

**RNF-0178 - Permitir a parametrização do limite máximo de retorno de informações em consultas**

A solução deverá tratar o retorno de informações em consultas *on-line* efetuadas pelos usuários através da parametrização da quantidade máxima de registros que poderá ser retornado e com controle de paginação dos dados, evitando o tráfego de grandes volumes de dados do servidor para a estação cliente em um único pedido.

RNF-0179 - Possuir compatibilidade com ambiente operacional (servidor)

É desejável que todos os componentes da solução suportem a instalação em Sistema Operacional Oracle Linux 7 (x86_64) UEK Release 6 ou superior em ambiente físico ou virtualizado. Caso a solução necessite de outro sistema operacional, a empresa deverá fornecer, sem custos adicionais, as licenças necessárias.

RNF-0180 - Possuir compatibilidade com ambiente operacional (cliente)

A solução deverá suportar estações de trabalho com o Sistema Operacional Ubuntu Linux 18.04.2 LTS ou superior. Deve-se garantir a compatibilidade com versões superiores, durante a vigência contratual e dos aditivos, sem custo adicional.

RNF-0181 - Possuir compatibilidade com versões de navegadores

A solução deverá ser compatível com, no mínimo, o navegador Firefox (versão 80) e Chrome (versão 85). Deve-se garantir a compatibilidade com versões superiores, sem custo adicional.

RNF-0182 - Permitir configurações para alta disponibilidade e performance

A solução deverá possibilitar a instalação de seus componentes, como, por exemplo, a camada de apresentação e de negócios, em *clustering* com balanceamento de carga.

RNF-0183 - Permitir a separação dos componentes da solução

A solução deverá permitir a instalação dos componentes da solução em servidores físicos ou virtuais distintos.

RNF-0185 - Possuir compatibilidade com DNS

A solução deverá ser compatível com os serviços DNS.

RNF-0187 - Possuir apresentação para dispositivo de coleta de dados

A solução deverá possuir a capacidade de apresentação adaptada para dispositivo móvel de coleta de dados.

RNF-0188 - Permitir configuração de porta

A solução deverá implementar a configuração do número da porta TCP/UDP dos seus componentes, visando à definição de qualidade de serviço (QoS).

RNF-0193 - Possuir aderência a arquitetura orientada a serviços

A solução deverá seguir padrões abertos e ser aderente à arquitetura orientada a serviços.

3.17 Usabilidade

RNF-0038 - Possuir Interface produtiva com foco no usuário

A solução deverá assegurar que a interface de acesso preze pela produtividade do usuário no uso de suas funcionalidades e que esteja adequada a consulta de grandes volumes de dados. Os recursos de interface (resultados de consultas, filtros, caixas de seleção) devem sempre trazer o menor número de informações possível, evitando grande tráfego de informações. A ordem dos campos nas telas deve respeitar o fluxo natural do processo utilizado, sempre que possível. Telas que possuam campos que acessem outros cadastros secundários (caixas de seleção) não devem trazer todas as informações armazenadas, permitindo que o usuário digite a informação desejada diretamente ou a ferramenta possua formas de consulta inteligente que tragam poucos dados em tela. A exigência de filtros e a limitação do número de registros a serem retornados são algumas funcionalidades desejadas (foco na otimização do tempo do usuário e no baixo consumo de recursos computacionais).

RNF-0039 - Garantir o Português (pt-br) como o idioma padrão da interface

A solução deverá ter, como o idioma padrão, o Português (pt-br) para toda interface e as mensagens de interação com o usuário.

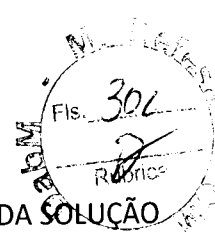
RNF-0040 - Permitir a internacionalização/localização

Todos os módulos da solução deverão permitir o uso de máscaras de formatação utilizados no Brasil e no idioma Português (pt-br) para: números inteiros, números decimais, valores monetários, datas e horário. Também deverão ser contempladas formatações utilizadas para documentos oficiais (RG, CPF, passaporte, CNPJ etc.), padrões de números de telefone, pesos e medidas e a simbologia da moeda local.

RNF-0041 - Possuir interface responsiva

A solução deverá possuir interface responsiva que permita acesso aos módulos da ferramenta por dispositivos com resoluções diferentes. A solução deverá se adequar a interface garantindo a legibilidade para o usuário.

RNF-0042 - Possuir ambiente de portal com acesso unificado



A solução deverá possuir ambiente de portal, onde o acesso de qualquer usuário utilize a mesma interface, possibilitando a customização desta interface única.

