ERP corporativo de empresas de médio e grande porte.

Consultoria de treinamento para os diversos módulos do ERP MXM: Contabilidade, Contas a Pagar e Receber, Tesouraria, Compras, Estoque, Vendas e Faturamento.

Período de 05 de março de 2012 até 03 de setembro de 2012.

- TARGET Brasil S/A.

Função: Estagiário Financeiro

Atividades: Controle de prestação de contas - Conferências e entrada de documentos, suporte para os setores de contas a pagar e contas a receber.

Suporte ao setor de orçamento.

Período de 05 de Novembro de 2010 até 02 de Março de 2012

- IMC SASTE

Função: Auxiliar de Manutenção Predial.

Atividades: Auxiliar nas execuções e manutenções: preventivas, corretivas e emergenciais.

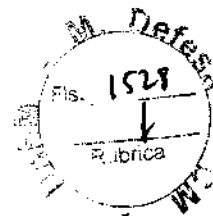
Período de 08 de junho de 2009 à 23 de junho de 2010.

## **IDIOMAS**

- Inglês - Intermediário (Open English - Cursando)
- Espanhol - Básico.

## **INFORMATICA**

- Domínio pacote Office e conhecimento em PowerBi
- Técnico de Informática - FAETEC
- Técnico em Montagem e Manutenção de Micros - FAETEC
- Conhecimento em Oracle e Linguagem PL\SQL
- Conhecimento em Linguagem de Programação JavaScript e HMTL - Alura



## **Gilson de Oliveira Sousa**

42 anos – Casado

João Pessoa – PB

Fones: (83) 99129-5557 / (61) 99127-2359

[gilsonos@hotmail.com](mailto:gilsonos@hotmail.com)

[www.linkedin.com/in/gilson-sousa](http://www.linkedin.com/in/gilson-sousa)

<https://www.instagram.com/gilson.sousa80/>

### **HARD SKILLS**

*Atendimento Corporativo e Vendas  
Gestão Estratégica  
Gestão de Processos e Projetos  
Proteção de Dados e Privacidade (LGPD)  
Coordenação de Cursos de Qualificação Profissional  
Pacote Office 365 e SharePoint  
Domínio intermediário em Hardware e Redes  
Domínio no ERP MXM (Usuário e Administrador)*

### **SOFT SKILLS**

*Comunicação e Liderança  
Flexibilidade e Resiliência  
Trabalho em Equipe  
Criatividade e Proatividade  
Empatia e Ética no trabalho  
Negociação*

## **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

- Atualmente como Analista de Negócios prestando serviços de Consultoria Técnica em implantação do ERP MXM Web Manager;
- 08 anos de experiência com trabalho de mapeamento e gestão de processos;
- 05 anos de experiência em Gestão Estratégica;
- Sólidos conhecimentos em ferramentas de Gestão e Qualidade como BSC, 5W2H, GUT, Diagrama de Causa e Efeito, Diagrama de Pareto, Check List, Kanban, POP etc.;
- 07 anos de experiência em atendimento corporativo, realizando negociações com empresas de todos os portes e diferentes segmentos, identificando necessidades de aperfeiçoamento profissional para customização de treinamentos corporativos;
- Mais de 15 anos de experiência com liderança;
- Mais de 20 anos de experiência em sala de aula ministrando cursos de Qualidade, Gestão e negócios e Tecnologia da Informação;
- Coordenei e/ou participei como pessoa chave de projetos importantes como implantação de sistemas como o MXM, SEI, SIG e GED no Senac-DF;

## **FORMAÇÃO**

- Graduação em Processos Gerenciais (Término previsto para 2023)
- Local: Uninassau (Grupo Ser Educacional)
- Habilitação Técnica em Gestão da Qualidade
- Local: Senac Rio Grande do Sul
- Bacharel em Sistemas de Informação com ênfase em Análises de Sistemas (6º Semestre - Trancado)
- Local: Universidade Anhanguera / FACNET.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

- Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos – (Roadmap/Maurício Bitencourt)
- Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas (PUC-RS)
- Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência (PUC-RS)
- EXIN - Privacy & Data Protection Essentials (PDPE)
- EXIN - Information Security Management ISO/IEC 27001 Foundation (ISF)
- EXIN - Cyber and IT Security Foundation (CISEF)
- EXIN - Business Continuity Management Foundation (BCMF)
- Gestão de Incidentes de Segurança da Informação (TI Exames)
- Mapeamento e Inventário de Dados (TI Exames)
- Classificação e mapeamento de atributos de dados pessoais (TI Exames)
- OKR e Inovação (TI Exames)
- Plano de Conscientização – LGPD (TI Exames)

- Modelagem de Processos BPMN com Bizagi (ABPMP – Brasil)
- Modelagem de Processos na Prática (ABPMP – Brasil)
- Formação de Especialista em Gestão por processos (AMR Soluções/ABPMP – Brasil)
- Boas Práticas em Gestão de Projetos com base no PMBOK (Senac-MS)
- Aperfeiçoamento em BSC – Gestão Estratégica de Empresa (Senac-DF)

## EXPERIENCIA PROFSSIONAL

**2022 (atualmente)**

**MXM Sistemas – Serviços de Informática**

**Cargos/Funções:** Analista de Negócios prestando consultoria em implantação e treinamento do ERP MXM WebManager.

### Principais realizações:

- **Atendimento Corporativo e treinamento para os clientes da MXM Sistemas.**
  - Levantamento operacional dos processos “As Is”, requisitos e regras de negócios com o objetivo de propor o processo futuro “To Be”;
  - Preparação de documentação com o processo “As Is” e proposta do processo “To Be” para análise e validação do cliente;
  - Treinamento e implantação de diversos módulos do ERP MXM WebManager.
  - Elaboração de roteiro dos testes unitários e integrados envolvendo os processos do ERP MXM WebManager;
  - Suporte na realização dos testes unitários e integrados envolvendo os processos do ERP MXM Webmanager;
  - Auxílio ao cliente no preenchimento de planilhas para realização das cargas de dados no sistema ERP MXM WebManager.
  - Suporte aos usuários durante a operação assistida na entrada em produção do sistema.

**2022**

**Connecting Soluções Corporativas – Educação Profissional**

**Cargos/Funções:** Autônomo - Atendimento corporativo, tutoria on-line a nível Brasil.

### Principais realizações:

- **Atendimento Corporativo e aulas on-line a nível Brasil.**
  - Realizei negociações e ministrei aulas on-line a nível Brasil nas áreas de Qualidade no atendimento ao cliente, Técnicas em Vendas e LGPD.

**2003 – 2021 (18 anos)**

**Senac-DF – Educação Profissional**

**Cargos/Funções:** Analista de Processos, Assistente Técnico, Coordenador de Cursos, Instrutor de Informática e Responsável Técnico.

### Principais realizações:

- **Área de Proteção de Dados e Privacidade (2021)**
  - Coordenei o diagnóstico da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no âmbito do Senac-DF junto à empresa Módulo Security;
  - Responsável pelo desenvolvimento do portal de comunicação interna sobre Proteção de Dados e Privacidade, LGPD e acompanhamento do projeto de implantação do SGPD – Sistema de Gestão de Proteção de Dados;
  - Colaborei no desenvolvimento dos planos de ações para adequação da LGPD pelos gestores das áreas que realizam tratamento de dados pessoais;
  - Colaborei na elaboração das peças da campanha de conscientização sobre a LGPD.
- **Coordenação de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação (2019-2020)**
  - Coordenei e/ou participei de importantes projetos de implantação de sistemas como os ERPs Educacional (SEI), MXM que substituiu os processos Administrativo, Financeiro, Contábil e Fiscal dos outros sistemas, integrando com o Sistema Educacional (SEI) e o atual sistema Educacional SIG;
  - Coordenei a etapa de mapeamento dos processos da Faculdade Senac-DF para a implantação do GED (Sistema de Gestão Eletrônica de Documentos);
  - Acompanhamento dos contratos de TI.



- **Escritório de Processos (2014-2018)**

- Responsável pela estruturação e coordenação do Escritório de Processos;
- Coordenei a elaboração da Cadeia de Valor junto à Alta Administração do Senac-DF, elaboração da Arquitetura de Processos e Mapeamento dos Processos;
- Realizei entrevistas com as áreas de negócios do Senac-DF mapeando o processo atual "As Is" para análise, levantamento dos requisitos e regras de negócios a fim de fazer o redesenho do processo futuro "To be", visando a implantação do ERP MXM WebManager;
- Responsável pelo desenvolvimento no SharePoint, do portal Senac-DF que passou a integrar a intranet unificando a comunicação interna, serviços on-line, automação de formulários on-line, repositório de processos, manuais e tutoriais com as principais funcionalidades dos sistemas usados;
- Responsável pelo desenvolvimento de manuais, tutoriais e procedimentos operacionais padrão dos processos;
- Ministrei para as equipes internas, Workshops sobre Cadeia de Valor, processos, qualidade, principais rotinas no ERP MXM;
- Ministrei capacitações para equipes internas e docentes no uso de ferramentas da Microsoft para uso administrativo e educacional;
- Auxiliei na implantação da coordenação de processos do Sesc-DF compartilhando conhecimento, boas práticas e ferramentas usadas pelo escritório de processos do Senac-DF;
- Compartilhei conhecimento e boas práticas por meio de Benchmarking em gestão de processos para os 11 Departamentos Regionais do Senac que compõe o Norte e Centro-Oeste.

- **Área de Atendimento Corporativo (2008-2013)**

- Responsável pela reestruturação da área de Atendimento Corporativo do Senac-DF;
- Atendimento às demandas da Coordenação da área;
- Visitas às empresas para análise das necessidades de treinamentos e consultorias customizadas nas empresas;
- Elaboração da precificação e das propostas de treinamento customizados de acordo com as necessidades das empresas;
- Acompanhamento das metas e indicadores;
- Geração de relatórios para a Alta Administração;
- Responsável pelo projeto de Inclusão Digital em parceria com o Grupo Paulo Otávio onde ministrava capacitação de informática básica para os operários das obras.

- **Coordenador e Instrutor de cursos de TI (2003-2008)**

- Ministrei Treinamentos do pacote Operador de Micro, Office Básico e Avançado, Montagem, Configuração e Manutenção de Computadores, Básico em Redes para o TST (Tribunal Superior do Trabalho), Rádio Araguaia (Executiva FM), Exército Brasileiro (Projeto Soldado Cidadão), projeto Vira-Vida (pessoas em situação de vulnerabilidade social) em parceria com o Sesc, Sesi e Senai e turmas da programação geral.
- Coordenador dos cursos de TI na Unidade Operativa de Ceilândia/DF durante o período de 2005 a 2008, coordenando os planos de cursos, realizando o planejamento da oferta dos cursos e gestão dos instrutores da área de TI;
- Coordenei a reestruturação da infraestrutura de TI do Centro de Educação Profissional de Ceilândia, incluindo Central de Atendimento, Administrativo e laboratórios de TI no ano de 2005;
- Participei na elaboração e manutenção de projetos relacionados aos cursos de TI no âmbito do Senac-DF.

2005 (1 ano)

Senai/DF - Educação Profissional.

Cargos/Funções: Instrutor de Informática (temporário)

**Principais realizações:**

- Instrutor do curso de Montagem, Configuração e Manutenção de Computadores e Básico em Redes.

João Pessoa-PB, 2023.





# Hugo Moreira Rodrigues

---

## FORMAÇÃO

**\* MBA em Gerência de Projetos – Padrão PMI**

Em andamento

Previsão de conclusão 04/2024

Instituto INFNET

**\* MBA em Controladoria, Auditoria e Compliance**

Conclusão em 09/2019

Fundação Getúlio Vargas

**\* Graduação em Bacharel em Ciências Contábeis**

Conclusão em 04/2016

UFF - Universidade Federal Fluminense

---

## RESUMO PROFISSIONAL

- Experiência de 9 (nove) anos com rotinas contábeis e fiscais, atuando com análises e conciliações de contas, classificação contábil e processo de fechamento contábil/financeiro mensal e anual, elaboração de demonstrações contábeis de instituições privadas e de setor público, adequação contábil as normas internacionais de contabilidade (CPC e IFRS) e elaboração do SPED ECD e ECF.

- Atendimento a auditoria interna e externa, inclusive órgãos públicos de fiscalização;

- Participação no processo de implantação de sistema ERP Financeiro, Faturamento, Estoques e Patrimônio, sistema MXM no Senac RJ;

. Participação em projetos de melhoria do sistema para atendimento aos processos do Senac RJ.

- Experiência com análise de negócio e aplicação de soluções de implantação do sistema MXM em clientes do Sistema S, realizando levantamento operacional dos processos, treinamentos de módulos, testes integrados de processos e acompanhamento no início da operação.

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### MXM Sistemas e Serviços de Informática LTDA

Empresa prestadora de serviços de informática

**Cargo: Analista de Negócios – Período: 04/2022 a atualmente.**

Atribuições do Cargo: Implantação do sistema MXM em clientes do Sistema S referente aos módulos Contábil; Fiscal: ECD, ECF e EFD; Financeiro: Contas a pagar e receber, tesouraria, pagamentos e recebimento e faturamento; Gestão: Compras, Patrimônio, Estoque, Viagens etc.

Realização de reuniões de levantamento operacional dos processos dos clientes, com o intuito de verificar o cenário atual e propor soluções de melhoria com a utilização da ferramenta ERP MXM. Elaboração de documentação com o fluxo dos processos dos clientes, atual x proposto.

Realização de treinamentos de módulos, com apresentação de todo o conteúdo da ferramenta ERP MXM e da aplicação das soluções propostas para melhoria dos fluxos dos clientes.

Acompanhamento dos testes integrados de processos e do início da operação.

**Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC ARRJ**  
**Empresa prestadora de serviços educacionais**

**Cargo: Analista Contábil Pleno – Período: 01/2019 a 04/2022**

Atribuições do Cargo: Apoio a todo o processo de fechamento mensal contábil. Elaboração dos relatórios gerenciais e atendimento a auditoria interna e externa. Gestão de equipe.

Participação direta em todo planejamento Contábil como preparação das conciliações, conciliação das contas de resultado por centro de custo. Provisões de despesas conforme sua competência. Cálculo e lançamento dos rateios por centro de custo. Controle e amortização de despesas antecipadas.

Conciliação e lançamento da Folha de Pagamento. Conciliação de todas as contas patrimoniais. Elaboração e análise das demonstrações financeiras.

Conhecimento das obrigações acessórias ECD, ECF, DIRF e informe de rendimentos.

Participação como Key User no projeto de migração do ERP Data Sul para o MXM. Responsável pela parametrização contábil da folha de pagamento e do estoque.

**Cargo: Analista Contábil Júnior – Período: 06/2015 a 12/2018**

Atribuições do Cargo: Apoio a todo o processo de fechamento mensal contábil. Elaboração dos relatórios gerenciais e atendimento a auditoria interna e externa.

Tratamento contábil atualizado para ativos imobilizados de acordo com os pronunciamentos técnicos CPCs 01, 04, 06 e 27. Baixas e transferências, análise das entradas no ERP apurando se não há valores que devem ser tratados como OPEX envolvidos no CAPEX. Elaboração e controle de inventários do imobilizado, lançamento da depreciação e amortização.

Conciliação das contas de resultado por centro de custo, providenciando reclassificações quando necessário. Provisões de despesas conforme sua competência. Cálculo e lançamento dos rateios por centro de custo.

Conciliação e lançamento da Folha de Pagamento. Conciliação de todas as contas patrimoniais.

**Cargo: Estagiário de Ciências Contábeis – Período: 05/2013 a 05/2018**

Atribuições do Cargo: Análise e conciliação de contas patrimoniais e de resultado, classificação contábil, provisões, contabilização e conciliação de folha de pagamento.

---

**COMPETÊNCIAS E ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO**

- Ativo Imobilizado - De acordo com a lei das S/A, CPC e normas fiscais – Cenofisco.
- Elaboração das Demonstrações Contábeis – Conselho Regional de Contabilidade.
- Inglês Intermediário
- Pacote Office Intermediário (Word, Excel e Power Point)



**Jaciara Rodrigues Ramos**

Rua: Clara Nunes, nº25 – Oswaldo Cruz – RJ

Jaciara\_ramos12@hotmail.com

(21) 98583-8355

## Objetivo

Contribuir para que meus conhecimentos possam trazer benefícios e crescimento para a Cia, aprimorando também minhas habilidades profissionais e pessoais.

## Formação

Sistema da informação – IBMR – Graduação – Cursando  
Comissaria de bordo\Hotelaria marítima - Escola Edison – 2007

## Idioma

Inglês intermediário – Shafston International College – 2011 – Intercâmbio na Austrália

Espanhol – Básico

## Experiência

**Analista de implementação - Mxm sistemas - 07/2015 até 10/2019**

· Consultoria de sistema erp de gestão empresarial, treinamento para funcionários, implementação completa do sistema na empresa e apresentação de todo o projeto relacionado.

· Contas a pagar, contas a receber, tesouraria, estoque, gestão de processos, fiscal, vendas, compras, faturamento, conciliação bancária, nota fiscal eletrônica, escrituração contábil, fiscal efd-reinf e patrimônio.

· Todo acompanhamento do projeto no cliente do início ao fim, auxiliando na definição dos processos e melhorias dos existentes nas empresas.

### **Atendimento ao cliente - Odebrecht - 03/10/2014 -04/04/2015**

· Toda parte de cadastramento relacionado ao cliente no sistema maxvendas, criação de planilha para ordem de atendimento, pesquisa com corretores que efetuaram vendas, alteração e inclusão de bandeira e corretores via sistema.

### **Assistente administrativo - NR assessoria jurídica e imobiliária - 11/2012 até 12/2013**

· Contas a pagar e receber, transferência bancária, cálculos de juros de aluguéis mensal, pagamento a fornecedores, negociação de contratos com fornecedores, pagamento à funcionários via sistema bancário e atendimento ao cliente.

### **Consultoria - Mxm sistemas - 04/2009 até 11/2010**

· Consultoria de sistema erp de gestão empresarial, treinamento para funcionários, implementação completa do sistema na empresa e apresentação de todo o projeto relacionado.

· Contas a pagar, contas a receber, tesouraria, estoque, gestão de processos, fiscal, vendas, compras, faturamento, conciliação bancária, nota fiscal eletrônica, escrituração contábil e fiscal.

### **Auxiliar administrativo - Samba frutas tropicais ltda | 04/2008 até 02/2009**

· Contas a pagar e receber, lançamento de danfe, lançamento de notas fiscais de entrada, saída e despesas, serviço, baixa de títulos, conciliação bancária e pagamento a fornecedor, cadastro de clientes e fornecedores, conferência de títulos a pagar e emissão de relatórios, controle de despesas de funcionários e lançamento da folha de pagamento.

### **Formação Complementar**

Python na prática – Empowerdata - Certificado de participação

Analista fiscal impostos diretos e indiretos – Udemy – Cursando



# Leonardo Silva de Carvalho

Brasileiro, solteiro, 33 anos  
Rua Heráclito Graça, 347 – Bloco 12 - Apto 304  
Lins de Vasconcelos – Rio de Janeiro – RJ  
Telefone: (21) 99496-6499  
E-mail: leo\_carvalho1990@hotmail.com

## FORMAÇÃO

- Ensino Médio Completo;
- Graduado em Administração de Empresas, pela Universidade Veiga de Almeida (UVA), em 2017;
- Cursando Pós-Graduação/MBA em Gerência de Projetos e Processos com PMI, metodologias ágeis e CBOK, pelo Instituto INFNET, com previsão de término em 04/2024;

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- MXM Sistemas e Serviços de Informática – desde 04/2022  
Função: Analista de Implementação N7 (Voltado para os regionais do SESC em todo Brasil)  
Atribuições: Atuação com implantação de sistema integrado de gestão ERP Webmanager, Mapeamento de processos, treinamento, suporte, operação assistida.
- SENAC-ARRJ - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial da Administração Regional do Rio de Janeiro– de 10/2018 a 03/2022  
Função: Assistente I (Suprimentos)  
Atribuições: Organizar arquivo, emitir e controlar documentos, elaborar planilhas eletrônicas, inputs e outputs de dados em sistemas informatizados, Atualizar cadastros, Cotação de preços, contato com fornecedores e clientes internos, Controle de estoque, Apoio no controle de contratos e demais tarefas administrativas. Uso do sistema MXM.
- Amil Assistência Médica Internacional S/A – de 10/2016 a 01/2017  
Função: Analista Administrativo Trainee  
Atribuições: Análise dos contratos da área, alimentar planilha de Excel, acompanhamento da tabela do SUS e análise crítica.
- Furnas Centrais Elétricas – de 07/2014 a 07/2016  
Função: Estagiário  
Atribuições: Prestando diversos serviços a DGCO.A (Divisão de Gestão de Contratos), como auxílio na gestão e encerramento de contratos, qualidade e controle de arquivo. Uso dos sistemas SAP e Lotus Notes.
- Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (SPC Brasil) – de 12/2011 a 03/2014  
Função: Agente de Vendas de Serviços  
Atribuições: Emissão de Certificados Digitais, recepcionista, atendimento ao público, arquivista, contas a pagar e receber, operador de call center, consulta ao SPC e Serasa e inclusão de inadimplentes ao sistema do SPC. Prestando serviços para a CDL Maricá.
- Câmara de Dirigentes Lojistas de Maricá (CDL Maricá) - de 12/2010 a 11/2011  
Função: Auxiliar de Atendimento  
Atribuições: Recepcionista, atendimento ao público, arquivista, contas a pagar e receber, operador de call center, consulta ao SPC e Serasa e inclusão de inadimplentes ao sistema do SPC.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Curso Business, no CCAA, concluído em 2015;
- Curso "Operador Master (IPD/ Windows/ Word/ Excel/ PowerPoint/ Access/ Internet/ Multimidia/ Tec. Digital/ Antivírus)", concluído em 2013;
- Curso preparatório, do SPC Brasil, para emitir Certificado Digital (tipo A1 e A3) – Novembro de 2011;



**ÁREAS DE INTERESSE: FINANCEIRA | CONTÁBIL**

**SUMÁRIO DE QUALIFICAÇÕES**

- Profissional com mais de 30 anos de experiência nas áreas Financeira e Contábil, com vivência na área de Comércio Exterior de instituição financeira privada, com foco em remessas ao exterior, bem como em empresas nacionais e multinacionais, dos segmentos de Energia, ERP e Banco.
- Competência em análises contábeis, como: fornecedores, clientes, ativo fixo imobilizado, contas de transações intercompanhia, apropriação de despesas antecipadas, bem como análise de lançamentos em contas com a estrutura internacional.
- Domínio da rotina financeira em contas a pagar/receber; análise de documentos, retenção de impostos, registro no ERP, classificação contábil, conciliação bancária e atuação no fechamento mensal das rotinas financeiras e contábeis; controle de itens patrimoniais (registro, depreciação, acréscimo/decrécimo e baixa). Suporte aos auditores internos/externos.
- Capacidade de análise de documentos inerentes às remessas ao exterior (guia de importação, conhecimento de embarque, faturas, certificados e contratos de câmbio, abertura de carta de crédito); e demais ações requeridas pelo setor de importação.
- Liderança na implementação de sistema ERP (financeiro, compras, faturamento, estoque, patrimônio etc.) para clientes de diferenciados segmentos. Vivência de 11 meses no Uruguai/Argentina para implementação do sistema MXM.
- Inglês e Espanhol avançados.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**MXM Sistemas de Informática Ltda.**

**2020 a atual**

**Consultor de Negócio e de Implantação**

- Implantação e treinamento de Sistema de Gestão Empresarial (ERP), como: módulos de contabilidade, financeiro, administração de patrimônio, compras, gestão de processos, vendas, faturamento, estoque, orçamento, pagamento escritural.
- Projetos no Brasil: Knot do Brasil (Rio de Janeiro-RJ), Archer do Brasil (Rio de Janeiro-RJ), DOME (São João da Barra-RJ), Chopped (São Paulo-SP), Credilink (Rio de Janeiro-RJ), Doris/DBR (Rio de Janeiro-RJ.), IRMC (Rio de Janeiro), Solar Cuidados (Rio de Janeiro), Valid (Sorocaba-SP.)

**Premiumbravo Soluções Empresariais Ltda.**

**2016 a 2020**

**Alocação na Rolls-Royce Marine do Brasil Ltda.**

**Analista Contábil (2016 a 2017)**

Atuei na área Contábil na conciliação de contas relativas à folha de pagamento (ERP SAP):

**Alocação na Kongsberg Marítima CM Brasil Ltda.**

**Analista Financeiro | Contas a Pagar (2017 a 2020)**

Atuei na área Financeira no "input" (ERP MXM) e controle de títulos a pagar:

- Sistema MXM (amplo domínio): parametrização do sistema para adequação de rotinas; suporte aos departamentos na utilização da ferramenta; implantação do sistema; elaboração de relatórios utilizando a ferramenta.
- Registro de títulos a pagar no ERP MXM integrados com os módulos de controle de estoque, controle de ativo fixo e contábil.
- Adiantamento a fornecedores, adiantamento a funcionários em espécie e adiantamento através de cartão corporativo.
- Controle, conferência e "input" no sistema das prestações de contas (adiantamento a funcionários e cartão corporativo).
- Conferência e "input" no sistema das solicitações de reembolso de funcionários.
- Controle, apropriação e análise de despesas antecipadas, bem como reversão e alocação de despesas não incorridas no mês corrente.

- . Geração e controle de impostos e contribuições retidas de títulos a pagar.
- . Classificação de contas contábeis e centros de custo.
- . Informação mensal da Declaração de Operações Liquidadas com Moeda em Espécie (DME) no site da Receita Federal (e-Cac).

## **Pentagon Logística de Frete Brasil Ltda.**

**2015 a 2016**

### **Coordenador Contábil**

- . Conciliar todas as contas contábeis desde o início das atividades da empresa (2011).
- . Efetuar os lançamentos contábeis em planilhas Excel de forma que as mesmas sejam enviadas ao escritório de contabilidade para serem conferidas e importadas para o sistema contábil MXM.
- . Conciliação bancária.
- . Conciliação fundo fixo.
- . Análise ativo fixo.
- . Implementação dos ERPs financeiro (MXM).  
(Atualmente todas as transações são controladas através de planilhas excel).
- . Aprovação de pagamentos junto à instituição financeira.
- . Fechamento de câmbio de operações de pagamento/recebimento de frete internacional.
- . Provisões (custos/receitas/despesas fixas).
- . Contas a pagar/contas a receber/tesouraria.
- . Auditoria.
- . Controle dos impostos retidos sobre serviços prestados.

