

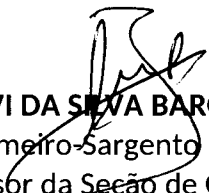


MINISTÉRIO DA DEFESA
MARINHA DO BRASIL

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO DA MARINHA

TERMO DE ABERTURA DE VOLUME

Em **01/07/2022** procedemos à abertura deste volume nº **II** do processo **67309.001351/2022-68**, que se inicia com a folha nº 201 para constar, subscrevo e assino:


DAVI DA SILVA BARONE
Primeiro-Sargento (ML)
Supervisor da Seção de Obtenção

EN BRANCO

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

- Processos de arrecadação (recebimento), estocagem, separação, carga e distribuição de material;
- Controle de localização de material no estoque (*Warehouse Management System* - WMS);
- Processos de desembarço aduaneiro em portos, aeroportos e fronteiras;
- Processos de importação e exportação de material;
- Processos de transporte de cargas;
- Controle dos países locais dos Meios Navais, controlando itens de sobressalentes e equipamentos a bordo dos navios para fins de manutenção, a fim de conhecer e garantir níveis de estoque dos sobressalentes a serem empregados em futuras rotinas de manutenção planejadas etc.

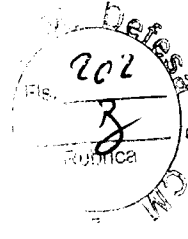
iv) Controlar Financeiro - Processos que visam apoiar o SAbM nas atividades relacionadas à solicitação, recebimento, gerenciamento, execução e comprovação dos recursos financeiros e créditos orçamentários disponibilizados. O Financeiro interage com o Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI) automatizando a leitura e geração dos documentos, Nota de Movimentação de Crédito (NC), Notas de Lançamento (NL), Notas de Empenho (NE) e Ordens Bancárias (OB), necessários à execução orçamentária, financeira e patrimonial das Unidades de Gestão (UG) do SAbM;

v) Controlar Logística de Transporte - O controle logístico de transportes deverá garantir a distribuição dos materiais que saem dos depósitos da MB, bem como os transferidos entre OM ou de OM para os depósitos. Opera-se a logística de transportes em todo o território nacional e também no exterior, quando do envio de equipamentos para reparo fora do país e do retorno destes após o reparo. Para tanto, deverá o sistema exercer o necessário controle alfandegário. Além do controle financeiro que a atividade exige, gerencia-se contratos de logística de transporte eventualmente firmados com terceiros;

vi) Gerenciar - Os processos gerenciais têm como propósito apoiar a avaliação periódica do desempenho das atividades desenvolvidas pelos diversos órgãos que compõe o SAbM, dando origem a importantes informações que são utilizadas para promover a melhoria contínua dos processos. Atualmente, utiliza-se um DW (*Data Warehouse*), que consolida os dados mantidos segundo uma grande variedade de critérios para gerar informações necessárias ao cálculo de indicadores de desempenho. Por meio de diversos relatórios extraídos da camada de *Business Intelligence* (BI) do sistema, a DABM avalia a eficiência de seus processos e propõe melhorias. O mesmo ocorre com os usuários do sistema, que dispõem de indicadores para avaliar e produzir *feedbacks* visando à melhoria do atendimento;

vii) Realizar Interfaces - A solução deverá se integrar com sistemas internos e externos, como sistemas do Governo Federal. Dentre os sistemas internos, destacam-se: Quaestor Municípios (controle de gêneros alimentícios), SisBens (sistema de controle de bens), SIPLAD (sistema para planejamento orçamentário), SISPE (sistema de controle de pessoal), eConsig (sistema para consignação de valores em folha de pagamento) e WMS/AVEP (sistema para controle de armazéns). Dentre os sistemas externos, destacam-se os seguintes sistemas do Governo Federal: SIAFI, SIAFI-CPR e SIASG (SICAFI, SISEC, SisME e ComprasNET), além de: SisComEx (Receita Federal do Brasil), Sistema de Encomenda e Faturamento da Petrobrás e SisCTF (controle de tráfego de frota); e

viii) Cadastros - Cadastros internos que contemplem a codificação dos itens de material pelo sistema OTAN de catalogação, do qual o Brasil é signatário. O cadastro de itens de material deverá prover a possibilidade de agrupamento de materiais em diferentes categorias (armas, munições, sobressalentes de navios, aeronaves, submarinos, veículos terrestres (viaturas), materiais médico-hospitalares, fardamento, combustíveis, lubrificantes, graxas, gêneros (alimentos) e material comum), bem como possibilitar configurações em equipamentos e equipamentos (conjuntos de itens de material que compõem determinada equipagem ou equipamento), além de possibilitar o cadastro de um portfólio de serviços.



Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

10- Arquitetura conceitual inicial:

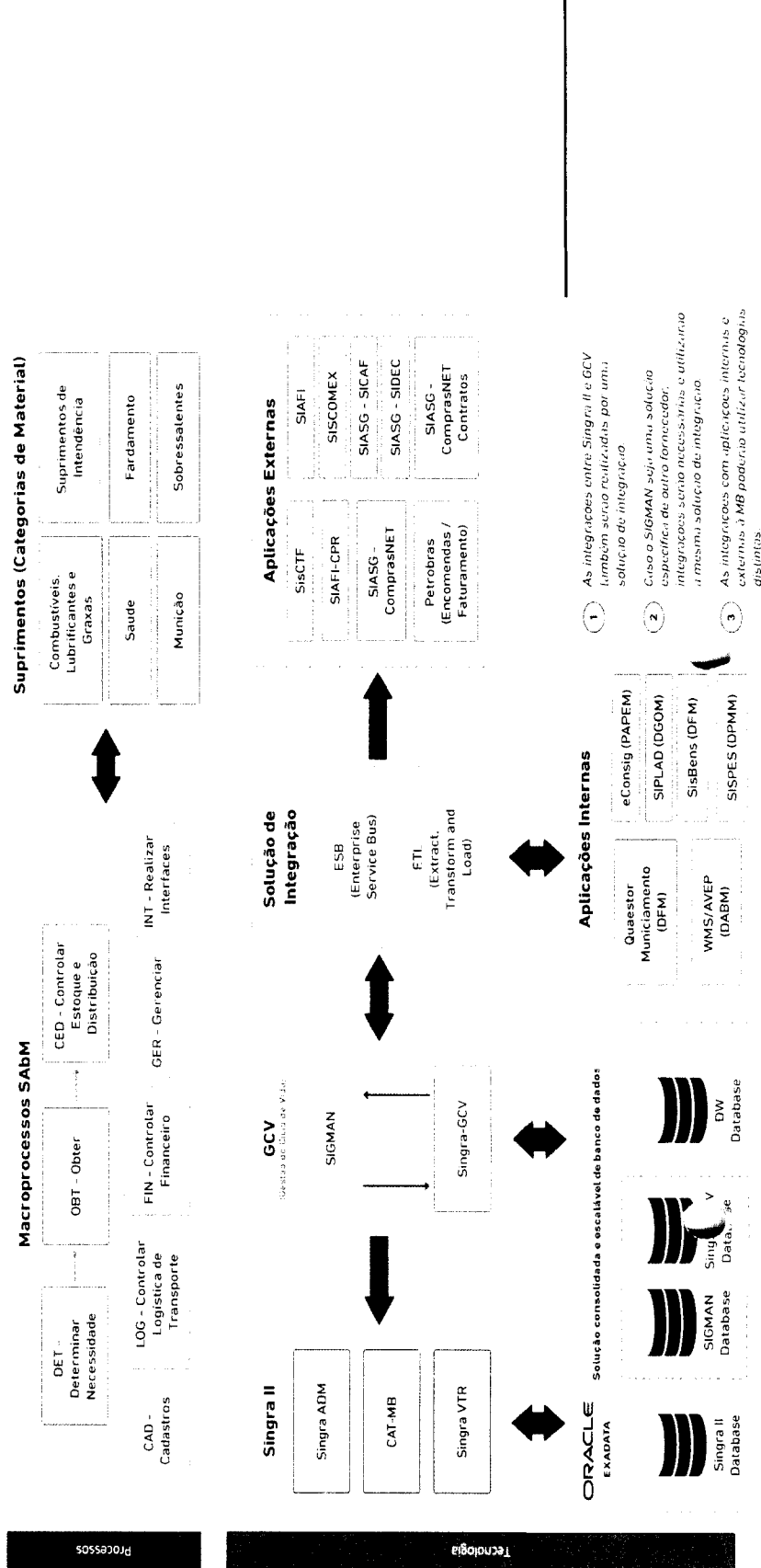
Definições:

SINGRA - Sistema legado em produção que será substituído pela Solução Integrada de Software ERP, nomeada de **SINGRA-GCV**, para apoiar as funções logísticas Suprimento e Transporte.

SINGRA2 - Sistema em desenvolvimento para modernizar o módulo de catalogação (CAT-MB) do SINGRA.

SIGMAN - Projeto para aquisição de uma solução de EAM (Enterprise Asset Management), nomeada de SIGMAN, para apoiar a função logística Manutenção.

10.1- Fluxo operacional médio de dados de alguns conceitos importantes para o domínio SINGRA (processados com dados nativos ou provenientes de integrações) a serem abarcados pela Solução Integrada de Software ERP, como ilustrado na Arquitetura a seguir.



Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Sistema Origem	SISPES - Sistema de Pessoal Militar (Diretoria de Pessoal Militar da Marinha - DPMM) - responsável por controlar as informações de pessoal (Militar da Ativa e Inativos da MB).
Conceito	Usuários do SINGRA
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	9.383
Período de análise	2021 (Março a Abril)
Mecanismo de Integração	View (Dblink - Oracle)
Observação	Atualmente a integração do SINGRA com o SISPES ocorre por meio de uma visão disponibilizada no Banco de Dados de Pessoal (BDPes). Assim, considerou-se como registro de volumetria qualquer alteração em algum campo existente na view, como, por exemplo, a atualização do posto do militar. O SISPES já possui API para consumo dos dados de pessoal.
Sistema Origem	Econsig - Sistema de Consignações (Pagadoria de Pessoal da Marinha - PAPEM) - responsável por operacionalizar as consignações (descontos) em folha de pagamento da venda de material da categoria Fardamento ao Militar.
Conceito	Notas de Fornecimento (NF) do tipo Particular
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	6.280
Período de análise	2021 (Abril)
Mecanismo de Integração	Web Service (SOAP)
Observação	Volumetria informada pela PAPEM.
Sistema Origem	Quaestor Municiamento (Diretoria de Finanças da Marinha - DFM) - Sistema de Controle de Municiamento, cuja finalidade é planejar e controlar o municiamento dos militares nas Organizações Militares (OM). A integração com o SINGRA refere-se às consultas de Requisições de Material de