RNF-0043 - Possuir mensagens de alerta para apoiar regras de sistema ou negócio

A solução deverá alertar o usuário por meio de mensagens em Português (pt-br), a fim de que possa corrigir eventuais erros antes da conclusão de determinada função, caso haja divergência com alguma regra de negócio ou qualquer outra regra importante.

RNF-0044 - Possuir a sinalização da ocorrência de transações demoradas

A solução deverá sinalizar a ocorrência de transações demoradas, através de mensagem informativa ou indicação gráfica.

RNF-0045 - Permitir a configuração do tempo de sinalização de transações demoradas

É desejável que a solução permita a configuração do tempo decorrido para sinalizar a ocorrência de transações demoradas.

RNF-0046 - Permitir a configuração de atalhos (funcionalidades mais acessadas)

A solução deverá permitir que o usuário crie atalhos para o acesso a funcionalidades mais acessadas para o seu perfil.

RNF-0047 - Possuir o recurso de expiração de sessão

A solução deverá possuir *timeout* de sessão (configurável pelo administrador) e sinalizar ao se aproximar a expiração da sessão, a indicação de *timeout*, permitindo ao usuário manter sua sessão ativa.

RNF-0048 - Possuir proteção contra duplo acionamento de operação

A solução deverá impedir duplo acionamento de operações por meio da inibição de botões, telas ou controles como ação imediata após uma requisição do usuário, persistindo até a conclusão da ação.

RNF-0049 - Possuir identificação da função utilizada no momento

A solução deverá exibir, em cada interface, a identificação da função que está sendo executada no momento.

RNF-0050 - Possuir visualização do caminho percorrido

A solução deverá exibir o caminho percorrido pelo usuário, permitindo seu retorno (*breadcrumb navigation*).

RNF-0051 - Possuir valor padrão

A solução deverá exibir um valor padrão para campos de dados, quando aplicável.

RNF-0052 - Possuir sinalização para campos de preenchimento obrigatório

A solução deverá indicar quais campos são de preenchimento obrigatório, de forma clara.

RNF-0053 - Possuir máscaras de edição

A solução deverá usar máscara de edição para os campos que possuem formatação própria.

RNF-0054 - Possuir a confirmação (redigitação) de informações importantes

A solução deverá exigir a confirmação de informações importantes, tais como endereço de e-mail, por meio de nova digitação em campo auxiliar ou por solicitação de confirmação antes de salvar a informação na base de dados.

RNF-0055 - Possuir alertas inteligentes de notificação ao usuário

A solução deverá fornecer alertas ao usuário indicando eventos importantes que necessitem de intervenção ou atenção do usuário (aprovação de *workflow*, indicadores de atingimento de metas etc.)

RNF-0056 - Possuir identidade visual padronizada

Os módulos que compõem a solução e que atendem ao mesmo grupo de processos, deverão preservar a mesma identidade visual para todas as funcionalidades, telas e relatórios.

RNF-0057 - Não possuir dependência de soluções externas para leitura de arquivos textos ou planilhas

A solução não deverá depender de nenhum editor de texto ou editor de planilhas externo, seja de forma direta ou através de uso de API. O uso de editores de texto ou planilhas deve ser opcional para facilitar o uso de algumas funcionalidades.

RNF-0058 - Possuir tratamento para fuso horário

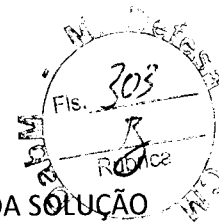
A solução deverá ter capacidade de ser acessado em múltiplas localidades da MB (será acessado de várias localidades, podendo haver fuso horários diferentes). O sistema não deverá ter nenhum módulo impactado por ser operado em diferentes fusos horários.

RNF-0059 - Possuir controle de calendário

A solução deverá permitir o gerenciamento de calendários e registros de feriados nacionais e regionais.

RNF-0060 - Permitir a utilização de logo e cores customizadas

A solução deverá ter capacidade de ajustar, de forma parametrizável, os artefatos como relatórios e telas do usuário conforme cores e logo escolhidos pela DAbM.

**RNF-0061 - Permitir o uso de palavras acentuadas e caracteres especiais**

A solução deverá permitir a inclusão na base de dados, de palavras acentuadas e caracteres especiais.

RNF-0062 - Permitir a gestão de quadro de avisos

A solução deverá permitir criar, publicar e ler avisos. Os avisos devem ser criados com período de publicação (data e hora de início de publicação e data-hora fim de publicação). O aviso pode ser direcionado para um grupo de usuários (de acordo com o perfil do usuário) ou para todos os usuários.