---

MAURÍCIO DA SILVA VIANNA

## **BP Energy do Brasil**

**2007 a 2015**

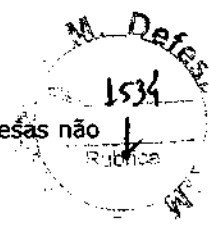
### **Analista Financeiro | Contas a Pagar**

Atuei nas áreas Financeira e Contábil, liderando e implementando as seguintes ações:

- . Módulo Patrimônio da MXM: parametrização do módulo - popular tabelas que permitem a funcionalidade do sistema de acordo com a necessidade da empresa; rotinas de aquisição de itens patrimoniais, depreciação, baixa e relatórios de controle.
- . Módulos Compras e Gestão de Processos da MXM: parametrização dos módulos - popular tabelas que permitem a funcionalidade do sistema de acordo com a necessidade da empresa; rotinas de definição de regras de aprovação, requisições de pagamento e compra, mapa de cotação, pedido de compra, atendimento de pedido de compra (estoque/patrimônio), relatórios de controle e outras rotinas.
- . Módulos Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Fiscal, Gerenciamento de Estoque, Faturamento, Integração da MXM: parametrização dos módulos - popular tabelas que permitem a funcionalidade do sistema de acordo com a necessidade da empresa; orientação na elaboração dos planos de contas contábeis, centros de custo, orçamentário e fluxo de caixa, processos/contábeis, tipo de operação (cadastro de CFOP), escrituração de notas fiscais de entrada, saída e devolução; controle de estoques/almoxxarifados, movimentação de entrada/saída/devolução de itens de estoque; emissão de notas fiscais de venda/compra/devolução/baixa de ativo, cadastro de contas correntes, movimentações de entrada/saída/transferência, relatórios de fluxo de caixa, manutenção de títulos a pagar/receber, cancelamento de títulos a pagar/receber, baixa financeira/não financeira/por cancelamento/parcial, parcelamento de títulos, geração de lançamentos contábeis.
- . Controles financeiros: entrada de *invoices*, de saldos bancários, de adiantamentos concedidos e prestação de contas, de comprovantes de cartões corporativos.
- . Análises financeiras / contábeis, local e internacional: de proformas, de contas de mútuo e contábeis do plano de contas exterior (Houston), das transações Intercompanhia (Intercompany) a pagar e a receber.
- . Sistema MXM (amplo domínio): parametrização do sistema para adequação de rotinas; suporte aos departamentos na utilização da ferramenta; implantação do sistema; elaboração de relatórios utilizando a

ferramenta.

- Controle, apropriação e análise de despesas antecipadas, bem como reversão e alocação de despesas não incorridas no mês corrente.
- Apuração de impostos e contribuições (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL, ISS).
- Classificação de contas contábeis e centros de custo.
- Controle das transações a pagar e a receber entre companhias do mesmo grupo (intercompany).



**MXM Sistemas de Informática Ltda.**

**1997 a 2006**

**Consultor de Negócio e de Implantação**

- Liderança de projetos, nacionais e internacionais, de implantação e treinamento de Sistema de Gestão Empresarial (ERP), como: módulos de contabilidade, financeiro, administração de patrimônio, compras, gestão de processos, vendas, faturamento e fiscal.
- Projetos no Brasil: Vesuvius Refratários (Rio de Janeiro-RJ), Certisign Certificadora Digital (Rio de Janeiro-RJ), Salinor Salinas do Nordeste (Rio de Janeiro-RJ/Mossoró-RN/Macau-RN), Termonorte (Porto Velho-RO), Wintershall do Brasil (Rio de Janeiro-RJ), COAGRO-Cooperativa Agropecuária (Campos dos Goytacazes-RJ), Hospital Brasília (Brasília-DF), Rolls-Royce Marine (Rio de Janeiro-RJ), Rolls-Royce Energia (Rio de Janeiro-RJ), Wartsila (Rio de Janeiro-RJ), Devon Energy do Brasil (Rio de Janeiro-RJ/Vila Velha-ES), Colégio Cruzeiro (Rio de Janeiro-RJ).
- Projetos no exterior: JC DeCaux - Montevidéu, Uruguai; JC DeCaux - Buenos Aires, Argentina.

**Banco Rural S.A.**

**1987 a 1996**

**Chefe do setor de importação | Subchefe do setor de Importação**

**Auxiliar de Câmbio (setor de Importação) | Office Boy**

- Análise e controle de documentos (invoices, conhecimento de embarque - aéreo, rodoviário e marítimo), guia de importação, declaração de importação, *packing list* e certificados (fitossanitário).
- Conferência e registro de contratos de câmbio de importação (tipo 2) e financeiro (4) no SISBACEN.
- Alteração de contratos de câmbio (tipo 8) e cancelamento (tipo 10) no SISBACEN.
- Análise de documentos (guia de importação, proforma invoice) e composição de garantia para abertura de cartas de crédito de importação.
- Emissão de ordens de pagamento (remessa simples).
- Abertura de cartas de crédito de importação.
- Remessas de seguros (via IRB).
- Certificado FIRCE.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Bacharelado - Ciências Contábeis  
Faculdade Moraes Junior, Mackenzie Rio, 2010

**CURSO DE CAPACITAÇÃO**

Intercompany Fundamentals  
Análise e controle das operações de intercompanhia da BP Energy - Buenos Aires - Argentina, 2013

**IDIOMAS**

Inglês e Espanhol avançados





## Tainá de Oliveira Evangelista

Brasileira, casada, 34 anos.

Estrada Adhemar Bebiano, nº 375, Bloco 03/1108.

Del Castilho - Rio de Janeiro - RJ.

Telefone: (21) 99985-5522 / E-mail: [taina-oliveira@live.com](mailto:taina-oliveira@live.com)

### FORMAÇÃO

---

- MBA em Finanças Corporativas e Mercado de Capitais. UVA (conclusão em Abril/2017).
- Graduada em Administração de Empresas. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (conclusão em Abril/2013).

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2012 - Atual - MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A**

Cargo: Analista de Negócios.

Atividades: Atendimento, treinamento e suporte aos Clientes na implantação do ERP MXM-Manager.

Dentre os inúmeros atendimentos realizados na MXM, destaco a minha participação nos clientes abaixo:

- Experiência de 5 anos na função de outsourcing na Cnseg com suporte as áreas, treinamento aos usuários e participação em projetos de implementação para melhoria dos processos da empresa;
  - Projeto de implantação do MXM na ACERP;
  - Apresentação/homologação no projeto de implantação da plataforma do WEBMANAGER no SENAC/DN;
  - Função de outsourcing na Barra Energia com a oportunidade de atuar diretamente na área financeira do cliente ao cobrir férias da usuária por 2 anos.
- **2010 - 2011 - Ipeoleo Comércio de Combustíveis Ltda**  
Cargo: Assistente Adiministrativo.  
Atividades: Cobrança ativa via telefone e e-mail de cliente, agendamento de pagamento, emissão de relatórios, contas a receber, Conciliação e lançamentos no contas a pagar e no caixa contábil.
  - **2009 - 2010 - Layne do Brasil Sondagens Ltda**  
Cargo: Estágio extra-curricular com duração de 12 meses junto ao Departamento Financeiro.  
Atividades: Lançamentos financeiros, bem como controle do fluxo de caixa, baixa, conferências e conciliação bancária, pagamentos e identificação de recebimentos, controle de saldo bancário, controle de adiantamentos, reembolsos e prestação de contas dos funcionários.

### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Analista Fiscal Completo (IPECRJ, 2023)
- Gerenciamento de Projetos (UDEMY, 2023)
- Excel Avançado (Microcamp, 2012).
- Curso de Contabilidade e Escrituração Fiscal (Senac, 2010).
- Curso de Assistente Administrativo (Senac, 2009).
- Inglês (Wizard, conclusão em 2007).





# Diego Wagno Serra Silva

Natural do Rio de Janeiro, Casado, 38 anos – Niterói

Telefone: +55 21 99377-6000

E-mail: [diegowagno@gmail.com](mailto:diegowagno@gmail.com)

LinkedIn: <https://br.linkedin.com/in/diego-wagno-serra-92258222>

## Publicações:

<https://www.linkedin.com/pulse/partilha-do-icms-entre-os-estados-e-adequa%C3%A7%C3%B5es-aos-diego-wagno-serra/>  
<https://www.linkedin.com/pulse/efd-reinf-uma-vis%C3%A3o-geral-e-como-se-organizar-diego-wagno-serra/>  
<http://revista.universo.edu.br/index.php?journal=1reta2&page=article&op=view&path%5B%5D=1884>

## FORMAÇÃO

- Bacharelado em Teologia, Faculdade Teológica Sul Americana;
- Inglês – English Live - Cursando;
- MBA Contabilidade, Auditoria e Gestão Tributária, IPOG – 2021;
- Graduado em Contabilidade, Universidade Salgado de Oliveira – 2014;
- Técnico em Tecnologia da Informação, Colégio Batista – 2000.

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Contador com CRC ativo, gestor de equipes, especialista em processos de auditoria e gestão tributária; gestão e implantação de projetos em sistemas de informação; orientador em processos de pesquisa e análise de atos legais, guias práticos, notas técnicas e demais manuais para desenvolvimento e atualização de sistemas; treinamento, documentações, homologações, migrações e integrações entre sistemas.

Expertise na área comercial, gestão de carteiras com fidelização e retenção de clientes, prospecção de novos negócios, análises de potencial de mercado, ações estratégicas para melhoria do Market Share.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### MXM SISTEMAS – (2018 - Atual)

(Empresa de grande porte no segmento de TI)

Cargo: **Analista de Negócios.**

- ✓ Implantação de projetos, migrações, otimização de processos e integrações entre sistemas;
- ✓ Treinamento de clientes: gestores e colaboradores;
- ✓ Orientador da equipe de suporte e desenvolvimento nas questões tributárias, em processos de implantação, atualização e correção;
- ✓ Elaboração de documentação e procedimentos de uso do ERP;
- ✓ Consultoria interna e externa ref. questões tributárias, parametrizações de sistema, atendimento de pedidos técnicos, resolução de problemas e soluções inovadoras.

### DOMINGUES E PINHO CONTADORES (DPC) – (2013 a 2018)

(Empresa de grande porte referência no segmento contábil)

Cargo: **Analista de Impostos Sênior.**

- ✓ Gestão, implementações e atualizações sistêmicas, projetos, homologações das rotinas contábeis e fiscais, otimização de rotinas, treinamento interno e externo, acompanhamento mutações dos atos legais;
- ✓ Emissão de notas fiscais eletrônicas em suas diversas naturezas, manifestação do destinatário e registro de demais eventos;
- ✓ Controle de Estoque em diversas moedas, rateios, controles de produção e integração fiscal, contábil e financeira;
- ✓ Controle de créditos fiscais, créditos do ativo imobilizado, inventários, controles da produção, escrituração de documentos, apurações ICMS, ICMS ST, ICMS DIFAL, ICMS Partilha, IPI, controles das contribuições, registro e demais obrigações acessórias.

#### SAMPRO ASSESSORIA CONTÁBIL – (2013 a 2013)

(Empresa de médio porte no segmento contábil)

Cargo: **Assistente Gestão Administrativa e TAX.**

- ✓ Escrituração, emissão de notas fiscais, cálculos aduaneiros, Nota Carioca, Web ISS, Sintegra, GIA, SPED, emissão de guias, análise de documentos fiscais, processamento de arquivos "XML, MFD, TDM, MF, TXT", soluções e relatórios em Excel, Access, parametrização dos sistemas Wolters Kluwer Prosoft e atendimento à clientes.

#### A MORENA FOR GIRLS – (2010 a 2012)

(Empresa de médio porte no segmento de vestuário)

Cargo: **Gerente Comercial.**

- ✓ Controle de resultados, aumento do Market Share, gestão de filiais, equipes de vendas e processos, treinamento e seleção.

#### TOTAL CONTROL INFORMATICA LTDA – (2009 a 2010)

(Empresa de médio porte no segmento de automação)

Cargo: **Consultor de Negócios e Projetos.**

- ✓ Elaboração de projetos de implantação, correção e melhoria, captação de novos clientes, gestão de carteira, treinamento em produtos e serviços, fidelização, retenção.

#### EQUIFAX GLOBAL INFORMATION SOLUTIONS – (2004 a 2008)

(Empresa multinacional de grande porte no segmento de informação comercial)

Cargo: **Consultor de Negócios e Registro.**

- ✓ Atendimento a carteira de clientes de grande porte nos Estados do RJ, MG, ES, captação de dados para análise e desenvolvimento de soluções, vendas de serviços, treinamento de clientes em crédito, risco, redução de inadimplência, aumento da participação no mercado e gestão de carteira rentável.

#### CONTAX S/A – (2002 a 2003)

(Empresa de grande porte no segmento de telemarketing / call center)

Cargo: **Supervisor / Instrutor de Treinamento de RH.**

- ✓ Supervisor de telemarketing: Gestão de pessoas, monitoria de atendimento, feedbacks, campanhas motivacionais, treinamento em novos serviços, relatórios gerenciais;
- ✓ Instrutor de treinamento: Recrutamento e seleção, treinamento de colaboradores em técnicas de atendimento, fidelização, retenção, produtos e serviços.

#### YES IDIOMAS - SOCIEDADE DE CULTURA E IDIOMAS – (2000 a 2001)

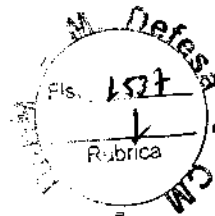
(Empresa de médio porte no segmento de capacitação profissional)

Cargo: **Instrutor de Informática.**

- ✓ Ministrando cursos de MS-DOS, Windows, Word, Excel, Power Point, Access, Internet, CorelDRAW, Visual Basic 6.

#### CURSOS COMPLEMENTARES

- English Live – Cursando;
- Inglês – Cultura Inglesa – 2018;
- The Global Leadership Summit / Formação de líderes - Summit (2018);
- Legalização de Empresas - CRC-RJ (2018);
- Microempreendedor Individual / MEI - CRC-RJ (2018);
- Planejamento Tributário / Conceito e Prática - CRC-RJ (2018);
- eSOCIAL - Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas - CRC-RJ (2018);
- SPED EFD Reinf – CRC-RJ (2018);
- Nota Fiscal Eletrônica, NFC-e, Manifestação do Destinatário – CRC-RJ (2014);
- SPED ICMS/IPI – CRC-RJ (2014);
- DCTF, EFD, DIRF, DIPJ, PERDCOMP – CRC-RJ (2014);
- Contabilidade Tributária – CRC-RJ (2014);
- Lucro Real – CRC-RJ (2014);
- ICMS, Emissores de Cupons Fiscais – CRC-RJ (2014);
- Imersão no ISS, Aprimoramento em Imposto Indireto – CRC-RJ (2014);



- Lucro Presumido – CRC-RJ (2014);
- IFRS para Pequenas e Médias Empresas – CRC-RJ (2013);
- Auditoria Interna – CRC-RJ (2013);
- Tributos Retidos na Fonte – CRC-RJ (2013);
- Desoneração da Folha de Pagamento – CRC-RJ (2013);
- Regras Práticas do ISS e Nota Fiscal Eletrônica – CRC-RJ (2012);
- Cálculos Trabalhistas na Liquidação de Sentença - CRC-RJ (2011);
- Automação comercial - Over Flow (2009);
- Análise mercadológica, vendas, potencialização de resultados - Equifax do Brasil (2008);
- Análise de crédito, relatórios empresariais - Equifax do Brasil (2004);
- Técnicas de vendas, fidelização, retenção - Equifax do Brasil (2004);
- Gestão de Equipes, liderança e administração do tempo - Factor do Brasil (2003);
- Formação de instrutores - Factor do Brasil (2003);
- Formação de supervisores - Factor do Brasil (2002);
- Telemarketing Ativo e Receptivo, técnicas de atendimento - Factor do Brasil (abril/2002);
- Informática Avançada – Windows, Linux, Office, Visual Basic, SQL, Macromedia, Corel, Adobe, Lotus Notes, Siebel, SAP, Prosoft, MXM, Alterdata etc.





# FERNANDA DOS SANTOS MATIAS

Brasileira • Divorciada • 42 anos  
Rua Gonçalves Gatto, 290, Bloco 10 – Apt. 206, Belford Roxo, Rio de Janeiro/RJ  
(21) 98244-9797 • Fernanda.matias@mxm.com.br

---

## • FORMAÇÃO ACADÊMICA

Formação superior em Tecnologia da Informação – Faculdades de Belford Roxo - 2003.

MBA em Gestão de Negócios – IBMEC - 2018

## • EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**MXM Sistemas.** – Analista de negócios | 2004 – presente

- **Executivo de contas (2014 – 2017):** Coordenação de equipe de consultores alocados em atendimento e projetos, relacionamento com usuários dos clientes, avaliação de demandas de implementações no ERP, elaboração de propostas comerciais, acompanhamento de processos críticos dos clientes da carteira.
- **Analista de qualidade (2017 – 2021):** Homologação e documentação de alterações realizadas no sistema ERP, homologação de versão, planejamento e elaboração de rotinas de testes.
- **Arquiteto de soluções (2021 – presente):** Entrevistas com clientes para levantamento de requisitos em projetos de implantação de ERP, planejamento e arquitetura para implantação do ERP, geração de documentos (textos, planilhas, apresentações, gráficos) para apoio à implantação, suporte à área comercial, consultoria e desenvolvimento nos processos do ERP, e em novas implementações nos produtos da empresa.

## • IDIOMAS

- **Inglês**

Leitura, Escrita, Fala: Intermediário

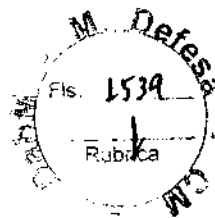
## • INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Competências**

Curso de extensão Analista Fiscal Completo – IPEC - 2023



# NATHIELY PORCIUNCULA



nathielyporciuncula@gmail.com

21 976340453

nathyporciuncula

Rio de Janeiro/RJ

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**MBA: Executivo em Finanças, Controladoria, Auditoria e compliance - FGV (Término 10/2023)**

**MBA: Gestão de Suprimentos e Logística Empresarial - UFF**

**MBA: Especialista em Logística do Comércio Exterior - SENAC RJ**

**Ensino Superior: Tecnóloga em Logística - UCB**

**Técnico: Despachante Aduaneiro - ABRACOMEX**

**Certificação: Lean Six Sigma Yellow Belt - FM2s**

**Inglês: Avançado**

## PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**ANALISTA DE NEGÓCIOS (CONSULTORA DE IMPLEMENTAÇÃO ERP) - 02/2022 até o momento**  
MXM Sistemas LTDA

Mapeamento da operação de clientes, diagnóstico da operação e elaboração de soluções.

Orientação na elaboração e execução de novos processos em gestão de negócios com foco em controladoria.

Treinamento de equipes multidisciplinares no sistema ERP: Tesouraria, contas a pagar, receber, orçamento, fiscal, compras e estoque.

Levantamento de novas oportunidades comerciais.

Identificação de possíveis novas funcionalidades do sistema ERP MXM e melhorias nas já existentes.

**CONSULTORA EMPRESARIAL - 07/2020 A 02/2022**  
NUDGE CONSULTORIA

Projeto de reestruturação de uma indústria e comércio de roupas femininas, que consistia na gestão financeira, estruturação de novos setores e processos e automação de processos com software ERP.

Mapeamento de toda a operação, readequação do layout do estoque e chão de fábrica, qualidade na produção e implementação do ERP que abrange todas as áreas da empresa: Financeiro, compras e suprimentos, estoque, PCP e vendas.

Treinamento de equipes multidisciplinares e dos gestores da empresa quanto à liderança de equipes.

**GERENTE DE FINANÇAS E OPERAÇÕES - 12/2018 A 07/2020**

Instrumentos Lince/Fábrica de equipamentos industriais

Responsável pelo planejamento orçamentário, controles, análise e controle de demonstrações contábeis, gestão de custos, formação de preços, gestão de ativos e gestão de contas a pagar e receber.

Também responsável pelas áreas de PCP e Suprimentos e RH da empresa.

Elaboração e apresentação de relatórios gerenciais para a diretoria executiva.

Criação do conselho administrativo, desenvolvimento de uma nova unidade de negócios e implementação de software ERP.

**Outros cargos na empresa:**

**Gerente de PCP - 12/2016 a 12/2018**

**Gerente de Suprimentos - 12/2014 a 12/2016**

**Analista de Suprimentos - 09/2013 a 12/2014**

**COMPRADORA - 05/2011 A 02/2013**

Proen Engenharia / Engenharia Civil

Processos de compras técnicas e específicas em todo território nacional, negociações realizadas com base no comparativo de orçamentos apresentados pelos fornecedores e fabricantes com foco na redução de custo, otimização fiscal e qualidade. Migração entre dois sistemas ERP (Datassul /SAP), módulo de compras.





# Vagner da Silva Camargo

Rua Professor Gabizo, 20271-063 • Tijuca • Rio de Janeiro • RJ  
(21) 98399-4660

[vagnerscamargo@gmail.com](mailto:vagnerscamargo@gmail.com)

40 anos • Casado • Sem filhos

Disponibilidade para viagens

**ÁREAS DE ATUAÇÃO: FINANCEIRA, CONTÁBIL, ADMINISTRAÇÃO GERAL E CONTROLADORIA.**

## PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Sólida experiência e formação nas áreas financeira, contábil e controladoria, com ampla vivência em contas a pagar, contas a receber, tesouraria, compras e gestão de contratos;
- Experiência em análise contábil, conciliação bancária e apuração de resultados;
- Experiência em treinamento e implantação de software integrado de gestão – ERP;
- Domínio em informática (Word, Excel, Power point, Power BI e internet);
- Elaboração de Diagnósticos e Indicadores Financeiros, DRE, Budget, Plano de Redução de Despesas e Balanced Scorecard para Gestão Estratégica;
- Habilidade em negociação e matemática financeira;
- Proatividade, organização, dinamismo, comprometimento, bom humor, foco nos resultados e ótima percepção aos detalhes;
- Facilidade de adaptação, de relacionamento interpessoal e de trabalho em equipe.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**MBA em Gestão: Finanças, Controladoria e Auditoria** – concluída em 06/2019 na FGV

**MBA em Gestão empresarial** - concluído em 12/2016

Universidade Estácio de Sá

**Graduação em Ciências Contábeis** - concluído em 12/2009

Universidade Estácio de Sá

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

08/2018 - Atual **MXM Sistemas** - Empresa do segmento de ERP.

**Função:** Analista de negócio

- sou um dos responsáveis pelos projetos de implantação do ERP MXM no SERPRO.
- Fui responsável pelos projetos de implantação do ERP MXM no SENAC/MT e tive participação ativa nas implantações do SENAC/RJ, SENAC/GO, SENAC/PI e SENAC/MG.
- Fui responsável pelo levantamento de requisitos e desenho/modelagem dos módulos de Manutenção predial, CRM de cobrança e da reestruturação do inventário patrimonial do módulo de Patrimônio.
- Sou responsável pelo treinamento para usuários- chaves e colaboradores internos da MXM.
- Realizo levantamento de requisitos para desenvolvimento de novos processos, além de adequação as regras de negócio dos clientes.
- Executo o mapeamento e detalhamento de atividades do cronograma de transição do projeto Pré-Go Live.
- Tenho como atividade a criação de workshop e demonstração dos módulos do MXM-Webmanager para potenciais clientes.
- Faço levantamento de requisitos para verificar a aderências do MXM-Webmanager a propostas de editais.
- Realizo o acompanhamento e suporte na operação assistida dos clientes do MXM-Webmanager.
- Sou responsável pelo suporte a usuários, apoio na documentação de eventuais problemas e na abertura de chamados.

- Executo testes de qualidade das entregas realizada pela fábrica e equipe de integração durante o projeto

01/2018 – 08/2018 **Joel Filho consultoria – Consultoria financeira.**  
**Função:** Consultor Administrativo Financeiro

- Participei de diversos projetos para melhoria dos processos financeiro e de controladoria.
- Fui responsável na elaboração e gerenciamento de planejamento estratégico, budget e cash flow.
- Responsável pela prospecção e apresentação de propostas a fornecedores e clientes.
- Atuava ativamente na gestão da antecipação de recebíveis e negociações com Factoring e FIDC.
- Participei da reestruturação financeira com foco na geração de informações gerenciais.
- Atuei como gestor responsável pelo gerenciamento das necessidades de capital de giro, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, captação e controle de recursos financeiros.

01/2016 a 12/2017 **OBRA DE GÊNIO - STARTUP DO SEGMENTO DE INTERNET.**

**Função:** CEO e Fundador

- Gerenciamento de todas as atividades das áreas administrativa e contábil.
- Responsável pelo delineamento do modelo de negócios da Startup.
- Responsável pela idealização e pelo desenvolvimento de MVP.
- Negociava diretamente com os parceiros e investidores nas tomadas de decisões da empresa.
- Responsável pelo marketing, captação e retenção de clientes.

01/2012 a 01/2016 **Edil Engenharia - Empresa do segmento de engenharia elétrica.**  
**Função:** Coordenador Financeiro

- Fui responsável pelo financeiro da empresa, atuando nas áreas de controladoria, contas a pagar, contas a receber e tesouraria.
- Fui responsável pela gestão de contratos e facilities.
- Elaborava as previsões e análises financeiras, projetando a curto e médio prazo a situação econômica e financeira da empresa.
- Fazia a coordenação e treinamento da equipe.
- Revisão das informações e pagamento das demandas do departamento pessoal.
- Fui responsável pelo ERP MXM e todas suas rotinas, incluindo implantação, manutenção e parametrização do sistema, lançamentos contábeis, emissão dos livros contábeis e fechamentos do balanço.

01/2009 a 12/2011 **MXM Sistemas - Empresa do segmento de ERP.**  
**Função:** Consultor pleno

- Fui responsável por projetos de implantações, otimização de processos, customização do ERP MXM nas empresas contratantes.
- Realização de apresentações e treinamento para colaboradores nas empresas.
- Acompanhamento e auxílio das gerações de obrigações acessórias (DIPJ, DCTF, DACON, SPED Contábil, FCONT e EFD Contribuições).
- Consultoria contábil e tributária.

10/2006 a 12/2008 **CMA CGM do Brasil - Empresa multinacional do segmento de navegação.**  
**Função:** Analista contábil



- Era o responsável pela análise contábil das principais contas de ativo e passivo tais como: Bancos, fornecedores, clientes, folha de pagamento e impostos
- Responsável pelo registro de entradas e toda movimentação de contas a pagar no ERP MXM.
- Responsável pela conciliação bancária e de reembolso de gastos corporativos.
- Atendimento aos auditores *Price Waterhouse Coopers*, *KPMG* Auditores, com diversas informações e questionamentos contábeis.

#### CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES

Balanced Scorecard – FGV

Fundamentos da Gestão de Custos – FGV

Motivação nas Organizações – FGV

Gestão de capital de giro - FGV

Simple nacional, lucro presumido e lucro real - CRC

Análise das demonstrações contábeis - CRC

Curso de Negociação e Administração de Conflitos - FGV

Conhecimentos avançado do Pacote Office e Internet.