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

	Consumo (RMC) de Gêneros Alimentícios fornecidos pelo Sistema de Abastecimento da Marinha (SAbM).
Conceito	Requisição de Material de Consumo (RMC)
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	2.478
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	View Materializada (Dblink - Oracle)
Observação	Atualmente a integração do Quaeator Municíamento com o SINGRA ocorre por meio de uma visão para que aquele sistema registre o número da RMC que originou o material < Gêneros Alimentícios (categoria Suprimentos de Intendência) > utilizado para a confecção do municíamento.
Sistema Origem	SisBens (DFM) – Sistema de Bens, cujo objetivo é o controle patrimonial dos bens permanentes e o controle de estoque dos bens de consumo.
Conceito	Material
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	-
Período de análise	-
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	O material adquirido pelo SAbM, como, por exemplo, armamento tem o controle patrimonial, contábil e depreciativo, atualmente, mantido no SisBens – CADBEM e o controle de estoque no SisBens - SISTOQUE.
Sistema Origem	SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira (Externo a MB), que é utilizado para processamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial dos órgãos da Administração Pública federal direta e indireta. A fim de permitir o gerenciamento orçamentário e financeiro do SAbM em plataforma do Governo Federal, nos moldes exigidos pela Administração Pública.
Conceito	O módulo SIAFI-CPR - Contas a Pagar e a Receber - é um subsistema do SIAFI-WEB que permite o gerenciamento de compromissos de pagamento e recebimento, a partir do registro dos documentos que os originam, tais como notas fiscais, recibos, autorizações de diárias e suprimentos de fundos. Nota de Empenho (NE), Ordem Bancária (OB) e Documento Hábil (DH)

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Situação	Operacional (NE) e Planejada (OB e DH)
Volumetria (Média Mensal)	674 (NE), 323 (OB) e 396 (DH)
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	Arquivo XML / Webservice (SOAP)
Observação	Considerou-se as NE realizadas via SINGRA-FIN e SOMAR-FIN, por meio da integração com o SIAFI, OB lançadas manualmente no SINGRA-FIN e DH lançados no SOMAR, que ocorria pela integração com o SIAFI-CPR, mas foi descontinuada e, atualmente, os usuários estão realizando o pagamento diretamente no SIAFI, sem ter o registro no SOMAR.
Sistema Origem	SINGRA-II (Módulo Catalogação – CAT-MB) – Sistema responsável pela codificação, decodificação e tráfego dos dados de catalogação com o Sistema OTAN (Organização do Tratado do Atlântico Norte) de Catalogação (SOC) e com o Sistema de Centro de Apoio a Sistemas Logísticos da Defesa (CASLODE).
Conceito	Item de Suprimento
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	23.745
Período de análise	2020 - 2021 (Janeiro a Março)
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Considerou-se qualquer alteração nos itens de suprimentos catalogados no SINGRA legado, módulo Catalogação.
Sistema Origem	SIPLAD - Sistema de Acompanhamento do Plano Diretor (Diretoria de Gestão Orçamentária da Marinha – DGOM) - Sistema que permite a operacionalização do Plano Diretor, integrando a execução orçamentária de todas as OM da MB. A finalidade é acompanhar o atendimento às solicitações de alterações de crédito (ALTCRED), por meio dos lançamentos de ALTCRED (Limite de crédito que as OMs podem usar).
Conceito	Alterações de Crédito (ALTCRED)
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	180
Período de análise	2020 - 2021
Mecanismo de Integração	Arquivo TXT

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Observação	Considerou-se as quantidades de ALTCREED registradas via SINGRA e SOMAR.
Sistema Origem	SisCoMex - Sistema Integrado de Comércio Exterior (Externo a MB) - Sistema utilizado como instrumento exclusivo para as operações de comércio exterior do país (importação e exportação), incluindo-se desembaraços aduaneiros. A finalidade será permitir o registro e apoio aos processos de importação e exportação de materiais adquiridos ou enviados ao exterior, de maneira temporária ou definitiva, incluindo-se as atividades de desembaraço aduaneiro.
Conceito	Solicitação ao Exterior (SE)
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	40
Período de análise	2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Considerou-se a quantidade de Solicitações ao Exterior <SE> dos tipos contrato <CT> e pagas <PV>.
Sistema Origem	SisCTF - Sistema para Controle Total de Frotas (Externo a MB) - O Controle Total de Frotas (CTF) é um sistema de abastecimento automatizado para agilizar e otimizar o processo de abastecimento de viaturas. As viaturas são equipadas com um dispositivo que interliga o hodômetro ao bocal do tanque. Os postos, por sua vez, têm unidades controladoras interligadas aos bicos das bombas onde são instaladas antenas e um sistema de envio de dados. Desta forma é possível controlar o abastecimento e o consumo da frota.
Conceito	Abastecimento de Combustível de Viatura
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	1.691
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	Web Service (SOAP)
Observação	Registra o consumo de combustível da viatura em postos credenciados e gera uma requisição no SINGRA-CLG para abater a cota do contrato.
Sistema Origem	SIASG - Comprasnet - Portal de Compras do Governo Federal - Faz parte do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais (SIASG) e é utilizado para a divulgação e realização de licitações na modalidade pregão eletrônico.