RNF-0063 - Permitir o acesso via dispositivos móveis

É desejável que a solução possibilite o seu acesso e utilização por meio do uso de dispositivos móveis (*smartphones, tablet's, pda's* etc.), utilizando a mesma estrutura de segurança disponibilizada para as estações de trabalho.

RNF-0064 - Possuir informativo claro de qual ambiente está sendo utilizado

A solução deverá sinalizar de forma clara qual o ambiente que o usuário está acessando no momento (desenvolvimento, homologação, treinamento ou produção).

RNF-0065 - Possibilitar a exportação de telas

A solução deverá possibilitar a exportação de *print screen* e *preview* de telas e informações do sistema nos formatos: png, jpg e bmp.

RNF-0066 - Permitir a criação de diferentes filtros em consultas, com diversas combinações de critérios e campos

A solução deverá permitir a criação de filtros em consultas de dados armazenados pelo sistema para qualquer campo existente, como: período de tempo, data de criação, usuário de criação, identificador do documento etc.

RNF-0067 - Gerenciar alertas de correio eletrônico

A solução deverá disponibilizar o envio de alertas e recebimento de informações via correio eletrônico, permitindo configurar o conteúdo e a forma de envio.

3.18 Workflow**RNF-0155 - Possuir ferramentas de *workflow* nativas**

A solução deverá possuir ferramentas de *workflow* nativas, de forma a permitir automatizar processos que envolvam tomadas de decisão ou aprovação de documentos.

RNF-0156 - Garantir a rastreabilidade dos processos

Todos os processos de *workflow* deverão ser rastreados pela solução, que deverá informar todas as etapas percorridas desde sua criação até sua finalização, os responsáveis por cada etapa, seu status e suas pendências.

RNF-0157 - Garantir a segregação de funções

A solução deverá ter a capacidade de segregar funções nas etapas dos processos de *workflow* (ex.: solicitante não pode ser o aprovador).

RNF-0158 - Permitir meios adicionais de aprovação

A solução deverá fornecer meios adicionais de aprovação de um *workflow* pelo usuário além do uso direto do sistema, como por exemplo: aprovação via e-mail, aprovação via aplicativo de celular etc. Todas as formas adicionais de aprovação deverão manter todos os requisitos de segurança necessários ao processo.

RNF-0159 - Garantir a integridade e segurança da aprovação

A solução deverá ter mecanismos de proteção para o fluxo de aprovação. Por exemplo, no caso de uma informação importante da requisição de material ser alterada após a aprovação do *workflow* um novo fluxo de aprovação deverá ser iniciado.

RNF-0160 - Possuir interface para modelagem visual de *workflow*

A solução deverá ter a capacidade de parametrizar e criar modelos de *workflow* por meio de modelagem visual.

RNF-0161 - Permitir o compartilhamento de informações entre os módulos

A solução deverá ter a capacidade de compartilhar nos processos de *workflow*, de forma sistêmica e estruturada, as informações de diversos módulos.

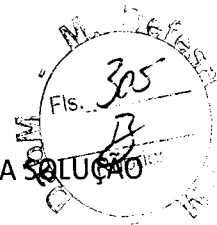
4 Siglas, Acrônimos e Abreviações

Sigla	Descrição
ACiSo	Ações Cívico-Sociais
AF	Autorização de Fornecimento
API	<i>Application Programming Interface</i>
ARP	Ata de Registro de Preço
BDI	Banco de Dados Integrador de Pessoal da Marinha
BI	<i>Business Intelligence</i>
BP	Bilhete de Pagamento
CAM	Centro de Acumulação de Material



CCIM	Centro de Controle de Inventário da Marinha
CDC	Célula de Crédito
CED	Controle de Estoque e Distribuição
CJU	Consultoria Jurídica da União
CLG	Combustíveis, Lubrificantes e Graxas
CNE	Comissão Naval no Exterior
CODEMP	Código de Empresa
COMARE	Comando Redistribuidor
COMIMSUP	Comando Imediatamente Superior
COMOPNAV	Comando de Operações Navais
Comprasnet	Portal de Compras do Governo Brasileiro
COMRJ	Centro de Obtenção da Marinha no Rio de Janeiro
Credfarda	Crédito da Etapa de Fardamento
CSRF	<i>Cross-Site Request Forgery</i>
CTF	Controle Total de Frota
DAbM	Diretoria de Abastecimento da Marinha
DANFE	Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica
DCTIM	Diretoria de Comunicações e Tecnologia da Informação da Marinha
DMM	Demonstrativo de Movimentação de Material
DMZ	<i>Demilitarized Zone</i>
DNS	<i>Domain Name System</i>
DOU	Diário Oficial da União
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
ESB	<i>Enterprise Service Bus</i>
ETL	<i>Extract, Transform and Load</i>
FEFO	<i>First Expire, First Out</i>
FFAA	Forças Armadas
FIFO	<i>First In, First Out</i>
FNE	Fundo Naval no Exterior
GEM	Grau de Essencialidade do Material
GIS	Grupo de Itens Selecionados
GRME	Guia de Remessa de Material Embarcado
GRU	Guia de Recolhimento da União
IRP	Inventário Rotativo Permanente
LDAP	<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
LIFO	<i>Last In, First Out</i>