Análise de Dados com Power BI - SENAC

Conhecimento avançado no ERP MXM





## **Valéria Veiga Hernandez**

Brasileira, Casada, 51 anos  
21-99350-1048  
valeria.hernandes@hotmail.com

### **Qualificação:**

Mestrado acadêmico em Ciências Contábeis - UERJ (não concluído), MBA em Gestão em Finanças – UFRJ Politécnica, Graduação em Ciências Contábeis, 34 anos de experiência profissional na área de Contabilidade, Controladoria, Tributária, Trabalhista e Consultoria, sendo 15 anos em multinacionais, 13 anos em Óleo e Gás. Vivência na implantação de sistemas integrados ERP, em especial MXM Sistemas. Inglês avançado. Em constante atualização profissional.

### **Experiência Profissional:**

**Desde 10/10/2022:**

**MXM Sistemas S/A**

Analista de Negócios - Equipe de Consultoria

**Principais atribuições:** atendimento aos clientes na implantação do ERP MXM Sistemas, bem como atendimento no dia-a-dia da utilização do sistema, em especial nas áreas contábil e fiscal.

**Desde 05/2013:**

**VH Contabilidade e Consultoria Ltda**

Consultora Contábil

**Principais atribuições:** consultoria contábil a empresas de atividades diversas, nas áreas: Contábil, DP, Fiscal e Legalização de empresas.

**De 05/2005 a 03/2013:**

**Devon Energy do Brasil Ltda (Óleo e Gás) – Adquirida pela BP Energy do Brasil Ltda**

Gerente Contábil e Financeira

**Principais atribuições:** Líder na implantação do ERP MXM Sistemas na empresa, nas áreas contábil e financeira. Gestão de equipe contábil e financeira e todas as atividades inerentes às rotinas societárias e de atendimento ao Fisco em impostos diretos.

**BP Energy do Brasil Ltda (Óleo e Gás) -**

Gerente Contábil

**Principais atribuições:** Participante na segunda fase de implantação do ERP MXM Sistemas na empresa, nas áreas de Compras, Fiscal e Gestão de Processos, Gestão da equipe contábil e todas as atividades inerentes às rotinas societárias e de atendimento ao Fisco em impostos diretos, com o ERP MXM Sistemas.

**De 05/2002 a 05/2005:**

**Wintershall do Brasil Serviços Ltda (Óleo e Gás)**

Controller

**Principais atribuições:** Controle de custos, gestão financeira e gestão das áreas contábil e fiscal em outsourcing, com o ERP MXM Sistemas.

**De 10/2001 a 04/2002:**

**Domingues e Pinho Contadores**

Gerente de Contabilidade

**Principais atribuições:** Gestão de equipe de consultoria contábil a empresas de atividades diversas, nacionais e estrangeiras, em especial de Óleo e Gás, com o uso do ERP MXM Sistemas.

De 06/2000 a 10/2001:

**Drill-Quip do Brasil Ltda (Óleo e Gás)**  
Gerente Administrativa e Financeira

De 05/1998 a 06/2000:

**Turner International do Brasil Ltda**  
Contadora

De 01/1989 a 05/1998:

Escritórios de Contabilidade  
Nas áreas: Contábil, DP, Fiscal e Legalização de empresas

### **Formação acadêmica:**

- **Mestrado Acadêmico em Ciências Contábeis**

UERJ

Turma 2009 – não completo

- **MBA Gestão em Finanças**

Politécnica da UFRJ – Indec

Concluído em 2005

- **Pós graduação** – curso de extensão

Análise Contábil e Financeira

Faculdades Integradas Simonsen

Concluído em 1995

- **Bacharel em Ciências Contábeis**

Faculdades Integradas Simonsen

Concluído em 1994

- **Técnico em Contabilidade**

C.E. Prof. Daltro Santos

Concluído em 1988

### **Cursos não acadêmicos:**

- **Curso Analista Fiscal Completo**

IPECRJ – Julho/2023

- **Inglês** – CCAA

12 livros completos

Conhecimentos avançados para ler, escrever e conversar.

- **Espanhol** – noções com professor particular

Conhecimentos básicos para ler e entender.

- Diversos cursos in-company de Liderança, atualização em rotinas Fiscais, Trabalhistas, Contábeis, Políticas anti-corrupção dentre outros.



# Cuti Klein

Rota dos Ipês - KM 3,8 - Soido - Domingos Martins - ES  
Telefone: (21) 99953-6156 / E-mail: cuti.klein@gmail.com

## FORMAÇÃO

- Graduada em Administração de Empresas na UCAM RJ - período 1994 a 1998.
- Técnico em Contabilidade no CNEC - Domingos Martins - ES - período 1983 a 1985.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Jan/2022 até o momento: MXM Sistemas**

Cargo: Analista de Negócios

Principais atividades: Levantamento de requisitos com mapeamento de processos para a correta parametrização do sistema, visando melhorias de processos na implantação do ERP MXM-WebManager. Capacitação no processo de importação de dados com base nos layouts disponibilizados pela MXM. Implantação do MXM-WebManager considerando treinamento, teste unitário e integrado, acompanhamento pós go-live no suporte a operação assistida nas áreas de contas a pagar, contas a receber, tesouraria, pagamento escritural, orçamento, compras, estoque, contrato de compras, patrimônio e gestão de viagens

- **Ago/2018-Dez/2021: Seidor Brasil e Megawork Consultoria**

Cargo: Comercial / Administrativo

Principais Atividades: Atendimento a clientes, Levantamento de Processos e Análise de Requisitos nas áreas de compras, estoque, vendas, financeiro e contabilidade, Análise de Aderência de Software e processos. Adequação do escopo do projeto às necessidades do cliente.

- **Jul/2013-Jul/2018: Do It, Ramo Sistemas e Exxis**

Cargo: Gerente de vendas

Principais atividades: Prospecção novos clientes, Reuniões com Clientes e Prospects, Levantamento de Processos e Análise de Requisitos, Análise de Aderência de Software e processos, Preparação e valoração da proposta comercial de Licença de Uso e Serviços de Implantação, Adequação do escopo do projeto às necessidades do cliente, Elaboração de Cronograma Físico e Financeiro, Acompanhamento Pós-Venda

- **Abril/2007-Jun/2013: TOTVS S/A**

Cargo: Pré-Vendas / Arquiteto de Soluções

Principais atividades: Levantamento de requisitos, mapeamento e modelagem de processos de negócios e sistêmicos, apresentação do ERP com base nos requisitos identificados no levantamento de processos, apoio a área de Atendimento e Relacionamento e a área de consultoria.

- **Abril/2000-Abr/2007: MXM Sistemas**

Cargo: Pré-Vendas / Arquiteto de Soluções

Principais atividades: Levantamento de necessidades de negócios de empresas, modelagem de processos de negócios e sistêmicos, apresentação do ERP, elaboração de projetos de implantação de sistemas, apoio a área de Atendimento e Relacionamento.

- **Abril/1996-Mar/2000: Valid S/A - Empresa Multinacional Americana**

Cargo: Analista de Tesouraria

Principais atividades: Pagamentos a fornecedores, conciliação bancária e contábil, fluxo de caixa, conciliação contábil.

- **Abril/1995-Mar/1996: MXM Sistemas**

Cargo: Consultor de Negócios

Principais atividades: Implantação de ERP MX-Manager nas áreas de compras, estoque, vendas, faturamento, financeiro, contábil, em clientes de médio e grande porte.

- **Setembro/1989-Jul/1993: Banestes - Banco do Estado do Espírito Santo**

Cargo: Auxiliar Administrativo

[Escolha a data]

Principais atividades: Atendimento a clientes, fechamento dos caixas, etc

• **Março/1987-Ago/1989: Escritório de Contabilidade Paulo Mello**

Cargo: Auxiliar de Escritório

Principais atividades: Escrituração do livro de Admissão e Demissão de Funcionários, Escrituração do Livro de Entrada e Saída de Mercadorias, Apuração do ICMS, Livro Razão.

- Idiomas: Espanhol básico
- Treinamentos / Workshops: ERP, ECM, CRM, E-Procurement, Gestão de RH, BI, Liderança



# EDSON GOMES ALVES

Brasileiro • Viúvo • 59 anos

Rua Soares Cabral, 42/502, Laranjeiras, Rio de Janeiro/RJ  
(21) 98244-7994 • edson@mxm.com.br • in/edson-alves-75362034/

---

## ● FORMAÇÃO ACADÊMICA

Formação superior em Administração de Empresas – Instituto Metodista Bennet (Rio de Janeiro/RJ) - 1998.

## ● EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**Banco Safra S/A.** - Analista de Cadastros. | 1983 - 1987

Funções: caixa, agente de cadastros, outros

**Federação das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do RJ (Fetranspor)** –

Coordenador de Produção | 1988 - 1994

Funções: Coordenação da produção do Vale-Transporte em papel.

**MXM Sistemas.** – Analista de processos | 1995 - presente

Funções (últimos cargos):

- **Executivo de contas (02/2005 a 07/2013):** coordenação de equipe de consultores alocados em atendimento e projetos, relacionamento com usuários dos clientes, avaliação de demandas de implementações no ERP, elaboração de propostas comerciais, acompanhamento de processos críticos dos clientes da carteira;
- **Consultor de pré-vendas (07/2013 a 10/2020):** apoio técnico a área comercial realizando a apresentação dos produtos da empresa, desenho de soluções a serem ofertadas e elaboração de propostas, participação em feiras e eventos para divulgação e demonstração técnica e institucional dos produtos da empresa;
- **Analista de negócios (10/2020 até atual):** Interação com clientes em levantamento de requisitos em projetos de implantação de ERP, geração de documentos (textos, planilhas, apresentações, gráficos) para apoio da implantação, apoio a áreas da empresa (comercial, consultoria, desenvolvimento, marketing) nos processos do ERP e em novas implementações nos produtos da empresa.

## ● IDIOMAS

- Inglês

Leitura, Escrita, Fala: Avançado

## ● INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Competências

ITIL Foundation V3

COBIT Foundation 4.1



# Janderson Moreira Dantas

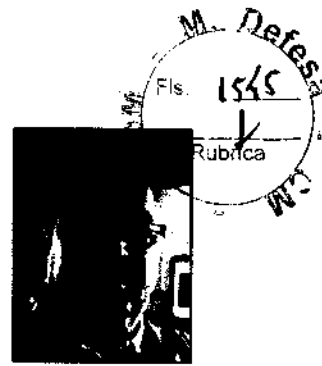
Analista de Negócios

(21) 98245-3300

@jandersongalaxi@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/janderson-moreira-dantas-ab63aa9b/>

Rio de Janeiro - RJ



## EXPERIÊNCIA

### Analista de Negócios Sênior

MXM Sistemas

Agosto/2018 – Atual

Rio de Janeiro/RJ

Em 2018 retornei a MXM Sistemas atuando como consultor Sênior na implantação de sistema ERP, levantamento de processos e treinamento a usuários.

### Sócio-diretor da Convergir BPO

Convergir BPO

Junho/2016 a agosto de 2018

Rio de Janeiro/RJ

Em junho de 2016, atuei na empresa Convergir BPO. Como sócio-diretor da empresa que tinha como principal objetivo levar a seus clientes um processo de baixo custo nas atividades de RH (Processamento da folha), Fiscal e Contábil (entregar de arquivos fiscais SPED), venda e implantação do MXM\_Webmanager.

Esta empresa, ainda atua na prestação de serviços de consultoria contábil e fiscal.

### Analista de Negócios Pleno

MXM Sistemas

Abril de 2010/2016 – Set/2011

Rio de Janeiro/RJ

Entrei na empresa como consultor treine, atuando no suporte e implantação de Sistema ERP em vários estados brasileiros, e atendendo a clientes das mais variadas áreas de negócios, sendo eles Óleo e gás, Saúde, Consultoria Contábil, Autopeças e serviços de reparo e reposição, educacional, hospitalar etc. Em 2012 passei a consultor Pleno exercendo a mesma atividade, e em 2015 assumi a atividade de Gestor de contas na mesma empresa, atuando no gerenciamento comercial de clientes, vendas e pós-vendas da mesma atividade até 2016.

### Técnico de Rede

Oi Telecomunicações

Abril de 2000/2010 – Jan/2010

Rio de Janeiro/RJ

Atuei na empresa como Técnico de Rede, nos processos de levantamento e apuração de gastos de materiais de projetos de implantação de redes de telefonia e internet. Em 2001 participei da implantação do SAP/RM, o que me deu a oportunidade de me ingressar na atividade de treinamento a várias equipes no Brasil. Esta atividade fez descobrir o quanto poderia ser útil no treinamento e desenvolvimento de usuários.

## FORMAÇÃO

### Universidade Salgado de oliveira

Ciências contábeis - Incompleto

Jan/1992 – Jul/1993

Rio de Janeiro/RJ

### Unigranrio

Gestão de Processos

Agosto/2022 – Previsão de Término Agosto/2024

Rio de Janeiro/RJ

### Colégio Cenecista Padre Antônio Vieira

Técnico em Contabilidade

Término Dezembro/1989

Rio de Janeiro/RJ





## CURRICULUM VITAE

### **LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS**

*Brasileiro, Casado, Nasc: 06/09/1966, (02) filhos,*

Rua José Benício Gomes, 363.  
Cerâmica – Nova Iguaçu - RJ  
☐ (21) 98245-7500 / 98244-9300 Rec c/Ana  
luizsantos691966@gmail.com

#### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Pós Graduação – Em Curso - Análise de Processos de Negócios - IGTI
- 3º Grau Completo Ciências Contábeis – Universidade Gama Filho.
- 2º Grau Técnico de Contabilidade - Escola Municipal Monteiro Lobato.

#### **CURSOS**

- Auxiliar Administrativo - INE-RJ
- Departamento Pessoal - INE-RJ
- Escrituração Fiscal – SENAC-RJ

#### **INFORMÁTICA**

- Especialização e Certificação na WK SISTEMAS em Blumenau / SC. Curso de aperfeiçoamento dos sistemas integrados da WK Sistemas.
- Especialização e Certificação na Sênior SISTEMAS em Blumenau / SC. Curso de aperfeiçoamento de Modulo de Suprimentos.
- Especialização e Certificação na MXM SISTEMAS.

#### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- **MXM SISTEMAS LTDA**  
☐ Av. Rio Branco, 131, 16 °  
Cargo: Consultor de Negócios Sênior / Analista de Negócios  
Período: 17/04/2007 até o presente(data/mês/ano)  
☐ Atividades Desenvolvidas: Implantação, treinamento e Suporte com Software (MXM SISTEMAS), mapeamento de processos voltados à gestão do ERP para o cliente.  
Módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro (Conciliação Bancária), Estoque, Compras, Gestão de Processos, Nfe, Faturamento, Sped Contábil e Fiscal, Orçamento e outros módulos MXM pertinentes à utilização específica por cliente.

Aplicação de script de correção e ou consulta no Banco de dados Oracle através das Ferramentas, utilizadas pela FSW/MXM.

- SQL/Plus.
- PL/SQL Developer.
- Ora Tracer (Geração de Log's).

Principais clientes atendidos;

Libra Terminais  
Barra Energia  
SENAC's nível Brasil.  
SESC'S nível Brasil.

## Atividades / Procedimentos exercidos na função.

Levantamento de requisitos, regras de negócio e mapeamento de processos, considerando projetos de complexidade e escopo similar ao objeto desta contratação.

Analisar/Mapear e redesenhar os processos/procedimentos de negócio do cliente tratando possíveis e necessárias alterações de procedimentos, de forma a adequá-los ao padrão de mercado oferecido nativamente pelos componentes da solução (ERP Contratado).

Realização de levantamento dos requisitos e regras de negócio necessários à parametrização/customização dos componentes da solução.

Mapeamento de requisitos, regras de negócio e processos mapeados (TOBE) do cliente para a correta parametrização e/ou customização de componentes da solução.

Realizar construção e implementar especificações funcionais para o desenvolvimento de funcionalidades não atendidas nativamente pela solução (ERP), de acordo com os requisitos existentes no Apêndice II – Especificação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais.

Desenho da construção dos layouts de carga de dados para a solução.

Elaborar o roteiro dos testes unitários e integrados dos componentes da solução (ERP).

Realizar testes unitários, integrados e de carga de dados preliminares aos usuários-chave da cliente.

Fornecer / aplicar suporte na realização dos testes unitários, integrados e de dados pelos usuários-chave da cliente, para validação da solução implementada, auxiliando no planejamento, preparação e desenvolvimento de documentação.

Troca de conhecimento aos usuários-chave da solução implementada.

Executar testes de desempenho, de integração e de carga de dados no ambiente produtivo da solução antes do respectivo Go Live/Rollout.

Realizar o acompanhamento da estabilização da solução em produção, durante o período acordado com a cliente.

Elaborar e/ou revisar material necessário à capacitação dos usuários.

Capacitar / treinamento dos usuários.

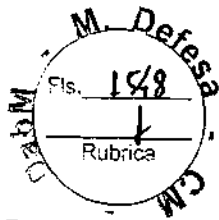


- LITOGRAFICA UBERLÂNDIA LTDA  
□ Estrada. Adhemar Bebiano 2806.  
Cargo: Analista Financeiro.  
Período: 15/02/2005 a 09/03/2007  
□ Atividades Desenvolvidas: Controle de Contas a Receber e Tesouraria, cobrança de títulos como também desconto de duplicatas e auxílio no **suporte interno do Software (WK SISTEMAS)**.
- Radar Empresarial: Módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro, Comercial, Estoque, Compras, Conciliação Bancária, Orçamento e Desenvolvimento de Relatório em Txt e Xls.
- STAR INFO SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA  
□ Rua México 3, 4 °  
Cargo: Analista de Suporte Sênior II  
Período: 19/12/2000 a 20/01/2005  
□ Atividades Desenvolvidas: Implantação, treinamento e Suporte com Software ( WK SISTEMAS).  
Radar Empresarial; Módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro, Comercial, Estoque, Compras,  
Conciliação Bancária, Orçamento e desenvolvimento de relatório em Txt e Xls.
- LAR DEPOT COMERCIAL LTDA. (Multicoisas – Franquia)  
Cargo: Auxiliar Administrativo  
Período: 01/12/1997 a 21/03/2000  
□ Atividades Desenvolvidas: Responsável pela parte Administrativa da Empresa; Conciliação bancária; Controle do contas a pagar e contas a receber; Compras de materiais; e controle de estoque informatizado.

Rio de Janeiro, de Julho de 2023.

Luiz Henrique dos Santos





## Contato

michelesilva3@netmail.com

www.linkedin.com/in/michele-silva-tenorio-cruz-de-oliveira-856579b7

## Principais competências

Atendimento ao cliente

Tomada de decisão

Liderança

## Certifications

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

FORMAÇÃO DE PREÇO

INTENSIVO DE ICMS

FLUXO DE CAIXA

ANÁLISES DE BALANÇOS

# Michele da Silva Tenorio Cruz de Oliveira

**Analista de implementação II MXM Sistemas**

## Experiência

### MXM Sistemas

**Analista sênior**

agosto de 2021 - Present (2 anos)

- Prestação de serviço de consultoria presencial e remotamente aos clientes da MXM Sistemas;
- Realizar a implantação do ERP MXM-Manager nos clientes de forma presencial e remoto;
- Ministrar treinamentos aos clientes de forma presencial ou remota, dos seguintes módulos: Compras, Contrato de compras, Gestão de Processos, Contabilidade, Contas a Pagar, Contas a Receber, Tesouraria, Patrimônio, Faturamento, Estoque, Vendas e Orçamento.
- Atendimentos pontuais para sanar dúvidas específicas dos processos do Manager em seus diversos módulos;
- Acompanhamento e atuação no desenvolvimento de projetos implantações e migrações da MXM Sistemas;
- Conhecimento da análise de relatórios gerenciais, financeiros e contábeis.

### AV FARMA

6 anos 10 meses

**Analista financeiro sênior**

maio de 2018 - junho de 2021 (3 anos 2 meses)

Realizo todas as funções de analista financeiro, contábil e fiscal, além de secretariar o diretor. abaixo minhas principais atividades:

- Realizar a conciliação bancária e financeira - fechamento mensal;
- Interface com Contas a Pagar e Receber;
- Controle e Agendamento de Pagamentos;
- Garantir que documentos estejam devidamente aprovados e dentro do prazo de pagamento;

- Preparar a montagem dos processos de pagamento para emissão do borderô;
- Análise e consolidação das informações financeiras;
- Suporte financeiro em análise sobre as vendas e forecast;
- Fechamento e análise mensal de resultados;
- Relatórios e Planilhas Gerenciais.
- Controle do caixa diário e conciliação de conta corrente
- Negociação com clientes inadimplentes;
- Realizar o envio de cobrança para o banco;
- Manter contatos com bancos, referente aos recebimentos e interface com área comercial - vendas;
- Arquivar e organizar os documentos da área financeira;
- Acompanhamento e controle dos faturamentos, controle de contratos (vencimentos e renovações);
- Gerenciar o contas a receber e cobrança dos clientes (Aging list).
- Implantação de processos financeiros;
- Implantação do sistema Financeiro;
- Implantação de Normas e Procedimentos da Área.
- Implantação de sistema ERP MXM.
- Suporte aos setores de ESTOQUE / FATURAMENTO / COMPRAS / COMERCIAL / VENDAS
- Responsável pelas parametrizações para a emissão de notas de venda, remessa, devolução e outros.
- Emissão de notas dando apoio ao Faturamento

#### **assistente financeiro**

**setembro de 2014 - abril de 2018 (3 anos 8 meses)**

- Realizar a conciliação bancária e financeira - fechamento mensal;
- Interface com Contas a Pagar e Receber;
- Controle e Agendamento de Pagamentos;
- Garantir que documentos estejam devidamente aprovados e dentro do prazo de pagamento;
- Preparar a montagem dos processos de pagamento para emissão do borderô;
- Análise e consolidação das informações financeiras;
- Suporte financeiro em análise sobre as vendas e forecast;
- Fechamento e análise mensal de resultados;
- Relatórios e Planilhas Gerenciais.
- Controle do caixa diário e conciliação de conta corrente
- Negociação com clientes inadimplentes;



- Realizar o envio de cobrança para o banco;
- Manter contatos com bancos, referente aos recebimentos e interface com área comercial - vendas;
- Arquivar e organizar os documentos da área financeira;
- Acompanhamento e controle dos faturamentos, controle de contratos (vencimentos e renovações);
- Gerenciar o contas a receber e cobrança dos clientes (Aging list).
- Implantação de processos financeiros;
- Implantação do sistema Financeiro;
- Implantação de Normas e Procedimentos da Área.

---

## Formação acadêmica

### Fundação Getulio Vargas

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Gerenciamento de projetos - (fevereiro de 2023 - fevereiro de 2024)

### Estácio

Graduação, Contabilidade - (2020 - 2022)

### Fundação Getulio Vargas

Formação, Analista tributário - (maio de 2019 - novembro de 2019)

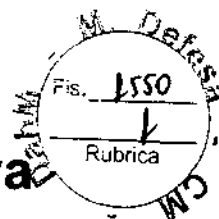
### Estácio

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas - (2007 - 2015)



# Danielle dos Santos Vasconcellos da Silva

Brasileira, Casada, 46 anos  
Rua Otton da Fonseca, 40/ bl. 2 Aptº 208 – Jd. Sulacap  
Rio de Janeiro, RJ – Cep.: 21741-230  
Cel.: +5521 99390-2921  
[vdani25@gmail.com](mailto:vdani25@gmail.com)



---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

Profissional com 10 anos de experiência na área Contábil/Financeira, graduado em Ciências Contábeis. Tenho como pontos fortes o foco, flexibilidade, dinamismo e fácil relacionamento. Experiência em atendimento a auditorias externas (PWC/EY), e participação na implementação do sistema ERP - MXM

✓ **MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A**

Período: Set/2015 – Atual

Função: Analista de Negócios

- Treinamento sobre utilização do sistema, planejamento de projeto e Implantação do projeto na empresa. Experiência no relacionamento cliente x fornecedor com empresas multinacionais e de grande porte.

- Sólidos conhecimentos de Gestão Empresarial focado na administração de ERP (Enterprise Resource Planning) com capacidade de orientar o uso da tecnologia a favor da estratégia e inteligência do negócio.

✓ **FITCH RATINGS BRASIL LTDA.**

Período: Out/2002 - Out/2014

Função: Analista Contábil

Rotinas de contabilidade em geral, lançamentos contábeis, conciliação, análises diversas; Apuração de impostos (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL, IRRF, PCC), Declarações Assessórias (DCTF, DIPJ, IBGE, EFD Contribuições, SPED Fiscal e Contábil); Reporte mensal e trimestral para controladora no exterior em formatos específicos (*templates*) para faturamento, balancete, apuração de imposto de renda, contas específicas, relatório de movimentação de caixa e receita. Preparação de orçamento (*budget/forecast*) e análises de real versus orçado; Participante da equipe contábil responsável por todos os países do grupo situado na América Central: Honduras, Guatemala, Costa Rica, El Salvador e Panamá; Execução de revisões, auditorias, discussões técnicas, auxílio na preparação dos reportes mensais e planilhas auxiliares; Atendimento à auditoria externa e interna; Prática com o sistema Nasajon e SAP.

✓ **1 TOQUE IND. E COM. DE ROUPAS LTDA.**

Período: Nov/1996 - Mar/2002

Função: Auxiliar administrativo

Contas a Pagar e a receber, conciliação bancária, Atendimento a clientes e fornecedores e arquivo.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- ✓ Universidade Castelo Branco - Ciências Contábeis

---

## IDIOMAS

---

- ✓ Inglês Intermediário - Aulas particulares

---

## INFORMÁTICA

---

- ✓ Windows; Word; Excel; Power Point; Internet;

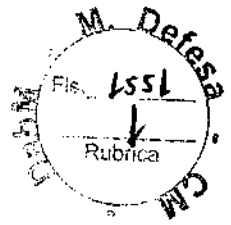
---

## CURSOS E WORKSHOPS

---

- ✓ Contabilidade Fiscal - CRC
- ✓ Contabilidade Tributária Aplicada - Universidade Moraes Junior
- ✓ EFD - PIS/COFINS Contribuições - IOB e Cenofisco
- ✓ Imposto de Renda e DIPJ - Ernest & Young
- ✓ Administração Tributária Estratégica Voltada para o Planejamento Tributário - CRC
- ✓ IFRS - FGV
- ✓ Marketing Pessoal - Comunicação Verbal e não verbal
- ✓ Comunicação Oral e Escrita - Comunicação Assertiva
- ✓ Aprimoramento Gramatical e Ortográfico - Técnicas de Redação Empresarial
- ✓ Analista Fiscal (Cefis)
- ✓ Planejamento Tributário (Cefis)
- ✓ Básico de Finanças (Cefis)
- ✓ Gestão de Projetos (Cefis)

# Misleide Ribeiro Costa



## CONTATO

- Travessa Bernardino 44 - Fonseca - Niterói
- (21) 97411-4636
- misleide.ribeiro@mxm.com.br
- 12/05/1979
- Brasileira
- Casada
- <https://www.linkedin.com/in/misleide-ribeiro-78a3a>

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Profissional atualizada quanto às tendências de mercado, dinâmica que atende as necessidades da empresa e focada em resultados organizacionais. Atenta e motivada a assumir novos desafios.