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Conceito	Pregão Eletrônico
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	250
Período de análise	2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Levantamento realizado no Centro de Obtenções da Marinha no Rio de Janeiro (COMRJ). Número médio de pregões eletrônicos mensais. Um Pregão pode dar origem a dezenas de contratos, ou seja, um contrato para cada item. Estimou-se uma média de 10 itens por pregão.
Sistema Origem	SIASG – ComprasNET Contratos, cuja finalidade é automatizar os processos de gestão contratual. Este sistema passou a integrar o Comprasnet 4.0 - novo conceito de sistema que busca contemplar toda a cadeia das compras públicas, desde o planejamento até a contratação. Ademais, o SIASG-SisME - Sistema de Minuta de Empenho, que visava à emissão de Notas de Empenho (NE) no SIAFI, foi desativado em Janeiro 2021 (https://www.gov.br/compras/pt-br/acao-a-informacao/noticias/esta-no-ar-o-comprasnet-contratos) e passou a fazer parte desta plataforma.
Conceito	Notas de Empenho (NE) e Contratos
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	674 (NE) e 22 Contratos
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Considerou-se o movimento de empenhos realizados no SINGRA-FIN e SOMAR-FIN e contratos no SINGRA-FIN. Ademais, em tempo de projeto será definido se os empenhos gerados para contratos registrados via ComprasNET Contratos serão lançados nesta plataforma porque, atualmente, os empenhos, independentemente da origem do contrato, estão sendo lançados no SIAFI.
Sistema Origem	SIASG – SIDEC - Sistema de Divulgação Eletrônica de Compras e Contratações, o qual possibilita a divulgação eletrônica de alguns eventos dos avisos de licitação, incluindo-se publicação no Diário Oficial da União (DOU).
Conceito	Pregão Eletrônico
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	24

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Período de análise	2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	-
Sistema Origem	SIASG – SICAF - Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores, cuja finalidade é manter o registro cadastral único para a análise da habilitação jurídica, regularidade fiscal e qualificação econômico-financeira dos fornecedores que participam das licitações públicas.
Conceito	Fornecedor
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	163
Período de análise	2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Considerou-se o movimento de cadastros de Fornecedores no SINGRA – Catalogação.
Sistema Origem	WMS - <i>Warehouse Management System</i> (ou Sistema de Gerenciamento de Armazém), cujo objetivo é otimizar as operações e a utilização dos espaços nos estoques.
Conceito	Estoque
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	305
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Movimento no estoque do Depósito de Fardamento. Em tempo de projeto será definido se esta solução será substituída pela solução de WMS do ERP contratado ou se será uma integração.
Sistema Origem	SINGRA

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Conceito	Requisição de Material (RM)
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	59.916
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	-
Observação	Considerou-se o movimento total médio mensal de RM via módulos do SINGRA.
Sistema Origem	SOMAR
Conceito	Solicitação ao Exterior (SE)
Situação	Operacional
Volumetria (Média Mensal)	2.627
Período de análise	2019-2020
Mecanismo de Integração	-
Observação	Considerou-se o movimento total médio mensal de SE no SINGRA-SOMAR.
Sistema Origem	SIGMAN
Conceito	Lista de Dotação Inicial (LisDIn) e Requisição de Material Programada (RMP)
Situação	Planejada
Volumetria (Média Mensal)	-
Período de análise	-
Mecanismo de Integração	Web Service
Observação	Descritivo inicial do fluxo de informações da principal integração entre os sistemas SIGMAN e SINGRA-GCV, qual seja o processo de Requisição de Material Programada, em que o SIGMAN encomenda itens de material necessários às manutenções nos meios navais.

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Mensagem	Ator/Descrição
Montar lista interna para Manutenção	<p>Ator: SIGMAN</p> <p>Descrição: A partir da Lista de Dotação Inicial (LisDIn) do meio, constante do SIGMAN, o usuário monta uma lista menor (subconjunto da LisDIn) para manutenção a ser realizada no meio.</p>
Submeter lista para orçamento	<p>Ator: SIGMAN</p> <p>Descrição: Uma vez definida e montada a lista para manutenção, contendo as PI/NEB dos itens de material, o usuário do SIGMAN a submeterá ao SINGRA-GCV para orçamento e estimativa de entrega. A lista é submetida por meio de integração entre os sistemas (SIGMAN e SINGRA-GCV).</p>
Retornar custo e prazo de entrega estimados, qtd. em estoque e localização	<p>Ator: SINGRA-ERP</p> <p>Descrição: Ao receber a lista para orçamento, o SINGRA-GCV verificará o preço de cada item, quantidade em estoque, localização (depósito mais próximo) e prazo de entrega estimado para cada item. Estas informações serão retornadas ao solicitante através da integração entre os sistemas.</p>
Submeter RM Programada	<p>Ator: SIGMAN</p> <p>Descrição: O usuário do SIGMAN, a partir do orçamento, montará uma Requisição de Material (RM) do tipo "Programada" (com data de entrega única), submetendo-a ao SINGRA-GCV.</p>
Apresentar custo e prazo de entrega estimados da RM e solicitar confirmação	<p>Ator: SINGRA-ERP</p> <p>Descrição: O SINGRA-GCV atribuirá a maior data como sendo a data estimada de entrega de toda a RM. Esta data será retornada, além do custo estimado total, como também será solicitada confirmação da RM.</p>
Confirmar RM Programada	<p>Ator: SIGMAN</p> <p>Descrição: Concordando com as condições, o usuário do SIGMAN confirmará a RM, dando, assim, início ao processo de segregação de itens nos depósitos e aos processos de aquisição de material no país ou exterior para os itens indisponíveis no estoque.</p>