LISCOMB	Lista de Combustíveis
LOC	Localização
LPGF	Lista de Preços de Fornecedores de Gêneros
MB	Marinha do Brasil
NE	Nota de Empenho
NF	Nota de Fornecimento
NFE	Nota Fiscal Eletrônica
NIP	Número de Identificação de Pessoal
NL	Nota de Lançamento
NMC	Nota de Movimentação de Crédito
NMM	Nota de Movimentação de Material
NSN	<i>NATO Stock Number</i>
OB	Ordem Bancária
OC	Ordem de Compra
OD	Órgão de Distribuição
OLAP	<i>On Line Analytical Processing</i>
OM	Organização Militar
OMC	Organização Militar Consumidora
OMF	Organização Militar Fornecedora
OP	Ordem de Pagamento
OR	Ordem de Recebimento
OST	<i>Order and Shipping Time</i>
OTA	Orientação Técnica da Armazenagem
OTAN	Organização do Tratado do Atlântico Norte
OWASP	<i>Open Web Application Security Project</i>
PA	Processo de Arrecadação
PACI	Parecer de Análise de Contas Inicial
PDU	Posto de Distribuição de Uniformes
PEU	Posto de Encomenda de Uniformes
PHST	<i>Packing, Handling, Storage and Transportation</i>
PI	Parte Identificadora
PIM	Pedido Interno de Material
PLT	<i>Procurement Lead Time</i>
PN	<i>Part Number</i>
PO	Pedido de Obtenção
PROGEM	Programa Geral de Manutenção

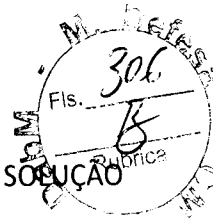


QoS	<i>Quality of Service</i>
RCL	Requisição de Combustíveis, Lubrificantes e Graxas
RFB	Receita Federal do Brasil
RFID	<i>Radio-Frequency Identification</i>
RFQ	<i>Request For Quotation</i>
RM	Requisição de Material
RMC	Requisição de Material para Consumo
RMM	Relatório de Movimentação de Material
RMS	Relação de Material de Saúde
ROLAP	<i>Relational On Line Analytical Processing</i>
RPMC	Relação de Preços de Material Comum
RPS	Relação de Preços de Subsistência
RS	Requisição de Serviço
RTC	Requisição de Transporte de Carga
RUMB	Regulamento de Uniformes da Marinha do Brasil
SAbM	Sistema de Abastecimento da Marinha
SC	Solicitação de Compras
SE	Solicitação de Compras ao Exterior
SIAFI	Sistema Integrado de Administração Financeira
SIASG	Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais
SICAF	Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores
SIDEC	Sistema de Divulgação de Compras
SINGRA	Sistema de Informações Gerenciais do Abastecimento
SINGRA-GCV	Sistema de Informações Gerenciais do Abastecimento - Gestão do Ciclo de Vida dos Meios Navais
SIPLAD	Sistema de Acompanhamento do Plano Diretor
SISCOMEX	Sistema Integrado de Comércio Exterior (Receita Federal do Brasil)
SISCOMEX Carga	Módulo do SISCOMEX relativo ao controle do tráfego de carga pelo modal aquaviário. Também conhecido por SISCARGA
SISCOMEX MANTRA	Módulo do SISCOMEX relativo ao controle do tráfego de carga pelo modal aéreo
SLA	<i>Service Level Agreement</i>
SOA	<i>Service Oriented Architecture</i>
SSO	<i>Single Sign-On</i>
STC	Solicitação de Transporte de Carga
TJDL	Termo de Justificativa de Dispensa de Licitação
TJIL	Termo de Justificativa de Inexigibilidade de Licitação

TMS	<i>Transportation Management System</i>
TO	Tempo de Obtenção
TPA	Tempo de Procura e Aquisição
TRO	Tempo de Recuperação Operacional
UGE	Unidade Gestora Executante
WMS	<i>Warehouse Management System</i>
XSS	<i>Cross-Site Scripting</i>