## RESUMO

Analista dedicada e experiente

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Analista de Implementação** 12/2019 - atual

**MXM Sistemas** - Rio de Janeiro, RJ

### Atribuições:

Prestando serviço de Analista de implementação nos últimos 4 anos, exercendo as seguintes atividades com excelência:

- Levantamento de requisitos, regras de negócio e mapeamento de processos, considerando projetos de complexidade e escopo similar ao objeto contratado;
- Analisar e redesenhar os processos de negócio do cliente tratando possíveis e necessárias alterações de procedimentos, de forma a adequá-los ao padrão de mercado oferecido nativamente pelos componentes da solução;
- Levantar os requisitos e regras de negócio necessários à parametrização/customização dos componentes da solução;
- Apoio à operação;
- Parametrizações dos módulos implantados;
- Realização de roteiros para teste integrados de acordo com o negócio do cliente;
- Realização de testes individuais e teste integrados;
- Realização de carga de dados em acompanhamento ao usuário chave do projeto;
- Fornecer suporte na realização dos testes unitários, integrados e de dados pelos usuários-chave do cliente, para validação da solução implementada, auxiliando no planejamento, preparação e desenvolvimento de documentação;
- Criação de documentação da implementação implantada;
- Capacitar usuários;
- Executar testes de desempenho, de integração e de carga de dados no ambiente produtivo da solução antes do respectivo Go Live/Rollout.
- Realizar o acompanhamento da estabilização da solução em produção, durante o período acordado com o cliente;
- Elaborar e/ou revisar material necessário à capacitação dos usuários;

### PROJETOS IMPLANTADOS COM SUCESSO

- Rio Pax / TV Amazonas / Tann Odonto / SPE / Skop / OP Energia / Milburn / Maxpar / Instituto Ronald Macdonalds / Hytorc / Hogar / Hípica / IRB / Granilh Deck Disc / DBDC / 3R Petróleo / Ultralims / Patrys / Markup / UTE / Em Casa / Magus / MCS / Solargrid / NIAD / Telecall / IDG / Karoon / Georforce / ONR / CVA / Fesaude / Sinergas / Localiza

**Gerente Financeira**

11/2017 - 07/2019

**HP ANGIO CLINICA** - Rio de Janeiro, RJ

### Atribuições:

- Gestão de 6 funcionários;

- Visita e construção de relacionamento com clientes para negociação de débitos, consolidação do pré-faturamento, faturamento;
- Elaboração de relatórios gerenciais, bem como controle dos resultados para avaliação de desempenho;
- Follow-up mensais com diretor financeiro para solução de casos críticos;
- Acompanhamento e gestão dos indicadores de cobrança da carteira, avaliando e implantando estratégias para recuperação de valores, aumento da arrecadação e redução de PDD;
- Participação no desenvolvimento e implantação de novos projetos e/ou demandas específicas (processos e procedimentos), identificando necessidades de treinamento, ferramentas e reciclagem;
- Desenvolvimento do processo interno do segmento empresa, estruturando uma gestão.

**Consultora Fiscal Tributária**

10/2014 - 10/2017

**WMX Consultoria** - Rio de Janeiro, RJ

**Atribuições:**

- Gestão interina da carteira de 214 clientes e Gestão de 1 Assistente funcional;
- Visita à clientes para negociação de débitos, conferência de faturamento (consolidação do pré-faturamento) e pesquisa de satisfação;
- Elaboração de relatórios gerenciais, bem como controle dos resultados para avaliação de desempenho;
- Follow-up semanais com Gerentes Comerciais para solução de casos críticos;
- Report semanal para Diretoria Financeira dos valores arrecadados, previsões de pagamentos e gaps;
- Acompanhamento e gestão dos indicadores de cobrança da carteira, avaliando e implantando estratégias para recuperação de valores, aumento da arrecadação e redução de PDD;
- Participação no desenvolvimento e implantação de novos projetos e/ou demandas específicas (processos e procedimentos), identificando necessidades de treinamento, ferramentas e reciclagem;
- Desenvolvimento do processo interno do segmento empresa, estruturando uma gestão.

**Projeto:** Mapeamento de contingência em CT-e (**Cliente Gefco**)

**Projetos:** Sped Contábil (**Cliente Brookfield Energia**)

**Projetos:** Sped ECF (**Cliente Brookfield Energia**)

**Projeto:** Implantação de processos E-Social (**Cliente Wilson Sons**)

**Assis. Financeira/Cons. Fiscal Tributária**

06/2008 - 06/2014

**ALIZ INTELIGENCIA SUSTENTÁVEL** - Rio de Janeiro, RJ

**Atribuições:**

- Gestão interina da carteira de 214 clientes e Gestão de 1 Assistente funcional;
- Visita à clientes para negociação de débitos, conferência de faturamento (consolidação do pré-faturamento) e pesquisa de satisfação;
- Elaboração de relatórios gerenciais, bem como controle dos resultados para avaliação de desempenho;
- Follow-up semanais com Gerentes Comerciais para solução de casos críticos;
- Report semanal para Diretoria Financeira dos valores arrecadados, previsões de pagamentos e gaps;
- Acompanhamento e gestão dos indicadores de cobrança da carteira, avaliando e implantando estratégias para recuperação de valores, aumento da arrecadação e redução de PDD;
- Participação no desenvolvimento e implantação de novos projetos e/ou demandas específicas (processos e procedimentos), identificando necessidades de treinamento, ferramentas e reciclagem;

- Desenvolvimento do processo interno do segmento empresa, estruturando uma gestão.

**Analista Financeira**

**Grand Cru Importadora Ltda - Rio de Janeiro, RJ**

**Atribuições:**

- Liberação diária do faturamento, apoio as filiais nível nacional analisando riscos da concessão de crédito para novos negócios, verificação da compensação de títulos e solicitações de baixa;
- Gestão da carteira de clientes, acompanhamento e revisão das maiores empresas no processo de faturamento e cobrança, garantindo assim a recuperação de receita;
- Desenvolvimento relatórios e apresentações de gráficos para a gestão.

06/2006 - 06/2008



**Assistente Administrativo**

08/2003 - 06/2006

**Stefanini IT Solutions - Rio de Janeiro, RJ**

**Atribuições:**

- Gestão da carteira de clientes, acompanhamento e revisão das maiores empresas no processo de faturamento e cobrança, garantindo assim a recuperação de receita;
- Controle de todo o fluxo funcional (cartórios, bancos, motoboys, correio, despachantes, fornecedores).
- Análise de documentos, conciliação bancária, controle do fluxo de caixa;
- Análise de contratos e folha de pagamento a colaboradores PJ.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Tecnólogo:** Processos Gerenciais/Gestão Empresarial, 07/2010 - 07/2013

**Universidade Estácio de Sá - Rio de Janeiro**

Desenvolver visão estratégica voltada à gestão de organizações.

Desenvolvem habilidades de comunicação, liderança, trabalho em equipe e visão empreendedora.

**Analítico**

Capaz de realizar uma gestão de processos eficaz para o aumento da produtividade.

**Organizado**

O profissional deve ter grande capacidade de organização e administração do seu tempo.

**Proativo**

É importante antecipar as necessidades e problemas de uma determinada área.

**Visão global**

Necessário haver um entendimento claro da estrutura da organização e de seus aspectos administrativos.

---

## CERTIFICADOS

- COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
- ECONOMIA EMPRESARIAL
- MATEMÁTICA EMPRESARIAL
- PRINCÍPIOS DE GESTÃO
- ANÁLISE DE MERCADOS E PROJEÇÃO DE CENÁRIOS
- CONTABILIDADE GERAL
- INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO
- MODELAGEM DE PROCESSOS

- PENSAMENTO COMPUTACIONAL
- CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS
- CONTABILIDADE E ANÁLISE DE CUSTOS
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE MARKETING
- GESTÃO INTEGRADA DE OPERAÇÕES
- LÍNGUA PORTUGUESA
- MATEMÁTICA FINANCEIRA
- GERENCIAMENTO DE PROJETOS
- GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
- GOVERNANÇA CORPORATIVA, RISCO E COMPLIANCE
- LOGÍSTICA 4.0
- PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
- LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA

WAGNER VIDAL DE SOUZA CABRAL

Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2572-7353 • Cel.: (21) 97144-4111  
E-mail: [wagner.vidal@hotmai.com](mailto:wagner.vidal@hotmai.com)  
Casado • 42 anos



**UNESA - Universidade Estácio de Sá**

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Pós-Graduando em Engenharia de Software | PUC - Rio

**CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO:**

- **[B1 COOPETITION] SAP BUSINESS ONE**
- **SAP BUSINESS ONE 3X MAIS**  
(Data Prevista para Certificação em dezembro de 2024)
- **VcSensei**  
Curso de VBA para Excel (10/2018)
- **TOTVS**  
Curso de METADADOS (03/2018)
- **INFNET – Faculdade de Tecnologia.**  
Experiência em Big Data durante graduação em Cientista de Dados  
(01/2016 a 11/2016)
- **CEFET/RJ**  
Montagem e Manutenção de Micros, Redes e Periféricos;  
Técnico de Telecomunicações (IRLA) e Eletrônica Básica;  
Aplicativos do MS Office (Word, Excel, Access, etc)
- **M. Cury Computação Ltda**  
Microsoft: MCP + MCDST Windows XP

**IDIOMAS:** Inglês intermediário

Espanhol Fluente

Francês Básico

**Consultor SAP B1 | Analista de Sistemas ERP Sênior | Transformando processos de negócios**

Sou apaixonado pela entrega de projetos de sucesso e desde o início da minha carreira profissional tenho um forte compromisso com cada cliente.

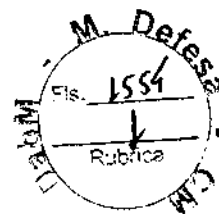
Na minha trajetória busco a excelência na concepção de soluções para clientes e me permitir agregar experiência em um caminho de tomada de decisão, visão de processos e parcerias.

Adoro coisas novas e acredito que a energia vem de experimentar coisas novas, viajar para novos lugares, conhecer novas pessoas e aprender mais sobre o mundo ao nosso redor. O potencial para aprender algo novo está em cada conversa com cada nova pessoa que conhece, cada novo lugar percorrido e cada nova experiência.

Descrevendo-me, diria que consigo operar com sucesso a nível estratégico, mas com um estilo prático, considero-me dinâmico, orientado para resultados e líder influente com capacidade de engajar e inspirar.

Resiliente e engenhoso com vontade de ser responsivo e flexível com o desejo de fazer as coisas, inovador e com visão de futuro com capacidade de desafiar o status quo e influenciar conforme apropriado para permitir mudanças, também alta inteligência emocional e colaborador de equipe colaborativo, quando me sinto confiante para integrar em diferentes ambientes.

Consultoria em sistemas ERP / RM-Folha, Chronus, Vitae, Nucleos, Fluxus, Agilis, Portal e Customizações para implementação de Banco de Dados MSSQL e ORACLE envolvendo todo o processo, desde a compreensão das necessidades do cliente até a instalação, implantação, configuração, suporte e treinamento de usuários. Configuração da ferramenta Business Intelligence para extração de dados e elaboração de relatórios gerenciais e pequenos desenvolvimentos utilizando as linguagens de programação C#;Dot Net e Java.



### MXM Sistemas

- **Função:** Consultor Analista de Negócios
- **Período:** 09/2022
  
- ✓ Levantamento, mapeamento, análise de requisitos, parametrização; customizações de processos e regras de negócios;
- ✓ Análise dos processos e regras de negócio, tratando possíveis e necessárias; alterações de procedimentos, de forma a adequá-los ao padrão de mercado;
- ✓ Apoiar a construção dos layouts de carga de dados para a solução;
- ✓ Executar testes integrados e de carga de dados preliminares aos usuários-chave;
- ✓ Suporte para a execução dos testes integrados e de dados pelos usuários-chave; para validar a solução;
- ✓ Transferência de conhecimento aos usuários-chave da solução;
- ✓ Executar testes de desempenho, de integração e de carga de dados no ambiente de produção antes do Go Live;
- ✓ Realizar o acompanhamento da estabilização da solução em produção;
- ✓ Elaborar e/ou revisar material necessário à capacitação dos usuários;
- ✓ Capacitar usuários;
- ✓ Atendimentos pontuais para sanar dúvidas específicas dos processos do Manager em seus diversos módulos.

## **Seidor Brasil Consultoria SAP**

- **Função:** Consultor SAP Business One
- **Período:** 10/2021 05/2022
- ✓ Implantação e parametrização do SAP Business One;
- ✓ Conhecimentos nos Add-ons Inventti e Tax4all Configuração de Nfe;
- ✓ Integration Bank, processos e configuração Bancárias (cobrança, Pagamento e conciliação Bancária);
- ✓ DFe (inventti) Configuração de DFe importação de XML Gerenciador Consultas formatadas;
- ✓ Parametrização de processos do SAP Business One: **financeiros; contábeis e tributários apuração de ICMS, PIS, IPI, Importações e fechamentos contábeis SPEDs, DRE, apuração de custos, absorção, intercompany; processos de compras, suprimentos e contratos no SAP B1;**
- ✓ Levantamento/mapeamento de requisitos, especificações funcionais;
- ✓ Conhecimentos do BD Hanna e plataforma CCC;
- ✓ Processos de DTW para importação de dados;
- ✓ Desenvolvimento de manuais de processos e documentos;
- ✓ Consulta formatada SQL;
- ✓ Desenvolvimento de relatórios em SQL, Oracle e HANA®

## **Megawork Consultoria - Consultoria SAP**

- **Função:** Consultor SAP Business One Trainee
- **Período:** 07/2021 a 10/2021
- ✓ Conhecimentos nos Add-ons Inventti e Tax4all Configuração de NFe, NFSe ;
- ✓ Integration Bank, processos e configuração Bancárias (cobrança;
- ✓ Gerenciador Consultas formatadas;
- ✓ Pagamento e conciliação Bancária);
- ✓ DFe (inventti) Configuração de DFe importação de XML;
- ✓ Parametrização de processos do SAP Business One;
- ✓ Conhecimentos do BD Hanna e plataforma CCC;
- ✓ Processos de DTW para importação de dados;

- ✓ Desenvolvimento de manuais de processos e documentos



### **SANKHYA GESTÃO DE NEGÓCIOS**

- **Função:** Analista de Implantação
- **Período:** 02/2021 a 06/2021
- ✓ Implantação, suporte e mapeamento de processos e parametrizações nos sistemas Sankhya de acordo com as regras de negócios do módulo de
- ✓ Folha de Pagamento, Portal e Customizações;
- ✓ Geração e desenvolvimento de relatórios Reports, Planilha.net e Cubos;
- ✓ Conhecimento em administração de banco de dados MSSQL.

### **PELLON & ASSOCIADOS ADVOCACIA**

- **Função:** Analista de Sistemas Sênior (Especialista ERP RM TOTVS)
- **Período:** 03/2020 a 11/2020
- ✓ Implantação, suporte e mapeamento de processos e parametrizações nos sistemas TOTVS de acordo com as regras de negócios nos módulos: Folha de
- ✓ Pagamento, Chronus, Vitae, Nucleos, Fluxus, Agilis, Portal e Customizações;
- ✓ Geração e desenvolvimento de relatórios RM Reports, Planilha.net e Cubos;
- ✓ Contribuindo também em pequenos desenvolvimentos java e Dot Net.core C#;
- ✓ Conhecimento em administração de banco de dados MSSQL.
- ✓ Fluig – Gestão de Documentos – ECM.

### **DOMINGUES E PINHO CONTADORES**

- **Função:** Auxiliar de Sistemas Pleno
- **Período:** 07/2018 a 05/2019
- ✓ Implantação e suporte dos processos de Folha de Pagamento (RM Labore) e desenvolvimento de fórmulas. Noções básicas de implantação do RM Chronus;
- ✓ Desenvolvimento e ajustes de relatórios.net e Delph e de sentenças SQL para o RM Labore;
- ✓ Manutenção, instalação e atualização de Licence Server;
- ✓ Atendimento dos chamados relacionados aos processos de Folha de
- ✓ Pagamento, fórmulas, relatórios, portal, entre outros.



### ÓTICAS DO POVO

- **Função:** Analista de Suporte
- **Período:** 04/2018 a 07/2018
- ✓ Suporte de folha de pagamento (RM Labore) e manutenção.
- ✓ Integração da frente de loja de terceiros para o ERP TOTVS, incluindo configuração e manutenção das ferramentas ESB e TBC. Manutenção intranet e sistema legado em .Net. Integração deles com ERP TOTVS;
- ✓ Manutenção, instalação e atualização de Licence Server. Conversão de bases, criação e ajustes de relatórios, fórmulas básicas, sentenças SQL para módulos da linha RM; Suporte necessário para o funcionamento da automação fiscal e conexões VPN e Internet.

### REALE DOMINUS SERV EM TECNOLOGIA DA INFO

- **Função:** Analista de Implantação
- **Período:** 10/2016 a 03/2018
- ✓ Analista de Sistemas atuando no suporte aos usuários do sistema TOTVS RM nas áreas de Recursos Humanos e Backoffice;
- ✓ Análise e elaboração de relatórios, planilhas, cubos e layouts de exportação de dados (TOTVS RM);
- ✓ Desenvolvimentos de ferramentas internas em C#, Java e Dote Net;
- ✓ Instalação e manutenção de ERP (TOTVS RM);
- ✓ Fluig – Gestão de Integrações – ESB.

### CORPORE SOLUÇÕES

- **Função:** Consultor de Implantação
- **Período:** 01/2014 a 08/2016
- ✓ Desenvolvimento de projetos e implantação de soluções de sistemas ERP (TOTVS) na área de RH: gestão de pessoas, folha de pagamento, automação de ponto eletrônico, segurança e medicina do trabalho;
- ✓ Desenvolvimentos e testagem para as ferramentas do Fluig em Dot Net, e C#
- ✓ Desenvolvimento de relatórios e fórmulas básicas – Business Intelligence;
- ✓ Execução da infraestrutura de TI necessária para a colaboração e conectividade do banco de dados com o sistema.

### **9ISP SERV P SEGURANÇA PUB E PRIV E DEF LTDA**

- **Função:** Analista Sênior
- **Período:** 08/2012 a 12/2013
- ✓ Projetos de manutenção em redes de computadores e implantação de soluções em sistemas ERP para área de segurança pública;
- ✓ Implantação, desenvolvimento e suporte do sistema IBM i2;
- ✓ Responsável pela execução da infraestrutura de TI para que ocorra a colaboração e conectividade do banco de dados com o sistema;

### **TOTVS RIO SOFTWARE**

- **Função:** Analista de Negócios
- **Período:** 02/2011 a 07/2012
- ✓ Geração de relatórios Crystal Report;
- ✓ Assistência para Banco de Dados - SQL;
- ✓ Pequenos desenvolvimentos em Dot net, Java e C#
- ✓ Implantação do sistema RM (TOTVS);
- ✓ Execução da infraestrutura de TI necessária para a colaboração e conectividade do banco de dados com o sistema.

### **SWEDA AUTOMAÇÃO COMERCIAL**

- **Função:** Técnico de Suporte T3 (Automação Fiscal)
- **Período:** 04/2009 a 12/2010
- ✓ Manutenção de redes de computadores;
- ✓ Instalação e configuração dos aplicativos de contas de Outlook e Lotus;
- ✓ Customização e manutenção de sistemas;
- ✓ Instalação e suporte operacional de sistemas SGBD de banco de dados;
- ✓ Instalação e administração do sistema operacional Windows Server.



## **SPREAD IT OUTSOURCING & BPO**

- **Função:** Analista Sênior de Suporte na área de TI do UNIBANCO
- **Período:** 01/2008 a 02/2009
  
- ✓ Manutenção de redes de computadores;
- ✓ Instalação e manutenção da comunicação (VPN, WEB e FTB);
- ✓ Instalação, configuração e atualização de programas de antivírus e antispyswares;
- ✓ Reparo do shell scripts;
- ✓ Instalação e configuração dos aplicativos de contas Outlook e Lotus.

۲

۲



## • Breno Leal

📍 Rua da Conceição, 101, Centro - Niterói.

📞 (21)96737-1902

✉️ brenoleal18@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/LEAL73>

### Habilidades E Competências

- C#
- Python
- Angular
- Borland Delphi
- PL/SQL
- Tortoise SVN
- NHibernate
- JavaScript
- Ext.NET
- Projeto orientado por domínio
- Nota fiscal eletrônica

### Experiência Profissional

- 05.2023 - atual • **Analista de Sistemas**  
MXM Sistemas - Rio de Janeiro, RJ
  - Responsável pela implementação e aprimoramento do ERP MXM-WebManager, com enfoque nos módulos de Faturamento, Estoque, Vendas e Contrato de Vendas. Atuo com dedicação na análise e execução de projetos, buscando oferecer soluções eficazes e eficientes para os processos do negócio. Sempre adquirindo experiência em criar e fomentar a implementação de novas tecnologias e funcionalidades para otimizar operações e melhorar a experiência dos usuários.
- 07.2020 - 05.2023 • **Programador Pleno**  
MXM Sistemas - Rio de Janeiro, RJ
- 02.2019 - 07.2020 • **Programador Jr**  
MXM Sistemas - Rio de Janeiro, RJ
- 02.2018 - 02.2019 • **Estagiário**  
MXM Sistemas - Rio de Janeiro, RJ
  - Passei por treinamentos referentes a C# e .NET durante 3 meses, após isso fui integrado a equipe responsável pela manutenção dos módulos de Faturamento, Vendas e Estoque do ERP proprietário da empresa, sendo responsável pelo atendimento de chamados de sustentação do ERP.
- 06.2013 - 06.2014 • **Estagiário**  
EMATER-RJ - Valença, RJ

- Auxiliando o supervisor local na elaboração dos planos individuais de desenvolvimento (PID), documento que descreve as práticas sustentáveis a serem adotadas pelos agricultores e a elaboração de planilhas inteligentes que visão auxiliar os chefes dos escritórios da região sul na entrega das demandas.

## **Formação Acadêmica**

03.2017 - 07.2020

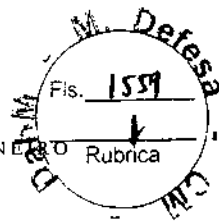
- Bacharelado, Sistema de Informação, Unilasalle-RJ - Niterói

2012 - 2015

- Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, UNIFAA - Valença

## **Certificados**

- COTI - WebDeveloper em Angular (Formação Completa)
- Open English - Cursando



# CELSO DE OLIVEIRA JÚNIOR

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

Estado civil: Casado  
Sexo: Masculino  
Nacionalidade: Brasileiro  
Data de nascimento: 19/05/1988

## FORMAÇÃO

---

### Escola Técnica do Rio de Janeiro (ETERJ)

2º Grau técnico em Informática Industrial  
Concluído em 12/2005

### Universidade Estácio de Sá

Graduação Tecnólogo de Redes de Computadores  
Concluído em 05/2010

### Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

Pós-graduação MBA em Engenharia de Software  
Concluído em 07/2019

### Centro universitário Unicarioca

Graduação em Ciências Contábeis  
Concluído em 12/2021

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Empresa:** MXM Sistemas e Serviços de Informática LTDA.

**Cargo:** Analista de Sistemas Sênior

**Mês/ Ano Entrada:** 01/2009

**Mês/ Ano Saída:** Atual

**Funções:**

- Análise e levantamento de requisitos junto ao cliente, correção de bugs no ERP MXM-WebManager e implementação de projetos.
- Desenvolvimento com linguagem de programação orientada a objetos com foco nas linguagens C# .Net e Delphi.
- Planejar, monitorar e controlar demandas e projetos de acordo com a metodologia estabelecida.





# ERICA LIMA BOTELHO

Avenida Fluminense - 1127 - Lote: 36 - Quadra 33 CEP: 25555-355 - Rio de Janeiro  
- Vila Rosali - São João de Meriti Email: ericabotelho1506@gmail.com  
Telefone.: 21 97601-5001

## Objetivo

Atuar de forma comprometida e inteligente para agregar conhecimento e valor para a empresa.

## Formação

- Graduação em Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ABEU Centro Universitário - UNIABEU, 2007-12).
- Técnico em Informática (ABEU CETEC, 2004-12)

## Experiência

- 03/2008 até o momento – Analista de Sistemas Sênior / MXM Sistemas
  - Linguagem de programação Delphi 7, Oracle, Programação Web, C#, JavaScript, Visual Studio 2012, Nibernate, XML, Html, Angular, TypeScript, Análise de sistemas, Análise de requisitos.
- 2004 – 02/2008 – Instrutor / ABEU CETEC
  - Lecionei Delphi, Banco de dados, Programação web e Web design à alunos do técnico de informática. Acompanhei os professores nas aulas dos alunos oferecendo suporte as dúvidas dos mesmos.
- 2004 – 06/2004 – Auxiliar Administrativo I / ABEU Belford Roxo
  - Atuei em toda rotina administrativa como digitação de documentos, elaboração de planilhas, etc.

## Atividades adicionais

- Ministrei aulas de Informática para jovens e adultos no curso EuroData.
- Ministrei aulas de informática para alunos da 5ª a 7ª série do Ensino Fundamental no colégio ABEU.
- Cursei 3 anos de Espanhol na FAETEC.

## Outras informações

- 40 anos, sem filhos.



## Contato

(21) 96594-9092

gustavovicentejob@gmail.com

www.linkedin.com/in/gustavo-  
leitao-vicente-66b29014b

## Principais competências

C#

Delphi 7

Oracle PL/SQL



# Gustavo Leitão Vicente

Programador | C# .NET | Delphi | Oracle | PL/SQL na MXM  
Sistemas

## Resumo

Programador C# .NET e Delphi na MXM Sistemas e graduado em  
Sistemas de Informação.

## Experiência

### MXM Sistemas

5 anos 6 meses

Programador | C# .NET | Delphi | Oracle | PL/SQL  
fevereiro de 2019 - Present (4 anos 6 meses)

Atualmente operando na manutenção evolutiva e preventiva de nosso ERP  
integrado (MXM-WebManager). Atuando com as seguintes tecnologias:

C#, .NET,  
Ext.Net,  
nHibernate,  
JavaScript,  
Delphi 7,  
Oracle PL/SQL,  
Angular,  
Fiddler,  
SoapUI,  
Postman,  
Tortoise SVN.

Faço parte também da equipe MXM de sustentação Autoglass,  
implementando novas funcionalidades e aprimorando as funcionalidades  
utilizadas pelo cliente presentes no ERP.

Estagiário de desenvolvimento de software  
fevereiro de 2018 - fevereiro de 2019 (1 ano 1 mês)

Atualmente em férias



**Atento Brasil**

**Assistente Suporte Atendimento**

**outubro de 2015 - março de 2017 (1 ano 6 meses)**

---

## **Formação acadêmica**

**Universidade Estácio de Sá**

**Bacharelado, Sistemas de Informação - (2016 - 2020)**



# Joao Paulo Rodrigues Jimenez

Brasileiro, 38 anos, casado  
CPF (BRA) 106.845.007-01  
Residência: Rua Projetada B, lote 18, Jardim Anhangá  
Endereço de correspondência: Av. Amaro Martins da Silva, 7, Apto 201, Jardim Anhangá  
25264-015 Duque de Caxias, Rio de Janeiro - Brasil  
(21)99390-6456(cel)  
jucajimenez@gmail.com

## Perfil profissional

Analista de Sistemas com experiência em análise e desenvolvimento de sistemas ERP utilizando Delphi/C# e PL/SQL.