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

<p>Debitar a OM/Meio na seguinte ordem: 1) Quotas; 2) Limites Financeiros; e 3) Saldo em conta no SIAFI</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: Para determinadas categorias de material, o pagamento é realizado por meio de quotas e/ou limites financeiros previamente concedidos no SINGRA-GCV ao solicitante. Ou ainda, para itens que não são pagos por meio de quotas nem de limites financeiros, o pagamento poderá ser realizado por meio de transferência de recursos orçamentários da OM para a DABM via SIAFI.</p>
<p>Segregar material disponível em estoque</p>	<p>Ator: SINGRA-ERP Descrição: Os itens constantes na RM que estejam disponíveis nos estoques são segregados para entrega na data estimada na RM. Eles permanecem no estoque, porém, em área apartada, ficando indisponíveis no sistema.</p>
<p>Iniciar aquisição de material indisponível no estoque</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: O SINGRA-GCV verificará se há contratos de fornecimento vigentes para os itens da RM indisponíveis no estoque, situação em que o sistema fará, automaticamente, Ordens de Compra (OC) para solicitação de fornecimento aos fornecedores contratados. Não havendo contrato de fornecimento vigente, o sistema iniciará automaticamente processo de aquisição no país ou no exterior.</p>
<p>Disponibilizar o andamento do fornecimento e das aquisições</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: O sistema deverá manter disponível consulta à RM pelo solicitante, contendo informações como o andamento das segregações, das OC emitidas, dos processos de aquisição abertos, do transporte, de possíveis mudanças em datas de entrega, custos, etc.</p>
<p>Realizar desembaraços aduaneiros, se aquisições no exterior</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: O SINGRA-GCV controlará todos os trâmites necessários aos desembaraços aduaneiros que se fizerem necessários no caso de importação de itens adquiridos no exterior.</p>
<p>Planejar logística de transporte e agendar a entrega da carga</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: O SINGRA-GCV, por meio de seu controle de frota, otimizará a(s) entrega(s) de itens de material de acordo com os destinos previamente planejados das viaturas do SABM. Após o planejamento, uma data de entrega será agendada junto ao solicitante.</p>
<p>Entregar a carga na data agendada</p>	<p>Ator: SINGRA-GCV Descrição: Todos os itens de material constantes na RM Programada serão entregues na data agendada, em local definido pelo solicitante.</p>

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

	<p>Acusar recebimento da carga no sistema</p>	<p>Ator: SIGMAN Descrição: Uma vez recebida toda a carga, o usuário do SIGMAN acusará o recebimento no sistema, que enviará a confirmação ao SINGRA-GCV para finalização da RM. Os sucessivos registros de solicitação de material nas RM comporão um registro de demanda histórica que servirá de base para a determinação de necessidades e estabelecimento de futuros novos níveis de estoque.</p>
<p>11 - Os serviços de implantação, operação assistida e capacitação devem considerar:</p>		
<p>O planejamento para implantação do WMS (diagnóstico da infraestrutura, endereçamento, inventário, carga de dados etc) deverá ser realizado, de forma concomitante, nos Centros de Intendência/Depósitos localizados nas seguintes cidades: Manaus (AM), Belém (PA), Natal (RN), Salvador (BA), Ladário (MS), Rio Grande (RS), São Paulo (SP), São Pedro da Aldeia (RJ) e Rio de Janeiro (RJ). Em cada uma das cidades localiza-se um Centro de Intendência que apoia as Requisições de Material das Organizações Militares da área, com exceção da cidade do Rio de Janeiro que dispõe de um Centro de Intendência e cinco Depósitos.</p>		
<p>A implantação da solução ERP/WMS realizar-se-á por Centros de Intendência/Depósitos, por grupos, em "Go Lives" sequenciais, que podem ser paralelos, planejados conforme o arquivo <4 - SINGRA-GCV-RFQ-Matriz-Implantação-Treinamento> e assim definidos:</p>		
<p>Grupo 1: São Paulo (SP) e São Pedro da Aldeia (RJ) Grupo 2: Manaus (AM) e Belém (PA); Grupo 3: Natal (RN) e Salvador (BA); Grupo 4: Ladário (MS), Rio Grande (RS); e Grupo 5: Rio de Janeiro (RJ).</p>		
<p>Após a implantação de cada Grupo, deverá ser prestado o serviço de <u>estabilização da solução</u> por 15 dias.</p>		
<p>O segundo "Go Live" tratará dos indicadores de BI.</p>		
<p>O terceiro "Go Live" tratará da ferramenta de <i>e-Procurement</i> e das Requisições de Materiais ao exterior.</p>		
<p>O planejamento apresentado levou em consideração a possibilidade de transição gradual do sistema legado SINGRA para a solução ERP até a sua descontinuidade.</p>		
<p>A <u>capacitação</u> deverá ser fornecida aos Grupos relacionados acima, previamente ao "Go Live" e de forma presencial, constituindo-se de uma turma de 20 alunos, conforme detalhamento planejado no arquivo <4 - SINGRA-GCV-RFQ-Matriz-Implantação-Treinamento>.</p>		