5 Glossário

Termo ou Expressão	Descrição
<i>API Gateway</i>	<i>API Gateway</i> cria um ponto único de acesso, filtrando quem acessa suas APIs. Uma ferramenta para redirecionamento e filtragem de tráfego de terceiros.
Acordo Administrativo	Documento (contrato) que formaliza junto a fornecedores uma contratação para obtenção de produto e/ou serviço.
Andaina	Conjunto de peças de uniforme previstas no Regulamento de Uniformes da Marinha do Brasil (RUMB) de que os militares e OM deverão dispor, em condições de uso, para o exercício das funções e atividades militares. As peças componentes dos diversos uniformes são divididas em peças de posse: obrigatória, facultativa e de dotação de OM.
Armamento	Conjunto formado pela arma e por sua munição.
Bilhete de Pagamento	Contra cheque do militar.
<i>Breadcrumb Navigation</i>	Técnica utilizada em interfaces de usuário para proporcionar-lhes um meio de localização dentro da estrutura de programas ou documentos.
Célula de Crédito (CDC)	Contas contábeis das OMC mantidas junto ao SAbM. Seus saldos são considerados formas de pagamento junto ao SAbM, com os quais as OMC podem comprar itens de material.
Credfarda	Ao militar que ingressa na MB é concedida, por preceito constitucional, uma andaina de uniformes da qual fará uso durante o período inicial de sua carreira. Depois de completar determinado tempo como integrante da força é concedido ao militar, a cada três anos ou promoção, valor em dinheiro no BP referente a um soldo, denominado AUXÍLIO FARDAMENTO, para aquisição de novos itens de uniformes (no caso de Oficiais, Suboficiais e Sargentos). No caso de Cabos, Marinheiros e Soldados, é concedido crédito individual anual na forma de limite financeiro no SINGRA, denominado Credfarda, que pode ser utilizado para aquisição de itens de fardamento junto aos PDU ou PEU.



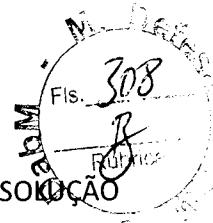
<i>Data cleansing</i>	Processo de detecção e correção (ou remoção) de registros corrompidos ou imprecisos de um conjunto de registros, tabela ou banco de dados que se refere à identificação de partes incompletas, incorretas, imprecisas ou irrelevantes dos dados e que, em seguida, substitui, modifica ou exclui os dados sujos ou grosseiros.
<i>Data mining</i>	Solução capaz de identificar padrões, consistências e relacionamentos com outros dados. Ele está calcado em três áreas do conhecimento: estatística clássica, inteligência artificial e <i>machine learning</i> .
Dotação	Quantidade estabelecida para algum propósito específico.
eConsig	Plataforma utilizada pela MB para consignação de valores em folha de pagamento e gestão de consignados dos seus militares.
Equipagem	Conjunto de itens de suprimento (itens de suprimento, equipamentos ou unidades e respectivos acessórios), normalmente portátil, que deve existir em determinado setor da OM para atender a um serviço específico. Por exemplo: material de rancho, coletes salva-vidas e seus acessórios, roupas de cama, bandeiras e pavilhões, instrumentos de navegação, extintores de incêndio e seus acessórios, ferramentas de oficina etc. Ressalta-se que o material sobressalente é mantido em reserva, nos paióis, enquanto a Equipagem é mantida nas incumbências, para utilização em determinado serviço.
Equipamento	Conjunto de componentes (unidades e peças) intimamente relacionados capaz de produzir um determinado trabalho ou atender à determinada função, com o emprego de alguma forma de energia mecânica, elétrica, eletromecânica, eletromagnética, térmica etc. Um Equipamento pode ser constituído por uma única unidade.
Escalabilidade vertical	Aumento do número de processadores e memória para suportar uma demanda de carga computacional.
Escalabilidade horizontal	Implementação, em múltiplos servidores, de serviços computacionais que permitem que os servidores trabalhem juntos para atender a uma demanda de carga computacional.
Filtro	Técnica utilizada para limitar temporariamente os resultados de uma consulta.
<i>Hardlock</i>	Um dispositivo de proteção eletrônica contra cópia e proteção de conteúdo. Quando conectado a um computador ou outro dispositivo, desbloqueia a funcionalidade do <i>software</i> ou decodifica o conteúdo.
Itens Intercambiáveis	São itens de suprimentos diferentes que possuem atributos físicos e funcionais que os tornam equivalentes em desempenho e confiabilidade em sua aplicação com a mesma funcionalidade, e que podem ser trocados entre si sem a necessidade de adaptações por ajustagem ou desempenho.