## Formação

- **Escolaridade**  
Formação superior completa.
- **Graduação**  
*Sistemas de Informação*, UNIGRANRIO (novembro/2009) - concluída.
- **Cursos Complementares**  
*Treinamento .NET, MXM* (novembro/2011) - concluído.  
*Delphi 2006*, TDS Training (junho/2006) - concluído.  
*AFT-Aker Firewall Training*, Aker Security Solutions (setembro/2005) - concluído.

## Idiomas

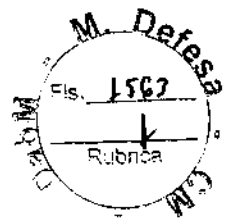
*Espanhol*: leitura básica.  
*Inglês*: leitura básica.

## Histórico profissional

- **MXM SISTEMAS E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA. – desde março/2010**  
(Empresa com mais de 30 anos no mercado em segmento de gestão empresarial)  
**Analista de Sistemas Sênior**  
Manutenção / Desenvolvimento de sistemas ERP. MXM-Manager  
Levantamento/ Análise /Desenvolvimento de sistemas do módulo Financeiro do ERP.
- **EMBRATEL - de fevereiro/2008 a março/2010**  
(Empresa de grande porte no segmento telecomunicações)  
**Analista de Sistemas**  
Manutenção / Desenvolvimento de sistemas internos.  
Testes Integrados / Implantação.  
Levantamento/ Análise /Desenvolvimento de sistemas da área de vendas.
- **PNP Solutions LTDA - de outubro/2007 a janeiro/2008**  
(Empresa de pequeno porte no segmento telecomunicações)  
**Programador**  
Desenvolvimento de sistema de HelpDesk em VBA.
- **PSA Projetos de Software – de julho/2003 a outubro /2007**  
(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática)  
**Suporte-Técnico**  
Administração de redes Windows 2000 e 2003 Server;  
Administração de Firewall Aker;  
Manutenção e Homologação de Sistemas de Informação;  
Suporte a clientes nos sistemas da empresa;  
Treinamento a clientes nos sistemas da empresa;  
Programador Delphi 7.

**Informações complementares**

Experiência na área de segurança da informação e redes.  
Experiência em treinamento a usuários de sistemas.



# Leonardo Oliveira Gomes

Brasileiro, 32 anos

[lleonardoogomes@gmail.com](mailto:lleonardoogomes@gmail.com) | (21) 9 6920-4926

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Universidade Estácio de Sá – Sistemas de informação – 2017

## IDIOMA

---

Inglês – Intermediário

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### MXM Sistemas

11/2015 – atual

#### Analista de Sistemas

- o Atuação direta em implementações, melhorias, manutenções corretivas, preventivas e emergenciais, bem como a produção de relatórios. Onde as atividades realizadas exigem diária superação de desafios, referente à aplicação de regras de negócio para módulos de gestão como: Estoque, Faturamento, Vendas, Contrato de Vendas, entre outros. A programação realizada segue padrões estipulados pela equipe de arquitetura da fábrica de software;
- o Tecnologias: Angular, Ext.Net, Oracle, C# .NET framework 4.5, WebAPI, REST, WebForms, Delphi, SOAP, XML, JSON e SVN.

### MXM Sistemas

11/2014 – 11/2015

#### Estagiário

- o Suporte à área de desenvolvimento, participando das implementações de sistema, geração de relatórios, correções de ordem de serviço.
- o Tecnologias: Delphi, Oracle.

### Terras de Aventura Indústria de Artigos Esportivos S/A

12/2010 – 05/2014

#### Assistente de auditoria

- o Atuação direta em projetos e processos ligados a controles internos, melhorias em operações logísticas, como movimentações de mercadorias e inventários de estoque com foco em prevenção de perda, além de análise de resultados de estoque, de processos e condução de plano de ação para melhoria de resultados.

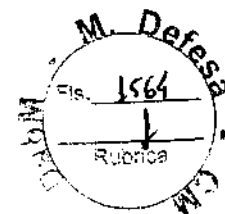
## CURSOS

---

CNA - Inglês/Intermediário

COTI - WebDeveloper em Angular (Formação Completa)





## Currículo

**Nome:** Marcel Bruno Barreiros Costa

**E-mail:** marcelbrunobarreiros@gmail.com

**Nascimento:** 10.07.1989

**Idade:** 34 Anos

**Estado civil:** Solteiro

**Endereço.:** Rua Uruguai, 238 / Apt 302 – Rio de Janeiro – RJ

**Telefones:** (21) 99670-7253

### **Formação:**

Análise e desenvolvimento de sistemas - UCAM - RJ - Conclusão Jun/2011

### **Outros cursos:**

Curso de Modelagem de Sistema UML - INFNET - RJ - Conclusão Mar/2017

Curso de Oracle - COTI - RJ - Conclusão Ago/2013

Curso de MySql - COTI - RJ - Conclusão Ago/2013

Curso de Java - COTI - RJ - Conclusão Ago/2012

### **Idiomas:**

**Inglês:** Avançado

### **Experiência profissional:**

2016.1 – Analista de sistemas Sênior - CSSJ - Duração aprox.: 7 anos (Atual)

Customizações e implementações de sistemas com as linguagens: C#, JavaScript, Asp.Net, Visual Studio, nHibernate, Delphi e Angular;

Desenvolvimento de scripts para PL/SQL Oracle;

Gerência de requisitos;

Geração de propostas para soluções de desenvolvimento e contato com clientes;

2015.1 – Analista de TI – Casa de Saúde São Jose - Duração aprox.: 6 meses

Desenvolvimento de ferramentas web;

Suporte e desenvolvimento de formulários – sistema MVSOUL;

Geração de Relatórios estatísticos - sistema MVReport ;

Levantamento e Análise em banco de dados Oracle;

Atendimento e planejamento para novas demandas sistema MV2000;

2012.11 – Analista de Sistemas - JGX TECNOLOGIA - Duração aprox.: 2 anos

Desenvolvimento de ferramentas web (PHP, JAVASCRIPT e AJAX);

Levantamento e análise em banco de dados MySQL;

Geração de relatórios estatísticos;

Levantamento e análise de requisitos para desenvolvimentos;

Gestão de equipe de processamento;



# Marcos Felipe de Carvalho Figueiredo

Endereço: Rua Sousa Cruz, número 55 – APT 303 - Andaraí  
Cidade: Rio de Janeiro  
Estado: RJ  
CEP: 20510-280  
telefone: (21) 98166-4402  
email: marcos.figueiredo@mxm.com.br

## Perfil profisisonal

Analista de sistemas com experiencia em análise e desenvolvimento de sistemas ERP utilizando Delphi, C#, JavaScript, PL/SQL, Ext.net e Nhibernate.

## Formação

- Faculdade Estácio, Rio de Janeiro, RJ
- Conclusão: Outubro/2019
- Análise e desenvolvimento de sistemas

## Experiência

[Março 2012] – [Atual]

Analista de Sistemas Sênior, MXM Sistemas, Rio de Janeiro

Manutenção/ Desenvolvimento de sistemas ERP. MXM-WebManager.

Levantamento/ Análise/ Desenvolvimento de sistemas do módulo Financeiro/Compras do ERP.

Geração de propostas e soluções de desenvolvimento com levantamento junto a clientes.

Participação e conclusão do projeto de migração do sistema ERP MXM-Manager em linguagem Delphi para o MXM-WebManager em linguagem C#.

[Agosto/2011] – [Março/2012]

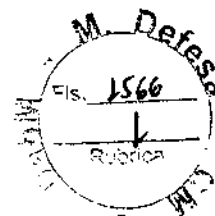
Estagiário em suporte de TI, KAPI INFORMÁTICA, Rio de Janeiro

Treinamento e suporte no manuseio de computadores e notebooks voltado para o publico de terceira idade.

Manutenção de PC's e Notebooks.

## Cursos complementares

- Treinamento .NET, MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Treinamento Ext.Net, MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Treinamento SQL e PL/SQL com banco de dados Oracle, MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Treinamento Subversion(SVN) , MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Framework Angular – Cursando.
- Inglês – Básico.



# Paloma Cássia Campelo de Oliveira

Endereço: Rua Magalhães Couto, 758 – bloco 3 / apt 206 - Méier  
Cidade: Rio de Janeiro  
Estado: RJ  
Telefone: (21) 992473390  
E-mail: paloma.oliveira@mxm.com.br

## Perfil Profissional

Análise e desenvolvimento de sistemas de ERPs, com foco na área de Compras/Financeiro, ou novos projetos, utilizando Delphi, C#, JavaScript, PL/SQL, Ext.net e Nhibernate.

## Formação

- Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca (CEFET-RJ)
- Conclusão: 2018
- Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas para Internet

## Experiência

- [Março 2012] – [Atual]

### **Analista de Sistemas, MXM Sistemas, Rio de Janeiro**

Análise de regras, manutenção e revisão de fontes do módulo de Compras/Financeiro do ERP MXM. Criação de propostas para atendimento das demandas de cliente sobre novas funcionalidades no ERP MXM ou novos projetos. Participação em projeto para ensino sobre funcionamento da framework MXM aos novos estagiários da empresa. Participação e conclusão do projeto de migração do sistema ERP MXM-Manager em linguagem Delphi para o MXM-WebManager em linguagem C#.

- [Março 2011] – [Março 2012]

### **Auxiliar de escritório, Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, Sede dos Correios - Cidade Nova, Rio de Janeiro**

Redigir e organizar documentos e planilhas, auxílio no controle de material e atendimento de comunicação com outras sedes da empresa.

## Cursos Complementares

- Treinamento .NET, MXM (dezembro/2012) – Concluído
- Treinamento Ext.Net, MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Treinamento SQL e PL/SQL com banco de dados Oracle, MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Treinamento Subversion(SVN) , MXM (dezembro/2012) – Concluído.
- Framework Angular – Cursando.
- Inglês – Intermediário



# Rodrigo Massayoshi Toma

Endereço: Rua Miguel de Frias, nº. 41 ap.806 Bloco 2B – Icaraí – Niterói - RJ

Contato: (21)98627-1547

E-Mail: [Rodrigo.Massayoshi@Yahoo.com.br](mailto:Rodrigo.Massayoshi@Yahoo.com.br)

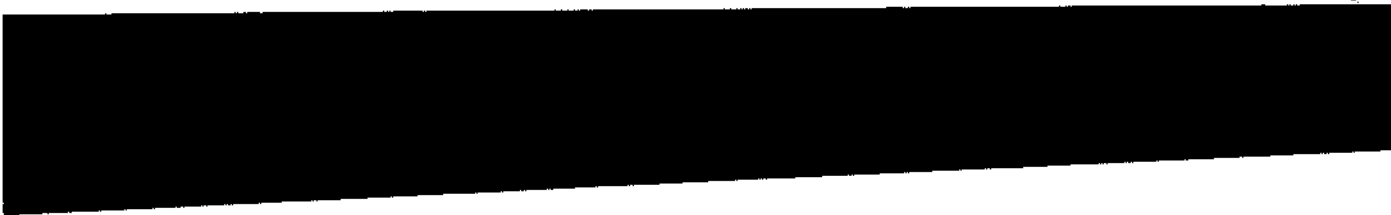
Idade: 37 anos

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/rodrigo-toma-46452152](http://www.linkedin.com/in/rodrigo-toma-46452152)

Resumo de Qualificações	<p>Tenho experiência em desenvolvimento C#.Net em sistema de ERP (Gestão empresarial) conceituado no mercado. Usando o ambiente em banco de dados Oracle sobre um conhecimento que queries e soluções. Atuando diretamente em equipe de sustentação a clientes governamentais do grupo Sistema S e Serpro.</p> <p>Atento às novas tecnologias com foco no negócio ao qual proponho agregar valor, buscando manter um alinhamento das expectativas pessoais e organizacionais.</p>
Perfil Profissional	Habilidade para trabalhar em equipe e buscar resultados. Bom nível de comunicação; interesse em adquirir novos conhecimentos.
Experiência Profissional	<p><b>MXM Sistemas - Gerente de desenvolvimento</b> Em atuação como gestor sobre equipe de sustentação de clientes governamentais dentro da empresa em atendimentos emergenciais com classificação de SLA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolvimento com C#.Net, Delphi e Angular.</li><li>- Criação de propostas técnicas.</li><li>- Organização de fila de execução de desenvolvedores.</li><li>- Criação de controle para SLA em clientes governamentais.</li></ul> <p><b>RCA Sistemas – (Home Office) - (Empresa de sistema de farmácias)</b> 08/2012 – Programador</p> <p>Análise e desenvolvimento de sistema de ERP em Delphi XE2/3 e banco de dados MySQL, Firebird e SQL server, utilizando tecnologia DataSnap e IntraWeb dentro do Framework adotado pela empresa.</p> <p>Principais projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Movimento de cartão de crédito;</li><li>- Cadastro de contas a pagar;</li><li>- Módulo financeiro caixa;</li><li>- Cadastro de cheque empresa;</li><li>- Repasse de Comissão;</li><li>- Migração de Dados;</li><li>- Manutenção em sistema atual;</li><li>- Farmácia Popular.</li></ul> <p><b>Farmasoft Tecnologia - Itaipu-RJ - (Empresa de sistema de farmácias)</b> 04/2009-08/2012 Analista de Suporte Avançado / Desenvolvedor / DBA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Criação de script (SQL);</li><li>- Desenvolvimento de aplicativos em Java;</li><li>- Desenvolvimento de aplicativos em Delphi;</li><li>- Criação de Procedure;</li><li>- Correções de falhas em banco de dados (SQL);</li><li>- Conversões de Banco de Dados.</li></ul>
Portfólio	<p>Aplicativo de Conferência – Distribuidora Millenium</p> <p>Um aplicativo desenvolvido em Java, que faz uma conferência de NFE (XML) com a entrega, nele acumula informações precisas e informa ao usuário se teve divergência e proporciona consultas para tomadas de decisões.</p> <p>Sistema de Paisagismo – Empresa Apower Rob Grass Ltda</p> <p>Um sistema desenvolvido em Delphi que faz o controle de recursos humanos, administrativo, financeiro e de OS.</p>
Formação	Graduação em Sistema da Informação. Universidade Estácio de Sá – Niterói – (2006 ~ 2009).
Conhecimentos/ Ferramentas	Inglês técnico, DataSnap, IntraWeb, Java, JSP, Servlet, NHibernate, Struts, Delphi, XML, HTML, SQL, C#, .Net, Angular, IBExpert/IBCompare(FDB).



O perfil estará disponível até 22 Janeiro 2024



**Nacionalidade:** Brasileira

Ocultar contactos ^

✉ **Endereço de email:** rogerio.rmv@gmail.com

🗨 **Outro:** <http://lattes.cnpq.br/9229364057962985>

🌐 **LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/rogerio-mendes-vieira-25512836](http://www.linkedin.com/in/rogerio-mendes-vieira-25512836)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Analista de Sistemas**

**MXM Sistemas**

28/12/2022 – Atual

📍 Rio de Janeiro-RJ, Brasil | 🌐 <https://www.mxm.com.br/>

Atuo no desenvolvimento do ERP da empresa. Os módulos com os quais trabalho estão focados em atender empresas governamentais e entidades representativas de classe, tais como: Federação da Indústria, Federação do Comércio, Federação de Segurança, entre outras. Utilizamos as tecnologias C#, ASP.NET, Delphi, Angular, Oracle e PL/SQL.

**Analista Desenvolvedor**

**Aliare | SIAGRI - Sistemas para Agronegócio**

26/12/2017 – 27/12/2022

📍 Goiânia-GO, Brasil | 🔗 <https://www.aliare.co/>

Atuei no desenvolvimento do principal produto da empresa, o ERP AgriBusiness, responsável por 60% da receita da empresa. A carteira de clientes do ERP incluía mais de 1000 grupos agrícolas. Algumas das minhas atribuições na empresa foram: apoiar a equipe de arquitetura na elaboração e proposição de metodologias; desenvolver frameworks para o time de desenvolvimento; líder técnico; garantir a qualidade do software por meio de revisão e inspeção de código; realizar análise de sistemas; implementar requisitos; otimizar consultas; conduzir auditoria e investigação de problemas, entre outros. Utilizávamos as tecnologias: Delphi (7, 2006 e XE3); C# Framework e Core; Oracle (11, 12, 18 e 19); Firebird 2.X, PL/SQL, GIT, SQL Developer, SQL Server (2008, 2012, 2014, 2017 e 2019), T-SQL e outras.

## **Coordenador de Sistemas de BackOffice**

**Serviço Social da Indústria - SESI DR-GO**

27/11/2012 – 26/09/2016

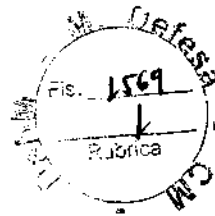
📍 Goiânia-GO, Brasil | 🔗 [www.sistemafieg.org.br](http://www.sistemafieg.org.br)

Comecei no Serviço Social da Indústria de Goiás (SESI-GO) como analista de sistemas, onde minha principal responsabilidade era levantar as necessidades dos clientes e gerar documentação de especificação de requisitos para a equipe de desenvolvimento. Além da análise, também contribuía implementando parte dos requisitos. Com apenas 6 meses na empresa, tive a oportunidade de coordenar uma equipe com 2 colaboradores. Após 18 meses, fui promovido para liderar uma equipe de 5 pessoas e 28 sistemas.

Como líder, minha função era gerenciar os projetos, estabelecer contato com os stakeholders internos e externos da organização, bem como apoiar na análise de negócios e sistemas, além do desenvolvimento e teste das soluções. Os projetos sob minha responsabilidade envolviam várias tecnologias, tais como Java com Frameworks (Spring, Bootstrap, CDI, Hibernate e outros), Delphi, Adobe Flex, SQL Server e T-SQL. Entre nossos entregáveis estavam a documentação do negócio, documentação do sistema e do banco de dados, manual de orientações aos usuários e a realização de treinamentos remotos e presenciais.

## **Gerente do Departamento de Desenvolvimento**

**Tecnomix Informática**  
22/02/2009 – 26/11/2012



📍 Goiânia-GO, Brasil | 🌐 [www.tecnomix.com.br](http://www.tecnomix.com.br)

Iniciei minha carreira na Tecnomix como desenvolvedor sênior, trabalhando em um projeto de e-commerce para um cliente do segmento atacado/distribuidor de materiais de construção civil, com faturamento aproximado de R\$ 250 milhões (€ 62,5 milhões). Desenvolvia utilizando as tecnologias PHP, MySQL, Oracle e PL/SQL.

Após 6 meses, passei a trabalhar no módulo de integração entre sistemas e relatórios do principal sistema da empresa, focando exclusivamente em PL/SQL. Tornei-me o principal desenvolvedor do módulo de integração e, 6 meses depois, recebi a oportunidade de coordenar o departamento.

Durante minha coordenação, iniciamos um processo de redução de erros na solução. Oito meses após reestruturar o departamento, tive a oportunidade de me tornar gerente, e ampliamos as mudanças, visando a qualidade dos produtos e processos. Para isso, implantamos soluções mais robustas para gerenciamento dos projetos e demandas, soluções para gestão da configuração, estabelecemos um fluxo de trabalho e modernizamos e ampliamos as soluções.

Fui o responsável direto pelos 10 maiores clientes da empresa e fazia visitas técnicas a eles a cada 15 dias. As tecnologias com as quais atuávamos eram: Java e frameworks (JSF e Hibernate); Android; C# .Net; Delphi; Visual Basic; Adobe Flex; PHP; Satellite Forms; SQL Server; Oracle; MySQL; Postgre; SQLite; PL/SQL e T-SQL.

## **Instrutor de Informática**

**Centro de Educação Profissionalizante em Informática - CEPI AF Sistemas**  
17/05/2003 – 13/03/2005

📍 Anápolis-GO, Brasil | 🌐 <https://www.afinformatica.com.br/>

Ministrava cursos de informática para alunos de diversas idades e níveis de conhecimento. Era responsável pela elaboração do material didático utilizado em sala de aula e também iniciei o desenvolvimento de uma aplicação para cursos online utilizando PHP e MySQL.

**Desenvolvedor**  
**Concretize Informática**  
24/06/2006 – 24/09/2008

📍 Anápolis-GO, Brasil | 🌐 <http://www.concretize.com.br/>

Trabalhei na Concretize como desenvolvedor do ERP e produtos complementares. Contribuí para a estabilidade e robustez do sistema, o que possibilitou à empresa expandir sua carteira de clientes em 50%. Além das atividades de desenvolvimento, também forneci suporte a outros desenvolvedores e departamentos, além de interagir diretamente com os clientes para identificar necessidades específicas e auxiliar a empresa na melhoria de seus processos de produção de software. Durante esse período, utilizamos as seguintes tecnologias: Delphi, Pocket Studio, Palm OS, Oracle, Interbase e MySQL.

## **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

**Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR**  
**MBA em Engenharia de Software**  
06/03/2023 – Atual

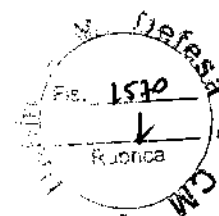
📍 Cornélio Procopio-PR, Brasil | <http://www.utfpr.edu.br/>

**Área(s) de estudo: Desenvolvimento e análise de software e aplicações Informáticas, Tecnologias da informação e comunicação (TIC) sem definição precisa, Programas e qualificações interdisciplinares que envolvem as tecnologias da informação e da comunicação (TIC)**

**Nível no QEQ: Nível 7 QRQ**

• **Descrição:**

- O MBA em Engenharia de Software é um curso na área de conhecimento Engenharia de Software (1.03.03.02-2) realizado na modalidade EAD que tem por objetivo preparar profissionais com competências e habilidades para gerenciar equipes e projetos de desenvolvimento de software, tomar decisões, elaborar estratégias organizacionais, desenvolver modelos de negócio e permitir o contato com novas abordagens e práticas relacionadas com a indústria de software.



• **Disciplinas:**

- Ambiente de Ensino e Aprendizagem a Distância
- Métodos Ágeis de Desenvolvimento de Software
- Avaliação e Melhoria de Processo de Software
- Gestão de Requisitos de Software
- Planejamento e Gestão de Testes de Software
- Gestão de Configuração de Software
- Padrões de Projeto e Arquitetura de Software
- Didática do Ensino Superior
- Gestão de Processos de Negócio
- Métricas e Estimativas de Projetos de Software
- Gestão de Pessoas e Liderança
- Gestão de Projetos de Software

**Universidade Federal de Goiás - UFG**

**Aluno Especial do Mestrado em Ciência da Computação**

24/07/2017 – 14/06/2018

📍 **Goiânia-Goiás, Brasil** | <http://www.inf.ufg.br/mestrado/>

**Área(s) de estudo: Ciências Informáticas**

**Nível no QEQ: Nível 7 QRQ**

• **Linha de pesquisa:**

- Visão Computacional
- Aprendizado de Máquina
- Interação

• **Descrição:**

- Esta linha desenvolve estudos em visão computacional, algoritmos de análise e processamento de imagens. Conduz estudos de algoritmos de reconhecimento de padrões e aprendizagem de máquina. Desenvolvimento de novas tecnologias e dispositivos para interação humano-computador, computação gráfica e realidade virtual e aumentada.

• **Disciplinas:**

- Inteligência Artificial
- Deep Learning
- Reconhecimento de Padrões
- Visão Computacional
- Estrutura de Dados e Projetos de Algoritmos

- Metodologia Científica
- Seminários
- Estudo Orientado

## **Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP**

### **Especialista em Informática em Saúde**

15/07/2017 – 05/12/2018

📍 São Paulo-São Paulo, Brasil | <https://is.uab.unifesp.br/@/educacao-5/>

Área(s) de estudo: **Saúde**

Nível no QEQ: **Nível 7 QRQ**

#### • Descrição

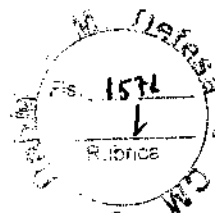
- A informática em saúde é uma disciplina que envolve diversas áreas do conhecimento, tanto científicas, quanto tecnológicas e até mesmo artísticas, e vem sendo considerada de importância primordial para os avanços das ciências da saúde e da informática em todo o mundo. Esta importância foi enfatizada por Parent et al. (2001) ao afirmar, na década passada, que a globalização efetiva ainda estava em curso de se concretizar porque ainda não existia uma distribuição equitativa do uso das tecnologias da informação. Essa realidade é válida nos dias de hoje. Parent et al. propuseram ações para melhorar essa realidade no âmbito da saúde global que envolvem essencialmente a informática em saúde, tais como a implantação cada vez mais ampla de sistemas de informação em saúde na internet, a descentralização da avaliação da dados em saúde e o treinamento em informática em saúde.

#### • Disciplinas

- História da Informática em Saúde
- Fundamentos da Informática em Saúde
- Fundamentos das Ciências da Saúde
- Fundamentos das Ciências da Computação
- Estratégias e Técnicas de Gerenciamento de Dados
- Bases de Dados em Saúde
- Sistemas de Informação em Saúde
- Prontuário Eletrônico do Paciente
- Metodologia Científica em Informática em Saúde
- Imagens Médicas
- Telemedicina e Telessaúde
- Padrões de Normatização em Informática em Saúde
- Gestão e Economia em Saúde
- Tecnologias para Capacitação Profissional em Saúde

# Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação

09/01/2010 – 19/06/2012



[https://www.go.senac.br/faculdade/site/cursos/gestao\\_da\\_tecnologia\\_da\\_informacao](https://www.go.senac.br/faculdade/site/cursos/gestao_da_tecnologia_da_informacao)

**Área(s) de estudo: Tecnologia da Informação**

**Nível no QEQ: Nível 6 QRQ**

• **Descrição:**

- Capacitar o profissional para o planejamento e uso de metodologias e processo reconhecidos mundialmente; Habilitar o profissional para planejar e tomar decisões de forma estratégica e alinhada aos objetivos da empresa; Habilitar o profissional à exercer atividades de análise e desenvolvimento de sistema e gerenciamento da Tecnologia da Informação; Capacitar o profissional a atuar no fluxo de informações com os clientes, proporcionando maior visibilidade institucional da empresa; Habilitar o gestor de Tecnologia da Informação para atuar proativamente e de forma comunicativa a nível operacional, tática e estratégica no que tange as necessidades empresariais; Prepara profissionais comprometidos com a ética e com a responsabilidade social e empresarial.