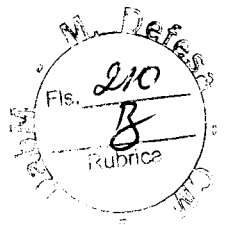
Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

12- Processo associado ao desenvolvimento e execução do Plano de GMO:	
Atividade	Premissa e/ou Etapa
Alinhamento Organizacional	<p>Dimensão inicial relacionada com o alinhamento organizacional e engajamento das equipes envolvidas (contratada e contratante) com os princípios e objetivos do projeto de uso efetivo da nova solução e com o levantamento das informações necessárias ao desenvolvimento do Plano de GMO. Para tanto, caberá a contratada as seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a predisposição do clima e de aspectos culturais relacionados à mudança; • Definir a visão e propósito do projeto; • Mapear e classificar todo o público impactado pela implantação da nova versão da solução (<i>stakeholders</i>); • Elaborar o Plano de GMO, apresentando: as estratégias de alinhamento, a análise de predisposição do clima e aspectos culturais, o mapeamento dos <i>stakeholders</i>, multiplicadores e usuários-chave, o Plano de comunicação, as capacidades previstas e as ações de sensibilização e monitoramento que serão adotadas ao longo do projeto; • Planejar e realizar o evento de “kick-off” do projeto, promovendo o alinhamento das equipes envolvidas a ser realizado nas instalações da MB, no Rio de Janeiro; e • Sensibilizar e mobilizar os usuários-chave, multiplicadores e principais <i>stakeholders</i> identificados (lideranças do projeto).
Análise de Impactos	<p>Momento em que a equipe de GMO da contratada acompanhará a fase de elaboração do “To Be” da implantação da solução integrada de TI e deverá produzir o mapeamento de impactos a partir das seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os impactos organizacionais, atuando em conjunto com as frentes funcionais do projeto de implantação e especificando: área de origem do impacto, processo impactado, natureza do impacto, criticidade, áreas impactadas e detalhamento das ações de mitigação necessárias; • Avaliar por meio de pesquisa eletrônica, a prontidão para mudança nos diversos níveis do público impactado. A pesquisa deverá ser aplicada antes do “go live” do projeto, com a utilização de ferramenta <i>online</i> validada pela MB e de acordo com a sua política de segurança da informação; • Entregar relatório com o resultado final da pesquisa à área responsável pelas atividades de GMO da MB em formato “.docx” e “.pdf” e contendo análise e proposição de ações de reforço do engajamento e/ou mitigação de resistências; • Planejar ações a partir da análise do resultado da pesquisa, se encarregando de apresentar à MB a relação nominal dos participantes da pesquisa e seus respectivos e-mails; e • Executar, ou apontar quando for o caso, ações de mitigação dos impactos levantados.
Comunicação e Patrocínio	<p>Fase em que a equipe de GMO da contratada deverá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar a identidade visual do projeto, apresentando pelo menos 3 (três) propostas para validação; e • Elaborar o Plano de Comunicação prevendo a utilização de diferentes mecanismos de comunicação, como: e-mail,

Modelo de Proposta Comercial - Solução ERP

Monitoramento	<p>Boletins Informativos, Matérias, Cartilhas, Cartazes, vídeos, etc. Para tanto, o Plano de Comunicação deverá conter: o detalhamento das ações de comunicação, o objetivo da ação, a frequência, o calendário, público-alvo, escopo da mensagem, a mídia a ser utilizada e os responsáveis.</p> <p>Fase em que a equipe de GMO da contratada deverá monitorar o andamento do projeto e a implantação da solução, por meio das seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar reuniões semanais de ponto de controle com a equipe do projeto e reuniões periódicas (quinzenal e/ou mensal) com usuários-chave e principais <i>stakeholders</i> identificados;• Gerenciar as resistências dos usuários durante a fase de transição, propondo ações de mitigação junto aos principais “<i>stakeholders</i>”; e• Acompanhar a execução do Plano de GMO envolvendo todas as ações referentes ao alinhamento, impactos, comunicação e capacitação, reportando possíveis riscos identificados na execução das ações.
5. VALIDADE DA PROPOSTA 90 dias	
6. ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL	
Local: RIO DE JANEIRO	Data: 29/03/2022
Assinatura	