Itens Substitutos	São os itens de produção e de suprimento distintos, cujas características essenciais de identificação sejam semelhantes e que possuam números de referência (NUMREF), distintos ou não, atribuídos pelo mesmo ou por diversos fabricantes, fornecedores, etc. Sua principal característica é que o substituto pode ser usado, satisfatoriamente, em lugar do outro, mas a recíproca não se aplica sob condições específicas.
Limite Financeiro	Valor monetário disponibilizado na forma de crédito no SINGRA à OMC para aquisição de itens de material junto ao SAbM. Este valor torna-se, portanto, algo semelhante a um "vale crédito", com o qual a OMC podem pagar por itens de materiais requisitados ao SAbM.
Lista de Material	Agrupamento ou conjunto lógico de itens de material no sistema para aquisição com propósito específico. A relação de peças sobressalentes a serem adquiridas para a manutenção de um determinado meio naval é um exemplo de Lista de Material. Também são exemplos: as andainas de uniforme, RPS, LPFG, RMS, RPMC, LISCOMB etc.
Meios Navais	Navios e embarcações, aeronaves (Meios Aeronavais) e viaturas terrestres e anfíbias (Meios de Fuzileiros Navais).
<i>Mentoring</i>	Ferramenta de desenvolvimento profissional que consiste em uma pessoa experiente ajudar outras menos experientes.
Metadado	Metadado ou metainformação é um dado sobre outro dado. Um metadado informa do que se trata outro dado, geralmente, de modo inteligível para um computador. Os metadados facilitam o entendimento dos relacionamentos e a utilidade das informações dos dados.
Munição	Artefato disparado por arma de fogo. Cartuchos de canhão, mísseis, minas, torpedos, cargas de profundidade, granadas, dentre outros artefatos explosivos ou pirotécnicos, também são considerados munição.
NATO Stock Number (NSN)	Número de Estoque adotado pela OTAN, composto de treze dígitos, sendo que os primeiros quatro formam o código de grupo-classe, os dois seguintes indicam o Índice de Procedência de Catalogação (IPC), ou seja, o Centro Nacional de Catalogação (CNC) que primeiro catalogou o item, e os sete dígitos finais não são significativos, contudo, são atribuídos para um e somente um item de suprimento dentro do país codificador.
OM	Organização Militar é qualquer unidade da MB que possua denominação oficial e quadro de lotação de pessoal militar. Pode ser um quartel em terra como um navio ou submarino.



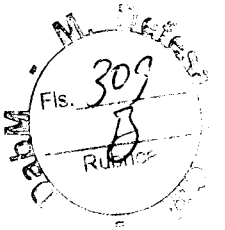
OMC	Organização Militar Consumidora. Do ponto de vista do Abastecimento, trata-se de uma OM que consome itens de material do SAbM.
OMF	Organização Militar Fornecedora. Do ponto de vista do Abastecimento trata-se de uma OM que fornece itens de material do SAbM.
Orientação Técnica da Armazenagem (OTA)	A orientação técnica de armazenagem deve estabelecer procedimentos quanto ao recebimento, perícia, estocagem, segregação, preservação e acondicionamento requeridos pelas características especiais de determinados itens de material. No referido documento deverá constar a totalidade das orientações necessárias para a realização das ações/manutenções do material estocado. A confecção da OTA é de responsabilidade do respectivo órgão técnico, devendo ser baseada no PHST e demais documentos correlatos.
Paio	Estoque locais dos navios ou OM de terra (almoxarifado).
Paioleiro	Militar responsável pelo paiol onde o material deve estar armazenado.
Patch	Programa de computador criado para atualizar ou corrigir um <i>software</i> de forma a melhorar sua usabilidade e performance ou corrigir falhas e vulnerabilidades.
Pedido Interno de Material (PIM)	Trata-se do formulário de pedido de material preenchido por um membro da OM para solicitação de material ao seu próprio paiol local (almoxarifado). Vale ressaltar que quando a OM solicita material ao SAbM, o formulário utilizado é a RM e não o PIM.
<i>Packing, Handling, Storage and Transportation</i> (PHST)	É o documento elaborado pela empresa Naval Group (antiga DCNS), que apresenta procedimentos para embalagem, manuseio, armazenamento e transporte de um determinado equipamento e de seus componentes. O PHST também lista as rotinas de manutenção a serem executadas durante o armazenamento dos sobressalentes em um Depósito. O PHST se configura como documento base para a elaboração das Orientações Técnicas da Armazenagem (OTA).
<i>Privacy by default</i>	Prevê que um produto ou serviço, assim que disponibilizado ao público, deve estar com suas configurações mais seguras de privacidade aplicadas por padrão, sem nenhuma necessidade de ajustes pelo usuário final. Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário devem ser mantidos apenas pelo tempo necessário ao fornecimento do produto ou serviço. Se divulgadas mais informações do que o necessário, tem-se a violação deste conceito.