• **Disciplinas:**

- Lógica de Programação e Algoritmos
- Fundamentos de Redes de Computadores
- Teoria Geral da Administração
- Comunicação Empresarial
- Ética, Cidadania e Responsabilidade Social
- Programação Orientada a Objetos
- Engenharia de Software
- Arquitetura e Organização de Computadores
- Gestão de Pessoas
- Estatística Aplicada
- Sistemas Operacionais
- Banco de Dados
- Análise e Projetos de Sistemas
- Matemática Financeira
- Gerência de Redes de Computadores
- Gerência de Projetos
- Gestão da Tecnologia da Informação
- Contabilidade Gerencial
- Auditoria e Qualidade de Software
- Projeto de Redes de Computadores
- Sistemas de Gestão Empresarial

- Segurança da Informação
- Governança de Tecnologia da Informação
- Empreendedorismo
- Noções de Direito e Legislação em Informática

## COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

### Língua(s) materna(s)

português

### Outra(s) língua(s)

inglês

#### Compreensão oral

A2

#### Leitura

B1

#### Interação oral

A1

#### Produção oral

A1

#### Escrever

2. 2. Consultoria em gestão de projetos: Atuamos como gerente de projetos na realização de projetos junto aos clientes da Reposit. Os projetos estavam relacionados a melhorias ou migração de infraestrutura, incluindo serviços como de banco de dados ou servidor de aplicações em ambientes Windows ou Linux on-premisse ou cloud.

3. 3. Projetos de migração de dados: Também realizamos projetos de migração de dados entre diferentes tipos de bancos de dados:

4. De SQL Server para Oracle

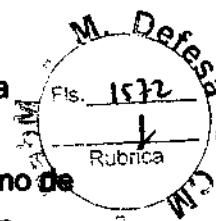
5. De DBase IV para Oracle

6. De Firebird para Oracle

7. De MySQL para Oracle

8. De Paradox para Oracle

9. De DataFlex para Oracle



## PROJETO

### Projeto

#### Línea Alimentos

1. **Segmento:** Segunda maior indústria de alimentos saudáveis do Brasil com receita aproximada de R\$ 175 milhões (€ 33,37 milhões).

2. **Período:** 01/08/2017 - 01/08/2020

3. **Descrição:** Construção de uma ferramenta para visualização de relatórios online (Web e Mobile). Foram utilizadas as seguintes tecnologias: HTML5, Python, Oracle e PL/SQL. A ferramenta é destinada ao uso por parte do CEO, diretores e supervisores. Para a criação da solução, foi necessário extrair dados da base de dados do cliente.

### Projeto

#### Pérola Atacado/Distribuidor

1. **Segmento:** Atacado/Distribuidor com receita, estimada, de R\$ 650 milhões (€ 123,94 milhões).

2. **Período:** 11/12/2012 - 14/03/2013

3. **Descrição:** Construção de duas ferramentas: uma para gestão de atividades e produtividade no depósito (Armazém) e outra para gestão e controle das atividades da equipe de motoristas. Essas soluções foram construídas utilizando as tecnologias Delphi, Oracle e PL/SQL.

Possuo experiência em capacitar e treinar pessoas, ministrando cursos em escolas profissionalizantes e conduzindo treinamentos para as equipes que liderei. Além disso, tenho experiência em seleção, treinamento e acompanhamento de novos colaboradores.

## **CONSULTORIA**

### **Consultoria**

#### **NCA Informática**

- 1. Segmento:** Empresa da área de Tecnologia da informação que oferta software ERP A NCA possui mais de 85 clientes entre varejo e atacado/distribuidor.
- 2. Período:** 17/11/2017 - 20/12/2017

**Descrição:** Fui responsável pela elaboração e realização de um plano de reestruturação da empresa, visando modernizar o departamento de desenvolvimento de software e implementar soluções ágeis, como Scrum, Kanban e XP. Isso envolveu a modificação do processo de gerenciamento e controle das demandas, através de soluções como Redmine, IceScrum e BSC, e também a atualização das tecnologias (Delphi, Postgre, SVN e Java) utilizadas pela empresa para o desenvolvimento de sua solução ERP. Além disso, foi elaborado um modelo para avaliação do perfil técnico e profissional dos colaboradores, bem como um plano de cargos e salários.

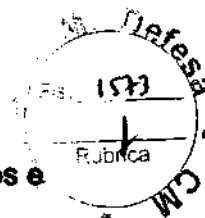
### **Consultoria**

#### **Reposit Tecnologia**

- 1. Segmento:** Empresa da área de Tecnologia da Informação que oferece serviços em nuvem, além da comercialização de equipamentos e softwares. A Reposit possui mais de 400 clientes, abrangendo varejo, atacado/distribuidor, indústrias e prestadores de serviço.
- 2. Período:** 11/10/2016 - 11/11/2018

**Descrição:** Na Reposit, realizei três tipos de consultoria distintas:

- 1. Consultoria técnica:** Construímos uma solução para monitoramento da infraestrutura dos clientes da Reposit. A solução consistia em um sistema contendo vários painéis (dashboards) que integravam o sistema de chamados (OTRS), dados coletados da infraestrutura dos clientes e informações financeiras. Utilizamos as tecnologias PHP e seus frameworks, Delphi e MySQL.



Possuo uma boa capacidade de liderança, incluindo a habilidade de gerenciar conflitos e prazos de forma eficiente.

Conforme o resultado do teste DISC (Harvard), tomo decisões de forma rápida e assertiva.

## **COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO**

### **Competências sociais e de comunicação**

Ministrei aulas para um público diverso. Essa atividade exigia de mim uma boa capacidade de comunicação e pensamento claro e objetivo.

Além das aulas, interagi diretamente com clientes e fornecedores. Em nossos contatos, tratamos de negociações, solicitações e esclarecimento de dúvidas. Sempre me comunicando com pessoas de diversos níveis, desde vendedores e faturistas até o CEO da empresa.

Nas funções que desempenhei, era necessário apresentar relatórios de resultado, detalhamento de eventos ou pontos de vista.

## **COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO**

### **Competências relacionadas com o trabalho**

Tenho conhecimento em gerenciamento de projetos e metodologias ágeis. Também estou familiarizado com rotinas administrativas empresariais, processos e procedimentos da cadeia logística (Supply Chain) e informática aplicada à área de saúde.

## CARTA DE CONDUÇÃO

B1

B

## PROJETOS

### Projetos

#### Geolab

- **Segmento:** Indústria farmacêutica com receita, estimada, R\$ 1,0 bilhão (€ 190,68 milhões).
- **Período:** 11/12/2012 - 14/03/2013
- **Descrição:** Construção de um EDI (Electronic Data Interchange) para troca de informações com seus clientes. Nessa atividade foram utilizadas as tecnologias Delphi, Oracle e PL/SQL.

## COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

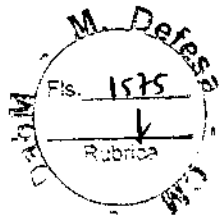
### Competências de organização

Em minha primeira experiência em uma software house, fui o primeiro desenvolvedor contratado, o que me proporcionou a oportunidade de apoiar, orientar e liderar a equipe de desenvolvedores.

Na segunda experiência, tive a oportunidade de coordenar e, posteriormente, gerenciar equipes. Fui gestor de 4 equipes distintas: uma equipe de análise de negócios/análise de sistemas, uma equipe de desenvolvedores de staff, uma equipe de desenvolvedores de novos produtos e uma equipe de testes.

Comunicar conteúdo inadequado





# Wesley Inácio Raposo

Email: wesleyraposo@ig.com.br

Telefone: 55(011)776012371

Reside em: S.J. do Grajaú, Paulo de Faria.

---

## Resumo

Analista de sistemas/desenvolvedor sênior.

Graduado em análise de sistemas.

Pós-graduado em marketing, com foco em planejamento estratégico.

Competências: Análise processos, análise de requisitos, análise de sistemas, estimativa e gerenciamento de projetos, desenvolvimento e manutenção de softwares, desenvolvimento de frameworks e componentes.

---

## Interesses

Gestão de projetos;

Gestão de equipes de desenvolvimento;

Análise e desenvolvimento de soluções de softwares.

---

## Experiência

### MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A.

04/2009 ao presente.

Analista de Sistemas Sênior.

Atuando na equipe de Interfaces, responsável por integrar o ERP (em seus diversos módulos) com diversos tipos de sistemas dos clientes, nas mais variadas verticais de negócio.

Além de cuidar do módulo de integração padrão do ERP, tanto na manutenção quanto na evolução do produto, desenvolvi e mantenho diversas integrações específicas para diversos clientes.

Minha rotina atual envolve todas as fases de um produto de software:

- Liderança em projetos de integração entre sistemas de clientes e o ERP;
- Participação de reuniões (incluindo visitas dentro e fora do estado);
- Análise dos processos de negócio envolvidos;
- Levantamento de requisitos;
- Especificação das soluções;
- Estimativa de prazos;
- Elaboração de propostas;
- Desenvolvimento de soluções;
- Testes internos e externos;
- Homologações;
- Implantação;
- Manutenção evolutiva/corretiva.
- Treinamento de estagiários e desenvolvedores nos

módulos de minha responsabilidade.

## **Casa & Vídeo**

04/2006 a 04/2009

### **Programador Pleno.**

Participação em vários projetos de TI na área de logística.  
Participação em alguns projetos de TI na área de merchandising.  
Desenvolvi diversas aplicações (voltadas às respectivas áreas), além de dar manutenção em outras já existentes.

## **CNC Informática**

05/2003 a 04/2006

### **Programador Pleno.**

Desenvolvi por completo o sistema de crediários da empresa (Express Cred) e sua integração com um software de varejo (Retail Pro).

Essa tarefa envolveu todas as atividades em torno do ciclo de desenvolvimento/vida de um produto de software, desde o levantamento de requisitos, entrevistas, análise, desenvolvimento, implantação e testes, além da manutenção evolutiva do produto enquanto permaneci na empresa.

Este software era um produto comercializado pela empresa e foi implantado em vários clientes.

## **ICI - Instituto Curitiba de Informática**

10/2002 a 04/2003

### **Programador Pleno.**

Fui contratado temporariamente para calcular e emitir o IPTU do ano 2003 para o município de São Gonçalo e iniciar a migração de versão do sistema tributário que iria ser implantado pela empresa na prefeitura.

## **Mythras Business Technologies**

09/2001 a 10/2002

### **Programador Pleno.**

Trabalhei como desenvolvedor participando principalmente do Projeto Pronus Ping, um sistema workflow multicamadas para gerenciamento de projetos estratégicos de TI da Cia Vale (na época ainda Vale do Rio Doce). O interessante deste projeto foi a participação de uma equipe multidisciplinar composta por diversos analista de processos, sistema e desenvolvedores, unindo diversas competências e favorecendo o compartilhamento de conhecimentos.

## **Prefeitura Municipal de São Gonçalo**

01/1995 a 09/2001

Início de minha carreira como desenvolvedor onde era funcionário



concurado. Particpei do desenvolvimento e manutenção dos sistemas contábil, tributário, comercial e controle de documentos (processos) do município, além de trabalhar na integração de dados comuns entre áreas, como Secretaria de Fazenda e Urbanismo.

---

## Formação

### Universidade Estácio de Sá

07/2008 a 06/2010

Pós-graduação em Marketing.

### Universidade Estácio de Sá

01/2006 a 06/2008

Tecnólogo em Análise de Sistemas.

---

## Méritos

Fui premiado com uma bolsa integral de pós-graduação por ter obtido o maior CR entre as turmas que se formaram no mesmo período.

---

## Conhecimentos

Linguagens de programação:

- Delphi: muito experiente;
- C#.Net (ainda em crescimento na programação voltada à web);
- Clipper: experiente (primeira linguagem);
- PLSQL: experiente.

Banco de dados: Oracle, SQL Server, Interbase, Firebird, MySql, PostgreSQL.

Metodologia SCRUM.

Competências necessárias ao desenvolvimento de soluções de software em todo o ciclo de vida, do levantamento inicial à entrega.

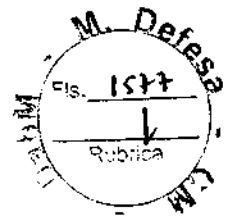
---

## Idiomas

Inglês (básico)



# CURRICULUM PROFISSIONAL



Nome: Fábio Lobosque Lima  
Endereço: Rua Barão de São Marcelino, 517/402, Alto dos Passos - 36025-150  
Cidade: Juiz de Fora/MG  
Nacionalidade: Brasileiro  
Estado Civil: Solteiro  
Idade: 34 anos  
Habilitação: B  
Telefone: 32988763599  
E-mail: fabio.lobosque@gmail.com

## Objetivo

Desejo atuar na minha principal área de conhecimento de Analista de Sistemas. Trabalhar com análise de requisitos, banco de dados ou desenvolvimento de softwares.

## Perfil Profissional

Atuei como aprendiz em programação na empresa Solucionar Informática e Sistemas, evoluindo para, estagiário e por fim Analista de Sistemas da empresa. Nela trabalhei em vários projetos de grande porte. SGAS(Petrobrás), DPVAT(Seguradora Lider) e Tasker5(Solucionar). Sou graduado em Sistemas de Informação e atualmente estou com curso em Engenharia de Produção trancado por motivos de trabalho. Tento agregar na área de TI a melhoria contínua e adequação de processos para aumentar a produtividade como prega a Engenharia de Produção

Criei a Click Party Brasil junto a 3 sócios. Nela respondi pelo cargo de sócio administrador por 3 anos. Em minha última atribuição fui responsável por lidar diretamente com clientes da empresa, além de cuidar de toda parte operacional dos serviços.

Atualmente estou trabalhando como Analista de Sistemas na empresa MXM Sistemas, onde atuo desde 08/10/2018. Exerço a função de analista de sistemas na MXM Sistemas trabalhando com Linguagem C# utilizando requisições de Webservice em Delphi. Estou atuando com sustentação e evolução do sistema ERP chamado WebManager, em equipe responsável direta pelos módulos de Faturamento, Estoque, PCP, Vendas, Frete, Gestão de Suprimentos e Comissão.

Também atuei em outros projetos da empresa como o Sistema de Gestão Cartorária e Gestão de Direitos Autorais de Obras.

Trabalho sempre com muita dedicação vestindo a camisa das empresas que eu represento. Gosto do trabalho em equipe e julgo ser indispensável um bom ambiente de trabalho para melhor rendimento dos profissionais. Procuro sempre somar em prol de um grupo de trabalho unido e produtivo através de meus valores que são: Responsabilidade, ética, trabalho em equipe, dedicação e comprometimento.

Linkedin - <https://www.linkedin.com/in/fabiolobosque/>

## ***Escolaridade***

Sistemas de Informação. Instituto Metodista Granbery, conclusão em 2010.

Engenharia de Produção. Universidade Federal de Juiz de Fora, interrompido no momento por motivos de trabalho.

## ***Cursos de Aperfeiçoamento***

### **MINICURSO SCRUM**

Órgão emissor: Get Engenharia de Produção.

### **PROGRAMAÇÃO FRONT-END COM JAVASCRIPT**

Órgão emissor: Caelum

Emitido em fevereiro de 2021

### **C# E ORIENTAÇÃO A OBJETOS**

Órgão emissor: Caelum

Emitido em março de 2021

### **WEB COM ASP.NET CORE MVC E PERSISTÊNCIA COM ENTITY FRAMEWORK CORE**

Órgão emissor: Caelum

Emitido em mar. de 2021

### **WEB DEVELOPER EM ANGULAR (FORMAÇÃO COMPLETA)**

Órgão emissor: Coti Informática

Emitido em jan. de 2023

## ***Idiomas***

Curso de Inglês Wise-up - Nível Intermediário 1

## ***Experiência Profissional***

### **Embrapa Gado de Leite**

**01/2010 - 10/2010 - Embrapa Gado de Leite**

Cargo: Estagiário

**Principais atividades:** Realização de manutenção em sistemas e também realização de suporte e manutenção na área de informática na matriz em Juiz de Fora e também na Fazenda Experimental situada em Coronel Pacheco.

### **Solucionar Informática e Sistema**

**10/2010 - 12/2010 - Solucionar Informática e Sistema**

Cargo: Estagiário

**Principais atividades:** Aprendiz de Delphi na empresa Solucionar Informática e sistemas

**01/2011 - 04/2016 - Solucionar Informática e Sistema**

Cargo: Analista de Sistemas

**Principais atividades:** Implementação e manutenção em softwares utilizando a linguagem Delphi e .NET. Atuação em projetos com sistemas desktop e sistemas web voltados tanto para terceiros quanto para sistema de workflow da própria empresa. Experiência com banco de dados SQLServer e Oracle.

**Projetos de atuação:**

SGAS - Petrobrás - Implementação de novos módulos, manutenção corretiva e evolutiva. Sistema gerencial.

DPVAT - Seguradora Líder - Atuando nas bibliotecas, com manutenção corretiva e evolutiva, que eram utilizadas para implementação do sistema. (Sistema para gerenciamento de sinistros do DPVAT). Atuação também no projeto

TASKER 5 - Sistema de gestão de workflow. Atuando na engine do sistema. Implementação evolutiva e manutenção corretiva para o sistema.

**Click Party Brasil Atrações Interativas Fotográficas LTDA**

**03/2012 - 01/2016 Click Party Brasil Atrações Interativas Fotográficas LTDA**

Cargo: Sócio Administrador

**Principais atividades:** Desempenho de todas as funções administrativas da empresa. Planejamento, organização, direção e controle. -Planejar todas as atividades e metas da empresa; -Organizar os processos da empresa para atingir as metas estabelecidas. -Direcionar as demandas para cada setor responsável; -Analisar e monitorar os resultados obtidos com todos os feedbacks programados periodicamente. Lidar com clientes em busca de melhor desempenho nos serviços ofertados.

**01/2016 - 09/2018 Click Party Brasil Atrações Interativas Fotográficas LTDA**

Cargo: Sócio Cotista

Apenas mantendo cota na empresa Click Party Brasil.

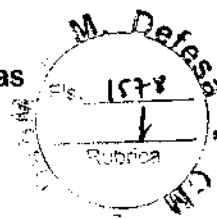
**MXM Sistemas e serviços de informática LTDA**

**Principais atividades:** Implementação, manutenção e especificação de requisitos para propostas de desenvolvimento visando melhorias no software ERP WebManager. Utilização da linguagem C# com utilização de webservices em Delphi e banco de dados Oracle. Atuação em projetos web e desktop.

**Projetos de atuação:**

WEBMANAGER - Atuando em diversos módulos do ERP, especificamente nos módulos de faturamento, emissão de NFe, NFS-e e afins, módulo de vendas, frete, estoque, PCP, gestão de contrato de vendas e módulos hospitalares.

SISTEMA CARTORÁRIO - Sistema responsável por gerenciar ciclos de produtos cartorários dos centros de distribuições do Rio de Janeiro.



SISTEMA DE GESTÃO DE EDITORAS - Sistema responsável por gerenciar direitos autorais de obras musicais.

**10/2018 - 09/2019 - Sistemas e serviços de informática LTDA**  
Cargo: Analista de Sistemas Jr 1

**09/2019 - 02/2020 - Sistemas e serviços de informática LTDA**  
Cargo: Analista de Sistemas Jr 2

**02/2020 - 06/2021 - Sistemas e serviços de informática LTDA**  
Cargo: Analista de Sistemas Jr 4

**06/2021 - 05/2022 - Sistemas e serviços de informática LTDA**  
Cargo: Analista de Sistemas Pleno II

**05/2022 - Até o presente momento - Sistemas e serviços de informática LTDA**  
Cargo: Analista de Sistemas Pleno III

## ***Referências***

Lucas Sobrinho Teixeira - 32 98835-8095  
Márcio Marcenos Netto - 21 98993-7975  
Victor Brando - 32 98407-2529  
Igor Luiz Hastenreiter Borges - 21 98244-8181

## ***Informações Adicionais***

Dissertação na Graduação.  
Tema: Interação Humano-Computador em Portais de Administração Pública

Bolsista Jovem Aprendiz.  
Descrição: Curso oferecido pelo governo para capacitação profissional para pessoas menores de idade. Curso de informática básica e manutenção de computadores.

Monitor Voluntário para alunos de Engenharia de Produção da  
UFJF Matéria: Tecnologia da Informação I



# Currículo

## **Nikolas de Aguiar Pontes**

Endereço: Praça da Legalidade, Nº3, Santa Cruz, Rio de Janeiro - RJ

Telefone: 021 97595-2916

CEP: 23550-070

E-Mail: nikolaspontes@hotmail.com

Data de Nascimento: 27/08/1992

Naturalidade: Santa Cruz, Rio de Janeiro - RJ

Nacionalidade: Brasileiro

Filiação: Mauro da Silva Pontes, Geneci de Aguiar Pontes

Estado Civil: Solteiro

## **Formação**

### **Ensino Médio em Concomitância com Ensino Técnico**

**FAETEC – ETE Santa Cruz (Informática)**

Data de Conclusão: 15/12/2009

### **Ensino Superior**

**UEZO – Centro Universitário Estadual da Zona Oeste (Bacharelado em Ciência da Computação)**

Data de Conclusão: 25/06/2014

## **Cursos**

Montagem e Manutenção de Micro na Faculdade Estácio de Sá com duração de 16 horas no total, divididas em quatro Sábados. (Janeiro 2008).

## **Experiência Profissional**

**CETEP Santa Cruz - Estagiário:** Apoio na organização e manutenção de micros e redes, instalação e configuração de softwares, monitoria e auxílio a alunos nos diversos cursos relacionados à informática ministrados no local. (6 meses – Agosto 2009 até Janeiro 2010);

**Ipiranga Produtos de Petróleo - Estagiário:** Desenvolvimento de Sistemas web utilizando Java junto dos Frameworks Struts e Hibernate, auxílio nos testes desses sistemas e entregas à área usuária, criação de consultas sql e pl/sql. (1 Ano – Dezembro 2012 até Dezembro 2013).

**MXM Sistemas – Analista de Sistemas:** Desenvolvimento de Sistemas web utilizando C# .NET, junto das frameworks ext.NET e nHibernate, e também desenvolvendo webServices em Delphi; criação e modificação de scripts sql e pl/sql; visitaçao e reunião com clientes para definir requisitos do sistema. (Julho 2014 - Atual)

## **Idiomas**

Inglês Básico/Intermediário, Japonês Básico/Intermediário

**Rio de Janeiro, 26 de julho de 2023**

**Nikolas de Aguiar Pontes**



# Ronaldo Hideki Ohashi

Brasileiro, solteiro, 43 anos.

Santo André - SP

(11) 96423-9984

ronaldoho@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ronaldo-hideki-ohashi-64585619/>



## Objetivo: Desenvolvimento de Software (C# /Delphi/ .Net )

- Pós-Graduação – Especialização em Cloud Computing - Senac SP
- Curso Superior em Tecnologia em Análise de Sistemas - Universidade Metodista de São Paulo

C# Framework 4.5	Delphi	Oracle
MVC	Entity Framework	PL/SQL
Web Forms	LINQ	Ingles Técnico
TFS	SVN	API Rest

### Out./2018 até atual – MXM Sistemas.

Cargo: Analista de Sistemas

- Desenvolvimento Delphi / C# / Web Forms/ Rest / Oracle.

Atendimento de demandas do ERP MXM WebManager.

Manutenção e criação de Api Rest, serviços de integração com outros sistemas.

### Set./2016 até jul./2018 – 1 ano e 11 meses – Kroton Educacional SA (Consultoria Sysmap Solutions)

Cargo: Analista Programador

- Desenvolvimento Delphi / C# / Web Forms/ MVC / Oracle/ Java script.

Desenvolvimento de demandas e participação em sprints de projetos.

Manutenção de sistemas para área de ensino de nível superior.

### Jul./2010 até ago./2016 – 6 anos e 2 meses - Santa Helena Saúde

Cargo: Analista de Sistemas

- Desenvolvimento Delphi / Oracle/ Levantamento de requisitos.

Manutenção de sistemas para área de convenio e hospital.

### Fev./2006 até jun./2010 – 4 anos e 5 meses - 2m It Solutions

Cargo: Programador Júnior

- Desenvolvimento Delphi / Firebird / Implantação de sistemas.

Desenvolvimento de sistemas RIS/LIS para laboratórios e clínicas.





# CARLOS EDUARDO DE ALVARENGA

📍 rua vereador duque estrada, 128 Ap 206

☎ 21976377220

✉ carlos.alvarenga@mxm.com.br

🇧🇷 Brasileira

📅 19/02/1979

📍 RJ

🌐 [linkedin.com/in/carlos-eduardo-de-alvarenga](https://www.linkedin.com/in/carlos-eduardo-de-alvarenga)

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Arq. teto de Sistemas. Analista de Sistemas. Analista de negócios. programador raiz

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Janeiro 2019 - atual

**Arquiteto de Sistemas MXM Sistemas | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- Atuando na definição, planejamento e na criação da arquitetura utilizada no ERP MXM-Webmanager.
- Atualmente na evolução do sistema, conhecida como versão 10 do MXM-Webmanager, e da Framework versão 4.0
- Aplicando Angular material, C#, microfrontend, microserviços, computação na nuvem, migração da camada SOA feita em Delphi para C#

Janeiro 2012 - Dezembro 2018

**Gerente de Sistemas MXM Sistemas | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- Atuando como gerente de uma equipe de desenvolvedores, responsáveis por um conjunto de módulos do ERP MXM-Webmanager, mantendo e evoluindo os seguintes produtos:
- Faturamento, Estoque, Vendas, Importação, Contrato de Vendas, Nota Fiscal Eletrônica (Produto/Serviço) e PCP.
- Responsável pela Migração da Versão em Delphi do sistema, para versão Web em C#.

Janeiro 2010 - Dezembro 2011

**Analista Sênior MXM Sistemas | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- Responsável por especificar o sistema de controle de versão para o SVN Server
- Aplicou o primeiro processo de integração contínua para criação de deploy, em projetos Delphi e C#
- Criando o barramento de integração de Nota Fiscal Eletrônica

Abril 2009 - Dezembro 2009

**Programador MXM Sistemas | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- . Atuando como programador do ERP MXM-Webmanager, mantendo e evoluindo os seguintes produtos:
- . Faturamento, Estoque e Vendas

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Fevereiro 2021 - Junho 2024**  
**Tecnólogo | Gestão de TI**  
**Estácio de Sá, Araruama**

**Janeiro 2022 - Janeiro 2023**  
**Formação | Full Cycle, DEVOPS**  
**Full Cycle, Rio de Janeiro**

**Janeiro 2020 - Outubro 2020**  
**Formação | FullStack C#/Angular**  
**Desenvolvedor.IO, Rio de Janeiro**

**Fevereiro 2008 - 2013**  
**Bacharel | Analise de Sistemas**  
**Estácio de Sá, Rio de Janeiro**

**Fevereiro 2011 - 2011**  
**Tecnólogo | Desenvolvedor C#**  
**Coti Informatica , Rio de Janeiro**

**Março 2009 - 2009**  
**Tecnólogo | Desenvolvedor JAVA**  
**Caleum, Rio de Janeiro**

**Janeiro 2000 - Novembro 2002**  
**Tecnólogo | Programação de computadores**  
**PUC Rio, Rio de Janeiro**



# José Barbosa da Silva Junior

## EXPERIÊNCIA

### **MXM Sistemas e Serviços de Informática LTDA — Analista de Sistemas Sr V (04/2008)**

DESDE 04/2008

Atividades: Análise, levantamento de requisitos e desenvolvimento de aplicações utilizando linguagem de programação Delphi, C#, Angular e Oracle, incluindo técnicas de programação OO e linguagem PL-Sql. Líder técnico da equipe, coordenando atividades em projetos e implementações nos módulos do ERP MXM-WebManager.