EM BRANCO



SERVIÇO DE IMPLANTÇÃO DA SOLUÇÃO INTEGRADA (Item 3.2)																																																																																																																					
FASE 1 - PLANEJAMENTO		FASE 2 - DESENHO		FASE 3 - CONSTRUÇÃO		FASE 4 - TRANSIÇÃO		FASE 5 - ESTABILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO																																																																																																													
Planejamento do projeto.		Levantamento dos processos e requisitos, planejamento das parametrizações, customizações, integrações, migrações e aprovação geral do projeto.		Implantação da Solução ERP em ambiente de testes, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, integrações, repasse de conhecimento e gestão de mudanças do projeto.		Implantação da Solução Integrada de Software ERP em ambiente de treinamento e produção, abrangendo parametrizações, customizações, migrações, repasse de conhecimento e gestão de mudanças do projeto.		Solução Integrada de Software ERP em uso finalístico em ambiente produtivo.																																																																																																													
ENTREGAS	E1 - Plano de Gerenciamento do Projeto E2 - Cronograma (Marcos) E3 - Plano de Gestão de Mudança Organizacional E4 - Reunião de Inicialização do Projeto (Kick Off) E5 - Workshop/Overview da Solução	ENTREGAS	E1 - Análise de GAP dos Processos de Negócio E2 - Requisitos e Regras de Negócio Revisados E3 - Plano de Customizações E4 - Plano de Integrações E5 - Plano de Migrações (Carga de Dados) E6 - Plano de Parametrizações E7 - Plano de testes/Validação E8 - Estratégia de Implantação e Entrega de Negócio e de TI) E9 - Plano de Repasse de Conhecimento (Usuários de Negócio e de TI) E10 - Plano de Gerenciamento do Projeto Revisado E11 - Cronograma Detalhado E12 - Revisão/Aprovação do Projeto Geral E13 - Plano de Gestão de Mudança Organizacional	ENTREGAS	E1 - Implementação das Parametrizações E2 - Implementação das Integrações E3 - Implementação das Customizações E4 - Implementação das Migrações (Carga de Homologação da MB E5 - Solução ERP instalada no Ambiente de Homologação da MB E6 - Documentações Técnicas de Instalação e Configuração da Solução E7 - Manual da Solução ERP para o SAbM E8 - Repasse de conhecimento aos usuários-chave e equipe de TI E9 - Execução dos Testes Unitários e Integrados da Solução E10 - Estratégia de Implantação e Entrega E11 - Aprovação e Divulgação do Plano de	ENTREGAS	E1 - Solução ERP instalada no Ambiente de Treinamento e Produção E2 - Migração de Dados para Ambientes de Treinamento e Produção E3 - Treinamento usuários finais E4 - Execução dos Testes de Validade E5 - Divulgação Oficial da Entrada em Produção E6 - Implantação Definitiva dos Módulos da Solução ERP e dados migrados em Ambiente de Produção E7 - Conversão para Produção Realizada (Go Live)	ENTREGAS	E1 - Relatório de Chamados Técnicos E2 - Relatório de Atividades de Suporte E3 - Relatório de Melhorias na Configuração da Solução Integrada de Software ERP E4 - Período de Acompanhamento da Estabilização	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MEMÓRIA DE CÁLCULO																																																																																																										
GO-LIVES	<table border="1"> <tr><th>DESCRIÇÃO RELEASE</th><th>TEMPO (MÊSES)</th><th>CUSTO (R\$)</th></tr> <tr><td>Go-Live1</td><td>2</td><td>120.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout1</td><td>1</td><td>100.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout2</td><td>1</td><td>100.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout3</td><td>1</td><td>100.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout4</td><td>1</td><td>80.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live2</td><td>1</td><td>80.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live3</td><td>2</td><td>120.000,00</td></tr> <tr><td>CUSTO TOTAL</td><td>9</td><td>700.000,00</td></tr> </table>	DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)	Go-Live1	2	120.000,00	Rollout1	1	100.000,00	Rollout2	1	100.000,00	Rollout3	1	100.000,00	Rollout4	1	80.000,00	Go-Live2	1	80.000,00	Go-Live3	2	120.000,00	CUSTO TOTAL	9	700.000,00	GO-LIVES	<table border="1"> <tr><th>DESCRIÇÃO RELEASE</th><th>TEMPO (MÊSES)</th><th>CUSTO (R\$)</th></tr> <tr><td>Go-Live1</td><td>2</td><td>420.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout1</td><td>1</td><td>300.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout2</td><td>1</td><td>300.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout3</td><td>1</td><td>300.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout4</td><td>1</td><td>240.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live2</td><td>1</td><td>240.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live3</td><td>1</td><td>380.000,00</td></tr> <tr><td>CUSTO TOTAL</td><td>8</td><td>2.180.000,00</td></tr> </table>	DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)	Go-Live1	2	420.000,00	Rollout1	1	300.000,00	Rollout2	1	300.000,00	Rollout3	1	300.000,00	Rollout4	1	240.000,00	Go-Live2	1	240.000,00	Go-Live3	1	380.000,00	CUSTO TOTAL	8	2.180.000,00	GO-LIVES	<table border="1"> <tr><th>DESCRIÇÃO RELEASE</th><th>TEMPO (MÊSES)</th><th>CUSTO (R\$)</th></tr> <tr><td>Go-Live1</td><td>6</td><td>3.400.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout1</td><td>4</td><td>2.200.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout2</td><td>4</td><td>2.200.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout3</td><td>4</td><td>2.200.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout4</td><td>4</td><td>1.900.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live2</td><td>4</td><td>1.900.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live3</td><td>4</td><td>2.100.000,00</td></tr> <tr><td>CUSTO TOTAL</td><td>30</td><td>15.900.000,00</td></tr> </table>	DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)	Go-Live1	6	3.400.000,00	Rollout1	4	2.200.000,00	Rollout2	4	2.200.000,00	Rollout3	4	2.200.000,00	Rollout4	4	1.900.000,00	Go-Live2	4	1.900.000,00	Go-Live3	4	2.100.000,00	CUSTO TOTAL	30	15.900.000,00	GO-LIVES	<table border="1"> <tr><th>DESCRIÇÃO RELEASE</th><th>TEMPO (MÊSES)</th><th>CUSTO (R\$)</th></tr> <tr><td>Go-Live1</td><td>2</td><td>250.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout1</td><td>1</td><td>180.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout2</td><td>1</td><td>180.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout3</td><td>1</td><td>180.000,00</td></tr> <tr><td>Rollout4</td><td>1</td><td>140.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live2</td><td>1</td><td>140.000,00</td></tr> <tr><td>Go-Live3</td><td>1</td><td>225.000,00</td></tr> <tr><td>CUSTO TOTAL</td><td>8</td><td>1.295.000,00</td></tr> </table>	DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)	Go-Live1	2	250.000,00	Rollout1	1	180.000,00	Rollout2	1	180.000,00	Rollout3	1	180.000,00	Rollout4	1	140.000,00	Go-Live2	1	140.000,00	Go-Live3	1	225.000,00	CUSTO TOTAL	8	1.295.000,00	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MEMÓRIA DE CÁLCULO
DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)																																																																																																																			
Go-Live1	2	120.000,00																																																																																																																			
Rollout1	1	100.000,00																																																																																																																			
Rollout2	1	100.000,00																																																																																																																			
Rollout3	1	100.000,00																																																																																																																			
Rollout4	1	80.000,00																																																																																																																			
Go-Live2	1	80.000,00																																																																																																																			
Go-Live3	2	120.000,00																																																																																																																			
CUSTO TOTAL	9	700.000,00																																																																																																																			
DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)																																																																																																																			
Go-Live1	2	420.000,00																																																																																																																			
Rollout1	1	300.000,00																																																																																																																			
Rollout2	1	300.000,00																																																																																																																			
Rollout3	1	300.000,00																																																																																																																			
Rollout4	1	240.000,00																																																																																																																			
Go-Live2	1	240.000,00																																																																																																																			
Go-Live3	1	380.000,00																																																																																																																			
CUSTO TOTAL	8	2.180.000,00																																																																																																																			
DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)																																																																																																																			
Go-Live1	6	3.400.000,00																																																																																																																			
Rollout1	4	2.200.000,00																																																																																																																			
Rollout2	4	2.200.000,00																																																																																																																			
Rollout3	4	2.200.000,00																																																																																																																			
Rollout4	4	1.900.000,00																																																																																																																			
Go-Live2	4	1.900.000,00																																																																																																																			
Go-Live3	4	2.100.000,00																																																																																																																			
CUSTO TOTAL	30	15.900.000,00																																																																																																																			
DESCRIÇÃO RELEASE	TEMPO (MÊSES)	CUSTO (R\$)																																																																																																																			
Go-Live1	2	250.000,00																																																																																																																			
Rollout1	1	180.000,00																																																																																																																			
Rollout2	1	180.000,00																																																																																																																			
Rollout3	1	180.000,00																																																																																																																			
Rollout4	1	140.000,00																																																																																																																			
Go-Live2	1	140.000,00																																																																																																																			
Go-Live3	1	225.000,00																																																																																																																			
CUSTO TOTAL	8	1.295.000,00																																																																																																																			
TEMPO TOTAL	9	700.000,00	TEMPO TOTAL	8	2.180.000,00	TEMPO TOTAL	30	15.900.000,00	TEMPO TOTAL	8	1.295.000,00	TEMPO TOTAL	7	750.000,00																																																																																																							
CUSTO TOTAL	9	700.000,00	CUSTO TOTAL	8	2.180.000,00	CUSTO TOTAL	30	15.900.000,00	CUSTO TOTAL	8	1.295.000,00	CUSTO TOTAL	7	750.000,00																																																																																																							
###			###			###			###			###																																																																																																									

LEGENDA :

Go-Live1: São Paulo (SP) e São Pedro da Aldeia (RJ) - WMS e demais módulos do ERP necessários.
Rollout1: Manaus (AM) e Belém (PA) - WMS e demais módulos do ERP necessários.
Rollout2: Natal (RN) e Salvador (BA) - WMS e demais módulos do ERP necessários.
Rollout3: Ladário (MS), Rio Grande (RS) - WMS e demais módulos do ERP necessários.
Rollout4: Rio de Janeiro (RJ) - WMS e demais módulos do ERP necessários.
Go-Live2: Rio de Janeiro (RJ) - ERP nos órgãos centrais do SAbM.
Go-Live3: E-procurement e Requisições de Materiais ao exterior

EM BRANCO