<i>Privacy by design</i>	Prevê que qualquer projeto que envolva o processamento de dados pessoais deve ser realizado mantendo-se a proteção e a privacidade dos dados a cada etapa ou fase. Isto inclui o desenvolvimento de produtos, desenvolvimento de <i>softwares</i> etc. Na prática, significa que a organização deve garantir que a privacidade seja incorporada ao sistema durante todo o seu ciclo de vida, de ponta a ponta.
Projeto de Abastecimento	Processo completo executado pelo SAbM desde o recebimento da Lista de Material até seu total fornecimento, incluindo-se os processos de compra dos itens constantes da referida lista que não existam em estoque. Tem por finalidade o fornecimento de conjunto de itens de suprimento para um evento específico (como a manutenção de meios navais), possibilitando o gerenciamento acurado por se tratar de um projeto individualizado.
Quota	Quantidade física de itens de suprimento disponibilizada no SINGRA às OMC, por sua unidade de medida, para aquisição de itens de material junto ao SAbM (por exemplo: quotas de unidades ou caixas de projéteis calibre 38, quotas de litros de combustível, etc.). As quotas podem ser distribuídas às OMC mensalmente, semestralmente, anualmente, etc. No caso de munições, é distribuída anualmente às OMC pelo COMOPNAV e redistribuída pelos COMARE, para a manutenção do adestramento (Quota de Adestramento – QA), do esporte (Quota de Esporte – QE) e da formação militar (Quota de Instrução – QI).
<i>Release</i>	Versão de entrega de um sistema computacional funcional que atende a objetivos predefinidos.
Requisição de Material (RM)	Trata-se do formulário de pedido de material preenchido pelo paioleiro da OM para solicitação de material ao SAbM.
Requisição de Serviço (RS)	Trata-se do formulário de pedido de serviços preenchido pela OM para solicitação de um serviço específico ao SAbM (ex.: serviço de transporte de carga, serviço de repotencialização de munição etc.).
<i>Service pack</i>	Denominação para um pacote de correções para determinado programa ou sistema operacional, quando o número de correções recentes se torna muito grande.
<i>Shelf life</i>	Controle de prazo de validade de itens de material.
Sobressalente	Item de suprimento destinado à eventual substituição de seu similar instalado em equipamento ou unidade, por motivo de extravio, desgaste, avaria ou prevenção de avaria. Quando se tratar de equipamentos ou unidades sobressalentes, deve ser constituída uma "Reserva" ou "Pool", sob o controle do órgão responsável pela função logística "Manutenção".



Unidade de Medida	Representação da grandeza física com o intuito de quantificar uma matéria ou o tamanho de algo. Segue um padrão determinado pelo Sistema Internacional de Unidades (SI).
<i>Upgrade</i>	Atualização ou melhoria. No caso de <i>software</i> , atualização para uma versão mais recente.
Usuários externos à MB	No contexto do Abastecimento, referem-se a fornecedores, outras forças nacionais e forças estrangeiras amigas.

EM BRANCO



APÊNDICE III

Detalhamento dos Entregáveis do Serviço de Implantação

FASE / ETAPA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	ENTREGÁVEIS
FASE 1 - PLANEJAMENTO	Elaborar os planos de gerenciamento do projeto.	Envolve o planejamento do projeto e o acompanhamento da execução do projeto, englobando aspectos como gerenciamento de tempo, escopo, mudança, monitoramento e controle, riscos, recursos humanos, qualidade, no mínimo, conforme preconiza a metodologia do <i>PMBOK</i> , a fim de garantir a implantação da Solução Integrada de <i>Software</i> ERP contratada.	Plano de gerenciamento de projeto (.odt, .doc ou .pdf)
	Elaborar a estrutura analítica do projeto (EAP).	EAP, conforme diretrizes do <i>PMBOK</i> , contendo os entregáveis planejados do projeto.	Estrutura analítica de projeto (.odt, .doc ou .pdf)
	Elaborar o cronograma detalhado do projeto.	Cronograma detalhado, evidenciando os marcos do projeto e suas interdependências (macro atividades e "milestones", prazos e datas e responsáveis pelas entregas).	Cronograma (.odt, .xlsx, .doc ou .pdf)
	Elaborar o plano de estratégia de implantação e entrega da Solução Integrada de <i>Software</i> ERP contratada.	Detalhamento da estratégia de implantação da solução.	Plano de estratégia de implantação (.odt, .doc ou .pdf)
	Elaborar o plano de Gestão de Mudança Organizacional (GMO).	Detalhamento da estratégia de mudança organizacional que será adotada para a implantação da Solução Integrada de <i>Software</i> ERP na MB, conforme especificado no item 2.4.7 do ETP (Apêndice II do Termo de Referência).	Plano de Gestão de Mudança Organizacional (.odt, .doc ou .pdf)
	Realizar a reunião inicial do projeto (<i>kick-off</i>).	Apresentação do objetivo do projeto, seus resultados e entregas esperadas e os custos envolvidos.	Ata de reunião (.odt, .doc ou .pdf)