### **UniverCidade – Centro Universitário da Cidade — Analista de Sistemas Treinee**

04/2007 – 04/2008

Atividades: Análise, levantamento de requisitos, desenvolvimento e manutenção de sistemas da instituição na linguagem de programação Delphi com banco de dados SQL Server.

### **MXM Sistemas e Serviços de Informática LTDA — Programador JR 4**

08/2006 – 04/2007

Atividades: Desenvolvimento de aplicações utilizando linguagem de programação Delphi e banco de dados Oracle, incluindo técnicas de programação OO e linguagem PL-Sql. Desenvolvimento de soluções no ERP MXM-WebManager.

### **UniverCidade – Centro Universitário da Cidade — Programador I**

08/2005 – 08/2006

Atividades: Desenvolvimento e manutenção de sistemas da instituição na linguagem de programação Delphi com

banco de dados SQL Server.

### **Faculdade Moraes Júnior — Digitador**

12/2002 – 04/2005

Atividades: Análise, desenvolvimento e manutenção de sistemas da instituição, administração de banco de

dados da instituição.

## **FORMAÇÃO**

**Universidade do Grande Rio – UNIGRANRIO – *Bacharelado em Sistemas de Informação***

Conclusão 06/2006

**Colégio Flama, Local – *Técnico em eletrônica com ênfase em Manutenção de Computadores***

Conclusão (06/1998)

## **IDIOMAS**

Inglês – Intermediário (leitura e escrita)

## **QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

IDE Delphi – 11 anos de experiência

C#

Angular

## **CERTIFICAÇÕES**

ITIL V3 Foundation

COBIT 4.1 Foundation

# Vanderson Guidi

## PROGRAMADOR/ARQUITETO DE SISTEMAS

☎ Telefone: (21) 97644 - 7192      🏠 Campo Grande, RJ, Brasil  
✉ vanderson.guidi@mxm.com.br      🌐 <https://vandersonguidi.com.br>

### OBJETIVO

Atuar como Programador, Arquiteto ou Engenheiro de Software.

### FORMAÇÃO

- Estácio de Sá  
Bacharelado em Sistemas de Informação
- IGTI - Instituto de Gestão em TI  
Pós Graduação - MBA em Arquitetura de Software
- IGTI - Instituto de Gestão em TI  
Pós Graduação - MBA em Cloud Computing

### CERTIFICAÇÕES

- AWS Certified Developer - Associate
- AWS Certified Solutions Architect - Associate
- AWS Certified DevOps Engineer - Associate
- Microsoft Certified: Azure Developer - Associate
- Microsoft Certified: Azure Administrator - Associate

### EXPERIÊNCIAS

- 06/2006 - 09/2010: Guidi Soluções - ME  
Atividade: Empresa para freelancer com Programação PHP, onde eu criei uma loja virtual e vendia junto com a hospedagem, suporte e customização.  
Duração: 4 anos
- 11/2010 - 10/2013: MXM Sistemas  
Atividade: Programador atuando nos módulos do webmanager.
- 11/2013 - 05/2020: MXM Sistemas  
Atividade: Analista de Sistemas atuando nos módulos do webmanager com especificação de funcionalidades e atuação em demandas mais complexas.
- 05/2020 - atual: MXM Sistemas  
Atividade: Analista de Sistemas/Arquiteto de Sistemas atuando nas demandas de arquitetura de software da MXM Sistemas.

### HABILIDADES

- Boa Comunicação
- Trabalho em equipe
- Proativo
- Resiliência





## LUIZ GUSTAVO FERREIRA SODRÉ

E-mail: lgfs.rj@gmail.com  
Telefones: (21) 9487-9321 / (21) 3332-4248

Brasileiro  
39 anos

---

### OBJETIVO

Atuar na área de Tecnologia em Sistema de Informação empregando os conceitos adquiridos e agregando mais conhecimentos.

### QUALIFICAÇÕES

- Domínio em Borland Delphi win32 e SGBD's Relacionais;
- Conhecimentos em C#, .NET, Ext.Net, NHibernate, JavaScript e Oracle PL/SQL
- Conhecimentos em Visual Basic, SQL-Server, Interbase e Firebird;
- Conhecimentos em Comunicação remota entre sistemas de supervisão utilizando o software Proficy iFIX;

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Tecnologia em Sistema de Informação – Faculdade São José – Concluído em 2005.
- 2º Grau Técnico em Processamento de Dados – Colégio Realengo – Concluído em 2002.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Dez/10 a atual – MXM Sistemas. (Equipe Sustentação Governo)**

- *Analista de sistemas*
  - ✓ Suporte técnico (local e remoto) e solução de bug's aos módulos: Faturamento, Estoque, Vendas, NF-e/NFS-e, entre outros pertencentes à equipe;
  - ✓ Análise e desenvolvimento de soluções para o software e customizações;
  - ✓ Criação de propostas técnicas.

**Set/08 a Dez/10 – Argumento Sistemas e Consultoria Ltda.**

- *Programador Júnior*
  - ✓ Suporte técnico (local e remoto) e solução de bug's aos produtos da empresa;
  - ✓ Análise e desenvolvimento de módulos novos para os produtos da empresa.

**Jun/05 a Ago/08 - Emissão Engenharia e Construções Ltda. (Prestação de serviços para CEDAE - contrato 24h/dia)**

- *Técnico de Informática*
  - ✓ Desenvolvimento e suporte do Sistema de Supervisão e Controle (Proficy iFIX);
  - ✓ Desenvolvimento e suporte de aplicativos (utilizando Borland Delphi e Visual Basic 6);
  - ✓ Instalação e suporte de hardwares e softwares;
  - ✓ Desenvolvimento do projeto de informatização do estoque da empresa;
  - ✓ Montagem e configuração de rede MS Windows 2000 e MS Windows NT.

## **CURSOS**

### ➤ *Digidata Informática*

- ✓ Oracle - 2008 - 32 horas.
- ✓ Delphi 7 (Multi-Camadas/Web) - 2008 - 32 horas.
- ✓ Delphi 7 (Client/Server) - 2008 - 32 horas.

### ➤ *SENAI RJ*

- ✓ Controladores Lógicos Programáveis II (CLP) - 2007 - 40 horas.
- ✓ Controladores Lógicos Programáveis I (CLP) - 2006 - 60 horas.

Michael Exedito Azevedo Souto  
michaelsouto@outlook.com  
TEL: (21) 98327-5858

CASADO  
16/09/1992



---

## DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE FULL STACK / BACK-END JAVA e .NET

---

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Analista de Sistemas com foco em especificação, levantamento e principalmente desenvolvimento de software, possuindo uma sólida experiência com Java, .NET Core (C#) e Angular. Sou determinado, motivado e fascinado por tecnologia e inovações. Estou sempre em busca de conhecimento que me possibilitem expandir minhas áreas profissionais. Tenho ótimas habilidades interpessoais e consigo trabalhar facilmente em equipe. Sou um profissional completamente autodidata o que considero um grande diferencial em projetos novos e desafiadores.

### FORMAÇÃO

**Superior** - Análise e desenvolvimento de sistemas – Universidade Anhanguera – 2019  
**Superior** - Sistemas de computação – Universidade federal fluminense (UFF) – Trancado (4º Período)  
**Técnico** - Técnico em Informática com ênfase em programação – FUNCEFET – 2010

### EXPERIENCIA PROFISSIONAL

**Analista de Sistemas Senior - MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A – desde 11/2013**  
Realizo levantamento e especificação de processos elaborando propostas técnicas compondo novas soluções nos softwares da empresa. Também atuo liderando e implementando de novas funcionalidades, *microservices* e correções evolutivas no ERP (produto principal da empresa) utilizando as tecnologias .NET Core (C#), Delphi e banco de dados Oracle.

**Analista de Sistemas Pleno - Atlanteam Soluções em Tecnologia – 09/2012 a 11/2013**  
Atuava alocado em clientes realizando implantações de sistemas e integrações entre as aplicações do fornecedor (TOTVS) e as aplicações das empresas. Também efetuava implementações e manutenções nos diversos sistemas da empresa Atlanteam.

**Analista de Sistemas Pleno - AMBRA Associação dos Músicos Militares – 09/2012 a 11/2013**  
Analista de sistemas principal da empresa responsável pela manutenção, desenvolvimento e evolução do sistema Ambrasis, gerenciador das atividades específicas de empréstimos consignados da empresa desenvolvido em Delphi e Oracle. Também realizava integração do Ambrasis com o RM Corpore (ERP contratado da empresa).

**Analista Desenvolvedor de Software - MP Souza Informática – 04/2012 - 09/2012**  
Atuei no desenvolvimento de um projeto de seis meses de atualização do sistema de Controle de Instituições Acadêmicas - CIA, comercializado pela empresa MP Souza Informática, utilizando a linguagem de programação Delphi.

**Programador - Toshiba Infraestrutura América do Sul Ltda – 03/2011 - 12/2011**  
Atuei no setor de serviço médico desenvolvendo um software de gerenciamento de saúde ocupacional e no setor de Comunicação e Responsabilidade Social, no qual desenvolvia materiais visuais e eletrônicos de designer gráfico.

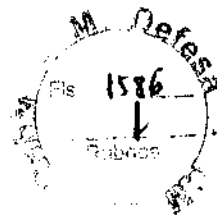
### PROJETOS PESSOAIS

- \* **FoodFY – 12/2019 – 07/2020**  
Um projeto totalmente voltado para gerência financeira e operacional de estabelecimentos no segmento alimentício. No projeto foi utilizando o framework Angular (Front-end) e Java (Back-end) sendo implementado diversos *microservices* para atender todas as regras de negócio de forma desacoplada e escalável. Todo o projeto está sendo desenvolvido como *native cloud* sendo hospedado em serviços da Azure e AWS.
- \* **Sistema Integrado de Gestão Médica – 06/2018 até 08/2019**

Um prontuário eletrônico feito sob medida para uma empresa especialista em Telemedicina (Topside Medical Solutions LTDA) da Barra da Tijuca - RJ. O Sistema foi desenvolvido com Java em sua totalidade sendo utilizado JSF e Primefaces como bibliotecas no front-end.

#### **CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIAS EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE**

- \* Front-end – Angular, Javascript, HTML e CSS
- \* Java - Ecossistema SPRING, JSF, Hibernate, JPA, Primefaces, Tomcat, CDI
- \* .NET - C#, Entity Framework, NHibernate, ASP.NET, Ext.NET, Unity
- \* Web – Angular, CSS, CSS3, HTML, HTML5, JavaScript, Bootstrap
- \* Delphi - RTTI, criação de componentes, aplicação multicamadas, Web Services
- \* Banco de dados - Oracle, PostgreSQL, MongoDB, MySQL
- \* Versionamento – GIT, SVN



## Contato

brunomichell18@gmail.com

www.linkedin.com/in/bruno-michell-1b476115b

## Principais competências

Banco de dados Oracle

Sistemas operacionais

Rede de computadores

# Bruno Michell

DBA Oracle Cloud | BI na MXM Sistemas

## Experiência

### MXM Sistemas

#### DBA de Oracle

dezembro de 2013 - Present (9 anos 8 meses)

#### Banco de Dados - Oracle

- Atualização de ERP em clientes de diversos segmentos;
- Monitoramento dos servidores de banco de dados;
- Suporte para os analistas de sistemas (desenvolvedores) e usuários;
- Criação de rotinas de backups (exp, imp, expdp, impdp);
- Análise do banco de dados com o auxílio do Enterprise Manager;
- Instalação do Oracle 10g, 11g, 12c, 19c e 21c em Windows Server e 12c, 19c e 21c Oracle Linux;
- Gerenciamento em ambiente Oracle Cloud;
- Suporte remoto via conexão segura;
- Criação de novas contas no banco de dados;
- Execução de consultas para a geração de relatórios;
- Atendimento de chamados técnicos de banco de dados;
- Carga de dados;

#### • Certificação

1Z0-1085-20 - Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2020 Associate.

1Z0-1085-23 - Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2023 Associate.

1Z0-931-22 - Oracle Autonomous Database Cloud 2022 Professional.

#### Analista de BI

- Power BI e Power BI Gateway
- Desenvolvimento de ETL
- Desenvolvimento de Dashboards

### Centaurus Engenharia

#### Técnico de suporte de informática

janeiro de 2009 - outubro de 2013 (4 anos 10 meses)

---

## **Formação acadêmica**

**Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais**  
**Pós-Graduação, Ciência de Dados e Big Data · (2018 - 2020)**

**Estácio**

**Bacharelado, Análise de Sistemas de Computação**



Rua Adail 106/302 – ↑  
Bonsucesso – Rio de Janeiro

021-9970554296 ☎

niloosilva@gmail.com 📧

linkedin.com/in/danilofreita9 🌐

6

## DANILO DA SILVA FREITAS

### OBJETIVO



Busco oportunidade na área de Banco de Dados onde eu possa colocar em prática o conhecimento adquirido em cursos e na atual graduação. Busco também, aprimorar meus conhecimentos, onde eu possa agregar valor, trazendo retorno e contribuindo para o crescimento da empresa.



### EDUCAÇÃO

Sistema da Informação | Estácio

2017 – 2021

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Senac

02/2016 – 12/2016

Conclusão do curso com um projeto de uma biblioteca virtual.

Ensino Médio Técnico em Informática | Centro Educacional Gama e Souza

02/2014 – 12/2016.



### EXPERIÊNCIA

Administrador de Banco de Dados | **MXM Sistemas**

Fevereiro de 2019 - Atual

Responsabilidade em administração e manutenção nos bancos de dados dos clientes interno e externo da MXM, focado no cliente SENAC com seus regionais



### HABILIDADES

- Habilidade para programar utilizando linguagem Java, C#.
- Habilidade para persistir dados utilizando Mysql e NOSQL utilizando Mongo.
- Habilidade em criação de scripts voltado ao PL/SQL
- Habilidades em gerenciamento de backups( DUMPS, RMAN)
- Conhecimento em Front-End. (HTML, CSS).
- Conhecimento em integração contínua (Git e GitHub).
- Conhecimentos básicos de metodologia ágil (Scrum).
- Conhecimento em administração do banco Oracle



## **ATIVIDADES**

### **Cursos:**

- **Curso Completo de Oracle SQL e PL/SQL Udemy.**
- **Curso de Java - RLSYSTEM.**
- **Curso de Lógica - Blue System.**
- **Curso Completo Java – Iniciantes Udemy .**
- **Curso Completo Java - Banco de dados JDBC Hibernate JPA Udemy .**
- **Curso Completo Java - Web Servlet Jsp Udemy .**
- **Curso Completo Java – Lambdas Streams Interfaces Gráficas Udemy .**

### **Projetos:**

- **[https://github.com/paulohenriquefreitas/condominio\(colaborador\)](https://github.com/paulohenriquefreitas/condominio(colaborador))**
- **<https://github.com/daniloSfreitas/bauzinn>**
- **<https://github.com/daniloSfreitas/poker>**
- **<http://poker-danilo.gearhostpreview.com>**
- **<https://condominioapplication.herokuapp.com>**

Patrick Lira Serpa

Rio de Janeiro | Contatos: 021 96423-6525 | Email: [p.liraserpa@gmail.com](mailto:p.liraserpa@gmail.com)



## Principais Habilidades e Conhecimentos

Profissional formado em Análise e desenvolvimento de Sistemas, atuando como Analista de BI com vasto conhecimento em: Análise de relatórios gerenciais, manipulação e governança de dados, análise de dados, modelagem e visualização. Excelente capacidade de comunicação e colaboração, com habilidades avançadas em ferramentas de BI como PowerBI, Analysis Services, Power Automate e afins. Experiência em trabalhar com dados de várias fontes, criando soluções personalizadas para atender às necessidades dos clientes.

## Formação Acadêmica

Universidade Estácio  
Pós - Graduação: Ferramentas para Gestão de Dados – Big Data  
Cursando: 07/2023

Universidade Estácio  
Graduado: Tecnólogo em Análises de Sistemas  
Formado: 08/2022

## Experiência Profissional

CSP, Centro(Rj).

Set.2019 à Ago.2022. – Analista de BI

Desenvolvimento de modelos de dados multidimensional, definição de métricas e indicadores e visualizações para vários projetos de clientes. Trabalho em equipes de negócios para identificar oportunidades de melhoria de processos e redução de custos. Monitoramento e manutenção de processos de cargas para garantir a precisão e a integridade dos dados. Preparação e apresentação de relatórios e dashboards para a gerência executiva. Documentar as soluções adotadas nos projetos.

## Qualificações

Habilidades avançadas em PowerBI e análise de dados.

Proficiente em SQL e bancos de dados relacionais.

Experiência em modelagem e visualização de dados.

Forte compreensão das práticas recomendadas de BI e conformidade regulatória.

Construção de documentação para governança de dados e processos de BI.

# Certificações

Oracle Cloud Infrastructure Foundations Associate

## Atividades Extracurriculares

Forsoft, Infnet.

Na prática, trabalhei com Infraestrutura de Redes, Gestão de Projetos, técnicas de análise de negócio com Power BI, além dos fundamentos da engenharia de software e arquitetura no Projeto para a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (App Find-Food, Agenda de Eventos, Ecossistema de Inovação).

Cosultor de BI, C.M.R Oscar Clark.

Participação voluntária na elaboração de painéis estratégicos e governança de dados e auxílio na criação de indicadores e métricas para tomada de decisão ao setor de ostomia, reportando-se ao diretor administrativo da unidade.





# Arthur Martins Dos Santos

Brasileiro, 33 anos, solteiro.  
Duque de Caxias – RJ - BRASIL  
Telefone: (21) 97645-4516  
E-mail: [arthurmartins22@gmail.com](mailto:arthurmartins22@gmail.com)

## FORMAÇÃO

BACHARELADO EM SISTEMA DA INFORMAÇÃO – UNIGRANRIO (4 ANOS)  
STATUS: CONCLUÍDO

ENSINO MÉDIO - FORMAÇÃO TÉCNICA EM PROCESSAMENTO DE DADOS -  
COLÉGIO FLAMA

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Office 365
- Active Directory; DNS; DHCP; FTP; File Server e VPN
- Virtualização em VMWARE e Hyper-V
- Windows Server 2012, 2016 e 2019
- Windows 7, Windows 10 e 11
- Gerenciamento e instalação de Antivírus - BitDefender e Kaspersky
- Ferramentas de Backup (Backup Exec - Backup do Windows Server)
- Oracle Cloud

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **08/2021 - até o momento**  
**Cargo:** Analista de TI Pleno  
**Principais atividades:** Criação de ambientes para acesso ao Sistema ERP MXM e atualização e manutenção dos ambientes, Responsável por monitoramento de ambientes através das ferramentas Zabbix e Grafana, Realização de migração de clientes on-premise para Cloud.
- **03/2013- 09/2019 - MXM Sistemas**  
**Cargo:** Analista de Suporte Júnior  
**Principais atividades:** Windows Client: 7 / 8/ 10 - Suporte a toda infraestrutura interna;  
Windows Server: 2008/ 2012/ 2016 - Configuração e gerência Active Directory, GPO, DNS, DHCP, WDS, Servidores Web IIS, FTP, WSUS, File Server, Servidor de Impressão, VPN e Terminal Services;  
Implementação e administração do ERP (MXM-MANAGER e WEBMANAGER);  
Firewall: Fortinet – Acompanhado a implementação de: Fortigate e FortiAP;  
End Points: Kaspersky AV e Bitdefender Gravity Zone - Gerência, aplicações de paths e criação de política;

Soluções de Backup: Backup Exec 2012 e - Gerenciamento e criação de políticas de backup e recovery;  
Virtualização: VMWARE (ESXi e vCENTER) e Hyper-V - Gerência de máquinas e criação de novos hosts e criação de snapshot;  
Office 365 (Exchange Online e Skype) - Administrador do portal, gerência de contas Exchange internas e parceiros;  
Configuração de Switches Gerenciáveis e conhecimento em Telefonia;

#### **IDIOMAS ADICIONAIS**

Inglês - Intermediário  
Espanhol - Básico

#### **CERTIFICAÇÕES**

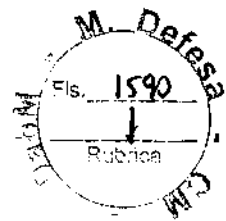
MCP Certified Professional Windows Server 2016  
Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Foundations Associate

#### **PROJETOS**

- **2017/2018/2019 – Implantação de ERP (Web)**  
Implantação e atualização de ERP (WEB) nos clientes da MXM Sistemas
- **2016 – Estruturação de ambiente – Critério Contabilidade**  
Instalação e configuração de novos servidores Windows Server 2012, implementação e acompanhado a configuração do Fortigate e de Rotinas de Backup.
- **2015 – Migração de Exchange Local para Office 365 – MXM Sistemas**  
Migração do serviço de e-mail (Exchange Local para Office 365)

#### **TREINAMENTOS**

- 2019** – Implantação e Configuração de Firewall Fortigate – (Udemy)
- 2018** – MCSA Windows Server 2016 – Exame 70 740 – Inaldo Lopes - (Udemy)
- 2018** – Introdução à Hyper-V – Igor Humberto – MVP (Udemy)
- 2014** - Curso Complementar Auxiliar em Redes de Computadores, SENAI



**Matheus Duarte Vellozo**

Telefone (21)996559852

E-mail: Matheus.vellozo@outlook.com.br

Rua Vitorino do Amaral, nº 24, AP 102, CEP:21073-300 - Rio de Janeiro - RJ

### **Detalhes pessoais:**

Formado em Gestão de TI pela Universidade Estácio de Sá, trabalho na área de tecnologia desde 2014 com foco em arquitetura/gerenciamento CLOUD em geral.

### **Formação:**

#### **Graduação em Gestão de Tecnologia**

Estácio de Sá, Rio de Janeiro – julho 2014/julho 2017

### **Experiência Profissional:**

#### **MXM SISTEMAS: Jovem Aprendiz (Auxiliar Administrativo)**

##### **• Janeiro a Dezembro/2015**

Principais atividades desenvolvidas:

- Documentações financeiras.
- Administração de contratos e cadastros no sistema próprio da empresa.
- Criação/Atualização/Controle de procedimentos internos.

#### **MXM SISTEMAS: Estagiário de Suporte à tecnologia da informação.**

##### **• Dezembro a Setembro/2016**

Principais atividades desenvolvidas:

- Administração e manutenção de Servidor Antivírus (Kaspersky).
- Administração e manutenção de Pacote Office 365.
- Manutenção remota aos clientes (Logmein, TeamViewer).
- Definição e manutenção do controle de acesso aos recursos.
- Acesso limitado aos serviços AD/DHCP/DNS/Servidor de impressão.
- Suporte aos usuários da empresa, auxiliando-os nas suas tarefas rotineiras e no uso dos recursos computacionais.

#### **TRACE CONSULTORIA: Técnico de suporte III**

##### **• Setembro/2016 a Março/2017**

- Windows Server: 2008/ 2012/ 2016
- Configuração e gerência Active Directory, GPO, DNS, DHCP, Terminal Services.
- End Points - Kaspersky AV e Bitdefender Gravity Zone
- Gerência, aplicações de paths e criação de políticas.
- Office 365: Administrador do portal, gerencia de contas Exchange internas e parceiros.

### **TECNOARTE: Analista de suporte técnico Junior**

#### • Maio/2017 a julho/2017

- Consultor responsável pela implantação, manutenção, treinamento, suporte técnico do sistema de Gestão Hospitalar Visual ASA.
- Suporte técnico em TI (hardwares e redes) nos clientes, de acordo com suas demandas.

### **MXM SISTEMAS: Analista de suporte Pleno.**

#### • Julho/2017 até o momento

- Sistemas operacionais Windows 7/8/10
  - Windows Server
- Suporte a toda infraestrutura interna.
- Atendimento aos clientes e colaboradores.
  - Implementação sistema ERP MXM e seu gerenciamento (WebManager).
  - Configuração e gerência Active Directory, GPO, DNS, DHCP, Terminal Services.
  - End Points - Bitdefender Gravity Zone.

Gerência, aplicações de paths e criação de políticas.

- Kaspersky Security.
- Office 365: Administrador do portal, gerencia de contas Exchange internas e parceiros.
- VMWare, HyperV.
- Gerenciamento e criação de políticas CloudBerry e Cobian backup.
- Gerenciamento Azure.
- Gerenciamento OCI.

Arquitetura de ambientes, criação de instancias e gerenciamento de VCN'S.

### **Certificações:**

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – Portuguese
- Oracle Cloud Infrastructure 2022 Foundations Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Foundations Associate

### **Habilidades:**

- Trabalho em equipe
- Coordenação de equipes
- Atendimento a Clientes
- Entrega de projetos outsourcings

### **Idiomas:**

- Inglês intermediário
- Espanhol intermediário



## Contato

21 995890677

thaisaptavares@gmail.com

www.linkedin.com/in/thaisa-puppim-tavares-4208371b9

## Principais competências

Qualidade de serviço

Inglês

Microsoft Office

# Thaisa Puppim Tavares

Bacharel em Administração de Empresas, com MBA em Gestão de Projetos

## Resumo

Bacharel em Administração de Empresas, com especialização (MBA) em Gestão de Projetos. Ampla experiência em gestão de rotinas administrativas, financeiras, elaboração/análise de métricas gerenciais, bem como, gestão de projetos na área de tecnologia da informação, com foco em Oracle Cloud e avaliação de performance desempenho e qualidade.

### Certificações:

[1Z0-1085-21]

[1Z0-1085-23]

---

## Experiência

### MXM Sistemas

6 anos 9 meses

Coordenador(a) de projetos de TI  
janeiro de 2023 - Present (7 meses)

Analista de Suporte em TI Pleno

novembro de 2016 - janeiro de 2023 (6 anos 3 meses)

Organização Brasileira de Cultura e Educação

Encarregada de gestão de tesouraria

janeiro de 2010 - maio de 2016 (6 anos 5 meses)

---

## Formação acadêmica

Faculdades Prominas

MBA em Gerenciamento de Projetos, Gestão de Projetos de TI · (janeiro de 2019 - dezembro de 2020)

**Faculdades Integradas Simonsen**

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas · (janeiro de 2012 - dezembro de 2016)

**Instituto Tecnológico Simonsen**

Ensino Técnico, Informática · (janeiro de 2008 - dezembro de 2011)

## Contato

21984481241

deborah.cm@gmail.com

www.linkedin.com/in/deborah-evelyn-moreira-596a3972

## Principais competências

Programming

Systems Analysis

Oracle SQL Developer



# Déborah Evelyn Moreira

Analista de sistemas sênior | MXM Sistemas

## Resumo

Analista de sistemas | Contadora

## Experiência

### MXM Sistemas

Analista de sistemas sênior

dezembro de 2014 - Present (8 anos 8 meses)

Análise e desenvolvimento de sistemas ERPs nas áreas fiscal, tributária, contábil, patrimonial, orçamentária. Product Owner de implementações de novos produtos.

### MXM Sistemas

3 anos 6 meses

Programador Pleno

setembro de 2011 - julho de 2014 (2 anos 11 meses)

Desenvolvimento, programação e análise de sistemas ERPs nas áreas fiscal, tributária, contábil, patrimonial, orçamentária utilizando linguagens de programação Delphi, C#, banco de dados Oracle, controles de versão SVN, dentre outras.

Estagiária de Desenvolvimento de Sistemas

fevereiro de 2011 - agosto de 2011 (7 meses)

Estágio de desenvolvimento/programação de sistemas ERP, banco de dados e análise de sistemas.

CH Consultoria

Eletrotécnica

janeiro de 2007 - dezembro de 2010 (4 anos)

Cadastro de materiais técnicos voltados ao supply chain para integração com outros sistemas, como SAP.

## **Formação acadêmica**

**Centro Universitário UniCarioca**

**Ciências contábeis · (2018 - 2022)**

**UniverCidade**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Informática/  
Software · (2010 - 2013)**



## Currículo

### Humberto Mendonça

Analista de Sistemas/Negócios | C# | Oracle PL/SQL | Power BI | Angular | Delphi | Métodos Ágeis

#### Resumo

Sou Analista de Sistemas/Negócios, com mais de 15 anos de experiência em análise e desenvolvimento de sistemas.

Atuo na área de gestão empresarial (ERP), nos projetos SPED (ICMS/IPI e Contribuições). Já trabalhei em escritório jurídico, sendo o responsável por todo o setor de tecnologia.

Experiência em PHP, meu primeiro contato com programação, onde pude desenvolver um sistema jurídico para controle dos processos e posteriormente um e-commerce. Em seguida, Delphi, atuando até hoje em manutenções do legado do ERP e não podendo faltar o C#, focado, mas não limitado, ao desenvolvimento web.

Conhecimento avançado em banco de dados Oracle (PL/SQL). Já atuei em sistema PDV com o banco de dados SQL Server e em demais projetos com banco de dados MySQL.

Acredito que a melhor tecnologia (linguagem/banco/sistema) é aquela que trará o maior número de benefícios para o projeto/solução.

Gosto de transmitir minhas experiências e conhecimentos para novos talentos. Já tive oportunidade de realizar treinamento e foi uma experiência muito agradável.

Sempre que possível dedico parte do meu tempo para orientações e acompanhamento dos novos colaboradores, tanto tecnicamente, quanto conceitualmente (negócios).

Gosto de desafios e de adquirir novas habilidades.

Atualmente tenho estudado bastante sobre metodologias ágeis (SCRUM/KANBAN) e sobre liderança. Estes tópicos através dos bootcamps do IGTI, dos cursos de curta/média duração da FGV e LinkedIn Learning.

Tecnicamente estou estudando Angular, Node.js e API Rest com C#. Tenho utilizado as plataformas da Udeemy, da DIO e dos cursos livres da Microsoft.

Como hobbies tenho a marcenaria e a fotografia. Não gosto de futebol. Curto cervejas artesanais. Adoro filmes e séries (de qualquer região).

#### Contato

[www.linkedin.com/in/humberto-mendonca](http://www.linkedin.com/in/humberto-mendonca)

## Principais competências

### Soft skills

Trabalho em equipe	Liderança	Empatia
Boa comunicação	Autonomia	Trabalho sob pressão
Autogerenciamento		

### Hard skills

Visual Studio (C#)	Delphi	HTML
CSS	JavaScript (básico)	Angular (básico)
Oracle (PL/Sql)	MySQL	SQL Server
Tortoise SVN		

### Idiomas

Português  
Inglês Básico/Intermediário

## Experiência

### MXM Sistemas

*Analista de Sistemas/Negócios Sênior*  
julho de 2011 – até o momento  
Rio de Janeiro/RJ

Atuo na evolução contínua do Webmanager, realizando análises e implementando soluções de acordo com as regras de negócio definidas.

#### Atribuições:

- Levantamento de requisitos
- Análise técnica e de negócios
- Desenvolvimento de propostas (novos projetos)
- Especificação de solução (sustentação)
- Orientação e acompanhamento do desenvolvimento das soluções propostas
- Suporte as áreas da empresa relacionadas aos atendimentos dos módulos de minha responsabilidade.
- Revisão/validação das alterações realizadas nos códigos e nas regras de negócio.
- Reintegração dos fontes através do SVN.
- Codificação das soluções propostas (novos projetos e/ou sustentação), em Delphi (webservices), C# (web) e Oracle (PL/SQL).
- Treinamento dos novos colaboradores

### APB Prodata



*Analista de Sistemas/Testes*

janeiro de 2011 - junho de 2011 (6 meses)

Rio de Janeiro/RJ

Análise e teste dos sistemas desenvolvidos pela empresa, análise e teste em bancos de dados Oracle e Sql Server. Acompanhamento de processos de desenvolvimento.

### **Grupo Soares Pereira**

*Analista de sistemas*

maio de 2003 - fevereiro de 2011 (7 anos 10 meses)

Rio de Janeiro/RJ

Iniciei minha trajetória como estagiário, para realizar as manutenções dos sites do grupo e em pouco tempo assumi não só a parte do desenvolvimento web, como toda a parte de tecnologia do grupo.

Os sites eram desenvolvidos em PHP, com banco de dados MySql.

Enquanto estagiário participei da implantação dos servidores Linux para compartilhamento de arquivos, impressoras e firewall. Após o período de estágio assumi a manutenção dos servidores.

Instalação de VPN (Linux) para possibilitar o acesso remoto ao servidor de arquivo e manutenção remota das estações.

Criação de rotina de backup automatizado.

Desenvolvimento de sistema jurídico para controle e acompanhamento dos processos (PHP/MySQL).

Desenvolvimento de sistema gerencial para controle e arquivamento das pastas dos processos (PHP/MySQL).

Desenvolvimento de e-commerce (PHP/MySQL) e backoffice para loja de varejo (Delphi).

Manutenção em sistema PDV de loja de varejo (Delphi/SQLServer)

## **Formação**

### **Graduação**

Engenharia de Software

Ampli

Previsão de formatura: 01/2025

Gestão e Criação de Ambientes Web

Universidade Estácio de Sá

Data da conclusão: 03/2004

## **Cursos**

**Como Criar Estratégias de Crescimento**

LinkedIn  
set. de 2021

**Como Encontrar e Reter Profissionais de Alto Potencial**

LinkedIn  
set. de 2021

**Como Passar da Gerência à Liderança**

LinkedIn  
set. de 2021

**Desenvolvimento da Presença Executiva**

LinkedIn  
set. de 2021

**Fundamentos de Liderança**

LinkedIn  
set. de 2021

**Fundamentos do Scrum**

LinkedIn  
set. de 2021

**Liderando Mudanças**

LinkedIn  
set. de 2021

**Tomada de Decisões Executivas**

LinkedIn  
set. de 2021

**Angular 9 - Essencial**

COD3R  
jul. de 2021

**Curso Web API ASP .NET Core Essencial**

Udemy  
jun. de 2021

**Banco de Dados Oracle Completo: SQL+PLSQL+Modelagem de Dados**

Udemy  
mar. de 2021

**Dev Summit - Desenvolvimento Full Stack, Front-End, Mobile e Arquitetura de Software**

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação  
ago. de 2020

**C#.NET 3.5**

Escola: NSI Tecnologia  
Carga Horária: 160h

**Delphi 2009**

Escola: TDS Tecnologia  
Carga Horária: 160h

**Treinamento Linux System Engineer**

Escola: Mcury  
Carga horária: 120h

Niterói, 10 de Agosto de 2023  
Humberto Mendonça



## **Julio Francis Pereira dos Santos Mendonça**

AVENIDA MAYSA s/n Q 77 L 02 CASA 2 SEG, GUARATIBA, Maricá – RJ, CEP 24916-000

Tel.: 21 991902196 (WhatsApp)

E-mail: julio\_fpsm@hotmail.com

Brasileiro 32 anos – Solteiro

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/juliofpsm>

GitHub: <https://github.com/tuelo22/>

### **OBJETIVO**

Atuar como analista de sistemas C#.NET

### **RESUMO**

Trabalho há mais de dez anos como programador e tenho uma vasta experiência com projetos de grande porte tanto em Object Pascal (Delphi) quando em C# (Visual Studio). Além de conhecimento de negócio sobre nota fiscal eletrônica e direitos autorais da indústria fonográfica.

Adoro programar e sempre que posso busco aprender novas técnicas e linguagens.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Bacharel em Sistema da Informação pela Faculdade Paraíso formado em agosto de 2015.

Cursando Pós-Graduação MIT em Engenharia de Software .NET no Instituto INFNET com previsão de formação em agosto de 2024.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**MXM Sistemas – 02/2021 – até o momento**

**Analista de sistemas sênior**

Atuando na equipe de projetos, desenvolvendo soluções para o ERP da empresa utilizando Asp.Net no Visual Studio 2019 e Delphi 7 na versão 9 e na versão 10 utilizando angular 10 para o front.

Também desenvolvendo soluções específicas para clientes utilizando ASP.NET Core, implementando com as melhores práticas do mercado como por exemplo SOLID.

Como experiência recente atuei no projeto repositório de bilhetes para o cliente SERPRO desenvolvendo uma aplicação que ingere de 1 a 2 milhões de registros por dia.

Ambas as soluções utilizam Oracle como banco de dados.

**Ecad - Escritório Central de Arrecadação e Distribuição – 01/2020 – 01/2021**

**Especialista em TI**

Manutenção em sistemas legados em Delphi 2005, implementação e manutenção de API's em C#.NET, Banco de dados Oracle, utilização de Scrum e versionamento de fontes com Team Foundation Server (Azure DevOPS).

**iMusicaCorp – 08/2019 – 01/2020**

**Programador**

Manutenção evolutiva e corretiva nos sistemas da empresa, utilizando ASP.Net, C#, SQL Server, GIT, Jenkins, Jira e Scrum.

**MXM Sistemas S/A. – de 09/2011 até 02/2018**

**Analista de sistemas**

Desenvolvimento, manutenção e customização de sistema ERP em Delphi 7 nos módulos Controle de Estoque, Faturamento com integração com o SEFAZ (NF-e, MDF-e, CT-e e etc) e cálculo de Impostos, Vendas, Controle de Direitos Artísticos e Autorais e outros.

Toda a implementação realizada no sistema utiliza as técnicas de OO, DDD e UML. Criação de scripts DDL e DML para Oracle utilizando PLSQL. Conversão do Sistema para C#.NET, manipulando EXT.NET, DevExpress, Nhibernate, Entity Framework, Javascript, HTML5 no Visual Studio 2015. Utilização de SVN para versionamento de fontes.

**CURSOS COMPLEMENTARES**

**Web Developer C#.Net**

COTI Informática -96 horas

**Delphi 7, Banco de Dados e Orientação a Objetos**

MXM-Sistemas – Mais de 200 horas



## Dados Pessoais

**Nome:** Maxuel Ribeiro Santana **Nascimento:** 21/12/1982 **Estado Civil:** Casado  
**Endereço:** Rua Clemente Pereira Leandro Nº 278, LT. 22 QD. 35  
Vilar dos Teles –São João de Meriti – RJ – Cep: 25561-000  
**Telefone:** (21)98245-2525 **E-mail:** [maxuel82@gmail.com](mailto:maxuel82@gmail.com)

Atuar como Product Owner, Tech Leader ou Team Leader em home-office.

**USP/ESALQ, EAD, Curso:** MBA Gestão tributária, **concluído** em: dez/2021

**UFRJ – Rio de Janeiro, Curso:** MBA em Engenharia de Software, **concluído** em: jun/2019

**Uniabeu – Nilópolis, Curso:** Graduação Tecnólogo em Informática, **concluído** em: Dez/2006

**Abeu Cetec –Nova Iguaçu Curso:** 2 Grau Técnico em Informática, **concluído** em: Dez/2002

**Empresa:** MXM Sistemas **Período:** 2017 até o momento

**Cargo:** Líder de desenvolvimento de Projetos fiscais

### Resumo do Projeto/Produto

Consistiu na criação de um novo produto web MXM EFD Reinf, substitui parte das informações que são transmitidas na GFIP, correspondente as retenções das contribuições previdenciárias "INSS". Este produto é utilizado no atendimento da obrigação acessória em mais de 300 empresas.

### Atividades desenvolvidas:

- Levantamento de requisitos com visão estratégica do produto, entendendo o comportamento do usuário e fazendo estudo de mercado (Discovery) com foco principal no desenvolvimento eficaz de um produto que atenda às necessidades do cliente, especificação, reuniões técnicas e homologações junto à Receita federal e demais empresas que integram o grupo piloto do SPED;
- Gerenciamento das atividades do projeto, utilizando a metodologia ágil Kanban, com sprints quinzenais em uma equipe de 4 pessoas;
- Integração com as demais equipes para suporte em dúvidas e resolução de conflitos.
- Por se tratar de uma nova obrigação fiscal tivemos um aumento significativo nas dúvidas, para resolver esse problema gravamos dois vídeos: o primeiro explicando como estava o desenvolvimento, o segundo foi um treinamento conceitual e prático das funcionalidades do sistema. Esses vídeos foram fundamentais para redução de e-mails e chamados de dúvida e para divulgar o novo modulo

**Vídeo explicando desenvolvimento do projeto** <https://www.youtube.com/watch?v=tdATrGbPwvE>

**Vídeo do treinamento do MXM EFD Reinf** <https://www.youtube.com/watch?v=HLU-pESx-zE>

Ainda sobre os frutos colhidos nesse projeto e nas reuniões do grupo de empresas pilotos, consegui despertar o interesse da Sulamerica para o nosso produto, eles se tornaram um grande cliente e parceiro na construção desse projeto, tivemos até um depoimento de sucesso.

[https://www.linkedin.com/posts/maxuel-santana-235b5080\\_case-como-o-grupo-sulam%C3%A9rica-otimizou-seu-activity-6778434451266449408-Qk53](https://www.linkedin.com/posts/maxuel-santana-235b5080_case-como-o-grupo-sulam%C3%A9rica-otimizou-seu-activity-6778434451266449408-Qk53)

**Tecnologias utilizadas no projeto.**

Domain-driven design (DDD) em C#, framework JavaScript ext.net, persistência com nhibernantes e webservices SOAP em delphi utilizando framework orientado a objeto próprio da empresa, API REST, Banco de dados Oracle 12G, transmissão dos eventos da EFD Reinf em SOAP, com assinatura digital com certificado A1. Gerenciamento e reintegração dos fontes "Merge" utilizando SVN, com criação de branches e tags, e nos merges, para tratar os conflitos foi utilizado o Beyond Compare. Gerenciamento de tarefas utilizando modelo ágil com a ferramenta Microsoft planne, integrada com o Teams.

**Empresa:** MXM Sistemas **Período:** 2013 até 2017

**Cargo:** Analista de Sistemas/revisor/Líder de desenvolvimento de Projetos fiscais

**Resumo do Projeto/Produto**

Iniciei esse projeto atuando com analista de sistemas e aproximadamente em 30% a 40% da execução, assumi o papel de líder.

O Projeto, consistiu na criação de um novo produto MXM- ECF, utilizando a arquitetura cliente/servidor, desenvolvido em delphi 7, atendendo a obrigação fiscal do SPED ECF (Escrituração contábil e fiscal) que substituiu a DIPJ. Este produto é utilizado no atendimento da obrigação acessória em mais de 300 empresas.

**Atividades desenvolvidas:**

As atividades desempenhadas são similares a do projeto MXM EFD Reinf, tendo como principal diferença apenas o gerenciamento das atividades que foi realizada através de cronograma e EAP, seguindo parte do modelo do PMBOK.

**Empresa:** MXM Sistemas **Período:** 2005 até 2012 **Cargo:** Desenvolvedor/Analista de Sistemas/Revisor

**Resumo do Projeto/Produto**

O Projeto EFD ICMS/IPI e EFD Contribuições, consistiu na criação de um novo produto, utilizando a arquitetura cliente/servidor, desenvolvido em delphi 7, atendendo as obrigações fiscais EFD ICMS IPI e EFD Contribuições que substituiu o SINTEGRA e a DACON.

**Resumo de Atividades:**

- Desenvolvimento e manutenção dos módulos EFD ICMS/IPI (Sped Fiscal) e EFD Contribuições (Sped Contribuições);
- Gerenciamento, revisão, merge e reintegração do código no SVN;
- Auxílio a equipe de programadores em dúvidas técnicas e regras de negócio;
- Participação em reuniões com cliente e Receita Federal (Grupo de empresa pilotos), onde era realizado levantamento de requisitos de sistemas fiscais;
- Elaboração das especificações técnicas, planejamento e monitoramento dos projetos de customização de software;
- Auxílio aos clientes e consultores de negócios da empresa em dúvidas de geração e validação dos arquivos Sped Fiscal e Sped Contribuições.

**Tecnologias utilizadas no projeto.**

Foram utilizadas as mesmas tecnologias do projeto MXM- ECF.

**Empresa:** Tech tools consultoria **Período:** novembro de 2003 até abril de 2005

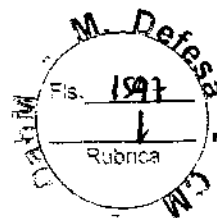
**Cargo:** Assistente de suporte

**Resumo de Atividades:** Implantação do sistema Tech tools nas lojas Mundo Verde, treinamento dos usuários, atualização do sistema nas bases dos clientes e restauração de backups.

**Empresa:** PC Service **Período:** julho de 2003 até novembro de 2003

**Cargo:** Estagiário de Informática

**Resumo de Atividades:** Manutenção de computadores, remoção de vírus, instalação de programas e sistemas operacionais, configuração de computadores na rede e elaboração de conexões remotas.



# Rafael Ferreira da Silva

## Objetivo.

**Atuar como Analista desenvolvedor em novas tecnologias do mercado.**

## Formação

**Instituto Superior de Tecnologia em Ciência da Computação (ISTCC) (01/2002 à 06/2006)**  
**Tecnólogo em Análise de Sistemas**

## Experiência

Desenvolvedor em Delphi (01/2006 – 11/2009)

Sinapse Informática (Rua Maria de Carvalho n 80 - Padre Miguel - RJ)

**Desenvolvimento e manutenção de sistemas em Delphi com bases de dados Firebird, SQL Server, Oracle e MySql, Colaboração em projetos em Visual Studio 2008 e Apoio no suporte ao cliente;**

Analista Desenvolvedor de Sistemas Pleno (06/2010 - Atualmente)

MXM Sistemas (Avenida Rio Branco, 131 - Centro - Rio de Janeiro - RJ)

**Desenvolvimento de novas soluções para integrar ao ERP da empresa e seus projetos complementares;**

**Suporte e Manutenção nas funções dos módulos operacionais e gerenciais do ERP da empresa;**

**Migração de rotinas do ERP para novas tecnologias;**

**Apoio técnico a equipe para desenvolvimento de novas funcionalidades e tomada de decisões;**

**Apoio no suporte ao cliente;**

## Qualificações

- ▶ Profundo Conhecimento em Delphi;
- ▶ Conhecimentos em programação .NET;
- ▶ Conhecimentos em Asp.Net, Html, Java Script, CSS, JQuery e webservices (Delphi e C#);
- ▶ Conhecimentos em banco de dados como Firebird, SQL Server 2000 e 2005, Oracle (PL SQL) e MySql;
- ▶ UML, MVC, MVP e Programação Orientada á Objeto;
- ▶ Inglês nível intermediário;





## **Rafael Miranda Terra**

Rua Comandante Alvim Gonçalves de Araujo, n. 880  
Cruzeiro de Santo Antônio- Juiz de fora - MG  
Tel: (21) 982691684  
E-mail: [rafael@mxm.com.br](mailto:rafael@mxm.com.br)

### **Resumo Profissional**

Mais de vinte anos de Experiência na área de Desenvolvimento de Software. Iniciando com desenvolvimento para hardware em linguagens de baixo nível, passando para programação alto nível plataforma Desktop e Web.

Durante este período fui o Arquiteto responsável pela Criação da Framework desktop OO, Web 3.0 e 4.0 para suportar o ERP MXM-WebManager nos ultimos 10 anos fizemos a migração do software desktop para a plataforma web, e nos ultimos 2 anos estamos na segunda fase de migração para sistemas distribuido em Micro-Serviços.

Sou o arquiteto responsável por estruturar a plataforma SaaS aplicando a metodologia Devops aplicando escalabilidade do Sistema. Fiz a integração da equipe de infraestrutura com a equipe dedesenvolvimento, implementamos o modelo de deploy contínuo do ERP e todas as políticas de segurança em nuvem que mantem o Software ERP seguro.

### **Formação**

- Pós-Graduação em Engenharia de Software.  
Início: 10/2007  
Término: 08/2009
- Universidade Estácio de Sá: Informática com Ênfase em Análise de Sistemas.  
Início: 06/1999  
Termino: 06/2005
- Escola Técnica Estadual República (Segundo Grau Técnico em Eletrônica).  
Início: 01/1996  
Termino: 06/1999

### **Experiência profissional**

#### **MXM Sistemas de Informática.**

**Cargo: Vice-Presidente de Tecnologia**  
**Data: 03/2018 até dias atuais**

**Cargo: Diretor de Desenvolvimento MXM-Manager**  
**Data: 07/2009 até 03/18**

**Cargo: Gerente Fábrica MXM-Manager**  
**Data: 01/2006 até 06/2009**

**Cargo: Analista de Sistemas**  
**Data: 05/2004 até 12/2006**

**Cargo: Programador**  
**Data: 09/2002 até 04/2004**

**Principais Realizações:**

Participação ativa em todo o processo de desenvolvimento da arquitetura da framework de desenvolvimento, totalmente Orientada a Objetos na linguagem de Programação Delphi com SGBD Oracle. Reconstrução dos processos das áreas Financeira, Contábil, Fiscal, Faturamento, Vendas e Controle de Estoque.

Implantação do processo de Fábrica de Software com processo, definindo o Ciclo de Vida dos projetos de desenvolvimento. Com processos de análise requisitos.

Treinamento da equipe de desenvolvimento para utilização do novo processo de Desenvolvimento desenvolvido.

**Centro de Eletrônica da Marinha**

**Cargo: Técnico em Eletrônica**  
**Data: 06/2000 até 08/2002**

**Principais Realizações:**

Participação no projeto CURA, Implantação, desenvolvimento e operação, para testadores, neste projeto desenvolvido na Linguagem C++ para interface entre testadores de Placas de Circuito Integrado com Software para PC.

**Idiomas**

Inglês (Intermediário)

**Cursos**

Qualidade Software(PUC)  
Gerencia de Projeto de Software Scrum  
Cobit  
Itil V3

**Informações complementares**

**Análise de Sistemas:**

Análise orientada a objeto, UML, Er-Win, EnterpriseArquitect, Oracle Design.

**Desenvolvimento:**

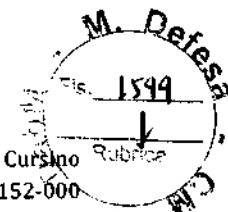
Programação Orientada a Objeto com MVC, Delphi, Java.

**Base de Dados:**

PL/SQL, MySQL e ORACLE.

**Sistemas operacionais e rede:**

Windows 9X, Windows XP, Windows NT (Adm), Windows2000 (adm), Linux (Básico em SuseLinux).



Rua Elisa Silveira, 347, Curupira  
São Paulo – SP – 04152-000  
(11) 94522 4493  
Raphael.souza@mxm.com.br

## RAPHAEL NASCIMENTO A. R. DE SOUZA

OBJETIVO      Analista de Sistemas

### HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Último cargo ocupado: Analista Senior.

Habilitação em análise de sistemas. Graduação em Bacharelado em Ciências da Computação.

Experiência em análise e programação de sistemas administrativos, hospitalares e ERP.

Experiência com Linguagens de Programação: - Delphi (Avançado) - Java (intermediário) - C e C++ (intermediário) - PHP (iniciante) - C# (iniciante)

Disponibilidade para viagens.

### EXPERIÊNCIA

**MXM Sistemas e Serviços de Informática S/A – desde 02/2011**

Último cargo: Analista Senior

Atribuições do cargo: - Desenvolver soluções para grandes empresas e realizações de manutenção em ERP Financeiro MXM-Manager.

Automação e integração de sistemas com informações bancárias.

Experiência em Automação Comercial para sistemas financeiros em grandes empresas.

Experiência em análise e programação de sistemas administrativos e financeiros - Habilidade em realizar análise de modelos relacionais para banco de dados. Construir consultas e funções em linguagem SQL/PLSQL.

Construir consultas e funções em linguagem SQL/ PLSQL.

Conhecimentos em UML, análise e programação orientada a Objetos.

Conhecimentos em construções e manipulação de arquivos com estrutura XML.

Habilidade em construir cronogramas e planejar a execuções de projetos.

Habilidade em prestar treinamentos e suporte aos sistemas.

**SPDM – Associação paulista para o desenvolvimento da medicina-  
Hospital São Paulo - Universidade Federal de São Paulo - Escola  
Paulista de Medicina**

Último cargo: Analista Desenvolvedor

Atribuições do cargo: - Experiência em Automação para sistemas hospitalares.

Experiência em análise e programação de sistemas administrativos, Financeiros e hospitalares.

Experiência com o padrão de Transferências de Informação de Saúde Suplementar da Agência Nacional de Saúde.

Habilidade em realizar análise de modelos relacionais para banco de dados.

Construir consultas e funções em linguagem SQL/ PLSQL.

Conhecimentos em UML, análise e programação orientada a Objetos.

Conhecimentos em construções e manipulação de arquivos com estrutura XML.

Habilidade em construir cronogramas e planejar a execuções de projetos.

Habilidade em prestar treinamentos e suporte aos sistemas.

---

**EDUCAÇÃO**

**UNINOVE - Universidade Nove de Julho -** Graduação em Bacharelado em Ciências da Computação

**Faculdade e Colégio Albert Einstein Curso -** Técnico em Técnico em Processamento de Dados.

---

**CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES**

Experiência com Linguagens de Programação: -

Delphi (Avançado)

C# (Avançado)

Visual Basic (Avançado)

Java (intermediário)

C e C++ (intermediário)

PHP (iniciante)


---



**MINISTÉRIO DA DEFESA  
MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA**

## **TERMO DE ENCERRAMENTO DE VOLUME**

Em **24/08/2023** procedemos ao encerramento deste volume nº VIII do processo nº **63079.001351/2023-68** contendo **1600**folhas.

  
\_\_\_\_\_  
**GEOVANNY DA SILVA VILAR**  
Segundo-Sargento (PL)  
Auxiliar da Divisão de Obtenção

5

5