		<p>Apresentação da empresa e solução vencedora do certame licitatório e serviços contratados.</p> <p>Apresentação da estratégia inicial e processo de implantação da solução, principais marcos, principais riscos, indicadores de acompanhamento, equipe do projeto, áreas importantes na MB e suas dependências, responsabilidades e obrigações, ferramenta de gestão e comunicação do projeto e outros assuntos relevantes para o início do projeto.</p>	<p>Lista de presença (.odt, .doc)</p> <p>Apresentação (.pptx, .pdf)</p>
	<p>Realizar a reunião de visão geral da Solução Integrada de Software ERP contratada.</p>	<p>Apresentação da visão geral da solução contratada, seus módulos e funcionalidades, para os principais usuários da MB.</p> <p>Plano detalhado das estratégias e atividades para a capacitação das equipes de usuários (técnicos, usuários-chaves e de negócio).</p> <p>O documento detalhado deverá conter minimamente:</p>	<p>Ata de reunião (.odt, .doc ou .pdf)</p> <p>Lista de presença (.odt, .doc)</p> <p>Apresentação (.pptx, .pdf)</p>
	<p>Elaborar o plano de capacitação.</p>	<p>O documento detalhado deverá conter minimamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos; - Público-alvo; - Metas e resultados esperados; - Classificação dos cursos e eventos; - Ementa dos cursos; e - Carga horária. 	<p>Plano de capacitação (.odt, .doc ou .pdf)</p>

<p>Elaborar o plano de migrações (carga de dados).</p>	<p>Plano detalhado referente à elaboração e à execução do plano de migração de dados dos sistemas legados, contendo minimamente: objetivo da migração, estratégia, esforço necessário, periodicidade, prazos e responsáveis.</p> <p>O plano deverá destacar o início da atividade de mapeamento das migrações de dados, quando será evidenciado as origens dos dados, os objetos envolvidos, seus campos e formatos e demais informações necessárias.</p>	<p>Plano de migrações (.odt, .doc .xlsx ou .pdf)</p>
<p>Elaborar o plano de parametrizações.</p>	<p>Plano detalhado das parametrizações necessárias para a Solução Integrada de Software ERP para atender às necessidades do SABM e de órgãos reguladores.</p>	<p>Plano de parametrizações (.odt, .doc, .xlsx ou .pdf)</p>
<p>Elaborar o plano de arquitetura.</p>	<p>Plano detalhado de arquitetura que será implantada para atender a necessidade de acessos simultâneos previstos para a Solução Integrada de Software ERP, sua continuidade e escalabilidade, performance, necessidade de integrações e aspectos necessários à segurança de seus componentes e dados.</p>	<p>Plano de arquitetura (.odt, .doc, .xlsx ou .pdf)</p>
<p>Elaborar o plano de testes/validações.</p>	<p>Detalhamento dos cenários de testes funcionais e não funcionais planejados para o ambiente de homologação.</p>	<p>Plano de testes/validações (.odt, .doc ou .pdf)</p>
<p>Revisar o plano de estratégia de implantação e entrega da Solução Integrada de Software ERP contratada.</p>	<p>Revisão do plano de estratégia de implantação e entrega da solução, considerando todo o conhecimento adquirido durante a fase de desenho.</p>	<p>Plano de estratégia de implantação revisado (.odt, .doc ou .pdf)</p>
<p>Revisar o plano de capacitação (usuários-chave, de negócio e de TI).</p>	<p>Revisão do plano de capacitação, considerando todo o conhecimento adquirido durante a fase de desenho.</p>	<p>Plano de capacitação revisado (.odt, .doc ou .pdf)</p>